

DODATEK . 1

k servisní smlouvě 25270095/000/2007

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Technické služby Náchod s.r.o.**,
Sídlo: Bílkova 196, Náchod, PS : 547 21
Zástupce: ...
I : 25270095
DI : CZ25270095
Banka: ...
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Hradci Králové, spisová značka - C 11656
(dále jen *objednatel*)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**,
Sídlo: Ruprechtická 440;33, Liberec 1, PS : 46001
Zástupce: Ing. David Marek, jednatel společnosti
I : 2541 76 57
DI : CZ25417657
Banka: ...
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí n. L., spisová značka - C16913
(dále jen *zhotovitel*)

I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na změnách, kterých odstavců výše uvedené smlouvy a to v následujícím znění.

2.1. Zhotovitel bude poskytovat odbornou servisní podporu k těmto objednatelovým zakoupeným produktům:

- o **EVI Komplet - evidence odpadů** v počtu licencí: 2 (typ licence: síťová)

Zároveň se smluvní strany dohodly na zrušení přílohy . 2 v kompletním znění a její nahrazení přílohou . 3, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.

II. Záv re ná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedot ená z stávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu.

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. Smluvní strany se seznámily zevrubn s obsahem dodatku, porozum ly mu a souhlasí s ním. Na d kaz toho p ipojují své podpisy.

V Liberci dne 23.2.2009

Objednatel:

~zj7~{.:iECH,NI(~KrSLUŽBY
 II,="),... i- CU OD s, r o
 (o-IL- - iVI, A) t * ~11\o..I-IAPr ' :~:7
 100 252 0339 111 5 229 4700

 .f i«, ' {j.tj:J\$11(
 JE DUATEL

Zhotovitel:

inisoft
 software pro odpady, obaly a ekologii
 Rumpolčtka 440/33, 460 01 Liberec 1
 e-mail: inisoft@inisoft.cz

Ing. David Marek
 jednatel společnosti INISOFT s.r.o.

P íloha _ 3

Ceník servisní podpory a služeb

Typ programu	Po et licencí	Cena servisní podpory typu STANDARD	Cena servisní podpory typu PROFESIONAI	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
EVI Komplet						

K uvedeným cenám bude p ípo ítána DPH v platné výši.

DODATEK . 2 K SERVISNÍ SMLOUV

. 25270095/000/2007 ZE DNE 23. 02. 2007

uzav ený podle § 1901 zákona . 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
("Dodatek")

SMLUVNÍ STRANY

(1) **Technické služby Náchod s.r.o.**

se sídlem na adrese Bílkova 196, Staré Město nad Metují, 54701 Náchod, IČO: 25270095, zapsaná v obchodním rejstříku, evidující úřad: Krajský soud v Hradci Králové, oddíl C, vložka 11656,

kontaktní e-mailová adresa/y

("Objednatel")

a

(2) **INISOFT s.r.o.**

se sídlem na adrese Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec, IČO: 25417657, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913

kontaktní e-mailová adresa:

("Dodavatel")

(Objednatel a Dodavatel společně "Strany", a každý samostatně "Strana")

PREAMBULE

- (A) Strany uzavřely dne 23. 02. 2007 servisní smlouvu o celoroční podpoře softwarových produktů Dodavatele v etn jejich podmínkách, ve znění jejich pozdějších dodatků ("Smlouva").
- (B) Strany si pejí upravit Smlouvu zejména tak, aby ji mohly do budoucna změnit i rušit a společně komunikovat výhradně elektronickými prostředky, a proto uzavírají tento Dodatek.

1. PŘEDMĚT DODATKU

- 1.1 Strany si budou zasílat jakákoli sdělení týkající se Smlouvy a jiná veškerá jednání související se změnou i ukončením Smlouvy výhradně elektronickými prostředky, zejména prostřednictvím e-mailových adres uvedených v záhlaví tohoto Dodatku.
- 1.2 Strany si bez zbytečného odkladu sdělí jakékoliv změny svých dříve oznámených identifikačních a kontaktních údajů, písemně doručením takového sdělení dojde ke změně údajů Strany bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 1.3 Byla-li Smlouva uzavřena před 1. 1. 2014, Smlouva a práva a povinnosti z ní, včetně práva povinností z porušení Smlouvy, se budou řídit ustanoveními zákona . 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a to ode dne účinnosti tohoto Dodatku.
- 1.4 Dojde-li ke změně softwarových produktů Dodavatele, jeho organizačních procesů i obchodní politiky, Dodavatel bude oprávněn Smlouvu a její podmínky změnit, a to zejména v oblasti rozsahu a kvality poskytovaných služeb a položek v ceníku servisní podpory. Dodavatel bude povinen informovat Objednatele o navržené změně nejméně 20 dní před dnem nabytí účinnosti změny, a to elektronickou zprávou na, v daný okamžik aktuální a Dodavateli oznámenou kontaktní e-mailovou adresu. Nevyjádří-li Objednatel nesouhlas s navrženou změnou, dnem jejího nabytí účinnosti se stává nedílnou součástí Smlouvy. Nesouhlasí-li Objednatel se změnou Smlouvy, je oprávněn Smlouvu ukončit doručením nesouhlasu v obecné výpovědní době dle Smlouvy; Dodavatel bude poskytovat služby do dne zániku Smlouvy dle podmínek Smlouvy účinných před předem touto změnou.

2. SPOLE NÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 2.1** Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho uzavření a lze jej upravovat, měnit nebo doplňovat pouze ve formě písemných elektronických dodatků.
- 2.2** Dodatek je nedílnou součástí Smlouvy. Ostatní části Smlouvy nejsou tímto Dodatkem výslovně dotčeny.

Strany tímto výslovně prohlašují, že tento Dodatek vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na základě čehož připojují níže své elektronické podpisy.

INISOFT s.r.o.

Dne 11.10.2017

Digitálně podepsáno

Ing. David Mareš, jednatel

Technické služby Náchod s.r.o.

Dne 11.10.2017

Podepsáno elektronicky potvrzením dodatku

kliknutím zástupce ve webovém prostředí

Jiří Maršík, Jednatel

DODATEK . 3

K SERVISNÍ SMLOUVĚ O CELOROKOVÉ PODPORĚ K SOFTWAREVÝM PRODUKTŮM SPOLEČNOSTI INISOFT S.R.O.

.25270095/000/2007

("Dodatek")

Objednatel: **Technické služby Náchod s.r.o.**
Sídlo: Bílkova 196, Staré Město nad Metují, 54701 Náchod
Kontaktní e-mailová adresa:
Zástupce: Jiří Maršík
IČO: 25270095
DIČ: CZ25270095
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Hradci Králové, spisová značka - C 11656

(dále jen "**objednatel**")

a

Dodavatel: **INISOFT S.R.O.**
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec
Kontaktní e-mailová adresa: smlouvy@inisoft.cz
Zástupce: Ing. David Mareš, jednatel společnosti
IČO: 25417657
DIČ: CZ25417657
Banka:
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka - C 16913

(dále jen "**dodavatel**")

uzavírají podle § 1901 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tento Dodatek ke smlouvě týkající se dodávky softwarových produktů a poskytování služeb jejich podpory.

