

SMLOUVA O PROVEDENÍ UPGRADE TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY A POSKYTOVÁNÍ NÁSLEDNÉHO SERVISU

uzavřená § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění na akci:

„Upgrade telefonní ústředny pro Pražský hrad a zámek Lány“

Smluvní strany:

Správa Pražského hradu

se sídlem: Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1
právní forma: příspěvková organizace
zřizovací listina: Č.j.: 401.495/93 z 19.4.1993
zastoupena: Ing. Ivo Velískem, CSc., ředitelem
IČO: 49366076
DIČ: CZ49366076
bankovní spojení:
číslo účtu:
plátce DPH
(dále jen „objednatel“)

a

IXPERTA s.r.o.

se sídlem: Lihovarská 1060/12, Libeň, 190 00 Praha 9
zastoupena: Pavlem Šiprem, jednatelem
IČO: 27599523
DIČ: CZ27599523
bankovní spojení:
číslo účtu:
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
pod spisovou značkou oddíl C, vložka 117991
plátce DPH
(dále jen „dodavatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto
smlouvu o provedení upgrade telefonní ústředny a poskytování následného servisu
(dále jen „smlouva“)

Preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě výběru nejvhodnější nabídky na dodávky s názvem zadávacího řízení „Upgrade telefonní ústředny pro Pražský hrad a zámek Lány“, vyhlášeného v souladu s ustanovením § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných

zakázek, v platném znění, pod č.j. SPH 1210/2019. Podmínky zadávacího řízení a nabídka dodavatele jsou závazné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu a v otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní strany budou řídit těmito dokumenty.

I. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je závazek dodavatele provést pro objednatele upgrade stávající verze telefonní ústředny HiPath 4000 V4 používané objednatelem na nejnovější aktuální verzi. V rámci upgrade dodavatel provede zejména nikoliv však výhradně upgrade klíčových komponent telefonní ústředny pevných telefonních linek v areálu Pražského hradu a upgrade pobočkové telefonní ústředny na zámku Lány, které tvoří jeden funkční celek (dále obě pracoviště označována jako „telefonní ústředna“) a zajišťují komunikaci v rámci areálu i mimo něj a přímé propojení na složky Hradní stráže, Útvaru ochrany prezidenta České republiky a Vojenské kanceláře prezidenta republiky, které sídlí v areálu Pražského hradu. Upgrade se vztahuje na všechny komponenty jako je tarifikační SW, záznamový SW, řídicí moduly, aktualizaci software i firmware stávajících zařízení včetně kritických oprav proti bezpečnostním hrozbám a výměnu spojovatelských pracovišť. Dodavatel dále také mj. provede instalaci a připojení telefonní ústředny do infrastruktury a sítě objednatele, migraci dat, individuální nastavení dle požadavků správců telefonní ústředny objednatele, zpracuje v listinné podobě v českém jazyce v jednom vyhotovení a v elektronické podobě v jednom vyhotovení na CD nebo DVD detailní technickou dokumentaci pro instalaci dodávaného řešení a následnou detailní dokumentaci skutečného nainstalovaného řešení, provede školení správců telefonní ústředny i jejich operátorů.

Objednatel tak požaduje dodání nového, dosud nepoužitého zařízení, poslední aktuální verze, a to včetně veškerého potřebného vybavení a licencí tak, aby zařízení bylo provozuschopné.

Instalace a následná migrace dat musí proběhnout s co nejkratším výpadkem provozu telefonní ústředny mimo pracovní dobu, popř. během víkendu.

Předmětem plnění je provedení i zkušebního provozu v délce trvání jednoho kalendářního měsíce (počínaje prvním dnem kalendářního měsíce a konče jeho posledním dnem).

Předmětem plnění jsou dále také servisní činnosti, tj. provádění preventivní údržby 4x ročně (vždy po třech měsících) a zajištění oprav či úprav v objednatel stanovené době v závislosti na charakteru požadavku včetně HW a SW podpory výrobce, to vše po dobu záruky. V rámci preventivní údržby dodavatel bude provádět zejména nikoliv však výhradně kontrolu a údržbu zařízení, optimalizaci konfigurací aktivních prvků sítě, vyčtení chybových hlášení systému a jejich analýzu, kontrolu funkčnosti tarifikačních programů, kontrolu kontinuity vyčtených tarifikačních dat, zálohu systémových dat, vyčištění systému od povrchového prachu, kontrolu funkce ostatních aplikací, apod. Rozsah servisní činnosti bude odpovídat požadavkům výrobce tak, aby zařízení bylo udržováno v souladu s příslušnými platnými předpisy a normami v provozuschopném stavu.

Předmětem plnění je také deinstalace komponent stávající telefonní ústředny v Praze i Lánech a jejich ekologická likvidace.

