

Smlouva o poskytnutí služeb

uzavřená podle § 1724 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

Česká republika - Probační a mediační služba

se sídlem: Senovážné náměstí 995/1, 110 00 Praha 1
IČO: 70888060
DIČ: není plátcem DPH
Zastoupena: PhDr. Andrea Matoušková, ředitelka
bankovní spojení: 
č. ú.: 

(dále jen „**Objednatel**“)

a

RELSIE spol. s r. o.

sídlo: Opletalova 1418/23, 110 00 Praha 1
IČO: 62417339
DIČ: CZ62417339
Zastoupen: Ing. Janem Heislerem, MBA, jednatelem
Bankovní spojení: 
číslo účtu: 

(dále jen „**Poskytovatel**“) (Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen „**Strany**“ a každý z nich samostatně „**Strana**“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „**Smlouva**“) a projevují vůli řídit se všemi jejími ustanoveními.

Preambule

Uzavření Smlouvy je výsledkem veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „**Zpracování analýzy technické části zadávací dokumentace na dodavatele agendového informačního systému Probační a mediační služby (AIS PMS)**“ zadávané dle § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).

Čl. 1

Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje za níže sjednaných podmínek poskytnout Objednateli službu spočívající ve zpracování analýzy technické části zadávací dokumentace (dále též jen „**ZD**“) na dodavatele specializovaného softwaru v rámci chystané veřejné zakázky s názvem „*Dodavatel agendového informačního systému Probační a mediační služby (AIS PMS)*“ (dále jen „**Dílo**“), poskytnout konzultační služby při tvorbě technické části ZD, poskytnout návrh a

konzultace při stanovení hodnotících kritérií a technických kvalifikačních předpokladů na dodavatele AIS PMS, a dále pak poskytnout Objednateli konzultace v průběhu výběrového řízení na zmíněnou veřejnou zakázku na dodavatele systému (dále jen „**Služba**“).

1.2 Služba se skládá z následujících **částí** s níže uvedeným obsahem:

1. Zpracování analýzy technické části ZD na nadlimitní veřejnou zakázku na výběr dodavatele Díla, která bude zahrnovat zejména, nikoliv však výhradně, tyto aktivity:
 - a) komplexní sběr funkčních a nefunkčních požadavků na Dílo;
 - b) návrh komplexního technického řešení budoucího AIS PMS (analýza technického řešení pro ZD musí obsahovat minimálně: business požadavky, funkční požadavky, požadavky na infrastrukturu, požadavky kladené zákonem o kybernetické bezpečnosti a ochranu osobních údajů (GDPR))
 - c) definice komplexních požadavků kladených na Dílo po celou dobu jeho životního cyklu; a
 - d) konzultační služby při tvorbě technické části ZD.
2. Analýza a návrh platform vhodných pro Dílo z hlediska:
 - a) stability;
 - b) robustnosti;
 - c) efektivnosti provozu (licenční modely, politiky);
 - d) jednoduchosti pro případně napojení na další platformy např. eJustice;
 - e) plánované podpory;
 - f) rychlosti systému s ohledem na minimální technické požadavky, na kterých bude systém provozován; a
 - g) architektury IS, optimalizované pro splnění všech požadavků.
3. Návrh a konzultace při stanovení hodnotících kritérií a technických kvalifikačních předpokladů na dodavatele Díla.
4. Konzultace v průběhu nadlimitní veřejné zakázky v návaznosti na vypořádání dotazů uchazečů, přičemž Poskytovatel poskytne reakci do 48 hodin od okamžiku, kdy dotazy uchazečů dostane.

1.3 V případě, že budou v rámci Služby vytvářeny architektonické modely, modely procesů nebo případů užití budou Poskytovatelem použity následující standardy:

- a) pro architekturu informačního systému bude použita notace ArchiMate(c) ve verzi 3 a vyšší;
- b) pro modely procesů bude použita notace BPMN ve verzi 2.0 a vyšší;
- c) pro případy užití bude využito notace UML.

1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za dodanou Službu sjednanou cenu dle Čl. 3 Smlouvy (dále jen „**Cena**“).

- 1.5 Poskytovatel prohlašuje, že je odborníkem, že je plně odborně kvalifikovaný pro poskytování Služby a že disponuje veškerými veřejnoprávními oprávněními či povoleními, která jsou pro plnění této Smlouvy právními předpisy vyžadována.
- 1.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu osobně; subdovavatele je oprávněn použít jen v případě, bude-li o tom písemně informovat kontaktní osobu Objednatele a zaváže-li jej ke splnění povinností vyplývajících ze Smlouvy ve stejném rozsahu, jako je zavázán sám.

