

# Smlouva o POSKYTOVÁNÍ ÚDRŽBY (maintenance) A PROVOZNÍ PODPORY SYSTÉMU PROXIO

Číslo smlouvy poskytovatele: **MS-044/16**

Číslo smlouvy zákazníka: .....

## **MARBES CONSULTING s.r.o.**

se sídlem : Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň  
zastoupená : Ing. Petr Vybíral, jednatel společnosti  
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni,  
sp. zn. C 8963  
IČ : 25212079  
DIČ : CZ25212079  
Bank. spojení : [REDACTED]  
Datová schránka: wpij5fv  
(dále jen "poskytovatel")

a

## **Město SOKOLOV**

se sídlem : Rokycanova 1929, 356 20 Sokolov  
zastoupené : Bc. Jan Picka, starosta města  
IČ : 00259586  
DIČ : CZ00259586  
Bank. spojení : [REDACTED]  
Datová schránka: 6xmbrxu  
(dále jen "zákazník")

(společně dále jako „smluvní strany“) uzavřely tuto **smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „smlouva“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:**

## 1. PREAMBULE – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tato Smlouva o poskytování údržby (maintenance) a provozní podpory systému PROXIO se uzavírá na základě výsledku veřejné zakázky „Poskytování údržby (maintenance) a provozní podpory systému PROXIO“, vedené v systému EZAK dostupné na <https://ezak.sokolov.cz/vz00000896>, pod systémovým číslem P16V00000161.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat zákazníkovi služby údržby (maintenance) software a provozní podpory systému PROXIO, užívaného zákazníkem, jehož seznam komponent je uveden v **Příloze č. 1** („Přehled podporovaného programového vybavení a rozsah poskytovaných služeb“) této smlouvy (dále jen „Služby“). Tento závazek zahrnuje:
- 2.1.1. údržbu (maintenance) software PROXIO,
  - 2.1.2. základní podporu (služby poskytované paušálně),
  - 2.1.3. rozšířenou podporu (služby poskytované nad rámec základní podpory).
- 2.2. Podrobná specifikace a rozsah poskytovaných služeb je uveden v **Příloze č. 1 a v Příloze č. 3** této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy
- 2.3. Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 4 této smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele (uvedený v záhlaví této smlouvy).

## 3. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby po celou dobu trvání této smlouvy, v termínech dle **Přílohy č. 3** („Katalog služeb“) této smlouvy, a to ode dne účinnosti této smlouvy.
- 3.2. Místem poskytování služeb je sídlo zákazníka a sídlo poskytovatele.

## 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH. K ceně bude vždy fakturováno DPH v zákonem stanovené aktuální výši.
- 4.2. Cena za služby dle článku 2.1.1 a 2.1.2 této smlouvy je uvedena v **Příloze č. 2** („Cena za údržbu a provozní podporu“) této smlouvy a bude zákazníkem hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného poskytovatelem na každé kalendářní čtvrtletí zpětně, v němž byly služby poskytovány.
- 4.3. Cena za služby dle čl. 2.1.3 této smlouvy je uvedena v **Příloze č. 2** této smlouvy a bude zákazníkem hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného měsíce, v němž byly služby poskytovány. Pokud budou služby dle čl. 2.1.3 této smlouvy poskytnuty v rozsahu nad rámec uvedený v této smlouvě, budou tyto služby hrazeny měsíčně zpětně, a to na základě odpracovaných člověkodů za použití sazby poskytovatele uvedené v **Příloze č. 1** této smlouvy.

- 4.4. Veškeré faktury vystavené poskytovatelem dle této smlouvy musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v případě faktur za služby dle článku čl. 2.1.3 této smlouvy budou jejich přílohou výkazy poskytnutých služeb, jejichž vzor je uveden v **Příloze č. 4** („Vzor výkazu poskytnutých služeb“) této smlouvy. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
- 4.4.1. číslo smlouvy a označení případných dodatků smlouvy;
  - 4.4.2. popis plnění poskytovatele.
- 4.5. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené poskytovatelem podle této smlouvy bude poskytovatel v jednom vyhotovení doporučeně zasílat zákazníkovi a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení zákazníkovi. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu zákazníka.
- 4.6. Zákazník si vyhrazuje právo vrátit poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto smlouvou, nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručení řádně opraveného daňového dokladu (faktury) zákazníkovi.
- 4.7. Dostane-li se poskytovatel do prodlení se zaplacením peněžitě částky, je povinen zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu skutečné škody. Dostane-li se zákazník do prodlení se zaplacením peněžitě částky, je poskytovatel oprávněn požadovat po něm zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené obecně závazným právním předpisem.

