

SERVISNÍ SMLOUVA

o celoro ní podpo e k softwarovým produkt m spole nosti INISOFT s.r.o.

.25270095j000j2007

Objednatel: **Technické služby Náchod s.r.o.**

Sídlo: Bílkova 196, Náchod 1, PS : 54701

Zástupce: Ji í Maršík - jednatel

DI : CZ25270095

Banka:

Spole nost je zapsána v obchodním rejst íku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 11656, den zápisu 1. 6. 1997

(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**

Sídlo: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PS : 460 01

Zástupce: Ing. David Mare ek, jednatel spole nosti

I : 25417657

DI : CZ25417657

Banka:

Spole nost je zapsána v obchodním rejst íku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

uzavírají podle § 269, odst. 2 zákona íslo 513/1991 Sb. v platném zn ní tuto smlouvu týkající se celoro ní podpory k poskytn utým softwa rovýrn produ kt m.

I. P edm t smlouvy

1.1. P edm tem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovým produkt m uvedeným v odst. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném p ílohou . 1 této smlouvy dle ozna eného typu poskytované služby:

STANDARD

PROFESIONJI

1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradn výše uvedenému objednateli.

1.3. Zhotovitel prohlašuje a zaru uje, že je osobou pln odborn zp sobilou k pln ní povinností p evzatých touto smlouvou.

II. Zakoupené produkty a po et licencí

2.1. Zhotovitel bude poskytovat odbornou servisní podporu k t mto objednatel zakoupeným produkt m:

EVI Komplet - evidence odpad v po tu licencí: **1**

(typ licence: tokelni)

III. Údaje cenové a fakturační

- 3.1. Cena za roční servisní podporu je odvozena od typu a počtu zakoupených licencí jednotlivých produktů a je specifikována v příloze 2 této smlouvy ve vztahu ke zvolenému typu poskytované služby uvedeném v bodě 1.1. této smlouvy.
- 3.2. Cena za poskytované služby bude hrazena vždy na rok dopředu na základě dovojeného dokladu - faktury, který bude vystaven ihned po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a dále vždy po uplynutí 12 měsíců od vystavení předchozího dovojeného dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro roční podporu na první roční období je den podpisu smlouvy druhou ze smluvních stran, a pro roční podporu na každé další období den shodného měsíce a data s tímto dnem v příslušném následujícím kalendářním roce. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.

IV. Práva a povinnosti zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou 1.
- 4.2. Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele.
- 4.3. Objektivními překážkami se rozumí například nevydání prováděcích předpisů již platnými zákony, kvalita používaných hromadných komunikací nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jiných podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 4.4. Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání softwarových produktů a provádět postupně jejich odstranění, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybnou funkcí programu. Pokud tyto chyby vzniknou jiným způsobem, je zhotovitel povinen navrhnout objednateli nejvhodnější systém jejich odstranění.
- 4.5. Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do softwarových produktů, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy v softwarových produktech, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmetu této smlouvy.

V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce dle svých znalostí.
- 5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
- 5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu předchozího stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitelem.
- 5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb zhotovitelem.
- 5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitele.
- 5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., zhotovitel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

VI. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby. V otázce přesnosti legislativy jsou pro zhotovitele závazná i výkladová stanoviska a praktické naplnění ustanovení příslušných norem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

VII. Sank ní ustanovení

- 7.1. Bude-li zhotovitel v prodlení s pln ním poskytovaných služeb dle p ílohy . 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z ceny za objednatel zakoupené služby, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.
- 7.2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované ástky za každý den prodlení.

VIII. Záv re ná ustanovení

- 8.1. Ob smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu t etí stran d v m é informace druhé strany v jakékoliv form , a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpe ení t chto informací.
- 8.2. Ob strany souhlasí s možností zve ejn ní reference na internetových stránkách nebo propaga ních materiálech obou stran formou odkazu na název spole nosti a používaný produkt zhotovitele.
- 8.3. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany ešit v první ad vzájemným jednáním.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují, že o každé organiza ní zm n (nap . zm na tel. ísel, zm na adresy atd.) se budou navzájem neprodlen ě informovat.

IX. Platnost smlouvy

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost a ú innost dnem podpisu a uzavírá se na dobu neur itou.
- 9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávn na vypov d t smlouvu bez udání d vodu, Výpov dní lh ta íní 1 m síce po ínaje prvním dnem následujícího m síce po prokazatelném doru ení písemné výpov di druhé smluvní stran .
- 9.3. V p ípad výpov di této smlouvy ze strany zhotovitele má objednatel nárok na vrácení pom rné ástky. Tato ástka bude uhrazena objednateli na jeho ú et do 30 dn od data výpov di.
- 9.4. Veškeré zm ny i dopl ky této smlouvy musí být u in ny pouze formou p serných íslovaných dodatk k této smlouv na základ dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou sou ástí smlouvy.
- 9.5. Právní pom ry neupravené touto smlouvou se ídí p íslušnýru ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.6. Ob strany prohlašují, že tuto smlouvu uzav ely svobodn a vážn , na základ projevené v le obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostrann nevýhodných podmínek.
- 9.7. Nedílnou sou ástí této smlouvy je p íloha . 1 a . 2.
- 9.8. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk. Ob vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.

