

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ

(dále jen „Smlouva“)

č. smlouvy 154/2019

Strany:

1. Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: Ministerstvem vnitra – generálním ředitelstvím Hasičského záchranného sboru České republiky, plk. Ing. Radkem Jančíkem, ředitelem odboru komunikačních a informačních systémů, (dále jen „MV-GŘ HZS ČR“)

Kontaktní adresa: MV-GŘ HZS ČR, Kloknerova 26, 148 01 Praha 414

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu:

Identifikátor datové schránky: 84taiur

Odběratel a budoucí uživatel: MV-GŘ HZS ČR, Kloknerova 26, Praha 4





(dále jako „Objednatel“)

a

2. Coprosys-LVI s.r.o.

se sídlem: Hanychovská 169/43, Liberec X-Františkov, 460 10 Liberec

IČ: 27304230

DIČ: CZ27304230

Zastoupená: Mgr. Jaroslavem Kopeckým, jednatelem

Kontaktní adresa: Hanychovská 169/43, 460 10 Liberec

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.



(dále jako „Dodavatel“)

Objednatel a Dodavatel dále společně také „Strany“ či jednotlivě „Strana“.

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby, které jsou podrobně specifikovány v čl. 2 této Smlouvy;
- (B) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

dohodly se Strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 252/2017 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, následovně:

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka dodavatele ze dne 19.6.2019 podaná prostřednictvím elektronického tržiště, na základě zadávacího řízení „N006/19/V00011528 – Připojení k internetu“ uskutečněného podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů, zveřejněného pod číslem ID zakázky N006/19/V00011528 v elektronické tržišti NEN, která byla vybrána jako nejvýhodnější.

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

1.1.1 „**Cena**“ má význam uvedený v čl. 3.1 této Smlouvy;

1.1.2 „**Faktura**“ má význam uvedený v čl. 3.4 této Smlouvy;

1.1.3 „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění;

1.1.4 „**Služby**“ znamená soubor činností konkrétně vymezených v čl. 2 Smlouvy a podrobněji uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy;

1.1.5 „**Subdodavatel**“ má význam uvedený v čl. 4.5 této Smlouvy;

1.2 Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

1.3 Interpretace.

1.3.1 Slova definovaná v jednotném čísle mají stejný význam i v množném čísle a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby.

1.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.

- 1.3.3 V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla této Smlouvy.
- 1.3.4 Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
- 1.3.5 Pracovní dny znamenají kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli následující Služby

- Internetového připojení poskytované optickým spojem ve vlastnictví dodavatele 1000 Mbit/s s dostupností 99,7% (SLA-S) pro adresu Kloknerova 26, 148 01 Praha 414. Toto připojení bude zakončeno samostatným koncovým zařízením, které bude připojeno jedním portem do sítě Objednatele (dále jen „**Koncové zařízení**“). Připojení k internetu bude symetrické, bez agregace, bez limitu na přenášená data a se ztrátovostí paketů max. 1%.
- IPv4, 32 veřejných IP adres + IPv6, subnet o velikosti /64
- obnova 15 internetových domén .cz - migrace domén a DNS záznamů od stávajícího poskytovatele, domény objednatele budou drženy na serverech poskytovatele (primární i sekundární)
- helpdesk 8x5 (hlášení poruch a změn zón objednatele na DNS poskytovatele formou tiketů nebo jinak průkazných metod), servisní zásah v pracovních dnech do 1 h od nahlášení, změny v zónách objednatele na DNS dodavatele do 24 h po nahlášení v pracovních dnech. Kontaktní osoby helpdesku a způsob komunikace jsou popsány v příloze.
-

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádně a včas poskytnuté Služby Cenu

ve výši 8.190,- Kč bez DPH měsíčně (cena s DPH/měsíčně činí aktuálně 9.909,9 Kč, DPH je 1719,9 Kč/měsíčně).

3.2 Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“), tato daň bude připočtena ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.



Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně poskytované, přičemž datum uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední kalendářní den měsíce, za který je fakturováno.