Bližší popis předmětu plnění je uveden v nabídkovém rozpočtu dodavatele, který vychází z položkového rozpočtu objednatele uveřejněného v rámci zadávacího řízení. Nabídkový rozpočet dodavatele ze dne 1. července 2019 tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Bližší popis servisní činnosti je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v:

- Zadávací dokumentaci včetně všech jejích příloh na výběr dodavatele evidované pod č. j. *SPH 1210/2019*, včetně případných doplnění v rámci Vysvětlení a dalších oznámení
- Nabídkovém rozpočtu dodavatele ze dne 1. července 2019, který vychází z rozpočtu objednatele v rámci zadávacího řízení a který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy
- Specifikaci servisní činnosti, která je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy

vše ve smlouvě dále také označováno jako „dílo“ nebo „plnění“.

2. Za řádně a včas provedené plnění se objednatel zavazuje dodavateli hradit cenu stanovenou v této smlouvě.

3. Dodavatel je povinen dodat doklady, které se k výše uvedenému dílu vztahují. Jedná se zejména o dodací list, záruční list, prohlášení o shodě apod., v českém jazyce, popř. v originálním jazyce, pokud nejsou vydány v českém jazyce. Dále je dodavatel povinen dodat kompletní manuál administrátora (dokumentaci) v originálním jazyce výrobce na elektronickém nosiči.

4. Plnění bude provedeno dodavatelem, který je odborně způsobilý k provádění plnění dle této smlouvy, tj. je držitelem certifikace min. Professional OpenScape 4000, a má odborně způsobilého alespoň jednoho technika s platnou certifikací CISE OpenScape 4000.

Objednatel si vyhrazuje právo ověřit odbornou způsobilost dodavatele kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy.

5. Dílo bude provedeno v souladu s podmínkami zadávacího řízení a dodavatelem předloženou nabídkou. Veškeré dokumenty k zadávacímu řízení jsou uloženy u objednatele pod č.j. *SPH 1210/2019*.

II.

Doba a místo plnění

1. Upgrade telefonní ústředny bude proveden v sídle objednatele, tj. na Pražském hradě, a následně na zámku v Lánech, nejpozději do 4 měsíců od účinnosti smlouvy, nejpozději však do 31.12.2019 včetně provedení jednoměsíčního zkušební provozu, který začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce do jeho posledního dne za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

2. Dodavatel bude po dobu záruky uvedené v článku IX. této smlouvy poskytovat objednateli servisní činnost k zařízení v rozsahu uvedeném v článku I. této smlouvy a příloze č. 2 této smlouvy. Servisní činnost započne poskytovat dodavatel pro objednatele dnem následujícím po řádném splnění upgrade telefonní ústředny včetně provedení souvisejících plnění.

3. První preventivní údržba bude provedena do 3 měsíců od splnění upgrade telefonní ústředny.

III.

Cena plnění

1. Celková cena plnění, tj. provedení upgrade telefonní ústředny v rozsahu článku I. této smlouvy včetně provedení souvisejících plnění (mimo servisní činnost), stanovená dohodou smluvních stran dle nabídkového rozpočtu dodavatele tvořícího nedílnou součást této

smlouvy jako příloha č. 1, činí **bez DPH 3.198.483,- Kč** (slovy: třímiliónyjednostodevadesátosmtisícčtyřistaosmdesát tři korun českých), DPH ve výši 21% činí 671.681,- Kč (slovy: šestsetsedmdesátjednatísícšestsetosmdesát jedna korun českých), celková cena vč. DPH činí 3.870.164,- Kč (slovy: třímiliónyosmsetsedmdesátisícjednostošedesátčtyři korun českých).

2. Cena poskytování servisní činnosti v rozsahu článku I. a přílohy č. 2 této smlouvy za jeden měsíc plnění činí **29.650,- Kč bez DPH** (slovy: dvacetdevět tisíc šest set padesát korun českých). K uvedené ceně bude připočteno DPH v platné zákonné výši. Za první měsíc poskytování servisní činnosti bude vypočten alikvotní podíl měsíční částky uvedené v tomto odstavci.

3. Výše uvedené ceny plnění jsou stanoveny jako pevné a nepřekročitelné a nejvýše přípustné, zahrnující veškeré náklady na provedení příslušného plnění dle článku I. této smlouvy. Ceny plnění uvedené v tomto článku jsou ujednány pevnou částkou, přičemž v souladu s § 2620 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, nemůže ani objednatel ani dodavatel žádat změnu ceny proto, že si plnění vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno, za předpokladu, že je dílo prováděno v souladu se zadávacími podmínkami.

4. Pro případné mimozáruční opravy se sjednává cena technika za jednu hodinu práce ve výši 1.690,- Kč bez DPH (slovy jedentísícšestsetdevadesát korun českých). K uvedené ceně bude připočteno DPH v platné zákonné výši. Cena náhradních dílů bude stanovena jako cena obvyklá v čase a místě jejich pořízení.