P íloh- . 1 - Rozsah celoro ní servisní podpory
. 2 - Ceník servisní podpory a služeb

Náchod 1, dne 21.2.2007

Objednatel:

Liberec, dne

D. Marek

Zhotovitel:

 TECHNICKÉ SLUŽBY
NÁCHOD s.r.o.

II...v -D2/OOO- Plt": GI25270095

Jirí Maršík

jednatel Technických služeb Náchod s.r.o.

 INISOFT
INISOFT s.r.o.
Pražská 111
500 02 Liberec

Ing. David Marek

jednatel spole nosti **INISOFT s.r.o.**

Poskytované služby typu STANDARD - rozsah celoroční servisní podpory

Stručný výťah: Po celý rok jsou poskytovány veškeré aktualizace a telefonická a e-mailová podpora. Platí garance zásahu nejpozději do 20 dnů kdekoli v ČR. Smluvní jsou definovány slevy na možné další služby.

1. Garance programových úprav - 100% kompatibilita s legislativou - stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou - vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek a legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplněním funkcí programu na základě vztávaného požadavku uživatele.

2. Aktualizace programu - provedení

- a) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivují způsob práce s programem.
- b) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změny.
- c) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplněním funkcí (minimálně 2x ročně; standardně 3-4x ročně).
- d) Způsob distribuce:
 - Stažením z <http://www.inisoft.cz>.
 - Na CD médiu na dobírku za úhradu manipulačního poplatku dle ceníku (příloha smlouvy č. 2).

3. Poradenská služba - konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce

- a) Telefonická podpora (hot-line):
 - v pondělí a středu od 08:00 do 12:00 na pevných linkách nebo
 - mimo předchozí dobu na pevných linkách, nebo
 - v případě potřeby na mobilních telefonech, jejichž čísla jsou vždy aktuálně uvedena na internetových stránkách <http://www.inisoft.cz>.
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy inisoft@inisoft.cz; garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.

4. Datová podpora při haváriích a krizových situacích - zásah na pracovišti nejpozději do 20 dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 20 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky.

5. Slevy

- a) Na práci z cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítávanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy. V případě užívání více licencí je v ceníku stanovena další sleva.

Poskytované služby typu PROFESIONAL - rozsah celoroční servisní podpory

Stručný výťah: Po celý rok jsou poskytovány veškeré aktualizace, telefonická, e-mailová, datová podpora a jedna servisní návštěva. Platí garance zásahu nejpozději do 3 dnů kdekoli v ČR. Smluvní jsou definovány slevy na možné další služby.

1. Garance programových úprav - 100% kompatibilita s legislativou - stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou - vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek a legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplněním funkcí programu na základě vztávaného požadavku uživatele,

2. Aktualizace programu - provedení

- a) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivují způsob práce s programem.
- b) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změny.
- c) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplněním funkcí (minimálně 2x ročně; standardně 3-4x ročně).
- d) Způsob distribuce:
 - Stažením z <http://www.inisoft.cz>.
 - Na CD médiu na dobírku za úhradu manipulačního poplatku dle ceníku (příloha smlouvy č. 2).

3. Poradenská služba - konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce

- a) Telefonická podpora (hot-line):
 - v pondělí a středu od 08:00 do 12:00 na pevných linkách nebo
 - mimo předchozí dobu na pevných linkách, nebo
 - v případě potřeby na mobilních telefonech, jejichž čísla jsou vždy aktuálně uvedena na internetových stránkách <http://www.inisoft.cz>.
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy inisoft@inisoft.cz; Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu,
- c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy inisoft@inisoft.cz; kontrola správnosti vedení evidencí.

4. Garantovaná servisní návštěva zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva zdarma v místě instalace produktu, v případě multilicence v místě stanoveném dohodou (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 2 hodin (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
- Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
 - Proškolení pracovníků - zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

5. Datová podpora při haváriích a krizových situacích - zásah na pracovišti nejpozději do 3 dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu 4.

6. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze 2 smlouvy. V případě užívání více licencí je v ceníku stanovena další sleva.

Příloha 2

Ceník servisní podpory a služeb

Typ programu	Cena servisní podpory typu STANDARD (1 licence)	Cena servisní podpory typu PROFESIONAL (1 licence)	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
EVI Provoz					
EVI Firma					
EVI Komplet					

K uvedeným cenám bude připočítána DPH v platné výši.