Čl. 2

Doba plnění, předání a převzetí Služby

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Službu v souladu s touto Smlouvou následovně:
- a) části Služby dle čl.1.2 odst. 1 (zpracování analýzy technické části ZD), odst. 2. (analýza a návrh platformy) a odst. 3. (návrh hodnotících kritérií a technických kvalifikačních předpokladů) je Poskytovatel povinen dodat ve lhůtě 3 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy.
 - b) Část Služby dle čl.1.2 odst. 4. (konzultace v průběhu samotné zakázky) je Poskytovatel povinen poskytovat průběžně na výzvu Objednatele, a to až do doby konečného rozhodnutí o veřejné zakázce na Dílo, včetně marného uplynutí lhůty pro podání opravných prostředků.
- (dále jen „**Doba plnění**“).
- 2.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, poskytování Služby bude ukončeno nejpozději ke dni uvedeném v čl. 2.1 písm. b).
- 2.3 Služba bude poskytována v provozovně Poskytovatele a podle povahy plnění též na adrese sídla Objednatele.
- 2.4 Místem dodání a převzetí Služby (či jejích jednotlivých částí) je adresa sídla Objednatele, popř. jiné místo určené Stranami na základě vzájemné dohody; k uzavření této dohody jsou oprávněny kontaktní osoby uvedené v čl. 12.1. Dohoda ve smyslu tohoto článku může být uzavřena i e-mailem.
- 2.5 O předání poskytnuté Služby, popřípadě její části, Poskytovatelem a převzetí poskytnuté Služby, popřípadě její části, Objednatelem sepíší Strany předávací protokol, který bude obsahovat i případné výhrady Objednatele; protokol jsou oprávněny podepsat i kontaktní osoby uvedené v čl. 12.1, popřípadě jiné osoby písemně pověřené Stranou. Protokol Strany sepíší vždy u těch částí Služby, za něž se platí část Ceny (čl. 3.3 Smlouvy).
- 2.6 Současně se Službou je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškeré dokumenty, plány a jiné listiny, které Poskytovatel získal nebo měl získat v souvislosti se Službou či jejím poskytnutím.

- 2.7 Je-li Poskytovatelem předaná Služba či její část v rozporu se Smlouvou či je-li jinak vadná, je Objednatel oprávněn do 20 pracovních dnů od jejího předání vznést námitky, a to i e-mailem. Poskytovatel je povinen bezodkladně provést řádnou nápravu; dokud tak neučiní, není Objednatel povinen uhradit Cenu. Nevznese-li Objednatel ve výše uvedené lhůtě námitky, platí, že uplynutím této lhůty poskytnutou Službu či její část akceptoval. Tímto článkem 2.7 nejsou nijak dotčena práva Objednatele z vadného plnění podle Smlouvy a Občanského zákoníku.

Čl. 3

Cena a platební podmínky

- 3.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za Službu provedenou v souladu s touto Smlouvou Cenu v celkové výši 288 000,00 Kč (slovy: dvěstěosmdesátstisíc korun českých) bez DPH a 348 480,00 Kč (slovy: třistačtyřicetstisícčtyřistaosmdesát korun českých) včetně DPH. Hodnota DPH je 60 480,00 Kč (slovy: šedesátstisícčtyřistaosmdesát korun českých).
- 3.2 Cena je pevnou cenou za Službu. Strany si ujednávají, že kupní cena za věci obstarané Poskytovatelem pro účely provedení Díla je zahrnuta v Ceně a Cena nebude po dobu trvání této Smlouvy žádným způsobem upravována a na její výši nemá žádný vliv výše vynaložených nákladů souvisejících s poskytnutím Služby ani jakýchkoliv jiných nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je Poskytovatel na základě Smlouvy či obecně závazných právních předpisů povinen.
- 3.3 Úhrada za Službu bude prováděna na základě daňových dokladů (dále také „**Faktura**“), kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit za dodržení následujících podmínek:
- a) 1. část Ceny ve výši 30% bude možno fakturovat po akceptaci části 1.2 odst. 1 písm. a) Objednatelem;
 - b) 2. část Ceny ve výši 50% bude možno fakturovat po akceptaci po akceptaci části 1.2 odst. 1 (tj. písm. b), c) a d) Objednatelem.
 - c) 3. část Ceny ve výši 20% bude možno fakturovat po ukončení poskytování služeb v souladu s čl. 2.1 písm. b).
- 3.4 Doba splatnosti Faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde připsáním částky na bankovní účet Dodavatele.
- 3.5 Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu stanovené v platných právních předpisech, zejména v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Součástí Faktury bude také stručný popis fakturovaného předmětu plnění. Každá faktura musí být uvedena registračním číslem projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006422.