- 3.3 Cena zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb. V Ceně je zahrnuta také odměna za používání Koncového zařízení za účelem poskytování plnění dle této Smlouvy.
- 3.4 Cena za Služby bude hrazena na základě Faktury - daňového dokladu, který je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytnuty.
- 3.5 Strany sjednávají, že Faktura i její přílohy vystavené na základě této Smlouvy musí mít listinnou podobu.
- 3.6 Doba splatnosti Faktury je vždy třicet (30) dnů ode dne jejího doručení na korespondenční adresu Objednatele uvedenou v čl. 3.8 této Smlouvy. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. K vyrovnání závazku dojde odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele.
- 3.7 Došlá Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového a účetního dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu na korespondenční adresu uvedenou v čl. 3.8 této Smlouvy nejpozději do pátého (5.) dne následujícího po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení Faktury deset (10) dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena či na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.
- 3.8 Korespondenční adresy pro doručování faktur a předávacích protokolů o převzetí služby jsou následující:

písemně na adresu

MV - GR HZS ČR pošt. příhr. 69
Kloknerova 26
148 01 Praha 414

na Faktuře bude uvedeno:



ČR - Ministerstvo vnitra
Nad Štolou 936/3
170 34 Praha 7

zastoupené – kontaktní adresa:

MV – GR HZS ČR
Kloknerova 26
pošt. přih. 69
148 01 Praha 414

3.9 Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, Dodavatel:

- bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátcce, nebo
- bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez DPH. DPH je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce či náhradu škody. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 4.1 Místo poskytování Služeb. Místem poskytování Služeb dle této Smlouvy je Kloknerova 26, 148 01 Praha 414.
- 4.2 Termín poskytování Služeb. Termín aktivace služby od 1. 9. 2019, zkušební bezplatný provoz od 26. 8. 2019.
- 4.3 Dodavatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a využitím všech svých znalostí a dovedností tak, aby každá poskytovaná Služba byla Objednateli poskytována v nejlepší kvalitě, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
- 4.4 Dodavatel je povinen řídit se při poskytování Služeb Objednatelovými pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Dodavatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele neprodleně upozornit.
- 4.5 Dodavatel je v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy oprávněn pověřit výkonem dílčích činností vyplývajících z této Smlouvy jiný odborně způsobilý subjekt, tzv. **Subdodavatele**.

17

- 4.6 Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními a odbornými znalostmi potřebnými pro plnění předmětu Smlouvy.
- 4.7 Dodavatel se zavazuje k nepřetržitému a stabilnímu poskytování Služeb bez výpadků. Do výpadků Služeb se nezapočítávají plánované odstávky Služeb, o kterých byl Objednatel nejméně 3 dny předem písemně informován zasláním informace na kontaktní adresy dle přílohy č. 2 této Smlouvy. Odstávka Služeb může trvat v jednotlivém případě nejvýše 12 hodin a celková doba odstávky Služeb za celou dobu trvání smlouvy může činit nejvýše 20 dní.
- 4.8 Pověřený zástupce účastníka je povinen hlásit všechny případné poruchy, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytovaných Služeb dle předmětu této smlouvy, telefonem nebo emailem na pracoviště Dohledu sítě Dodavatele dle Přílohy č. 2. Z důvodu zajištění hlášení mimo pracovní dobu dle požadavků čl. 2 této smlouvy je Objednatel povinen nahlásit Dodavateli předem kontaktní údaje (zejména tel. č.) všech osob oprávněných k výše uvedenému hlášení.

5. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 kalendářních měsíců. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem zahájení poskytování Služeb dle čl. 4.2 této Smlouvy tj. dnem 26. 8. 2019.
- 5.2 Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:
- 5.2.1 písemnou dohodou Stran; nebo
 - 5.2.2 písemnou výpovědí Objednatele bez udání důvodu s výpovědní dobou jeden (1) měsíc, počínající běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Dodavateli; nebo
 - 5.2.3 odstoupením od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy kteroukoli Stranou. Odstoupení odstupující Strany je účinné jeho doručením druhé Straně; nebo
 - 5.2.4 odstoupením nebo výpovědí bez výpovědní doby Objednatele v případě, že Dodavatel neposkytne Objednateli jakoukoli Službu dle této Smlouvy ve sjednané lhůtě.

6. ÚROK Z PRODLENÍ A SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1 Jestliže Objednatel poruší svoji povinnost uhradit Dodavateli Cenu na základě Faktury ve sjednané lhůtě splatnosti dle čl. 3.6. této Smlouvy, zavazuje se Objednatel zaplatit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý započatý den prodlení.



- 6.2 Pokud v daném měsíci dojde k neplánovému výpadku Služeb vč. nedostupnosti DNS Dodavatele, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši stanovené v Příloze č. 3. V případě neaplikování požadovaných změn zón Objednatele na DNS Dodavatele v pracovních dnech do 24 hodin po nahlášení má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši Ceny Služeb za jeden měsíc. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě ... dnů ode dne jejího uplatnění.

