



IXPERTA s. r. o.  
Průmyslová 1306/7  
102 00 Praha 10  
IČ: 27599523  
DIČ: CZ27599523



IXPERTA s.r.o.

**Smlouva č. W 13362**  
**o provádění technického servisu komunikačního zařízení**  
**a o poskytování dalších servisních služeb“**

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,  
mezi smluvními stranami:

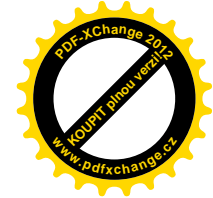
**A. Objednatel:**  
**Oblastní nemocnice Kladno a.s., nemocnice Středočeského kraje**  
se sídlem ve Vančurova 1548, Kladno, 272 59  
IČO: 27256537 DIČ: CZ27256537  
Zapsaná v obchodním rejstříku při rejstříkovém soudu v Praze pod B 10020  
zastoupená MUDr. Vladimírem Lemonem, ředitelem nemocnice  
k jednání opravňující [REDAKCE]  
Bankovní spojení:  
Československá obchodní banka, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5  
[REDAKCE]  
(dale jen „Objednatel“)

a

**B. Zhotovitel:**  
**IXPERTA s.r.o.**  
se sídlem Průmyslová 1306/7, 102 00 Praha 10,  
IČO: 27599523, DIČ: CZ27599523,  
zapsaná v obchodním rejstříku při Městském soudu v Praze, oddíl C, vložka 117991,  
zastoupená p. Pavlem Šípem, jednatelem společnosti,  
Bankovní spojení:  
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4,  
[REDAKCE]  
(dale jen „Zhotovitel“)



1. **Definice pojmů**
- 1.1 **Předmět servisu** – komunikační systém uvedený v Příloze č. 1 této smlouvy, na němž se provádí Servisní činnost dle této smlouvy.
- 1.2 **Servisní činnost** – úkony Zhotovitele prováděné v rámci sjednaných servisních služeb uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 1.3 **Závada** – odchylka funkčnosti a/nebo stavu Předmětu servisu od řádné (normální) funkčnosti a/nebo stavu.
- 1.4 **Odstranění závady** – obnovení řádné funkčnosti a/nebo stavu Předmětu servisu opravou nebo výměnou jeho příslušné části (dílu), popř. výměnou celého Předmětu servisu.
- 1.5 **Náhradní provoz** – přechodné opatření k zajištění funkčnosti Předmětu servisu, např. zapůjčením náhradního zařízení nebo jeho části ze strany Zhotovitele v případech, kdy bezprostřední úplné odstranění závady není technicky či provozně možné a/nebo účelné.
- 1.6 **Reakční lhůta** (Response Time) – garantovaná lhůta k zahájení servisní činnosti (od jejího vyžádání).
- 1.7 **Lhůta k odstranění závady** (Resolution Time) – garantovaná lhůta k odstranění závady nebo k zajištění náhradního provozu Předmětu servisu, popř. k poskytnutí relevantní technické informace/rady.
- 1.8 **Oprávněný žadatel** – pracovník Objednatele uvedený na seznamu v Příloze č. 4 této smlouvy, který je oprávněný předkládat Zhotoviteli požadavky Objednatele na provádění Servisní činnosti.
- 1.9 **Telefonická konzultace** – poskytování technických informací/rad jako volitelná servisní služba specifikovaná v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 1.10 **Hlášení závady** – doručení písemné zprávy o závadě Předmětu servisu Zhotoviteli. Od toho okamžiku se počítá reakční lhůta a lhůta k odstranění závady.
- 1.11 **HW, Hardware** - označuje fyzickou hardwarovou komponentu Předmětu servisu, např.: počítač, baterie, skříně, vybavení skříní, větráky, disky atp.
- 1.12 **SW, Software** - označuje softwarovou komponentu Předmětu servisu jako například: operační systém, software telefonů, aplikační software, software serverů atp.
- 1.13 **Aktualizace/Update** - označuje implementaci minor verzí SW (včetně opravných verzí - fix releases & hot fixes) změnou jedné minor verze na jinou minor verzi v rámci stejného čísla hlavní verze SW.
- 1.14 **Povýšení/Upgrade** - označuje implementaci hlavní verze SW jiného čísla změnou jedné hlavní verze na jinou hlavní verzi.
- 1.15 **Dostupnost služby** – doba, ve které Zhotovitele provádí úkony v rámci sjednaných servisních služeb uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy a která je specifikovaná v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 1.16 **Místo instalace** – lokality, v nichž je instalován Předmět servisu, uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy a v nichž jsou prováděny úkony Zhotovitele v rámci některých ze sjednaných servisních služeb uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy.



## 2. Účel a předmět smlouvy

- 2.1 Účelem této smlouvy je stanovení podmínek pro provádění technického servisu komunikačního zařízení a pro poskytování dalších servisních služeb.
- 2.2 Předmětem této smlouvy je
- závazek Zhotovitele provádět Servisní činnost dle ustanovení článku 3.1 této smlouvy, a to v souladu s ustanoveními kapitoly 3 a dalšími podmínkami této smlouvy,
  - závazek Objednatele hradit Zhotoviteli za provádění Servisní činnosti ceny dle kapitoly 4 této smlouvy a plnit další podmínky této smlouvy.

## 3. Servisní činnost

- 3.1 Úkony Servisní činnosti v rozsahu dle Přílohy č. 2 této smlouvy vykonává Zhotovitel na Předmětu servisu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy. Místa výkonu Servisní činnosti jsou specifikována v Příloze č. 1 i v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.2 Zhotovitel přijímá požadavky na všechny typy Servisní činnosti od Oprávněného žadatele během sjednané doby Dostupnosti služby (viz článek 1.15 této smlouvy) uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy u servisní služby Servisní podpora 1. úrovně na těchto svých komunikačních rozhraních (číselech/adresách):



Zhotovitel je povinen zajistit ve výše uvedené době Dostupnosti služby náležitou funkčnost svých komunikačních rozhraní.

V případě plánování změny jakéhokoliv údaje o svém komunikačním rozhraní je Zhotovitel povinen na tuto změnu Objednatele upozornit v dostatečném předstihu, v případě náhle vyvolané změny pak bez zbytečného odkladu.

- 3.3 Požadavky Objednatele na provádění Servisní činnosti jsou oprávněni předkládat Zhotoviteli pouze Oprávnění žadatelé (viz článek 1.8 této smlouvy).

### 3.4 Pro Servisní činnost platí:

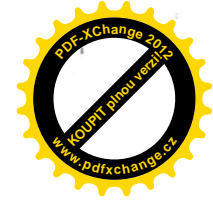
- a) Oprávněný žadatel sděluje svůj požadavek na Servisní činnost telefonicky na aktuální telefonické komunikační rozhraní Zhotovitele (viz článek 3.2 této smlouvy).

