

**SMLOUVA O DÍLO**  
**KVALITATIVNÍ PRŮZKUM - ZAHRANIČÍ**

**Letiště Praha, a. s.**  
jako Objednatel

a

**NMS Market Research s.r.o.**  
jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:  
0227006250

## SMLOUVA O DÍLO

(dále jen „Smlouva“)

### Letiště Praha, a. s.

se sídlem: Praha 6, K letišti 1019/6, PSČ 161 00  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003  
IČO: 282 44 532  
DIČ: CZ699003361  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
číslo účtu (CZK): 801812025/2700

(dále jen „Objednatel“ nebo „LP“)

a

### NMS Market Research s.r.o.

se sídlem: U Nikolajky 1070/13, 150 00 Praha 5  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 66761  
IČO: 257 49 315  
DIČ: CZ25749315  
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.  
číslo účtu (CZK): 507104036/5500

(dále jen „Dodavatel“)

Objednatel a Dodavatel jsou dále společně označováni také jako „Strany“ či jednotlivě „Strana“.

## Preambule

### Vzhledem k tomu, že:

- (A) záměrem Objednatele je nechat pro sebe provést kvalitativní průzkum u zahraniční cestujících s cílem zjistit detailní popis potřeb a očekávání identifikovaných skupin cestujících různých národností na jednotlivých bodech zákaznické cesty;
- (B) na základě výsledku výběrového řízení provedeného Objednatelem dle vnitřních norem Objednatele mimo rámec zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „Zadávací řízení“) Objednatel rozhodl, že nevhodnější nabídka je nabídka předložená Dodavatelem;
- (C) Dodavatel prohlašuje a v rámci Zadávacího řízení doložil, že je oprávněn poskytnout Objednateli plnění podle této Smlouvy a že disponuje nezbytnými zkušenostmi, potřebným know-how, znalostmi, technickými a personálními zdroji, potřebnými k poskytnutí plnění podle této Smlouvy;
- (D) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

dohodly se Strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

**1.1.** Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje pro Objednatele provést za podmínek uvedených v této Smlouvě Dílo s názvem „**Kvalitativní průzkum - zahraničí**“, a to v rozsahu dle specifikace dle přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Dílo**“).

Objednatel se zavazuje Dílo za splnění podmínek sjednaných v této Smlouvě převzít a zaplatit za ně cenu dle Smlouvy.

**1.2.** Další požadavky na provedení Díla:

1.2.1. Dodavatel se zavazuje, že na realizaci Díla se budou podílet osoby, které mají schopnosti a znalosti v oblasti přípravy, zpracování a vyhodnocení průzkumu a které byly uvedeny v odst. V.7.5 zadávací dokumentace k Zadávacímu řízení. V případě náhrady osoby musí Dodavatel předložit Objednateli profesní CV takové osoby a Objednatel má právo náhradu osoby nepřijmout.

1.2.2. Dodavatel se zavazuje předat Objednateli k připomínkám **pracovní verzi Díla** v 1 (jednom) vyhotovení, která bude obsahovat analytickou zprávu zpracovanou v českém jazyce a ve formátu powerpoint společně s kompletními videonahrávkami všech focus groups a audionahrávkami všech hloubkových rozhovorů.

1.2.3. **Konečná verze Díla** bude předána Objednateli v 1 vyhotovení na přenosném nosiči CD a současně bude zaslána na kontaktní údaje Objednatele uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy. Konečná verze Díla bude prezentována osobně Objednateli v areálu Objednatele v místě Letiště Praha Ruzyně.

1.2.4. Případná další listinná vyhotovení Díla Dodavatel dodá jako vícetisky, jejichž cena bude stanovena na základě obvyklých nákladů na takové reprografické služby.

## 2. DOBA PLNĚNÍ

**2.1.** Dodavatel se zavazuje Dílo provést v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy.

**2.2.** Dodavatel se zavazuje, že Objednateli předá **pracovní verzi Díla** - analytickou zprávu včetně kompletních videonahrávek všech focus groups a audionahrávek všech hloubkových rozhovorů k připomínkování a projednání nejpozději do **6 týdnů od podpisu Smlouvy poslední Stranou**. O předání a převzetí se Strany zavazují sepsat předávací protokol, který bude podepsán oběma Stranami.

**2.3.** Pracovní verzi Díla Objednatel projedná a předá připomínky Dodavateli do 7 (sedmi) kalendářních dnů od převzetí pracovní verze Díla od Dodavatele.