- 3.6 Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti Faktury a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury Objednateli.
- 3.7 Je-li Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti plynoucí z této Smlouvy, je Objednatel oprávněn pozastavit veškeré platby Ceny.
- 3.8 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v Kč.
- 3.9 Faktura se vždy platí bezhotovostním převodem na účet druhé Strany uvedený v preambuli Smlouvy.
- 3.10 Faktura se pro účely Smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 3.11 Faktura za provedené služby je zasílána elektronicky na email: podatelna@pms.justice.cz a to i v případě vystavení faktury ve formátu isdoc/isdocx (tzv. e-faktura). Pouze v případě nefunkčnosti emailové schránky podatelna@pms.justice.cz je faktura zaslána v listinné podobě na adresu: Česká republika - Probační a mediační služba, Senovážné náměstí 995/1, 110 00 Praha 1.
- 3.12 V případě, že se Dodavatel jako neplátce DPH stane v průběhu plnění Smlouvy plátcem DPH, nemá Dodavatel z tohoto titulu nárok na navýšení ceny uvedené v čl. 3.1 Smlouvy.
- 3.13 V případě, že Dodavatel získá v průběhu doby trvání této Smlouvy rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce dle § 106a Zákona o DPH, má Objednatel právo postupovat dle § 109a Zákona o DPH a zaplatit správci daně DPH jménem Dodavatele. Zaplacená částka DPH bude v takovém případě odečtena od Ceny. Dodavatel se zavazuje na Faktuře uvést bankovní účet, který je uveden v příloze č. 2 a který je zároveň zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na Faktuře uveden jiný bankovní účet, je Objednatel oprávněn zaslat Fakturu zpět Dodavateli k opravě.

Čl. 4

Práva a povinnosti Stran

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu svědomitě, s řádnou a odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě podle této Smlouvy a v Době plnění. Při poskytování Služby je Poskytovatel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy, vnitřními předpisy, s nimiž byl Objednatelem seznámen (příloha č. 1), Stanoviskem hlavního architekta e-governmentu (příloha č. 2) a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele.
- 4.2 Poskytovatel je povinen poskytování Služby včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy; za písemnou formu se považuje i e-mail na adresu kontaktní osoby uvedené v čl. 12.1. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou jeho jednáním na základě takových pokynů Objednatele.
- 4.3 Strany jsou povinny vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné poskytování Služby a poskytovat si nezbytnou součinnost.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Službu osobně, případné subdodavatele může použít pouze po písemném schválení Objednatelem.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje opatřit vše, co je zapotřebí k poskytování Služby podle této Smlouvy.
- 4.6 Poskytovatel je povinen pravidelně informovat Objednatele o stavu poskytování Služby.
- 4.7 Poskytovatel je při plnění této Smlouvy dále povinen
- a) chránit a šetřit zájmy, reputaci a dobrou pověst Objednatele; tato povinnost je časově neomezená a trvá i po zániku této Smlouvy;
 - b) informovat bezodkladně Objednatele o tom, že se při plnění této Smlouvy dostal nebo by se mohl dostat do jakéhokoli střetu zájmů z jakéhokoli důvodu;
 - c) zdržet se porušení jakýchkoli práv třetích osob, zejména jejich práv duševního vlastnictví a osobnostních práv; a
 - d) vést o plnění této Smlouvy záznamy, které se při jejím plnění v souvislosti s předmětem Díla obvykle vedou, a uchovávat tyto záznamy, jakož i veškerou dokumentaci a účetní doklady související s plněním této Smlouvy minimálně do konce roku 2028, nestanoví-li právní předpisy lhůtu delší, a kdykoli je Objednateli na jeho žádost bezodkladně zpřístupnit, a to i po zániku této Smlouvy.
- 4.8 Poskytovatel není oprávněn jakýmkoliv způsobem zastupovat Objednatele ve vztahu ke třetím osobám, vystupovat jako zástupce Objednatele, zavazovat Objednatele, právně za něj jednat ani činit jménem Objednatele jakákoliv závazná prohlášení.

- 4.9 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o zamýšlené změně sídla Poskytovatele.

