

Smlouva č. 2019 - 2878

Technická podpora KS a SAB

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Název: **Vojenské lesy a statky ČR, s.p.**
Sídlo: Pod Juliskou 1621/5, Dejvice, 160 00 Praha 6
IČO: 000 00 205
DIČ: CZ00000205
Zápis v obchodním rejstříku: u MS v Praze, spis. zn. ALX 256
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Zastoupen: Ing. Petrem Králem, ředitelem
Osoba zastupující
ve věcech technických: [REDAKCE]
ID datové schránky: bjds93z

a

Poskytovatel:

Název: **Továrna na dokonalé programy, s.r.o.**
Sídlo: Bohúňova 1336/13, 149 00 Praha 4
Provozovna: Oldřichova 52, 128 00 Praha 2
IČO: 45272638
DIČ: CZ45272638
Zápis v obchodním rejstříku: MS v Praze, spis. zn. C 9211
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Zastoupen: Ing. Václavem Šamšou, jednatelem
Osoba zastupující
ve věcech technických: Ing. Václav Šamša
E-mail k odesílání faktur: [REDAKCE]
ID datové schránky: ssj82j9

dále společně „smluvní strany“ a jednotlivě „strana“

uzavřely tuto smlouvu (dále jen „smlouva“) podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“), dle výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Technická podpora KS a SAB“ - čj. VLS-NAK-2019-1957-1900 a v souladu s příslušnými právními předpisy.

Číslo akce objednatele: 19:11/2019/030

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele k poskytování Maintenance pro systémy KeyShield pro cca 550 stanic a Maintenance produktu SecureAnyBox pro 530 stanic a 10 domén, a dále k poskytování servisní podpory s garantovanou reakční dobou a pravidelnými profylaxemi provozního prostředí dle přílohy č. 1 této smlouvy (dále též „služby“) po celou dobu účinnosti smlouvy.

10. Na vystavených fakturách musí být uvedena adresa objednatele dle článku I.
11. Za den doručení faktury objednateli se považuje den doručení na jeho emailovou adresu, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zaslání opravných daňových dokladů.
12. V případech, kdy může objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je objednatel bez dalšího oprávněn odvést za poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH, tj. na účet správce daně. Tímto postupem zanikne objednateli jeho smluvní závazek zaplatit poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude objednatel informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

VI. OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací získaných během plnění této smlouvy způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na dobu účinnosti této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

VII. KONTAKTNÍ ÚDAJE

1. Kontaktní údaje základní servisní podpory poskytovatele:
Tel.: [REDACTED]
Email: [REDACTED]
2. Pověřené osoby a kontakty uvedené v čl. I. a VII. této smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke smlouvě.

VIII. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Poskytovatel zaručuje objednateli, že plnění dle této smlouvy budou objednateli v souladu s touto smlouvou poskytovány bez právních vad. Poskytovatel v této souvislosti zaručuje objednateli, že ohledně nových verzí SW není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny související daně a poplatky a že poskytovatel disponuje k veškerému poskytnutému SW potřebnými licenčními právy.
2. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady realizace předmětu této smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu škody a ušlého zisku.

IX. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Smluvní strany se dohodly, že každá z nich má právo odstoupit od této smlouvy nebo její části pro její podstatné porušení.
2. Za podstatné porušení této smlouvy obě smluvní strany považují tyto případy:
 - a) neposkytnutí kterékoli služby podle čl. II. odst. 1 této smlouvy ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele k poskytnutí služby,
 - b) prodlení objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle této smlouvy, pokud objednatel nezjedná nápravu ani do 30 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu,

- c) poskytovatel uvedl v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva, nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr poskytovatele po uzavření této smlouvy,
 - d) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek poskytovatele byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - e) poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - f) celková výše smluvních pokut dosáhne limitu 10 % z celkové nabídkové ceny bez DPH.
3. Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od smlouvy odstoupila.
4. V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy jsou smluvní strany povinny ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy vypořádat vzájemně své závazky a pohledávky vyplývající z této smlouvy. Objednatel uhradí poskytovateli skutečně vynaložené a řádně doložené náklady ke dni zániku smlouvy.