PREAMBULE

Smluvní strany mezi sebou uzavřely dne **23.02.2007** smlouvu o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT S.R.O., č. **25270095/000/2007** (ve znění veškerých pozdějších dodatků a úprav dále jen "**Smlouva**").

ZMĚNA SMLOUVY

Tento Dodatek v etně nahrazuje celé znění výše uvedené Smlouvy (vyjma identifikace smluvních stran a podpisových řádků), jejích dodatků a příloh, a to následovně:

SMLOUVA O DODÁVCE SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Předmět a účel smlouvy

1.1. *Předmět této smlouvy je závazek dodavatele:*

*dodávat objednateli softwarové produkty uvedené v příloze č. 3 (dále jen "**softwarové produkty**") za podmínek stanovených v této smlouvě a poskytnout k nim objednateli licenci;*

*poskytovat objednateli odbornou servisní podporu k dodaným softwarovým produktům za podmínek a v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 dle označeného typu poskytované služby uvedené v příloze č. 3 (dále jen "**servisní podpora**").*

- 1.2. Podmínkami této smlouvy je vzhledem k výše uvedenému odpovídající povinnost objednatele platit za dle a v as poskytnuté plnění (dodávku a servisní podporu softwarových produktů) dohodnutou cenu.
- 1.3. Účelem této smlouvy je dodání softwarových produktů dodavatelem objednateli tak, aby tyto mohly být instalovány na IT prostředí objednatele, a současně též poskytnout objednateli služby podpory softwarových produktů tak, aby měl objednatel k dispozici funkční a aktuální softwarové produkty, které budou sloužit svému účelu a které může dodavatel dále distribuovat svým dalším zákazníkům.

II. Popis softwarových produktů, způsobu jejich dodání a servisní podpory

- 2.1. Nedohodnou-li se strany výslovně jinak, dodavatel dokončí při prvním úplatném nabytí softwarových produktů jejich dodávku objednateli okamžikem podpisání písemných protokolů za jednorázovou licenční odměnou zaplacených objednatelům dodavatelem ve výši stanovené fakturou dodavatele.
- 2.2. Asociativní, omezená, bezplatná, servisní podpora. Dodavatel se zavazuje po prvním úplatném nabytí softwarových produktů objednatelům poskytovat objednateli jejich servisní podporu po dobu stanovenou v příloze č. 3 ode dne jejich dodání; a to bezplatně (cena této podpory je zahrnuta v jednorázové licenční odměně). Objednatel je oprávněn nejpozději poslední den měsíce, po němž (v následujícím měsíci) dochází ke konci uvedené doby bezplatné servisní podpory, požádat dodavatele o ukončení poskytování jakékoli servisní podpory do budoucna.
- 2.2.1. Nedojde-li k této žádosti – objednatel žádá a akceptuje další (nadále již úplatné) bezprostředně navazující úplatné poskytování servisní podpory na období stanovené v příloze č. 3 ode dne ukončení bezplatné servisní podpory.
- 2.2.2. Dojde-li k dle a v asné žádosti – servisní podpora bude ukončena a nebude po skončení jejího bezplatného trvání již nadále poskytována; smlouva jako celek, zejména její část obsahující licenci k softwarovým produktům, trvá dál. Pro opětovné poskytování úplatné servisní podpory musí být mezi dodavatelem a objednatelům uzavřena nová smlouva o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb.
- 2.3. Místem plnění této smlouvy je sídlo objednatele. Další místa určí objednatel. Dodavatel bude při plnění této smlouvy postupovat zejména formou vzdáleného přístupu.
- 2.4. Jakékoliv služby neuvedené v této smlouvě budou poskytovány na základě dodatku k této smlouvě.

III. Cena a fakturace

- 3.1. Cena za licenci. Jednorázová licenční odměna za dodané softwarové produkty je uvedena v nabídce dodavatele. Objednatel jednorázovou licenční odměnou dodavatelům uhradí na základě dovoňého dokladu vystaveného dodavatelem.
- 3.2. Cena za servisní podporu. Cena za servisní podporu specifikovaná v příloze č. 3 je odvozena od zvoleného typu poskytované služby a typu a počtu zakoupených licencí jednotlivých softwarových produktů.
- 3.2.1. Zahájení úplatného poskytování servisní podpory. Nedojde-li k žádosti dle odstavce 2.2, bude zahájeno úplatné poskytování servisní podpory. Cena za servisní podporu bude hrazena na obdob/specifikované v příloze č. 3 na základě dovoňého dokladu, který dodavatel vystaví na požádání daného měsíce, ve kterém započne úplatná servisní podpora.
- 3.2.2. Prodloužení úplatného poskytování servisní podpory. Nedojde-li k zániku smlouvy do konce období uhrazené servisní podpory, bude docházet k opakovanému automatickému prodloužení úplatného poskytování servisní podpory na další období. Cena za servisní podporu na další období bude hrazena vždy na období specifikované v příloze č. 3 od data dle přílohy č. 3 na základě dovoňého dokladu, který dodavatel vystaví na požádání měsíce příslušného období.
- 3.2.3. Rozšíření softwarového produktu a poskytování servisní podpory. Rozšířením softwarového produktu dojde ke změně rozsahu jeho licence (jak je definována v odstavci 4.1 může) uvedené v příloze č. 3 a tedy k automatické náhradě dosavadní přílohy č. 3 novou přílohou k této smlouvě. Dodavatel v takovém případě vystaví objednateli dovoňý doklad na jednorázovou licenční odměnu za rozšíření softwarového produktu a na poměrnou část servisní podpory takového rozšíření do konce období uhrazené servisní podpory (doplatek) dle nabídky dodavatele.
- 3.3. Splatnost kteréhokoli dovoňého dokladu dodavatele dle odstavce 3.1 a 3.2 je stanovena v příloze č. 3 a po dle bžet ode dne jeho vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro servisní podporu je první pracovní den shodného měsíce, ve kterém započalo (nebo bylo na další období prodlouženo již započaté) poskytování servisní podpory.
- 3.4. Veškeré ceny budou hrazeny výhradně bankovním převodem v eských korunách na bankovní účet dodavatele, vedený u banky v eské republice, specifikovaný v hlavičce této smlouvy, nebude-li na jeho dovoňém dokladu uveden odlišný bankovní účet.
- 3.5. DPH bude připočtena k výše uvedeným cenám ve výši dle právních předpisů úinných ke dni zdanitelného plnění.

IV. Udržování licence

- 4.1. Dodavatel okamžikem dokončení dodávky softwarových produktů dle odstavce 2.1 této smlouvy uděluje objednateli nevýhradně oprávnění (dále jen "licence") k užívání softwarových produktů a veškerých jejich funkcionalit, a to na dobu trvání této smlouvy (maximálně však na dobu trvání majetkových autorských práv) a v souladu s dalšími podmínkami tohoto článku III. Pro vyloučení pochybností dodavatel nadále zůstává zachováno právo využít softwarové produkty způsobilé, ke kterému udělení licence objednatel, jakož i právo poskytnout licenci k užívání její postoupení třetím osobám. Rozsah a cena licence jsou upraveny v příloze č. 3. Vztahuje-li se na softwarové produkty některá z veškerých licencí

(opensource, free software), uděluje dodavatel objednateli oprávnění v maximálním rozsahu umožněném v takové vešmě licenci a za podmínek tam uvedených.