## **5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA**

- 5.1. Zákazník se zavazuje spolupracovat s poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování služeb podle této smlouvy. Zákazník je povinen informovat poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této smlouvy.
- 5.2. Pokud zákazník neposkytne v článku 5 této smlouvy dohodnutou součinnost, má poskytovatel právo požadovat na zákazníkovi posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl poskytovatel pracovat na plnění předmětu smlouvy.
- 5.3. Zákazník poskytne zejména následující součinnost:
- 5.3.1. Zákazník se zavazuje umožnit vstup zaměstnancům poskytovatele zajišťujícím služby do míst plnění podle této smlouvy v pracovní době zákazníka po předchozí domluvě.

- 5.3.2. Zákazník zajistí vzdálený přístup poskytovateli k serverům infrastruktury (testovací i produktivní systém) výhradně pro účely poskytování služeb podle této smlouvy s ohledem na technologické a bezpečnostní možnosti a politiky zákazníka.
  - 5.3.3. Zákazník se bude prostřednictvím svých oprávněných osob účastnit jednání vedení projektu a bude plnit řádně a včas úkoly, které pro něj vyplynou z jednání vedení projektu či projektového týmu.
  - 5.3.4. Zákazník sdělí na vyžádání poskytovatele termíny, kdy může poskytovatel instalovat SW na testovací a produktivní systém zákazníka.
  - 5.3.5. Zákazník umožní a prostřednictvím svých oprávněných osob bude koordinovat kontakt pracovníků poskytovatele s pracovníky zákazníka i mimo oddělení informatiky pro řešení vad a všech problémů provozu systému.
  - 5.3.6. Za účelem předání informací o problémech provozu systému či předání požadavku na změnu bude zákazník komunikovat s poskytovatelem výhradně s využitím služby Helpdesk, popsané v **Příloze č. 3** této smlouvy.
  - 5.3.7. Zákazník je povinen po poskytnutí služeb pracovníkem poskytovatele v místě zákazníka podepsat protokol o převzetí plnění, pakliže v protokolu uvedený rozsah a předmět poskytovaných služeb odpovídá skutečnosti.
  - 5.3.8. Zákazník bude udržovat testovací systém v takovém stavu, aby na něm bylo možné testovat funkčnost aplikačního SW před nasazením do produktivního provozu (infrastruktura i aktuální datový obsah testovacího systému je adekvátní k produktivnímu systému).
- 5.4. V případě potřeby další součinnosti zákazníka nutné k poskytnutí plnění je poskytovatel oprávněn vyzvat zákazníka písemně k poskytnutí takové součinnosti a určit zákazníkovi přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Smluvní strany sjednávají, že přiměřená lhůta činí tři (3) pracovní dny, neurčí-li zhotovitel lhůtu delší. Uplyne-li lhůta marně, má poskytovatel právo podle své volby si buď zajistit náhradní plnění na účet zákazníka, anebo, upozornil-li na to zákazníka písemně, od této smlouvy odstoupit.
- 5.5. Zákazník umožní poskytovateli provozovat jako součást systému PROXIO subsystém automatického monitorování běhu aplikací (HealthReports). Jeho cílem je zabezpečit pro pracovníky poskytovatele přístup k informacím o běhu systému PROXIO, které vedou k významnému urychlení identifikace nebo i předcházení problémů. Údaje o běhu aplikací jsou zanášeny do interního informačního systému poskytovatele. Aplikační servery systému PROXIO generují v pravidelných intervalech report, který obsahuje pouze nezbytné provozní údaje nebo varování a v žádném případě neobsahuje jakékoliv údaje citlivého charakteru (např. přístupová hesla).

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat se zákazníkem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování služeb podle této smlouvy.

Poskytovatel je povinen písemně informovat zákazníka o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této smlouvy.

