



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ  
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

## OBJEDNÁVKA č. 1100018184/23

### Adresa příjemce faktury:

ČR - ČSSZ ústředí  
Křížová 25  
225 08 Praha 5

IČ: 00006963

Bankovní spojení: 10006-127001/0710

Vyřizuje: [REDACTED]

Útvar: Oddělení centrálních nákupů a správy tis

Tel.: [REDACTED]

Fax: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

### Adresa příjemce zboží/služby:

ČR - ČSSZ ústředí  
Křížová 25  
225 08 Praha 5

LaMa Operations s.r.o.  
Trenčínská 2627/12  
141 00 Praha - Záběhlice

IČ: 62577565

DIČ: CZ62577565

datum objednávky: 19.08.2019

číslo smlouvy:

dodací lhůta: 09.2019

Číslo výstavce faktury u nás: 500888

Vaše číslo dodavatele u nás: 500888

Plat.podm.: Splatnost faktur činí 21 dnů ode dne doručení.

Vyřizuje: [REDACTED]

Pol.	Materiál Obj.množství	Označení Jednot.	Cena za jednotku vč. DPH	Hodnota vč. DPH
00010	1,000	Objednáváme Jedn.výk.	224.963,20	224.963,20

následující úpravy APV systému call centra ČSSZ ve Zlíně pro zajištění nové zelené linky "eNeschopenka". - novou „zelenou“ linku přímo směřovat na CC Zlín, bude zvonit na vybrané skupině agentů a tyto hovory budou mít přednost před hovory ostatních klientů CC, kteří volají na stávající „zelenou“ linku nebo původní zlínské číslo - zřídit ve Zlíně novou skupinu agentů (v rámci stávajících) - novou „zelenou linku“ [REDACTED] (případně jinou) směřovat na [REDACTED] (SIP v Praze na OSV) - musí přímo a přednostně zvonit na skupině agentů pro e-neschopenku CC Zlín (pokud hovory pro e-neschopenku nebudou, operátoři budou vyřizovat standardní klienty volající na stávající čísla) - linku [REDACTED] směřovat nouzově na bránu na číslo [REDACTED] - operátorky budou používat standardní APV CC Zlín, musí mít možnost přepojit hovor na své kolegyně ve Zlíně nebo i na CC v Praze a Olomouci - vytvořit novou frontu - doplnit do OSV i do nadstavby položku „e-neschopenka“ a upravit reporty - zajistit možnost „vypnout“ uživatelsky toto "pod call centrum" samostatně, tzn. nastavit pro něj hlásku Mimo provoz - nahrát hlásku pro nové "pod call centrum"

Cena je stanovena dohodou dle zákona č. 526/1990 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v celkové výši do **224.963,20 Kč vč. DPH,**

a to tak, že tato nabídková cena je cenou nejvýše přípustnou.

Smluvní vztahy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku v platném a účinném znění.

Objednávka, jejíž hodnota přesáhne částku 50 000 Kč bez DPH, bude včetně akceptace objednatelem uveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto

Pokračování na další straně...

Pol.	Materiál Obj.množství	Označení Jednot.	Cena za jednotku vč. DPH	Hodnota vč. DPH
------	--------------------------	---------------------	--------------------------	-----------------

smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění platném a účinném.  
Objednávka, jejíž hodnota přesáhne částku 50 000 Kč bez DPH, nabyde účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, přičemž veškeré plnění dle této objednávky lze poskytnout až po nabytí její účinnosti.  
Dodavatel je povinen uvést, jaké části objednávky a z jakého právního důvodu není možno uveřejnit. Pokud dodavatel žádnou část objednávky či právní důvod neuvede, bude objednatel oprávněn uveřejnit objednávku jako celek včetně akceptace a všech příloh.

Schvaluje:   
ředitel odboru

#### Požadavek na dodavatele.

Žádáme o vrácení jednoho vyhotovení objednávky s fakturou. Na přepravním nebo dodacím listě a faktuře uvádějte vždy číslo objednávky. **Pokud nebudou splněny výše uvedené požadavky bude faktura vrácena k doplnění. Zároveň dojde k prodloužení doby splatnosti.**

#### Potvrzení objednávky:

Tuto objednávku potvrzuji a zavazuji se objednané plnění v souladu s touto objednávkou poskytnout.

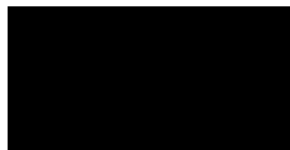
Dne: 19. 8. 2019



Jméno, funkce



V J O N A T E L



Razítko, podpis