Čl. 5

Práva duševního vlastnictví

- 5.1 Pokud Služba, popřípadě její část, je anebo se považuje za autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, Poskytovatel ke dni jeho poskytnutí uděluje Objednateli nevýhradní licenci k výkonu práva takové autorské dílo užívat v nejširším právně přípustném rozsahu, mimo jiné v původní i změněné podobě, jakýmkoli způsobem, k jakémukoli účelu, bez jakýchkoli územních či množstevních omezení a po celou dobu trvání majetkových autorských práv, včetně neomezeného (i) oprávnění poskytnout podlicenci neomezenému počtu třetích osob a udělit jim oprávnění k dalšímu poskytnutí podlicencí třetím osobám, (ii) oprávnění tuto nevýhradní licenci postoupit třetím osobám a udělit jim oprávnění tuto nevýhradní licenci dále postoupit třetím osobám a (iii) oprávnění toto autorské dílo upravit, doplnit, dokončit či jakkoli jinak změnit nebo zahrnout do jiných celků (včetně jeho spojení s jiným autorským dílem a zařazení do souborného autorského díla), a to i prostřednictvím třetí osoby. Objednatel není povinen tuto nevýhradní licenci využít.
- 5.2 Pokud Služba, popřípadě její část, má povahu databáze ve smyslu § 88 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, uděluje Poskytovatel ke dni jejího poskytnutí Objednateli oprávnění databázi vytěžovat a zužítkovat v rozsahu dle článku 5.1.
- 5.3 Poskytovatelova odměna za udělení výše uvedených oprávnění dle čl. 5.1 a 5.2 je již zahrnuta v Ceně. Bude-li z jakéhokoli důvodu nutné vyčíslit výši takové odměny, pak činí 20 % z Ceny.

Čl. 6

Práva Objednatele z vadného plnění

- 6.1 Vykazuje-li Služba či její část jakoukoli vadu, ať už zjevnou či skrytou, věcnou či právní, má Objednatel následující práva z vadného plnění, a to výhradně dle své volby:
- a) právo požadovat po Poskytovateli přiměřenou slevu z Ceny; nebo
 - b) právo požadovat po Poskytovateli bezodkladné a bezúplatné odstranění vady, např. úpravu poskytnuté Služby, popřípadě její části, nebo dodatečné poskytnutí ujednaných, ale nedodaných částí Služby; nebo
 - c) právo požadovat po Poskytovateli, aby bezodkladně a bezúplatně poskytli dané vadně poskytnutou Službu, popřípadě její části znovu; nebo
 - d) právo odstoupit od Smlouvy dle Čl. 15.
- 6.2 Objednatel je oprávněn vady vytknout a svá práva z vadného plnění uplatnit, a to prostřednictvím Kontaktních osob podle čl. 12.1, kdykoli v průběhu 1 roku ode

dne, kdy Údaje akceptoval. Vady lze vytknout v rámci protokolu po předání Služby, popřípadě její části, anebo kdykoli poté, a to i e-mailem.

- 6.3 Uplatní-li Objednatel svá práva z vadného plnění, není tím nijak dotčeno jeho právo na náhradu případné újmy, ani jeho právo na zaplacení smluvní pokuty.

Čl. 7

Mlčenlivost a ochrana důvěrných informací

- 7.1 Poskytovatel je povinen utajit veškeré informace, které se dozvěděl v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, včetně obsahu Smlouvy, a informace, které mu Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy nebo z činnosti Objednatele („**Důvěrné informace**“) a k tomuto účelu přijmout vhodná organizační a technická opatření v souladu s vnitřními předpisy Objednatele, zejm. Politikou evidence a klasifikace aktiv; ochrana předávaných informací je zajištěna šifrovanými emaily případně zaheslovaným ZIP souborem.
- 7.2 Poskytovatel nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, subdodavatelů a právních či daňových poradců („**Spolupracovníci**“), a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:
- a) které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností plynoucích ze Smlouvy Poskytovatelem nebo porušením povinností jeho Spolupracovníky, za jejichž porušení Poskytovatel dle Smlouvy odpovídá;
 - b) které byly Poskytovateli známy ještě před tím, než mu je Objednatel poskytl; to neplatí, získal-li je Poskytovatel přímo či nepřímo od Objednatele;
 - c) jejichž samostatným původcem je Poskytovatel, a to bez využití informací poskytnutých Objednatelem dle této Smlouvy, ani s odkazem na ni;
 - d) k jejichž zveřejnění dal Objednatel výslovný písemný či e-mailový souhlas Poskytovateli; nebo
 - e) které byly zveřejněny na základě povinnosti stanovené právními předpisy, zejména Zákonem o registru smluv, nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí jiných orgánů veřejné moci.
- 7.3 Poskytovatel smí Důvěrné informace poskytnout svým Spolupracovníkům jen tehdy, jestliže tito Spolupracovníci budou vázáni, ať už na základě smlouvy či zákona, povinností zachovávat důvěrnost Důvěrných informací, a to přinejmenším v rozsahu dle této Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za porušení této povinnosti ze strany svých Spolupracovníků tak, jako by Smlouvu porušil sám.
- 7.4 V případě, že Poskytovatel zjistí, že došlo nebo může dojít k prozrazení resp. získání Důvěrných informací neoprávněnou osobou, zavazuje se neprodleně informovat o této skutečnosti Objednatele a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení, pokud se Strany nedohodnou jinak.