IV.

Fakturační podmínky

1. Cena plnění dle článku III., odst. 1 této smlouvy za řádně a včas provedené plnění bude uhrazena na základě řádně dodavatelem vystaveného daňového dokladu, který je dodavatel oprávněn vystavit nejpozději do 15ti dnů od provedení a řádného předání plnění objednateli bez vad a nedodělků a po provedení příslušného zkušebního provozu dle článku V., odst. 15 této smlouvy.

2. Cena plnění dle článku III., odst. 2 této smlouvy bude hrazena čtvrtletně vždy ke konci příslušného kalendářního čtvrtletí, dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad nejdříve poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí.

3. Daňové doklady budou vystaveny dle předchozích odstavců a se všemi zákonnými náležitostmi, a v případě, že je dodavatel plátcem DPH včetně uvedení čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost dodavatele, na který má být platba poukázána, a který je zároveň registrován v Registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH. Splatnost daňového dokladu se stanovuje na 21 dní od doručení objednateli. Pokud nebude daňový doklad splňovat zákonné náležitosti včetně čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost registrovaného v Registru plátců DPH, má objednatel právo na jeho vrácení, přičemž splatnost nového daňového dokladu bude opět stanovena na 21 dní. Cena bude hrazena bankovním převodem na účet dodavatele uvedený na daňovém dokladu, který je zároveň v případě, že je dodavatel plátcem DPH, registrován v Registru plátců DPH. V případě, že je dodavatel plátcem DPH, není objednatel oprávněn uhradit cenu díla na jiný bankovní účet než ten, který je registrován v Registru plátců DPH.

4. Případné mimozáruční opravy budou řešeny samostatnou dílčí objednávkou, kterou objednatel vystaví na základě zpracované cenové nabídky dodavatele a doručené objednateli. Tuto cenovou nabídku dodavatel zpracuje na základě žádosti objednatele s uvedením popisu

mimozáruční opravy. V případě vystavení objednávky je dodavatel povinen takovou objednávku neprodleně akceptovat a akceptaci sdělit písemně objednateli. Smluvní strany berou na vědomí, že každá dílčí akceptovaná objednávka musí být uveřejněna v registru smluv v souladu s ustanovením zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Teprve po jejím uveřejnění je možné provést mimozáruční opravu. Při provedení této opravy se postupuje v souladu s ustanovením této smlouvy. Smluvní strany sjednávají finanční objem pro mimozáruční opravy za dobu trvání této smlouvy max. do výše 100 000,- Kč bez DPH.

V.

Provádění plnění

1. Dodavatel provede plnění na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době. Nebezpečí škody na předmětu plnění přechází z dodavatele na objednatele okamžikem provedení plnění. Dodavatel se zavazuje provádět plnění s odbornou péčí. Dodavatel dodá zařízení do sídla objednatele a na jeho pracoviště v Lánech, kde provede jeho instalaci a s tím související práce popsané v čl. I této smlouvy a zprovoznění ve stávajícím prostředí objednatele. Po provedené instalaci, zprovoznění zařízení a poskytnutí všech činností s tím souvisejících ve specifikaci dle této smlouvy budou za přítomnosti zástupců obou smluvních stran provedeny přijímací testy, které ověří funkčnost a provozuschopnost plnění, o provedeném testu bude sepsán protokol, který zástupci smluvních stran podepíší. Prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k podpisu tohoto protokolu, začne běžet zkušební provoz, který skončí posledním dnem daného kalendářního měsíce.

2. Termín migrace dat bude sjednán mezi smluvními stranami tak, aby došlo k co nejmenšímu zásahu do provozu telefonní ústředny, tzn. bude stanoven mimo pracovní dobu objednatele v pracovní dny, případně o víkendu.

3. Dodavatel je vázán pokyny objednatele v plném rozsahu. Pro případ nevhodných pokynů či příkazů bude postupováno v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zejména § 2594 a násl.

Kontaktní osoba odpovědná za technické věci je zaměstnanec objednatele , tel.:, email:.

Kontaktní osoba za dodavatele je , tel.:, email:.

Změnu kontaktní osoby oznámí smluvní strana druhé smluvní straně písemným oznámením.

4. Dodavatel se zavazuje provádět plnění s maximální šetrností k objektům i prostředí Pražského hradu a zámku Lány, to znamená udržovat jednotlivá pracoviště, okolí i přístupové trasy v čistém, upraveném stavu a případná nezbytná znečištění průběžně odstraňovat. Každý pracovník a každé zařízení bude po celou dobu práce či výskytu na Pražském hradě/zámku Lány viditelně označen/o názvem či logem dodavatele (tj. u poddodavatelů označením generálního dodavatele). **Označení bude jednotné pro všechny pracovníky.**

Všichni pracovníci dodavatele pohybující se na pracovišti jsou povinni podrobit se identifikační kontrole na vyžádání zástupce objednatele, případně na vyžádání příslušníků bezpečnostních složek (Hradní stráž, Útvar pro ochranu prezidenta České republiky).