Oprávněný žadatel je povinen Zhotoviteli bez zbytečného odkladu požadavek na Servisní činnost potvrdit zasláním řádně vyplněného formuláře „Hlášení závady“ (faxem nebo e-mailem), jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy, na aktuální telefonické komunikační rozhraní Zhotovitele (viz článek 3.2 této smlouvy).

V případě, že Objednatel využije službu Webový portál pro hlášení závad a požadavků, může Objednatel zadat požadavek na Servisní činnost jen tímto webovým rozhraním.

Nezbytnou součástí požadavku na Servisní činnost je:

- identifikační číslo Objednatele přidělené Zhotovitelem,
  - jméno Oprávněného žadatele, případně kontaktní údaje na příslušnou osobu Objednatele,
  - název a místo Předmětu servisu,
  - stručná výstižná charakteristika závady,
  - stupeň priority Servisní činnosti, resp. závady.
- b) Je-li v Příloze č. 2 této smlouvy uvedena forma Servisní činnosti, jejíž realizace není na požadavku Objednatele závislá, Zhotovitel provádí příslušnou servisní službu dle vlastního zjištění a/nebo uvážení, přičemž Objednatele o provedení servisní služby informuje (buď předem nebo dodatečně).



- c) Není-li při provádění Servisní činnosti možné a/nebo účelné závadu Předmětu servisu bezprostředně úplně odstranit, Zhotovitel provede přiměřené přechodné opatření k zajištění náhradního provozu na místě Předmětu servisu (dále jen „Náhradní provoz“ – viz článek 1.5 této smlouvy), např. přechodným zapůjčením náhradního zařízení. V takovém případě se Zhotovitel zavazuje provést pak odstranění závady (úplnou opravu) Předmětu servisu v nejkratší možné lhůtě, nejdéle do 30 (třiceti) dnů od zřízení Náhradního provozu.

Při zapůjčení náhradního zařízení v rámci Náhradního provozu Objednatel za toto náhradní zařízení po celou dobu jeho (jejího) držení odpovídá, přičemž nebezpečí škody na tomto zařízení nebo jeho části přechází na Objednatele jeho převzetím. Náhradní zařízení je Zhotovitelem pojištěno, odpovědnost Objednatele je omezena pouze na odcizení a/nebo poškození náhradního zařízení při zanedbání obvyklé povinné péče ze strany Objednatele a/nebo při neodborné obsluze ze strany Objednatele (nad rámec podmínek pojistného krytí).

Není-li Zhotovitelem výslovně písemně uvedeno, že náhradní zařízení nahrazuje vadný Předmět servisu nebo jeho část na dobu neurčitou, vlastnické právo k tomuto náhradnímu zařízení nebo jeho části na Objednatele nepřechází.

- d) Pracovník Zhotovitele, který provedl na Předmětu servisu Servisní činnost nad rámec sjednaných servisních služeb dle Přílohy č. 2 této smlouvy, vyhotoví Protokol o servisním zásahu, jehož obsahem je
- název a místo Předmětu servisu,
  - stručná výstižná charakteristika Servisní činnosti (např. popis závady a jejího odstranění),
  - datum a časové rozmezí provedení Servisní činnosti,
  - případné výhrady k provedení Servisní činnosti (např. výčet nedodělků, jež je třeba učinit dodatečně),
  - jméno a podpis pracovníka Zhotovitele, jenž Servisní činnost provedl,
  - jméno a podpis příslušného pracovníka Objednatele, resp. uživatele, jenž plnění Zhotovitele převzal.

Pracovník Zhotovitele, jenž Protokol o servisním zásahu vystavil, odpovídá i za zajištění podpisu příslušného pracovníka Objednatele, resp. uživatele, jenž plnění Zhotovitele převzal.

Vzor Protokolu o servisním zásahu je v Příloze č. 5 této smlouvy.

### 3.5 Pro Telefonickou konzultaci (viz článek 1.9 této smlouvy) platí:

- a) Oprávněný žadatel sděluje svůj požadavek na Telefonickou konzultaci na aktuální telefonické komunikační rozhraní Zhotovitele (viz článek 3.2 písm. této smlouvy).

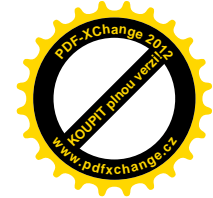
Požadavek Oprávněného žadatele na Telefonickou konzultaci musí obsahovat tyto údaje:

- identifikační číslo Objednatele přidělené Zhotovitelem,
- jméno Oprávněného žadatele, případně kontaktní údaje na příslušnou osobu Objednatele,
- stručná výstižná charakteristika problému a zadání (co se od Telefonické podpory žádá).

- b) Pracovník Zhotovitele vykonávající Telefonickou konzultaci poskytne Oprávněnému žadateli, popř. na základě jeho pokynu jiné příslušné osobě požadovanou technickou informaci/radu bez zbytečného odkladu.

Jestliže pracovník Zhotovitele vykonávající Telefonickou konzultaci nemůže požadovanou technickou informaci/radu ihned poskytnout v relevantním rozsahu, poskytne či zajistí nejprve přiměřenou předběžnou informaci/radu; následně pak poskytne Zhotovitel požadovanou technickou informaci/radu v konečném relevantním rozsahu ve lhůtách uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy u služby Telefonická konzultace.

### 3.6 Pro odstraňování závad Předmětu servisu se stanoví limitní lhůty „Reakční lhůta“ a „Lhůta k odstranění závady“ uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy. Tyto limitní lhůty jsou odstupňovány podle naléhavosti, resp. priority předmětné servisní služby ve vztahu k provozování Předmětu servisu, přičemž



- a) **Priorita 1** – přísluší závadě (softwarovému nebo hardwarovému problému), při níž je Předmět servisu celkově nefunkční, takže jeho provozování není možné (provozní klasifikace „stav nouze“);
- b) **Priorita 2** – přísluší závadě (softwarovému nebo hardwarovému problému), při níž je funkčnost Předmětu servisu sice podstatně omezena, avšak jeho omezené provozování je možné (provozní klasifikace „závada systému“);
- c) **Priorita 3** – přísluší závadě (softwarovému nebo hardwarovému problému), při níž je funkčnost Předmětu servisu omezena nepodstatně, takže je možné jeho běžné provozování (provozní klasifikace „chyba systému“).

3.7 Pro limitní lhůty ve smyslu ustanovení článku 3.6 této smlouvy, platí:

a) Reakční lhůta začíná

- (buď) okamžikem doručení předmětného požadavku (viz článek 3.4 písm. a) této smlouvy) Zhotoviteli, je-li předmětný požadavek doručen během doby Dostupnosti služby Servisní podpora 1. úrovně uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy,
- (nebo) počátkem sjednané doby Dostupnosti služby Servisní podpora 1. úrovně (viz Příloha č. 2 této smlouvy) následujícího pracovního dne, je-li předmětný požadavek doručen (viz článek 3.4 písm. a) této smlouvy) mimo sjednanou dobu Dostupnosti služby Servisní podpora 1. úrovně uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy.