DORUČOVÁNÍ

- 6.3 Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být, pokud Smlouva nestanoví jinak, doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany a/nebo může být doručen formou datové zprávy (s výjimkou Faktury) Straně, které má být doručen. Kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 6.4 Jinou komunikaci, než která je uvedena v předešlém čl. 7.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran, pokud Smlouva nestanoví jinak, provádět vůči druhé Straně prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany dle této Smlouvy.
- 6.5 Každá Strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy formou doporučeného dopisu nebo datové zprávy. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně doručovací adresy Strany bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě. Ustanovení tohoto článku platí i pro změnu korespondenční adresy pro zaslání Faktur.

7. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1 Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve změně zákona 252/2017 Sb., změna zákona o elektronických komunikacích a zákona o ČT, a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 7.2 Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 7.3 Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 7.4 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k



uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.

- 7.5 Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, může být takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.6 Salvátorská klauzule. Pokud se jakékoli ustanovení Smlouvy stane nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost neovlivní (v nejvyšší možné míře dovolené právními předpisy) platnost, účinnost nebo vynutitelnost zbylých ustanovení Smlouvy. Pro takový případ se Strany zavazují, že bez zbytečného odkladu nahradí neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře dovolené právními předpisy stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením, popřípadě uzavřou novou smlouvu.
- 7.7 Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 7.8 Strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách nebo v dílčí smlouvě netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
- 7.9 Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek, zákaz postoupení Smlouvy. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že
- 7.9.1 Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplacené pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.
- 7.9.2 Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.
- 7.9.3 Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy ani tuto Smlouvu jako celek na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 7.10 Vyšší moc.

13

- 7.10.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejich následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
- 7.10.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvidat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.
- 7.10.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v odstavci 8.10.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikací uskutečnit.
- 7.10.4 Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.
- 7.11 Dodavatel prohlašuje, že je pojištěn na pojistnou částku nejméně 500.000,- Kč pro případ obecné odpovědnosti za škodu, způsobenou při realizaci Plnění a v souvislosti s ní Objednateli nebo třetí osobě. Podpisem Smlouvy se též zavazuje, že bude pojištění ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do doby podpisu Předávacího protokolu. Dodavatel se zavazuje, kdykoliv po tuto dobu na výzvu Objednatele předložit Objednateli do 2 pracovních dnů doklad o trvání pojištění.
- 7.12 Dodavatel se zavazuje umožnit –kontrolu osobám oprávněným k výkonu kontroly dokladů souvisejících s plněním zakázky a to po dobu danou právními předpisy k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. V souladu se zákonem o registru smluv, se strany dohodly, že Objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
2. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto smlouvu.
3. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s Cenou za poskytnuté plnění.
4. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými listinnými dodatky číslovanými vzestupnou řadou; jiná ujednání jsou neplatná.
5. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je bez vlivu na sjednaný obsah práv a povinností smluvních stran dle této smlouvy, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech, z nichž 2 (dva) obdrží Objednatel a 2 (dva) Dodavatel. Objednatel po podpisu této smlouvy vyznačí na všechny stejnopisy evidenční číslo této smlouvy.
7. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1: Podrobný popis Služeb
Příloha č. 2: Kontaktní údaje
Příloha č. 3: Parametry SLA

Datum
Za O

Podp
Jm
Funk

Příloha č. 1: Podrobný popis Služeb

Internetové připojení GŘ HZS ČR v lokalitě Kloknerova 26, 148 01 Praha 414
Parametry služby:

- minimální rychlost připojení k internetu 100 Mbps
- cena včetně obnovy 15 internetových domén.cz
- migrace domén a DNS záznamů od stávajícího poskytovatele v ceně zakázky
- helpdesk 8x5, servisní zásah v pracovních dnech, v pracovní době do 1 h od nahlášení, hlášení poruch formou ticketů nebo jinak průkazných metod i mimo pracovní dobu
- IP v. 4, 32 veřejných IP adres, IP v. 6, 30 veřejných IP adres
- domény objednatele budou drženy na serverech poskytovatele (primární i sekundární), provedení změny v zóně po nahlášení do 24h v pracovních dnech.
- žádný limit na přenášená data, bez agregace, symetrická linka
-
- ztrátovost paketů max. 1%
- v případě bezdrátového připojení licencované pásmo.

