Číslo rámcové dohody: 302/2019

Č. VZ: 5/2019

rámcová dohoda NA SprávU Oracle serverů, DB, OVM a EMC 2019-2022

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a v souladu s ust. § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

**strany Dohody**

**Státní fond životního prostředí České republiky**

se sídlem: Kaplanova 1931/1, Praha 11 – Chodov, PSČ 148 00

korespondenční adresa: Olbrachtova 2006/9, Praha 4 - Krč, PSČ 140 00

IČO: 00020729

DIČ: není plátcem DPH

zastoupen: Ing. Petrem Valdmanem, ředitelem Státního fondu životního prostředí ČR

kontaktní osoby:

ve věcech smluvních: XXX, e-mail: XXX, tel.: XXX

bezpečnostní referent ICT: XXX, e-mail: XXX, tel.: XXX

bankovní spojení: XXX, č. účtu: XXX

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**COMPAREX CZ s.r.o.**

se sídlem: Evropská 2588/33a, 160 00 Praha 6 - Dejvice

IČO: 63077124

DIČ: CZ63077124

zastoupen: Janem Knyttlem, jednatelem

kontaktní osoba: XXX, e-mail: XXX, tel.: XXX

bankovní spojení: XXX, č. účtu: XXX

(dále jen „**Poskytovatel**“),

Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „**strany Dohody**“,

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Rámcovou dohodu na Správa Oracle serverů, DB, OVM a EMC 2019-2022 (dále jen „**Dohoda**“), na základě výsledku zadávacího řízení Objednatele k veřejné zakázce č. 5/2019 s názvem *„Správa Oracle serverů, DB, OVM a EMC 2019-2022“*, systémové číslo: N006/19/V00018055.

# předmět Dohody

* 1. Za podmínek uvedených v této Dohodě se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli služby specifikované v článku 1.2 této Dohody (dále jen „předmět plnění“) v souladu se zadávacími podmínkami Objednatele jako Zadavatele veřejné zakázky, na jejímž základě je tato Dohoda uzavírána, a nabídkou Poskytovatele. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli sjednanou cenu.
  2. Předmětem plnění je:
     1. Poskytování pohotovosti produktů Oracle

Dostupnost specialistů pro technologie produktů Oracle

* dostupnost specialisty v režimu 5x9 (tj. 5 pracovních dnů, 9 hodin denně) v době Po - Pá 8:00 - 17:00 hod. Nezahrnuje víkendy/svátky,
* reakční doba je popsaná v čl. 1.3.1 této Dohody – Stanovení SLA,
* doba nutná pro řešení samotného požadavku Objednatele zadaného v reakční době není součástí poskytování pohotovosti produktů Oracle (doba nutná pro řešení samotného požadavku je vykazována samostatně, a to dle toho, do jaké kategorie činností uvedených v bodu 1.2.3 – 1.2.9 a 1.2.11 této Dohody požadavek spadá a ceny příslušné za činnosti uvedené v dané kategorii).
  + 1. Poskytování pohotovosti EMC

Dostupnost specialistů pro technologie EMC Networker (verze 8.2.4.x a vyšší) a EMC DataDomain (verze 5.7. 4.x a vyšší)