Okamžikem doručení Zhotoviteli předmětného požadavku se rozumí buď čas přijetí příslušného telefonátu Zhotovitelem nebo čas přijetí písemného Hlášení závady (faxem nebo e-mailem) na komunikačním rozhraní Zhotovitele (viz článek 3.2 této smlouvy) nebo čas přijetí předmětného požadavku Zhotoviteli ve webovém portálu poskytovaného v rámci služby Webový portál pro hlášení závad a požadavků.

Reakční lhůta končí u Servisní činnosti zahájením této činnosti na Předmětu servisu (viz článek 3.1 této smlouvy).

Reakční lhůta se počítá (běží) pouze během doby Dostupnosti služby Servisní podpora 1. úrovně uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy.

b) Lhůta k odstranění závady začíná stejně jako Reakční lhůta podle ustanovení článku 3.7 písm. a) této smlouvy.

Lhůta k odstranění závady končí

- u Servisních činností uvedením Předmětu servisu do provozuschopného stavu,
- pro závady, které je možné odstranit pouze opravou na místě a Objednatel NEMÁ sjednané navazující služby pro opravu na místě v Příloze č. 2 této smlouvy, okamžikem informování Oprávněného žadatele Objednatele o této skutečnosti.

Lhůta k odstranění závady se počítá (běží)

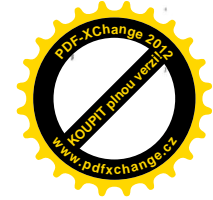
- pro závady, které je možné odstranit vzdáleným přístupem, pouze během doby Dostupnosti služby Servisní podpora 1. úrovně uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy,
- pro závady, které je možné odstranit pouze opravou na místě a Objednatel MÁ sjednanou službu Oprava na místě v Příloze č. 2 této smlouvy, pouze během doby Dostupnosti služby Oprava na místě uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy.

Lhůtu k odstranění závady lze stanovit pouze v rámci sjednané volitelné servisní služby „Oprava na místě“ uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy.

Jestliže se prodlení Zhotovitele týká pouze části funkčnosti Předmětu servisu, smluvní pokuta se úměrně snižuje.

3.8 O způsobu a časové posloupnosti provedení Servisní činnosti rozhoduje Zhotovitel na základě vlastního odborného vyhodnocení příslušných relevantních ukazatelů, přičemž za toto své rozhodnutí odpovídá.

3.9 Odpovědnost Zhotovitele ve vztahu k případným limitním lhůtám ve smyslu ustanovení článku 3.6 této smlouvy je podmíněna včasným poskytnutím veškeré potřebné součinnosti ze strany Objednatele uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy (zpřístupnění Předmětu servisu, poskytnutí všech relevantních provozních informací, dat, konfigurací apod.). Jestliže Objednatel tuto součinnost v potřebném rozsahu včas neposkytne, případné limitní lhůty se úměrně se prodlouží.



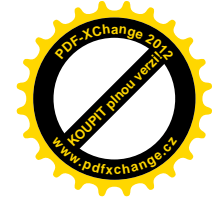
- 3.10 Jestliže výrobce Předmětu servisu nebo jeho části oficiálně oznámí ukončení servisní podpory určité technologie (zařízení) Předmětu servisu, je Zhotovitel oprávněn od Servisní činnosti na této technologii (zařízení) Předmětu servisu upustit, tj. tuto technologii (zařízení) ze specifikace Přílohy č. 1 této smlouvy vyjmout, avšak teprve po uplynutí lhůty 1 (jednoho) roku od prokázaného seznámení Objednatele s dotyčným oznámením výrobce, přičemž se s toutéž časovou účinností v odpovídající míře upraví cena Servisní činnosti daná ustanovením článku 4.1 této smlouvy.
- 3.11 K omezení nebo rozšíření rozsahu Servisní činnosti v souvislosti s omezením nebo rozšířením rozsahu Předmětu servisu může dojít pouze dohodou smluvních stran, jež musí být písemná a musí mít formu dodatku k této smlouvě.
- 3.12 Zhotovitel je oprávněn svěřit provádění Servisní činnosti náležitě kvalifikované třetí osobě, za její činnost však Objednateli odpovídá, jako kdyby Servisní činnost prováděl sám.

#### **4. Cena, platební podmínky**

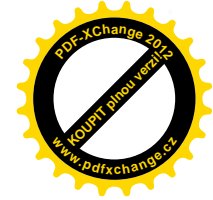
- 4.1 Celková cena za provádění Servisní činnosti v rámci specifikace dle ustanovení článku 3.1 a dle dalších ustanovení této smlouvy – s výjimkou odstraňování závad Předmětu servisu v důsledku vnějších událostí, za něž neodpovídá Zhotovitel (viz článek 4.3 této smlouvy) – činí **65 229,- Kč (šedesátpětisícdvěstědvacetdevět korun českých) bez DPH čtvrtletně**.
- 4.2 Obdobím zdanitelného plnění Servisní činnosti je kalendářní čtvrtletí, dnem zdanitelného plnění je první den druhého kalendářního měsíce v příslušném čtvrtletí. Objednatel se zavazuje hradit Zhotoviteli cenu za provádění Servisní činnosti dle článku 4.1 této smlouvy čtvrtletně bankovním převodem na základě daňového dokladu, který Zhotovitel vystaví vždy ke dni zdanitelného plnění.
- 4.3 Odstraňování závad Předmětu servisu způsobených prokázaným porušením nebo nedodržením provozních či záručních podmínek Předmětu servisu, ať ze strany Objednatele či třetích osob, nebo v důsledku vnějších událostí, za něž neodpovídá Zhotovitel (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů a podobně), jakož i servisní úkony prováděné Zhotovitelem nad rámec specifikace Servisní činnosti dané ustanovením článku 3.1 této smlouvy, účtuje Zhotovitel individuálně podle svých aktuálních ceníků, resp. cenových sazeb (spotřebovaný materiál a náhradních díly, práce servisního technika jakož i všechny ostatní účelně vynaložené výdaje), a to nad rámec paušální ceny dané ustanovením článku 4.1 této smlouvy.  
Dnem zdanitelného plnění těchto servisních úkonů je den jejich řádného předání/převzetí.
- 4.4 Ke všem cenám Zhotovitel navíc účtuje DPH podle platné právní úpravy.
- 4.5 Každá faktura či dobropis musí mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných předpisů. Pokud není výslovně písemně sjednáno jinak, lhůta splatnosti faktur i dobropisů je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů od jejich vystavení.
- 4.6 Při prodlení s placením ze strany Objednatele v jakékoliv souvislosti s touto smlouvou má Zhotovitel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

