

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

č. EV. 2019/0414/OPS.DVZ (č. 24/3224/2019)

Smluvní strany:

1. Městská část Praha 8

se sídlem: Zenklova 1/35, 180 48, Praha 8 - Libeň

IČO: 00063797, DIČ: CZ00063797



zastoupená: Bc. Josefem Slobodníkem, radním

(dále jen „Zákazník“)

a

2. T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, Česká republika

IČO: 649 49 681, DIČ: CZ 649 49 681

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 3787,

bankovní spojení:



číslo účtu:



zastoupená: Ing. Jaromír Červinka, Manažer prodeje státní správě, na základě pověření

(dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a s ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), tuto smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“):

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Zákazník prohlašuje, že je právnickou osobou, městskou částí dle § 3 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, a splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Každá ze smluvních stran prohlašuje, že není v úpadku ani v likvidaci, nebylo vůči ní zahájeno insolvenční řízení a návrh na zahájení insolvenčního řízení se smluvní stranou nebyl zamítnut pro nedostatek jejího majetku.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Zákazník realizoval veřejnou zakázku s názvem „**Bezpečná osmička – služby elektronických komunikací pro městskou část Praha 8 a další organizace**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).
- 2.2 Účelem této Smlouvy je úprava podmínek pro zajištění poskytování datových služeb elektronických komunikací ve smyslu ZoEK pro Zákazníka, a to na území Městské části Praha 8 (dále jen „**Služby**“).

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje v souladu s nabídkou Poskytovatele na Veřejnou zakázku poskytovat Zákazníkovi následující Služby:
 - 3.1.1 Služba č. 1 - L2 Virtuální Privátní síť;
 - 3.1.2 Služba č. 2 - Zabezpečený internet access.
- 3.2 Technická specifikace a podmínky poskytování Služeb jsou uvedeny v **Příloze č. 1 Smlouvy** (dále jen „**Specifikace služeb**“).
- 3.3 Poskytovatel bere na vědomí, že:
 - 3.3.1 Služby specifikované v **Příloze č. 2 Smlouvy** nahrazují dosavadní služby elektronických komunikací, s jejichž využitím zajišťoval Zákazník své provozní potřeby (dále jen „**Dosavadní služby**“), a Poskytovatel se je zavazuje poskytovat v lokalitách a dle podmínek uvedených v **Příloze č. 2 Smlouvy** (dále jen „**Pokračující služby**“).

- 3.4 Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby ceny dohodnuté v **Příloze č. 2** Smlouvy.

4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Pokračující služby v kvalitě dle jednotlivých Service Level Agreements dle **Přílohy č. 1** Smlouvy (dále jen „SLA“), které jsou pro každou z Pokračujících služeb specifikovány v **Příloze č. 2** Smlouvy.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje započít s poskytováním Pokračujících služeb dnem účinnosti Smlouvy, avšak ne dříve než následující den po ukončení poskytování Dosavadních služeb. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Pokračující služby po dobu 12 měsíců ode dne 1. 9. 2019.

6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje:
- 6.1.1 poskytovat Služby řádně a včas s náležitou odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby bez zavinění Zákazníka či v důsledku okolností vyšší moci ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku po dobu delší než 5 dnů, je Zákazník oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel,
 - 6.1.2 umožnit Zákazníkovi přístup k monitoringu v online režimu nejméně v rozsahu read-only, přičemž náklady na takový přístup jsou součástí ceny za Služby,
 - 6.1.3 včas písemně upozorňovat Zákazníka na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Zákazníkovi veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné,
 - 6.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Zákazníkovi překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy,
 - 6.1.5 upozornit Zákazníka na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží,
 - 6.1.6 při poskytování plnění podle této Smlouvy aplikovat procesy „best practice“,
 - 6.1.7 chránit vlastnická práva a práva duševního vlastnictví Zákazníka a třetích osob,
 - 6.1.8 chránit osobní a jiné údaje zákazníků a smluvních partnerů Zákazníka,

- 6.1.9 informovat Zákazníka o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran,
- 6.1.10 upozorňovat Zákazníka na možné či vhodné změny a upgrade Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy,
- 6.1.11 upozorňovat Zákazníka v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Zákazníka,
- 6.1.12 alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle Přílohy č. 4 Smlouvy, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jež má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Každá změna ve složení realizačního týmu musí být předem písemně schválena Zákazníkem a složení týmu musí vždy respektovat kvalifikační požadavky na realizační tým obsažené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky;
- 6.1.13 udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání účinnosti této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Zákazníkovi), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 10.000.000,- Kč a míra spoluúčasti Poskytovatele vyšší než 10 % z celkové částky pojistného plnění. Na požádání je Poskytovatel povinen Zákazníkovi takovou smlouvu bezodkladně předložit.
- 6.2 V případě, že je součástí plnění Poskytovatele poskytnutí software, zavazuje se Poskytovatel poskytnout nebo zajistit poskytnutí nevýhradního práva k užití příslušného software (licenci) způsobem nezbytným pro naplnění účelu poskytnutí software ve smyslu této Smlouvy, na dobu poskytování Služeb, s územním rozsahem stanoveným alespoň pro Českou republiku.
- 6.3 Zákazník se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele součinnost dle čl. 7 a 14 této Smlouvy tím, že oprávněné osoby Poskytovatele uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy bude včas informovat o všech změnách a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy, popř. jiným způsobem výslovně v této Smlouvě uvedeným.
- 6.4 V případě, že dojde k výběru nového poskytovatele Služeb v rozsahu obdobném rozsahu Služeb dle této Smlouvy, který bude odlišný od Poskytovatele, nebo Zákazník zahájí výběr takového poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel dle pokynů Zákazníka poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace za účelem plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to po dobu nejvýše 2 měsíců po uplynutí platnosti této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Služeb.

7. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

7.1 Zákazník se zavazuje:

- 7.1.1 poskytnout Poskytovateli na jeho vyžádání podklady a informace, jakož i přímou součinnost potřebnou pro poskytování Služeb v rozsahu definovaném v této Smlouvě,
- 7.1.2 ustanovit odpovědnou osobu pro kontakt pracovníků Poskytovatele s pracovníky Zákazníka,
- 7.1.3 neprodleně informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, o kterých se dozví a které dle posouzení Zákazníka mohou mít vliv na poskytování Služeb.

8. PŘEDÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB

- 8.1 Poskytovatel je povinen zřídit Služby v kvalitě specifikované v této Smlouvě a umožnit jejich převzetí v termínech stanovených v čl. 5 Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Zákazníkovi byly poskytovány Dosavadní služby, které mají být nahrazeny Pokračujícími službami podle této Smlouvy. Přechod poskytování Dosavadních služeb se Poskytovatel zavazuje provést způsobem, aby nedošlo ke zvýšení nákladů ve spojení s tímto nahrazením.
- 8.3 Smluvní strany se dohodly, že převzetí jednotlivých zřizovaných Služeb Zákazníkem bude předcházet akceptační procedura (dále jen „**Akceptace**“). Zákazník není povinen akceptovat Služby, které v době Akceptace nesplňují podmínky výslovně uvedené v této Smlouvě.
- 8.4 Akceptace zahrnuje ověření, zda byly Služby Poskytovatelem řádně zřízeny a bylo zahájeno jejich plnohodnotné poskytování v souladu s touto Smlouvou. Součástí Akceptace je měření požadované úrovně parametrů zřizované Služby stanovených v **Příloze č. 1** Smlouvy za účasti k tomu oprávněných osob obou smluvních stran. Podmínky pro měření požadované úrovně parametrů zřizované Služby za účelem Akceptace jsou uvedeny v **Příloze č. 1** Smlouvy.
- 8.5 O výsledku Akceptace Služeb sepiší smluvní strany písemný akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol**“). Akceptační protokol bude vyhotoven ve 2 stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran dostane po jednom (1) vyhotovení. Oběma smluvními stranami podepsaný Akceptační protokol je předpokladem pro fakturaci Služby.
- 8.6 Podpisem Akceptačního protokolu oběma smluvními stranami dle odst. 8.5 Smlouvy se Služby považují za řádně zřízené a převzaté Zákazníkem. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník je oprávněn odmítnout převzetí Služeb, resp. podpis Akceptačního protokolu v případě, že ze strany Poskytovatele nebude dodržen sjednaný postup, resp. že při měření parametrů nebudou Služby splňovat parametry definované v **Příloze č. 1** Smlouvy.

- 8.7 Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že ceny za Služby mohou být fakturovány až poté, co dojde k podpisu Akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.

9. SLEDOVÁNÍ PARAMETRŮ SLUŽEB

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje, že bude Služby poskytovat v souladu s kvalitativními a kvantitativními parametry dle specifikace uvedené v **Příloze č. 1** Smlouvy.
- 9.2 Kvalita poskytovaných Služeb bude vyhodnocována prostřednictvím nástrojů pro monitorování kvality Služeb v souladu s podmínkami dle **Přílohy č. 1** Smlouvy (dále jen „**Monitoring**“). Zákazník je oprávněn ve vztahu k jím určeným Službám provozovat vlastní systém Monitoringu, který bude považován za podpůrný důkaz ohledně dosažené úrovně kvality Služeb a vyhodnocení příslušných parametrů SLA uvedených v **Příloze č. 1** Smlouvy.
- 9.3 Výsledky Monitoringu bude vyhodnocovat Poskytovatel. Záznamy o vyhodnocení Monitoringu budou obsahovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu obsahující vyhodnocení všech Monitoringem sledovaných parametrů (dále jen „**Reporty**“). Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé Reporty budou obsahovat minimálně následující údaje:
- 9.3.1 popis poskytované Služby, k níž se Monitoring vztahuje;
- 9.3.2 označení období prováděného Monitoringu;
- 9.3.3 vyhodnocení kvality Služeb a sankčních parametrů ve smyslu **Přílohy č. 1** Smlouvy;
- 9.3.4 údaj o tom, zda poskytovaná Služba kvalitativně i kvantitativně odpovídá specifikaci takovéto Služby sjednané v **Příloze č. 1** Smlouvy.
- 9.4 Poskytovatel bude Reporty zasílat ihned po jejich zpracování Zákazníkovi tak, aby Zákazníkovi byly doručeny nejpozději do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly monitorované Služby poskytnuty. V případě, že Zákazník nebude s údaji uvedenými v Reportu souhlasit, e-mailovou zprávou sdělí veškeré své připomínky Poskytovateli do 5 pracovních dnů ode dne obdržení příslušného Reportu. Poskytovatel je v takovém případě povinen do 3 pracovních dnů ode dne obdržení výhrad Zákazníka zaslat Zákazníkovi Report upravený v souladu s výhradami Zákazníka nebo jinak vyjádřit nesouhlas s výhradami Zákazníka s přesným uvedením údajů, s nimiž nesouhlasí, a důvod nesouhlasu. Pokud Poskytovatel sdělí Zákazníkovi svůj nesouhlas s jeho výhradami, zahájí strany neprodleně vzájemná jednání ohledně správnosti předmětného Reportu, přičemž smluvní strany se zavazují vynaložit všechno úsilí, které po nich může být spravedlivě požadováno, k nalezení shody ohledně obsahu příslušných Reportů do 3 pracovních dnů ode dne zahájení příslušného jednání.