* dostupnost specialisty v režimu 5x9 (tj. 5 pracovních dnů, 9 hodin denně)v době Po - Pá 8:00 - 17:00 hod. Nezahrnuje víkendy/svátky,
* reakční doba je popsána v čl. 1.3.1 této Dohody – Stanovení SLA,
* doba nutná pro řešení samotného požadavku Objednatele zadaného v reakční době není součástí poskytování pohotovosti EMC (doba nutná pro řešení samotného požadavku je vykazována samostatně a to dle toho, do jaké kategorie činností uvedených v bodech 1.2.10 a 1.2.12 této Dohody požadavek spadá a ceny příslušné za činnosti uvedené v dané kategorii).
  + 1. Profylaxe databází Oracle na produkčním prostředí - pravidelná profylaxe databází Oracle RDBMS verzí 12c (v roce 2020 plánovaný přechod na verzi 19c nebo vyšší) pro max. 6 produkčních databází
* kontrola stavu audit trails, odmazání starých auditních záznamů,
* kontrola logovacích a alert souborů databázové instance, vyhodnocení a doporučení pro řešení případných chybových stavů,
* kontrola zaplněnosti tabulkových prostorů a přidání potřebné kapacity,
* kontrola logovacích a alert souborů Oracle Grid Infrastructure, vyhodnocení a doporučení pro řešení případných chybových stavů,
* kontrola funkčnosti dohledu databází pomocí Oracle Cloud Control 12c (v roce 2020 plánovaný přechod na verzi 19c nebo vyšší),
* zpracování zprávy o provedených činnostech v rámci profylaxe ve formě emailu,
* aktualizace provozní příručky.
  + 1. Profylaxe databází Oracle na testovacím prostředí - pravidelná profylaxe databází Oracle RDBMS verzí 12c (v roce 2020 plánovaný přechod na verzi 19c nebo vyšší) pro max. 8 testovacích databází
* kontrola stavu audit trails, odmazání starých auditních záznamů,
* kontrola logovacích a alert souborů databázové instance, vyhodnocení a doporučení pro řešení případných chybových stavů,
* kontrola zaplněnosti tabulkových prostorů a přidání potřebné kapacity,
* kontrola logovacích a alert souborů Oracle Grid Infrastructure, vyhodnocení a doporučení pro řešení případných chybových stavů,
* kontrola funkčnosti dohledu databází pomocí Oracle Cloud Control 12c,
* zpracování zprávy o provedených činnostech v rámci profylaxe ve formě emailu,
* aktualizace provozní příručky.
  + 1. Patch analýza a implementace oprav pro Oracle RDBMS a Oracle Grid Infrastructure - zpracování patch analýzy a nasazení oprav do testovacího a produkčního prostředí
* patch analýza Oracle RDBMS verzí 12c (v roce 2020 plánovaný přechod na verzi 19c nebo vyšší) pro aktuální relase produkčních databází a Oracle Patch Set Update,
* patch analýza Oracle Grid Infrastructure verze 12c (v roce 2020 plánovaný přechod na verzi 19c nebo vyšší) pro aktuální release produkčních databází a Oracle Patch Set Update,
* zpracování návrhu (harmonogram, požadavky na odstávky provozu) na nasazení navržené úrovně oprav do testovacího a produkčního prostředí,
* nasazení nové úrovně oprav pro Oracle Grid Infrastructure do testovacího prostředí,
* nasazení nové úrovně oprav pro Oracle RDBMS do testovacího prostředí,
* nasazení nové úrovně oprav pro Oracle Grid Infrastructure do produkčního prostředí,
* nasazení nové úrovně oprav pro Oracle RDBMS do produkčního prostředí.
  + 1. Ladění databází - provedení ladění databáze Oracle
* nastavení sběru potřebných statistik na úrovni databáze a operačního systému,
* analýza základních výkonových ukazatelů (spotřeba CPU, zatížení IO subsystému),
* analýza Response Time databáze a jeho rozklad na složku spotřeby CPU a událostí čekání,
* analýza náročnosti Aplikačních SQL dotazů, doporučení pro jejich další ladění,
* zpracování zprávy s doporučeními (MS Word),
* implementace doporučení na úrovni databáze Oracle.
  + 1. Údržba Oracle Cloud Control 12c a vyšší - pravidelná aktualizace SW pro dohled databází s Oracle Cloud Control 12c (v roce 2020 plánovaný přechod na verzi 19c nebo vyšší)
* aktualizace SW Oracle Cloud Control 12c na nové dostupné verze (v roce 2020 plánovaný přechod na verzi 19c nebo vyšší),
* instalace a konfigurace agentů Oracle Cloud Control 12c na dohlížené databáze (v roce 2020 plánovaný přechod na verzi 19c nebo vyšší),
* verifikace implementovaného HA mechanismu s Oracle VM.
  + 1. Údržba Oracle VM a OS Linux - pravidelná aktualizace SW pro Virtualizaci a operačního systému Linux pro maximálně 2x Oracle VM server, 4x instance operačního systému Linux
* aktualizace SW Oracle VM na nové dostupné verze oprav,
* aktualizace OS Linux na nové dostupné verze oprav.
  + 1. Údržba zálohování a klonování databází Oracle - pravidelná revize zálohovacích a klonovacích skriptů pro databáze Oracle
* revize stavu zálohování a klonování,
* aktualizace a rozšíření skriptů dle požadavků Objednatele,
* validace postupů obnovy databází a vytváření klonů,
* aktualizace provozní příručky.
  + 1. Podpora zálohování s EMC Networker a EMC DataDomain - pravidelná kontrola infrastruktury pro zálohování s EMC Networker a EMC DataDomain
* zálohované platformy OS Linux (RedHat, Debian, CentOS), Oracle, OS Windows, MS SQL server, MS Exchange Server, IBM Notes,
* validace zálohovacích mechanismů a možnosti obnovy,
* validace stavu replikace do záložního střediska,
* pravidelná aktualizace SW a konfigurací,
* aktualizace provozní příručky.
  + 1. Ad-hoc konfigurace databází Oracle - zahrnuje požadavky neuvedené pod  bodem 1.2.3 – 1.2.9 této Dohody na změny a úpravy konfigurace a nastavení technologie databáze Oracle
* aktivity jsou operativního rázu a nelze je dopředu předjímat. Obsah aktivit bude specifikován vždy při zaslání požadavku pověřenou osobou Objednatele.
  + 1. Ad-hoc konfigurace zálohování s EMC Networker a EMC DataDomain - zahrnuje požadavky neuvedené pod  bodem 1.2.10 této Dohody na změny a úpravy konfigurace a nastavení EMC Networker a EMC DataDomain.
* aktivity jsou operativního rázu a nelze je dopředu předjímat. Obsah aktivit bude specifikován vždy při zaslání požadavku pověřenou osobou Objednatele.
  + 1. Plánované práce o víkendech/svátcích - jedná se o poskytování služeb