**2.4.** **Konečnou verzi Díla** se zpracovanými připomínkami Objednatele dle čl. 2.3 Smlouvy předá a odprezentuje Dodavatel Objednateli **do 7 (sedmi) kalendářních dnů** od předání připomínek ze strany Objednatele.

**2.5.** O předání a převzetí konečné verze Díla se Strany zavazují sepsat **předávací protokol**, který bude podepsán oběma Stranami. Předávací protokol bude vyhotoven ve 2 (dvou) stejnopisech, 1 (jeden) stejnopis obdrží Objednatel a 1 (jeden) stejnopis Dodavatel.

**2.6.** V případě, že při předávání konečné verze Díla vyjde najevo, že tato verze není vyhotovena v souladu se Smlouvou, je Dodavatel v prodlení s řádným plněním této Smlouvy. Stranami budou v takovém případě do **vytýkacího protokolu** uvedeny vady, které mají být odstraněny a mezní termín jejich odstranění, když Dodavatel se v takovém případě zavazuje odstranit vytčené vady nejpozději do

14 (čtrnácti) kalendářních dnů a v uvedené lhůtě se Dodavatel rovněž zavazuje písemně vyzvat Objednatele k opětovnému převzetí konečné verze Díla. Vytýkáací protokol bude vyhotoven ve 2 (dvou) stejnopisech s tím, že 1 (jeden) stejnopis obdrží Objednatel a 1 (jeden) stejnopis Dodavatel.

### 3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Místem sběru dat dle přílohy č. 1 je letiště v České republice – v Praze (letiště Václava Havla Praha), země Velká Británie, země Německo, země Ruské federace, země Itálie a země Francie.
- 3.2. Za místo plnění bude smluvními stranami považováno Místo, kde bude Dílo Dodavatelem předáno a odprezentováno zástupci Objednatele, tedy v areálu Objednatele, Letiště Václava Havla Praha.

### 4. CENA DÍLA

- 4.1. Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli cenu za řádně dokončené Dílo i za poskytnutou Licenci dle čl. 6 této Smlouvy v celkové výši **1 164 450,00 Kč (slovy: jeden milion jedno sto šedesát čtyři tisíc čtyři sta padesát korun českých) bez DPH** (dále jen „Cena“).
- 4.2. Cena uvedená v odst. 4.1 je stanovena jako konečná a nelze ji dále zvyšovat. Cena zahrnuje veškeré související náklady na provedení Díla, včetně nákladů na cestovné, atd. Cena zároveň zohledňuje skutečnost, že Objednatel může požadovat provádění prací mimo běžnou pracovní dobu Dodavatele či ve dnech pracovního volna.
- 4.3. Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 4.4. Cena zahrnuje také odstranění veškerých nedodělků, které se vyskytly v průběhu předávání Díla.

### 5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za Dílo bude Objednatelem zaplacená Dodavateli na základě daňového dokladu vystaveného po řádném dokončení a převzetí Díla (dále jen „Faktura“), přičemž zaplacená částka může být snížena o případné smluvní pokuty, náhrady škod a další platby splatné ve prospěch Objednatele podle této Smlouvy.
- 5.2. Nedílnou součástí Faktury bude protokol o převzetí Díla dle čl. 2.5 této Smlouvy, podepsaný oběma Stranami. Den podpisu protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.3. Strany sjednávají, že daňový doklad vystavený na základě této Smlouvy může mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu \*.pdf.
- 5.4. Doba splatnosti Faktury je 30 (třicet) dnů ode dne jejího doručení Objednateli na adresu uvedenou v čl. 5.9 této Smlouvy. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, den pracovního volna a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 5.5. Řádně doručená Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat ve vztahu k plnění předmětu Smlouvy věcně správné údaje a musí obsahovat číslo objednávky vystavené Objednatelem. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu na v čl. 5.9 této Smlouvy uvedenou adresu (ve znění případných pozdějších změn) (dále také jen „fakturační adresa“), a to nejpozději do 10. (deseti) dnů po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení Faktury 10 (deset) dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a

splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu právních předpisů ČR, či na její vrácení, pokud tomu tak není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po doručení opravené Faktury Objednateli na fakturační adresu začíná běžet doba nová.

