



# Smlouva o poskytování služeb

č. smlouvy objednatele OKT/000104/2019/SPS

dále jen „smlouva“

## Smluvní strany


### Město Chrudim

se sídlem: Resselovo nám. 77, 537 16 Chrudim  
zastoupena: Ing. Františkem Pilným, MBA, starostou  
IČO: 00270211  
DIČ: CZ00270211  
Bank. spojení: ČSOB - pobočka Chrudim  
Číslo účtu: 104109190/0300

dále jen objednatel

a

### Railsformers s.r.o.

se sídlem: Technologická 372/2, 708 00 Ostrava Pustkovec  
zastoupena:   
IČO: 24704440  
DIČ: CZCZ24704440  
Bank. spojení: Československá obchodní banka, a. s., Ostrava  
Číslo účtu: 239054369/0300  
Zapsán: Krajský soud v Ostravě, 30.6.2010, Oddíl C, vložka 36254

dále jen poskytovatel





## 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je provozování služeb webhostingu a následného rozvoje aplikací, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel se zavazuje na vlastní náklad a nebezpečí poskytovat služby specifikované v odst. 1.1. a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu za jeho plnění, vše dle podmínek v této smlouvě uvedených.
- 1.3. Po celou dobu účinnosti této smlouvy bude aplikace provozována na webovém serveru poskytovatele s dostupností uživatelů 7 dní v týdnu po dobu 24 hodin.
- 1.4. Licence aplikace je po celou dobu účinnosti této smlouvy vlastnictvím objednatele.
- 1.5. Po celou dobu účinnosti této smlouvy bude do aplikace umožněn přístup určeným osobám v neomezeném množství.
- 1.6. Poskytovatel je povinen odstranit závady znemožňující přístup do aplikace nejpozději do 24 hodin od nahlášení nefunkčnosti systému.

## 2. Cena, způsob úhrady

- 2.1. Cena za poskytování služeb webhostingu činí **1.800,- bez DPH** za 1 měsíc při započítání všech projektů v rozsahu dle přílohy 1 této smlouvy. DPH bude připočtena k ceně v zákonné výši. Cena jednotlivých částí díla je uvedena v Tabulce služeb, která je součástí přílohy č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Realizace plateb za webhosting je prováděna vždy jednou ročně, a to paušálem dopředně na nastávajících 12 měsících. Paušál je uveden v Příloze č.1. V této ceně jsou zahrnuty veškeré náklady, které v souvislosti s plněním služeb dle této smlouvy poskytovateli vzniknou, se započtením veškerých nákladů, rizik i zisku.
- 2.3. Ze strany poskytovatele mohou být nad rámec ceny sjednané touto smlouvou, popř. jinými smlouvami mezi smluvními stranami účtovány pouze takové vícepráce, které objednatel předem odsouhlasil (včetně jejich charakteristik i časového rozsahu). Vícepráce spočívající



ve vývoji budou zpoplatněny hodinovou sazbou **950,- Kč bez DPH**. Tyto vícepráce budou vždy předem odsouhlaseny oběma smluvními stranami.

- 2.4. Cena za následný rozvoj aplikace - vícepráce je fakturována zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, nebo po zhotovení víceprací a schválení objednatelem, a to dle dohody.
- 2.5. Splatnost faktur je 14 dní ode dne jejich doručení objednateli.

### 3. Způsob a provádění poskytování služeb

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v souladu s touto smlouvou, pokyny objednatele udělenými v souladu s touto smlouvou, podle platných technických norem a právních předpisů s přihlédnutím k novým vývojovým trendům v oblasti komunikačních systémů atd., to vše s patřičnou profesionalitou, svým jménem, na vlastní náklady a na vlastní odpovědnost. Poskytovatel je povinen bezodkladně upozornit objednatele na případnou nevhodnost realizace vyžadovaných plnění a navrhnout adekvátní řešení.
- 3.2. Poskytovatel o všech skutečnostech rozhodných pro realizaci díla průběžně informuje objednatele, a to zpravidla elektronickou formou pomocí systému Redmine.com. Konzultace o poskytovaných službách budou prováděny na základě reportingu, viz čl. 3.
- 3.3. Poskytovatel s objednatelem vždy projedná požadavky objednatele doplňující či měnící původní specifikaci služeb. Tyto požadavky budou poskytovateli vždy zasílány písemně, přednostně elektronicky prostřednictvím Redmine.com.

