

## SMLOUVA O DÍLO

uzavřená v souladu s § 2586 a násled. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů

Smlouva: J0021A19; č.j.: ZU/25075/2019

### I. Smluvní strany

**Objednatel:**

Věra Doskočilová, [REDACTED]

IČ:

03159426

Bankovní spojení: [REDACTED]

Statistická právní forma: [REDACTED] fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v  
obchodním rejstříku

Zastoupen: [REDACTED]

a

**Zhotovitel:**

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava,  
702 00 Ostrava

IČ:

71009396

DIČ: CZ71009396

Bankovní spojení: ČNB Ostrava

Č. účtu: 3235761/0710

Státní příspěvková organizace, zřízená ze zákona, nezapsaná v OR

Zastoupen:

Ing. Eduard Ježo, ředitel

### II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy jsou laboratorní služby – analýzy, odběry vzorků pitné a odpadní vody dle platné legislativy a přání zákazníka.
2. Rozsah analýz je upřesněn cenovou nabídkou číslo 035932 ze dne 7. 8. 2019.

### III. Doba plnění a předání výsledků

1. Zhotovitel se zavazuje plnit předmět této smlouvy průběžně po dobu jejího trvání na základě dílčích požadavků–pokynů–objednávek objednatele.
2. Výsledky laboratorních rozborů budou předány objednateli ve formě Protokolu v požadovaném rozsahu a kvalitě odpovídající systému jakosti dle ČSN EN ISO/IEC 17025.

### IV. Místo plnění

Analýzy odebraných vzorků, případně další laboratorní služby budou prováděny Zdravotním ústavem se sídlem v Ostravě, Centrem hygienických laboratoří, pracoviště Jihlava, Vrchlického 57, 587 25 Jihlava, případně jiným odborně akreditovaným pracovištěm zhotovitele, resp. formou subdodávky.

### V. Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla se sjednává dohodou smluvních stran dle zák. č. 526/1990 Sb. v platném znění jako cena smluvní, dle cenové nabídky číslo 035932 ze dne 7. 8. 2019.
2. K cenám bude účtována příslušná sazba DPH.
3. Cena je splatná po provedení díla na základě faktury zhotovitele, jejíž přílohou bude Kalkulační výkaz o provedených laboratorních analýzách. Splatnost faktur se sjednává v délce 21 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení zhotovitelem. Při absenci průkazu o doručení faktury se má za to, že

byla doručena objednateli třetí den po datu jejího vystavení.

#### VI. Ochrana a zabezpečení osobních údajů

1. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) zhotovitel jakožto správce osobních údajů (dále v tomto článku jen „správce“) poskytuje na tomto místě objednateli informace ve smyslu čl. 12 GDPR.
2. Správce zpracovává osobní údaje objednatele (identifikační, kontaktní, adresní, fakturační, příp. další údaje), a to v rozsahu, které objednatel poskytl nebo poskytne v rámci této smlouvy příp. v rámci předmluvních ujednání. Účelem zpracování je uzavření této smlouvy a její následné plnění. Dalším účelem zpracování je zajištění bezpečnosti sítě a dat, ochrana majetku a obhajoba právních nároků správce. Právním základem pro tato zpracování jsou splnění této smlouvy a ochrana oprávněných zájmů správce.
3. Správce prohlašuje, že nepředává osobní údaje objednatele do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Případní příjemci osobních údajů jsou subdodavatelé, pokud jim provedení díla nebo jeho části zadá správce, a dále orgány veřejné moci a správy, vyplývá-li to ze zvláštních právních předpisů. Osobní údaje nejsou předmětem žádného automatizovaného individuálního rozhodování ani nedochází k profilování.
4. Správce zpracovává osobní údaje po dobu nezbytnou pro naplnění účelu zpracování, tj. zpravidla po dobu trvání smluvního vztahu. Správce je však oprávněn, dále zpracovávat osobní údaje objednatele pro splnění svých dalších zákonných povinností či pro ochranu svých oprávněných zájmů.
5. Objednatel má vůči správci právo požadovat přístup k osobním údajům, právo požadovat opravu osobních údajů, právo požadovat výmaz osobních údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 17 GDPR, dále právo požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 18 GDPR, právo na přenositelnost údajů, za podmínek a s omezeními uvedenými v čl. 20 GDPR, a rovněž právo vznést námitku, jde-li o zpracování z důvodu ochrany oprávněných zájmů správce.
6. Správce má zřízenou funkci pověřence pro ochranu osobních údajů (██████████, tel. ██████████), a dále objednateli sděluje, že má právo podat stížnost u dozorového úřadu pro případ neoprávněného zpracování osobních údajů správcem (Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: ██████████, web: www.uouu.cz).

#### VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti dne 7. 8. 2019 nejdříve však okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. v platném znění.
3. Platnost smlouvy je možno ukončit dohodou smluvních stran či výpovědí kterékoliv smluvní strany. Pro případ výpovědi sjednává se výpovědní lhůta v délce 1 kalendářního měsíce, počínající prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Ve věcech plnění vyplývajících z této smlouvy jsou oprávněni jednat:
  - a) za objednatele: ██████████
  - b) za zhotovitele: ██████████
5. Změnu smlouvy lze provést pouze písemně, a to samostatnými číslovanými dodatky, podepsanými zástupci obou smluvních stran.
6. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a aktuálními Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), které jsou zveřejněny na <https://zuova.cz/Home/Page/vseobecne-obchodni-podminky>. Objednatel prohlašuje, že se s těmito VOP seznámil, vyjadřuje souhlas s jejich zněním a vůli řídit se jimi při realizaci této smlouvy.
7. Součástí smlouvy je Cenová nabídka č. 035932 ze dne 7. 8. 2019.
8. Objednatel dále souhlasí a je srozuměn se skutečností, že zhotovitel může být na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění, povinen uveřejnit tuto smlouvu v registru

smluv nebo o této smlouvě a právním vztahu jí založeném zpřístupnit či poskytnout všechny informace, které citované zákony nebo jiné právní předpisy z uveřejnění nebo zpřístupnění nevyklučují.

9. Smluvní strany sjednávají, že za obchodní tajemství budou považovat Cenovou nabídku č. 035932 ze dne 7. 8. 2019, jednotkové ceny analýz, dále místa, a četnost odběrů, kontakty, které jsou uvedeny v cenové nabídce, neboť se jedná o konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné, a v obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související s činností zhotovitele. Smluvní strany se zavazují, že po dobu platnosti této smlouvy, a ještě po dobu dalších pěti (5) let po uplynutí nebo ukončení platnosti této smlouvy nesdělí a nezpřístupní bez předchozího písemného souhlasu druhé strany třetím osobám shora uvedené skutečnosti a zavazují se účinným způsobem zajistit, aby nedošlo k jejich zneužití.
10. Smluvní strany se shodují, že zveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. zajistí zhotovitel.
11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každý z nich má platnost originálu. Jedno vyhotovení si ponechá objednatel a jedno zhotovitel.
12. Tato smlouva nahrazuje smlouvu č. J0002A17.

V ..... dne ..... 8. 8. 2019

V Ostravě, dne 16. 08. 2019

Razítko a podpis objednatele:

Razítko a podpis zhotovitele:



**Věra Doskočilová**

IČ: 03159426

**Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě**  
Partyzánské nám. 7, 702 00 Ostrava  
IČ. 71009396 512

Ing. Eduard Jezo

ředitel ZÚ se sídlem v Ostravě



Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě  
Partyzánské náměstí 2633/7  
Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

**Cenová nabídka služeb číslo: 035932 – voda pitná, odpadní**

**Smlouva J0021A19; č. j.: ZU/25075/2019**

VYŘIZUJE:

TEL.:

MOBIL:

E-MAIL:

DATUM: 7.8.2019

Věra Doskočilová

IC: 03159426 DIČ:

Dobrý den,

dovoluji si Vám předložit cenovou nabídku analýz a věřím, že budete s naší cenou i službami spokojeni.

## Analýzy vody

Položka	Počet	Jedn. cena	Cena celkem
<b>Úplný rozbor pitné vody dle Vyhlášky č. 252/2004 Sb. v platném znění, příloha č. 5</b>			
Amonné ionty (amoniakální dusík)			
Anionty - dusičnany ve vodách			
Anionty - dusitany ve vodách			
Anionty - fluoridy ve vodách			
Anionty - chloridy ve vodách			
Anionty - sírany ve vodách			
Anionty - metodou IC ( ) - bromičnany, chloritany, chlorečnany, chloristany, bromidy, fluoridy)			
Barva			
Enterokoky kultivačně (základní určení)			
Escherichia coli kultivačně			
Chuť			
Koliformní bakterie metodou kultivační			
Konduktivita (vodivost)			
Kovy - Hg			

Právní vztahy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění a aktuálními Všeobecnými obchodními podmínkami zhotovitele, které jsou nedílnou součástí cenové nabídky a objednatel s nimi byl řádně seznámen.

Zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu v případě, že nedojde k uzavření smlouvy.

IC: 71009396  
DIČ: CZ71009396

Bankovní spojení: 3235761/0710  
Datová schránka: pubj9r8

Tel.:  
Fax:

[www.zuova.cz](http://www.zuova.cz)



Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě  
Partyzánské náměstí 2633/7  
Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Položka	Počet	Jedn. cena	Cena celkem
Kovy metodou ICP a AAS ( [REDACTED] [REDACTED] , [REDACTED] - Sb,As,Be,Al,Mg,Cr,Cd,Mn,Cu,Ni,Pb,Se,Na,Ca,Fe			
Kovy metodou VIS fotometrie ( [REDACTED] - Al 3+, Cr 6+, Fe 2+, Fe3+, B)			
Mikroskopický obraz - abioseston			
Mikroskopický obraz - počet organismů			
Mikroskopický obraz - živé organismy			
Pach ve vodách			
PAU ( [REDACTED] )			
pH metodou elektrometrickou			
Počet kolonií při 22°C metodou kultivační			
Počet kolonií při 36°C metodou kultivační			
TOC v čistých vodách			
TOL - Těkavé organické látky ( [REDACTED] [REDACTED] )			
Zákal			
Odběr vzorků vod ( [REDACTED] )			
<b>Mezisoučet</b>			
<b>Pesticidní látky</b>			
Pesticidy (pitná voda nad [REDACTED] )			
Pesticidy (metabolity, [REDACTED] )			
<b>Mezisoučet</b>			
<b>Souvztažný vzorek</b>			
Anionty - dusitany ve vodách			
Barva			
Enterokoky kultivačně (základní určení)			
Escherichia coli kultivačně			
Chuť			
Koliformní bakterie metodou kultivační			
Kovy metodou ICP a AAS ( [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] ) [REDACTED] - Fe, Mn			
Pach ve vodách			
pH metodou elektrometrickou			
Počet kolonií při 22°C metodou kultivační			

Právní vztahy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění a aktuálními Všeobecnými obchodními podmínkami zhotovitele, které jsou nedílnou součástí cenové nabídky a objednatel s nimi byl řádně seznámen.

Zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu v případě, že nedojde k uzavření smlouvy.

IČ: 71009396  
DIČ: CZ71009396

Bankovní spojení: 3235761/0710  
Datová schránka: pubj9r8

Tel: [REDACTED]  
Fax: [REDACTED]

[WWW.ZUOVA.CZ](http://WWW.ZUOVA.CZ)



Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě  
Partyzánské náměstí 2633/7  
Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Položka	Počet	Jedn. cena	Cena celkem
Počet kolonií při 36°C metodou kultivační			
TOC v čistých vodách			
Zákal			
Odběr vzorků vod ( )			
<b>Mezisoučet</b>			
<b>Krácený rozbor pitné vody dle Vyhlášky č. 252/2004 Sb. v platném znění, příloha č. 5</b>			
Amonné ionty (amoniakální dusík)			
Anionty - dusičnany ve vodách			
Anionty - dusitany ve vodách			
Barva			
Escherichia coli kultivačně			
Chuť			
Koliformní bakterie metodou kultivační			
Konduktivita (vodivost)			
Kovy metodou ICP a AAS ( ) ( ) - Fe			
Pach ve vodách			
pH metodou elektrometr ( )			
( ) při 22°C metodou kultivační			
Počet kolonií při 36°C metodou kultivační			
TOC v čistých vodách			
Zákal			
Odběr vzorků vod ( )			
<b>Mezisoučet</b>			
<b>Krácený rozbor surové vody dle Vyhlášky č. 428/2001 Sb. v platném znění, příloha č. 5</b>			
Absorbance A254			
Acidita (ZNK-zásadová neutralizační kapacita) celková a zjevná			
Alkalita (KNK) celková a zjevná titračně			
Amonné ionty (amoniakální dusík)			
Anionty - dusičnany ve vodách			
Anionty - dusitany ve vodách			
Anionty - fosforečnany ve vodách			
Anionty - chloridy ve vodách			

Právní vztahy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění a aktuálními Všeobecnými obchodními podmínkami zhotovitele, které jsou nedílnou součástí cenové nabídky a objednatel s nimi byl řádně seznámen.

Zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu v případě, že nedojde k uzavření smlouvy.

IČ: 71009396  
DIČ: CZ71009396

Bankovní spojení: 3235761/0710  
Datová schránka: pubj9r8

Tel: ( )  
Fax: ( )

[www.zuova.cz](http://www.zuova.cz)



Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě  
Partyzánské náměstí 2633/7  
Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Položka	Počet	Jedn. cena	Cena celkem
Anionty - sírany ve vodách			
Barva			
Enterokoky kultivačně (základní určení)			
Escherichia coli kultivačně			
Chuť			
Koliformní bakterie metodou kultivační			
Konduktivita (vodivost)			
Kovy metodou ICP a AAS ( ) – Mn, Ca, Mg			
Mikroskopický obraz - abioseston			
Mikroskopický obraz - počet organismů			
Pach ve vodách			
pH metodou elektrometrickou			
Počet kolonií při 22°C metodou kultivační			
Počet kolonií při 36°C metodou kultivační			
TOC v čistých vodách			
Zákal			
Odběr vzorků vod ( )			
<b>Mezisoučet</b>			
<b>Radiologický rozbor</b>			
Radiologie - Objemová aktivita alfa			
Radiologie - Objemová aktivita beta			
Radiologie - Radon 222			
Odběr vzorků vod ( )			
<b>Mezisoučet</b>			
<b>Odpadní voda</b>			
BSK5			
CHSK Cr			
Látky nerozpuštěné (NL) 105°C			
Dusík celkový			
Fosfor celkový			
Uhlovodíky C10 - C40			
Úprava matrice odpadní voda			
Odběr vzorků vod ( )			

Právní vztahy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění a aktuálními Všeobecnými obchodními podmínkami zhotovitele, které jsou nedílnou součástí cenové nabídky a objednatel s nimi byl řádně seznámen.

Zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu v případě, že nedojde k uzavření smlouvy.

IČ: 71009396  
DIČ: CZ71009396

Bankovní spojení: 3235761/0710  
Datová schránka: pubj9r8

Tel.:  
Fax:

[www.zuova.cz](http://www.zuova.cz)



Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě  
Partyzánské náměstí 2633/7  
Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Položka	Počet	Jedn. cena	Cena celkem
Doprava			
Doprava (cena za každý [redacted])			[redacted]

V případě vyžádaného opakovaného odběru na základě nevyhovujících výsledků, budou použity ceny uvedených ukazatelů v této cenové nabídce.