- 6.2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby řádně a včas a postupovat při poskytování služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů zákazníka. Při plnění této smlouvy je poskytovatel povinen upozorňovat zákazníka na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech zákazníka nebo vznik škody. Pokud zákazník i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně poskytovatele poskytovat služby dle této smlouvy, budou při plnění této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů zákazníka a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců zákazníka.
- 6.4. Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování služeb podle této smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím zákazníka. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti zákazníka nebo od ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče zákazníkovi předat.
- 6.5. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu zákazníkem dle této smlouvy pro jiné účely než je poskytování služeb podle této smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti zákazníka nebo od ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen vrátit zákazníkovi veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté zákazníkem poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této smlouvy.
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této smlouvy třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem zákazníka.
- 6.7. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
  - 6.7.1. prodlení zákazníka s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění poskytovatele;
  - 6.7.2. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli poskytovatele dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, apod.která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování služeb, má poskytovatel povinnost o této překážce zákazníka písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud poskytovatel zákazníka v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování služeb.
- 6.8. V případě nedosažení garantovaných SLA parametrů uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy bude poskytovatelem poskytnuta následující kompenzace:
  - 6.8.1. Poskytovatel se zavazuje snížit čtvrtletní fakturovanou částku za služby dle článku 2.1.1 této smlouvy o 0,1 % za každý den prodlení, pokud neposkytne legislativní podporu v termínech specifikovaných v Příloze č. 3 této smlouvy.

- 6.8.2. Poskytovatel se zavazuje snížit čtvrtletní fakturovanou částku za služby dle článku 2.1.2 této smlouvy o 0,5 % za každý den prodlení od zadání požadavku, pokud nepotvrdí přijetí požadavku (doba prvotní reakce) v termínu uvedeném v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 6.8.3. Poskytovatel se zavazuje snížit čtvrtletní fakturovanou částku za služby dle článku 2.1.2 této smlouvy o 0,5 % za každý den prodlení, pokud nedojde ke zprovoznění systému náhradním způsobem v termínu uvedeném v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 6.8.4. Zákazník je oprávněn v případě nedodržení výše uvedených garantovaných SLA parametrů pozastavit platby za služby dle čl. 2.1.2 do doby vyřešení incidentu – viz Příloha č. 3 této smlouvy. O pozastavení plateb bude zákazník poskytovatele informovat písemně záznamem do Helpdesku do kategorie Provozní informace.
- 6.8.5. Poskytovatel se zavazuje snížit čtvrtletní fakturovanou částku za služby dle článku 2.1.2 této smlouvy o 0,5 % za každý den prodlení, pokud nedojde k úplnému zprovoznění nebo odstranění závady.
- 6.8.6. Poskytovatel se zavazuje snížit čtvrtletní fakturovanou částku za služby dle článku 2.1.1 této smlouvy o 0,5 % za každý kalendářní den prodlení, pokud nedojde prokazatelným způsobem k předání informací deklarovaných v Katalogových listech 1.1 až 1.4 Přílohy č. 3 této smlouvy.
- 6.8.7. Poskytovatel se zavazuje snížit čtvrtletní fakturovanou částku za služby dle článku 2.1.3. této smlouvy, konkrétně služby **3.1. Řešení servisních požadavků (změnový/rozvojový požadavek)** viz **Příloha č.3** této smlouvy, o 250,- Kč za každé prodlení dodavatele se zpracováním odhadovaného rozsahu pracnosti rozvoje, se zahájením prací na objednávce rozvoje a s realizací úpravy v daných termínech, za každý, byť jen započatý, den prodlení.

## 7. OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 7.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazných právním předpisem.
- 7.3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly zákazníkem označeny jako veřejné, a které se týkají této smlouvy a jejího plnění. Dále se považují za důvěrné zejména:
  - (i) informace, které se týkají zákazníka;

