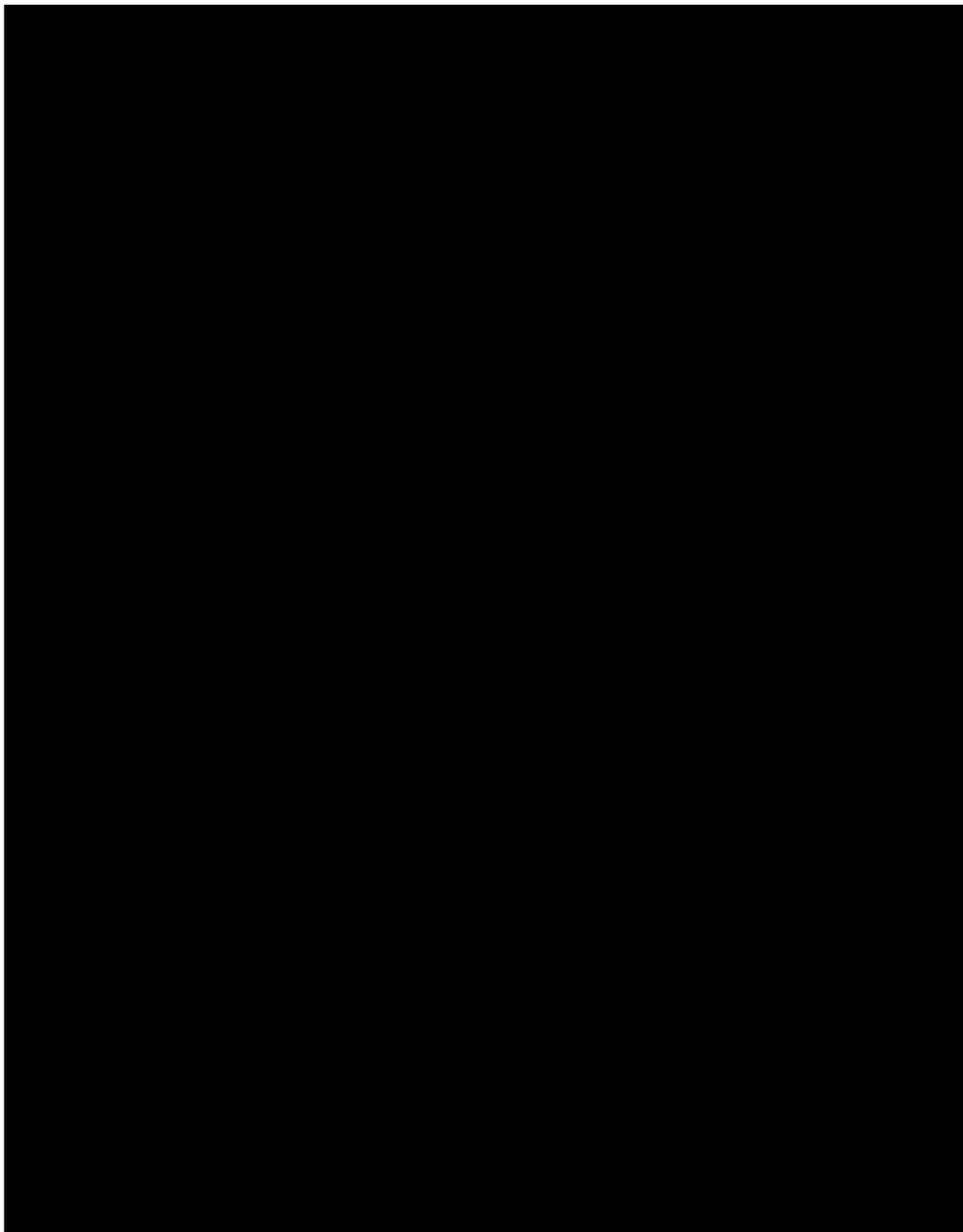