V případě vyžádaných dalších ukazatelů na této nabídce neuvedených, bude poskytnuta cena dle platného aktuálního ceníku Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě.

#### V ceně analýz:

- Vhodné uskladnění do doby zpracování v laboratoři.
- Analýza a archivace vzorků v souladu s požadavky systému zabezpečení jakosti analytické laboratoře.
- Vystavení protokolu o provedených analýzách a jejich doručení objednateli.
- Likvidace vzorků.
- Poštovné.
- On-line přístup k výsledkům analýz.

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Nedílnou součástí této cenové nabídky jsou:

- Všeobecné obchodní podmínky zhotovitele.
- Informace o zpracování osobních údajů objednatele (fyzické osoby) za účelem splnění smlouvy, resp. opatření před uzavřením smlouvy.

V případě jakýchkoliv připomínek a dotazů Vás prosím o telefonické / e-mailové spojení.

S přáním hezkého dne,

Obchodní oddělení

Digitálně podepsal [redacted]

Datum: 2019.08.07 11:30:35 +02'00'

Právní vztahy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění a aktuálními Všeobecnými obchodními podmínkami zhotovitele, které jsou nedílnou součástí cenové nabídky a objednatel s nimi byl řádně seznámen.

Zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu v případě, že nedojde k uzavření smlouvy.

IČ: 71009396  
DIČ: CZ71009396

Bankovní spojení: 3235761/0710  
Datová schránka: pubj9r8

Tel: [redacted]  
Fax: [redacted]

[www.zuova.cz](http://www.zuova.cz)





Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě  
Partyzánské náměstí 2633/7  
Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Cenová nabídka služeb číslo: 035932 akceptována dne: 8.8.2019

Jméno a

Podpis:

Razítko: ..... IČ: 03159426.....

PROSÍM O ZASLÁNÍ AKCEPTOVANÉ NABÍDKY V 1 VYHOTOVENÍ ZPĚT.  
TATO AKCEPTOVANÁ NABÍDKA JE ZÁROVEŇ OBJEDNÁVKOU.

Objednatel svým podpisem stvrzuje, že mu byly poskytnuty a předány informace o zpracování osobních údajů (platí pro fyzické osoby).

Zhotovitel je povinen podle zákona č. 340/2015 Sb. zveřejnit smlouvu v povinném registru smluv ve výši od 50.000,- Kč bez DPH, s čímž objednatel vyslovuje svůj souhlas. Jednotkové ceny, místa a četnosti odběrů však podléhají obchodnímu tajemství zhotovitele.

Právní vztahy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění a aktuálními Všeobecnými obchodními podmínkami zhotovitele, které jsou nedílnou součástí cenové nabídky a objednatel s nimi byl řádně seznámen.

Zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu v případě, že nedojde k uzavření smlouvy.

IČ: 71009396  
DIČ: CZ71009396

Bankovní spojení: 3235761/0710  
Datová schránka: pubj9r8

Tel:  
Fax:

[www.zuova.cz](http://www.zuova.cz)



Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě  
Partyzánské náměstí 2633/7  
Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

## Informace o zpracování osobních údajů

Cílem následujícího sdělení je informovat Vás v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, z jakého důvodu a jakým způsobem.

### 1. Správce Vašich osobních údajů

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Partyzánské nám. 2633/7, 702 00 Moravská Ostrava, IČ: 71009396,  
email: [REDACTED]

### Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO)

Pověřenec pro ochranu osobních údajů, Partyzánské nám. 2633/7, 702 00 Moravská Ostrava, [REDACTED]

### 2. Účel zpracování a právní základ pro zpracování

- základní identifikační a fakturační údaje: zejména jméno a příjmení, datum narození, bydliště, případně název a adresa sídla či bydliště, IČ a DIČ u OSVČ, bankovní spojení,
- kontaktní údaje: adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa, adresa datové schránky,
- údaje o zdravotním stavu: jsou-li potřebné pro poskytnutí služby, nebo jsou-li jejím výsledkem

### 3. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

- základní identifikační a fakturační údaje: zejména jméno a příjmení, datum narození, bydliště, případně název a adresa sídla či bydliště, IČ a DIČ u OSVČ, bankovní spojení,
- kontaktní údaje: telefonní číslo a e-mailová adresa, adresa datové schránky,
- údaje o zdravotním stavu: jsou-li potřebné pro poskytnutí služby, nebo jsou-li jejím výsledkem

### 4. Předávání osobních údajů

Správce prohlašuje, že nepředává Vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Případní příjemci osobních údajů jsou subdodavatelé, pokud jim provedení služby nebo její části zadá správce, dále orgány veřejné moci a správy, vyplývá-li to ze zvláštních právních předpisů.

### 5. Doba zpracování

Zpracování osobních údajů provádí správce, příp. zpracovatel prostřednictvím výpočetní techniky, nebo i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě, za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje správce zpracovává po dobu nezbytnou pro naplnění účelu zpracování, tj. zpravidla po dobu trvání smluvního vztahu. Správce je však oprávněn, dále zpracovávat Vaše osobní údaje pro splnění svých dalších zákonných povinností (např. v oblasti archivnictví, kybernetické bezpečnosti, obhajobu svých právních nároků).