5. Dodavatel se zavazuje, že veškerá činnost bude prováděna tak, aby nedošlo k poškození ani ohrožení stávajících architektonických a historických prvků.

6. Dodavatel se zavazuje seznámit se a v areálu Pražského hradu a zámku Lány dodržovat tyto řídicí akty SPH, se kterými se seznámil před podpisem této smlouvy:

- Směrnice č. 01/04/2011 k zajištění požární ochrany

- Směrnice vedoucího Kanceláře prezidenta republiky (dále jen KPR) č. 071115 o režimu vstupu do objektů a prostor KPR a SPH
- Dopravní řád
- Směrnice č. 120222 o režimu vstupu do areálu zámku Lány
- Směrnice č. 01/01/2017 ustanovující systém řízení a prevence rizik
- Směrnice č. 01/02/2018 o zpracování osobních údajů.

S výše uvedenými řídicími akty, i se všemi dalšími, které byly dodavateli předány jako závazné, je dodavatel povinen seznámit své zaměstnance a třetí subjekty (zejména poddodavatele), které se budou podílet na plnění díla a mají s dodavatelem smluvní vztah a zavázat je k jejich dodržování. V případě změny některého vnitřního předpisu či vydání nového vnitřního předpisu se dodavatel zavazuje upravit způsob provádění díla v souladu se zněním takového vnitřního předpisu a řídit se jím, a to od okamžiku, kdy bude s novým předpisem či změnou vnitřního předpisu seznámen.

7. Provádění plnění bude podřízeno státně – reprezentačnímu provozu Pražského hradu a areálu zámku Lány. To znamená, že dodavatel není oprávněn uplatňovat finanční požadavky na úhradu nákladů za prostoje. Pokud kontaktní osoba objednatele oznámí dodavateli, a to i telefonicky, počátek a konec přerušení či omezení prací z výše uvedeného důvodu, finanční požadavky za prostoje nelze uplatňovat. Nezastavení prací se považuje za porušení smlouvy a objednatel má právo na úhradu smluvní pokuty uvedené v čl. VIII. této smlouvy.

8. V rámci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je dodavatel povinen plnit m.j. tyto povinnosti:

- a) Řádně seznámit pracovníky, kteří se budou podílet na provádění plnění, s příslušnými bezpečnostními, požárními, hygienickými a ekologickými předpisy, jejichž znalost je nutná k řádnému a bezpečnému provedení plnění a tyto předpisy dodržovat.
- b) Používat při provádění plnění přístroje, stroje a zařízení, jejichž stav odpovídá požadavkům příslušných technických a bezpečnostních předpisů a jsou na nich prováděny pravidelné kontroly a revize dle požadavků příslušných technických a bezpečnostních předpisů popř. požadavků od výrobce.
- c) V případě nebezpečí, které by mohlo ohrozit zdraví nebo životy osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení, ihned přerušit práci, upozornit ihned objednatele a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy. O přerušení práce musí být dodavatelem proveden zápis.
- d) Zajistit pro své pracovníky vybavení osobními ochrannými pracovními prostředky podle rizik, kterým budou vystaveni při provádění plnění a kontrolovat jejich používání. Dále je povinen vybavit všechny osoby, které s jeho vědomím vstupují na pracoviště, osobními ochrannými pracovními prostředky odpovídající ohrožení, které pro tyto osoby z provádění díla vyplývá. Za bezpečnost a ochranu zdraví těchto osob v prostoru pracoviště odpovídá dodavatel v plné míře.
- e) Respektovat při provádění plnění ochranná pásma inženýrských sítí uložených pod zemí a nad zemí.
- f) Smluvní strany se před zahájením prací prokazatelně vzájemně informují o rizicích.
- g) Vykonávat veškeré odborné práce pouze těmi svými pracovníky nebo pracovníky svých poddodavatelů, majícími příslušnou kvalifikaci. Doklad o kvalifikaci těchto pracovníků je dodavatel povinen na požádání objednatele doložit.
- h) Nepoužít žádný materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý.

9. Dodavatel je povinen při provádění plnění způsobem touto smlouvou stanoveným dodržovat ČSN, ČSN EN, případně určené normy, které se tímto stanovují za závazné, rozhodnutí, stanoviska, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací, a právní předpisy

ČR. Pokud porušením smluvních povinností, ČSN, ČSN EN, případně určených norem, rozhodnutí, stanovisek, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací či právních předpisů ČR vznikne jakákoli škoda, hradí ji v plném rozsahu.