### 4. Úprava smluvních částek

- 4.1. Smluvní částky mohou být upravovány pouze na základě vzájemné dohody obou smluvních stran, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.

### 5. Doba plnění smlouvy, výpověď

- 5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to s účinností od 13.08.2019, a to s výjimkou webhostingu projektu Efektivní řízení služeb pro ohrožené děti v ORP Chrudim, jehož



poskytování dle této smlouvy bude zahájeno s účinností od 1.12.2019. Každý z účastníků je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

5.2. Platnost této smlouvy lze ukončit též odstoupením od smlouvy, a to doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně a netýká se plnění, které již bylo na základě smlouvy poskytnuto. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady újmy dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od smlouvy.

Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit z těchto důvodů:

- poskytovatel je v prodlení s poskytnutím služby nebo odstraněním řádně nahlášené vady déle jak 10 dnů,
- poskytovatel porušil povinnost z této smlouvy vyplývající opakovaně (tj. více jak dvakrát) a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn anebo porušil více těchto povinností.

Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit z těchto důvodů:

- objednatel je v prodlení s úhradou ceny za služby déle jak 10 dnů,
- objednatel bude poskytovat nelegální kopie audio, video či jiného záznamu,
- objednatel bude zveřejňovat informace v rozporu s právními předpisy ČR a/nebo EU.

## 6. Ochrana informací

6.1. Smluvní strany se zavazují jakékoliv osobní údaje, se kterými přijdou do styku v souvislosti s plněním této smlouvy, chránit v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

6.2. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 28 GDPR. Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR.

6.3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění předmětu smlouvy, a v rozsahu nezbytně nutném pro plnění smlouvy. Poskytovatel učiní v souladu





s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

- 6.4. Ke zpracování osobních údajů může dojít zjm. v souvislosti se službou webhosting Veřejné hlášení podniků. Zde jsou shromažďovány osobní údaje osob nahlašujících konání veřejného podniku v rozsahu jméno, příjmení, titul, adresa bydliště, telefon, email,
- 6.5. Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby zaměstnanci považovaly uvedené osobní údaje za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 6.6. Povinnost zachovávat mlčenlivost a zajistit ochranu osobních údajů zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení platnosti a účinnosti smlouvy.
- 6.7. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu povinen sám. Za porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost a zajistit ochranu citlivých informací poddodavatelem odpovídá objednateli přímo poskytovatel.

## 7. Sankční ujednání

- 7.1. V případě prodlení poskytovatele s plněním povinností dle této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5% z celkové měsíční částky v Kč za každý, i započatý den prodlení. Smluvní pokuta bude poskytovatelem zaplacená nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy bude objednatel o vzniklém porušení a výši následné sankce informován.
- 7.2. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny za služby je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení. Smluvní pokuta bude poskytovatelem zaplacená nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy bude poskytovatelem o vzniklém porušení a výši následné sankce informován.
- 7.3. Uplatnění sankcí nezbavuje smluvní stranu povinnosti dodatečně splnit povinnost, která je sankcí zajištěna.
- 7.4. Zaplacením sankce není dotčeno právo na náhradu škody.





## 8. Závěrečná ustanovení

8.1. Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran dle občanského zákoníku ČR a předpisy souvisejícími.

8.2. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná od data zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění v registru smluv provede objednatel.

8.3. Poskytovatel je oprávněn navrhnout změnu této smlouvy formou dodatku mimo jiné z těchto důvodů:

- a) v důsledku změn právních předpisů nebo opatření vydaných orgánem veřejné správy, které by činily některé ustanovení smlouvy protiprávní,
- b) v důsledku změny registrátora doménových jmen,
- c) právním předpisem nebo opatřením orgánu veřejné správy budou omezena některá dispoziční práva objednatele k pronajatému a zaplacenému doménovému jménu,
- d) poskytovatel začne používat pro služby hostingu jiný serverový operační systém nebo jiný hardware,
- e) objednatel bude nadměrně zatěžovat server.

V případě, kdy se na změně smlouvy navržené z důvodů stanovených bodem 8.3. písm. a) - e) smluvní strany nedohodnou, a to ve lhůtě do 30 dnů od doručení návrhu objednateli, je poskytovatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět s tím, že výpovědní lhůta v tomto případě činí 7 pracovních dnů od doručení výpovědi objednateli.