- 5.6. Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný.
- 5.7. Práce, které provede Dodavatel v rozporu s ujednáními této Smlouvě, není Objednatel povinen zaplatit. Dodavatel je povinen na vyžádání Objednatele a v jím stanoveném termínu odstranit vady takto provedených prací a uhradit Objednateli náhradu škody, která mu tím vznikne.
- 5.8. Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném a účinném znění, Dodavatel:

5.8.1. bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátcce, nebo

5.8.2. bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez DPH. DPH, je-li účtována a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

- 5.9. Korespondenční adresa pro doručování Faktury je následující:

Letiště Praha, a. s.  
Centrální evidence faktur  
Jan Kašpara 1069/1  
160 08 Praha 6

nebo elektronicky e-mailem v \*.pdf formátu na adresu [invoices@prg.aero](mailto:invoices@prg.aero).

- 6.1. V rozsahu, v jakém je plnění dle této Smlouvy či jakýkoliv výsledek činnosti Dodavatele pro Objednatele dle Smlouvy, zejména pak Dílo včetně veškerých dílčích částí a doplňků, autorským dílem dle příslušné právní úpravy zejména dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**Autorský zákon**“), které bude požívat jakékoliv ochrany podle právních předpisů v oblasti ochrany duševního vlastnictví (dále jen „**Předmět licence**“), ujednávají Objednatel jakožto nabyvatel licence a Dodavatel jakožto poskytovatel licence touto Smlouvou licenci k užití Předmětu licence opravňující Objednatele k výkonu práv duševního vlastnictví ke všem způsobům užití, a to na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, pro území celého světa (tj. teritoriálně neomezenou), v neomezeném rozsahu, tedy v nejvyšší zákonem přípustné míře, tj. v jakémkoli množství, v neomezeném počtu užití a ke všem způsobům užití (zejména ke všem způsobům užití dle § 12 Autorského zákona) (dále jen „**Licence**“).
- 6.2. Licence se ujednává jako výhradní. Nabyvatel Licenci přijímá. Dodavatel tak nemá právo poskytnout jakoukoliv licenci k užití Předmětu licence jakékoliv třetí osobě. Nabyvatel není povinen Licenci využít.
- 6.3. Objednatel a Dodavatel ujednávají, že odměna za poskytnutí Licence je plně zahrnuta v Ceně Díla.
- 6.4. Objednatel a Dodavatel ujednávají poskytnutí Licence na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele. Strany si dále sjednávají, že po dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele

nelze Licenci jednostranně vypovědět či jinak ukončit. Strany se dohodly, že ustanovení § 2378 Občanského zákoníku se nepoužije.

- 6.5. Uzavřením Smlouvy Dodavatel poskytuje Objednateli převoditelné a neomezené právo zejména k jakémukoliv možnému užití Předmětu licence, zejména pak k vytváření kopií, užívání a zpřístupnění dalším osobám Díla nebo jakékoliv jeho části a také jakýchkoliv dokumentů, listin, náčrtů, návrhů, změn Díla, programů a dat vytvořených nebo poskytnutých Dodavatelem Objednateli na základě Smlouvy, jež požívá nebo může požívat ochrany podle právních předpisů v oblasti ochrany duševního vlastnictví, včetně práva užití Dílo v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky, práva upravovat a měnit takováto Díla, a to za účelem užívání, změn, úprav, oprav Díla nebo jeho jednotlivých částí.
- 6.6. Dodavatel tímto výslovně uděluje své svolení k veškerým změnám či jiným zásahům do Díla, zejména možnosti upravit nebo změnit Dílo nebo jeho název, spojit Dílo s jiným Dílem nebo zařadit ho do díla souborného ve smyslu § 2375 Občanského zákoníku bez nároku Dodavatele na dodatečnou odměnu. Objednatel je oprávněn provádět činnosti dle tohoto čl. 6.6 této Smlouvy i prostřednictvím třetí osoby odlišné od Dodavatele.
- 6.7. Objednatel se stává oprávněným nabyvatelem Licence okamžikem uhrazení Ceny za Dílo.
- 6.8. Objednatel nabývá vlastnické právo k hmotným nosičům, na kterých je Dílo zachyceno dle čl. 1 této Smlouvy (dále také jen „**Hmotné nosiče**“) okamžikem předání Hmotného nosiče Objednateli, přičemž úplata za převod je již zahrnuta ve smluvní Ceně Díla dle čl. 4 této Smlouvy. O předání a převzetí Hmotných nosičů se Strany zavazují sepsat písemný předávací protokol, který musí být podepsán oběma smluvními stranami.
- 6.9. Objednatel je oprávněn Licenci dle tohoto čl. 6 této Smlouvy dále poskytnout zcela nebo zčásti třetí osobě a/nebo postoupit Licenci dle tohoto čl. 6 této Smlouvy třetí osobě, a to opakovaně, úplatně i bezúplatně, včetně oprávnění k dalšímu poskytnutí podlicence a k dalšímu postoupení Licence. K postoupení Licence uděluje Dodavatel souhlas již podpisem této Smlouvy. Objednatel je v takovém případě povinen Dodavatele informovat o postoupení Licence a o osobě postupníka bez zbytečného odkladu. Dodavatel plně odpovídá za to, že zhotovením Díla a poskytnutím Licence k Předmětu licence nebude zasaženo do práv třetích osob včetně práv k předmětům duševního/průmyslového vlastnictví. Poskytovatel zejména prohlašuje, že Předmět licence nebude žádným způsobem neoprávněně zasahovat do práv a oprávněných zájmů třetích osob, řádně zajistí a vypořádá užití veškerých předmětů ochrany obsažených v Předmětu licence, neposkytne jakékoli třetí osobě oprávnění k užití Předmětu licence v rozporu s touto Smlouvou, tj. neposkytne jakoukoli licenci k užití Předmětu licence.
- 6.10. V případě porušení či nepravdivosti kteréhokoli prohlášení Dodavatele uvedeného v ustanoveních tohoto čl. 6 této Smlouvy je Objednatel oprávněn od této Smlouvy okamžitě odstoupit a uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých). Vedle smluvní pokuty je Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli náhradu škody včetně újmy, způsobené porušením či nepravdivostí zde daných prohlášení, a to v plné výši. Smluvní pokuta ani náhrada škody nejsou předmětem DPH. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Dodavateli.
- 6.11. Dodavatel tímto výslovně prohlašuje, že odměna za poskytnutí Licence, která je součástí Ceny Díla, odpovídá významu Díla a že výše odměny za poskytnutou Licenci dle této Smlouvy je srovnatelná s vyšší obvyklé odměny ve srovnatelných případech.