1. uvedených v bodě 1.2.3 – 1.2.9 a 1.2.11 této Dohody, přičemž poskytování těchto služeb probíhá mimo pohotovostní režim (tj. Po - Pá 17:00 - 8:00 hod.) a o víkendech/svátcích. S ohledem na dobu poskytování těchto služeb je cena za tyto služby stejná jako cena za služby uvedené v bodě 1.2.15 této Dohody.
2. uvedených v bodě 1.2.10 a 1.2.12 této Dohody, přičemž poskytování těchto služeb probíhá mimo pohotovostní režim (tj. Po - Pá 17:00 - 8:00 hod.) a o víkendech/svátcích. S ohledem na dobu poskytování těchto služeb je cena za tyto služby stejná jako cena za služby uvedené v bodě 1.2.17 této Dohody.
   * 1. Poskytování služeb k produktům Oracle (pracovní dny) – poskytování služeb uvedených v bodě 1.2.3 – 1.2.9 a 1.2.11 této Dohody od okamžiku potvrzení ze strany kontaktní osoby Poskytovatele, že požadavek přijal a začal řešit. Řešení těchto služeb probíhá v pohotovostním režimu (tj. Po - Pá 8:00 - 17:00 hod.).
     2. Poskytování služeb k produktům Oracle (víkendy/svátky) - poskytování služeb uvedených v bodě 1.2.3 – 1.2.9 a 1.2.11 této Dohody od okamžiku potvrzení ze strany kontaktní osoby Poskytovatele, že požadavek přijal a začal řešit. Řešení těchto služeb probíhá mimo pohotovostní režim (tj. Po - Pá 17:00 – 8:00 hod.) a o víkendech/svátcích.
     3. Poskytování služeb k EMC (pracovní dny) – poskytování služeb uvedených v bodě 1.2.10 a 1.2.12 této Dohody od okamžiku potvrzení ze strany kontaktní osoby Poskytovatele, že požadavek přijal a začal řešit. Řešení těchto služeb probíhá v pohotovostním režimu (tj. Po - Pá 8:00 - 17:00 hod.).
     4. Poskytování služeb k  EMC (víkendy/svátky) - poskytování služeb uvedených v bodě 1.2.10 a 1.2.12 této Dohody od okamžiku potvrzení ze strany kontaktní osoby Poskytovatele, že požadavek přijal a začal řešit. Řešení těchto služeb probíhá mimo pohotovostní režim (tj. Po - Pá 17:00 – 8:00 hod.) a o víkendech/svátcích.
   1. **Stanovení typů SLA ( Service Level Agreement):**
      1. Stanovení SLA na poskytnutí předmětu plnění této veřejné zakázky na základě Poskytnutí součinnosti a technické podpory dle požadavků Objednatele (viz výše):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PRIORITA** | **DRUH INCIDENTU** | **REAKČNÍ DOBA** |
| **kritické**  **(*Critical*)**  **a vyšší** | nefunkční významná část nebo celá infrastruktura, např. celé KP, centrála, apod. | 2 hodiny (5x9)  (5 dní v týdnu, 9 hodin denně, od 8 do 17 hodin) |
| incidenty související se zabezpečením, apod. |
| **standardní**  **(*Major*)** | požadavky související s implementací, ad-hoc požadavky na součinnost, apod. | NBD (5x9)  (*next business day* = následující pracovní den –  5 dní v týdnu, 9 hodin denně, od 8 do 17 hodin) |
| pokud se netýká řešení následků incidentů viz. "kritické" |
| **nízké**  **(*Minor*)**  **a nižší** | ostatní požadavky, např. požadavky související s podklady pro administrativu, apod. | 2BD (5x9)  (*2 business days* = do 2 pracovních dnů – 5 dní v týdnu, 9 hodin denně, od 8 do 17 hodin) |

Za dílčí vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu priority incidentu na menší. Takto vzniklý méně závažný incident má dobu vzniku shodnou se vznikem původního incidentu.