- 7.5 Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli na jeho žádost neprodleně veškeré materiály obsahující Důvěrné informace včetně všech případných kopií nebo písemně či e-mailem potvrdí, že tyto materiály, resp. kopie byly bezpečně vymazány a/nebo jejich nosiče zničeny, pokud se Strany nedohodnou jinak. Za bezpečný výmaz nosiče informací programovými prostředky se považuje výmaz provedený přepsáním všech datových sektorů nosiče jednou zvolenou hodnotou (např. 0x00), doplněné zvolenou hodnotou (např. 0xff) a následně náhodným vzorkem. Za bezpečné zničení nosiče informací se považuje jeho mechanické (fyzické) zničení. V případě nosičů, na nichž je používán elektromagnetický princip záznamu (HDD, datové pásky pod.), je fyzickým zničením také výmaz v demagnetizátoru (degausseru).
- 7.6 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn poskytnout svému zřizovateli, tj. Ministerstvu spravedlnosti („**Zřizovatel**“), Smlouvu a jakékoli údaje či dokumenty, které mu Poskytovatel v souvislosti s plněním Smlouvy sdělí či poskytne.

Čl. 8

Ochrana osobních údajů

- 8.1 Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že obě jsou ve vztahu k osobním údajům vzniklých v souvislosti s uzavíráním či plněním Smlouvy samostatnými správci osobních údajů. Strany prohlašují, že jsou si vědomy povinností správce osobních údajů jak podle současných právních předpisů, tak podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) a českých právních předpisů (zejm. zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a zavazují se je dodržovat.
- 8.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může jako správce osobních údajů v průběhu plnění Smlouvy, za účelem plnění Smlouvy a/nebo za účelem splnění povinností Objednatele vyplývajících z právních předpisů zpracovávat osobní údaje zástupců Poskytovatele a jeho Spolupracovníků, které jsou uvedeny ve Smlouvě nebo které souvisí s plněním Smlouvy, zejména osobní údaje zástupců Poskytovatele v rozsahu jméno, příjmení, telefon, e-mail a údaje, které Poskytovatel nebo Spolupracovníci dobrovolně poskytnou Objednateli.
- 8.3 Objednatel bude uchovávat a zpracovávat osobní údaje podle čl. 8.2 automatizovaně i manuálně v rámci vlastní smluvní dokumentace či v interních IT systémech, a to sám či prostřednictvím pověřených zpracovatelů. Provozovatelem IT systému, ve kterém jsou uchovávány osobní údaje, může být rovněž třetí osoba vystupující ve vztahu k Objednateli jako zpracovatel. Seznam pověřených zpracovatelů poskytne Objednatel Poskytovateli na vyžádání.
- 8.4 Nestanoví-li Smlouva jinak, osobní údaje budou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům Objednatele či zaměstnancům pověřeného zpracovatele, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.

- 8.5 Osobní údaje podle čl. 8.2 budou zpracovávány Objednatelem po dobu trvání Smlouvy, a dále po dobu 10 let po jejím zániku, a to za účelem ochrany legitimních zájmů Poskytovatele či za účelem obrany v případě potenciálního sporu.
- 8.6 Poskytovatel dále souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn poskytnout osobní údaje uvedené ve Smlouvě Zřizovateli.
- 8.7 Poskytovatel potvrzuje, že byl poučen o právech subjektů osobních údajů (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu osobních údajů, (iii) požadovat od Objednatele vysvětlení v případě podezření, že ke zpracování osobních údajů dochází v rozporu s ochranou jejich soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, (iv) požadovat odstranění protiprávního stavu, zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů a (v) obrátit se v případě uvedeného podezření či odmítnutí odstranění uvedeného protiprávního stavu na Úřad pro ochranu osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu s těmito skutečnostmi seznámit Spolupracovníky, kteří se stali či se stanou subjekty zpracování osobních údajů podle tohoto článku.
- 8.8 Strany se zavazují nepředávat druhé Straně žádné osobní údaje bez souhlasu, není-li v tomto článku uvedeno jinak.
- 8.9 V případě jakýchkoli dotazů týkajících se zacházení s osobními údaji či uplatnění práv subjektu osobních údajů lze použít adresu gdp@msp.justice.cz a osobni.udaje@pms.justice.cz.

Čl. 9

Informační bezpečnost

- 9.1 Poskytovatel bere na vědomí, že Dílo bude klasifikováno jako významný informační systém („VIS“) podle právních a vnitřních předpisů o kyberbezpečnosti.

Čl. 10

Sankce

- 10.1 V případě prodlení se splacením Faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů.
- 10.2 Jestliže Poskytovatel
- a) neposkytne Službu nebo její část v ujednaném termínu; nebo
 - b) neprovede nápravu Služby nebo její části v návaznosti na Objednatelovu námitku ani do 10 dní od jejího doručení;
- a pokud takové Poskytovatelovo prodlení – v kterémkoli z výše uvedených případů – trvá déle než 10 dní, má Objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny, a to za každý, byť jen započatý, den takového

prodlení.