10. Dodavatel je povinen na základě zákona č. 133/1985 Sb., v platném znění, zajistit požární asistenční hlídku při provádění požárně nebezpečných prací minimálně v rozsahu daném touto právní normou. Povolení k provádění požárně nebezpečných prací v areálu Pražského hradu vydává pověřený referent BOZP a PO SPH tel..

11. Dodavatel se zavazuje, že provede předmět plnění těmi pracovníky, které uvedl ve své nabídce, a že je seznámí s řídicími akty a pokyny objednatele k provádění plnění. Současně se dodavatel zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude mít zajištěného alespoň jednoho odborně způsobilého technika, který je držitelem platné certifikace CISE OpenScape 4000 a který se bude podílet na plnění dle této smlouvy. V průběhu provádění plnění se dodavatel zavazuje při jakékoliv změně na seznamu pracovníků předložit objednateli seznam nový, aktualizovaný. Aktualizace seznamu bude objednateli předložena nejméně 5 pracovních dnů před účinností takové změny. Přílohou nového seznamu bude kopie platného certifikátu technika dle specifikace uvedené v zadávacím řízení, došlo-li ke změně v osobě tohoto technika. Dodavatel bude při provádění plnění řádně koordinovat práce pracovníků a odpovídá objednateli v plném rozsahu za veškeré části plnění provedené těmito pracovníky tak, jako by tyto části provedl sám. Porušení této povinnosti dodavatelem bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.

12. Dodavatel se zavazuje, že provede předmět plnění těmi poddodavateli, které uvedl ve své nabídce, a že je seznámí s řídicími akty a pokyny objednatele k provádění plnění. V případě změny poddodavatele se dodavatel zavazuje o takové změně informovat objednatele nejméně 5 pracovních dnů před účinností takové změny a předložit objednateli nový, aktualizovaný seznam poddodavatelů. V seznamu dodavatel uvede identifikační údaje každého poddodavatele a specifikuje, jakou část plnění bude daný poddodavatel provádět. Půjde-li o změnu v osobě poddodavatele, prostřednictvím kterého dodavatel prokazoval část kvalifikace (v rámci a za podmínek stanovených v zadávacím řízení evidovaném u objednatele pod č.j. SPH 1210/2019), předloží společně s oznámením o změně a aktualizovaným seznamem poddodavatelů také platné doklady prokazující splnění kvalifikace dodavatele v příslušném rozsahu. Dodavatel bude při provádění plnění řádně koordinovat práce svých poddodavatelů a odpovídá objednateli v plném rozsahu za veškeré části díla provedené poddodavateli tak, jako by tyto části provedl sám. Porušení této povinnosti dodavatelem bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.

13. Objednatel umožní přístup do jednotlivých prostor místa plnění. Po celou dobu provádění plnění u objednatele bude přítomen pracovník objednatele.

14. Dodavatel či osoby, prostřednictvím kterých provádí plnění, jsou povinni chovat se tak, aby v souvislosti s jejich činností, vyplývající z této smlouvy, nedošlo k ohrožení či/a poškození dobrého jména objednatele, prezidenta republiky, Kanceláře prezidenta republiky nebo Pražského hradu či zámku Lány.

15. Po řádném ukončení zkušebního provozu dle odst. 1 tohoto článku bude neprodleně provedeno za přítomnosti zástupců obou smluvních stran vyhodnocení zkušebního provozu, ve kterém budou stanoveny termíny pro případné odstranění zjištěných vad nastavení či vad v provozu. Kritické chyby nebo nastavení zařízení zjištěné v průběhu zkušebního provozu, které významně omezí nebo znemožní provoz objednatele, budou odstraněny dodavatelem neprodleně, tzn. do 2 dnů od zjištění a nahlášení takovéto chyby objednatelům dodavateli, a to i v průběhu zkušebního provozu. Odstranění veškerých nedostatků zjištěných během zkušebního provozu dodavatelem je součástí ceny plnění dle článku III. odst. 1 této smlouvy.

Teprve po jejich odstranění je možné podepsat předávací protokol – akceptační protokol o řádném splnění upgrade telefonní ústředny v Praze a na pobočce v Lánech. **Součástí splnění je i předání příslušné dokumentace dle článku I. této smlouvy, zprávy o vyhodnocení zkušebního provozu, kterou je povinen dodavatel předložit objednateli v jednom vyhotovení v českém jazyce v listinné podobě, záručních listů, návodů k obsluze zařízení a dalších souvisejících dokladů a dokumentů.**

16. Osobní údaje předávané objednateli dle odst. 11 a 12 tohoto článku, popřípadě i jiné (např. nikoliv však výhradně RZ vozidel pro zajištění vjezdu do areálu Pražského hradu, apod.) zpracovává objednatel pouze po dobu a za účelem naplnění této smlouvy. Dodavatel se zavazuje informovat své zaměstnance nebo osoby, jejichž osobní údaje předává, o zpracování těchto údajů objednatelem v rozsahu daném touto smlouvou. Pokud platná legislativa bude vyžadovat písemné souhlasy se zpracováním osobních údajů, zavazuje se dodavatel tyto souhlasy obstarat a na vyžádání je objednateli předat. Všeobecné nakládání a zpracovávání osobních údajů vyplývá z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dále pak z vnitřních předpisů Správy – Směrnice č. 01/02/2018 o zpracování osobních údajů.