Příloha č. 2: Kontaktní údaje

Spojení na help desk:

Tel.: 
E-mail: 

Kontaktní údaje Objednatele:

MV - GŘ HZS ČR pošt. příhr. 69
Kloknerova 26
148 01 Praha 414

Ing. Vladimír Lopotek - tel. 777 478 980 - email: vladimir.lopotek@gch.zsps.cz




Příloha č. 3: Parametry SLA

Dostupnost služby

Dostupnost se sleduje v měsíčním intervalu. Interval se vztahuje vždy ke kalendářnímu měsíci. Pro výpočet dostupnosti služby ve sledovaném období se použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost služby [\%]} = \left(\frac{T_s - T_n}{T_s} \times 100 \right)$$

T_s značí období, po které má být Služba podle smlouvy v daném měsíci Odběrateli poskytována, s výjimkou doby oprávněného omezení poskytování služby ustanovení bodu 4.7 Smlouvy

T_n značí období, po které Odběratel nemohl Službu řádně užívat z důvodů na straně Dodavatele.

Doby a období se počítají na celé, byť jen započaté minuty a dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Definice poruchy Služby

Oznámení poruchy Služby je určeno okamžikem, kdy pověřený pracovník jedné smluvní strany sdělí pověřenému pracovníkovi druhé smluvní strany, že byly zjištěny nesprávné provozní parametry nebo přerušení provozu Služby Dodavatelem.

Objednatel, příp. pověřený zástupce Objednatele je povinen hlásit všechny případné závady, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytovaných Služeb dle předmětu Smlouvy, na kontakty uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy.

Okamžik opětovného zprovoznění nastává, když Dodavatel sdělí Objednateli (nejčastěji telefonicky), že byla Dodavatelem dokončena obnova Služby po poruše, případně kdy prokazatelně dojde k obnovení plné funkčnosti Služby.

Do doby nedostupnosti Služby T_n se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti Služby do zahájení servisního zásahu v případě, že Objednatel neumožnil Dodavateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na zařízení Dodavatele, umístěném u Objednatele.



Do doby nedostupnosti Služby Tn se nezapočítávají závady, které jsou mimo síť elektronických komunikací Dodavatele a závady, o nichž Dodavatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně Dodavatele, nebo že je zavinil Objednatel. U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá Dodavatel za závady vzniklé mezi koncovým bodem Služby a koncovým zařízením Objednatele.

Objednatel je povinen zajistit pro oprávněné osoby Dodavatele přístup k zařízení Dodavatele umístěnému v objektu, kde je Služba instalována, a to pro účely Objednatelem vyžádaného servisního zásahu nebo po předchozí dohodě s Objednatelem pro účely preventivní údržby svého zařízení. Pokud Objednatel nezajistí pro účely servisního zásahu na zařízení síť Dodavatele zpřístupnění všech prostor a místností svého objektu, kde se zařízení nachází, čas, který servisní zaměstnanec nebo skupina Dodavatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor se nezapočítává do doby trvání závady. Pokud z důvoduneposkytnutí součinnosti Objednatele vzniknou Dodavateli jakékoliv výdaje (například nutností opakovaní výjezdu k opravě), má Dodavatel právo požadovat úhradu vzniklých výdajů od Objednatele.

Tabulka 1: Výše smluvní pokuty za překročení maximální délky poruchy je odvozena od Ceny Služby za jeden měsíc

Trvání poruchy v hodinách	Výše smluvní pokuty počítaná z měsíční Ceny
SLA 99.7	
Porucha ≤ 7	0 %
7.01 až 12	10 %
12.01 až 16	15 %
16.01 až 20	20 %
20.01 až 22	30 %
22.01 až 24	50 %
Více než 24	100 %

Tabulka 2: Výše smluvní pokuty za měsíční nedostupnost je odvozena od Ceny Služby za jeden měsíc

Dostupnost služby/měsíc	Výše smluvní pokuty počítaná z měsíční ceny
SLA 99.7	
99.70 % a větší	0 %
99.69 % až 99.30 %	5 %

99.29 % až 99.00 %	10 %
98.99 % až 98.90 %	15 %
98.89 % až 98.80 %	20 %
98.79 % až 97.70 %	30 %
97.69 % až 97.00 %	50 %
96.99 % až 94.00 %	75 %
Méně než 94.00 %	100 %