## 7. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 7.1. Objednatel je povinen Dodavateli poskytovat po celou dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost a další informace potřebné pro plnění dle této Smlouvy, které si Dodavatel vyžádá a objektivně a relevantně Objednateli zdůvodní.
- 7.2. Dodavatel je povinen řídit se při zpracovávání Díla Objednatelovými pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Dodavatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně, a pokud to není za dané situace možné, ústně neprodleně upozornit, v opačném případě nese Dodavatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli a/nebo třetím osobám vznikly.
- 7.3. Objednatel je oprávněn před zahájením či během provádění Díla upravit, zejména zúžit rozsah předmětu plnění, a Dodavatel je povinen tato rozhodnutí respektovat a položky, které nebudou Objednatelem požadovány, neprovádět a tím nepožadovat jejich úhradu.
- 7.4. Dodavatel je v rámci zpracovávání Díla dle této Smlouvy oprávněn pověřit výkonem dílčích činností vyplývajících z této Smlouvy jiný odborně způsobilý subjekt (dále jen „**Subdodavatel**“) pouze na základě předešlého písemného souhlasu Objednatele. V případě udělení souhlasu s takovým pověřením Subdodavatele odpovídá Dodavatel za výkon těchto činností stejně, jako by tento výkon prováděl sám. Ustanovení subdodavatelů nemá vliv na odpovědnost Dodavatele zpracovat Dílo, kterou má po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu Dodavatel vůči Objednateli.
- 7.5. Dodavatel je v průběhu provádění Díla povinen dodržovat obecně závazné předpisy, zejména z oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci, předpisy požární, hygienické a ochrany majetku.
- 7.6. Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními a odbornými znalostmi potřebnými pro plnění předmětu Smlouvy.
- 7.7. Prodlením Objednatele s převzetím předmětu Smlouvy nevzniká Dodavateli právo případnou věc, která je výsledkem provedení Díla, na účet prodlévajícího prodat.
- 7.8. Dodavatel je povinen bezodkladně písemně sdělit Objednateli vstup obchodní společnosti Dodavatele do likvidace či zjištění úpadku (i hrozícího) Dodavatele.
- 7.9. Dodavatel se zavazuje při provádění Díla dodržovat veškeré platné a účinné právní předpisy a zajistit plnění veškerých zákonných povinností v souvislosti s prováděním Díla a v souvislosti s možností následného užívání Díla Objednatelem.