17. Objednatel souhlasí s tím, aby si dodavatel zřídil vzdálený přístup do telefonní ústředny pro případné odstraňování zjištěných vad či úpravy nastavení dle požadavků objednatele a provádění preventivní údržby, kterou je možno provést vzdáleně (např. nikoliv však výhradně vyčtení chybových hlášení, stažení aktuálního nastavení a dat, apod.). Dodavatel však je oprávněn využívat tento vzdálený přístup pouze po předchozím oznámení objednateli a s jeho souhlasem a za jeho přítomnosti. Dodavatel není oprávněn pořizovat kopie dat, instalovat či spouštět programy a/či aplikace, které by mohly ohrozit či poškodit síť či prostředí objednatele. Dodavatel je prostřednictvím vzdáleného přístupu oprávněn provádět pouze činnosti bezprostředně související s předmětem plnění.

18. Objednatel se zavazuje provádět pravidelné zálohy provozních dat a konfigurací všech zařízení a předat je na výzvu dodavatele v elektronické podobě při provádění oprav či úprav zařízení.

19. Objednatel se zavazuje dle pokynů dodavatele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit provedení servisní činnosti.

20. Objednatel se zavazuje průběžně informovat dodavatele o modifikaci konfigurace, přemístění či jiné změně na zařízení telefonní ústředny.

VI.

Provádění servisní činnosti

1. Termín jednotlivé pravidelné preventivní údržby bude dodavatelem písemně (postačí elektronicky na email objednatele uvedený v článku V. této smlouvy) oznámen zástupci objednatele alespoň 5 pracovní dní předem. Termín provedení pravidelné preventivní údržby musí být ze strany objednatele písemně odsouhlasen, provedení preventivní údržby podléhá státně-reprezentačnímu provozu areálu Pražského hradu a/či areálu zámku Lány a dodavatel se toto zavazuje respektovat. Preventivní údržba bude prováděna jak na telefonní ústředně v areálu Pražského hradu, tak na telefonní ústředně v areálu zámku Lány.

2. O každém jednotlivém provedení pravidelné preventivní údržby bude sepsán protokol do příslušné Knihy telefonní ústředny pro Prahu a/či pro Lány. Stejně tak bude do této knihy zaznamenáno každé provedení opravy či úpravy dle požadavků objednatele.

3. V rámci preventivní údržby bude zejména nikoliv však výhradně provedena kontrola a údržba servisovaných zařízení, optimalizace aktivních prvků sítě, vyčtení chybových hlášení systému a jejich analýza, kontrola funkčnosti tarifikačního programu, kontrola kontinuity tarifikačních dat, záloha systémových dat a vyčištění systému od povrchového prachu, kontrola funkce ostatních aplikací, apod.

4. Dodavatel je povinen provádět preventivní údržbu takovým způsobem, aby nedošlo k narušení běžného provozu objednatele. Měl-li by být narušen či omezen provoz objednatele v rámci preventivní údržby, je dodavatel o tom povinen neprodleně informovat objednatele a respektovat jeho vyjádření k termínu provedení.

VII.

Odpovědnost za škody

1. Dodavatel odpovídá za veškerou újmu, majetkovou i nemajetkovou, vzniklou objednateli z důvodu porušení povinností dodavatele stanovených touto smlouvou nebo právními předpisy. Dodavatel rovněž odpovídá za veškerou újmu způsobenou objednateli v souvislosti s prováděním plnění třetími osobami (zaměstnanci, poddodavateli či dalšími osobami), stejně, jako by ji způsobil sám.

Dodavatel se povinnosti k náhradě škody nemůže zprostit. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se pro účely stanovení rozsahu náhrady škody vzniklé v důsledku porušení povinností dodavatele podle této smlouvy nepoužije.

2. Škody, za které odpovídá podle odst. 1 tohoto článku dodavatel, odstraní dodavatel na vlastní náklady ve lhůtě do 14 kalendářních dní od zjištění škody, nebude-li sjednáno jinak. V případě, že tak neučiní nebo odstranění nebude možné, je povinen náhradu škody uhradit objednateli v plné výši a v neomezeném rozsahu, a to do 30 kalendářních dnů od doručení vyúčtování zpracovaného objednatel.

VIII.

Sankce

1. Pro případ nedodržení termínu splnění upgrade telefonní ústředny uvedeného v této smlouvě z jiných, nežli objednatel vyvolaných příčin, sjednává se smluvní pokuta ve výši 0,5 % z celkové ceny díla uvedené v článku III. odst. 1 této smlouvy za každý i započatý den prodlení.

