



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

„Dodávka a implementace technologie monitorující síťový provoz“

Smlouva na dodávku a implementaci technologie monitorující síťový provoz č. CTU/2019_038

1. Smluvní strany

ALEF NULA, a.s.

se sídlem: Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8
zastoupena: Ing. Milanem Zinkem, předsedou představenstva
IČO: 618 58 579
DIČ: CZ61858579
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2727

(dále jen „zpracovatel“)

a

Česká republika – Český telekomunikační úřad

se sídlem: Sokolovská 219/58, 190 00 Praha 9 – Vysočany
adresa pro doručování: poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025
jehož jménem jedná: Ing. Mgr. Jaromír Novák, předseda Rady ČTÚ
bankovní spojení: ČNB Praha
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)

(dále jen „objednatel“)

uzavírají na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Dodávka a implementace technologie monitorující síťový provoz“ tuto smlouvu (dále jen „smlouva“) podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“):

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je realizace projektu, který je rozdělen na:

2.1 Provedení implementace

2.1.1. Zpracování podrobné implementační analýzy, která bude zahrnovat:

- Analýzu dokumentů.
- Analýzu topologie a prostředí Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“).



- Analýzu parametrů relevantních technických prvků.
- 2.1.2. Návrh řešení a podrobného harmonogramu plnění v souladu s obecně definovanými termíny plnění, který bude zahrnovat:
 - Definování konkrétních postupů.
 - Definování potřebné míry součinnosti ČTÚ (příprava prostředí, úprava/doplnění stávajícího stavu).
 - Definování případného nezbytného časově ohraničeného omezení ve využití některých technických prvků ČTÚ.
 - Detailní návrh umístění v infrastruktuře ČTÚ.
- 2.1.3 Dílčí zásahy do infrastruktury ČTÚ ve formě přípravy na:
 - zapnutí a konfigurace zasílání odpovídajících dat na požadovaných zařízeních,
 - umístění metalického nebo optického rozbočovače tzv. TAPu na patřičná místa (pátevní linky, připojení do Internetu apod.) v infrastruktuře ČTÚ.
- 2.1.4 Následná implementace, zprovoznění technologie a zajištění potřebné kompatibility:
 - Dodávka, implementace a zprovoznění nástroje podle schváleného postupu a harmonogramu.
 - Zajištění potřebné kompatibility a napojení vybraných informačních systémů.
- 2.1.5 Nezbytné zaškolení administrátorů, včetně poskytnutí příslušných manuálů.
- 2.1.6 Testovací provoz.
- 2.1.7 Provozní dokumentace (bezpečnostní dokumentace, administrátorská dokumentace, uživatelská dokumentace, plány obnovy).
- 2.2 Dodávku technického vybavení (HW) s parametry podle přílohy č. 3 této smlouvy.
- 2.3 Dodávku licence programového vybavení (SW).
- 2.4 Závazek zpracovatele na uzavření poimplementační smlouvy na podporu v rozsahu požadavků stanovených v příloze č. 4 této smlouvy.

3.

Místo a doba plnění

- 3.1. Místem plnění je sídlo objednatele.
- 3.2. Doba plnění je sjednána do 22. 11. 2019, kdy plnění bude zahájeno neprodleně po nabytí účinnosti smlouvy. Ostatní termíny jsou stanoveny v příloze č. 1 - Harmonogram řešení.

4.

Cena a platební podmínky

- 4.1. Celková cena za služby podle čl. 2 této smlouvy činí 2.141.131 Kč bez DPH. Z toho:
 - 4.1.1. Celková cena za služby podle čl. 2.1 této smlouvy činí 517.000 Kč bez DPH.
 - 4.1.2. Celková cena za dodávku podle čl. 2.2 této smlouvy činí 876.696 Kč bez DPH.
 - 4.1.3. Celková cena za licence podle čl. 2.3 této smlouvy činí 747.435 Kč bez DPH.
- 4.2. Cena je stanovena jako pevná a lze ji měnit, pouze pokud dojde ke změně sazby DPH. K ceně bude při její fakturaci připočtena DPH v aktuální výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3. Veškeré náklady zpracovatele nezbytné pro plnění smlouvy, tj. zejména cestovní,