8.4. Požadavky objednatele, jakož i návrhy poskytovatele, jakož i další vzájemnou komunikaci technického rázu, povedou spolu smluvní strany buď prostřednictvím elektronické pošty nebo prostřednictvím plánovacího projektového systému Redmine.com ([redmine.railsformers.com](http://redmine.railsformers.com)). Za tím účelem poskytovatel umožní objednateli přístup do systému a poskytne mu přístupové údaje. V případě komunikace prostřednictvím elektronické pošty, probíhá komunikace s využitím e-mailů kontaktních osob, uvedených výše v této smlouvě při označení smluvních stran. V případě současného výpadku obou uvedených komunikačních kanálů jednájí spolu smluvní strany ve věcech technických písemně, event. ústně - to však s písemným záznamem obsahu jednání. Případnou budoucí specifikaci dalších domén objednatele určených ke správě poskytovatelem ve smyslu této smlouvy, je však nutno učinit písemným dodatkem k této smlouvě. Poskytovatel nenese





jakoukoliv odpovědnost smluvní či jinou v případě nereflektování požadavků objednatele, jež nebyly komunikovány způsobem výše v tomto bodě smlouvy dohodnutým.

8.5. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.

8.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží po jednom výtisku s platností originálu.

8.7. Tato smlouva vyjadřuje svobodnou, pravou a vážným způsobem projevenou vůli smluvních stran, nebyla uzavřena v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek, což smluvní strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

8.8. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č.1.

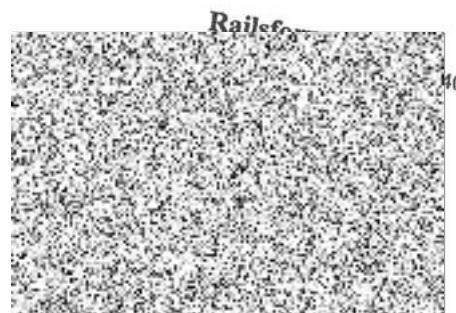
V Chrudimi, dne 12.8.2019



Město Chrudim

Ing. František Pilný, MBA  
starosta

V Ostravě, dne 7.8.2019



DIČ: CZ24704440  
ho soudu v Ostravě dne 30.6.2010, Oddíl C, vložka 36254

Bankovní spojení: 239054369/0300  
Strana 7 z 8



## Příloha č. 1

### Tabulka služeb

Název služby	Cena bez DPH*/jednotka
Webhosting Projekt <i>Efektivní řízení sítě služeb pro ohrožené děti v ORP Chrudim</i>	700,- Kč/měsíc
Webhosting Projekt <i>Hlášení veřejných podniků</i>	700,- Kč/měsíc
Webhosting Projekt <i>Obchvat Chrudim</i>	200,- Kč/měsíc
Webhosting Projekt <i>Chrudim.tv</i>	200,- Kč/měsíc
Vícepráce - další rozvoj aplikace	950,- Kč/hodina

\*dle charakteru služby je v položce Cena uvedena i frekvence platby.

### Popis jednotlivých služeb

**Webhosting** - služba, spočívající v technické správě domén a databází objednatele, na technických prostředcích poskytovatele. Nedostupnost daného projektu řeší poskytovatel ihned do 24hodin v případě, že se jedná o nefunkčnost/nedostupnost projektu (včetně případu napadení webu hackerem). V případě nedostatků, které odpovídají méně závažným problémům, je sjednána doba nápravy s objednatelem. Proaktivní monitoring není součástí ceny/smlouvy.

**Vícepráce (další rozvoj aplikace)** - pokud se při provádění předmětu smlouvy vyskytne potřeba provedení dalších prací, které nejsou zahrnuty v rozsahu díla dle Smlouvy o dílo č. 201807130029 a jejich dodatků, nebo jejichž provedení objednatel požaduje nad rámec sjednaného rozsahu díla (dále jen „vícepráce“), budou tyto vícepráce realizovány na základě písemné dohody stran, kterou strany vymezí jejich rozsah, dobu provedení a jejich celkovou cenu. Dohoda o provedení víceprací a jejich ceně může být uzavřena i prostřednictvím systému projektového řízení Redmine.com.

