

## Smlouva o poskytnutí služeb informačního systému

uzavřená dle § 1724 a násl. zákona č 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „smlouva“) mezi

### **Masarykova univerzita, Fakulta informatiky**

se sídlem: Žerotínovo nám. 9, 601 77 Brno, Česká republika  
zastoupena: prof. RNDr. Jiřím Zlatuškou, CSc., děkanem Fakulty informatiky  
Botanická 68a, 602 00 Brno  
IČ: 00216224  
DIČ: CZ00216224  
Veřejná vysoká škola podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách,  
dále jen „poskytovatel“

a

### **Vysoká škola technická a ekonomická v Českých Budějovicích**

se sídlem: Okružní 10, 370 01 České Budějovice, Česká republika  
zastoupena: Ing. Markem Vochozkou, MBA, Ph.D., rektorem Vysoké školy technické  
a ekonomické v Českých Budějovicích  
IČ: 75081431  
DIČ: CZ75081431  
Veřejná vysoká škola podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách,  
dále jen „zadavatel“.

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat zadavateli služby informačního systému (dále jen „systém“) pro účely oblasti zpracování evidence studií a e-learningu.
- 1.2 Systém byl vyvinut poskytovatelem a poskytovatel výslovně prohlašuje, že zmíněnému poskytování služeb nebrání žádné právní či technické překážky.
- 1.3 Systém poskytne mj. následující aplikace:
  - 1.3.1 evidence studií a osob, tj. zavedení osoby, manipulace s osobními údaji, zavedení studia, manipulace s údaji o studiu, výběrové dotazy nad zavedenými údaji, tisk sestav nad zavedenými údaji, kontrolu a generování výstupu pro matriku a zdravotní pojišťovnu,
  - 1.3.2 katalog předmětů, tj. evidence období, předmětů, manipulace s nimi,
  - 1.3.3 evidence průběhu studia, tj. registrace, zápisy předmětů, zkoušky a známky,
  - 1.3.4 evidence seminárních skupin, tj. možnost studenty dělit v rámci předmětu do menších celků a operace nad nimi,
  - 1.3.5 zkušební termíny, tj. agendu vyhledávání zkušebních termínů, přihlašování do nich a jiné operace nad nimi,
  - 1.3.6 záznamník učitele, tj. nástroje učitele pro zadávání známek, obesílání studentů dopisy, vytváření poznámkových bloků apod.,
  - 1.3.7 agendy studenta, tj. přístup studenta ke zmíněným agendám,
  - 1.3.8 životopisy a publikace, tj. sběr strukturovaných životopisů osob a evidence publikační činnosti,
  - 1.3.9 kontaktní agendy, tj. správa a vyhledávání kontaktních informací o osobách, pracovištích,
  - 1.3.10 služby mail serveru,