- 4.2. Územní rozsah poskytnuté licence je omezen na území České republiky, množstevní rozsah je dán nastavením konkrétního softwarového produktu a je upraven v příloze 3.
- 4.3. Objednatel je oprávněn na základě poskytnuté licence užívat příslušné softwarové produkty výhradně za účelem a způsobem, který je uveden nebo píšeno vyplývá z jejich popisu. Jednání objednatele v rozporu s tímto ustanovením se považuje za podstatné porušení této smlouvy. Užije-li objednatel softwarový produkt před udělením licence, avšak po odesání/platbě licenčního poplatku ze svého účtu, nejedná se o neoprávněné užití softwarového produktu.
- 4.4. Objednatel je oprávněn na základě licence poskytnuté dodavatelem užívat softwarové produkty pro svoji potřebu pouze na takovém počítači a v případě provozu softwarových produktů na terminálovém serveru pro počítačového uživatele (resp. uživatelských profilů) v operačním systému za účelem užití k přístupu k databázi softwarového produktu) uvedený v příloze 3. Jednání objednatele v rozporu s tímto ustanovením se považuje za podstatné porušení této smlouvy a dodavatel je v takovém případě oprávněn dohodně znepřístupit i omezit funkčnost softwarových produktů do doby odstranění závadného stavu.
- 4.5. Objednatel je oprávněn licenci jako celek postoupit (trvale převést) třetí osobě, která je jeho ovládací nebo jinou ovládanou osobou, například na společnost vzniklou/odštěpenou od objednatele. Postoupení lze realizovat pouze na základě vyplnění a zaslání žádosti o postoupení licence dostupné na webových stránkách dodavatele, kde obě strany (objednatel i nový nabyvatel licence) svým podpisem stvrzují souhlas s tímto převodem. Dodavatel bude oprávněn požadovat po objednateli i novém nabyvateli licence (dle jejich dohody v žádosti o postoupení) manipulaci s poplatky uvedenými v jeho aktuálním ceníku.
- 4.6. Licence nezakládá žádné oprávnění objednatele ani jakékoli třetí osoby požadovat po dodavateli sdělení nebo jakékoli zpřístupnění zdrojového kódu k softwarovým produktům.
- 4.7. Nad rámec stanovený právní předpis není objednatel ani jakákoli třetí osoba oprávněna bez výslovného písemného souhlasu dodavatele provádět jakékoli úpravy i opravy softwarových produktů. Písemné i nepřímé jednání objednatele v rozporu s tímto ustanovením se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
- 4.8. Poskytnutá licence neopravňuje objednatele ani jakoukoli třetí osobu k pozicování rozmnoženin softwarových produktů a písemných i nepřímých, trvalých i dočasných, vcelku nebo z části, jakýmkoli prostředky a v jakékoli formě, pro jiné účely než je výkon práv vyplývajících z licence poskytnuté objednateli. Uvedené se netýká přehledu jedné záložní kopie a standardních funkcí nazvaných export dat, záloha databáze, které je objednatel oprávněn využívat. Jednání objednatele v rozporu s tímto ustanovením se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
- 4.9. Poskytnutá licence nezahrnuje oprávnění objednatele ani jakékoli třetí osoby k výkonu práva vytěžit nebo zužívat celý obsah nebo kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části softwarových produktů, pokud se jedná o údaje a informace poskytované dodavatelem objednateli, jež jsou zaznamenány v příslušné databázi. Stejně tak není objednatel nebo jakákoli třetí osoba oprávněna opakovaně nebo systematicky vytěžovat nebo zužívat nepodstatné části obsahu příslušné databáze, pokud se jedná o údaje a informace poskytované dodavatelem objednateli, jež jsou zaznamenány v takové databázi, ani jednat jakýmkoli jiným způsobem, který by nebyl běžný, písemný nebo byl na újmou oprávněným zájmům dodavatele i třetích stran. Vytěžení se rozumí trvalý nebo dočasný přístup obsahu databáze na jiný podklad v rozporu s účelem softwarových produktů, a to jakýmkoli prostředky nebo jakýmkoli způsobem, což se netýká oprávnění objednatele využívat funkci zálohy a exportu dat softwarových produktů v souladu se standardními funkcemi. Zúžitkování se rozumí jakýmkoli způsobem zpřístupnění obsahu databáze ve veřejnosti rozšiřováním, pronájmem, on-line spojením nebo jakýmkoli jiným způsobem. Jednání objednatele v rozporu s tímto ustanovením se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
- 4.10. Objednatel je oprávněn bezplatně užívat jakoukoli dokumentaci k softwarovým produktům, kterou dodavatel zpřístupní ke stažení na svých webových stránkách.
- 4.11. Žádný výkon práv vyplývajících z udělení licence je možný pouze tehdy, pokud používaný počítačový systém (jeho klientská a/nebo serverová část) bude splňovat minimální nároky na konfiguraci uvedené na webových stránkách dodavatele u konkrétního softwarového produktu. Nebudou-li u objednatele splněny minimální požadavky na konfiguraci, nebude to považováno za podstatné porušení této smlouvy ze strany objednatele, avšak dodavatel neodpovídá za nesprávnou funkčnost i chování softwarových produktů.
- 4.12. Dodavatel zároveň neodpovídá za jakoukoli škodu, která vznikla objednateli nebo jakékoli třetí osobě jednáním objednatele v rozporu s jakýmkoli ustanovením tohoto článku IV nebo v souvislosti s ním. Dodavatel neodpovídá za jakékoli škody, které mohou vzniknout na softwarových aplikacích, které byly nainstalovány na počítačovém systému, na kterém jsou provozovány softwarové produkty, ani za škody způsobené výpadky v činnosti takových softwarových aplikací nebo v souvislosti s nimi i za škody vzniklé v souvislosti s případnou ztrátou dat používaných nebo ukládaných trvale i dočasně takovými softwarovými aplikacemi.

V. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1. Dodavatel bude poskytovat příslušné služby servisní podpory v rozsahu a termínech stanovených v příloze 1 a 3.
- 5.2. Dodavatel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo dodavatele. Tím se rozumí například nevydání prováděcích předpisů již platným a jiným zákony, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, zřízení přírodních podmínek a jiných podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.