- 10.3 Jestliže Poskytovatel prokazatelně poruší kteroukoli povinnost podle
a) Čl. 7, má Objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč;
a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.4 Uhrazením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, a to včetně škody způsobené povinností Objednatele uhradit pokutu či jinou veřejnoprávní sankci v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele.
- 10.5 Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy
a) není dotčeno právo Stran na náhradu újmy v plném rozsahu; a
b) nezanikají těmito smluvními pokutami utvrzené povinnosti.
- 10.6 Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení.

Čl. 11

Odpovědnost za újmu a odškodnění

- 11.1 Strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za plnění předmětu této Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele. Nahrazuje se skutečně vzniklá škoda a ušlý zisk.
- 11.2 Žádná ze Stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 11.3 Strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro Stranu vyplývá ze Smlouvy nebo platných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně a včas.
- 11.4 Poskytovatel tímto prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření Smlouvy ve smyslu §1765, §1766 a analogicky dle §2620 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 11.5 Poskytovatel je plně odpovědný za jakékoli porušení práv třetích osob, k němuž dojde v jakékoli souvislosti s jeho plněním této Smlouvy.
- 11.6 Poskytovatel je povinen do 10 dnů od doručení Objednatelovy žádosti
a) nahradit Objednateli jakoukoli újmu, která jim vznikla, ať už přímo či nepřímo;
a
b) odškodnit Objednatele za jakékoli odůvodněné nároky uplatněné proti nim třetími osobami;

v důsledku (i) poskytnutí Služby a v jakékoli souvislosti s ním, (ii) porušení povinností uložených Poskytovateli touto Smlouvou, zejména v důsledku vad Služby, v důsledku porušení práv třetích osob ze strany Poskytovatele při plnění

této Smlouvy a v jakékoli souvislosti s ním či v důsledku porušení prohlášení a záruk poskytnutých Poskytovatelem, nebo (iii) porušení právních předpisů ze strany Poskytovatele.

- 11.7 Poskytovatel je zejména povinen nahradit Objednateli jakoukoli újmu, která jim vznikne z titulu pokuty či jiné sankce pravomocně uložené orgánem veřejné moci jakéhokoli státu či Evropské unie v důsledku případů uvedených výše.

Čl. 12

Komunikace Stran a kontaktní osoby

- 12.1 Kontaktními osobami pro účely jednání v průběhu plnění Smlouvy jsou
- a) za Objednatele:
 - technická oblast [REDACTED]
 - odborná oblast [REDACTED]
 - smluvní oblast [REDACTED]
 - b) za Poskytovatele: [REDACTED]
- 12.2 Jakékoliv oznámení, sdělení, souhlas nebo dokument, který má být doručen podle Smlouvy, může být doručen osobně, kurýrem nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou a/nebo v případech připuštěných touto Smlouvou může být doručen e-mailem (elektronickou poštou) Straně, které má být doručen.
- 12.3 Komunikace e-mailem je mezi Stranami přípustná také v případech, kdy tato Smlouva pro komunikaci mezi Stranami nestanoví žádnou zvláštní formu.
- 12.4 Jakékoli oznámení bude považováno za řádně doručené příslušné Straně okamžikem jeho dojití do sféry adresáta.
- 12.5 Každá Strana písemně či e-mailem oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoli změny kontaktních údajů uvedených v čl. 12.1. Písemným či e-mailovým potvrzením tohoto oznámení druhou Stranou dojde ke změně kontaktních údajů dotčené Strany bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

Čl. 13

Audit a kontrola

- 13.1 Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou

povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou Cen z veřejných výdajů. Veškerá kontrola bude prováděna po předběžné dohodě se Poskytovatelem.

- 13.2 Objednatel, Zřizovatel či pověřený auditor má právo kdykoli v průběhu trvání Smlouvy, nebo i po jejím zániku, zkontrolovat, zda Poskytovatel plní či splnil povinnosti uložené mu touto Smlouvou, a Poskytovatel je povinen na požádání poskytnout Objednateli, či jím pověřenému auditorovi, plnou součinnost potřebnou k řádnému provedení takového auditu, zejména poskytnout veškeré informace a dokumenty související s plněním Smlouvy. Kontrolu musí Poskytovatel Objednateli umožnit bez zbytečného odkladu, nejdéle do tří pracovních dnů ode dne doručení písemné informace Objednatele o úmyslu provést kontrolu, nedohodnou-li se jinak
- 13.3 Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