### 6. Vaše práva

Sdělujeme Vám dále, že vůči Správci máte následující práva vyplývající z GDPR:

- **právo požadovat přístup k osobním údajům**, které o Vás zpracováváme, čímž se rozumí právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 GDPR;
- **právo požadovat opravu osobních údajů**, které jsou o Vás zpracovávány, pokud jsou nepřesné;
- **právo požadovat výmaz osobních údajů** v případech, které jsou upraveny v čl. 17 Obecného nařízení. Toto právo není absolutní. Ve vyjmenovaných případech jej nelze uplatnit (např. vyžaduje-li další zpracování právní předpis nebo je zpracování prováděno ve veřejném zájmu v oblasti veřejného zdraví);
- **právo požadovat omezení zpracování údajů** v případech, které jsou upraveny v čl. 18 GDPR;
- **právo na přenositelnost údajů** za podmínek a s omezeními uvedenými v čl. 20 GDPR pokud se zpracování provádí automatizovaně a zároveň se jedná o údaje, které správce zpracovává pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost. Jsou-li splněny uvedené podmínky, správce Vám údaje poskytne ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a máte právo předat tyto údaje jinému správci, nebo můžete požádat, aby údaje byly předány jinému správci přímo;
- **právo vznést námitku** proti zpracování, jsou-li právním základem zpracováním oprávněné zájmy správce.

Správce Vás ujistí, že Vaše osobní údaje nejsou předmětem žádného automatizovaného individuálního rozhodování ani nedochází k profilování (automatizované zpracování osobních údajů spočívajících v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě).

V případě, kdy se domníváte, že správce zpracovává Vaše osobní údaje neoprávněně či jinak porušuje Vaše práva, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu: Úřadu pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: [REDACTED] web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), nebo máte právo požádat o soudní ochranu.

IČ: 71009396  
DIČ: CZ71009396

Bankovní spojení: 3235761/0710  
Datová schránka: pubj9r8

Tel: [REDACTED]  
Fax: [REDACTED]

[www.zuova.cz](http://www.zuova.cz)

# Všeobecné obchodní podmínky Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě

## 1. Obecná ustanovení

- 1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) obsahují obecná ujednání, týkající se postupu při uzavírání smluv (dále jen „předmluvní ujednání“) a obsahu smluvních vztahů u smluv na provedení laboratorních analýz, posudků, expertíz (dále jen „Smlouva o dílo“ nebo „smlouva“) a stanoví podrobnou úpravu práv a povinností smluvních stran v rámci jejich spolupráce.
- 2 Tyto VOP se použijí pro úpravu smluvních vztahů v případě, že na ně odkazuje příslušná Objednávka nebo Smlouva o dílo. Při padě pokud z jedné strany vyplývá vůle se jimi řídit.
- 3 Smluvními stranami jsou: zákazník jako Objednatel na straně jedné a Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě jako Zhotovitel na straně druhé. Přitom pro účely těchto VOP platí, že Objednatel může být pouze osoba, která vystupuje v postavení podnikatele při své podnikatelské činnosti. VOP se stavají součástí předmluvních ujednání okamžikem zahájení těchto jednání mezi Zhotovitelem a Objednatel a součástí smluv okamžikem jejich uzavření.
- 4 Smluvní vztah mezi Objednatel a Zhotovitelem, definovaný v čl. 1.1 těchto VOP, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“ nebo „obč. zák.“).
- 5 Návrh na uzavření smlouvy může mít podobu:
  - a) nabídky Zhotovitele doručené Objednateli, jejíž součástí jsou tyto VOP, nebo tato nabídka na znění VOP odkazuje, přičemž text VOP je Objednateli veřejně dostupný na webových stránkách Zhotovitele,
  - b) nabídky (objednávky) Objednatel doručené Zhotoviteli, ze které je patrná vůle Objednatel řídit se těmito VOP,
  - c) návrhu znění Smlouvy o dílo.Nabídka musí jednoznačně identifikovat osobu, která jí činí, musí jednoznačně určovat předmět plnění (Dílo), způsob sjednání ceny Díla, musí být písemná (i za použití elektronických prostředků) a doručena druhé straně.
- 6 K uzavření smluvního vztahu (Smlouvy o dílo) mezi Zhotovitelem a Objednatel dochází:
  - a) písemným potvrzením (akceptací) nabídky Zhotovitele Objednatel, nebo akceptací nabídky (objednávky) Objednatel Zhotovitelem,
  - b) zahájením realizace Díla Zhotovitelem na základě objednatel doručené nabídky (objednávky). Není-li nabídka/objednávka přijata výslovně, projeví se Objednatel souhlas s obsahem těchto VOP zahájením realizace Díla,
  - c) podpisem písemné Smlouvy o dílo.Pozdní přijetí má účinky časného přijetí, jestliže navrhovatel nabídky o takové akceptaci bez odkladu alespoň ústně vyrozumí druhou smluvní stranu, s tím, že přijetí považuje za včasné, nebo se začne chovat ve shodě s nabídkou.
- 7 Pokud nabídka není akceptována bezvýhradně, smluvní vztah nevzniká. V případě, že navrhovatel připojí k nabídce, resp. návrhu smlouvy své protinávrhy nebo dodatky, vzniká smluvní vztah až v okamžiku potvrzení těchto návrhů ze strany adresáta nabídky, a to i v případě takového dodatku, vyhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky nabídky.
- 8 Odkáže-li Objednatel v předložené nabídce nebo při přijetí nabídky na své obchodní podmínky, které odporují těmto VOP, je smlouva přesto uzavřena s obsahem určeným v tomto rozsahu, v jakém obojí obchodní podmínky nejsou v rozporu. Vzájemně rozporné nebo neurčité ustanovení obchodních podmínek se neuplatní. To platí i v případě, že takový postup obchodní podmínky Objednatel vylučují. Kterákoli ze smluvních stran však může do 3 (tří) kalendářních dnů po akceptaci nabídky písemně sdělit druhé straně, že tento postup odmítá. V takovém případě smlouva uzavřena není.
- 9 Je-li návrh na uzavření smlouvy předložen Objednateli adhezivním (formulářovým) způsobem, Smluvní strany tímto vylučují užití § 1799 a § 1800 obč. zák.