- 5.3. Dodavatel má povinnost (bez ohledu na datum jejich vzniku) evidovat chyby zjištěné uživateli při používání softwarových produktů a provádět postupně jejich bezplatné odstranění v poslední verzi softwarových produktů přístupné všem uživatelům v etn objednatel, pokud to jsou chyby zaviněné prokazatelně chybou funkce programu. Pokud tyto chyby vzniknou jiným způsobem a podstatným způsobem ovlivní možnost užívání softwarových produktů objednatel, je dodavatel povinen navrhnout objednateli nejvhodnější systém a postup pro jejich odstranění a obehití.
- 5.4. Dodavatel má právo odmítnout provádět úpravy softwarových produktů. Individuální úpravy softwarových produktů (pouze pro objednatel (a nikoli další uživatele softwarových produktů)) mohou být řešeny výhradně na základě dodatku k této smlouvě, popř. na základě samostatné smlouvy.
- 5.5. Dodavatel odpovídá za dodání veškerých softwarových produktů prostých právních vad. Dodavatel ve všech případech odpovídá za případné porušení práv duševního vlastnictví třetích osob objednatel v důsledku úplatného užívání softwarových produktů, k nimž udělil nebo zajistil objednateli oprávnění dle této smlouvy. Úplatnění k softwarovým produktům má právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se dodavatel nahradit objednateli veškerou újmu takto prokazatelně způsobenou, jakož i náklady vynaložené na obranu práv objednatel.
- 5.6. Dodavatel nebo jeho zaměstnanci a jiné spolupracující osoby se mohou dostat do styku s datovými informacemi v etn osobních údajích ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ("Nařízení"). A koliv z této smlouvy nijak nevyplývá povinnost dodavatele systematicky zpracovávat osobní údaje a dodavatel tak není zpracovatelem osobních údajů ve smyslu článku 4 bodu 8) Nařízení; obě strany mají zájem smluvně zajistit zachování mlčenlivosti a ochranu datových informací. v etn osobních údajích, které mohou být dodavateli zpřístupněny ze strany objednatel v rámci vzájemné spolupráce stran. Práva a povinnosti stran s ohledem na zachování mlčenlivosti a dle vztahů jsou upraveny v příloze 2 této smlouvy.

VI. Práva a povinnosti objednatel

- 6.1. Objednatel nesmí provádět jakékoli zásahy do poskytnutých softwarových produktů neslučitelné s podmínkami a uclerem této smlouvy (zejm. s licenčními podmínkami softwarových produktů) bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
- 6.2. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem dodavatele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí pípadnou obnovu pívodruhu stavu píslušného softwarového produktu a dat, který byl před zásahem dodavatele.
- 6.3. Objednatel poskytne dodavateli (a jeho pípadným subdodavatelům) na své náklady veškerou potřebnou součinnost pro poskytování dodávek a služeb (pln) dle této smlouvy.
- 6.4. Objednatel umožní dodavateli a jeho předvolaným plným přístup k vlastnímu programovému vybavení a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému v rozsahu nezbytném pro úplatné plnění smluvních povinností dodavatele, a to v etn datového pípofem.
- 6.5. Objednatel má právo kontroly služeb servisní podpory poskytnutých dodavatelem.
- 6.6. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem dodavatele.
- 6.7. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 6.1., 6.2., 6.3. nebo 6.4. dodavatel neodpovídá za vady softwarového produktu vzniklé porušením povinností objednatel ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednatel vznikla.

VII. Odpovědnost za vady softwarových produktů a škodu

- 7.1. Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. To zahrnuje zejména povinnost smluvních stran zálohovat pívidetně veškerá svá data před jejich píedáním nebo zpřístupněním druhé straně, před instalací nebo užíváním softwarových produktů kdykoliv po dobu trvání této smlouvy a provádět další úkony směřující k minimalizaci rizika vzniku škod i jejich pípadně výše, a to s odbornou pípí.
- 7.2. Strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením této smlouvy, že úhrnná píedvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, nepřesáhne částku uhrazené ceny za licence k softwarovým produktům. Tato částka je rovněž nejvyšší souhrnnou částkou, do níž bude dodavatel pípadně odpovídat pí úplatně existenci právního důvodu k náhradě škody dle této smlouvy.
- 7.3. Dodavatel neposkytuje objednateli jakoukoli záruku za jakost dodaných softwarových produktů a vylučuje pípadně zákonné záruky za jakost. Veškerá rizika spojená s užíváním softwarových produktů nese objednatel. Dodavatel neodpovídá za vady softwarových produktů a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v obecně závazných právních předpisech nebo za vady softwarových produktů a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatel nebo třetích osob. Votážce píesností obecně závazných právních předpisů jsou pro dodavatele závazná i výkladová stanoviska a ve ejn známé praktické naplnění ustanovení píslušných píedpisů.
- 7.4. Dodavatel neodpovídá za vady softwarových produktů a škody vzniklé pí manipulací, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a píevod dat v rozsahu této smlouvy.

VIII. Sankce, trvání a zánik smlouvy

- 8.1. Opatření se dodavatel svým zaviněním v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle pířehledu, je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení z ceny konkrétně objednateli poskytované služby bez DPH až do úplatného splnění této povinnosti, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.

- 8.2. *Ocime-ti se objednatel v prodlen/ s úhradou ceny dle vystaveného da ového dokladu dodavatele, je objednatel povinen uhradit dodavateli úrok z prodlen/ ve výši 0,05 %z dlužné ástky bez DPH za každý den prodlen/:*
- 8.3. *Tato Smlouva je uzav ena na dobu neur itou a smluvn/ vztah založený touto smlouvou zaniká výhradn :*
p/semnou dohodou stran;
p/semnou výpov d/ kterékoliv ze stran bez udán/ dvodu v obdob/ poskytován/ služeb s výpov dn/ dobou 30 dn po /naje dnem následuJ/dm po prokazatelném doru en/ výpov di druhé smluvn/ stran (v pHPad výpov di dodavatele má objednatel nárok na vrácen/pom rné ástky již uhrazené za služby servisní podpory, a to na bankovnf ú et objednatele do 30 dn od data prokazatelného doru en/ výpov di; v pHPad výpov di objednatele je již uhrazená platba za služby servisn/ podpory nevratná); nebo
odstoupen/m od smlouvy kteroukoliv ze stran v p /padech uvedených v této smlouv .
- 8.4. *Strany jsou oprávn ny odstoupit od Smlouvy v pHPadech stanovených touto smlouvou, p i emž platí; že v p /pad odstoupen/ od smlouvy p eruš/ dodavatel pln n/ dle této smlouvy a strany u in! pouze úkony nezbytné k ukon en/smlouvy a k minimalizaci vzniku p /padné újmy. Odstoupen/od této smlouvy je ú inné a smlouva zaniká dnem doru en/oznámen/ o odstoupen/ druhé stran .*
- 8.5. *Dodavatel je oprávn n odstoupit od této smlouvy a vzdálen ukon it licenci objednatele k softwarovým produkt m zejména v píped , kdy objednatel:*
poruš/ kteroukoli svoji povinnost dle této smlouvy podstatným zp sobem a ani po obdržén/ výzvy se lh tou alespo 30 dn k náprav takové porušen/ neodstrerul:
jakkoli poruš/ ujednán/ o licenci dle l. IV; a
objednatel je déle než 15 dn v prodlen/ se zaplacen/m ceny servisn podpory i licen n/ odm ny, a toto své porušen/ nenaprav/ do 10 dn ode dne obdržén/ p/semné výzvy k náprav .
- 8.6. *Objednatel je oprávn n odstoupit od této smlouvy pouze v p /pad jej/ho podstatného porušen/, kterým se rozumí situace, kdy:*
dodavatel je v prodlen/ s poskytnut/m servisn/ podpory o viCe než p t (5) pracovn/ch dn oproti lh t Sjednané v p //oze . 1 a nezjedná nápravu ani do deseti (10) pracovn/ch dn od doru en/ oznámen/ objednatele o takovém prodlen/; a
dodavatel opakovan poruš/jinou povinnost dle této smlouvy podstatným zp sobem a ve lh t 15 precovn/dt dn ode dne obdržén/ výzvy k náprav toto své porušen/ neneprevt.
- 8.7. *Strany jsou dále oprávn ny odstoupit od smlouvy v pHPad , kdy:*
druhá strana podá insolven n/ návrh jako dlužmk ve smyslu § 98 zákona . 182/2006 Sb., o úpadku a zp sobech jeho ešen/ (insolven n/ zákon), ve zn n/ pozd jšíCh p edpisy , nebo insolven n/ soud nerozhodne o insolven n/m návrhu na stranu do šesti (6) m sic od zahájen/ insolven n/ho Hzen/, nebo insolven n/ soud vydá rozhodnut/ o úpadku strany ve smyslu § 136 insolven n/ho zákona; a
je p ijato rozhodnut/o povinaém nebo dobrovolném zrušen/ druhé strany (vyjma p /pad slou en/ nebo splvnut/).
- 8.8. *Objednatel se zavazuje bez zbyte ného odkladu po zániku smlouvy smazat (i jinak zlikvidovat) softwarové produkty, p ihlašovat údaje do jejich prvst ed/ a další informace a dokumenty poskytnuté dodavatelem p i pln n/ této smlouvy.*
- 8.9. *Pro vylou en/ pochybnost/ strany dopl uji; že Objednatel je oprávn n odm/tnout další(poskytován/ úplatné servisní podpory ke konci období. na n ž již servisn/ podporu uhradil. V takovém pHPad smlouva jako celek nezaniká a shodn s lánkem 2.2.2 výše trvá i nadále.*