Čl. 14

Uveřejnění Smlouvy v registru smluv

- 14.1 Pro případ, že zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o registru**“) stanoví povinnost Smlouvu uveřejnit v registru smluv, se Strany dohodly, že uveřejnění textového obsahu této Smlouvy, včetně jejích příloh, dle Zákona o registru zajistí Objednatel.
- 14.2 Objednatel v souladu s § 5 Zákona o registru zašle správci registru smluv
- a) elektronický obraz textového obsahu této Smlouvy, včetně jejích příloh, v otevřeném a strojově čitelném formátu; a
 - b) metadata vyžadovaná Zákonem o registru smluv,
- a to do příslušné datové schránky Ministerstva vnitra určené pro uveřejňování záznamů v registru smluv prostřednictvím elektronického formuláře zveřejněného na portálu veřejné správy.
- 14.3 Objednatel se zavazuje vyplnit ve formuláři pro uveřejnění smlouvy v registru smluv adresu datové schránky nebo e-mail Poskytovatele, aby správce registru smluv mohl Poskytovateli zaslat potvrzení o uveřejnění podle § 5 odst. 4 Zákona o registru.
- 14.4 Objednatel splní povinnost stanovenou v článku 14.2 neprodleně po uzavření této Smlouvy, nejpozději do 20 dnů od jejího uzavření.

- 14.5 Poskytovatel prohlašuje, že (i) Smlouva neobsahuje jeho obchodní tajemství (ii) souhlasí s jejím uveřejněním v registru smluv dle tohoto článku a (iii) bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn znečitelnit ve Smlouvě před jejím odesláním správci registru smluv ty její části, které jsou dle Zákona o registru vyloučeny z uveřejnění.
- 14.6 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu uveřejnit v registru smluv jedině v případě, že Objednatel její uveřejnění v registru smluv nezajistí sám ve lhůtě ujednané v článku 14.4; v takovém případě je ale Poskytovatel povinen (i) získat písemný či e-mailový souhlas Objednatele s uveřejněním konkrétní podoby Smlouvy a metadat v registru smluv a (ii) zejména znečitelnit před jejím odesláním správci registru smluv ty její části, které obsahují osobní údaje zaměstnanců či jiných Spolupracovníků Objednatele, o jehož znečitelnění Objednatel písemně či e-mailem požádal Poskytovatele.
- 14.7 Ujednání tohoto článku se použijí mutatis mutandis také na uveřejňování jakéhokoli dodatku k této Smlouvě v registru smluv a ve vztahu k jakýmkoliv dalším povinnostem uloženým Objednateli ve věci uveřejňování údajů týkajících se smluvních vztahů a hospodaření s veřejnými prostředky.
- 14.8 Pokud Zákon o registru nestanoví povinnost tuto Smlouvu uveřejnit v registru smluv, tento článek Čl. 14 se nepoužije.

Čl. 15

Ukončení Smlouvy

- 15.1 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou obou Stran.
- 15.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy písemným oznámením v zákonem stanovených případech, zejména pak v případě, že Poskytovatel poruší Smlouvu podstatným způsobem; Poskytovatel podstatně poruší Smlouvu zejména tím, že
- a) neposkytne Službu či její část v ujednaném termínu či rozsahu nebo poskytne Službu či její část jakkoli jinak vadnou;
 - b) poruší kteroukoli povinnost uloženou mu v člancích 4.1, 4.4, 4.6, 4.7, 4.8, Čl. 7, nebo Čl. 8;
 - c) ukáže-li se nebo stane-li se prohlášení podle článku 1.5 jako nepravdivé;
 - d) nezjedná nápravu k Objednatelem vzneseným námitkám dle článku 2.7. ani do 10 dní ode dne jejich doručení; nebo
 - e) nezjedná nápravu k Objednatelem uplatněným právům z vadného plnění dle článku Čl. 6.
- 15.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy písemným oznámením pouze v případě, že Objednatel poruší Smlouvu podstatným způsobem a Objednatel tento závadný stav nenapraví ani ve lhůtě 30 dní po doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 15.4 Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku,

který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty má za následek odstoupení od smlouvy bez dalšího.

- 15.5 Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé Straně; za písemnou formu se pro tento účel nepovažuje e-mail, fax či jiný obdobný prostředek.
- 15.6 Strany sjednávají, že i po zániku Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost těch jejich ujednání, která dle své povahy a smyslu mají přetrvat i po zániku Smlouvy, zejména ujednání týkající se autorských práv, důvěrnosti, ochrany osobních údajů, odpovědnosti za újmu a smluvních pokut.