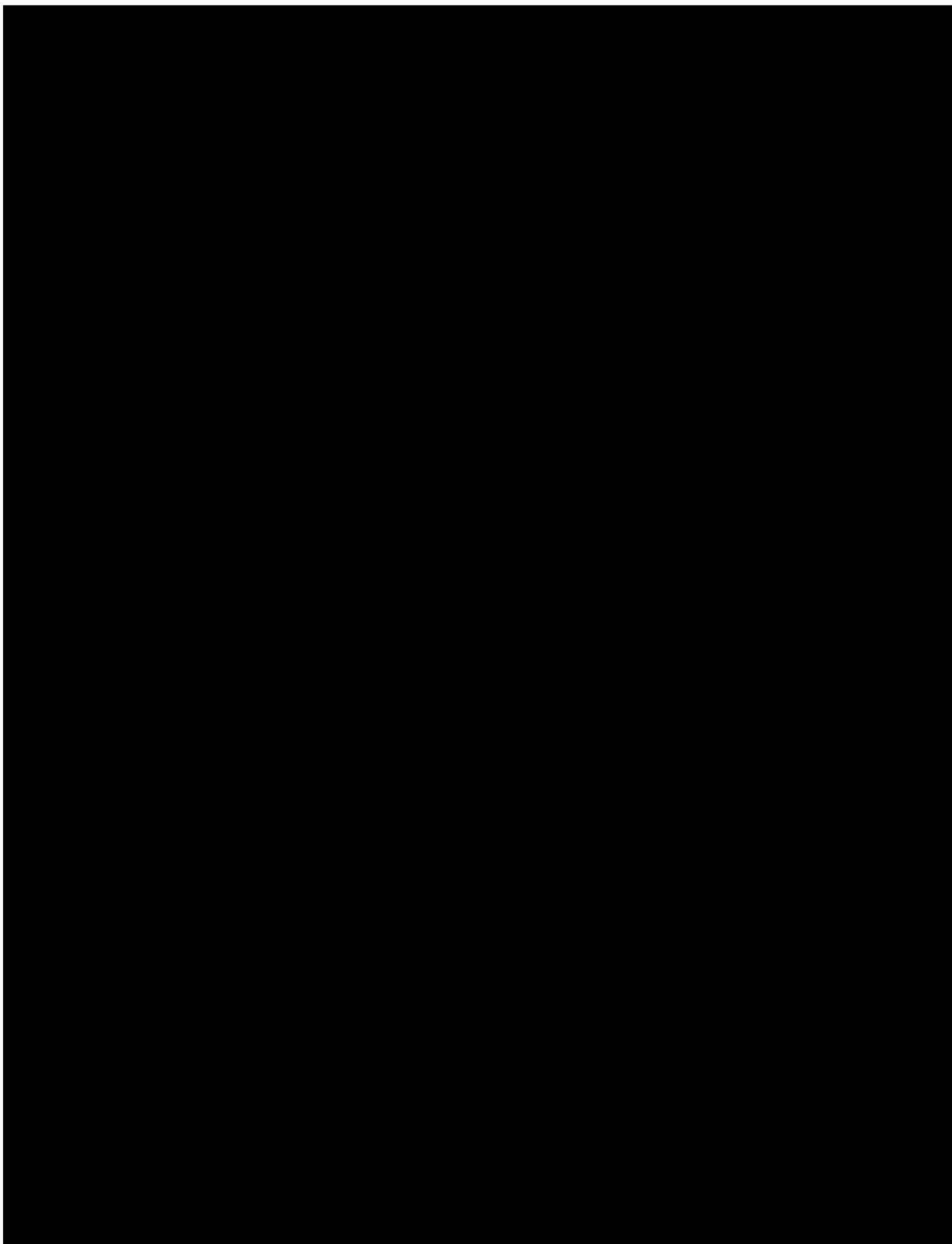