#### **5. Součinnost a odpovědnost Objednatele**

- 5.1 Objednatel je povinen zejména:
- seznámit se s provozními a příp. i záručními podmínkami Předmětu servisu a dodržovat je;
  - zajistit přechovávání svého identifikačního čísla, přiděleného Zhotovitelem tak, aby mohlo sloužit k prokazování Oprávněných žadatelů při předkládání požadavků na Servisní činnost (viz článek 3.4 písm. a) této smlouvy) a na Telefonickou konzultaci (viz článek 3.5 písm. a) této smlouvy) a přitom nemohlo být jakkoliv zneužito, zejména např. třetí osobou;
  - je-li to relevantní, zajistit přiměřené zálohování provozních dat a konfigurací Předmětu servisu a v případě potřeby je Zhotoviteli v elektronické podobě předat;



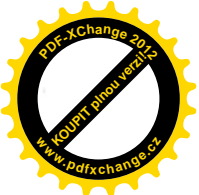
- d) je-li to relevantní, zajistit přiměřené zálohování a kontrolu kontinuity tarifikačních dat;
  - e) Zhotovitele bezodkladně informovat o jakékoliv neobvyklé funkčnosti Předmětu servisu a/nebo o příznaku možné poruchy Předmětu servisu;
  - f) v případě potřeby umožnit Zhotoviteli včasný a dostatečný přístup k Předmětu servisu; pro sjednané Vzdálené servisní služby (Remote), uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy umožnit Zhotoviteli instalaci vzdáleného přístupu k Předmětu servisu, do této instalace nikterak nezasahovat ani ji neodpojit, ani jakékoliv takové zásahy neumožnit třetí osobě;
  - g) bez předchozího výslovného písemného svolení Zhotovitele neprovádět žádné technické zásahy do Předmětu servisu ani takové provádění neumožnit třetí osobě;
  - h) v případě zásahu do Předmětu servisu, který byl předem výslovně písemně povolen Zhotovitelem, (např. změny jeho konfigurace, přemístění apod.) Zhotovitele bezodkladně písemně informovat (Zhotovitel tím ovšem za takový zásah nepřebírá odpovědnost);
  - i) poskytovat Zhotoviteli na jeho žádost nezbytnou součinnost a veškeré relevantní informace, které mohou napomoci k provádění Servisní činnosti, zejména k odstraňování závad Předmětu servisu;
  - j) poskytovat součinnost uvedenou v Příloze č. 2 této smlouvy pro sjednané servisní služby.
- 5.2 V případě porušení kterékoliv z povinností ve smyslu ustanovení článku 5.1 této smlouvy Objednatel odpovídá za škody, jež v souvislosti s takovým porušením povinností vznikly, a zejména je povinen uhradit Zhotoviteli veškeré náklady, které mu tím vznikly, a to dle aktuálních ceníků a/nebo cenových sazeb Zhotovitele.
- 5.3 Jakýkoliv neoprávněný technický zásah do Předmětu servisu (viz článek 5.1 písm. g) této smlouvy) a/nebo do instalace vzdáleného přístupu k Předmětu servisu (viz článek 5.1 písm. f) této smlouvy) se pokládá za podstatné porušení této smlouvy.
- 5.4 Má-li Servisní činnost pokračovat po neoprávněném technickém zásahu do Předmětu servisu (viz článek 5.1 písm. g) této smlouvy) a/nebo do instalace vzdáleného přístupu k Předmětu servisu (viz článek 5.1 písm. f) této smlouvy), provedeném Objednatelem či třetí osobou, je Zhotovitel oprávněn provést a Objednatel navíc (nad rámec paušální ceny dle ustanovení článku 4.1 této smlouvy) uhradit celkovou revizi Předmětu servisu, a to dle aktuálních ceníků a/nebo cenových sazeb Zhotovitele.
- 5.5 Jestliže Objednatel neposkytne Zhotoviteli součinnost v míře nezbytné k realizaci předmětného druhu Servisní činnosti, je v odpovídající míře a s přihlédnutím k aktuálním náhradním možnostem Zhotovitele odložena povinnost Zhotovitele předmětnou Servisní činností provést (aniž by Zhotovitel byl v prodlení se svým plněním).
- ## 6. Odstoupení od smlouvy
- 6.1 Odstoupení od této smlouvy se řídí ustanovením § 2001 a násl. občanského zákoníku. Zhotovitel si zejména vyhrazuje právo odstoupit od této smlouvy, jestliže Objednatel nezaplatí cenu ve smyslu ustanovení kapitoly 4 této smlouvy ani ve lhůtě dalších 80 (osmdesáti) dnů po splatnosti příslušné faktury, nebo pokud dojde k jinému podstatnému porušení této smlouvy Objednatelem, zejména k neoprávněnému technickému zásahu do Předmětu servisu (viz článek 5.1 písm. g) této smlouvy) a/nebo do instalace vzdáleného přístupu k Předmětu servisu (viz článek 5.1 písm. f) této smlouvy), ať již Objednatelem či třetí osobou. Objednatel si zejména vyhrazuje právo odstoupit od této smlouvy, jestliže Zhotovitel bez vážného důvodu nedodrží sjednanou lhůtu k odstranění závady a předmětný problém pak nevyřeší ani ve lhůtě dalších 30 (třiceti) dnů po uplynutí sjednané lhůty k odstranění závady (Resolution Time). Oznámení smluvní strany o jejím odstoupení od této smlouvy musí být písemné a podepsané oprávněným(-i) zástupcem(-i) odstupující smluvní strany.
- 6.2 Pro případ odstoupení od této smlouvy se smluvní strany zavazují, že do 60 (šedesáti) dnů od prokazatelného doručení oznámení o odstoupení vyrovnají vzájemné závazky.



## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran; účinnosti nabývá 1. 11. 2016.  
Tato smlouva nahrazuje všechna předchozí ujednání týkající se Předmětu servisu (včetně smlouvy W13211). Jiné smluvní vztahy mezi Objednatelem a Zhotovitelem nejsou touto smlouvou dotčeny.
- 7.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 (čtyř) let ode dne účinnosti Smlouvy. Jestliže nejpozději tři měsíce před uplynutím této (základní) doby alespoň jedna smluvní strana nedoručí druhé smluvní straně písemné oznámení/potvrzení svého záměru tuto smlouvu skutečně ukončit, nebo návrh na změnu podmínek této smlouvy, platnost a účinnost této smlouvy se automaticky prodlouží na dobu neurčitou. Tuto smlouvu pak může kterákoliv strana vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tři měsíce, jež počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.3 Tato smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.4 V případě, že se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, platnost a účinnost ostatních ustanovení tím není dotčena. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno jiným ustanovením platným a účinným, které co nejbližší odpovídá původnímu smyslu a účelu neplatného nebo neúčinného ustanovení.
- 7.5 Smluvní strany berou na vědomí, že Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, z čeho vyplývá povinnost zveřejnit smlouvu v Registru smluv popř. poskytnout třetím osobám informace ze Smlouvy v zákonném rozsahu.
- 7.6 Zveřejnění Smlouvy v Registru smluv provede Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje bezprostředně po uzavření Smlouvy, nejpozději však do 30 dnů od uzavření. Pokud je druhá smluvní strana rovněž povinným subjektem dle předchozího odstavce, je ONK povinna předat druhé smluvní straně nejpozději do 5 pracovních dní od zveřejnění informace z Registru smluv o datu zveřejnění a ID smlouvy.
- 7.7 V případě, že jedna ze smluvních stran zveřejní v Registru smluv smlouvu, která nepodléhá povinnosti zveřejnění dle zákona o RS, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu, a to nejpozději do 30 dnů od zveřejnění, pod sankcí neplatnosti smlouvy.
- 7.8 Smluvní strany se v této souvislosti dohodly, že nezveřejní důvěrné informace, které představují obchodní tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tj. Přílohu 1 „Technická specifikace Předmětu servisu a místa jeho instalace“ a Přílohu 2 „Technická specifikace Servisní činnosti“.
- 7.9 Smluvní strany se zavazují řešit případné spory v souvislosti s touto smlouvou smírně, a to přímým jednáním na úrovni vedoucích pracovníků. Jednání se uskuteční na žádost kterékoliv ze smluvních stran do 10 (deseti) dnů poté, co byla písemná žádost k jednání doručena druhé smluvní straně.  
Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou, řeší spor příslušný soud České republiky.
- 7.10 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, a každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 7.11 Odlišně od Obecných ustanovení ke smlouvě o provádění technického servisu komunikačního zařízení a poskytování dalších servisních služeb (Příloha 6) se ujednává následovně:  
Ustanovení bodu 4.2 Obecných ustanovení se ruší a nahrazuje takto:  
4.2 Zhotovitel při porušení své povinnosti vyplývající ze Smlouvy nenahrazuje škodu včetně ušlého zisku převyšující hodnotu, která je v době vzniku závazkového vztahu předvídatelná jako





možný důsledek porušení této povinnosti, při čemž za horní hranici celkové předvídatelné škody se pokládá hodnota 2,000.000,- Kč (dva miliony korun českých).

Ustanovení bodu 4.5 Obecných ustanovení se ruší a nahrazuje se příslušnými obecnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník.

7.12 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto její přílohy:

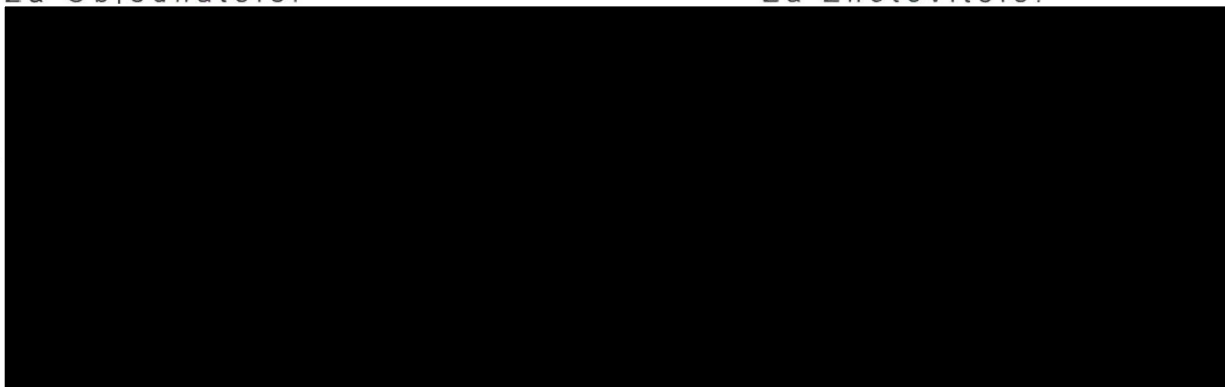
- 1 – Technická specifikace Předmětu servisu a místa jeho instalace
- 2 – Technická specifikace Servisní činnosti
- 3 – Vzor formuláře „Hlášení závady“ (faxová a e-mail verze)
- 4 – Seznam pověřených osob
- 5 – Vzor formuláře “Protokol o servisním zásahu”
- 6 – Obecná ustanovení ke smlouvě o provádění technického servisu komunikačního zařízení a o poskytování dalších servisních služeb

V Kladně, dne 20.10.2016

V Praze, dne 14.11.2016

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:





### Příloha 3: Hlášení závady

#### Fax

Helpdesk  
IXPERTA s.r.o.

Objednatel: Nemocnice Kladno

Fax číslo: [REDACTED]

Číslo smlouvy o servisní činnosti: **W 13362**

Oprávněný žadatel (pracovník Objednatele odpovídající za úplnost a správnost hlášení):

Jméno : ..... tel: ..... e-mail: .....

**Datum a čas hlášení závady** (odeslání vyplněného formuláře):.....

**Navrhovaný stupeň priority:** .....

#### Místo/lokalita Předmětu servisu:

Adresa: ..... tel/fax: .....

#### Popis závady:

*Informace o počátečním projevu závady (včetně času), o již provedených opatřeních, o současném stavu Předmětu servisu, o případných předcházejících úpravách jednotlivých zařízení (upgrade SW/HW, aktivace funkcí apod.), možných vnějších vlivech (kabeláž, klimatizace, přenosová technologie), jiné relevantní příznaky (např. chybová hlášení apod.):*

Pracovník Zhotovitele odpovídající za převzetí hlášení:

Jméno: .....tel: ..... e-mail: .....



### Příloha 3: Hlášení závady

K odeslání elektronickou poštou na adresu: [REDACTED]

Číslo smlouvy o servisní činnosti: **W 13362**

Pracovník Objednatele odpovídající za správnost hlášení:

Jméno : ..... tel: ..... e-mail: .....

**Datum a čas hlášení závady:**.....

**Navrhovaný stupeň priority:** .....

**Místo Předmětu servisu:**

Adresa: ..... tel/fax: .....

**Popis závady:**

<----- dále vyplní Zhotovitel ----->

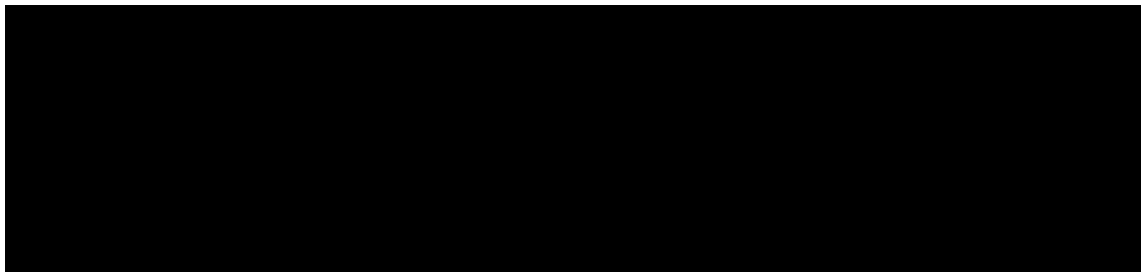
Pracovník Zhotovitele odpovídající za převzetí hlášení:

Jméno: ..... tel: ..... e-mail: .....