IX. Záv re ná ustanovení

- 9.1. *Smlouva vstupuje v platnost a v ú innost dnem jej/ho podpisu posledn/ ze stran. Za podpis se považuje jakýkoli druh elektronického podpisu uznávaný obecn závaznými právn/mi p edpisy a za platn uzav enou se smlouva považuje pouze v p /pad úplné shody projev v le stran.*
- 9.2. *Strany si budou zasíl at jakákoli sd len/ týkaj/d se této smlouvy a inít veškerá jednán/ souvisej/d se zm nou (nap . zvýšen/m po tu oprávn ných uživatel softwarových produkt , poskytnut/m licence k další(m softwarovým produkt m atd.) i ukon en/m smlouvy výhradn elektronickými prost edky, zejména prost ednictv/m kontaktnkh e-mailových adres uvedených v záhlav/ této smlouvy, popHPad s využitím jiného obdobného ešen/ elektronické komunikace nebo pro tyto ú ely ur eného prost ed/ dodavatele. Smlouvu lze tedy upravovat, m nit nebo dopl ovat pouze ve form p/semných elektronických dodatk .*
- 9.3. *Strany si bez zbyte ného odkladu elektronicky sd loakékoliv zm ny svých dHve oznámených identifika niCh a kontaktn/ch údaj , p i emž doru en/m takového sd len/ dojde ke zm n údaje strany bez nutnosti uzav en/ dodatku ke smlouv .*
- 9.4. *Ob strany souhlas/ s možností zve ejn ní reference na internetových stránkách nebo propaga nkh materiálech druhé strany formou odkazu na název spole nosti a použí/vaný softwarový produkt dodavatele.*
- 9.5. *Dojde-ft ke zm nám softwarových produkt dodavatele, jeho organiza nkh proces i obchodn/ politiky, dodavatel je oprávn n smlouvu a jej/ p 70hy zm nit, a to zejména v oblasti rozsahu a kvality poskytovaných služeb a položek v cen/ku servisn/ podpory. Dodavatel je povinen informovat objednatele o navržené zm n nejmén 20 dn/ p ed dnem nabyt/m*

ú inností zm nou, a to elektronickou zprávou na, v daný okamžik aktuální/ a dodavatelí oznámenou kontaktní e-mailovou adresou. Nevýjádřili objednatel nesouhlas s navrženou změnou, dnem jejího nabytí účinnosti se tato stává nedílnou součástí smlouvy. Nesouhlasí-li objednatel se změnou smlouvy, je oprávněn ve výše uvedeném lhůt ukončit bu smlouvu, nebo jen poskytování úplatné servisní podpory shodně s článkem 2.2.2, dle svého nesouhlasu s obecnou výpovědí dle této smlouvy; dodavatel bude poskytovat služby do dne zániku smlouvy dle podmínek smlouvy účinných před podpisem změnou.

9.6. Právní poměry neupravené touto smlouvou se budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Strany se dohodly, že na interpretaci této smlouvy se uplatní zejména ustanovení § 2430 a násled. občanského zákoníku a § 2358 občanského zákoníku o lícení smlouvy.

9.7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha 1 - Rozsah servisní podpory

Příloha 2 - Vymezení práva povinností stran s ohledem na zachování mlčenlivosti a důvěrnosti

Příloha 3 - Software a ceny

9.8. Smlouva byla vyhotovena v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto originálu elektronicky podepsaného oběma stranami.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ DODATKU

1. Dodatek vstupuje v platnost a v účinnost dnem jeho podpisu poslední ze stran. Za podpis se považuje jakýkoli druh elektronického podpisu uznávaný obecně závaznými právními předpisy a za platný uzavřený se Dodatek považuje pouze v případě úplné shody projevů obou stran.

2. Právní poměry neupravené tímto Dodatkem se budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Strany se dohodly, že na interpretaci tohoto Dodatku se uplatní zejména ustanovení § 2430 a násled. občanského zákoníku a § 2358 občanského zákoníku o lícení smlouvy.

3. Nedílnou částí tohoto Dodatku tvoří následující přílohy ve smyslu článku 9.7. Smlouvy:

Příloha 1 - Rozsah servisní podpory

Příloha 2 - Vymezení práva povinností stran s ohledem na zachování mlčenlivosti a důvěrnosti

Příloha 3 - Software a ceny

4. Dodatek byl vyhotoven v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto originálu elektronicky podepsaného oběma stranami.

V Liberci, dne 09.11.2018

Za INISOFT s.r.o.,

Dle platného "elektroniza 1717Jo" dodatku smlouvy nabývá tento dodatek smlouvy účinnosti automaticky uplynutím 20 dnů od doručení 29.11.2018.