## 8. KOMUNIKACE STRAN A KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 8.1. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 8.2. Veškeré povinnosti a oprávnění stanovená v této Smlouvě nebo z ní vyplývající pro Objednatele, s výjimkou změny Smlouvy, ukončení Smlouvy a jmenování a odvolání Zástupce Objednatele, bude za Objednatele oprávněna činit osoba uvedená v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Zástupce Objednatele**“).
- 8.3. Veškeré povinnosti a oprávnění stanovená v této Smlouvě nebo z ní vyplývající pro Dodavatele, s výjimkou změny Smlouvy, ukončení Smlouvy a jmenování a odvolání Zástupce Dodavatele, bude za Dodavatele oprávněna činit osoba uvedená v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Zástupce Dodavatele**“).
- 8.4. Zástupce Objednatele i Zástupce Dodavatele může pro komunikaci výše popsanou písemně zmocnit jinou osobu v případě, že toto zmocnění bude druhé Straně oznámeno alespoň 3 (tři) dny předem.

- 8.5. Kterákoli ze Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.

## 9. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROKY Z PRODLENÍ

- 9.1. Jestliže Objednatel poruší svoji povinnost uhradit Dodavateli Cenu na základě Faktury ve sjednané lhůtě splatnosti dle čl. 5.4 této Smlouvy, zavazuje se Objednatel zaplatit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % (dvě setiny procenta) z dlužné Ceny Díla, a to za každý započatý den prodlení.
- 9.2. V případě, že Dodavatel poruší povinnost dle čl. 1.2.1 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.3. V případě, že Dodavatel bude v prodlení s dodáním pracovní verze Díla dle čl. 2.2 nebo konečné verze Díla dle čl. 2.4 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 9.4. V případě, že Dodavatel bude v prodlení s odstraněním vad Díla ve lhůtě dle odst. 10.3. Smlouvy, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 9.5. V případě, že Dodavatel poruší povinnost chránit Důvěrné informace dle čl. 12 (Ochrana informací) této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 9.6. V případě, že Dodavatel poruší povinnost mít uzavřené platné pojištění stanovenou v čl. 14.4 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den trvání porušení takové povinnosti.
- 9.7. Poruší-li Dodavatel svou povinnost obsaženou ve Smlouvě, která není zajištěna smluvní pokutou dle tohoto článku Smlouvy a toto porušení by mohlo ohrozit nebo vážně negativně ovlivnit řádné dokončení Díla nebo činnost Objednatele obecně, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takto kvalifikované povinnosti.
- 9.8. Poruší-li Dodavatel svou povinnost obsaženou ve Smlouvě, která není zajištěna smluvní pokutou dle tohoto článku Smlouvy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 9.9. Smluvní pokuta je splatná do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Strany k jejímu uhrazení
- 9.10. Smluvní pokuta a náhrada škody. Právo Objednatele požadovat zaplacení náhrady plné výše škody včetně újmy vzniklé Objednateli v důsledku porušení kterékoliv ze smluvních povinností zajištěných smluvní pokutou dle této Smlouvy není zaplacením příslušné smluvní pokuty dotčeno. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvních povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit.
- 9.11. V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.
- 9.12. Úrok z úroků. Má-li být Objednateli Dodavatelem hrazena jakákoli finanční částka, která se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.



## 10. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 10.1. Dílo má vady, pokud svým obsahem nebo zpracováním nevyhovuje podmínkám specifikovaným Objednatelem v této Smlouvě.
- 10.2. Pokud Objednatel zjistí, že Dílo má vady, sdělí tuto skutečnost Dodavateli e-mailem nebo písemně. Pokud jsou vady zjištěny při předávání Díla, uvede se tato skutečnost v předávacím protokolu a Objednatel Dílo nepřevzme.
- 10.3. Na ohlášení vad je Dodavatel povinen odpovědět e-mailem nebo písemně nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů ode dne doručení ohlášení. Dodavatel se zavazuje případné vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů od okamžiku jejich oznámení Objednatelem, nebude-li mezi Stranami písemně dohodnuto jinak.

## 11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1. Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), jakož i v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon**“).
- 11.2. Smluvní strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenesе za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona.
- 11.3. Dodavatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenesе za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona.
- 11.4. Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením a Zákonem. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.
- 11.5. Dodavatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.
- 11.6. Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

## 12. OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1. Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 12.2. Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí Důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

- 12.2.1. má Dodavatel opačnou povinnost stanovenou zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu;
- 12.2.2. se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; nebo
- 12.2.3. Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace souhlas.