- 1.3.11 agenda pro ukládání a prezentaci rozvrhu,
  - 1.3.12 rezervace místností/učeben pro výuku, zkoušky,
  - 1.3.13 agenda záložek,
  - 1.3.14 úložiště souborů (dokumentový server, úschovna, apod.),
  - 1.3.15 archiv závěrečných prací,
  - 1.3.16 e-learningové agendy:
    - 1.3.16.1 studijní materiály,
    - 1.3.16.2 odevzdávací,
    - 1.3.16.3 poskytovna,
    - 1.3.16.4 diskusní fórum,
    - 1.3.16.5 interaktivní osnovy,
    - 1.3.16.6 testové aplikace (testy, skenování) Odpovědníky,
  - 1.3.17 hledání podobných souborů,
  - 1.3.18 webový prostor pro uživatele,
  - 1.3.19 obchodní centrum,
  - 1.3.20 absolventská síť,
  - 1.3.21 úřadovna,
  - 1.3.22 aplikace Poplatky za studium,
  - 1.3.23 repozitář,
  - 1.3.24 propojení systému se službami Google Apps a Microsoft Office 365 (dále jen „externí služby“).
- 1.4 Systém je provozován v jazyce českém a v jazyce anglickém. Garance se vztahuje na anglickou verzi studentovy a učitelovy agendy.
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy poskytovat zadavateli služby odhalování plagiátů v závěrečných pracích, seminárních pracích a zaměstnaneckých dílech prostřednictvím <http://theses.cz/>, <http://odevzdej.cz/> a <http://repozitar.cz/> a služby systému pro ověřování diplomu prostřednictvím <http://pravydiplom.cz/> (dále jen „projekty“, „Theses“, „Odevzdej“, „Repozitar“ a „PravyDiplom“). Uživatelé systému vyhledávají podobné soubory vůči pracím jiných institucí, které jsou aktivně zapojeny v projektech, přímo v systému. Plné texty jsou zapojeny do vyhledávání plagiátů napříč projekty.
- 1.6 Poskytovatel bude systém dále vyvíjet a provádět v software systému změny. Změny aplikací uvedených v článku 1.3 a jejich vývoj pro potřebu všech škol budou zadavateli poskytnuty bezplatně, s výjimkou aplikací, které představují ojedinělé know-how poskytovatele a nejsou součástí běžných studijních informačních systémů. Na změny chování bude poskytovatel bezodkladně upozorňovat odpovědnou osobu zadavatele. Vývoj aplikací nebo úpravy systému pro zadavatele a poskytování speciálních konzultací bude řešeno separátní objednávkou (a následnou fakturací) s uvedením sjednané ceny za tyto služby (dále jen „vícepráce“).
- 1.7 Poskytovatel se zavazuje, že na písemnou žádost zadavatele kdykoli zadavateli předá jeho aktuální administrativní data (údaje o osobách a studentech, studiích, katalogu předmětů, zápisech, hodnocení, tématech z agendy rozpisů, vybrané soubory e-learningových agend) v textovém tvaru v podobě, která je dále strojově zpracovatelná. Poskytovatel se zavazuje k předání dat podle tohoto odstavce nejpozději do tří měsíců od přijetí žádosti, a to i po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy, nejdéle však do šesti měsíců.
- 1.8 Poskytovatel negarantuje dostupnost služeb, uložených dat, souborů, e-mailů nebo jejich nastavení v externích službách. Případná změna smluvních podmínek ze

strany externích poskytovatelů služeb může vyvolat ukončení podpory poskytování služeb a ztrátu dat, souborů dat, účtů nebo e-mailů v externí službě uložených.

## **2. Součinnost zadavatele a poskytovatele**

- 2.1 Na změny chování systému bude poskytovatel bezodkladně upozorňovat zadavatele prostřednictvím níže uvedené kontaktní e-mailové adresy.
- 2.2 Dojde-li ke změně kontaktní adresy ze strany zadavatele či poskytovatele, bude tato změna neprodleně oznámena druhé straně.
- 2.3 Zástupce zadavatele je osoba delegovaná zadavatelem, s pracovně právním vztahem k zadavateli, která má právo autentizovaného přístupu do Theses nebo Repozitar po dobu trvání smlouvy a má přidělena nejvyšší možná práva v Theses nebo Repozitar za zadavatele po dobu trvání smlouvy.
- 2.4 Po dobu trvání smlouvy poskytuje poskytovatel zástupcům zadavatele právo autentizovaného přístupu do Theses a Repozitar, zadavatel je povinen delegovat zástupce zadavatele pro tyto přístupy. Počet zástupců zadavatele s autentizovaným přístupem do Theses a Repozitar dohromady je minimálně 1 a maximálně 3.
- 2.5 Způsob zpřístupňování metadatového záznamu (název, autoři, vydání, nakladatel, jazyk, typ, anotace, ...) v systému Repozitar je určen nastavením práva u díla v agendě Publikace v systému. Práva pro zpřístupňování nastavená v systému, která není možné analogicky uplatnit v Repozitar, se neuplatní.