Elektronicky podepsáno

kvalifikovaným certifikátem

netisknětel nepodepisujtel elektronicky archivujte

Jiří Maršík

Jednatel

Ing. David Mareš

Jednatel

Poskytované služby typu STANDARD - rozsah servisní podpory

1. **Garance programových úprav - 100% kompatibilita s obecn závaznými právními předpisy - stálý vývoj**
 - a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecn závaznými právními předpisy - vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek a souvisejících závazných výkladů.
 - b) Zajištění základního vývoje doplněním funkcí programu na základě vztahových požadavků uživatele.
 - c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny například změnou obecn závazných právních předpisů a ovlivují způsob práce s programem.
 - d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecn závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změny.
 - e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplněním (úpravami) funkcí a selských
 - f) Forma distribuce: stažením z <https://www.inisoft.cz>.
2. **Uživatelská podpora**
 - a) Helpdesk (dotaz přímo z programu) nebo pomocí **e-mailové adresy helpdesk@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
 - b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na **pevné lince 485 102 698**.
 - c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
 - d) Nárok na vzdálenou podporu (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen.
3. **Datová podpora při haváriích - zásah vzdálenou podporou nejpozději do 3 pracovních dnů**
 - a) Tato podpora je realizovaná podle zvýhodněných smluvních cen.
4. **Datová podpora při haváriích - zásah na pracovišti nejpozději do 10 pracovních dnů**
 - a) Garantovaný zásah nejpozději do 10 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.
5. **Slevy**
 - a) Na práci a *cestovné* nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítávanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.
6. **Garance postoupení licence na jiný subjekt**
 - a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

Poskytované služby typu PROFESIONAL - rozsah servisní podpory

1. **Garance programových úprav - 100% kompatibilita s obecn závaznými právními předpisy - stálý vývoj**
 - a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecn závaznými právními předpisy - vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek a souvisejících závazných výkladů.
 - b) Zajištění základního vývoje doplněním funkcí programu na základě vztahových požadavků uživatele.
 - c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny například změnou obecn závazných právních předpisů a ovlivují způsob práce s programem.
 - d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecn závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změny.
 - e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplněním (úpravami) funkcí a selských
 - f) Forma distribuce: stažením z <https://www.inisoft.cz>.
2. **Uživatelská podpora**
 - a) Helpdesk (dotaz přímo z programu) nebo pomocí **e-mailové adresy helpdesk@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
 - b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na **pevné lince 485 102698**.

- c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
 - d) Nárok na vzdálenou podporu (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen.
- 3. Datová podpora při haváriích - zásah vzdálenou podporou nejpozději do 1 pracovního dne**
- a) Tato podpora je realizovaná podle zvýhodněných smluvních cen.
- 4. Datová podpora při haváriích - zásah na pracovišti nejpozději do 5 pracovních dnů**
- a) Garantovaný zásah nejpozději do 5 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.
- 5. Slevy**
- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.
- 6. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma**
- a) Garantovaná servisní návštěva 1x ročně v místě instalace softwarového produktu, v případě více licencí v místě stanoveném dohodou, v rozsahu 2 hodin (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
 - Kontrola funkčnosti softwarových produktů a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - Instalace příslušných softwarových produktů nebo upgrade v místě pracoviště objednatele.
 - Proškolení pracovníků - zodpovězení dotazů k softwarovým produktům a příslušné problematice.
- 7. Garance postoupení licence na jiný subjekt**
- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

Vymezení práva povinností stran s ohledem na zachování mlčenlivosti a důvěrnosti

1. ÚČEL A DEFINICE

- 1.1 Účelem této přílohy je vymežit a zajistit mlčenlivost ve vztahu k dříve ným informacím a upravit povinnosti dodavatele, který má žet přicházet do styku s osobními údaji, které spravuje objednatel, nebo má k těmto osobním údajům přístup. Tato příloha rozvádí a blíže upravuje povinnosti stanovené především v článku 29 Nařízení.
- 1.2 Pro účely této přílohy dříve informace ("**Dvěřné informace**") zahrnují:
- a) veškeré informace jakékoliv povahy týkající se objednatele, k nimž získá dodavatel přístup v rámci komunikace s dodavatelem nebo v rámci plnění podmínek této smlouvy, nebo které objednatel dodavatel sdílí, a to pokud se nejedná o veřejně přístupné nebo všeobecně známé informace;
 - b) osobní údaje týkající se především, nikoliv však výlučně, zákazník, zaměstnanec, dodavatel, distributorůl i jiných obchodních partnerů objednatele, nebo jakýchkoliv jiných fyzických osob (souhrnně dále jen "**Subjekty údajů**") zpřístupněné v jakékoli formě objednatel dodavatel v souvislosti s plněním podmínek této smlouvy; a
 - c) veškeré dokumenty a záznamy týkající se objednatele, jeho zákazník, zaměstnanec, dodavatel, distributorůl i jiných obchodních partnerů, subjekt údajů nebo jakýchkoliv jiných osob poskytnuté dodavatel v souvislosti s plněním podmínek této smlouvy.

2. PŘEDMĚT

- 2.1 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ke všem Dvěřným informacím. S výjimkou případů výslovně stanovených touto přílohou bez předchozího písemného souhlasu objednatele dodavatel nesdílí, nevyzradí ani jinak nezpřístupní žádné Dvěřné informace třetí osobě; za dodavatele přistupují k Dvěřným informacím pouze vybraní zaměstnanci dodavatele. Zpřístupnění Dvěřných informací včetně osobních údajů subdodavatel m dodavatele pro účely plnění podmínek této smlouvy upravuje článek 5 této přílohy. Dodavatel také nebude Dvěřné informace jakýmkoli způsobem bez právního důvodu nebo v rozporu s pokyny objednatele shromažďovat, sbírat, uchovávat, rozšiřovat, zpřístupňovat, zpracovávat, využívat i sdružovat s jinými informacemi.
- 2.2 Dodavatel má žet v rámci plnění této smlouvy přistupovat k Dvěřným informacím a na nahodilé bázi i k osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění povinností uložených objednatel v této smlouvě.
- 2.3 Pokud dodavatel v rámci plnění této smlouvy přijde do styku s osobními údaji, je povinen tyto osobní údaje chránit v souladu s požadavky vyplývajícími z Nařízení a z této přílohy.