### 13. TRVÁNÍ SMLOUVY

**13.1.** Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami. Stanoví-li však zvláštní právní předpis, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve k určitému dni, který je dnem pozdějším než den podpisu této Smlouvy poslední Stranou, nabývá tato Smlouva účinnosti až dnem, ke kterému může tato Smlouva nabýt dle takového právního předpisu účinnosti nejdříve.

**13.2.** Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:

13.2.1. písemnou dohodou Stran, přičemž v takovém případě Smlouva skončí sjednaným dnem uvedeným v dohodě o ukončení Smlouvy a Strany se zároveň dohodnou o způsobu a lhůtách vyrovnání vzájemných finančních a případně dalších nároků vůči sobě navzájem, nebo

13.2.2. odstoupením Objednatele od Smlouvy, pokud

- i. Dodavatel nepostupuje řádně v plnění svých povinností, takže je zřejmé, že řádné provedení Díla ve stanovené době je ohroženo,
- ii. Dílo má při přebírání vady a tyto nejsou odstraněny ve lhůtě uvedené v čl. 2.6. Smlouvy ani v dodatečně poskytnuté lhůtě,
- iii. Dodavatel poruší sjednanou povinnost mlčenlivosti tak, že z toho Objednateli hrozí škoda a/nebo újma, nebo

13.2.3. odstoupením Dodavatele od Smlouvy, pokud

- i. je Objednatel vůči Dodavateli v prodlení s peněžitým plněním déle než 30 (třicet) kalendářních dnů i poté, co byl na nezaplacení splatné Faktury Dodavatelem prokazatelně písemně upozorněn, byla mu stanovena dodatečná lhůta pro její zaplacení, a přesto nezaplatil ani v této dodatečně stanovené lhůtě,
- ii. Objednatel neposkytuje Dodavateli potřebnou součinnost, takže Dodavatel nemůže řádně postupovat v plnění Smlouvy.

13.2.4. Splněním.

**13.3.** Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že na poskytnutí plnění přestal mít zájem. V tom případě má Dodavatel právo na úhradu poměrné části Ceny podle rozsahu do okamžiku odstoupení poskytnutého plnění.

**13.4.** Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají k okamžiku doručení odstoupení druhé Straně s tím, že se závazek ze Smlouvy ruší pouze s účinky do budoucna (ex nunc) a odstoupení od Smlouvy tak nemá vliv na Stranami poskytnutá plnění.

### 14. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

**14.1.** Pokud to povaha Díla umožňuje, přechází vlastnické právo, jakož i nebezpečí škody na věci na Objednatele okamžikem podpisu předávacího protokolu Objednatelem.

- 14.2.** Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 14.3.** Strany se výslovně dohodly, že:
- 14.3.1. Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.
- 14.3.2. Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.
- 14.4.** Dodavatel je povinen na vyžádání Objednatele prokázat, že má zřízeno pojištění na pojistnou částku ve výši nejméně 3.000.000 Kč (slovy: tři miliony korun českých) pro případ obecné odpovědnosti za škodu způsobenou při provádění Díla Objednateli nebo třetí osobě. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel též zavazuje, že pojištění bude ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do ukončení platnosti této Smlouvy. Dodavatel se po tuto dobu zavazuje Objednateli na jeho výzvu do 2 (dvou) pracovních dnů předložit doklad o trvání takového pojištění.
- 14.5.** Promlčení. Dodavatel jako strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele vyplývajících z této Smlouvy na dobu 15 (patnácti) let.

## 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1.** Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
- 15.2.** Vyšší moc.
- 15.2.1. Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
- 15.2.2. Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoli prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.
- 15.2.3. Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsáná v odstavci 15.2.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou

Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

15.2.4. Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než 10 (deset) pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.

- 15.3.** Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 15.4.** Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následný neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 15.5.** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 15.6.** Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv.
- 15.7.** Strany se dohodly, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě, jejích přílohách a Dílčích kupních smlouvách netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
- 15.8.** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 15.9.** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 15.10.** Změna okolností. Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvláště hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 15.11.** Soud. Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a Občanského soudního řádu.
- 15.12.** Rozhodné právo. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

- 15.13.** Pro vyloučení pochybností Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 Občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 Občanského zákoníku (lichva).
- 15.14.** Ustanovení §1932 a §1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.
- 15.15.** Odlišně od § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku si Strany sjednávají, že nejistá a/nebo neurčitá pohledávka Objednatele je způsobilá k započtení.
- 15.16.** Pro vyloučení pochybností Strany ujednávají, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 15.17.** Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami.
- 15.18.** Počet vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží 1 (jedno) a Dodavatel 1 (jedno) vyhotovení.
- 15.19.** Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění (Zadání)
  - Příloha č. 2 – Postup prací
  - Příloha č. 2 – Kontaktní údaje

**STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:**

Datum:

Datum:

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

Podpis: \_\_\_\_\_

Jméno: \_\_\_\_\_

Funkce: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Jméno: Ondřej Veis

Funkce: jednatel

NMS Market Research s.r.o.

## PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ (ZADÁNÍ)

### Kontext

---

Letiště Praha, a.s. se intenzivně zabývá zlepšováním poskytovaných služeb a snaží se naplnit potřeby a očekávání všech skupin cestujících. Za tímto účelem byly identifikovány základní body zákaznické cesty a základní segmenty cestujících. Spokojenost cestujících se službami je v současné době monitorována kvalitativními i kvantitativními metodami a Letiště Praha cítí potřebu hlouběji zmapovat potřeby a očekávání cestujících klíčových národností prostřednictvím série focus groups a individuálních rozhovorů.

**Metoda:** Focus groups a individuální rozhovory s cestujícími

**Cíl:** Detailní popis potřeb a očekávání identifikovaných skupin cestujících různých národností na jednotlivých bodech zákaznické cesty.

### Témata diskusí/IDIs

---

#### Customer journey

- Jak probíhá rozhodnutí o cestě? Co má vliv na rozhodnutí o destinaci? Je předem daná, nebo je daný pouze „druh“ cesty a o konkrétní destinaci rozhodují jiné faktory? Nakupuje letenky vždy stejným způsobem, nebo uvažuje i o různých kanálech? Co je dříve, výběr destinace, nebo způsob nákupu?
- Jaké informace si zjišťuje o odletu (kromě data a času)? Jaké informace si zjišťuje o odletovém letišti? Jakým způsobem (web/mobilní aplikace/sociální sítě/hodnocení)? Co ho nejvíce zajímá?
- Jak probíhá vybírání dopravy? Vybírá první možnost, nebo nějakým způsobem porovnává alternativy? Co je rozhodující? Z jakého důvodu preferují vlastní automobil, oproti veřejné dopravě?
- Kam zamíří po příjezdu na letiště jako první? Jakým způsobem se na letišti naviguje? Jaké očekává služby bezprostředně po příjezdu na letiště? Jaké využívá informační kanály?
- Jak probíhá proces odbavení? Jsou zde nějaké stresové faktory? Jakým způsobem by se daly zmírnit? Co by bylo možné během tohoto procesu zlepšit?
- Jak probíhá bezpečnostní kontrola? Jsou zde nějaké stresové faktory? Jakým způsobem by se daly zmírnit? Jsou cestující dostatečně informováni o bezpečnostní kontrole a pravidlech (např. zakázaných předmětech atd.)? Co by bylo možné během tohoto procesu zlepšit?
- Jak tráví čas mezi bezpečnostní kontrolou a odletovým gatem? Nakupují, využívají restaurace? Jaké jsou jejich zkušenosti s komerčními a nekomerčními službami, co se jim líbilo a co by naopak vylepšili? Jaké komerční i nekomerční služby očekávají? Co je faktorem v rozhodování, jak budou trávit čas?
- Je pro ně jednoduché se dostat do odletového východu? Jakým způsobem si zjišťují, odkud letadlo odlétá? Jsou dostatečně a s předstihem informováni? Jak vnímají proces nástupu do letadla?

#### Nákupní chování

- Jaký typ zboží je pro cestující atraktivní pro objednání předem s možností vyzvednutí na letišti?
- Jaký sortiment (kategorie - luxusní, low cost..) x služby na letišti očekáváte?

- Jaký druh nákupu cestující preferuje: samoobsluha (anonymizace, výdejní místa) x obsluha (konzultace s prodávčem)?
- Koupili by si předem nějaké zboží, když by měli tu možnost? Jaké?
- Povědomí či očekávání cestujících o doplňkových službách k balení zavazadel

## Cílové skupiny

---

### 1) Business Flyers

Jedná se výhradně o cestující, kteří alespoň část svých letů podniknou z pracovních důvodů.

### 2) Frequent Flyers

Jedná se o cestující, kteří létají výhradně za jiným účelem než prací, za posledních 24 měsíců podnikli alespoň 3 lety ročně a zároveň si let zařizovali sami.