Čl. 16

Závěrečná ustanovení

- 16.1 Právní vztahy Smlouvou neupravené nebo ze Smlouvy nevyplynávající se řídí právním řádem České republiky a příslušnými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem.
- 16.2 Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody uzavřené Stranami ve věci předmětu této Smlouvy.
- 16.3 Strany ujednaly uzavření Smlouvy v písemné formě. Tato Smlouva může být měněna nebo zrušena, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy dodatky, které musí být vlastnoručně podepsány oprávněnými zástupci obou Stran.
- 16.4 Pro případ uzavírání této Smlouvy a dodatků k ní Strany vylučují aplikaci ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i v případě, že mezi Stranami nebylo dosaženo úplné shody projevu vůle o jejím obsahu.
- 16.5 Poskytovatel prohlašuje, že se podrobně seznámil s povinnostmi, které mu vyplývají z této Smlouvy, a s důsledky, které způsobí jejich případné nesplnění. V tomto kontextu Strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti, na tuto Smlouvu.
- 16.6 Strany se výslovně dohodly, že
 - a) Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoli své pohledávky z této Smlouvy, ani tuto Smlouvu samotnou, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně, ani takové pohledávky jakkoli zastavit; a
 - b) Objednatel je kdykoli oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za Poskytovatelem proti jakýmkoli pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem. Poskytovatel je oprávněn započíst své pohledávky za Objednatelem proti pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem výlučně

na základě písemné dohody Stran.

- 16.7 Je-li nebo stane-li se jakékoli ujednání této Smlouvy zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ujednání novým ujednáním, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ujednáním a touto Smlouvou jako celkem.
- 16.8 Strany se dohodly na vyloučení aplikace jakýchkoli všeobecných podmínek nebo jiných obdobných podmínek Poskytovatele, a to i v případě, že Poskytovatel na jakékoli své všeobecné nebo jiné obdobné podmínky odkáže v jakémkoli svém oznámení či sdělení.
- 16.9 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
- 16.10 Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se práva ve vztahu k takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 16.11 Strany prohlašují, že veškeré informace, které si vzájemně poskytly při uzavírání této Smlouvy, jsou úplné, pravdivé a správné a zavazují se oznámit druhé Straně jakoukoli událost nebo změnu okolností, které by způsobily během doby trvání Smlouvy nekompletnost, nepravdivost nebo nepřesnost poskytnutých informací.
- 16.12 Strany prohlašují, že jsou způsobilé uzavřít tuto Smlouvu, že získaly veškerá potřebná povolení a souhlasy k podpisu této Smlouvy a k plnění povinností z ní vyplývajících, a tato povolení a souhlasy jsou platné a účinné v plném rozsahu.
- 16.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Stranami s účinností ode dne zveřejnění v Registru smluv.
- 16.2 Strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, bez výhrad s ní souhlasí a na důkaz toho připojují oprávnění zástupci Stran své podpisy.

Součástí smlouvy je

Příloha č. 1 – Seznam interních předpisů

Příloha č. 2 - Stanovisko hlavního architekta egovernmentu (Tato příloha bude poskytnuta vybranému dodavateli)

V Praze dne

.....
PhDr. Andrea Matoušková
ředitelka PMS (Objednatel)

V Praze dne

.....
Ing. Jan Heisler, MBA
jednatel (Poskytovatel)

Seznam interních předpisů

Podpisem této přílohy Poskytovatel potvrzuje, že mu byly předány následující vnitřní předpisy, že se zavazuje s nimi ve shodě se Smlouvou seznámit a seznámit s nimi veškeré své zaměstnance a další spolupracovníky, zejména subdodavatele, kteří se budou podílet na plnění Smlouvy.

- Instrukce Ministerstva spravedlnosti ze dne 23. února 2016, MSP-53/2015-OI-SP, o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti, a následující politiky vydané k jejímu provedení:
 - Politika organizační bezpečnosti
 - Politika bezpečnosti lidských zdrojů
 - Politika řízení přístupu
 - Politika bezpečného chování uživatelů
 - Politika fyzické bezpečnosti
 - Politika ochrany osobních údajů
 - Politika bezpečného užívání mobilních zařízení
 - Politika řízení provozu a komunikací
 - Příručka řízení bezpečnosti
 - Politika zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů
 - Politika bezpečnosti komunikační sítě
 - Politika ochrany před škodlivým kódem
 - Politika využití a údržby nástroje pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí
 - Politika nasazení a používání nástroje pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí
 - Strategie řízení kontinuity činností
 - Politika řízení technických zranitelností
 - Politika zálohování a obnovy
 - Politika akvizice a vývoje
 - Politika poskytování a nabývání licencí programového vybavení a informací
 - Politika řízení dodavatelů
 - Politika bezpečného předávání a výměny informací
 - Politika bezpečného používání kryptografické ochrany
 - Politika klasifikace aktiv
 - Politika auditu a kontroly souladu
 - Politika dlouhodobého ukládání a archivace informací
 - Politika evidence a klasifikace aktiv
- Příkaz ředitele Probační a mediační služby č. P13/2017, o kybernetické bezpečnosti a užívání výpočetní techniky

V Praze dne

.....
Ing. Jan Heisler, MBA
jednatel (Poskytovatel)