X. VYŠŠÍ MOC

1. Smluvní strany jsou zproštěny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pro účel smlouvy považují okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, jež mají bezprostřední vliv na realizaci služby.
2. V případě, že nastane vyšší moc, prodlužuje se lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během níž vyšší moc trvá. Jestliže v důsledku vyšší moci dojde k prodlení s termínem realizace služby o více než 60 dnů, dohodnou se smluvní strany na dalším postupu realizace.
3. V případě, že některá smluvní strana není schopna plnit své závazky ze smlouvy v důsledku vyšší moci, je povinna neprodleně a písemně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu. Obdobně poté, co účinky vyšší moci pominou, je smluvní strana, jež byla vyšší mocí dotčena, povinna neprodleně a písemně vyrozumět druhou smluvní stranu o této skutečnosti.

XI. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

1. V případě neposkytnutí kterékoliv ze služeb dle čl. II. odst. 1 této smlouvy ani do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele k poskytnutí takových služeb je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení s úhradou faktury se obě smluvní strany dohodly na úroku z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
3. Za porušení povinnosti ochrany důvěrných informací specifikované v této smlouvě je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
4. Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty).
5. V případě, že objednatel zjistí, že nebyl dodržen požadavek zadávacích podmínek veřejné zakázky, jež vedly k uzavření této smlouvy, na to, aby veškeré informace, které uvedl poskytovatel jakožto dodavatel v nabídce a při jakékoli komunikaci s objednatelem jakožto zadavatelem (zejména při

vysvětlení nabídky), odpovídaly skutečnosti, vyhrazuje si právo odstoupit od smlouvy bez jakýchkoli sankcí a současně vymáhat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.

6. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 Občanského zákoníku a výslovně sjednávají to, že ujednání smluvní pokuty za porušení povinností poskytovatele nemá vliv na právo objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti poskytovatele, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
7. Objednatel musí poskytovateli oznámit uložení smluvní pokuty nebo požadavku náhrady škody. Oznámení musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s odkazem na příslušné ustanovení smlouvy zakládá právo objednatele účtovat smluvní pokutu nebo náhradu škody. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady, přičemž poskytovatel souhlasí, aby objednatel určil způsob úhrady smluvní pokuty nebo náhradu škody, na niž mu vznikne nárok, a to včetně formou zápočtu proti kterékoliv pohledávce poskytovatele vůči objednateli. Pokud by nedošlo k tomuto započtení v plném rozsahu, zavazuje se poskytovatel k doplacení dlužné částky, a to do 14 kalendářních dnů ode dne převzetí písemného oznámení objednatele.
8. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 kalendářních dnů od jejich uplatnění u druhé smluvní strany.

XII. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost a veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
2. Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímou cestou k identifikaci objednatele, bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje
 - a) informovat neprodleně objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této smlouvy,
 - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této smlouvy,
 - c) požádat včas objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této smlouvy,
 - d) na vyžádání objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud objednatel požádá o schůzku nejpozději 3 pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit.
4. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání smluvních stran, všechny informace, které poskytne objednatel poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:
 - a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
 - b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,
 - c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
5. Ustanovení předchozího odstavce se nevztahuje na skutečnosti nebo informace označované jako obchodní tajemství nebo důvěrné informace, pokud je jejich poskytnutí třetím stranám nebo zveřejnění nutné na základě požadavků právního řádu České republiky.

6. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systémů, které jsou předmětem služeb anebo zpřístupňují předmět služeb, žádné neautorizované třetí straně.
7. Objednatel udržuje systém managementu jakosti (QMS) a systémy navazující na obecně závazné právní předpisy v oblasti ochrany životního prostředí (EMS) a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (SMS) v souladu s aplikací systémových norem ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001. Poskytovatel se zavazuje respektovat tuto skutečnost, seznámit se se stanovenými zásadami a standardy objednatele v oblasti QMS, EMS a SMS a řídit se v této souvislosti pokyny odpovědných zaměstnanců objednatele, což se vztahuje na poskytovatele a další osoby pro poskytovatele pracující. Politiky objednatele v oblasti QMS, EMS a SMS jsou zveřejněny na webových stránkách objednatele (<https://www.vls.cz>).
8. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.