* + 1. Úkoly, incidenty a požadavky Objednatele budou Poskytovateli předávány výhradně přes rozhraní IS JIRA, který Objednatel provozuje.
    2. Poskytovatel musí dle zadání Objednatele poskytnout odhad pracnosti v reakční době dle priority požadavku. Reakční doba je počítána od okamžiku předání požadavku Objednatelem k odhadu pracnosti Poskytovateli v IS JIRA do okamžiku jeho předání zpět Objednateli se zapsaným odhadem pracnosti, včetně možného termínu splnění tohoto požadavku ze strany Poskytovatele.
    3. Poskytovatel je oprávněn započít práce na požadavku až po odsouhlasení výše pracnosti a termínu přepokládaného splnění Objednatelem v IS JIRA a předání požadavku (issue) Poskytovateli. V IS JIRA bude dále evidován stav řešení a evidence odpracovaných hodin.
    4. Schvalování požadavků:
* po zadání požadavku Objednatelem musí Poskytovatel v rámci reakční doby stanovit odhad pracnosti a možný termín řešení. Poskytovatel musí v rámci IS JIRA předat zpět na Objednatele;
* pokud Objednatel souhlasí s odhadem pracnosti a možným termínem předá akceptovaný požadavek zpět na Poskytovatele k realizaci;
* pokud Objednatel nesouhlasí s návrhem Poskytovatele na odhad pracnosti či termín, vrátí zpět Poskytovateli s vlastním návrhem odhadu pracnosti či termínu, tento Poskytovatel buď akceptuje, nebo musí mezi stranami dojít k jiné dohodě o termínu či pracnosti, v případě opakovaných neshod, resp. neakceptování termínu či odhadu pracnosti Objednatele Poskytovatelem, má Objednatel právo od Dohody odstoupit,
* po splnění požadavku předá Poskytovatel na Objednatele splněný požadavek k otestování a k uzavření požadavku.
  + 1. Kontaktní osoby objednatele:
       - * XXX
         * XXX
         * XXX
         * XXX

# Objednávky (veřejné zakázky na základě rámcové dohody)

* 1. Jednotlivé veřejné zakázky na základě Dohody (tzv. objednávky) budou zadávány dle následujících podmínek:
     1. Některá z kontaktních osob Objednatele uvedených v čl. 1.3.6 Dohody prostřednictvím IS JIRA vyzve Poskytovatele k poskytnutí plnění konkrétně vymezeného v této Dohodě (předběžná objednávka);
     2. Poskytovatel zašle Objednateli v reakční době dle priority požadavku odhad pracnosti, vč. možného termínu splnění požadavku;
     3. Objednatel posoudí odhad pracnosti a možný termín splnění z hlediska jejich souladu s touto Dohodou a předběžnou objednávkou. Objednatel rovněž posoudí obchodní vhodnost nabídky;
     4. Pokud dojde k dohodě o odhadu pracnosti a termínu splnění Objednatel předá Poskytovateli v IS JIRA akceptovaný požadavek k realizaci, přičemž akceptací se považuje dílčí objednávka za uzavřenou;
     5. Po splnění požadavku předá Poskytovatel Objednateli splněný požadavek k otestování a uzavření v IS JIRA.
  2. Pokud Objednatel nesouhlasí s návrhem Poskytovatele na odhad pracnosti či termín, vrátí zpět Poskytovateli s vlastním návrhem odhadu pracnosti či termínu, tento Poskytovatel buď akceptuje, nebo musí mezi stranami Dohody dojít k jiné dohodě o termínu či pracnosti, v případě opakovaných neshod, resp. neakceptování termínu či odhadu pracnosti Objednatele Poskytovatelem, má Objednatel právo od Dohody odstoupit.

# doba trvání dohody a Místo plnění

* 1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **4 let ode dne nabytí účinnosti Dohody** nebo do vyčerpání finančního limitu ve výši 5.000.000,- Kč bez DPH za poskytované služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
  2. Místo plnění: centrála Objednatele na adrese Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4 – Krč.
  3. Předmět plnění bude poskytnutý Objednateli v souladu s touto Dohodou a objednávkou na korespondenční adrese Objednatele nebo na jiném místě určeném Objednatelem a v čase, který bude určen Objednatelem po dohodě s Poskytovatelem.
  4. Služby bude Poskytovatel provádět na dálku zpravidla formou vzdáleného připojení nebo vzdálené konzultace, není-li pro poskytnutí příslušné služby nezbytná osobní přítomnost pracovníků poskytovatele v místě plnění. V případě nezbytnosti osobní přítomnosti pracovníků Poskytovatele v místě plnění se jim Objednatel zavazuje poskytnout příslušnou součinnost. V případě, že není možné provádět služby dálkovým přístupem, ani v prostorách Objednatele, či to charakter vady systému vyžaduje, je místem plnění pro účely provádění služeb přímo provozovna Poskytovatele. Poskytovatel si v tomto případě hradí veškeré náklady na dopravu a další související náklady.

# Cena a platební podmínky

* 1. Poskytovatel bude poskytovat Objednateli předmět plnění za maximální nepřekročitelné jednotkové ceny, které činí:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Předmět plnění** | **Článek Dohody** | **Jednotková cena služby v Kč bez DPH (cena za 1 měsíc)** | **Jednotková cena služby v Kč včetně DPH ve výši 21 % (cena za 1 měsíc)** |
| Poskytování pohotovosti produktů Oracle | 1.1.1 | 12.396,69 Kč | 15.000,- Kč |
| Poskytování pohotovosti EMC | 1.1.2 | 4.132,23 Kč | 5.000,- Kč |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Předmět plnění** | **Článek Dohody** | **Jednotková cena služby v Kč bez DPH (cena za 1 hod)** | **Jednotková cena služby v Kč včetně DPH ve výši 21 % (cena za 1 hod)** |
| Poskytování služeb k produktům Oracle v pracovní dny | 1. 1. 14 | 3.388,43 Kč | 4.100,- Kč |
| Poskytování služeb k produktům Oracle o víkendech  a svátcích | 1. 1. 15 | 5.041,32 Kč | 6.100,- Kč |
| Plánované práce k produktům Oracle o víkendech a svátcích | 1. 1. 13 písm. a) |
| Poskytování služeb k EMC  v pracovní dny | 1. 1. 16 | 1.404,96 Kč | 1.700,- Kč |
| Poskytování služeb k EMC  o víkendech a svátcích | 1. 1. 17 | 1.818,18 Kč | 2.200,- Kč |
| Plánované práce k EMC o víkendech a svátcích | 1. 1. 13 písm. b) |

* 1. Strany Dohody se dohodly, že celková maximální a nepřekročitelná výše úplaty na základě všech dílčích objednávek, které je Objednatel oprávněn po dobu trvání této Dohody Poskytovateli zaplatit, činí **5.000.000,- Kč bez DPH**. Objednatel zároveň není povinen vyčerpat tuto částku celou. Maximální cenu lze překročit v případě naplnění skutkové podstaty změny závazku ze smlouvy upravené v ust. § 222 zákona.
  2. Cena předmětu plnění dohodnutá podle této Dohody je nejvýše přípustná a nepřekročitelná, zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele vzniklé v souvislosti s poskytováním předmětu plnění a je platná po celou dobu platnosti této Dohody. Tato cena může být měněna jen v případě změny sazby DPH nebo v případě změny sazeb zákonných poplatků. Cena bude pro tento případ upravena písemným dodatkem k této Dohodě.
  3. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad vždy až po prokazatelném poskytnutí služeb, za které je daňový doklad vystaven a po odsouhlasení fakturovaných prací Objednatelem, dle výkazu odpracovaných činností vedených v IS JIRA. Daňový doklad musí mimo jiné obsahovat identifikaci požadavků dle systému IS JIRA. Přílohou daňového dokladu za poskytování služeb musí být výkaz obsahující detailní rozpis jednotlivých požadavků schválený a podepsaný oběma stranami Dohody, který obsahuje soupis poskytnutých služeb (uzavřených požadavků) s identifikací požadavku dle IS JIRA, s vymezením jejich pracnosti, datum zadání požadavku k jejich realizaci, datum přijetí požadavku k realizaci Poskytovatelem spolu s uvedením sjednaného termínu k vyřešení, odstranění problému (tj. splnění reakční povinnosti) a datum vyřešení daného požadavku, odstranění problému.
  4. Poskytovatel předkládá faktury Objednateli ve dvou vyhotoveních jedenkrát za měsíc. Faktura musí obsahovat text „Předmět plnění je spolufinancován z projektu TP OPŽP a NSA NZÚ „ICT služby/provoz“, ORG 6310, VZ č. 5/2019 s číslem Dohody 302/2019, reg. č. OPŽP CZ.05.6.125/0.0/0.0/15\_025/0002864.“
  5. **Doba splatnosti faktury se stanoví na 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli**. Úplata bude uhrazena bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Obě strany se dohodly, že povinnost úhrady je splněna okamžikem, kdy byla dlužná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele.
  6. Faktury Poskytovatele musí odpovídat svou povahou pojmu účetního dokladu podle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a musí splňovat náležitosti obsažené v ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Objednatel není povinen proplatit fakturu, která nemá sjednané nebo právními předpisy stanovené náležitosti, nebo která je věcně nesprávná, pokud požádal Poskytovatele písemně o její doplnění nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy ji prokazatelně obdržel. Za písemné oznámení se považuje i oznámení učiněné elektronickými prostředky. Lhůta splatnosti faktury počíná potom běžet dnem, kdy Objednatel obdržel bezchybnou fakturu.
  7. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
  8. Poskytovatel podpisem této Dohody přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ust.   
     § 1765 občanského zákoníku.

# práva a povinnosti stran Dohody

* 1. Poskytovatel se zavazuje provést službu

1. profylaxe databází Oracle na produkčním prostředí dle článku 1.2.3 této Dohody za maximálně 8 hodin,
2. profylaxe databází Oracle na testovacím prostředí dle článku 1.2.4 této Dohody za maximálně 8 hodin,
3. patch analýzy a implementace oprav pro Oracle RDBMS a Oracle Grid Infrastructure dle článku 1.2.5 této Dohody za maximálně 24 hodin,
4. ladění databází dle článku 1.2.6 této Dohody za maximálně 24 hodin,
5. údržby Oracle Cloud Control 12c dle článku 1.2.7 této Dohody za maximálně 16 hodin,
6. údržby Oracle VM a OS Linux dle článku 1.2.8 této Dohody za maximálně 24 hodin,
7. údržby zálohování a klonování databází Oracle dle článku 1.2.9 této Dohody za maximálně 16 hodin,
8. podpory zálohování s EMC Networker a EMC DataDomain dle článku 1.2.10 této Dohody za maximálně 4 hodiny,
9. ad-hoc konfigurace databází Oracle dle článku 1.2.11 této Dohody za maximálně 8 hodin,
10. ad-hoc konfigurace zálohování s EMC Networker a EMC DataDomain dle článku 1.2.12 této Dohody za maximálně 8 hodin,
11. plánované práce k produktům Oracle o víkendech a svátcích dle článku 1.2.13 písm. a) této Dohody za maximálně 4 hodiny,
12. plánované práce k EMC o víkendech a svátcích dle článku 1.2.13 písm. b) této Dohody za maximálně 4 hodiny.
    1. Provedením služby dle článku 5.1 této Dohody se rozumí okamžik započetí samotného řešení služby dle článku 1.2.3 – 1.2.13 této Dohody po okamžik oznámení pověřené osobě Objednatele výsledku řešení a potvrzení, akceptaci pověřenou osobou Objednatele tohoto výsledku řešení.
    2. Poskytovatel je povinen poskytovat předmět plnění na základě dílčích objednávek v souladu s článkem 2 této Dohody.
    3. Poskytování služeb uvedených v článku 1.2 této Dohody bude prováděno vlastní technikou Poskytovatele.
    4. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou k činnosti dle této Dohody, a to v rozsahu požadovaném Poskytovatelem.
    5. Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní požadavky, které jsou přílohou č. 1 této Dohody.
    6. Rozsah podílu poddodavatelů na plnění Dohody stanoví příloha č. 2 této Dohody „Seznam poddodavatelů“, která obsahuje:
       1. Údaje o zapojených poddodavatelích a jejich povinnostech;
       2. Povinnost poddodavatelů dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele.
    7. Bude-li při plnění předmětu této Dohody Poskytovatel využívat poddodavatele, musí poddodavatelé splňovat podmínky Dohody stejně jako Poskytovatel. Pokud bude Poskytovatel požadovat v době účinnosti této Dohody změnu poddodavatele, jehož prostřednictvím Poskytovatel prokazoval v zadávacím řízení některý z kvalifikačních předpokladů, je povinností Poskytovatele prokázat Objednateli kvalifikaci nového poddodavatele v souladu s podmínkami stanovenými v zadávacích podmínkách. Změna poddodavatele může nastat až po písemném potvrzení prokázání kvalifikace nového poddodavatele Objednatelem. Objednatel je povinen písemně potvrdit prokázání kvalifikace nového poddodavatele bez zbytečného odkladu.
    8. V souladu s ustanovením § 1935 občanského zákoníku, plní-li Poskytovatel svůj závazek pomocí jiné osoby (poddodavatele), odpovídá tak, jako by závazek plnil sám.
    9. Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni uzavření Dohody sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti minimálně ve výši odpovídající pojistné částce 5.000.000,- Kč. Poskytovatel se zavazuje mít uzavřenou pojistnou smlouvu po celou dobu účinnosti této Dohody (tzn., pokud je pojistná smlouva sjednána na dobu kratší, je poskytovatel vždy povinen uzavřít novou pojistnou smlouvu tak, aby na sebe pojistné doby plynně navazovaly). V případě, že Poskytovatel poruší povinnost uvedenou v tomto odstavci tohoto článku, je Objednatel oprávněn od této Dohody odstoupit.
    10. Strany Dohody nejsou oprávněny provádět zápočty pohledávek bez souhlasu druhé smluvní strany. Pokud bude jedna strana dlužit druhé straně více dluhů, pak bude jakékoliv plnění vždy započteno nejprve na dluh nejstarší, nevyplývá-li z plnění výslovně, že jde o plnění na jiný, konkrétně určený dluh, a to bez ohledu na to, které závazky byly upomenuty a které nikoliv.
    11. Žádná ze stran Dohody nepostoupí práva a povinnosti vyplývající z této Dohody, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této Dohody bude neplatné a neúčinné. Totéž platí pro postoupení Dohody.
    12. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona   
        č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a tato Dohoda, popř. její část může být předmětem poskytování informací.
13. **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
    1. Smluvní strany berou na vědomí, že pokud dojde v souvislosti s plněním předmětu této Dohody k předání/poskytnutí osobních údajů druhé smluvní straně, jsou smluvní strany povinny:
14. zajistit povinnost mlčenlivosti osob oprávněných k nakládání s poskytnutými osobními údaji;
15. zajistit bezpečnost poskytnutých osobních údajů;
16. nakládat s poskytnutými osobními údaji pouze za účelem a po dobu nezbytnou k plnění předmětu této smlouvy, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
    1. Smluvní strany se výslovně dohodly, že osobní údaje předané/poskytnuté v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dále neposkytnou třetím stranám dle čl. 4 odst. 10 GDPR, ledaže by se jednalo o žádost oprávněného subjektu.
    2. Poskytovatel bude jako zpracovatel pro objednatele jakožto správce při poskytování servisních služeb zpracovávat rovněž osobní údaje ve smyslu článku 28 odstavce 3 GDPR.
    3. V souvislosti s poskytováním servisní služby podle této Dohody pověřuje správce zpracovatele zpracováním osobních údajů, a to v následujícím rozsahu:
       1. kategorie subjektů:
          1. uživatel informačního systému,
          2. evidovaný subjekt.
       2. typ osobních údajů:
          1. uživatel informačního systému (jméno, příjmení, funkční místo, email, přístupové údaje (login),
          2. evidovaný subjekt, u kterého je rozsah osobních údajů variabilní dle typu/role/postavení/vztahu ke správci, a to např.  (jméno, příjmení, název, RČ, datum narození, adresa trvalého pobytu, doručovací adresa, číslo bankovního účtu, apod.).
    4. Zpracovatel při zpracování osobních údajů provádí operace v rozsahu plnění povinností zpracovatele na základě této Dohody, především nahlížení, uložení, zpřístupnění, apod.
    5. Zpracovatel prohlašuje, že si je vědom svých povinností podle právních předpisů, zejména GDPR, a zavazuje se, že zajistí jejich plnění, zejména tím, že zajistí prokazatelné seznámení osob zajišťujících činnosti přizvaných osob při veřejnoprávních kontrolách na místě a při provádění kontrolních přepočtů a případně i ostatních svých zaměstnanců poskytujících služby na základě této Dohody a ostatních oprávněných osob s povinností mlčenlivosti a ostatními příslušnými povinnostmi dle právních předpisů. O prokazatelném seznámení oprávněných osob a ostatních svých zaměstnanců s povinnostmi, musí být pořízen písemný záznam, který musí být na vyžádání správce kdykoliv zpřístupněn.
    6. V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití, je zpracovatel povinen bezodkladně informovat správce a je povinen bezodkladně přijmout opatření k odstranění závadného stavu. O přijatých opatřeních je zpracovatel povinen bezodkladně písemně informovat správce.
    7. Zpracovatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů zpracovatelem.
    8. Osobní údaje je možné zpracovávat pouze na pracovištích zpracovatele nebo jeho dodavatelů (subdodavatelů, poddodavatelů) schválených písemně správcem, a to na území Evropské unie. Zpracovatel i správce se zavazují dodržovat při zpracovávání osobních údajů na základě této smlouvy povinnosti stanovené GDPR, popřípadě i dalšími obecně závaznými právními předpisy k této činnosti se vztahujícími.
    9. Správce tímto ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR uděluje zpracovateli obecné povolení zapojit do zpracování osobních údajů další subjekt; zpracovatel však ještě před zapojením tohoto dalšího subjektu musí písemně informovat správce o veškerých zamýšlených změnách, týkajících se přijetí dalších subjektů nebo jejich nahrazení a poskytnout objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zpracovatel musí uložit těmto dalším subjektům stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uloženy jemu.
    10. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Dohody, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.
    11. **Technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů**
        1. Zpracovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, zejména GDPR.
        2. Zpracovatel se zavazuje, že zpracovávání údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
           1. k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby zpracovatele, které budou mít zpracovatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
           2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
           3. osobní údaje budou zpracovávány v prostorách zpracovatele, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby zpracovatele nebo jeho dodavatelů (poddodavatelů);
           4. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;
           5. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
        3. Zpracovatel se zavazuje vydáním vlastních vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě Dohody u zpracovatele, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Dohodě uzavírané mezi zpracovatelem a správcem a GDPR, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u zpracovatele. V případě porušení této povinnosti se zpracovatel zavazuje nahradit veškerou způsobenou škodu.
    12. **Důvěrnost informací**
        1. Budou-li správcem zpracovateli, případně zpracovatelem správci v rámci realizace této Dohody zpřístupněny informace, které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a mají povahu důvěrných informací, resp. tvoří předmět obchodního tajemství správce nebo zpracovatele ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, a provádí-li příslušná smluvní strana k zajištění jejich utajení účinná opatření či které byly příslušnou smluvní stranou označeny jako obchodní tajemství, zavazuje se druhá smluvní strana, že veškeré takové informace, údaje a rovněž materiály, které takové informace a údaje obsahují, použije výlučně k naplnění předmětu a účelu činnosti zpracovatele jako přizvané osoby při provádění veřejnosprávních kontrol na místě a při provádění kontrolních přepočtů, a nepoužije jich pro své potřeby či potřeby třetích osob, stejně jako neprozradí jejich obsah žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, pověřených výkonem činnosti dle této Dohody, případně je jinak nezneužije ve svůj prospěch či prospěch třetích osob.