- 9.5 Případný rozpor mezi výsledky Monitoringu, který nebude vyřešen postupem dle předchozího odstavce, bude řešen společným jmenováním znalce z oboru kybernetiky smluvními stranami. Smluvní strany se zavazují znalce jmenovat nejpozději ve lhůtě do 5 dnů ode dne uplynutí lhůty pro ukončení jednání stran dle předchozího odstavce.
- 9.6 Poskytovatel se zavazuje vystavit upravený Report na základě výsledků znalcem provedeného měření parametrů Služeb dle odst. 9.5 této Smlouvy do 3 pracovních dnů ode dne jeho provedení. Smluvní strany se dohodly, že náklady na příslušného znalce ponese ta smluvní strana, jejíž výsledky Monitoringu budou znalcem vyvráceny, přičemž za vyvrácení se považuje sdělení údajů ověřených znalcem s významnými odchylkami oproti výsledkům daného Monitoringu. Pro vyloučení pochybností platí, že sdělení údajů znalcem s pouze nevýznamnými odchylkami oproti výsledkům Monitoringu se považuje za potvrzení výsledků Monitoringu. V případě, že znalcem nebudou potvrzeny, resp. vyvráceny výsledky Monitoringu žádné ze smluvních stran, ponесou smluvní strany náklady znalce v poměrné výši.
- 9.7 Report je považován za akceptovaný Zákazníkem pokud:
- 9.7.1 Zákazník nevznesl žádné své výhrady k Poskytovatelem vyhotovenému Reportu ve stanovené lhůtě;
- 9.7.2 Poskytovatel zaslal Zákazníkovi upravený Report dle jeho výhrad;
- 9.7.3 Poskytovatel upravil a doručil Zákazníkovi Report vyhotovený v souladu se měřením parametrů Služeb provedeným znalcem;

přičemž pokud se důvody, pro které nedošlo k Akceptaci Reportu, vztahují pouze k části Služeb poskytovaných v příslušném měsíci a uvedených v určitém Reportu, považuje se zbývající část Reportu za akceptovanou.

10. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 10.1 Zákazník se zavazuje zaplatit za poskytnutí Služeb cenu za měsíc poskytování Služeb stanovenou pro jednotlivé Pokračující služby v Příloze č. 2 Smlouvy v Kč bez DPH. Smluvní strany berou na vědomí, že ceny zde uvedené jsou stanoveny jako nepřekročitelné po celou dobu trvání Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že náklady spojené se zřízením Služeb jsou součástí cen dle Přílohy č. 2 Smlouvy.
- 10.2 Cena Služeb poskytnutých v kalendářním měsíci je splatná na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Poskytovatelem vždy za všechny Služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci.
- 10.3 Poskytovatel je povinen v každé faktuře zohlednit případnou slevu z ceny Služeb dle oboustranně akceptovaného Reportu za daný měsíc. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel vůči fakturované ceně Služeb vždy

započítá (i nesplatné) nároky Zákazníka na smluvní pokuty, které bude mít Zákazník ke dni vystavení příslušné faktury.

- 10.4 Poskytovatel je povinen vystavit fakturu vždy do 15 dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu pouze v případě, že došlo k akceptaci Reportu v souladu s postupem uvedeným v čl. 9 této Smlouvy. Pokud došlo k akceptaci Reportu pouze ve vztahu k části Služeb poskytovaných v příslušném měsíci, je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu jen v té části, ve které došlo k oboustranné akceptaci Reportu.
- 10.5 Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 10.6 Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené náležitosti, má Zákazník právo fakturu vrátit ve lhůtě splatnosti dle odst. 10.7 této Smlouvy k opravě a doplnění. Ode dne doručení opraveného daňového dokladu počíná Zákazníkovi běžet nová lhůta splatnosti dle odst. 10.7 této Smlouvy.
- 10.7 Splatnost oprávněně a řádně vystavených faktur se sjednává na 30 dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi.
- 10.8 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 10.9 Nebyla-li konkrétní Služba z důvodu jejího zahájení či ukončení poskytována po celý kalendářní měsíc, náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny takové Služby.

11. SANKCE

- 11.1 V případě, že v kterémkoliv kalendářním měsíci nejsou dané Služby dle této Smlouvy poskytovány v souladu s SLA dle Přílohy č. 1 Smlouvy, má Zákazník nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 11.2 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu dle odst. 6.1.12 této Smlouvy je Zákazník oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení této povinnosti.

- 11.3 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 11.4 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací dle článku 12 této Smlouvy, je povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.
- 11.5 Smluvní pokuty jsou splatné 15. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok smluvních stran na náhradu škody.
- 11.6 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

12. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 12.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 12.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 12.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
 - 12.2 Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci či jakékoliv jiné informace vztahující se k této Smlouvě nebo s touto Smlouvou související se pro účely této Smlouvy považují výlučně za důvěrné informace Zákazníka.
 - 12.3 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
 - 12.4 Za třetí osoby podle odst. 12.3 této Smlouvy se nepovažují:
 - 12.4.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 12.4.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 12.4.3 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Zákazníka, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

- 12.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, resp. následně ze zákona o zpracování osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 12.6 Budou-li informace poskytnuté Zákazníkem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech povinností, které citované právní předpisy vyžadují, a obstatat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 12.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 12.8 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovníněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 12.9 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední

straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

12.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

12.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

12.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

12.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

12.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

12.10.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.

12.11 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 12.4, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

12.12 Zákazník je dále oprávněn informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným touto Smlouvou sdělovat mezi jednotlivými členy koncernu, jehož je Zákazník součástí. Případné sdělování takových informací v rámci koncernu je nezbytné především pro výkon vnitřních auditů, které jsou v rámci koncernu jako mezinárodní skupiny pravidelně uskutečňovány. Zákazník se zavazuje dbát na to, aby docházelo k takovému sdělování těchto informací pouze v rozsahu nezbytně nutném pro zajištění účelu, pro který mají být tyto informace v rámci koncernu sděleny.

12.13 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 12 Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

13. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

13.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, které budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

13.2 Jména oprávněných osob včetně jejich rolí při jednání o sporných otázkách dle této Smlouvy jsou uvedena v **Příloze č. 3** této Smlouvy.

13.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě 3 dnů.

Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 13 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 14.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím datové schránky nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 14.5 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 dnů.
- 14.6 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Zákazníka o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Zákazník nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

15. NÁHRADA ŠKODY

- 15.1 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 15.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Zákazník poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou

péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se na ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Zákazníka písemně upozornil a Zákazník trval na původním zadání.

- 15.3 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a není v prodlení, bránila-li jí ve splnění jejích povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 15.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 15.5 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.

16. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Poskytování Služeb však nebude zahájeno dříve než následující den poté, kdy dojde k ukončení poskytování Dosavadních služeb.
- 16.2 Služby dle této Smlouvy budou poskytovány v období 12 měsíců, a to od 1. 9. 2019.
- 16.3 Zákazník je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
 - 16.3.1 dojde k nikoli nepodstatnému porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
 - 16.3.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona), nebo
 - 16.3.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 16.4 Zákazník je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že za období posledních 3 kalendářních měsíců mu u více než 25 % Služeb (podíl se určí z Ceny dotčených Služeb k celkové ceně poskytovaných Služeb za uvedené období) vznikne nárok na slevu vyšší než 30 % ceny dotčených Služeb.
- 16.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Zákazníka se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Zákazník nezjedná nápravu ani v dodatečně

přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy.

- 16.6 Zákazník je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 1 měsíce ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 16.7 Zákazník je oprávněn písemně vypovědět poskytování jedné či více Služeb nebo jejich logicky samostatných částí bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 1 měsíce ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 16.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 16.9 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dále dotčena ustanovení odst. 6.4 této Smlouvy jakož i další ustanovení této Smlouvy související s poskytováním plnění stran dle odst. 6.4 této Smlouvy.

17. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem, ZoEK a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu. Smluvní strany konstatují, že Služby vzhledem k jejich výhradnímu charakteru nespádají pod definici služeb dle § 2 písm. o) ZoEK.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání oprávněných osob dle odst. 13.1 této Smlouvy.
- 17.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 60 dnů ode dne doručení výzvy k jednání dle odst. 17.2 Smlouvy, bude tento spor rozhodován věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- 17.4 Tímto není dotčena speciální příslušnost Českého telekomunikačního úřadu pro rozhodování vybraných sporů v souladu se ZoEK.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 18.2 Smluvní strany berou na vědomí, že smluvní podmínky jsou dále upraveny ve všeobecných podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací, provozních podmínkách, reklamačním řádu apod. vydaných Poskytovatelem, které tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy (dále jen „Podmínky Poskytovatele“).

Smluvní strany se výslovně dohodly, že Podmínky Poskytovatele se uplatní pouze v té části, která není výslovně upravena touto Smlouvou.

- 18.3 Bez ohledu na ustanovení odst. 18.2 této Smlouvy se Podmínky Poskytovatele uplatní v případě, že obsahují ustanovení pro Zákazníka výhodnější či příznivější než ustanovení této Smlouvy.
- 18.4 Bez ohledu na odchylná ustanovení Podmínek Poskytovatele, je jakákoliv změna Podmínek Poskytovatele pro smluvní vztahy Zákazníka a Poskytovatele založené touto Smlouvou účinná, pouze pokud bude sjednána formou písemného dodatku k této Smlouvě, není-li dále v této Smlouvě stanoveno jinak. Ustanovení odst. 18.2 a 18.3 této Smlouvy tímto není dotčeno. V případě, že dojde ke změně Podmínek Poskytovatele v případech vyžadovaných právními předpisy nebo rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu, je Poskytovatel oprávněn změnit Podmínky Poskytovatele jednostranně, přičemž příslušná změna Podmínek Poskytovatele bude vůči Zákazníkovi účinná nejdříve 30. den ode dne, kdy byla příslušná změna Podmínek Poskytovatele oznámena Zákazníkovi.
- 18.5 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 18.6 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 18.7 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Zákazníkovi na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka.
- 18.8 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 18.9 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v jejím plném znění podle zákona o registru smluv.
- 18.10 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí Zákazník.
- 18.11 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- | | |
|----------------------|------------------------------|
| Příloha č. 1: | Specifikace služeb |
| Příloha č. 2: | Přehled služeb |
| Příloha č. 3: | Oprávněné osoby |
| Příloha č. 4: | Realizační tým Poskytovatele |
- 18.12 Tato Smlouva je uzavřena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po 2 vyhotovení.

18.13 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 8

Rozhodnuto orgánem městské části: Rada městské části Praha 8

Datum jednání a číslo usnesení: 14. 08. 2019, č. Usn RMC 0417/2019

V Praze dne 21. 8. 2019

V Praze dne 21-08-2019

.....
Městská část Praha 8

Bc. Josef Slobodník, radní

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 8
Úřad městské části
odbor informatiky
Zenklova 1/35 (1)
180 48 Praha 8 - Libeň

.....
T-Mobile Czech Republic a.s.

Ing. Jaromír Červinka
Manažer prodeje státní správě



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškovna 2144/1
148 00 Praha 4
IČ 249 49 881, DIČ CZ64949681



Správce rozpočtu:

.....

Příloha č. 1 - Specifikace Služeb

Technická specifikace Služby č. 1 – L2 Virtuální Privátní síť

Předmětem a účel plnění Veřejné zakázky je poskytování služby L2 Virtuální Privátní síť (L2 VPN) a přípojek k L2 Virtuální Privátní síti spočívající v poskytování garantované a vyhrazené Služby přístupu k dedikované síti pro daného Zákazníka, včetně zajištění datové komunikace prvků městského kamerového systému.

Součástí poskytování služby je zajištění měsíčního reportingu dodržování parametrů služby (dostupnost služby, ztrátovost, zpoždění, variabilita zpoždění) pro každou připojenou lokalitu.

Požadované vlastnosti služby L2 Virtuální Privátní síť:

Zákazník požaduje následující vlastnosti Služby (každá jednotlivá přípojka):

- Garantovaná a vyhrazená přenosová kapacita pro oba směry komunikace
- Požadovaná kapacita připojení: dle Přílohy č. 2
- Požadovaný typ připojení: symetrická linka
- Předávací rozhraní služby: Ethernet
- Předávací rozhraní: Připojení single-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC, připojení kabelem přes rozhraní RJ-45
- Transparence: Služba negarantuje přenos L2 kontrolních protokolů
- Transparence 802.1Q: Služba negarantuje transparentci pro 802.1Q
- Transparence 802.1P: Služba negarantuje transparentci pro 802.1P
- Podpora QoS: Ano, viz dále
- L2 Multicast: Služba garantuje přenos L2 multicastu
- Velikost MTU: V rámci služby je garantováno MTU o velikosti 1518 bytů
- Počet MAC adres na přípojku: minimálně 64
- Proaktivní dohled: služba je proaktivně dohledována Dodavatelem, služba je považována za nedostupnou není-li dodržen libovolný z parametrů služby

Zákazník předpokládá využití L2 služby pro přenos protokolů vyšší vrstvy IPv4 a IPv6. Nedílnou součástí Služby je Poskytovatelem spravované koncové zařízení (CPE).

Poskytovatel musí provést implementaci QoS (Quality of Services) parametrů dle požadavků Zákazníka.

Zákazník požaduje, aby Poskytovatel byl schopen rozdělit datový provoz, až do 3 tříd provozu:

- Standard data (nekritický provoz účastníka)
- Kritická data (kritický datový provoz účastníka)
- Hlas (hlasový provoz – IP telefonie)
- Video (videokonferenční provoz, Streaming)

V jednotlivých lokalitách Zákazníka musí Poskytovatel pro zabezpečení požadované QoS (Quality of Services) na koncových zařízeních (CPE) použít alespoň následující techniky:

- konfiguraci CBWFQ (Class-Based Weighted Fair Queueing) pro obsluhu datového provozu Zadavatele
- v lokalitách s hlasovým provozem konfiguraci LLQ (Low-Latency Queueing) pro prioritizaci hlasového provozu a zajištění pásma pro něj

Poskytovatel zajistí oddělení hlasového, obrazového provozu od datového provozu Zákazníka a zabezpečí QoS (Quality of Services) pro hlasový, obrazový a datový provoz s následujícími přenosovými parametry:

- garance šířky pásma pro hlasové, video služby
 - zpoždění do 5ms RTT

- ztrátovost rámců do 0,1%
- variabilita zpoždění do 1ms
- garance šířky pásma pro kritická data
 - zpoždění do 10ms RTT
 - ztrátovost rámců do 0,5%
 - variabilita zpoždění do 1ms
- garance šířky pásma pro standard data
 - zpoždění do 15ms RTT
 - ztrátovost rámců do 0,8%
 - variabilita zpoždění do 1,5ms

Zákazník specifikuje rozčlenění uživatelského provozu do jednotlivých tříd QoS na základě parametrů: zdrojová IP adresa, cílová IP adresa, protokol, TCP/UDP port.

Poskytovatel musí zajistit centrální správu, servis a proaktivní monitoring poskytovaných služeb ve smyslu průběžného monitoringu a kontroly všech přípojek L2 VPN služby pomocí kontrolních měření a ověřovat následující parametry služby:

- Ztrátovost paketů,
- Zpoždění,
- Variabilita zpoždění

a to pomocí systému sond IP SLA v síti Poskytovatele, tak aby měření byla co nejvíce objektivní. Měření bude probíhat podle následujícího scénáře:

Testy budou realizovány pomocí toku IP paketů simulujícího běžný provoz Zákazníka. Typicky půjde o běžný ICMP nebo UDP paket. Dle zasmulvněných parametrů Služeb bude testován provoz v prioritní a dalších frontách dle specifikace Služby.

Pro všechny kategorie Služeb může být testováno simulací provozu kodeku g729a, přičemž měření bude zahájeno každých 60 sekund, počet měřících paketů bude 565, interval mezi pakety bude 80ms, 20B payload.

Výsledek jednoho měřícího intervalu bude vycházet z následujících naměřených a vypočtených hodnot v daném měřícím intervalu:

- Jitter – SLA agent měří jitter jak ve směru od zdroje k cíli, tak ve směru od cíle ke zdroji včetně počtu paketů (N), pro které byla vyhodnocena odchylka.
- Round trip time – RTTavg
- Ztrátovost - součet ztracených paketů ve směru od zdroje k cíli a ztracených paketů ve směru od cíle ke zdroji, to vše děleno počtem měřících paketů

Parametry linek / služeb budou sledovány včetně špičkových hodnot v 5-ti minutovém průměru.

Pakliže není splněn v 5-ti minutovém průměru libovolný parametr, tak je Služba považována za nedostupnou po dobu 5-ti minut.

Poskytovatel dále zajistí pravidelný měsíční reporting dodržování parametrů Služby (dostupnost Služby, ztrátovost, zpoždění, variabilita zpoždění) pro každou připojenou lokalitu.

Technická specifikace Služby č. 2 - "zabezpečený internet access"

Předmětem plnění Veřejné zakázky je poskytování služby „zabezpečený internet access“ spočívající v poskytování garantované a vyhrazené služby přístupu k síti Internet pro určené lokality. Součástí služby je zabezpečení internetové přípojky proti standardním bezpečnostním hrozbám. Tedy zajištění první úrovně ochrany funkcionalitou firewall, antivir, antispam, web filtering a ochrany proti DDos útokům. Poskytování této služby musí být zajištěno stejnou transportní infrastrukturou, jaká je použita pro doručení služby č.1.

Součástí poskytování služby je zajištění měsíčního reportingu dodržování parametrů služby (dostupnost služby) pro každou připojenou lokalitu. Dále zajištění měsíčního reportingu bezpečnostních hrozeb.

Detailní specifikace požadavků na zabezpečenou konektivitu je uvedena níže.

Požadované vlastnosti služby zabezpečený internet access:

- Garantovaná a vyhrazená přenosová kapacita pro oba směry komunikace v rámci přenosové sítě Poskytovatele
- Požadovaná kapacita připojení: dle Přílohy č. 2
- Požadovaný typ připojení: symetrická neagregovaná linka
- Předávací rozhraní služby: Ethernet
- Předávací rozhraní: Připojení single-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC
- Podporu protokolů IPv4 a IPv6
- Zabezpečené připojení proti standardním bezpečnostním hrozbám pro 500 koncových uživatelů v lokalitě (firewall, antivir, antispam, web filtering, DDoS).

Nedílnou součástí služby je Poskytovatelem spravované koncové zařízení (CPE).

Zákazník požaduje přidělení veřejného adresního prostoru IPv4 alespoň v rozsahu 30 využitelných veřejných IPv4 adres pro všechny připojené lokality dohromady.

Zákazník požaduje přidělení veřejného adresního prostoru IPv6 alespoň v rozsahu prefix /60 pro každou připojenou lokalitu.

Poskytovatel musí ve své transportní síti provést implementaci QoS (Quality of Services) parametrů dle požadavků Zákazníka. Zákazník požaduje, aby Poskytovatel byl schopen rozdělit datový provoz, až do 4 tříd provozu:

- Standard data (nekritický provoz účastníka)
- Kritická data (kritický datový provoz účastníka)
- Hlas (hlasový provoz – IP telefonie)
- Video (videokonferenční provoz, Streaming)

V jednotlivých lokalitách Zákazníka musí Poskytovatel pro zabezpečení požadované QoS (Quality of Services) na koncových zařízeních (CPE) použít alespoň následující techniky:

- konfiguraci CBWFQ (Class-Based Weighted Fair Queueing) pro obsluhu datového provozu Zákazníka
- v lokalitách s hlasovým provozem konfiguraci LLQ (Low-Latency Queueing) pro prioritizaci hlasového provozu a zajištění pásma pro něj

Poskytovatel zajistí ve své transportní síti oddělení hlasového, obrazového provozu od datového provozu zadavatele a zabezpečí QoS (Quality of Services) pro hlasový, obrazový a datový provoz s následujícími přenosovými parametry:

- garance šířky pásma pro hlasové, video služby

- zpoždění do 5ms RTT
 - ztrátovost paketů do 0,5%
 - variabilita zpoždění do 1ms
- garance šířky pásma pro kritická data
 - zpoždění do 10ms RTT
 - ztrátovost paketů do 0,5%
 - variabilita zpoždění do 1ms
 - garance šířky pásma pro standard data
 - zpoždění do 15ms RTT
 - ztrátovost paketů do 0,8%
 - variabilita zpoždění do 1,5ms
 - parametry DDoS služby
 - ochrana před volumetrickými útoky do 10 Gbit/s
 - eliminace aplikačních a „pomalých útoků“
pro služby vypublikované do Internetu

Zákazník specifikuje rozčlenění uživatelského provozu do jednotlivých tříd QoS na základě parametrů: zdrojová IP adresa, cílová IP adresa, protokoli, TCP/UDP port.

Security services:

Zákazník požaduje, aby Poskytovatel zajišťoval internetovou konektivitu prostřednictvím technologie, která obsahuje IPS službu, antivir, antispam, web filtering, content filtering. Služby IPS, antivir, antispam, web filtering, content filtering a ochranu proti DDOS útokům lze řešit centrálně či pro každou připojenou lokalitu individuálně.

Poskytovatel musí zajistit centrální správu, servis, reaktivní monitoring pro transportní část služby a proaktivní monitoring pro bezpečnostní části poskytované služby.

Poskytovatel dále zajistí pravidelný měsíční reporting dodržování parametrů služby pro každou připojenou lokalitu. Poskytovatel zajistí měsíční reporting bezpečnostních hrozeb a evidovaných bezpečnostních událostí.

Služba je dostupná je-li dostupné a funkční předávací rozhraní služby na zařízení CPE Poskytovatele v místě předání služby.

Pro obě výše zmíněné služby: Zákazník umožní instalaci CPE zařízení Poskytovatele do k tomu určených technologických prostor. V případě možnosti umístění zařízení do stávajícího rozvaděče Zákazník zpřístupní prostor v rozvaděči. Zákazník zajistí vhodné provozní podmínky pro CPE zařízení Poskytovatele. Plánované odstávky budou Poskytovatelem hlášeny Zákazníkovi minimálně 5 pracovních dnů před zahájením odstávky a součet doby plánovaných odstávek nepřekročí v kalendářním měsíci 5 hodin pro obě služby dohromady nezávisle v každé lokalitě. Po dobu plánované odstávky není služba považována za nedostupnou.

Poskytovatel zajistí zakládání/nahlašování, evidenci a vyhodnocení incidentů jak ze strany Poskytovatele, tak ze strany Zákazníka v systému Poskytovatele. Poskytovatel umožní do systému pro práci s incidenty Zákazníkovi přístup, a to pomocí webového rozhraní systému Poskytovatele.

SLA Služeb:

Služba č. 1 – L2 Virtuální Privátní síť

SLA pro konkrétní přípojku sítě/Službu

SLA dimenze	Silver	Gold
Dostupnost / měsíc	99,6%	99,9%
Pravidelná doba poskytování služeb	24/7	24/7

Služba č. 2 – „zabezpečený internet access“

SLA pro konkrétní Službu v lokalitě

SLA dimenze	Silver
Dostupnost přístupu na Internet	99,6%
Dostupnost security služeb	99,6%
Pravidelná doba poskytování služeb	24/7

Způsob výpočtu SLA služeb:

Garance kvality služby je smluvně ošetřována prostřednictvím parametru **měsíční dostupnosti služby**. Pokud za fakturační období, tedy jeden měsíc, má služba nižší dostupnost, než jaká je garantována, má zákazník právo na slevu z ceny, jejíž výše je uvedena v kapitole „Kreditace“.

Služba je poskytována v těchto kvalitativních třídách:

- **Silver – dostupnost 99,6%**
- **Gold – dostupnost 99,9%**

Výpočet úrovně měsíční dostupnosti

Procentuální měsíční dostupnost Služby se vypočítá dle následujícího vzorce:

$D_m = \frac{(T_{ok} - T_{err})}{T_{ok}} * 100$	D_m je měsíční dostupnost služby v %
	T_{err} je součet všech poruchových časů dob nedostupnosti za sledované období
	T_{ok} je celková doba, po kterou byla dostupnost sledována nebo též doba provozování služby

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.

Dobou nedostupnosti se rozumí doba od nahlášení nedostupnosti Zákazníkem na dohledové centrum Poskytovatele anebo od doby nedostupnosti zjištěné Poskytovatelem v rámci monitoringu do odstranění nedostupnosti. Do doby nedostupnosti se nezapočítává porucha způsobená výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení služby, které zajišťuje Zákazník. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobená vyšší mocí, tedy událostí, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy.

Sledovaným obdobím se rozumí kalendářní měsíc, ve kterém byla služba nedostupná.

Měsíční paušální cenou se rozumí Měsíční cena za Službu dle Smlouvy.

Služba se považuje za **nedostupnou**, pokud jeden nebo více parametrů Služby jsou v rozporu s parametry sjednanými ve specifikaci služby a v Předávacím protokolu.

I. Kreditace

V závislosti na smluvně sjednané úrovni kvality Služby je Zákazník oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z ceny za nedostupnost Služby dle následujících podmínek.

Kvalita služby „Silver“

Poskytovatel garantuje Zákazníkovi minimální měsíční dostupnost služeb na úrovni 99,6 %. Výše slevy z ceny v případě nižší dostupnosti služby je sjednána takto:

Měsíční dostupnost služby Silver	Sleva z měsíční paušální ceny dotčené služby
99,5 % - 99,0 %	5 %
98,9 % - 98,0 %	10 %
97,9 % - 97,0 %	15 %
96,9 % - 96,0 %	20 %
nižší než 96,0 %	30 %

Kvalita služby „Gold“

Poskytovatel garantuje Zákazníkovi minimální měsíční dostupnost služeb na úrovni 99,9%. Výše slevy z ceny v případě nižší dostupnosti služby je sjednána takto:

Měsíční dostupnost služby Gold	Sleva z měsíční paušální ceny dotčené služby
99,8% - 99,6%	5%
99,5% - 99,3%	10%
99,2% - 99,0%	15%
98,9% - 98,0%	20%
97,9% - 97,0%	25%
nižší než 97,0%	30%

Příloha č. 2 – Přehled služeb

Seznam lokalit, Služeb a SLA										
Pořadí lokalit	MČ PRAHA 8		Služba č. 1		Služba č. 2		Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc	DPH 21 % v Kč	Cena v Kč včetně DPH za 1 měsíc	Cena v Kč bez DPH za období od 1.9.2019 do 31.8.2020
	Objekt	Adresa	VPN síť předávaná do lokality	SLA	Zabezpečený Internet	SLA				
			Kapacita	3x9x5	3x9x5					
1	UMČ Praha 8 - MČ	U Meteoru 6	1 Gbit/s	Gold			165 000,00	34 650,00	199 650,00	1 980 000,00
2	MŠ Korycanská 12	Korycanská 12/394	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
3	MŠ Korycanská 14	Korycanská 14/394	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
4	MŠ Libčická	Libčická 6/398	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
5	ZŠ B. Hrabala Zenklova	Zenklova 52/26	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
6	ZŠ B. Hrabala Na Korábě	Na Korábě 2/350	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
7	MŠ Na Korábě 2	Na Korábě 2/350	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
8	ZŠ a MŠ Petra Stroha	Za Invaldovnou 3/579	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
9	ZŠ Burešova	Burešova 14/1130	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
10	MŠ Krynická	Krynická 2/490	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
11	MŠ Sokolovská	Sokolovská 182/513	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
12	MŠ U Sluncové	U Sluncové 10a/135	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
13	ZŠ U Škoiské zahrady	U Škoiské zahr. 4/1030	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
14	ZŠ Glowackého	Glowackého 6/555	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
15	ZŠ Žernosecká	Žernosecká 3/1597	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
16	ZŠ Palmovka	Palmovka 8/468	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
17	ZŠ Ústavní	Hlivická 1/400	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
18	MŠ Ústavní	Ústavní 16/414	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
19	ZŠ Dolákova	Dolákova 1/555	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
20	MŠ Dolákova	Dolákova 3/598	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
21	MŠ Štěpničná	Štěpničná 1/1964	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
22	ZŠ Mazurská	Svidnická 1a/599	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
23	ZŠ Na Slovance	Bedřichovská 1/1960	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
24	Gerontologické centrum	Šimůnkova 1600/5	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
25	Gerontologické centrum	Benáková 1100/6	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
26	MŠ Chabařovická	Chabařovická 2/1349	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
27	ZŠ Hovorčovická	Hovorčovická 11/1281	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
28	MŠ Kotlaska	Kotlaska 3/30	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
29	MČ Praha 8	Zenklova 35	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
30	ZŠ Libčická	Libčická 10	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
31	ZŠ Na Šutce	Na Šutce	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
32	ZŠ a MŠ Lyčkovonám.	Lyčkovonám. 6/čp. 460	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
33	MŠ Klíčanská	Klíčanská 20	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
34	MŠ Lešenská	Lešenská 2	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
35	MŠ Na Pěšinách	Na Pěšinách 13	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
36	MŠ Na Přesypu	Na Přesypu 4	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
37	MŠ Poznaňská	Poznaňská 32	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
38	MŠ Řešovská	Řešovská 8	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
39	MŠ Šimůnkova	Šimůnkova 13	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
40	MŠ Šišková	Šišková 2	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
41	MŠ Bojasova	Bojasova 1	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
42	MŠ U Škoiské zahrady	U Škoiské zahrady 8	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
43	MŠ Na Slovance	Drahorádova 2	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
44	Poliklinika Mazurská	Mazurská 484/2	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
45	Denní dětské zařízení	Mirovická 1282/6	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
46	KD KRAKOV	Těšínská 600	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
47	KD Ládví	Binarova 1661	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
48	MŠ Na Korábě	Lindnerova 1575	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				
49	MŠ a ZŠ	Pernerova 383/29	100 Mbit/s	Silver	x	Silver				

Příloha č. 3 – Oprávněné osoby

- Oprávněné osoby Zákazníka:

- ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Bc. Josef Slobodník
Adresa	Zenklova 1/35, 180 48 Praha 8
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

- ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Bc. Simona Hejná
Adresa	U Meteoru 6, 180 48 Praha 8
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

- Oprávněné osoby Poskytovatele:

- ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Jaromír Červinka
Adresa	Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

- ve věcech obchodních:



Jméno a příjmení	Ing. Josef Hásek
Adresa	Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
E-mail	[REDACTED]
Telefon/fax	[REDACTED]

- ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Tomáš Hampeis
Adresa	Tomíčková 2144/1; 148 00 Praha 4
E-mail	[REDACTED]
Telefon/fax	[REDACTED]

- **Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních** jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit nebo rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky.
- **Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních** jsou oprávněny v rámci této Smlouvy zejména k jednáním za smluvní stranu ve věcech specifikace Změnových požadavků, či řešení sporů dle této Smlouvy, nejsou však oprávněny měnit nebo rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky.
- **Osoby oprávněné jednat ve věcech technických** jsou oprávněny v rámci této Smlouvy zejména k provádění Akceptací, jednání za smluvní stranu při řešení sporů technického charakteru, popřípadě k jiným jednáním za smluvní stranu, k nimž je zapotřebí jejich odbornosti. Nejsou však oprávněny měnit nebo rušit tuto Smlouvu uzavírat k ní dodatky.

Příloha č. 4 - Realizační tým Poskytovatele

Role		
Projektový manažer	Jméno a příjmení: Telefon: E-mail:	Ing. Pavel Diblík 
Zástupce projektového manažera	Jméno a příjmení: Telefon: E-mail:	Ing. Martin Jankura 
Systémový inženýr se specializací na telekomunikační služby	Jméno a příjmení: Telefon: E-mail:	Tomáš Hampeis 