## **3. Povinnosti poskytovatele**

- 3.1 Poskytovatel bez odkladu zajistí opravu nahlášených chybných chování systému, které mají bezprostřední vliv na základní funkci systému a na správnost údajů. Ostatní jsou jako podněty vyřizovány dle dostupných kapacit poskytovatele.
- 3.2 Poskytovatel garantuje pravidelné zálohování údajů s periodou 24 hodin. Poskytovatel zajistí zálohování odolné proti destrukci budovy (např. požárem), ve které se systém nalézá.
- 3.3 Poskytovatel poskytuje uživatelům zadavatele konzultační a kontaktní e-mail adresu XXXXXX (zadavatel si může ve svém doménovém prostoru jmen vytvořit mail-alias na tuto adresu, např. XXXXXX).
- 3.4 Poskytovatel bude na relevantní dotazy zaslané na kontaktní e-mail reagovat nejdéle do tří pracovních dnů od doručení.
- 3.5 Poskytovatel archivuje úplné záznamy o veškerém webovém provozu systému po dobu alespoň pěti let na CD médiích. Poskytovatel dvakrát měsíčně permanentně archivuje obsah veškerých údajů v systému na CD médiích po dobu alespoň pěti let.
- 3.6 Poskytovatel garantuje, že údaje zadavatele jsou uloženy na zařízeních a médiích zabezpečených uzamčením nebo kryptováním a jsou ochráněny před přístupem neoprávněných osob.
- 3.7 Poskytovatel garantuje, že technickému zařízení provozujícímu systém věnuje maximální pozornost v oblasti zabezpečení systému před průnikem neoprávněných osob.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje uchovávat úplné záznamy o veškerém webovém provozu (logy obsahující informace ve struktuře: datum a čas, sériové číslo operace, uživatel, adresa počítače, otevírané URL, veškeré vstupní parametry).

- 3.9 Poskytovatel v případě zjištění výpadku síťového spojení informuje provozovatele sítě a požádá jej o nápravu.
- 3.10 Poskytovatel garantuje, že nefunkčnost systému zaviněná poskytovatelem nebude souvisle trvat déle jak dva a půl dne. Pokud se poskytovateli nepodaří závadu na jeho software odstranit, musí na vlastní náklady zajistit náhradní provoz.
- 3.11 Poskytovatel garantuje, že vnější provoz směrem k systému je veden přes firewall, na kterém jsou filtrovány pakety požadující neoprávněné služby. Pracovníci poskytovatele reagují na hlášení firewallu o pokus o průnik kontaktováním správce sítě, z níž byl pokus o útok veden. Síti, z níž byl pokus o útok veden, zamezí další přístup.
- 3.12 Poskytovatel se zavazuje informovat zadavatele o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy. Jsou-li tyto skutečnosti známy předem, poskytovatel se zavazuje o nich informovat bez zbytečných prodlev tak, aby mohla být ze strany zadavatele přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení provozu z důvodu správy systému, přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou služby poskytovány.
- 3.13 Poskytovatel nenese zodpovědnost ze přerušení poskytování služeb v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (povodeň, požár, vítr, válka, stávka, vládní zásah, nepokoje, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.).
- 3.14 Účastníci smluvního vztahu se dohodli, že systém bude provozován na technickém vybavení vlastněném poskytovatelem.
- 3.15 Poskytovatel zajistí provoz systému na technickém vybavení, které bude kapacitně odpovídat počtu studentů zadavatele do hranice počtu studujících studentů 4 250. Pokud by došlo k nadměrnému nárůstu používání e-learningových agend nebo úložiště souborů (při požadavku ve výši 1TB: například videopřednášek), je nutné řešit pořízení nového HW související s těmito potřebami na náklady zadavatele mimo tuto smlouvu.
- 3.16 Poskytovatel zpracovává a eviduje data závěrečných, seminárních a dalších prací, zaměstnaneckých děl, publikací a diplomů v systému pro projekty.
- 3.17 Poskytovatel je povinen plnit povinnosti zpracovatele vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.18 Poskytovatel se zavazuje zpřístupňovat předávaná metadata a plné texty prací a publikací v souladu s Přílohou č. 1 a v souladu s článkem 2.5 této smlouvy.
- 3.19 Poskytovatel není oprávněn předat data zadavatele vložená do systémů projektů žádné třetí straně s výjimkou případu, kdy informační povinnost plyne z obecně závazných předpisů.
- 3.20 Poskytovatel se zavazuje prezentovat informace o diplomu pouze osobě, která se prokáže znalostí konkrétních údajů diplomu nebo konkrétního odkazu.
- 3.21 Poskytovatel se zavazuje, že zajistí i další kontrolní mechanismy (např. strojově nečitelný kontrolní kód a omezení počtu zobrazení za určitý časový úsek), které brání neoprávněnému přístupu k informacím o diplomech.