- ubytovací, komunikace, zajištění jednání s pracovníky objednatele, jsou součástí uvedené ceny.
- 4.4. Cenu plnění bude objednatel hradit na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“) vystavené zpracovatelem se splatností 30 dnů ode dne doručení objednateli na základě potvrzeného předávacího protokolu. Faktura vystavená v prosinci bude předána objednateli nejpozději do desátého dne v uvedeném měsíci, nebude-li dohodnuto jinak. V případě faktury doručené objednateli mezi 10. prosincem a 10. lednem je taková faktura splatná nejdříve následujícího 1. února. Platební povinnosti objednatele plynoucí z této smlouvy jsou splněny dnem odepsání fakturované částky ve prospěch účtu zpracovatele. Úhrada bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele ve prospěch účtu zpracovatele.
 - 4.5. Všechny faktury musí mít náležitosti podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku, a musí obsahovat číslo této smlouvy a všechny údaje stanovené v podmínkách pro Integrovaný regionální operační program, Specifický cíl 3.2, průběžná výzva č. 10.
 - 4.6. Objednatel je oprávněn fakturu zpracovateli vrátit bez zbytečného odkladu po zjištění, že obsahuje údaje nesprávné nebo chybí-li některá zákonem či touto smlouvou požadovaných náležitostí, a to před uplynutím doby splatnosti, aniž došlo k prodloužení jeho úhradou. Nová doba splatnosti počíná běžet ode dne vystavení bezvadné faktury.

5.

Práva k duševnímu vlastnictví

- 5.1. Zpracovatel okamžikem úhrady ceny plnění postupuje objednateli, v souladu s § 58 odst. 1 věta třetí zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, právo výkonu majetkových autorských práv k jakémukoliv autorskému dílu, které zpracovatel vytvořil ke splnění svých závazků z této smlouvy. Objednatel bude vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva k takovým autorským dílům.
- 5.2. V rozsahu, ve kterém nemohou být majetková autorská práva k dílu převedena objednateli v souladu s odstavcem 1, poskytuje okamžikem úhrady ceny díla zpracovatel objednateli územně a časově neomezenou licenci, nevýhradní a neodvolatelnou licenci v neomezeném množstevním rozsahu, a to ke všem způsobům užití díla. Objednatel má právo zcela nebo zčásti poskytnout oprávnění tvořící součást licence třetí osobě (podlicence). Objednatel je oprávněn vykonávat všechna práva k dílu, včetně, bez omezení, práva upravit, zpracovat či jinak změnit dílo, či jej spojit s jiným dílem nebo jej zařadit do díla souborného (to vše i prostřednictvím třetí osoby), jakožto i právo uvádět dílo na veřejnost pod svým jménem. Objednatel není povinen licenci využít, přičemž nevyužíváním licence nemohou být nijak dotčeny jeho oprávněné zájmy.
- 5.3. Pro případ, že by se na straně zpracovatele jednalo o vytvoření zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58 autorského zákona, prohlašuje zpracovatel, že je v plném rozsahu oprávněn individuálními autory vykonávat veškerá majetková autorská práva k dílu včetně oprávnění dílo postoupit na objednatele i třetí strany, resp. že je oprávněn udělit objednateli všechna práva v rozsahu předvídaném v tomto článku smlouvy.
- 5.4. Zpracovatel se zavazuje předat objednateli veškeré úplné a aktuální zdrojové kódy (v editovatelném formátu) použité a/nebo vzniklé při vytvoření díla. Společně se zdrojovými kódy je zpracovatel povinen předat objednateli veškerou příslušnou dokumentaci ke zdrojovým kódům, přípravné a koncepční materiály a jakékoliv další související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů, komentářů, analýz, protokolů o provedených testech apod.).



- 5.5. V případě, že zpracovatel použije při plnění závazků podle této smlouvy jakékoliv open source, free, otevřené, svobodné, veřejné či jiné neproprietární materiály (dále jen „open source“), je povinen zajistit, aby dílo nebylo podřízeno omezujícím open source licenčním podmínkám. Dále se zpracovatel zavazuje zajistit, aby v důsledku použití open source materiálů nebyly porušeny licenční podmínky třetích stran. V případě, že zpracovatel povinnosti podle tohoto odstavce nedodrží, je povinen objednatel chránit a plně odškodnit proti všem nárokům třetích stran.
- 5.6. Práva a povinnosti podle tohoto článku zůstávají skončením tohoto smluvního vztahu nedotčena.
- 5.7. Ustanovení tohoto článku (s výjimkou odstavce 5.6) se nevztahují na běžně komerčně dostupné nástroje a knihovny (dále jen „komerční nástroje“), které mohou být použity pro vytvoření díla, pokud tyto komerční nástroje nebo jejich adekvátní obdoby bude v budoucnu možné znovu využít i třetími osobami. V těchto případech je zpracovatel povinen v dokumentaci díla všechny takové použité komerční nástroje podrobně specifikovat a objednateli zajistit okamžikem úhrady ceny územně, časově a množstevně neomezenou nevýhradní licenci k jejich užití za účelem využívání vytvořeného díla.