2. Pro případ nedodržení sjednaného termínu plnění pravidelné údržby sjednává se smluvní pokuta ve výši 3.000,- Kč (slovy: třitisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.

3. Pro případ nedodržení příslušné reakční doby k odstranění opravy či provedení úpravy zařízení sjednává se smluvní pokuta ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení.

4. Pro případ nedodržení garantované doby opravy zařízení dle přílohy č. 2 této smlouvy v závislosti na kategorii priority se sjednává smluvní pokuta ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení.

5. Pro případ jakéhokoliv porušení povinností stanovených touto smlouvou ze strany dodavatele, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč

(slovy: desettisíc korun českých) za každý případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy.

6. V případě prodlení dodavatele s odstraněním vad ve sjednaném termínu (termíny sjednané po skončení zkušebního provozu) je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý případ a i započatý den prodlení.

7. Pro případ prodlení dodavatele s náhradou škody podle článku VII. odst. 2 této smlouvy se dodavatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

8. Výše smluvní pokuty stanovená touto smlouvou nemá vliv na případnou náhradu škody v plné výši a smluvní strany mezi sebou vylučují použití ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

9. Pro případ prodlení objednatele s úhradou příslušné ceny sjednané touto smlouvou se sjednává úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. upravující úrok z prodlení, v platném znění, z dlužné částky za každý den prodlení.

10. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, neprovádí-li dodavatel plnění v souladu s touto smlouvou, a to ani po písemném upozornění objednatele ve lhůtě jím určené k nápravě nebo nepostupuje-li dodavatel při plnění smlouvy s odbornou péčí. Neplnění těchto povinností dodavatelem se považuje za podstatné porušení smlouvy.

Objednatel je oprávněn od této smlouvy také odstoupit v případě, že zjistí, že dodavatel přestal být odborně způsobilý k poskytování plnění dle této smlouvy, popř. že dodavatel nemá odborně způsobilého technika k poskytování plnění dle této smlouvy.

11. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, je-li objednatel v prodlení s proplacením faktur delším než 60 kalendářních dní nebo neposkytuje-li součinnost, a to ani po písemném upozornění dodavatele ve lhůtě jím určené k nápravě. Neplnění těchto povinností se považuje za podstatné porušení smlouvy. Dále je dodavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že přestane být odborně způsobilý k poskytování plnění dle této smlouvy.

12. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.

IX.

Záruka, záruční podmínky

1. Dodavatel poskytuje na celý předmět plnění záruku za jakost v délce trvání **60 měsíců**. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu dle článku V., odst. 15 této smlouvy.

2. Plnění má vady, jestliže není provedeno způsobem touto smlouvou stanoveným, neodpovídá technickým normám (ČSN, ČSN EN, případně určeným normám), stanoveným za závazné, rozhodnutím, stanoviskům, vyjádřením a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací a obecně závazným právním předpisům ČR. Za vadu jsou dále považovány takové vady materiálů a výrobků, případně nekvalitně provedené práce, které znamenají estetické, i když ne funkční snížení úrovně díla.

3. **Nahlášení závady díla bude objednatelem hlášeno v pracovních dnech v pracovní době (pondělí – pátek, 8:00 – 16:30) na email dodavatele – email:, popř. tel.: (dle volby objednatele).** Od okamžiku nahlášení objednatelem běží příslušná reakční doba. Přijetí

požadavku dodavatel potvrdí bez zbytečného odkladu na adresu, z které byl požadavek odeslán, popř. potvrdí na kontaktní email osoby, pokud došlo k telefonickému nahlášení.

4. V rámci nahlášení závady či požadavku na úpravu objednatel určí i charakter, resp. prioritu dle kategorie priorit uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. Dále specifikuje o jakou závadu či požadavek se jedná, jak se projevuje a případně další související informace. Dodavatel se zavazuje respektovat určení kategorie priority objednatel.

5. V příloze č. 2 této smlouvy jsou specifikovány jednotlivé podmínky provádění servisní činnosti, tj. nástup k provedení závady tzv. reakční doba s rozlišením dle kategorie priorit a dále také požadovaná doba provedení opravy zařízení dle kategorie priorit.

6. Oprava může být provedena v příslušné telefonní ústředně, popř. prostřednictvím vzdáleného přístupu, bude-li však nutné provést opravu na jiném místě – servisním středisku, je dodavatel povinen poskytnout po dobu opravy na svůj náklad objednateli adekvátní náhradní řešení tak, aby objednatel nebyl omezen na svém provozu.

7. O každé jednotlivé opravě či úpravě bude proveden v souladu s článkem VI., odst. 2 této smlouvy záznam, v případě, že opravu či úpravu bude možné provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, tento záznam vyhotoví objednatel. Každá jednotlivá oprava či úprava je splněna předáním telefonní ústředny v provozuschopném stavu.