## 2. Provedení Díla

- 1 Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně, řádně a v souladu se všemi platnými právními předpisy, osvědčeními o akreditaci a autorizaci, s technickými a kvalitativními normami, smlouvou a předanými podklady.
- 2 Je-li k provedení Díla vyžadována součinnost Objednatel (např. dodání vzorků, předložení projektové dokumentace nebo rozhodnutí správních orgánů, přítomnost na místě setření, zajištění vstupu a vjezdu do místa zhotovování díla apod.) a Objednatel požadovanou součinnost včas neposkytne, prodlouží se doba plnění o prodlení Objednatel s titulu pozdního poskytnutí jeho součinnosti. Alternativně si Zhotovitel vyhraduje právo od Smlouvy odstoupit dle čl. 6.1 a uplatnit na Objednateli cenu prací, vykonaných pro Objednatel ke dni odstoupení, čímž není dotčen nárok Zhotovitel na náhradu vzniklé škody.
- 3 Zhotovitel je před započítáním Díla povinen s vynaložením odborné péče zjistit, zda řádnému provedení Díla nebrání žádné skryté překážky. Jejich případnou existenci je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli a navrhnout alternativní řešení. V tomto případě se prodlouží lhůty k provedení Díla. V případě, že skryté překážky nemohly být s odbornou péčí zjištěny před započítáním Díla a Zhotovitel po jejich zjištění bez zbytečného odkladu upozorní Objednatel na jejich existenci, prodlouží se rovněž termín provedení Díla, a to o dobu od písemného upozornění Objednatel na tyto překážky do jejich odstranění.
- 4 Zhotovitel se zavazuje sdělit Objednateli na vyzvání stas provedení Díla a jeho jednotlivých částí a v případě výskytu alternativních možností provedení Díla vyžadát si od Objednatel koncepční schválení tohoto způsobu provedení.
- 5 Zhotovitel si na vlastní náklady opatří všechny pomůcky, nástroje a materiály nezbytné k provedení Díla v souladu se smlouvou, s výjimkou materiálů a vzorků, poskytnutých za účelem laboratorního zkoumání Objednatel.
- 6 Zhotovitel si vyhrazuje právo realizovat Dílo nebo jeho část prostřednictvím plně kvalifikovaného subdodavatele.

7 Zhotovitel není v prodlení se zhotovením Díla ani neodpovídá za škodu s případně, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila minorada nepředvídatelná a nepředpokladná překážka vznikla nezávisle na jeho vůli (tzv. případy „vyšší moci“). Za vyšší moc se pro účely předmluvních smluvních vztahů považují např. živelní pohromy, nepřítizně klimatické podmínky zneschopňující nebo znesnadňující provedení předmětu Díla. Nastane-li případ tzv. „vyšší moci“ zavazují se smluvní strany upravit smluvní vztah přiměřeně konkrétním okolnostem vyšší moci tak, aby bylo dosaženo účelu této smlouvy. Nedojde-li k dohodě, má strana, která se vyšší moci dovolala, právo od smlouvy odstoupit.

## 3. Předání Díla

- 1 Dílo je dokončeno vyhotovením písemného Protokolu (zápisu, osvědčení, atestu apod.) v požadovaném rozsahu a kvalitě odpovídající systému jakosti. Po řádném dokončení Díla dle smlouvy předá Zhotovitel Dílo Objednateli. Objednatel je povinen dokončeno dílo převzít.
- 2 K předání díla může dojít odesláním prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu sídla, místa podnikání nebo na adresu uvedenou ve smlouvě, dále odesláním elektronickou cestou nebo osobním předáním na pracovišti Zhotovitel proti podpisu oprávněné osoby. Dílo lze předat rovněž zasláním na dobrou Není-li Smlouvou stanoveno jinak, osobní předání se uskutečňuje na pracovišti Zhotovitel. V případě, že si Objednatel Dílo zaslane prostřednictvím držitele poštovní licence nezvzdane a je Zhotovitel s touto poznámkou vráceno, považuje se Dílo za doručené dnem jeho vrácení. Neučuje-li způsob předání Díla smlouva výslovně, je volba způsobu doručení ponechána na rozhodnutí Zhotovitel.
- 3 V případě, že za trvání smlouvy vzniknou důvodně pochybnosti o schopnosti Objednatel uhradit cenu Díla, může Zhotovitel uplatnit zadržovací právo k provedenému Dílu. V takovém případě Zhotovitel ukončeno Dílo nepředá a bezodkladně písemně Objednatel vyrozumí o uplatnění zadržovacího práva.