6.

Zajištění závazků

- 6.1. Je-li objednatel v prodlení s placením faktury, zpracovatel má právo účtovat objednateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvýše však v součtu do výše 5 % z fakturované částky.
- 6.2. Objednatel má právo účtovat zpracovateli smluvní pokutu v případě prodlení zpracovatele oproti i dílčím termínům podle odsouhlaseného harmonogramu řešení v etapách 1–7 (viz bod 2.1.1 až 2.1.7 této smlouvy), resp. podle čl. 2.2 nebo 2.3 této smlouvy, ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 6.3. Objednatel má právo účtovat zpracovateli smluvní pokutu za nedodržení závazku zpracovatele podle čl. 2.4, resp. 8.3 této smlouvy ve výši 500.000 Kč. Toto ustanovení platí i po dobu 5 let po splnění závazků z této smlouvy.
- 6.4. Objednatel nemá právo uplatnit smluvní pokutu, jestliže zpracovatel prokáže, že objednatel neposkytl zpracovateli spolupůsobení nutné k tomu, aby zpracovatel mohl splnit svůj závazek.
- 6.5. Smluvní strany souhlasí, že po vzájemné dohodě je možno smluvní pokutu započítat proti ceně plnění této smlouvy.

7.

Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Smluvní strany jsou dále oprávněny od této smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem.
- 7.2. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatel se bude podle této smlouvy považovat prodlení objednatele s uhrazením ceny o více než 30 dnů.
- 7.3. Za podstatné porušení smlouvy zpracovatelem se považuje:
- prodlení zpracovatele s řádným splněním předmětu této smlouvy delší než 15 dnů,
 - prodlení zpracovatele s odstraněním vady delší než 30 dnů,
 - porušení povinnosti zpracovatele podle čl. 9.8 této smlouvy.
- 7.4. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení



o odstoupení druhé smluvní straně, není-li stanoveno jinak.

- 7.5. V případě ukončení této smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat veškeré své vzájemné závazky do 60 dnů ode dne ukončení smlouvy.

8.

Ostatní ujednání

- 8.1. Zpracovatel bude přednostně odstraňovat vady plnění prostřednictvím dálkového přístupu. Nebude-li takové odstranění vad možné, budou vady odstraňovány v prostorách objednatele nebo v prostorách umístění technického zařízení. Objednatel je povinen umožnit zpracovateli za tím účelem dálkový přístup k technickému zařízení, jakož i fyzický přístup do prostor objednatele.
- 8.2. Zpracovatel zajistí objednateli nejpozději ke dni předání plnění (potvrzení předávacího protokolu) přístup na webový portál servisní podpory zpracovatele v režimu 24x7.
- 8.3. Zpracovatel se zavazuje, že nejpozději do dne ukončení testovacího provozu uzavře smlouvu na podporu dodaných programových systémů v rozsahu požadavků podle přílohy č. 4 této smlouvy.
- 8.4. Objednatel a zpracovatel se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé smluvní strany nečiní informace získané při plnění této smlouvy v žádné podobě dostupné třetí straně, ani že je nepoužijí k jiným účelům než k účelům plnění této smlouvy, s výjimkou informací nezbytných pro nastavení systémů spravovaných třetí stranou. Toto ustanovení platí i po dobu 5 let od ukončení účinnosti této smlouvy, nemá však vliv na případné povinnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.5. Zpracovatel se zavazuje, že minimálně do konce roku 2028 bude poskytovat informace a dokumentaci vztahující se k projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, Auditního orgánu (dále jen „AO“), Platebního a certifikačního orgánu (dále jen „PCO“), příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a že bude informovat poskytovatele dotace o skutečnostech majících vliv na realizaci projektu, především pak splní povinnost informovat o jakýchkoli kontrolách a auditech provedených v souvislosti s projektem; dále též povinnost na žádost poskytovatele finančních prostředků, ŘO IROP, PCO nebo AO poskytnout veškeré informace o výsledcích a kontrolní protokoly z těchto kontrol a auditů. A zároveň že vytvoří podmínky k provedení kontroly a poskytnout při provádění kontroly součinnost.
- 8.6. Zpracovatel se zavazuje, že při práci s daty objednatele bude plně respektovat nařízení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“).
- 8.7. Jednáním o věcném plnění smlouvy, postupech prací, účasti na pracovních poradách, konzultacích v průběhu trvání smlouvy, kontrolou plnění smlouvy jsou pověřeni:
za objednatele: Ing. xxxxx xxxxx, tel.: +420 xxx xxx xxx, e-mail: xxxxxx@ctu.cz,
za zpracovatele: xxxxx xxxxx, tel.: +420 xxx xxx xxx, e-mail: xxxxx.xxxxx@alef.com.