#### **4. Povinnosti zadavatele**

- 4.1 Zavádění uživatelů provádí zadavatel a předává jim přístupové informace (učo a heslo). K tomu má v systému potřebné aplikace. Již zavedeným studentům zadavatel pouze vygeneruje a předá heslo.

- 4.2 Za připojení a provoz počítačů uživatelů, instalaci a provoz webového prohlížeče odpovídá zadavatel. Zadavatel zajistí instalaci vyhovujícího webového prohlížeče.
- 4.3 Zadavatel zajistí proškolení uživatelů na úrovni ovládání počítače a webových prohlížečů.
- 4.4 Za správnost údajů v systému odpovídá zadavatel.
- 4.5 Zadavatel je povinen neprodleně na kontaktní e-mail nahlásit veškerá chybná chování systému. Zadavatel dodá přesný popis chybného chování a popis postupu, jakým bylo chybného chování systému docíleno. Zadavatel musí dodat též příklad (např. učo studenta, u kterého bylo chybné chování zjištěno).
- 4.6 Zadavatel se zavazuje, že neposkytne softwarové vybavení poskytovatele a jeho datové struktury třetím osobám.
- 4.7 Zadavatel je povinen plnit povinnosti správce vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.8 Zadavatel je povinen samostatně uzavřít smlouvy s poskytovatelem externích služeb dle článku 1.3.24 této smlouvy a o uzavření nebo změně smluv informovat poskytovatele.

## **5. Přístup k systému**

- 5.1 K systému přistupují uživatelé zadavatele prostřednictvím počítačů připojených k Internetu s nainstalovaným webovým prohlížečem.
- 5.2 Systém si vyžádá připojení zabezpečeným http spojením, jiný typ spojení systém odmítne.
- 5.3 K systému lze přistupovat odkudkoli ze světa v libovolnou dobu.
- 5.4 Provoz systému je nepřetržitý.
- 5.5 Uživatelé zadavatele k systému přistupují prostřednictvím přiděleného universitního čísla osoby (učo) nebo přezdívky a hesla. Číslo učo přiděluje systém, přezdívku si stanovuje uživatel (nesmí být v systému použita nebo vyhrazena) a hesla stanovuje uživatel (systém rozhodne, zda heslo přijme či pro jeho jednoduchost odmítne). Počáteční heslo generuje systém.
- 5.6 Poskytovatel se bude na pověřenou osobu zadavatele obracet s informacemi o změnách v systému, plánovaných výlukách, bude s nimi podle potřeb konzultovat možná chování systému atp. S nejasnostmi a problémy s používáním systému se budou uživatelé zadavatele primárně obracet na tuto osobu. Do systému lze zavést jen takovou osobu, u níž je známo plné jméno a příjmení, a dále její datum narození nebo úplné rodné číslo.

## **6. Platební a cenové podmínky**

- 6.1 XXXXXX
- 6.2 XXXXXX
- 6.3 XXXXXX
- 6.4 XXXXXX
- 6.5 XXXXXX
- 6.6 Zadavatel zaplatí poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení se zaplacením.

