**PRAHA 7 BEZPEČNĚ ONLINE 2019**

**Anotace projektu**

Projekt „**Praha 7 bezpečně online 2019“** navazuje na aktivity stejnojmenného vzdělávacího projektu zaměřeného na prevenci online kriminality realizovaného na území městské Praha 7 v roce 2018. V roce 2019 je projekt zaměřen na nové hrozby a přístupy v oblasti prevence kriminality ve virtuálním prostředí, na zefektivnění osvěty a vzdělávání v oblasti online finanční gramotnosti a ochrany osobních údajů, a také na aktivity zaměřené proti šíření nepravdivých zpráv a nenávistných projevů online.

**Cíl projektu:**

Hlavním cílem projektu je přispět ke zvýšení bezpečnosti občanů městské Praha 7 v oblasti online komunikace, jejich digitální gramotnosti a schopnosti vzdorovat kybernetické kriminalitě a dalším rizikovým jevům spojeným s užíváním internetu. **Aktivity projektu směřují zejména ke zvýšení schopnosti občanů městské části Praha 7 včas identifikovat možné hrozby přicházející z kyberprostoru, volit odpovídající postupy jejich předcházení a případné eliminace.**

Nástrojem k dosažení zmíněných cílů je realizace komplexní osvětové kampaně zacílené na vybrané, nejvíce ohrožené skupiny obyvatel městské části Praha 7. Kampaň kombinuje prvky veřejné kampaně v tištěných médiích městské části s propagací na webu městské části a také na dedikovaných webových stránkách projektu na webových stránkách NCBI, sociálních profilech a osvětových materiálech přístupných zdarma online. Součástí projektu je personální on-line a off-line práce s vytipovanými skupinami.

Významnou součástí projektu bude vzdělávání osob odpovědných za administraci veřejných přístupových bodů k internetu, zejména z hlediska bezpečného nastavení vlastních sítí a WiFi přístupových bodů ve školách a školských zařízeních, knihovnách, apod., jakož i schopnosti řešit a hlásit bezpečnostní incidenty, řešit případy kyberšikany, šíření ilegálního obsahu, atd. Projekt je zaměřen na oslabování rizikových faktorů, které přispívají k výskytu delikventního jednání na internetu a při online komunikaci.

Hlavním tématem projektu Praha 7 bezpečně online 2019jsou„**Nové hrozby a přístupy**“ prevence kriminality. Osvětové aktivity a vzdělávací kurzy jsou připraveny a budou realizovány Národním centrem bezpečnějšího internetu ve spolupráci s koordinátorem prevence kriminality MČ Praha 7 s ohledem na zkušenosti, specifika a požadavky městské části Praha 7.

**Tematické okruhy a cílové skupiny projektu:**

Podle aktuálního vývoje jsou v online prostředí na vzestupu delikty hospodářské povahy, průniky do počítačových systémů v souvislosti s finančními online transakcemi, vyděračské e-maily (RAT). Na tyto problémy aktuálně reagují tematické okruhy projektu v roce 2019.

1. **Kriminalita ve virtuálním prostředí**

Tento tematický okruh cílí na širokou veřejnost, ale také na provozovatele infomační infrastruktury a WiFi přístupových bodů (zejména IT administrátoři škol a veřejných knihoven).

Obsahem okruhu je popis aktuálních nejagresivnějších forem obecné kyberkriminality a informace o existujících rizicích a možnostech ochrany před nimi (kyberšikana, grooming, sexting, revenge porn, stalking, nepravdivé zprávy, šíření nenávistných projevů), ale také aktuální otázky ochrany osobních údajů.

V osvětových aktivitách tohoto tematického bloku budou využity zkušenosti NCBI z řízení mezinárodního projektu eSafety Label + v České republice ([www.esafetylabel.cz](http://www.esafetylabel.cz)). Do tohoto projektu je již zaregistrováno více než 100 škol z celé republiky. Jeho cílem je zavést standardy bezpečné administrace informační infrastruktury ve školách, školských zařízeních a veřejných knihovnách. Součástí je vytvoření obsahu a realizace školení pro pedagogy, pracovníky těchto zařízení a také pro uživatele – žáky, čtenáře, rodiče.