## Příloha 4: Seznam oprávněných osob

Oprávněné osoby Zhotovitele:



Oprávněné osoby Objednatele:





# Příloha 5: Protokol o servisním zásahu

Jméno zástupce Zhotovitele: .....

Název lokality, kde byl servisní zásah proveden: .....

Adresa: .....

TIS: .....

Datum a čas zjištění/nahlášení závady:..... Datum a čas odstranění závady:.....

### Informace o Předmětu servisu a o závadě:

Typ: .....

Sériové číslo: .....

Popis závady:

Popis servisního zásahu:

Jako funkční náhrada použito zařízení: typ:.....  
sériové číslo .....

Poznámky: .....

V ....., dne:

Za Objednatele

Za Zhotovitele

.....  
Jméno a Příjmení (tiskacím písmem)

.....  
Jméno a Příjmení (tiskacím písmem)

## Obecná ustanovení ke smlouvě o provádění technického servisu komunikačního zařízení a o poskytování dalších servisních služeb

### 1. Provádění servisní činnosti

- 1.1 Veškeré úkony technického servisu, popř. jiné (např. rozšiřovací) práce na komunikačním zařízení, které je na základě smlouvy o provádění technického servisu komunikačního zařízení a o poskytování dalších servisních služeb (dále jen „Smlouva“) předmětem tohoto servisu (dále jen „Předmět servisu“), nechá Objednatel provádět jen prostřednictvím Zhotovitele nebo prostřednictvím subjektů, které od Zhotovitele k takovým pracím mají písemný souhlas. To platí také pro změny sjednaného rozsahu funkcí Předmětu servisu a změny uživatelských (zákaznických) dat. Programy (software), jež jsou součástí či jinak přísluší k Předmětu servisu, Objednatel nebude měnit ani rozmnožovat ani nic takového neumožní.
- 1.2 Pokud k tomu jsou technické předpoklady, Objednatel dá Předmět servisu připojit na systém dálkového dohledu. Tím budou prostřednictvím veřejné telefonní či datové sítě jednak automaticky předávána diagnostická data, jednak, pokud to bude možné, dálkově odstraňovány poruchy Předmětu servisu, příp. prováděny změny funkcí a/nebo uživatelských dat, které Objednatel požaduje. Pokud při tom budou ukládána či jinak zpracovávána data týkající se osob Objednatele, bude Zhotovitel dbát pokynů Objednatele a činit potřebná opatření k zajištění těchto dat proti zneužití. Tato povinnost Zhotovitele trvá i po ukončení Smlouvy.
- 1.3 Má-li být Předmět servisu jakkoliv kombinován s jiným zařízením Objednatele nebo třetí strany, je Objednatel povinen toto zařízení na vlastní náklady na dohodnutém místě řádně a včas zpřístupnit Zhotoviteli. Zařízení takto zpřístupněné je Zhotovitel před zahájením svého plnění oprávněn podrobit přiměřenému testu použitelnosti, resp. kompatibility. Zjistí-li nedostatky, je povinen o tom Objednatele bez prodlení informovat a dohodnout s ním přiměřená opatření k nápravě s tím, že náklady těchto opatření hradí Objednatel.
- 1.4 Jestliže kterákoliv smluvní strana ví či se dozví o jakékoliv okolnosti a/nebo události, jež může ovlivnit plnění Zhotovitele, včetně zpoždění nebo přerušení jeho dodávek a/nebo prací a/nebo služeb, nebo jež může mít za následek dodatečné náklady, je povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně. Každá smluvní strana je takto povinna podle svých možností a při poctivém respektování i zájmu druhé smluvní strany zajistit, aby byla provedena příslušná opatření předcházející nebo zmírňující možné škody a/nebo konflikty.
- Jestliže předmětná okolnost a/nebo událost má ovlivnit plnění či náklady Zhotovitele s tím spojené, Zhotovitel bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozví, předloží Objednateli
- popis předmětné okolnosti a/nebo události, a
  - odborné vyhodnocení důsledků předmětné okolnosti a/nebo události na toto plnění, zejména pokud jde o technické, časové a cenové aspekty, a
  - popř. jinou relevantní dokumentaci.
- Objednatel je povinen k odbornému vyhodnocení Zhotovitele bez zbytečného odkladu zaujmout konstruktivní stanovisko a poskytnout potřebnou součinnost, zejména též se Zhotovitelem dohodnout i provozní a finanční podmínky přiměřeného opatření. Zhotovitel je oprávněn pokračovat v plnění teprve po dosažení této dohody s Objednatelem; dohoda musí mít písemnou formu odpovídající povaze a rozsahu přijatého opatření, např. zápisu v servisním deníku, nebo dodatku ke Smlouvě, nebo samostatně dodatečně objednávkou potvrzené Zhotovitelem.
- 1.5 Jestliže se během plnění Zhotovitele ukáže potřebnost a/nebo účelnost dodatečné změny v dodávkách a/nebo pracích a/nebo službách Zhotovitele, jež není v rozporu s původním účelem a/nebo předmětem Smlouvy, je kterákoliv smluvní strana oprávněna podat návrh na takovou změnu. Smluvní strany projednají takto podaný návrh bez zbytečného odkladu standardním postupem tzv. Změnového řízení (Change Management - viz dále část 6. těchto Obecných ustanovení), a to dle zásad vzájemné vstřícnosti, dobré vůle a poctivého obchodního styku při přiměřeném respektování zájmů i možností obou stran.

### 2. Licenční ujednání

- 2.1 Objednateli přísluší nevylučné právo využívat počítačové programy (software), jež jsou mu Zhotovitelem postoupeny, jen v souvislosti s předmětem Zhotovitelova plnění, a to jen v rozsahu dohodnutých funkčních parametrů. Objednatel je povinen, časově neomezeně, dbát na to, aby se software ani s podklady k software, včetně kopii, též ve zpracovaných, rozšířených či pozměněných provedeních, nebyly bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele seznamovány třetí osoby. Objednatel nesmí software či podklady k software rozmnožovat nebo software měnit bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele. Výjimku tvoří rozmnožování v rámci užívání software dle ustanovení §12 zák. č.121/2000Sb. Objednatel rovněž nesmí software zpětně vyvolávat (rozkrývat) ani zpětně překládat ani ze systému Předmětu servisu vyjmát. Alfanumerické značkování, značky zboží a poznámky o autorských právech (původcovství) nesmí odstraňovat. Při povoleném rozmnožování (kopírování) musí tyto značky a poznámky beze změn spoluzmnožovat (spolukopírovat), všechny kopie opatřovat pořadovými čísly, z nichž se dají odečíst i původní výrobní (sériová) čísla software, a o odbytu všech je povinen vést záznamy, do nichž Zhotovitel může na přání nahlížet.
- 2.2 Je-li za postoupení software sjednána zvláštní cena (odděleně), obdrží Objednatel ke každému software jeho popis.
- 2.3 Je-li za postoupení software sjednána zvláštní cena (odděleně), jež se má platit průběžně, trvá povinnost odstranění chyby software do okamžiku ukončení smluvního poměru o tomto postoupení. Smluvní poměr o postoupení software může být písemně vypovězen nejdříve ke konci minimální, ve smlouvě uvedené doby jeho trvání. Dále vypovědní lhůta činí tři měsíce a počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Nepodaří-li se chybu software odstranit, zůstává právo Objednatele na předčasnou výpověď smluvního vztahu, zakládajícím právo užívat software, nedotčeno.
- 2.4 Je-li za postoupení software sjednána zvláštní cena (odděleně), jež se má platit jednorázově, musí Zhotovitel odstranit chybu software, které se projeví během 24 měsíců od předání software. Je-li pro software sjednána též cena za jeho úpravy (upgrady), trvá tato povinnost do okamžiku ukončení smluvního poměru o těchto úpravách. Smluvní poměr o úpravách software může být písemně vypovězen nejdříve ke konci minimální, ve smlouvě uvedené doby jeho trvání. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Nepodaří-li se chybu software odstranit, zůstává právo Objednatele na předčasnou výpověď smluvního vztahu, zakládajícím právo užívat software, nedotčeno.