### 3) Non-Frequent Flyers

Jedná se o cestující, kteří létají výhradně za jiným účelem než prací, za posledních 24 měsíců podnikli nejvíce 2 lety ročně a zároveň si let zařizovali sami.

### 4) Family with kids

Jedná se o cestující, kteří převážnou část svých letů v posledních dvou letech podnikli s rodinou resp. s alespoň jedním dítětem ve věku do 12 let.

### 5) Travel agency flyer

Jedná se o cestující, kteří převážnou část svých letů v posledních dvou letech podnikli jako součást zájezdu organizovaného cestovní kanceláří a cestují výhradně bez dětí.

### **Podmínky pro rekrutaci respondentů:**

- 1) Alespoň 1x za posledních 6 měsíců odlétal z libovolného letiště

## Počty a velikost vzorku

---

### **Velká Británie**

2 x focus groups v cílové zemi

- Kombinace segmentů frequent flyer, business flyer
- Kombinace segmentů non-frequent flyer, travel agency flyer

### **Německo**

2 x focus groups v cílové zemi

- Kombinace segmentů frequent flyer, business flyer
- Kombinace segmentů non-frequent flyer, travel agency flyer

### **Rusko**

3 x focus groups v cílové zemi

- Kombinace segmentů frequent flyer, business flyer
- Kombinace segmentů non-frequent flyer, travel agency flyer
- Segment family with kids

## **Francie**

2 x focus groups v cílové zemi

- Kombinace segmentů frequent flyer, business flyer
- Kombinace segmentů non-frequent flyer, travel agency flyer

## **Itálie**

2 x focus groups v cílové zemi

- Kombinace segmentů frequent flyer, business flyer
- Kombinace segmentů non-frequent flyer, travel agency flyer

## **Segment rodiny s dětmi**

15x Individuální rozhovory prováděné přímo na Letišti Praha při příletu nebo odletu

V segmentu rodiny s dětmi je možné oslovit libovolnou národnost, kromě CZ a SK

## **Velikost vzorku**

- Počet respondentů ve focus groups: 8
- Minimální počet respondentů jednotlivých segmentů v případě kombinovaných skupin: 2 (platí pro hloubkové rozhovory i focus groups)

## **Celkem**

- 11 x focus groups, tzn. 88 respondentů ve focus groups
- 15 x hloubkový rozhovor, tzn. 15 respondentů v hloubkových rozhovorech
- Celkem 103 respondentů

---

## **Povinnosti zúčastněných stran**

---

### **Dodavatel zajistí:**

- 1) Rekrutaci respondentů dle požadavků zadavatele
- 2) Organizaci projektu a personální zabezpečení
- 3) Návrh scénáře focus groups a individuálních rozhovorů (ve spolupráci se zadavatelem)
- 4) Vhodné prostory a techniku pro pořádání všech focus groups (v příslušném sídle partnerské agentury v příslušné zemi)
- 5) Moderaci focus groups
- 6) Provedení hloubkových rozhovorů na Letišti Praha
- 7) Analýzu dat

### **Zadavatel zajistí:**

- 1) Jednorázové vstupy pro dodavatele v případě nutnosti provádění individuálních rozhovorů v neveřejných prostorech

### **Výstupy:**

- 1) Analytická zpráva zpracovaná v ČJ ve formátu powerpoint
- 2) Osobní prezentace výsledků v sídle zadavatele
- 3) Kompletní videonahrávky všech focus groups



## PŘÍLOHA Č. 2 – POSTUP PRACÍ

|                                                                                                                                                          |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Příprava scénářů focus groups a hloubkových rozhovorů</b> včetně konzultací s klientem<br>Závěrem této fáze bude finální scénář odsouhlasený klientem | 7 dnů     |
| <b>Sběr dat</b><br>Provedení focus groups v cílových zemích a hloubkových rozhovorů v prostorách Letiště Praha                                           | 5-6 týdnů |
| <b>Analýza dat</b> a zpracování závěrečné zprávy                                                                                                         | 7 dnů     |

### PŘÍLOHA Č. 3 – KONTAKTNÍ ÚDAJE

#### OBJEDNATEL

##### **Letiště Praha, a. s.**

Adresa: K letišti 1019/6, PSČ 161 00 Praha 6

Kontaktní osoba: [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Kontaktní osoba: [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

#### DODAVATEL

##### **NMS Market Research s.r.o.**

Adresa: U Nikolajky 1070/13, 150 00, Praha 5

Kontaktní osoba: [REDACTED]  
[REDACTED]