## 4. Cena díla a platební podmínky

- 1 Smluvní strany se mohou dohodnout na poskytnutí zálohy, a to až do výše 100% ceny díla nebo na poskytnutí závdavku.
- 2 Objednatel uhradí Zhotoviteli za řádné provedení Díla cenu specifickou ve smlouvě. Cena za Dílo zahrnuje veškeré činnosti vymezené smlouvou a nelze ji měnit a upravovat jiným způsobem než dohodou smluvních stran, výjima případů, kdy je cena za Dílo sjednána odhadem (viz čl. 4.4). V případě, že součástí smlouvy (popř. podkladem pro provedení Díla) je Cenová nabídka s jednotkovým rozpočtem, považuje se tento rozpočet, není-li smlouvou stanoveno jinak, za rozpočet, u nějž není zaručena jeho úplnost. Zhotovitel může požadovat zvýšení ceny, objeví-li se při provádění Díla potřeba činnosti do rozpočtu nezahrnutých. Objednatel může bez zbytečného odkladu odstoupit od smlouvy, požaduje-li Zhotovitel zvýšení o více než 20% ceny podle původního rozpočtu. V tomto případě je Objednatel povinen nahradit Zhotoviteli část ceny odpovídající rozsahu částečného provedení Díla podle rozpočtu.
- 3 Cena Díla může být sjednána pevnou částkou, odhadem, sjednaním max. finančního rámce, odkazem na příloženou Dohodu o ceně („Cenovou nabídku“) nebo na ceník Zhotovitel, platný v době uzavření smlouvy (doplňně o inflační doložku).
- 4 Je-li sjednána cena odhadem, může být ve smlouvě výslovně stanoveno, že sjednaná cena je pouze orientační, závislá na druhu a množství analýz, ať už předem sjednaných nebo neznámých, vystatých později v průběhu plnění Díla. Ve smlouvě může být počít a druh požadovaných analýz limitován ze strany Objednatel finanční částkou, tj. sjednaním max. finančního rámce.
- 5 Při dodatečném zjištění Zhotovitel, týkajícím se překročení ceny určené odhadem o více než 20%, je Zhotovitel povinen Objednatel na nově určenou cenu bez zbytečného odkladu písemně upozornit. Nesouhlasí-li Objednatel, může smlouvu vypovědět v jednoměsíční výpovědní době. Neučí-li tak bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o vyšší ceně, platí, že se zvýšením ceny souhlasí.
- 6 K ceně bude podle příslušného právního předpisu, účtována daň z přidané hodnoty.
- 7 Nárok Zhotovitel na zaplacení ceny Díla vzniká jeho provedením. Cena Díla bude Objednateli vyúčtována fakturou, ve které budou zohledněny případně uhrazené zálohy.
- 8 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené právními předpisy a je splatný v 21denní lhůtě od jeho vystavení, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitel uvedený v záhlaví smlouvy, popřípadě v hotovosti.
- 9 Při absenci průkazu o doručení faktury se má za to, že byla doručena třetího dne po jejím vystavení.
- 10 U opakujícího se nebo trvajících plnění a za situace, že se Objednatel dostane do prodlení s úhradou faktur, je Zhotovitel oprávněn pozastavit plnění předmětu smlouvy, a to až do doby, než Objednatel úplně zaplatí všechny dříve doručené faktury, u nichž uplynula doba splatnosti, pokud se týkají předmětu smlouvy. Po tuto dobu nem Zhotovitel v prodlení s plněním své ho závazku.
- 11 U opakujícího se nebo trvajících plnění se ust. § 1950 obč. zák. mezi smluvními stranami nepoužije.
- 12 Sjednáva se prodloužení promlčecí lhůty pro pohledávky vzniklé mezi smluvními stranami ze 3 (tří) na 4 (čtyři) roky. To neplatí pro pohledávky z titulu náhrady škody.
- 13 Smluvní strany ohledně použití kvitance vylučují ust. § 1952 odst. 2 a § 1995 odst. 2 obč. zák.

## 5. Sanke, reklamace, odpovědnost za vady

- 1 V případě prodlení Objednatel s hrazením ceny Díla je povinen uhradit Zhotoviteli úroky z prodlení v zákonné výši (aktuálně dle nař. vlády č. 351/2013 Sb.).
- 2 Objednatel je při převzetí dokončeného Díla nebo jeho části povinen si je řádně prohlednout a zkontrolovat parametry, množství a jakost provedení Díla. Dílo je dokončeno v případě exi-