8. Dodavatel se dále zavazuje držet v režimu 5/8,5 pracovní pohotovost, tj. v této době musí být schopen přijmout a následně potvrdit přijetí požadavku objednatel. Stejně tak musí v uvedeném režimu držet i telefonickou podporu, tj. v této době musí být schopen poskytnout technickou podporu objednateli.

9. Po dobu záruční doby náklady s opravou/výměnou díla či jeho části, popř. s provedením nastavení dle požadavků objednatel nese v plném rozsahu dodavatel, včetně dopravného do sídla objednatel či na jeho pracoviště v Lánech.

X.

Závěrečná ujednání

1. Objednatel a dodavatel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem a které byly výslovně za tímto účelem označeny, nezpřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy objednateli vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádán svým zřizovatelem. Dodavatel je povinen k ochraně tohoto obchodního tajemství zavázat i osoby, které použije k provedení díla. Smluvní strany sjednávají, že smlouva v uvedeném znění, může být kteroukoli ze smluvních stran zveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.

2. Smluvní strany sjednávají, že si budou písemnosti dle této smlouvy zasílat na kontakty, které jsou pro konkrétní jednání uvedené v této smlouvě či na adresu sídla smluvní strany. Smluvní strany také sjednávají, že si mohou platně zasílat jakákoli písemná právní jednání dle této smlouvy i do příslušné datové schránky formou datové zprávy (je třeba aktivace služby poštovní datová zpráva). Takové doručení, je-li v souladu s platnými právními předpisy, se považuje za platné doručení písemnosti dle této smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že i pro tento případ mezi sebou ohledně doby doručení uplatní domněnku doby dojití stanovenou v § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

3. Dodavatel prohlašuje, že je řádně pojištěn, a to především v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti za škody vznikající z veškerých omylů, opomenutí či nedbalosti při výkonu činností v rámci smlouvy; toto pojištění musí být způsobilé krýt vzniklou škodu v okamžiku, kdy škodní událost nastala a byla oznámena jako událost pojistná. Smluvní strany mezi sebou vylučují limitaci náhrady škody, dodavatel se zavazuje uhradit objednateli škodu v plné výši, i když pojistná smlouva bude krýt pouze část nákladů souvisejících se škodou. Dodavatel se zároveň zavazuje udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu provádění plnění, a to i v případě, že dojde ke změně v rozsahu či povaze plnění. Na vyžádání objednatelem se dodavatel zavazuje předložit objednateli platnou pojistnou smlouvu splňující podmínky tohoto odstavce, popř. předložit pojistný certifikát o platné pojistné splňující požadavky tohoto odstavce, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5ti kalendářních dnů.

4. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu poskytnuté záruční doby uvedené v článku IX. této smlouvy.

Smluvní strany mohou smlouvu kdykoli vypovědět i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná. Výpověď je účinná doručením druhé smluvní straně.

5. V případě ukončení smlouvy vyrovnají smluvní strany vzájemné nároky a povinnosti, které budou mezi nimi existovat nejdéle ve lhůtě tří měsíců, přičemž dodavatel především předá objednateli veškerá plnění sjednaná dle této smlouvy, která do ukončení platnosti smlouvy provedl či zhotovil, pokud mu byla nebo bude za tato plnění poskytnuta objednatelům úhrada plynoucí z této smlouvy, či mají být poskytnuta objednateli bezplatně. Objednatel uhradí dodavateli veškeré nedoplatky za uskutečněná plnění dodavatele, na které mu dle této smlouvy vznikne při ukončení smlouvy nárok. Ukončením smlouvy nejsou dotčeny nároky smluvních stran na náhradu újmy (i nemajetkové), na zaplacení smluvních pokut a další sankční nároky.

6. Dodavatel není oprávněn postoupit či převést práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

7. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené, se budou řídit příslušným ustanovením obecně závazných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

8. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, bez připuštění byť nepatrných odchylek, podepsaných oběma oprávněnými zástupci smluvních stran, jakákoliv ústní ujednání o změnách této smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná.

9. Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech. Po podpisu obdrží objednatel dva stejnopisy a dodavatel jeden stejnopis.

10. V případě soudního sporu mezi smluvními stranami, strany sjednávají místně příslušným soudem objednatel dle jeho sídla v Praze.

11. Smlouva je uzavřena podpisem oprávněných zástupců smluvních stran a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s ustanovením zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

Příloha č. 1 – nabídkový rozpočet ze dne 1. července 2019

Příloha č. 2 – bližší specifikace ceny servisní činnosti

V Praze dne

Pavel Šipr
jednatel
IXPERTA s.r.o.

V Praze dne

Ing. Ivo Velíšek, CSc.
ředitel
Správa Pražského hradu