1. **Osvěta a vzdělávání v oblasti finanční gramotnosti online**

Tematický blok cílí zejména na teenagery a seniory. Zacílení je dáno skutečností, že řada teenagerů podceňuje rizika platebního styku – zejména pomocí mobilů, a také senioři využívají online platební styk bez náležitých znalostí bezpečnostních zásad práce v online prostředí.

Obsahem tematického bloku jsou aktuální hrozby týkající se finanční kyberkriminality , zásad bezpečné online komunikace s peněžními ústavy, e-shopy a stranami platebního styku (sociální inženýrství, falešné profily a lákání peněz, scaming, phishing, krádeže virtuálních herních postav a příslušenství, kyberšikana a grooming při online hraní, ransomware, kyberšmejdi, nastavení a zneužívání hesel, ochrana osobních údajů a firemních dat v online komunikaci).

**Senioři**

Zvláštní pozornost bude věnována dalšímu vzdělávání seniorů, a na úrovni městské části Praha 7 s cílem navázat na aktivity v této oblasti realizované v roce 2018. Práce se seniory na úrovni městské části umožní zohlednit lokální specifika, podpořit a prohloubit činnost seniorů – ambasadorů bezpečnějšího internetu při vzdělávání vrstevníků ve svém okolí, seniorských klubech, apod.

1. **Aktivity zaměřené na předcházení extremismu, rasismu a xenofobii či jiným formám nesnášenlivosti**

Tento tematický okruh se týká se především obsahu internetu, který je vytvářen uživateli sociálních sítí a hrozeb, které plynou z nekritického přijímání informací z internetu, včetně nízké schopnosti rozlišit falešné zprávy a šíření s tím spojených nenávistných projevů online.

Cílovou skupinou je široká veřejnost, rodiče a zejména pedagogové, pracovníci s mládeží, sociální pracovníci a strážníci městské policie – všichni, kdo se stávají objekty útoků na sociálních sítích.

Pozornost bude věnována i diskutovaným souvislostem šíření cynismu a agresivity ve spojení s online závislostmi, s online hraním, apod.

Součástí osvětových seminářů bude i rozbor právních norem, které se vztahují k dané problematice v souvislosti s vytvářením a šířením ilegálního obsahu, trestní odpovědností osob, formy virtuálního násilí a jeho následků v reálném světě, apod. Cílové skupiny získají návody kde najít pomoc obětem internetové kriminality a jak postupovat při řešení typických nejčastějších incidentů. Budou přitom využity zkušenosti a nástroje vytvořené v rámci předchozích projektů, zejména online platformy [www.pomoconline.cz](http://www.pomoconline.cz).

**Zaměření a cílové skupiny projektu:**

V roce 2019 projekt naváže na zkušenosti z realizace předchozích ročníků projektu především ve vztahu ke skupině pedagogů a dětí všech stupňů základních škol a jejich rodičů. Rodiče a prarodiče budou osloveni přímo, ale také prostřednictvím letáků předaných jejich dětmi se základními informacemi o zásadách počítačové hygieny pro děti a prevenci kybernetické kriminality.

Projekt osloví také vedoucí pracovníky a ICT administrátory škol, pracovníky s mládeží a sociální pracovníky, strážníky městské policie, aby je informoval o specifických problémech prevence kybernetické kriminality v oblastech, kterým se věnují:

**Vedení a IT administrátoři škol, školských zařízení, veřejných knihoven:**

* Zajištění požadavků vyplývajících z aktuálních hrozeb,
* Nastavení přístupových práv a sdílení (elektronické žákovské knížky, výpůjční knihy), rozdělení administrátorského a uživatelského rozhraní,
* Nastavení WiFi – anonymita, filtrace obsahu,
* Nastavení pro využívání mobilů a přenosných zařízení v organizaci (BYOD),
* Antivirová ochrana, nastavení přístupu přenosných pamětí (flash disků),
* Regulace užívání – školní řád, pravidla pro uživatele,
* Školení personálu, veřejnosti (žáků, rodičů, čtenářů),
* Online prezentace organizace (web, sociální sítě),
* Zařazení do soutěže o bezpečnostní etiketu eSafety Label+ (www.esafetylabel.cz).

**Senioři:**

* Informace o požadavcích vyplývajících pro rodiče a děti z obecného nařízení GDPR
* Specifika mobilní komunikace v online platebním styku,
* Využívání originálního software a jeho aktualizace,
* Znalost počítačového vybavení, software a nastavení připojení k síti,
* Znalost rizik online komunikace, zejména online aplikací a bezpečné práce s nimi,
* Online hry – zábava, příležitost, obživa,
* Sociální sítě a seznamky online – virtuální život a reálná rizika.

**Pedagogové, pracovníci s mládeží, sociální pracovníci, strážníci městské policie:**

* Informace o požadavcích vyplývajících pro rodiče a děti z obecného nařízení GDPR
* Schopnost rozlišovat a odhalovat nežádoucí a ilegální obsah a jeho zdroje,
* Schopnost vysvětlit krizové životní situace spojené s nevhodným/ilegálním obsahem internetu, vydírání spamovými hrozbami instalace RAT softwaru, phishing,
* Znalost vzájemného propojení virtuálního a reálného prostředí a jeho vlivu na lidi,
* Znalost právního prostředí a jeho aplikace na online prostředí.

Na tato témata jsou zaměřeny aktivity pro vybrané cílové skupiny.

**Aktivity k dosažení stanovených cílů:**

1. **Aktivita I – preventivně-osvětové semináře**

**Semináře s hodinovou dotací:**

* Preventivně osvětová představení spojená s distribucí letáků pro rodiče. Aktivita připravená pro školy a školky (děti a rodiče přípravných ročníků mateřských škol, děti prvního stupně základních škol a jejich rodiče) na téma kybernetické hygieny, mediální sebeobrany a pravidel bezpečného používání tabletů a sociálních sítí dětmi i rodiči, kontakty s neznámými ve virtuálním a reálném prostředí, pořizování fotek a videí a jejich zneužívání v online prostředí.

* Preventivně-osvětové semináře na téma **Jak pracovat s rodiči** v oblasti online finanční gramotnosti, kybernetické hygieny (respektování pravidel kybernetické bezpečnosti)
a mediální sebeobrany pro teenagery a jejich rodiče na území městské části.
* Preventivně-osvětové semináře na téma aktuálních otázek kyberkriminality pro rodiče žáků škol na území městské části).

**Semináře se čtyřhodinovou dotací**:

Semináře se čtyřhodinnou dotací jsou zacíleny na skupiny, které se profesionálně věnují dané problematice. Kromě rozboru tématu budou tyto semináře obsahovat i vybrané kazuistiky pro práci s profesionály

Čtyřhodinová dotace seminářů se osvědčuje také u seniorů, kdy je výklad pomalejší a obsahuje ukázky názorných postupů pro zpravidla různorodou skupinu zúčastněných seniorů, které jsou časově náročnější a nejsou vyžadovány u profesionálů, kteří již mají dostatečné pracovní návyky.

* Preventivně-osvětové semináře na téma předcházení extremismu, rasismu a xenofobii či jiným formám nesnášenlivosti pro pracovníky s mládeží, pedagogy, sociální pracovníky a strážníky městské policie.

* Preventivně-osvětové semináře a odborné semináře pro seniory. Semináře se zaměří na aktuální problémy a rizika hrozící seniorům při používání internetu a sociálních sítí, především odolnost vůči manipulativním technikám a podvodům, rozpoznání nevyžádaných mailům, rozpoznání phishingu.

Zvláštní pozornost bude u všech cílových skupin a realizovaných aktivit věnována specifické problematice ochrany soukromí a osobních údajů, které vyplývají z obecného nařízení GDPR a jeho očekávaných aktuálních úprav pro ČR.

1. **Aktivita II – propagace**

Pro každé téma budou připraveny informační letáky:

* Příprava a distribuce cílených informačních letáků na téma internetu věcí („inteligentní hračky a přístroje“) a ochrany soukromí pro rodiče dětí mateřských škol, žáků 1-3 tříd,
* Příprava a distribuce cílených informačních letáků na téma ochrany soukromí a osobních údajů v souvislosti s obecným nařízením GDPR s informací, kde a jak získat pomoc v potížích pro rodiče prvního a druhého stupně ZŠ a studentů vybraných středních škol na třídních schůzkách,
* Příprava a distribuce cílených informačních letáků na aktuální témata kyberhygieny, mediální sebeobrany a prevence finanční kyberkriminality pro cílovou skupinu seniorů,
* Příprava a distribuce letáku na téma vybraných aktuálních otázek mediální sebeobrany a prevence extremismu, nenávisti a násilí s využitím zkušeností z koordinace a materiálů projektu Rady Evropy Proti online projevům nenávisti (www.nohate.cz)
* Propagace zapojených škol na stránkách www.esafetylabel.cz.
* Články v časopise městské části – minimálně dva články – na úvod a na závěr realizace projektu

### Celkem budou připraveny cca. **čtyři letáky**, které budou šířeny mezi účastníky a zejména online prostřednictvím webových stránek projektu a sociálních sítí.

**Časový a věcný harmonogram realizace projektu**

Projekt má dvě fáze:

1. **červen – srpen 2019:** Přípravná a plánovací fáze

Činnosti

* odborná příprava tematických seminářů
* informačních a výukových materiálů
* příprava letáků
* webové stránky projektu
1. **září – prosinec 2019**: Organizační a realizační fáze

Činnosti

* Realizace Aktivit I a II na základě oslovení cílových skupin a dohodnutých míst a termínů konání
* Odevzdání závěrečné zprávy realizátorem zadavateli

### **Způsob hodnocení**

**Efektivita a účelnost** projektu bude hodnocena v závěrečné zprávě o realizaci projektu na základě zpětné vazby účastníků vzdělávání a preventivních aktivit. Zpětná vazba bude získávána ve všech aktivitách projektu.

Zhodnocení celkové efektivity projektu na úrovni žáků základních škol proběhne s časovým odstupem. Cílovým skupinám-spolupořadatelům bude v listopadu 2019 zaslán dotazník s žádostí
o zhodnocení přínosů preventivních aktivit realizovaných projektem, s využitím jejich registračních údajů pro účast na akcích. Zhodnocení zpětnovazebních dotazníků cílových skupin bude součástí závěrečné zprávy projektu. Realizace všech aktivit bude dokládána prostřednictvím prezenčních listin a fotodokumentací.

O aktivitách budou publikovány články na facebookovém profilu a webových stránkách MČ Prahy 7
a v měsíčníku Hobulet.

**Rozpočet projektu**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Popis** | **Cena** | **Počet položek** | **Celková cena** | **Poznámka** |
| 1x45`**1.900,-Kč** | Odborná příprava semináře s  **hodinovou** dotací (odborné zpracování tématu, příprava prezentace a podkladů pro publicitu) | 800,- Kč | 36 |  68.400,- Kč | Cílové skupiny:* Děti 1.-3. ročníků ZŠ
* Rodiče
* Informační tematické besedy/prezentace pro veřejnost
 |
| Realizace semináře s **hodinovou** dotací | 600,- Kč |
| Organizační zajištění preventivního semináře, včetně zajištění publicity | 500,- Kč |
| 4x45`**5.400,-Kč** | Odborná příprava semináře se **čtyřhodinovou** dotací (odborné zpracování tématu, příprava prezentace a podkladů pro publicitu) | 2.300,- Kč | 5 | 27.000,-Kč | Cílové skupiny:* Pracovníci s mládeží, pedagogové
* Senioři ucházející se o certifikaci
* Senioři v klubech
 |
| Realizace semináře se **4hodinovou** dotací | 2.400,- Kč |
| Organizační zajištění preventivního semináře, včetně zajištění publicity | 700,- Kč |
| 1téma**3.600,-Kč** | Obsahová příprava letáku (1 téma) | 2.400,- Kč | 4 | 14.400,-Kč | Cílové skupiny:* Účastníci seminářů
* Veřejnost
 |
| Grafické zpracování letáků (A5) a tisková příprava | 1.200,- Kč |
| **Celkem** | **109.800,- Kč** |