tence vad, které nebrání, aby sloužilo svému účelu. Dokončeno Dílo je Objednatel povinen převzít (viz čl. 3.1), a to s výhradou mí nebo bez výhrad. U zjevných vad (např. nesprávně označení a identifikace Objednatel, měřicích míst, míst odběru, zjevných chyb v psaní a počtech) je Objednatel povinen uplatnit výhrady písemně (doporučeným dopisem), a to ihned při převzetí Díla u Zhotovitel. V případě doručení prostřednictvím držitele poštovní licence, nepožádá do 3 kalendářních dnů od jeho doručení, jinak právo z odpovědnosti za vadné plnění nemůže být přiznáno. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání. V případě, že Objednatel zjistí později jiné než zjevné vady na Díle, je o tom povinen neprodleně informovat Zhotovitel, a to písemně (doporučeným dopisem). Veškeré uplatňované výhrady musí obsahovat přesnou specifikaci vady a její rozsah. Zhotovitel uplatnění nárok z vady díla posoudí a rozhodne o něm do 30 dnů od obdržení výhrad. Nárok Objednatel z vad díla se posuzují jako případy nepodstatného porušení smlouvy, není-li Objednatel prokázán opak.

## 6. Ukončení smlouvy

- 1 Zhotovitel může odstoupit od smlouvy v případech podstatného porušení smluvních ujednání ze strany Objednatel, za které se považuje prodlení Objednatel s poskytnutím nezbytné součinnosti nebo poskytnutí sjednané zálohy po dobu delší než 30 dnů po obdržení písemného upozornění Zhotovitel o porušení této povinnosti. Dale je Zhotovitel oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže je Objednatel v likvidaci, nebo bylo na něj vydáno na pravomocně rozhodnutí o upadku.
- 2 Dode-li k předčasnému ukončení smlouvy odstoupením z důvodů, za které odpovídá Objednatel, je Zhotovitel oprávněn požadovat cenu prací pro Objednatel vykonaných, čímž není dotčen jeho nárok na náhradu vzniklé škody.
- 3 Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně. Při absenci průkazu o doručení se má za to, že odstoupení bylo doručeno třetího dne po jeho odeslání poštou.
- 4 Zhotovitel je povinen neprodleně vrátit veškeré podklady a dokumentaci Objednatel.
- 5 Platnost smlouvy uzavřené na dobu neurčitou lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran či jednostrannou výpovědí kterékoli smluvní strany ve tříměsíční výpovědní lhůtě počínající prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že si Objednatel výpověď zaslano prostřednictvím držitele poštovní licence nezvzdane a je Objednatel s touto poznámkou vráceno, považuje se výpověď za doručeno.
- 6 U smlouvy s opakovaným nebo trvajícím plněním uzavřené na dobu určitou platí, není-li v ní ujednáno jinak, že se doba trvání této smlouvy prodlouží o jeden kalendářní rok, pokud některá ze stran neucení vůči druhé straně ve lhůtě minimálně jednoho měsíce před dnem, jímž má doba trvání této smlouvy skončit, projev vůle smlouvu neprodloužovat.

## 7. Ochrana informací

- 1 Smluvní strany mohou v souvislosti s plněním předmětu smlouvy přijít do styku s informacemi, které:
  - a) tvoří obchodní tajemství Objednatel nebo Zhotovitel a nebo
  - b) jsou osobními udan ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění a/nebo
  - c) jsou předmětem ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., autor zákoná
- 2 Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel za obchodní tajemství považuje cenové nabídky, jednotkové ceny analýz, místa a četnost odběrů, neboť se jedná o konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné, a v obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti s souvislostí s jeho činností.
- 3 Kterákoli smluvní strana je oprávněna ukládat s informacemi dle čl. 7.1 a 7.2 pouze v souvislosti s plněním svých výslovně písemně stanovených smluvních závazků. Není oprávněna prozradit nebo zpřístupnit tyto informace jakékoli třetí osobě, pokud k tomu nedostane od druhé smluvní strany výslovný písemný souhlas nebo pokud jí k tomu nezavazuje právní předpis. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli či třetí straně škodu způsobenou porušením povinnosti mlčenlivosti nebo jiné své povinnosti v tomto článku uvedené.
- 4 Objednatel dále souhlasí a je srozuměn se skutečností, že Zhotovitel může být na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, povinen uveřejnit smlouvu o dílo v registru smluv nebo o této smlouvě a právním vztahu ji založeném zpřístupnit či poskytnout všechny informace, které citovane zákony nebo jiné právní předpisy z uveřejnění nebo zpřístupnění nevylučují.

## 8. Další ustanovení

- 1 Smlouvu či tyto VOP lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemnými, průběžně číslovanými smluvními dodatky, které musí být jako takové označeny a pravoplatně podepsány oběma účastníky smlouvy. Tyto dodatky podléhají stejnému smluvnímu režimu jako Smlouva.
- 2 Smluvní strany si budou doručovat písemnosti na adresy uvedené v záhlaví smlouvy, pokud si písemně neoznámy změnu doručovací adresy.
- 3 Pro doručování písemnosti kteroukoli smluvní stranou druhé straně se Objednatel a Zhotovitel dohodli tak, že zápiska odeslaná doporučenou poštou se považuje za doručeno také v případě, že adresát tuto odmítne převzít nebo si zápisku nevzvedne ani v úložní lhůtě.
- 4 Tyto VOP jsou platné od 1.1.2017.

V Ostravě dne 9. 12. 2016  
RNDr. Petr Hapala, v.r.  
ředitel Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě