

SMLOUVA NA OBNOVENÍ LICENCE A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ A UŽIVATELSKÉ PODPORY

evidovaná u Objednatele pod č. 55/2019/UODS, č.j. SPCSS-03200/2019
(dále jen „**Smlouva**“)

Objednatel: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod sp. zn. A 76922

zastoupený: [REDACTED]

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk
[REDACTED]
[REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: Neit Consulting s.r.o.

se sídlem: Washingtonova 1624/5
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C
108964

[REDACTED]
IČO: 27369871

DIČ: CZ27369871

ID datové schránky: h3nptvi
[REDACTED]
[REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a ust. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský
zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) tuto

Smlouvu

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Obnova SAS licencí, včetně technické a uživatelské podpory**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou Objednatelům jako zadavatelem mimo režim zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) na základě výjimky uvedené v ust. § 31 ZZVZ (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla Objednatelům vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“)

I. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je úprava zajištění poskytnutí níže specifikovaného Plnění ze strany Poskytovatele Objednateli, a to s cílem zajistit obnovu SAS licence včetně technické a uživatelské podpory za níže uvedených podmínek.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit ve prospěch Objednatelů následující plnění:

- 2.1.1 **Poskytnutí, resp. obnovu licence SAS Analytics Pro** (dle specifikace uvedené na webových stránkách: https://www.sas.com/en_us/software/analytics-pro.html), a to včetně subkomponent:

- SAS/ACCESS Interface to ODBC;
- SAS/ACCESS Interface to PC Files;
- SAS Enterprise Guide

(společně dále jen „**Licence**“), přičemž Licence je určena pro SAS software na virtuálním serveru Objednatelů (dále jen „**Licencovaný software**“). Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Licencovaný software budou používat až 2 uživatelé (pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že k Licenci bude přistupovat vždy pouze jeden uživatel a v případě druhého uživatele se bude jednat o případný zástup např. v době nemoci, dovolené apod.) v rámci zakladatele Objednatelů, kterým je Česká republika – Ministerstvo financí ČR, se sídlem Letenská 15, 118 10 Praha 1, IČO: 00006947 (dále jen „**Zakladatel**“). Poskytovatel tímto stvrzuje, že Licencovaný software na základě Licence v rozsahu této Smlouvy je oprávněn využívat Zakladatel dle specifikace v předcházející větě, pro něhož Poskytovatel disponuje souhlasem od společnosti SAS Institute Inc. (zastoupená v ČR SAS Institute ČR, s. r. o., Praha 4, Na Pankráci 17-19) (dále jen „**Výrobce**“) k užití Licence dle Smlouvy (dále jen „**Souhlas**“), přičemž úplata za tento Souhlas je zahrnuta v ceně sjednané v čl. IV. Smlouvy. Spolu s Licencí se Poskytovatel zavazuje Objednateli poskytovat technickou podporu k Licenci, a to od Výrobce v rámci servisního programu Výrobce (dále jen „**Technická podpora**“), přičemž podrobné podmínky poskytování Technické podpory jsou uvedeny na webové stránce <http://support.sas.com/techsup/support.html>. Poskytovatel se

zavazuje poskytovat Technickou podporu způsobem uvedeným na webových stránkách https://www.sas.com/cs_cz/technical-support.html.

2.1.2 Poskytování uživatelské podpory

Poskytovatel se dále zavazuje na základě této Smlouvy, resp. jednotlivých objednávek na vlastní náklady a nebezpečí poskytovat na vyžádání Objednatele uživatelskou podporu formou konzultací k částem plnění dle pododst. 2.1.1, a to podle potřeb Objednatele dle postupu sjednaného v čl. III Smlouvy (dále jen „**Uživatelská podpora**“). Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva nevytváří kontraktní povinnost Objednatele a Objednatel není povinen poptat Uživatelskou podporu dle této Smlouvy, a to ani v jakémkoliv minimálním objemu.

(vše v odst. 2.1 tohoto článku společně dále také jen „**Plnění**“).

- 2.2 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Poskytovateli cenu dle čl. IV. Smlouvy.
- 2.3 Objednatel se rovněž zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytnutí Plnění dle této Smlouvy, kterou lze po něm spravedlivě požadovat.
- 2.4 Poskytovatel dále prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění, zejména písemným Souhlasem, který je povinen předložit Objednateli na vyžádání kdykoliv po dobu trvání Smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytnutí Plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh Smlouvy.

III. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1 Místem poskytnutí Plnění je Praha a Středočeský kraj s tím, že pokud to povaha Plnění umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site (dále jen „**Místo plnění**“). Uživatelská podpora a Technická podpora může být poskytována rovněž pomocí komunikačních nástrojů (např. telefon/Skype/Teams).
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Licenci vč. Technické podpory od 20. 8. 2019 včetně do konce doby trvání Smlouvy.
- 3.3 Uživatelská podpora bude prováděna od okamžiku poskytnutí Licence vč. Technické podpory dle odst. 3.2 tohoto článku do konce doby trvání Smlouvy, a to podle potřeb Objednatele.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživatelskou podporu ve vyžádaném rozsahu a kvalitě. Uživatelská podpora bude Poskytovatelem poskytována na základě objednávek (dále jen „**Objednávka**“ nebo společně jen „**Objednávky**“), uzavíraných na základě písemné výzvy Objednatele na poskytnutí Uživatelské podpory, zaslané Objednatelům Poskytovateli prostřednictvím e-mailové zprávy (dále jen „**Návrh Objednávky**“). Návrh Objednávky musí obsahovat:
 - 3.4.1 specifikaci Uživatelské podpory, která je objednávana;
 - 3.4.2 požadovaný termín provedení Uživatelské podpory;
 - 3.4.3 Objednatel předpokládaný maximální rozsah Uživatelské podpory vyjádřený počtem člověkodů.

- 3.5 V reakci na přijatý Návrh Objednávky je Poskytovatel povinen do 2 pracovních dnů od doručení Návrhu Objednávky podepsat Návrh Objednávky a ve stejné lhůtě doručit podepsaný Návrh Objednávky Objednateli, čímž dochází k uzavření Objednávky (dále jen **„Potvrzení Návrhu Objednávky“**), nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak, popř. ve stejné lhůtě požádat Objednatele o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí dle odst. 3.4 tohoto článku. Potvrzením Návrhu Objednávky Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Návrhu Objednávky, a že nepožaduje doplnění či upřesnění chybějících náležitostí a jako takový jej akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí, staví se lhůta pro Potvrzení Návrhu Objednávky do okamžiku zaslání řádně doplněného nového Návrhu Objednávky. Poskytovatel není oprávněn Návrh Objednávky jakýmkoliv způsobem doplňovat či měnit a zavazuje se Návrh Objednávky potvrdit bez výhrad nebo požádat o doplnění či upřesnění podle tohoto odstavce. Potvrzení Návrhu Objednávky s výhradou se nepovažuje za Potvrzení Návrhu Objednávky ve smyslu tohoto odstavce, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že účinnost Objednávky nastane nejdříve okamžikem zveřejnění Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv, přičemž Objednatel se zavazuje, že Objednávku zveřejní v registru smluv a o této skutečnosti bezodkladně informuje Poskytovatele.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje v rámci realizace Uživatelské podpory dle každé Objednávky vést výkaz Uživatelské podpory, v rámci kterého prokazuje skutečně vynaložený čas na Uživatelskou podporu s přesností na celé člověkohodiny (dále jen **„Výkaz“**).
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživatelskou podporu v souladu s Objednávkou, tj. působem a v termínech uvedených v Objedávce.
- 3.8 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Uživatelské podpory bude probíhat vždy za každé jednotlivé plnění, resp. za každou jednotlivou Objednávku následujícím způsobem:
- 3.8.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Uživatelské podpory provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;
 - 3.8.2 akceptaci plnění Uživatelské podpory na základě příslušné Objednávky bude provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě příslušného Akceptačního protokolu (dále jen **„Akceptační protokol“**).
 - 3.8.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele ke schválení Akceptační protokol, jehož přílohou bude Výkaz za danou Objednávku, ke dni ukončení poskytování Uživatelské podpory v termínu dle Objednávky;
 - 3.8.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu Uživatelské podpory poskytnutou Uživatelskou podporu převzít a schválit Akceptační protokol svým podpisem, příp. uvést v Akceptačním protokolu Uživatelské podpory výhrady k poskytnuté Uživatelské podpoře. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady v dohodnuté lhůtě. Po odstranění veškerých výhrad sepíší Smluvní strany nový Akceptační protokol Uživatelské podpory bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu Uživatelské podpory bez výhrad bude vždy přílohou příslušné faktury za poskytnutí Uživatelské podpory.
- 3.9 Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění předaným Poskytovatelem Objednateli přechází na Objednatele dnem podpisu příslušného akceptačního protokolu, tj. Akceptačního protokolu Uživatelské podpory bez výhrad.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Celková cena za poskytnutí Licence vč. Technické podpory činí částku 780 000 Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Licenci a Technickou podporu**“) a bude hrazena po částech, tj. jako roční paušální cena stanovená jako 1/5 z Ceny za Licenci a Technickou podporu ve výši 156 000 Kč bez DPH (dále jen „**Paušální cena**“). Paušální cena bude hrazena ročně, a to vždy na rok poskytování Licence vč. Technické podpory dopředu. V případě, kdy nebude Licence vč. Technické podpory poskytována po celý rok, se Paušální cena poměrně krátí, a to s přesností na celé měsíce trvání poskytování Licence vč. Technické podpory.
- 4.2 Cena za poskytování Uživatelské podpory je stanovena dle následujícího výpočtu:
cena za jeden člověkodenní (příčemž 1 člověkodenní se skládá z 8 člověkohodin) * počet prokazatelně vynaložených člověkodenních na poskytnutí Uživatelské podpory v rámci Objednávky,
příčemž cena za jeden Poskytovatelem vynaložený člověkodenní činí 12 000 Kč bez DPH. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jednotlivé doby poskytnuté na Uživatelskou podporu v rámci příslušné Objednávky se sčítají dle vykázaného a Objednatelem schváleného času stráveného na poskytování Uživatelské podpory, příčemž v rámci fakturace se hradí sečtená celková částka v rámci dané Objednávky a Poskytovatelem může být účtován čas s přesností se zaokrouhlením na celé člověkohodiny (dále jen „**Cena za Uživatelskou podporu**“).
- 4.3 Smluvní strany se dohodly, že celkový souhrn plnění dle této Smlouvy nesmí přesáhnout částku ve výši 2 000 000,00 Kč (slovy: dva miliony korun českých) bez DPH (dále jen „**Maximální souhrnná cena**“).
- 4.4 K cenám dle tohoto článku bude připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.5 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 4.6 Výše uvedené ceny za Plnění jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, která zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací Plnění, zejm. dokumentace, dopravy, cestovného apod.
- 4.7 Paušální cena bude hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem, příčemž Poskytovatel je oprávněn vystavit první fakturu nejdříve první den po prokazatelném započetí s poskytováním Licence vč. Technické podpory a každou následující fakturu vždy nejdříve první den následující po uplynutí předcházejícího roku poskytování Licence vč. Technické podpory.
- 4.8 Cena za Uživatelskou podporu bude hrazena vždy po akceptaci poskytnuté Uživatelské podpory dle příslušné Objednávky, a to základě Akceptačního protokolu stvrzujícího převzetí Uživatelské podpory bez výhrad, jehož přílohou bude Výkaz zpracovaný dle Smlouvy. Kopie Akceptačního protokolu bez výhrad vč. Výkazu bude tvořit přílohu faktury.
- 4.9 Poskytovatel doručí každou fakturu vyúčtovanou dle Smlouvy elektronicky na e-mailovou adresu: **epodatelna@spcss.cz** nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 4.10 Každá faktura dle této Smlouvy musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 4.10.1 přesnou specifikaci Plnění, za které je fakturováno;
 - 4.10.2 číslo Smlouvy a číslo Objednávky (v případě Ceny za Uživatelskou podporu);

- 4.10.3 Paušální cenu nebo Cenu za Uživatelskou podporu bez DPH a s DPH;
- 4.10.4 rozpis jednotlivých položek (v případě, že se jedná o Cenu za Uživatelskou podporu rovněž uvedení počtu člověkodnů a příp. člověkohodin, za které je fakturováno a v případě Paušální ceny období, za které je fakturováno);
- 4.10.5 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 4.11 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 4.12 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje či bude chybět některá z příloh, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 4.13 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 4.14 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.
- 4.15 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 3 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje odbornými, materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechna potřebná práva k řádnému poskytování Plnění dle této Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel a Objednatel jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy, resp. jednotlivých Objednávek.
- 5.3 Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Plnění, resp. jeho část zaplatit cenu dle podmínek této Smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění řádně, včas a s odbornou péčí a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je či není v zájmu Objednatele či Zakladatele, je povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti postupovat. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Objednatel na takovém pokynu trvat, bude Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy a bude se řídit organizačními pokyny Objednatele.
- 5.6 Poskytovatel je povinen poskytnout Plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.

- 5.7 Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy pověřeným zaměstnancem.
- 5.8 Veškeré činnosti v rámci poskytování Plnění budou plánovány s ohledem na minimalizaci rizik a s vyloučením odstávek provozu Objednatele.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 2 000 000,00 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

VI. NÁHRADA ŠKODY

- 6.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 6.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 6.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 6.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu škody, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, resp. jednotlivými Objednávkami jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 2 000 000,00 Kč (slovy: dva miliony korun českých). Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 6.5 Za škodu se přitom s ohledem na odst. 6.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 6.6 Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 6.7 Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

VII. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - 7.1.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XII odst. 12.6);
 - 7.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;

- 7.1.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ust. § 218 ZZVZ.
- 7.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 7.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 7.2.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 7.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - 7.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - 7.2.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - 7.2.5 které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 7.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 7.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 7.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 7.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení Smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve Poskytovatel Objednatelem písemně zproštěn.
- 7.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 7.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy, resp. jednotlivých Objednávek ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy, resp. jednotlivých Objednávek a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

VIII. PRÁVA TŘETÍCH OSOB

- 8.1 Poskytovatel prohlašuje, že poskytnuté Plnění bude bez právních vad, zejména, že nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škodu a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.

IX. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 9.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v souladu s požadavky a při dodržení povinností sjednaných v této Smlouvě. Objednatel je povinen řádně a včas dodané Plnění převzít a zaplatit za ně cenu v souladu s touto Smlouvou.
- 9.2 Poruší-li Poskytovatel povinnosti stanovené v odst. 9.1. tohoto článku, jedná se o vadné plnění.
- 9.3 Poskytovatel dále odpovídá za to, že veškeré návody, rady a doporučení, které v souvislosti s poskytováním Uživatelské podpory Objednateli zpřístupnil, vychází z nejaktuálnějších informací, které bylo možné získat na českém trhu. Poskytovatel poskytuje záruku v délce jednoho roku od podpisu daného Akceptačního protokolu bez výhrad na aktuálnost informací; dojde-li v záruční době ke změně informací, ze kterých Poskytovatel při poskytování Plnění vycházel, je povinen na tuto změnu Objednatele neprodleně upozornit.
- 9.4 Poskytovatel odpovídá za to, že poskytování Plnění bude v souladu s touto Smlouvou (zejména jejím účelem), jakož i povinnosti stanovenými právními předpisy.
- 9.5 Objednatel je oprávněn uplatnit vadu u Poskytovatele bez ohledu na to, kdy takovou vadu zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím části plnění dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vady, která byla zjistitelná, ale nebyla zjištěna při převzetí. Ustanovení § 2618 OZ Smluvní strany vylučují.
- 9.6 Ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

X. SANKCE

- 10.1 V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtě dle čl. III odst. 3.2 a/nebo odst. 3.5 a/nebo odst. 3.7 (ve smyslu nedodržení termínu pro poskytnutí Uživatelské podpory dle Objednávky), má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000,00 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 10.2 V případě porušení některé z povinností stanovených v čl. II odst. 2.4 a/nebo čl. V odst. 5.9 a/nebo čl. VIII odst. 8.1 a/nebo odst. 8.2 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.3 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

- 10.4 V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností dle čl. XII odst. 12.10 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.5 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností čl. VII této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 10.6 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 10.7 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 10.8 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody souladu s čl. VI Smlouvy.
- 10.9 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající výši Maximální souhrnné ceny.
- 10.10 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

XI. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) do 20. 8. 2024 včetně.
- 11.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 11.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, avšak vždy pouze ke konci ročního období poskytování Licence vč. Technické podpory, tj. vždy k 20.8. daného roku, nejdříve však k 20. 8. 2020, a to výpovědí podanou alespoň 2 měsíce předem.
- 11.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy a příp. jednotlivé Objednávky odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 11.5 Za podstatné porušení Smlouvy a rovněž příp. předmětné Objednávky Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- 11.5.1 prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 15 kalendářních dnů;
 - 11.5.2 opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - 11.5.3 jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 15 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná.

- 11.6 Dosáhne-li plnění z této Smlouvy takové výše, že plnění dle této Smlouvy není možné provést bez překročení Maximální souhrnné ceny, má každá Smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit. Ustanovení odst. 11.10. tohoto článku se použije obdobně. Poskytovatel se zavazuje, že neuzavře Objednávku nad rámec Maximální souhrnné ceny.
- 11.7 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 11.8 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 11.8.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 11.8.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, pravomocným rozhodnutím soudu bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 11.8.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 11.8.4 Poskytovatel se stane Nespolehlivým plátcem.
- 11.9 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 11.10 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 11.11 Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou, příp. Objednávku zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy nebo Objednávky (tj. ex nunc). Smluvní strany jsou si povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 11.12 Objednatel může od Objednávky odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Objednávku zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od Objednávky Poskytovateli.
- 11.13 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak:

- 12.1.1 Objednatel:
Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: ag5uunk
- 12.1.2 Poskytovatel
Název: Neit Consulting s.r.o.
Adresa: Washingtonova 1624/5, 110 00 Praha 1
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: h3nptvi
- 12.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 12.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii:
- 12.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- 12.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- 12.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 12.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 12.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva (vč. příloh) neobsahuje obchodní tajemství.
- 12.7 Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.

- 12.8 Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 12.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 12.10 Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 12.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 12.12 Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 12.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 a § 558 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 12.15 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 12.17 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

Za Objednatele:

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Poskytovatele:

V Praze dne dle elektronického podpisu