- 6.7 Poskytovatel zaplatí zadavateli smluvní pokutu ve výši 1/365 celkové roční částky za každý den nefunkčnosti systému zaviněného výpadkem software poskytovatele trvajícím souvisle déle než dva dny. Maximální výše smluvní pokuty je 50% z celkové roční platby. Jakmile smluvní pokuta dosáhne této maximální výše, má zadavatel právo od smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy nezaniká povinnost poskytovatele uhradit smluvní pokutu tímto odstavcem sjednanou. Odstoupením od smlouvy nezaniká povinnost uhradit 1/365 z celkové částky za každý den bezporuchového systému zadavatelem poskytovateli.

## **7. Další ujednání**

- 7.1 Strany jsou oprávněny každé tři roky vyvolat jednání na každé další nejméně tříleté období o nových cenových a platebních podmínkách, přičemž za první nejbližší období se považuje tříleté období od 1. 7. 2019. Analogicky v dalších následujících tříletých intervalech.
- 7.2 Strany se dohodly, že pokud bude poskytovatel nucen provést zásadní změny hardware, budou smluvní strany jednat o nových platebních a cenových podmínkách souvisejících s náklady na nové technologické řešení. Poskytovatel se zavazuje navrhnout zadavateli nové technologické řešení.

## **8. Závěrečná ustanovení**

- 8.1 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- 8.2 Obsah smlouvy je obchodním tajemstvím smluvních stran a tento obsah a skutečnosti související s plněním smlouvy neprozradí smluvní strany žádné třetí straně s výjimkou případu, kdy informační povinnost plyne z obecně závazných předpisů, nebo při prokazatelném souhlasu druhé strany.
- 8.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti ke dni 1. 7. 2016 a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 8.4 Tato smlouva současně ke dni 1. 7. 2016 ruší v plném rozsahu smlouvu o poskytování služeb informačního systému uzavřenou mezi smluvními stranami dne 26. 2. 2013 včetně všech jejích dodatků.
- 8.5 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1.
- 8.5.1 Příloha č. 1 popisuje nastavení Theses. Lze ji po dobu trvání smlouvy opakovaně měnit. Příloha č. 1 je platná po podpisu obou smluvních stran. Nový obsah Přílohy č. 1 se nastavuje v aplikaci Konfigurátor v Theses, vytiskne se záznam o konfiguraci a tento se po podpisu oběma smluvními stranami stane novou Přílohou č. 1. Za přenesení požadované konfigurace z Přílohy č. 1 do Theses je odpovědný poskytovatel. Poskytovatel je povinen změněnou konfiguraci do systému zavést do tří týdnů od podpisu obou smluvních stran. Pro aplikaci Archiv závěrečných prací v systému bude uplatněno stejné nastavení přístupových práv jako v Theses. V případě, že není možné uplatnit právo přesně, uplatní se právo nejbližšího užšího vymezení.
- 8.6 Změny nebo doplnění této smlouvy lze učinit výlučně písemně, formou dodatku, potvrzenými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 8.7 Ukáže-li se po podpisu smlouvy některé její ustanovení jako neplatné, neztrácí smlouva jako celek platnost.

- 8.8 Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu kdykoliv vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po udělení písemné výpovědi. Smluvní strany mohou rovněž ukončit účinnost této smlouvy dohodou.
- 8.9 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva o poskytování služeb je souhlasným projevem jejich svobodné a vážné vůle, že jej neuzavřely v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy v jeho závěru.

V Českých Budějovicích dne 28.4.2016

V Brně dne 29. 03. 2016

.....  
Ing. Marek Vochozka, MBA, Ph.D.,  
rektor Vysoké školy technické  
a ekonomické v Českých Budějovicích

.....  
prof. RNDr. Jiří Zlatuška, CSc.  
děkan Fakulty informatiky Masarykovy  
univerzity