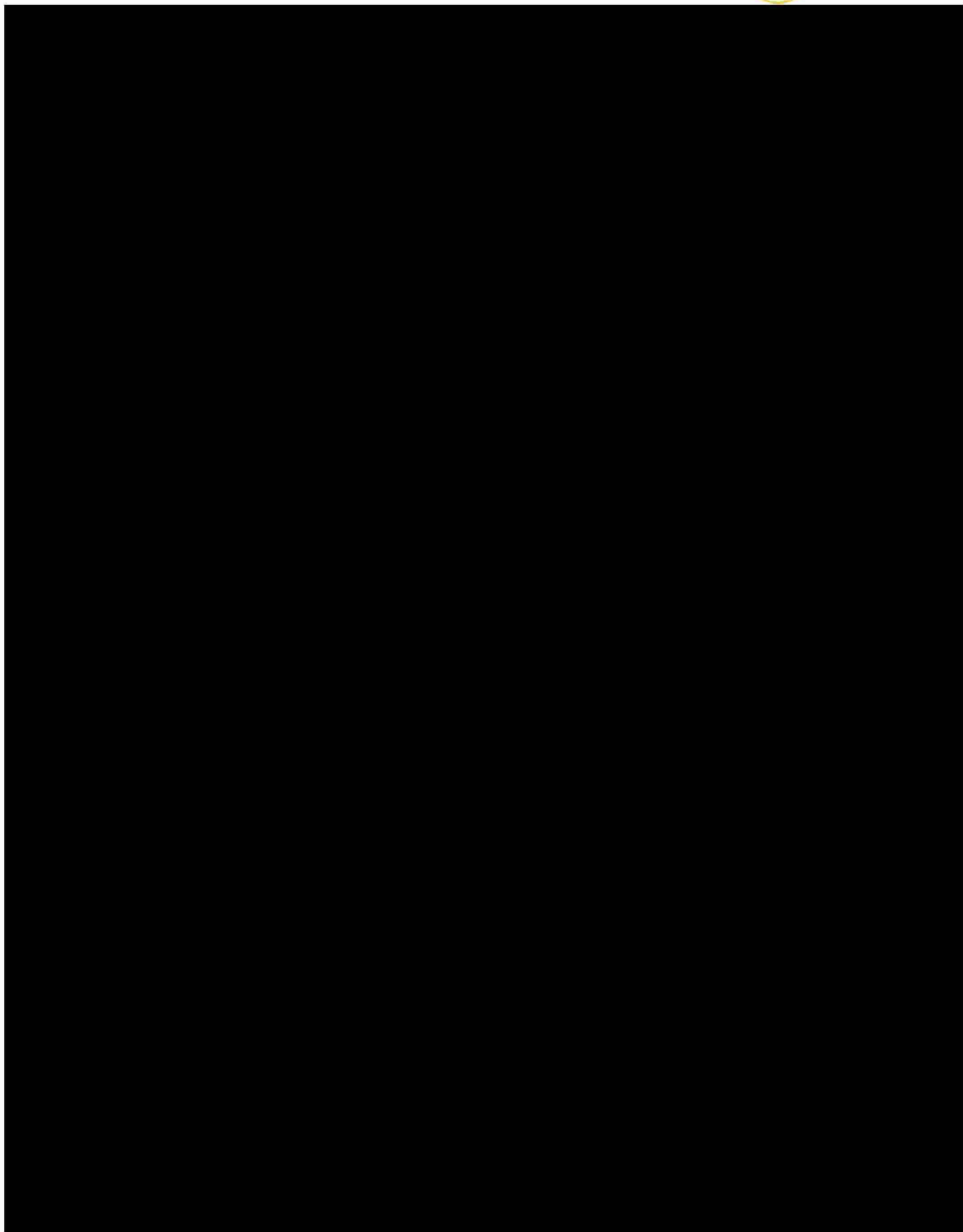
Příloha č. 11

Bezpečnostní příručka uživatele ICT ČP









- a) porucha HW,
- b) narušení aplikačního prostředí ČP, chyby SW, narušení integrity dat (chyby v datech, chybějící předepsané náležitosti),
- c) výpadek elektrického proudu.

8.2. Povinnosti uživatele při vzniku mimořádných událostí

- 8.2.1. V případě vzniku mimořádných událostí, které mohou způsobit narušení činností a dopady na ČP nebo partnera, má každý zaměstnanec ČP nebo smluvní partner povinnost poskytnou nezbytnou součinnost pro jejich zvládnutí.
- 8.2.2. Uživatel je povinen postupovat podle směrnice SM-30/2008 Zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a směrnice SM-12/2013 Zajištění požární ochrany.
- 8.2.3. Uživatel je pak povinen v případě, že je schopen situaci zvládnout, provést nezbytná opatření k minimalizaci dopadů pro ICT ČP a chráněné informace v něm zpracovávané (zabezpečit záznamová média a zařízení s chráněnými informacemi proti zničení nebo ztrátě).
- 8.2.4. Uživatel je povinen veškeré mimořádné události v oblasti fyzické bezpečnosti neprodleně hlásit stálé operační službě ČP na číslo 605 225 555 a to včetně již provedených opatření a v oblasti bezpečnosti ICT na ServiceDesk ČP.
- 8.2.5. V případě závady zařízení ICT závadu neodstraňovat vlastními prostředky, ale závadu nahlásit na ServiceDesk ČP.

9. Sankce

Porušení ustanovení bezpečnostních politik a navazujících metodických pokynů a příruček na základě posouzení závažnosti, míry zavinění, případně míry dopadu, a následků tohoto porušení (bezpečnostního incidentu) může být považováno za porušení povinností vyplývajících ze smluvního ujednání se všemi důsledky v podobě upozornění na porušení povinností nebo ukončení smluvního ujednání.

10. Související dokumenty

- a) SM-1/2015 Bezpečnostní politika ICT
- b) SM-5/2013 Ochrana informací
- c) SM-3/2013 Informační systém pro řešení mimořádných událostí
- d) SM-30/2008 Zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- e) SM-12/2013 Zajištění požární ochrany

11. Závěrečné ustanovení

Výklad a aktualizaci této příručky zajišťuje ČP (odbor bezpečnosti ICT).