### 3. Rozsah a účtování úkonů Zhotovitele

- 3.1 Pokud mezi účastníky Smlouvy není výslovně ujednáno jinak, Zhotovitel účtuje zvlášť za ceny platné v době provádění servisní činnosti:
- úkony prováděné Zhotovitelem na Objednatelovo přání mimo sjednanou dobu Dostupnosti služby v Příloze č.2 této smlouvy,
  - Objednatel vyžádané či úředně nařízené změny na Předmětu servisu, např. změny rozsahu funkcí zařízení, uživatelských (zákaznických) dat a prostorového uspořádání Předmětu servisu,
  - výměnu/náhradu poškozených dílů Předmětu servisu,
  - vyhledávání a odstraňování poruch a/nebo poškození Předmětu servisu, vzniklých neodborným zacházením nebo za okolností, za něž Zhotovitel neodpovídá, zvláště pak zapříčiněných chybou funkcí zařízení veřejné a/nebo neveřejné sítě a/nebo chybou činností třetích osob,
- 3.2 Pokud mezi účastníky Smlouvy není výslovně ujednáno jinak, ceny výkonů Zhotovitele (ať již v rámci standardních servisní činnosti či úkonů zvlášť účtovaných) zahrnují/kryjí i poskytování měřicích a kontrolních přístrojů jakož i speciálního nářadí, jež jsou k těmto výkonům potřebné.
- 3.3 Dojde-li ke změně měnového kurzu české koruny k EUR jakožto zajišťující měně o více než 10%, je Zhotovitel oprávněn cenu servisní činnosti, s účinností od následujícího čtvrtletí po této změně, v odpovídající míře upravit; tuto úpravu musí ovšem Zhotovitel Objednateli písemně oznámit a doložit odpovídajícím výpisem měnových kurzů.
- 3.4 Není-li výslovně ve Smlouvě stanoveno jinak, celková cena poskytování servisní činnosti se každoročně, vždy s účinností od 1. dubna zvyšuje v poměru shodném s průměrným úhrnným indexem spotřebitelských cen v České republice, zjištěným Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí kalendářní rok. To platí i pro cenu, jež se sjedná v budoucnu dodatkem ke Smlouvě. Zhotovitel je oprávněn ceny, upravované podle výše uvedeného ustanovení, účtovat k příslušným termínům splatnosti, při čemž je na žádost Objednatele povinen průměrný úhrnný index spotřebitelských cen Objednateli doložit kopií odpovídajícího výpisu ze statistického zjišťování ČSÚ; taková žádost Objednatele nemá však odkladný účinek, pokud jde o Objednatelovu povinnost platit.
- 3.5 Pokud se rozsah Předmětu servisu rozšíří, je Zhotovitel oprávněn s účinností od příštího čtvrtletí zvýšit v odpovídající míře i cenu servisní činnosti.
- 3.6 Úhrady se provádějí převodem na účet Zhotovitele na základě daňových dokladů (faktur), jež Zhotovitel vystavuje s ohledem na sjednané termíny splatnosti. Realizaci úhrady se rozumí připsání na účet Zhotovitele.
- 3.7 Při prodlení Objednatele s placením má Zhotovitel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.8 Zhotovitel má právo pozastavit provádění servisní činnosti, pokud by Objednatel byl v prodlení s placením delším než 21 dnů.

### 4. Odpovědnost za škodu

- 4.1 Zhotovitel odpovídá jen za škodu, která vznikla zaviněným porušením jeho právních povinností nebo právně relevantní škodní události, k níž je jeho odpovědnost kogentně (nevyvratitelně) stanovena zákonem. Náhrada škody za událost, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, se neposkytuje.
- 4.2 Zhotovitel při porušení své povinnosti vyplývající ze Smlouvy nenahrazuje škodu včetně ušlého zisku převyšující hodnotu, která je v době vzniku závazkového vztahu předvídatelná jako možný důsledek porušení této povinnosti, při čemž za horní hranici celkové předvídatelné škody se pokládá hodnota 1,000.000,- Kč (jednoho milionu korun českých), pokud není ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 4.3 Jestliže Objednateli hrozí nebo vzniká škoda, je povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění. Pokud by měl vůči Zhotoviteli uplatnit nárok na náhradu škody, je Objednatel kromě toho povinen
- bez prodlení Zhotovitele informovat o hrozbě nebo vzniku škody i o učiněných opatřeních k jejímu odvrácení nebo zmírnění,
  - pověřeným pracovníkům Zhotovitele, jeho pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům bez prodlení umožnit šetření okolností vzniku škody,
  - výši skutečné škody i svá opatření k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění prokázat.
- Zhotovitel není povinen nahradit škodu, která vznikla tím, že Objednatel tyto své povinnosti nesplnil.
- 4.4 Není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, převzetím předmětu Zhotovitelova plnění přechází na Objednatele rizika běžného užívání tohoto předmětu, např. též riziko dočasného přerušení provozu Předmětu servisu, nebo poškození či ztráty dat či informací, a to i v souvislosti s chybou či výpadkem ve funkčnosti Předmětu servisu. Na rozhodnutí Objednatele jsou opatření k omezení těchto rizik. Případné požadavky Objednatele vůči Zhotoviteli na odškodnění v takové souvislosti, např. pokud jde o poškození či ztrátu dat a/nebo informací, resp. o ušlý zisk, jsou proto vyloučeny.
- 4.5 Jestliže je Zhotovitel se svým plněním v prodlení, za něž odpovídá, je Objednatel oprávněn požadovat od něho smluvní pokutu. Zhotovitel neodpovídá za prodlení způsobené překážkou, jež nastala nezávisle na jeho vůli a brání mu v plnění, přičemž jí ani její následky Zhotovitel nemůže ani odvrátit ani překonat; takovou překážkou je zejména mobilizace, válka, nepokoje, stávka a veřejná výluka. Smluvní pokuta činí 3,3 % měsíční ceny servisní činnosti (bez DPH) za každý ukončený den prodlení, celkem však nejvýše 2,5násobek měsíční ceny servisní činnosti (bez DPH). Jestliže se prodlení týká pouze části plnění, za něž je ve Smlouvě uvedena cena zvlášť (např. licenční poplatky za užívání software), smluvní pokuta se vztahuje pouze k této zvláštní (dílní) ceně. Jestliže Objednatel nemůže včas užívat (provozovat) pouze část sjednaného rozsahu plnění Zhotovitele, smluvní pokuta se úměrně snižuje.

### 5. Důvěrné informace

- 5.1 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství ve smyslu příslušných ustanovení zákona, tj. například, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 5.2 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou případů, kdy to bude nezbytné pro plnění Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani

svým vlastním zaměstnancům a zástupcům. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany za účelem plnění Smlouvy.

- 5.3 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a/nebo ve formě datových souborů na počítačových n předávající strana povinna upozornit přejímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím přiměřeným označením.
- 5.4 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které
- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přejímající strana,
  - b) měla přejímající strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přejímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany, bez ohledu na to, zda obsahuje důvěrné informace či nikoli.
- 5.5 Tyto závazky k ochraně důvěrných informací trvají i po ukončení účinnosti Smlouvy.

## 6. Změnové řízení

- 6.1 K návrhu na změnu podle bodu 1.5 těchto Obecných ustanovení Zhotovitel bez zbytečného odkladu zpracuje technicko obchodní podmínky změny (dále jen „Podmínky změny“) obsahující
- a) specifikaci dodávek a/nebo prací a/nebo služeb, jež je nutno provést nad rámec či odlišně od dodávek a/nebo služeb původně specifikovaných ve smlouvě, a
  - b) úpravu ceny původně specifikované ve Smlouvě, nebo cenu pro zvláštní objednávku navržené změny, a
  - c) úpravu časového plánu plnění původně specifikovaného ve Smlouvě.
- Zhotovitel má právo návrh na změnu odmítnout, jestliže tento návrh je v rozporu s původním účelem a/nebo předmětem Smlouvy, nebo jestliže je změna nepřiměřená ve vztahu k původní specifikaci a/nebo ceně a/nebo časovým aspektům dodávek a/nebo prací a/nebo služeb, nebo pro to Zhotovitel uvede jiné relevantní důvody. Pokud Zhotovitel návrh na změnu neodmítne, předloží objednateli Podmínky změny, přičemž stanoví termín, do něhož má Objednatel k těmto Podmínkám změny sdělit své stanovisko. Objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději ve stanoveném termínu Zhotoviteli sdělí, zda Podmínky změny akceptuje, popř. se Zhotovitelem dohodne modifikaci těchto Podmínek změny.
- 6.2 Jestliže Objednatel Zhotoviteli sdělí, že Podmínky změny ve smyslu ustanovení pod bodem 6.1 akceptuje (ať v původní či modifikované verzi), bez zbytečného odkladu přistoupí k uzavření příslušného dodatku ke Smlouvě, nebo vystaví odpovídající objednávku změny (Change Order); Zhotovitel takový dodatek ke Smlouvě uzavře, resp. objednávku změny bez zbytečného odkladu potvrdí.
- 6.3 Dodatečné náklady vzniklé či způsobené Zhotoviteli z důvodů změny navržené Objednatelem, např. náklady z důvodu přerušeni či opoždění dodávek a/nebo prací a/nebo služeb, a/nebo z důvodu neposkytnutí či opožděného poskytnutí informací a/nebo rozhodnutí a/nebo dokumentů, jež Zhotovitel od Objednatele v souvislosti s projednáváním navržené změny požadoval k plnění svých povinností, a/nebo z důvodů jiných nedostatků v plnění či v součinnosti Objednatele, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli navíc.
- 6.4 Zhotovitel neodpovídá za případná opoždění či přerušeni svého plnění způsobená či zapříčiněná nedostatkem součinnosti Objednatele, např. nečinností či nedostatečnou činností Objednatele, pokud jde o řádné a včasné dodání všech takových nezbytných informací a/nebo rozhodnutí a/nebo dokumentů.

## 7. Reklamační řízení

- 7.1 Kterákoliv smluvní strana může uplatnit nárok (reklamací) na přiměřenou kompenzaci újmy, již utrpěla v důsledku překážek a/nebo jiných okolností či událostí, včetně jí nezaviněných prodlení nebo jiných odchylek při realizaci dodávek a/nebo prací a/nebo služeb podle Smlouvy.
- 7.2 Jestliže kterákoliv smluvní strana uplatní nárok (reklamací) podle bodu 7.1 těchto Obecných ustanovení písemně, je druhá smluvní strana povinna se k nároku písemně konstruktivně vyjádřit (odpovědět), ať souhlasně či s výhradou, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 (deseti) pracovních dnů (nebo do jiné lhůty, jež k tomu byla mezi smluvními stranami sjednána) od obdrženi předmětného nároku (reklamace). Jestliže druhá smluvní strana s uplatněným nárokem (reklamací) nesouhlasí, je povinna v písemné odpovědi sdělit relevantní důvody, přičemž může požadovat i další (dodatečné) důkazy či doklady od nárokovající (reklamující) smluvní strany.
- 7.3 Objednatel je zejména povinen vyjádřit se ve smyslu ustanovení bodu 7.2 těchto Obecných ustanovení k nároku (reklamací) Zhotovitele týkajícímu se
- a) prodloužení lhůty (termínu) plnění (Time for Completion), ať před nebo po uplynutí původní lhůty (je-li to relevantní), a/nebo
  - b) doplňkové (přídavné) úhrady oproti původní ceně dle Smlouvy (je-li to relevantní).
- 7.4 Nárok (reklamace) Zhotovitele na doplňkovou (přídavnou) úhradu ve smyslu bodu 7.3 písm. b) těchto Obecných ustanovení se stanoví dle Zhotovitelových aktuálních cenových sazeb. Pokud je nárok (reklamace) takto doložen(-a), má Zhotovitel právo na úhradu doložené částky a navíc i administrativního příplatku ve výši 10% (deset procent) této částky. Pokud Zhotovitel svůj uplatněný nárok (reklamaci) není schopen doložit v plné výši, má právo na dílčí úhradu ve výši, již je schopen doložit, a to postupně až do dosažení uplatněného (reklamovaného) nároku a vždy s administrativním příplatkem 10 % (deset procent) předmětné dílčí doložené částky.

## 8. Další ujednání, přenos smluvních práv a povinností, soudní řízení

- 8.1 Veškerá další ujednání musí být formou písemných dodatků ke Smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.2 Pokud není ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, práva a povinnosti ze Smlouvy může Zhotovitel přenést na třetí osobu.
- 8.3 Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 8.4 Pro řešení sporů v souvislosti se Smlouvou je rozhodné právo České republiky, soudní řízení přísluší soudům České republiky.