3. PŮVINNOSTI A ODPOVĚDNOST DODAVATELE

- 3.1 Dodavatel je při práci s Dvěřnými informacemi, zejména v rámci přistupování k osobním údajům povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.
- 3.2 Dodavatel je povinen se při práci s Dvěřnými informacemi, zejména v rámci přistupování k osobním údajům řídit doloženými pokyny objednatele. Dodavatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče.
- 3.3 Pokud by pokyny objednatele směřovaly k tomu, že by dodavatel mohl systematicky zpracovávat osobní údaje ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení, dodavatel smí zpracovávat osobní údaje dle těchto pokynů pouze na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů dle článku 28 Nařízení.
- 3.4 Jakmile pomine účel, který opravuje dodavatele pracovat s Dvěřnými informacemi a přistupovat k osobním údajům, zejména v případě zániku této smlouvy, je dodavatel povinen *veškeré* Dvěřné informace, jejich kopie, popřípadě jejich záznamy vrátit objednatel, popřípadě na základě instrukcí objednatele tyto Dvěřné informace zničit. Dodavatel si v žádném případě nesmí Dvěřné informace ponechat nebo je používat pro jiné účely, než je plnění podmínek této smlouvy.
- 3.5 Dodavatel je povinen informovat objednatele o každém případě ztráty i úniku Dvěřných informací včetně osobních údajů, neoprávněné manipulace s osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení osobních údajů (dále jen "**Porušení zabezpečení osobních údajů**"), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže dodavatel mohl tomtto Porušení zabezpečení osobních údajů i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů v důsledku vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li dodavatel zjistit případ skutečného i hrozícího Porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůtv dle předchozí v této přílohy, informuje dodavatel objednatele nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě dozví. Dodavatel je i po poskytnutí informace objednatel povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 3.6 Informace dle článku 3.5 této přílohy musí přinejmenším obsahovat:
- a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;

- b) popis pravd podobných d sledk Porušení zabezpe ení osobních údaj : a
- c) popis p ijatých nebo navržených opat ení, které mají za cíl vy ešit dané Porušení zabezpe ení osobních údaj , v etn p ípadných opat ení ke zmírn ní možných nep íznivých dopad ,

4. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZA NÍHO ZABEZPE ENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJ

- 4.1 Dodavatel se zavazuje, že s p íhlédnutím ke stavu techniky, náklad m na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a ú el m práce s D6v rnými informacemi v etn p ístupu k osobním údaj m i k r zn pravd podobným a r zn závažným nzik m pro práva a svobody fyzických osob p íjme veškerá technická a organiza ní opat ení k zabezpe ení ochrany D v rných informací a osobních údaj k vylou ení možnosti neoprávn ného nebo nahodilého p ístupu t etích osob k osobním údaj m, k jejich zm n , zní ení i ztrát , neoprávn ným penos m, k jejich jinému neoprávn nému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údaj . Tato povinnost platí i po ukon ení práce s D v rnými informacemi a p ístupu k osobním údaj m.
- 4.2 Dodavatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlu n , že p íjme následující organiza ní a technická opat ení:
- a) za dodavatele mohou s D6v rnými informacemi pracovat a k osobním údaj m p ístupovat pouze vybraní zam stnanci dodavatele, kte í budou pou ení o obsahu této p ílohy, p edevším o jejich povinnosti zachovávat ml enlivost ohledn D v rných informací a osobních údaj6 a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení právních p edpis upravujících ochranu osobních údaj í této p ílohy:
 - b) bude používat odpovídající technické za ízení a programové vybavení zp sobem, který vylou í neoprávn ný i nahodilý p ístup k osobním údaj m ze strany jiných osob než pov ených zam stnanc dodavatele;
 - c) pokud bude dodavatel výjime n uchovávat D v mé informace ve fyzické podob , bude tyto uchovávat v náležit zabezpe ených objektech a místnostech a v p ípad uchování písemných dokument obsahujících D v mé informace bude vést ádnou evidenci o pohybu takových písemných dokument ;
 - d) pokud bude dodavatel výjime n uchovávat D v mé informace v elektronické podob , bude tyto uchovávat na zabezpe ených serverech nebo na nosí ích dat, ke kterým budou mít p ístup pouze pov ené osoby na základ p ístupových kód í hesel;
 - e) pokud bude v souladu s touto p ílohou p edávat D v mé informace jiným osobám, zajistí dálkový p enos t chto D v rných informací bu pouze prost ednictvím ve ejn nep ístupné sít , nebo prost ednictvím zabezpe eného p enosu po ve ejných sítích; a
 - f) zajistí neustálou d v rnost, integritu, dostupnost a odolnost systém a služeb, prost ednictvím kterých p ístupuje a v rámci kterých p ípadn uchovává D v mé informace.
- 4.3 Dodavatel je povinen zpracovat a dokumentovat p íjatá a provedená technicko-organiza ní opat ení k zajišt ní ochrany D v rných informací a osobních údaj ,

5. SMLUVNÍ POKUTA

- 5.1 Za porušení kterékoliv z povinností dodavatele dle této p ílohy m že objednatel požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši ástky uhrazené ceny za licence k softwarovým produkt m ve smyslu odstavce 7.2 smlouvy, nejvýše však 50.000 K . Smluvní pokuta dle p edchozí v ty je splatná ve lh t patnácti (15) dn ode dne písemného vyrozum ní dodavatele objednatelem. Uplatn ním nároku na smluvní pokutu není nijak dot en p ípadný nárok objednatele na náhradu škody p esahující smluvní pokutu. Ustanovení o smluvní pokut p etrvává i v p ípad zániku ú innosti této smlouvy.

6. VÝJIMKY Z POVINNOSTI ZACHOVÁVAT ML ENLIVOST A ZP ÍSTUPN NÍ D V RNÝCH INFORMACÍ T ETÍM OSOBÁM

- 6.1 Povinnost nezp ístupnit a nevyzradit D v mé informace jakékoli t etí osob neplatí v rozsahu, v jakém mají být D v mé informace sd leny v souladu s požadavky právních p edpis nebo na základ oprávn né žádosti soudu nebo jiného správního ú adu s odpovídající kompetencí. Vždy však platí, že pokud dodavateli nebo jiné osob , které dodavatel D v mé informace p edá, vznikne podle p íslušných právních p edpis povinnost jakékoli D v mé informace sd lit, uv domí o tom dodavatel neprodlen objednatele a zajistí, že osoba, jíž budou D v mé informace sd leny, si bude v doma jejich d v mého charakteru.
- 6.2 Dodavatel je oprávn n zp ístupnit D v mé informace dalším subdodavatel m. Dodavatel informuje objednatele o subdodavatelích, jejichž služby zamýšlí využít a kterým by z tohoto d vodu m ly být zp ístupn ny D v mé informace a poskytne tak objednateli p íležitost vyslovit v í p íjetí t chto subdodavatel námítky. Dodavatel informuje objednatele také o veškerých zamýšlených zm nách týkajících se využití subdodavatel , kte í vyžadují p ístup k D v rným informacím, nebo jejich nahrazení. Shledá-li objednatel, že je konkrétní subdodavatel schopen zajistit d v rnost a integritu D v rných informací v etn osobních údaj , umožní t mto subdodavatel m p ístup k D v rným informacím.
- 6.3 Pokud dodavatel zp ístupní D v mé informace v etn osobních údaj subdodavatelí ve smyslu p edchozího lánku 5.2 této p ílohy, budou tomuto subdodavatelí smlouvou uloženy stejné povinnosti na ochranu D v rných informací v etn osobních údaj , jaké jsou uvedeny v této p íloze, a to zejména povinnosti související s poskytnutím dostate ných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organiza ních opat ení dle lánku 4.1 této p ílohy. Poruší-li subdodavatel své povinnosti týkající se ochrany D v rných informací a osobních údaj , odpovídá objednateli za pln ní povinností dot eného subdodavatele spole n a nerozdíl n dodavatel.