- (ii) informace, pro které je stanoven závaznými právními předpisy zvláštní režim utajení při nakládání s nimi.
- 7.4. Za důvěrné informace poskytovatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této smlouvy považují veškeré informace, které byly poskytovatelem písemně označeny jako důvěrné a současně se jedná o informace, které se týkají poskytovatele, mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a poskytovatel odpovídajícím způsobem zajišťuje jejich utajení; avšak vyjma informací, které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách apod.).
- 7.5. Za důvěrné informace zákazníka a poskytovatele se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, informace získané na základě postupu prokazatelně nezávislého na poskytovateli a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 7.6. Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé smluvní strany, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a bez písemného souhlasu druhé smluvní strany je nebudou sdělovat žádným třetím osobám, vyjma osob, které na poskytování služeb spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako smluvní strany podle této smlouvy. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této smlouvy nebude rovněž považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí.
- 7.7. Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace zákazníka získané v souvislosti s touto smlouvou jinak než pro účely této smlouvy, v neprospěch zákazníka či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti.
- 7.8. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání zákazníkovi zveřejnit text této smlouvy.

## 8. EVIDENCE A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 8.1. O službách nad rámec základní podpory poskytnutých v průběhu kalendářního čtvrtletí v době trvání této smlouvy vyhotoví poskytovatel Výkaz poskytnutých služeb, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 4** této smlouvy („Vzor výkazu poskytnutých služeb“).
- 8.2. Z Výkazu poskytnutých služeb musí být zřejmé, který pracovník poskytovatele služby provedl, údaj o termínu a délce trvání poskytovaných služeb (v člověkohodinách).

8.3. Výkaz poskytnutých služeb bude poskytovatel předkládat zákazníkovi vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po skončení daného kalendářního období, za který je vypracován, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě zákazníka. Oprávněná osoba zákazníka je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých služeb tento Výkaz poskytnutých služeb potvrdit, či k němu písemně sdělit své připomínky. V případě, že tak oprávněná osoba zákazníka neučiní, bude po uplynutí této lhůty Výkaz poskytnutých služeb považován za schválený.

## 9. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou: **od 1.1. 2017 do 31.12. 2020.**

9.2. Tato smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou smluvních stran, výpovědi ze strany zákazníka dle článku 9.6, výpovědi ze strany poskytovatele dle čl. 9.7, nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto smlouvou přičemž ustanovení § 2001 občanského zákoníku se nepoužije.

9.3. Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že je poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy po dobu delší než třicet (30) dní oproti termínům sjednaným v této smlouvě, a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy zákazníka.

9.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že zákazník je v prodlení s platbou paušálu po dobu delší než třicet (30) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy poskytovatele k nápravě.

9.5. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

9.6. Zákazník je oprávněn tuto smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání šest (6) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla poskytovateli doručena písemná výpověď této smlouvy.

9.7. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání šest (6) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla zákazníkovi doručena písemná výpověď této smlouvy.

9.8. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:

I. smluvních pokut,

II. ochrany důvěrných informací a

III. ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

9.9. V případě předčasného ukončení této smlouvy má poskytovatel nárok na úhradu služeb provedených v souladu s touto smlouvou a akceptovaných zákazníkem do dne předčasného ukončení této smlouvy.



## 10. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

10.1. Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran:

10.1.1. Oprávněnými osobami zákazníka jsou:

záležitosti smluvní:	<b>Bc. Jan Picka</b> , starosta města
záležitosti obchodní:	<b>Bc. Jan Picka</b> , starosta města
záležitosti projektové:	██████████ vedoucí oddělení informatiky
oprávnění k zasilání požadavků na řešení vad:	<b>Zaměstnanci zařazení do oddělení informatiky</b>
oprávnění k zasilání požadavků na poskytnutí služby v rámci plnění smlouvy:	<b>Zaměstnanci zařazení do oddělení informatiky</b>
oprávnění k zasilání požadavků na poskytnutí služby nad rámec plnění smlouvy:	██████████ vedoucí oddělení informatiky informatik
oprávnění k akceptaci řešení požadavku popsaného hlášením:	<b>Zaměstnanci zařazení do oddělení informatiky</b>
oprávnění k akceptaci výkazu o poskytnutých službách:	██████████ vedoucí oddělení informatiky informatik

10.1.2. Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:

**Ing. Petr Vybíral**, jednatel společnosti,

tel.: ██████████, e-mail: ██████████

**Miroslav Dvořák**, jednatel společnosti,

tel.: ██████████, e-mail: ██████████

██████████, provozní ředitel,

tel.: ██████████, e-mail: ██████████

██████████, vedoucí odd. podpory,

tel.: ██████████, e-mail: ██████████

██████████, pověřen vedením projektu,

tel.: ██████████, e-mail: ██████████

10.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou smluvní stranu v záležitostech této smlouvy; v případě oprávněných osob zákazníka musí být splněny povinnosti dle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.