9.

Ochrana osobních údajů, ochrana informací

- 9.1. Smluvní strany berou touto smlouvou na vědomí, že plnění této smlouvy může být spojeno se zpracováním osobních údajů, jak je definováno v zákoně č. 110/2019 Sb.,



o zpracování osobních údajů (dále jen „ZOÚ“) a Nařízení GDPR. V takovém případě je objednatel správcem a zpracovatel zpracovatelem osobních údajů ve smyslu ustanovení § 4 písm. k) ZOÚ a ve smyslu ustanovení čl. 4 bod 7) a 8) Nařízení GDPR.

9.2. Pokud bude ve smyslu odstavce 1 spojeno plnění této smlouvy se zpracováním osobních údajů, objednatel zpracovateli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím Help Desku) a v jeho rámci povolí přístup k osobním údajům. Ve zmocnění objednatel vymezí:

- a) rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
- b) dobu zpřístupnění osobních údajů,
- c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
- d) případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob zpracovatele,
- e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle čl. 29 Nařízení GDPR.

9.3. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Zpracovatel se zejména zavazuje:

- nezhotovovat kopie osobních údajů,
- osobní údaje využívat pouze pro účely plnění této smlouvy,
- nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu objednatele,
- zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním dle této smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
- zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepožadovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda zpracovatel plní své povinnosti podle tohoto ustanovení.

9.4. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti s objednatel, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení GDPR. Zpracovatel může být v této souvislosti ze strany objednatele zejména písemně požádán o předložení svých písemných technických a organizačních bezpečnostních opatření a o umožnění případné kontroly, auditu či inspekce dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.

9.5. Po skončení účinnosti smlouvy je zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal objednateli, předat je objednateli a dále vymazat všechny existující kopie. To neplatí, je-li zpracovatel povinen ukládat osobní údaje i po skončení účinnosti smlouvy podle příslušných právních předpisů.

9.6. Poruší-li prokazatelným způsobem zpracovatel či třetí osoba užitá zpracovatelem k plnění smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či ze smlouvy, a objednateli bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních



- údajů, zavazuje se zpracovatel při jeho prokázaném zavinění na výzvu objednatele, k níž bude dále přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty, uhradit objednateli peněžitou náhradu v maximální výši 5násobku hodnoty ročního plnění podle této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po prokázání zavinění zpracovatele a obdržení písemné výzvy k zaplacení, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od tohoto prokázání a obdržení písemné výzvy.
- 9.7. Poruší-li prokazatelným způsobem zpracovatel či třetí osoba užitá zpracovatelem k plnění smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či ze smlouvy, a vznikne-li v souvislosti s takovým porušením třetí osobě jako subjektů údajů materiální či nemateriální újma a objednatel uhradí této poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy, zavazuje se zpracovatel poskytnout objednateli peněžitou náhradu v maximální výši 5násobku hodnoty ročního plnění dle této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po prokázání zavinění zpracovatele a obdržení písemné výzvy k zaplacení, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od tohoto prokázání a obdržení výzvy.
- 9.8. Smluvní strany se dohodly, že porušení kterékoliv povinnosti zpracovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. či ze smlouvy nebo z tohoto dodatku, představuje podstatné porušení smlouvy, pro které je objednatel oprávněn od smlouvy písemně odstoupit. Odstoupením smlouva zaniká, a to ke dni jeho doručení zpracovateli.
- 9.9. Objednatel a dodavatel se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle podmínek této smlouvy. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se vztahují povinnosti mlčenlivosti či povinnosti zachovat důvěrnost informace podle tohoto ustanovení článku smlouvy, obecně známou či dostupnou. To se nevztahuje na výstupy z plnění podle této smlouvy. Tímto ustanovením není dotčeno právo objednatele vyplývající z čl. 5 této smlouvy předat či zpřístupnit práva k dílu (včetně např. zdrojových kódů apod.) třetí osobě za účelem jeho dalšího rozvoje či podpory.

10.

Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato smlouva je vyhotovena v listinné podobě ve čtyřech vyhotoveních, z nichž po dvou obdrží každá smluvní strana. Současně se smluvní strany dohodly na vytvoření smlouvy rovněž v elektronické podobě, kdy bude příslušný dokument opatřen elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran.
- 10.2. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené nebo z ní vyplývající se řídí občanským zákoníkem.
- 10.3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 – Harmonogram řešení
Příloha č. 2 – Parametry technologie monitorující síťový provoz
Příloha č. 3 – Parametry technického vybavení
Příloha č. 4 – Požadované parametry poimplementační podpory a údržby technologie monitorující síťový provoz.
- 10.4. Tato smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti uveřejněním této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním textu smlouvy v registru smluv. Uveřejnění zajistí objednatel.

- 10.5. Tato smlouva může být měněna pouze formou vzestupně číslovaných písemných, oboustranně odsouhlasených dodatků.
- 10.6. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svými podpisy. Prohlašují, že si smlouvu přečetly a že nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.

V Praze dne 22. 8. 2019

V Praze dne 23. 8. 2019

Zpracovatel:

Objednatel:

.....
Ing. Milan Zínek
předseda představenstva

.....
Ing. Mgr. Jaromír Novák
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu



Příloha č. 1

Harmonogram řešení

Aktivita	Termín dokončení *
Zahájení projektu (zahájení účinnosti smlouvy)	T
Analýza prostředí a požadavků Objednatele Design dodávaného řešení a podrobný harmonogram projektu	T+50
Dodávka HW a implementace řešení Zaškolení administrátorů	T+80
Testovací provoz	T+85
Uzavření poimplementační smlouvy na podporu řešení	T+85
Dokumentace řešení	T+90
Akceptace díla a ukončení projektu	T+90

* Termíny v harmonogramu jsou uvedeny v kalendářních dnech

V úvodní části projektu je po analýze prostředí objednatel plánováno vytvoření podrobného harmonogramu díla, který bude detailněji a přesněji popisovat vlastní realizaci.



Příloha č. 2

Parametry technologie monitorující síťový provoz

Dodávaná technologie monitorující síťový provoz s modulem pro behaviorální analýzu (typu NBA) je schopna splnit funkcionalitu a požadavky dle tabulky:

Oblast	Popis funkcionalit a požadavků	Splněno
Samostatná netflow sonda	<ul style="list-style-type: none"> Řešení umožňující dlouhodobé monitorování sítě např. na bázi protokolu NetFlow (podpora NetFlow v5, Netflow v9 a NetFlow v10), IPFIX nebo za pomoci MetaDat. 	ANO
	<ul style="list-style-type: none"> Neviditelné na L2 a L3 vrstvě (monitorovací porty nemají IP, je zcela pasivní). 	ANO
	<ul style="list-style-type: none"> Pasivní zapojení portů přes TAP (v případě poruchy nemůže ovlivnit síť). 	ANO
	<ul style="list-style-type: none"> Podpora pro Ipv4, Ipv6, VLAN. 	ANO
	<ul style="list-style-type: none"> Monitoring 1 Gbps provozu. 	ANO
	<ul style="list-style-type: none"> Metalické porty i optické porty. 	ANO
	<ul style="list-style-type: none"> Rack mount zařízení, 1U velikost. 	ANO
	<ul style="list-style-type: none"> Zabezpečená vzdálená správa, dohled a konfigurace – SSH, HTTPS. 	ANO
	<ul style="list-style-type: none"> Možnost rozšíření o rozšiřující moduly (modul detekce anomálií), pokud není integrovanou součástí. 	ANO
	<ul style="list-style-type: none"> Součástí základní modul pro analýzu sítě: vytváření dlouhodobých grafů a přehledů o komunikaci na síti s různými typy pohledů rozdělených do kategorií podle objemu (počet přenesených bytů, toků, paketů), IP provozu (TCP, UDP, ICMP, ostatní) nebo protokolu (http, IMAP, SSH). 	ANO
<ul style="list-style-type: none"> Záruční doba 12 měsíců od instalace. 	ANO	
NetFlow kolektor	<ul style="list-style-type: none"> HW appliance, včetně odpovídajícího úložného prostoru. 	ANO
	<ul style="list-style-type: none"> Licence pro využití modulů typu ADS (detekce anomálií) a NBA (behaviorální analýza), pokud již tyto typové funkcionality nejsou integrované. 	ANO
	<ul style="list-style-type: none"> Modulární rozšiřování funkcionalit. 	ANO
	<ul style="list-style-type: none"> Dva administrativní porty 10Gbase-SR SPF+ pro zabezpečenou vzdálenou správu a přenos dat. 	ANO
	<ul style="list-style-type: none"> Zabezpečená vzdálená správa, dohled a konfigurace – SSH, HTTPS. 	ANO
	<ul style="list-style-type: none"> Víceuživatelský přístup – včetně možnosti definovat k jakým datům má jednotlivý uživatel přístup. 	ANO
	<ul style="list-style-type: none"> Podpora autentizace vůči LDAP. 	ANO
	<ul style="list-style-type: none"> HOT SWAP disky, RAID včetně smart detekce. 	ANO
	<ul style="list-style-type: none"> Integrace dohledového systému pro kontrolu dostupnosti (SNMP). 	ANO
	<ul style="list-style-type: none"> Podpora pro sběr a analýzu dat. 	ANO
<ul style="list-style-type: none"> Podpora pro příjem a analýzu http provozu – včetně položek typu URL, hostname. 	ANO	



	<ul style="list-style-type: none">▪ Uživatelsky definovatelný dashboard (konfigurace per uživatel).	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Vytváření dlouhodobých grafů a přehledů s různými typy pohledů do kategorií podle objemu (počet přenesených bytů, toků, paketů), IP provozu (TCP, UDP, ICMP, ostatní) nebo protokolu (http, IMAP, SSH).	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Generování statistik a podobných výpisů nad volitelnými časovými intervaly.	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Reporty v podobě průběhových i koláčových grafů.	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Online reporty včetně možnosti exportu do PDF a CSV formátu.	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Automatické zasílání reportů emailem (reporty v českém a anglickém jazyce).	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Řízení uživatelského přístupu k jednotlivým typům reportů (uživatel je oprávněn zobrazovat pouze statistiky, ke kterým mu bylo nastaveno oprávnění administrátorem).	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Výpis tzv. top N statistiky podle různých kritérií (počet přenesených bytů, paketů, toků atd.) umožňující vypsat nejaktivnější či anomální počítače podílející se na síťovém provozu.	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Upozornění administrátorům v případě vzniku uživatelem definované situace (např. nadměrný přenos dat, výskyt nebezpečné anomálie, použití zakázané aplikace atd.) prostřednictvím emailu, SNMP trapu a Syslogu.	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Vytváření profilů pro ukládání dat vyhovující nadefinovaným filtrům (např. http, FTP, SMTP, SSH provoz).	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Podrobné textové výpisy jednotlivých toků s možnostmi filtrování a agregace.	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Drill-down – možnost dohledat každý jednotlivý tok zaznamenaný sondami.	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Podpora geolokace na základě IP adresy.	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Otevřené rozhraní s možnostmi skriptování a zpracování dávkových úloh.	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Sestavení a poskytnutí informace jak dlouho, jakým protokolem probíhá komunikace a kolik bylo přeneseno dat.	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Zobrazení provozu a jeho adekvátní hloubková analýza.	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Notifikace na základě překročení prahových hodnot definovaných při implementaci či v průběhu provozu.	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Kontrola chování uživatelů.	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Odpovídající počet metalických / optických SFP modulů.	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Záruční doba 12 měsíců od instalace.	ANO
Modul detekce anomálií na síti s NBA	<ul style="list-style-type: none">▪ SW modul bez nutnosti pořízení dodatečného HW.	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Sběr a zpracování statistik o síťovém provozu.	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Detekce nežádoucích vzorů chování na síti (útoky, anomálie datového provozu, nežádoucí aplikace, detekce virů a botnetů ve vnitřní síti, detekce odchozího spamu, provozních problémů).	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Detekce anomálií vzhledem k dlouhodobému profilu chování zařízení na síti.	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Předdefinovaná sada pravidel pro odhalování obecných anomálií v síti.	ANO



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

	<ul style="list-style-type: none">▪ Vyhodnocování na základě implementace standardu Bidirectional flows (RFC 5103).	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Přehledný dashboard s okamžitou indikací problémů a top statistik.	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Integrace informací ze služeb DNS, geolokační služby.	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Výstup událostí protokolem Syslog pro možnost integrace do řešení SIEM.	ANO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Záruční doba 12 měsíců od instalace.	ANO



Příloha č. 3

Parametry technického vybavení

Pro monitorování internetového provozu budou na metalické linky vedoucí k ISP umístěny TAPy, které budou zrcadlit provoz do hardwarové sondy. Z každého TAPu půjdou dvě metalické linky do dvou portů hardwarové sondy – bude použita čtyřportová hardwarová sonda. TAPy budou umístěny v racku pomocí speciální lišty určenou pro umístění až 4 TAPů.

Hardwarová sonda bude umístěna v racku, kde zabere velikost 1RU.

Další hardwarová sonda bude určena pro sběr dat z 10/100/1000 Mbps SPAN portů pro následující body sítě:

- Switch Stack Firewall
- Switch Stack Datového centra
- WAN
- Switch Stack páteře LAN.

Dle zadávací dokumentace by z každého tohoto bodu měl vést jeden SPAN port. Pro toto řešení se použije hardwarová sonda umožňující vložení až 4 SFP modulů. Tím, že tam budou SPAN porty o rychlosti 10/100/1000 Mbps a délka připojení k SPAN portům bude nižší jak 100 metrů, tak pro připojení použijeme metalické SFP. Pokud by délka připojení byla větší jak 100 m, tak je nutno použít optická SFP. Opět tato hardwarová sonda bude umístěna v racku, kde zabere velikost 1RU.

Každá hardwarová sonda bude připojena jedním 10/100/1000 Mbps management portem do přepínače. Přes tento port se budou hardwarové sondy spravovat a zároveň bude sloužit i k exportu IPFIX dat na kolektor.

Pro monitorování provozu na každém virtuálním switchi pro celkem 7 host serverů (VMWare (6.7) Cluster s distribuovaným virtuálním switchem (6.5) tvořený aktuálně 2 host servery a VMWare (6.5) Cluster tvořený 5 host servery, každý se samostatným virtuálním switchem) se použije virtuální sonda s jedním 1Gb portem. Opět dle zadávací dokumentace.

Z hardwarových a virtuálních sond se budou zasílat data ve formátu IPFIX do hardwarového kolektoru umístěného v racku, kde zabere velikost 1RU. Na kolektor taktéž budou zasílána data ve formátu netflow nebo IPFIX ze síťových zařízení. Kapacita úložiště tohoto kolektoru je 12 TB. Kolektor bude připojen dvěma 10Gb porty k přepínači Tyto porty slouží pro management Flowmon kolektoru a pro příjem dat ze sond a ze síťových zařízení.

Na kolektoru budou nainstalovány následující moduly:

- ADS-B – jedná se o modul pro behaviorální analýzu sítě v business edici. Tato edice umožňuje monitoring až 2000 toků za sekundu a s možností generování událostí v CEF formátu a ve formě SNMP trapů. Dále umožňuje reagovat na události spuštěním skriptů a povelováním Flowmon Traffic recorderu pro záchyt paketů na sondách.
- TR-C – Flowmon Traffic Recorder v edici Corporate, kdy na kolektoru bude využita centrální konzole určená pro konfiguraci a povelování Flowmon traffic recorderu na sondách.

Celkově bude v našem řešení umístěno 9 sond (dvě HW a sedm virtuálních). Zakoupená licence pro Flowmon traffic recorder umožňuje nainstalovat tento modul až na 8 sond. Z našeho pohledu bychom tento modul nainstalovaly na virtuální sondy a na hardwarovou sondu monitorující provoz do Internetu. Pravděpodobně bude třeba zachytávat i provoz ze SPAN portů, proto je součástí nabídky i dokup 1 licence.



Příloha č. 4

Požadované parametry poimplementační podpory a údržby technologie monitorující síťový provoz

Předmětem plnění veřejné zakázky je dále poskytování navazující poimplementační podpory a údržby kompletního řešení po dobu 48 měsíců. Podporu a údržbu musí zpracovatel garantovat v tomto rozsahu:

- Sledování běhu systému a odstraňování vad, které zabraňují jejich užívání. Lhůty pro odstraňování vad systému se po nahlášení na Help Desk řídí podle kategorie jejich závažnosti a stanovených SLA parametrů:

Vada kategorie A

- i. Definice – Systém jako celek je mimo provoz nebo je převážná část jeho funkcí anebo celý modul nedostupný. Jde o vadu, která způsobuje tak závažné problémy, že objednatel nemůže systém používat v základních funkcích nebo nijak ovládat. Další užívání systému nebo celého modulu musí být pozastaveno, dokud vada nebude odstraněna. Vady této úrovně by způsobily velkou ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty účelu užití systému, nebo by způsobily stav, kdy by bylo další užití aplikace nebezpečné nebo by způsobilo úplné zastavení systému.
- ii. Lhůta na zahájení řešení – nejpozději následující pracovní den. V případě hardwarového problému řešení v místě plnění certifikovaným technikem.
- iii. Lhůta na odstranění – 2 pracovní dny v pracovní době.

Vada kategorie B

- i. Definice – Důležitá funkce systému je nedostupná a nelze ji vyvolat jiným způsobem nebo ji nelze jednoduchým způsobem nahradit organizačním opatřením. Jedná se o závažnou vadu, kdy funkčnost dodaného řešení je degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Vada této úrovně by způsobila nemožnost použít podstatné funkce či data systému bez jejich rozumné náhrady. Užití ostatních částí systému ale může pokračovat.
- ii. Lhůta na zahájení řešení – nejpozději následující pracovní den. V případě hardwarového problému řešení v místě plnění certifikovaným technikem.
- iii. Lhůta na odstranění – 3 pracovní dny v pracovní době.

Vada kategorie C

- i. Definice – Funkční vada drobnějšího charakteru, výpadky funkcí, které lze zajistit jiným způsobem či řešit organizačním opatřením. Jedná se o vadu neohrožující další provoz a užití systému, která nemá vliv na ostatní části systému, ani nedochází ke ztrátě žádných závažných dat.
 - ii. Lhůta na zahájení řešení – 3 pracovní dny v pracovní době.
 - iii. Lhůta na odstranění – 10 pracovních dnů v pracovní době nebo zařazení odstranění vady do následující pravidelné aktualizace/upgradu produktu.
- Odstraňování závad prostřednictvím dálkového přístupu. Nebude-li takové odstranění závad možné, budou závady odstraňovány v prostorách objednatele nebo v prostorách umístění dané komponenty. Objednatel umožní zpracovateli za tím účelem dálkový přístup k dané komponentě, jakož i fyzický přístup do prostor objednatele.
 - Zajištění 1. úrovně podpory – Help Desk (webový portál, podpora e-mailem, telefonická podpora, nebo podpora na místě za účelem technických konzultací a řešení závad s provozní dobou 9:00 – 17:00 hod. v pracovních dnech).



- Zajištění 2. úrovně podpory – poradenská činnost v rozsahu 4 MD/rok.
- Zajištění 3. úrovně podpory vč. rozvoje dodaného systému podle požadavků objednatele v rámci stanoveného počtu 6 MD/ rok.
- Zajištění přístupu na webový portál servisní podpory v režimu 24x7.
- Podpora 1., 2. a 3. úrovně v českém jazyce.
- Úhrada maintenance poplatků za licence dodaných a implementovaných produktů.
- Dostupnost pravidelných aktualizací a upgradů produktů v rámci podpory.
- Stále aktualizované mechanismy (vzorce) a reputační databáze pro detekci anomálií NBA.
- Dostupnost aktualizovaných manuálů, kontextové nápovědy atp.
- Garance bezpečné likvidace vadných datových nosičů (pevných disků) obsahujících informace o přenášených datech objednatele v případě záruční výměny.
- Provádění školení, podle požadavku objednatele, v rámci stanoveného počtu 16 hod./rok.
- Nevyčerpané MD v rámci příslušného roku budou převedeny do následujícího období.

Požadované základní smluvní podmínky poimplementační smlouvy

- Cena poskytování poimplementační podpory a údržby v požadovaném rozsahu bude činit 2.505.842 Kč bez DPH za 48 měsíců, tj. 52.205,04 Kč bez DPH/měsíc.
- Cena bude hrazena měsíčně (zpětně) na základě faktury vystavené zpracovatelem se splatností 30 dnů ode dne doručení objednateli na základě potvrzeného předávacího protokolu. Faktura vystavená v prosinci bude předána objednateli nejpozději do desátého dne v uvedeném měsíci, nebude-li dohodnuto jinak. V případě faktury doručené objednateli mezi 10. prosincem a 10. lednem bude taková faktura splatná nejdříve následujícího 1. února.
- Všechny faktury musí mít náležitosti podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku, a musí obsahovat číslo této smlouvy.
- Pro případ, že v rámci poskytování poimplementační podpory a údržby dojde ke změnám (rozvoji) díla, budou se práva k duševnímu vlastnictví řídit stejným režimem, jako je sjednán v rámci čl. 5 této smlouvy.
- Pro případ, že poskytování poimplementační podpory a údržby bude spojeno se zpracováním osobních údajů, jak je definováno v ZOÚ a Nařízení GDPR, budou se práva a povinnosti řídit stejným režimem, jako je sjednán v rámci čl. 9 této smlouvy
- Povinnost zpracovatele v období trvání smlouvy a až tři měsíce po zániku smlouvy o poskytování poimplementační podpory a údržby (z jakéhokoliv důvodu) provádět podle pokynů objednatele činnosti spočívajících v přípravě a předání systému novému poskytovateli služeb, poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s objednatel a třetími osobami. Tato součinnost zpracovatele bude poskytována za úplatu ve výši 2.400 Kč bez DPH/MH (člověkohodina). Rozsah součinnosti bude omezen na pět set (500 MH) člověkohodin za celou dobu poskytování součinnosti. V případě neposkytnutí této součinnosti bez zbytečného odkladu se zpracovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000.000 Kč.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

- Zpracovatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu v případě prodlení zpracovatele s odstraněním vady:
 - kategorie A ve výši 3.000 Kč za každý i započatý den prodlení,
 - kategorie B ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den prodlení,
 - kategorie C ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.