DODATEK . 4 KE SMLOUVĚ O DODÁVCE SOFTWARE A POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

.25270095/000/2007

("Dodatek")

Objednatel: **Technické služby Náchod s.r.o.**
Sídlo: Bílkova 196, Staré Město nad Metují, 54701 Náchod
Kontaktní e-mailová adresa:
Zástupce: Aleš Kolářský
IČO: 25270095
DIČ: CZ25270095
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Hradci Králové, spisová značka - C 11656

(dále jen "objednatel")

a

Dodavatel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec
Kontaktní e-mailová adresa: ~ouvy@inisoft.cz
Zástupce: Ing. David Mareš, jednatel společnosti
IČO: 25417657
DIČ: CZ25417657
Banka:
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka - C 16913

(dále jen "dodavatel")

uzavírají podle § 1901 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tento Dodatek ke smlouvě týkající se dodávky softwarových produktů a poskytování služeb jejich podpory.

PREAMBULE

Smluvní strany mezi sebou uzavřely dne **23.02.2007** smlouvu o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb .
25270095/000/2007 (ve znění veškerých pozdějších dodatků a úprav dále jen "**Smlouva**").

I. Změna Smlouvy

1. Tento Dodatek doplňuje do Smlouvy nový bod 3.6 v tomto znění:

Po dobu trvání této smlouvy má být Dodavatel zvyšovat (valorizovat) ceny ve smyslu odstavce 3.2 o průměrnou oficiální míru inflace, vypočítanou na základě ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem. Ceny v následujícím fakturačním období mohou být zvyšovány (valorizovány) podle posledního známého míry inflace v roce, ve kterém je vystavena příslušná faktura. Ceny budou platné pro celé fakturační období u každé příslušné faktury. V případě, že výše uvedený index inflace nebude nadále vyhlášen; bude pro účely cen použitý index, který ho nahradí, a pokud nebude vyhlášen ani náhradní index, tak jiný obdobný inflační index, na kterém se strany dohodnou.

2. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění přílohy . 1 - Rozsah servisu/ podpory, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.

3. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění přílohy . 3 - Software a ceny, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.

4. Ostatní ustanovení Smlouvy, jejích dodatků a příloh zůstávají beze změny.

II. Záv re ná ustanovení Dodatku

1. Dodatek vstupuje v platnost a v ú innost dnem jeho podpisu poslední ze stran. Za podpis se považuje jakýkoli druh elektronického podpisu uznávaný obecn závaznými právními p edpisy a za platn uzav ený se Dodatek považuje pouze v p ípad úplné shody projev v le stran.
2. Právní pom ry neupravené tímto Dodatkem se ídí a budou vykládány v souladu s právním ádem eské republiky, zejména p íslušnými ustanoveními ob anského zákoníku. Strany se dohodly, že na interpretaci tohoto Dodatku se uplatní zejména ustanovení § 2430 a násl. o p íkazní smlouv a § 2358 ob anského zákoníku o licen ní smlouv .
3. Nedílnou ást tohoto Dodatku tvo í následující p íloha:
P íloha . 1 - Rozsah servisní podpory
P íloha . 3 - Software a ceny
4. Dodatek byl vyhotoven v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto originálu elektronicky podepsaného ob ma stranami.

V Liberci, dne 21.08.2019

Za **Technické služby Náchod** s.r.o.,

Za **INISOFT** s.r.o.,

Podepsáno ve webovém prost ed prostým elektronickým podpisem podle Zákona 297/2016 Sb. - Zákon o službách vytvá ej Cích d v ru pro elektronické transakce.

Elektronicky podepsáno kvalifikovaným certifikátem

..~!~.,~l~Qfl.~.p'.i~.~ft~l~.I~rflé3_ri<4.Y~."~j~

Aleš Kolá ský

Jednatel

Ing. David Mare ek

jednatel

Poskytované služby typu STANDARD - rozsah servisní podpory

1. **Garance programových úprav - 100% kompatibilita s obecn závaznými právními předpisy - stálý vývoj**
 - a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecn závaznými právními předpisy - vývoj a údržba software v souvislosti se změnami právních předpisů, prováděcích vyhlášek a souvisejících závazných výkladů,
 - b) Zajištění základního vývoje doplněním funkcí programu na základě vztahových požadavků uživatelů.
 - c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnami obecných závazných právních předpisů a ovlivněním způsobu práce s programem.
 - d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecných závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změny.
 - e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplněním (úpravami) funkcí a řešeními.
 - f) Forma distribuce: stažením z <https://www.inisoft.cz>. Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatel provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
 - g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava v souladu s přílohou 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatel jako placenou službu dle ceníku.
2. **Uživatelská podpora**
 - a) Helpdesk: dotazy přímo z programu nebo pomocí **e-mailové adresy helpdesk@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
 - b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8:00 do 16:00 na pevné lince **485 102 698**. Maximální délka hovoru je **12 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazu přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení například formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
 - c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
 - d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatel požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.
3. **Datová podpora při haváriích - zásah vzdálenou podporou nejpozději do 3 pracovních dnů**
 - a) Garantovaný zásah nejpozději do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.
4. **Datová podpora při haváriích - zásah na pracovišti nejpozději do 10 pracovních dnů**
 - a) Garantovaný zásah nejpozději do 10 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.
5. **Slevy**
 - a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze 3 smlouvy.
6. **Garance postoupení licence na jiný subjekt**
 - a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

Poskytované služby typu PROFESIONAL - rozsah servisní podpory

1. **Garance programových úprav - 100% kompatibilita s obecn závaznými právními předpisy - stálý vývoj**
 - a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecn závaznými právními předpisy - vývoj a údržba software v souvislosti se změnami právních předpisů, prováděcích vyhlášek a souvisejících závazných výkladů.
 - b) Zajištění základního vývoje doplněním funkcí programu na základě vztahových požadavků uživatelů.

- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny například změnami obecně závazných právních předpisů a ovlivněním způsobu práce s programem.
- d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změny.
- e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a úslužník
- f) Forma distribuce: stažením z <https://www.inisoft.cz> Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, v případě bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
- g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava v souladu s přílohou 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

2. Uživatelská podpora

- a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí **e-mailové adresy helpdesk@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8:00 do 16:00 na pevné lince **485 102 698**. Maximální délka hovoru je **25 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, v případě řešení dotazu přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení například formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
- d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne kromě řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatelem požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.

3. Datová podpora při haváriích - zásah vzdálenou podporou nejpozději do 1 pracovního dne

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 1 pracovního dne v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

4. Datová podpora při haváriích - zásah na pracovišti nejpozději do 5 pracovních dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 5 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

5. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze 3 smlouvy.

6. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1x ročně v místě instalace softwarového produktu, v případě více licencí v místě stanoveném dohodou, v rozsahu 2 hodin (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:

Kontrola funkčnosti softwarových produktů a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).

Instalace příslušných softwarových produktů nebo upgrade v místě pracoviště objednatele.

Proškolení pracovníků - zodpovězení dotazů k softwarovým produktům a příslušné problematice.

7. Garance postoupení licence na jiný subjekt

- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.