- 10.3. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi smluvními stranami dle této smlouvy musí být příslušnou smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, vyjma komunikace vedené prostřednictvím služby HelpDesk.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Vyjma změn oprávněných osob podle článku 10.2 této smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této smlouvy být provedeny pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 11.2. Tato smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 11.3. Spor, který vznikne na základě této smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 11.4. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této smlouvě jako celku. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 11.5. Strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu uzavření této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, které si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo, a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě.
- 11.6. Odpověď smluvní strany této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou od druhé smluvní stranou navrženého znění této smlouvy (nabídky) není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, a to ani když podstatně nemění podmínky nabídky (navrženého znění této smlouvy).
- 11.7. Smluvní strany sjednávají, že pokud bude plnění podle této smlouvy vadné a vada bude odstranitelná, nemůže strana, které bylo plněno, požadovat slevu z ceny, pokud je vada odstranitelná a strana, která plnila (a) je připravena takovou vadu odstranit; (b) bez zbytečného odkladu začne vyvíjet činnost směřující k odstranění vady; (c) v takové činnosti řádně pokračuje; a (d) v rozumném čase s ohledem na povahu vady vadu odstraní či předmět plnění nebo jeho část vymění za bezvadný.

- 11.8. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Smluvní strany sjednávají, že nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy nebudou jakákoliv vzájemná práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně, mezi stranami či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy ani k nim nebude při výkladu této smlouvy přihlíženo, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 11.9. Zákazník přebírá ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku riziko změny okolností.
- 11.10. Strany se dohodly, že kromě případů upravených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku zproští smluvní stranu povinnosti k náhradě škody také mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli v době, kdy byla v prodlení s plněním smlouvených povinností, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky. Smluvní strana není v prodlení s plněním, pokud je takové prodlení způsobeno prodlením druhé smluvní strany s plněním jejích povinností.
- 11.11. Smluvní strany prohlašují, že se při uzavírání této smlouvy nenacházejí ve stavu tísně nebo rozrušení, že tuto smlouvu uzavírají svobodně, vážně a s využitím náležitých zkušeností nebo s využitím náležitě zkušené odborné pomoci, a že plnění, ke kterému se touto smlouvou zavazují, není vzhledem ke všem okolnostem souvisejícím s uzavřením této smlouvy vzájemně v hrubém nepoměru, a jako takové se jej zavazují druhé smluvní straně za podmínek této smlouvy poskytnout. Ustanovení § 1793 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 11.12. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek sjednaný v této smlouvě není fixním závazkem ve smyslu § 1980 občanského zákoníku.
- 11.13. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit v průběhu jednání obsah podmínek této smlouvy.
- 11.14. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 11.15. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto smlouvu § 557 a § 1805 odst. 2 občanského zákoníku.
- 11.16. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Dvě (2) vyhotovení smlouvy obdrží zákazník a dvě (2) poskytovatel.
- 11.17. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 11.18. Poskytovatel bere na vědomí, že převodce tuto smlouvu uveřejní prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

11.19. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

**Příloha č. 1:** Přehled podporovaného programového vybavení a rozsah poskytovaných služeb

**Příloha č. 2:** Cena za údržbu a provozní podporu

**Příloha č. 3:** Katalog služeb

**Příloha č. 4:** Vzor výkazu poskytnutých služeb

**Příloha č. 5:** Vzor výkazu seznam vad

11.20. Tato smlouva byla schválena Radou města Sokolova dne 29.11.2016 č. usnesení 672/25RM/2016.

11.21. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

**Poskytovatel**

**Zákazník**

V Plzni dne ..... 2016

V Sokolově dne \_\_\_\_\_.\_\_\_\_. 2016

Za MARBES CONSULTING s.r.o. :

Za Město Sokolov :

.....  
**Ing. Petr Vybíral**  
jednatel

.....  
**Bc. Jan Picka**  
starosta města