XIII. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

Smlouva se uzavírá písemně za použití elektronických prostředků na dobu určitou v délce trvání 48 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

XIV. POSTOUPENÍ SMLOUVY

Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Vztahy mezi stranami se řídí touto smlouvou a Občanským zákoníkem.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a může být ukončena dohodou smluvních stran. Při ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky a uhradit veškeré splatné peněžité závazky podle smlouvy.
3. Smlouvu lze měnit písemně formou číslovaných dodatků ke smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami. Smluvní strany se zavazují vyjádřit se písemně k návrhu změny smlouvy předloženého druhou stranou, a to nejpozději do 15 dnů od doručení tohoto návrhu.
4. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s případným postoupením práv a povinností objednatele z této smlouvy nebo z její části třetí osobě.
5. Jestliže jednotlivá ustanovení této smlouvy jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neplatnými, jestliže nějaká ustanovení zcela chybí nebo jsou nevymahatelná, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného, chybějícího či nevymahatelného ustanovení dohodnou smluvní strany takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu chybějícího či nahrazovaného ustanovení.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva, jakož i její dodatky, ke své účinnosti vyžadují uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po uzavření smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat poskytovatele o provedení registrace tak, že zašle poskytovateli kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky poskytovatele.

7. Bude-li od této smlouvy odstoupeno nebo tato smlouva bude považována za neúčinnou, neplatnou či zrušenou dle příslušných právních předpisů, a pokud je z takové smlouvy již plněno, smluvní strany se zavazují, že bez zbytečného odkladu po tomto zjištění uzavřou dohodu o vypořádání bezdůvodného obohacení, a to v cenách dohodnutých v této neúčinné, neplatné či zrušené smlouvě nebo uzavřou novou smlouvu stejného předmětu plnění a podmínek jako v neúčinné, neplatné či zrušené smlouvě. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po odstoupení, neplatnosti, neúčinnosti nebo zrušení této smlouvy. Smluvní strany souhlasí s tím, že § 2999 odst. 1 Občanského zákoníku o cenách obvyklých se neuplatní.
8. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami a předmětem veřejné zakázky, na jejímž základě se tato smlouva uzavírá, plně jim porozuměl a bezvýhradně s nimi souhlasí.
9. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním nabídkových cen, jakož i dalších dokumentů a údajů, které musí být ze zákona zveřejněny.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 - Technická specifikace a doložení výpočtu nabídkové ceny
11. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že ji uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle; na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

Za objednatele: 21.08.2019

Za poskytovatele: 21.08.2019

Vojenské lesy a statky ČR, s. p.
Ing. Petr Král
ředitel

Továrna na dokonalé programy, s.r.o.
Ing. Václav Šamša
jednatel

Technická specifikace

1. Maintenance produktu KeyShield
2. Maintenance produktu SecureAnyBox
3. Servisní podpora produktů s parametry:
 - režim 5x10 (Po-Pá 8-18),
 - pravidelná profylaxe provozního prostředí zahrnující kontrolu funkcí systémů, aktualizaci a optimalizaci systémů, spolupráci s dodavateli dalších aplikací k integraci se systémem KeyShield v rozsahu 1 člověkoden za čtvrtletí,
 - reakční doba v definovaném režimu 4 hodiny,
 - podpora bude poskytována vzdáleným přístupem, v případě nutnosti v místě zadavatele, viz článek I. smlouvy
 - kvartální přehledy činnosti poskytovatele přílohou faktury

Doložení výpočtu nabídkové ceny

Popis produktu	Počet stanic/domén	Cena na 1 rok (v Kč bez DPH)	Cena za 4 roky (v Kč bez DPH)	Platební podmínky	Cena (v Kč bez DPH)
Maintenance produktu KeyShield	550 stanic	38 095,00	152 380,00	roční fakturace:	38 095,00
servisní podpora	x	95 000,00	380 000,00	kvartální fakturace:	23 750,00
Maintenance produktu SecureAnyBox	530 stanic a 10 domén	40 563,00	162 252,00	roční fakturace:	40 563,00
servisní podpora	x	90 250,00	361 000,00	kvartální fakturace:	22 562,50
Celková nabídková cena		263 908,00	1 055 632,00		

hodnotící kritérium