# záruka a odpovědnost za vady

* 1. Na poskytované služby poskytuje poskytovatel záruku v délce trvání 2 let. Daná záruka trvá v uvedené délce rovněž po ukončení této Dohody.
  2. Nesplňuje-li předmět plnění vlastnosti stanovené touto Dohodou, má vady.
  3. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli zjištěné vady poskytnutého předmětu plnění poté, co je zjistil.
  4. Poskytovatel se zavazuje započít s odstraněním vady nejpozději **do 4 hodin** od doby, kdy se o nich dozvěděl, nedojde-li po projednání k dohodě o jiném termínu. Poskytovatel odstraňuje oprávněně reklamované vady.
  5. Pokud Poskytovatel neodstraní vady předmětu plnění dle článku 7.4 této Dohody, může je Objednatel odstranit prostřednictvím třetí osoby na účet Poskytovatele. Poskytovatel uhradí tyto náklady Objednateli do 30 dnů ode dne, kdy obdržel od Objednatele potřebné účetní doklady.
  6. Pokud Poskytovatel prokáže, že za zjištěné vady nenese odpovědnost, nemůže od něj Objednatel požadovat úhradu podle článku 7.5 této Dohody.
  7. Reklamaci vady je Objednatel povinen učinit písemně, např. prostřednictvím e-mailu s technickým popisem vady.
  8. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené:
     1. vyšší mocí,
     2. tím, že Objednatel neohlásil Poskytovateli chybová hlášení sítě, poruchy sítě nebo její špatnou funkci, pokud se nejedná o situaci, kde poskytovatel vykonává dohled dle této Dohody,
     3. změnou, modifikací nebo údržbou sítě jakoukoli jinou stranou než Poskytovatelem nebo vyškolenými administrátory Objednatele, a to bez předchozího souhlasu pracovníků Poskytovatele.
  9. Strany se dohodly, že pro vztahy neupravené článkem 7. této Dohody platí přiměřeně ustanovení občanského zákoníku, pokud tato Dohoda nestanoví jinak.

# ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, SMLUVNÍ POKUTY

* 1. Strana Dohody odpovídá za škodu způsobenou druhé straně v důsledku porušení svých povinností vyplývajících z této Dohody nebo z právních předpisů v souladu s ustanoveními občanského zákoníku.
  2. V případě prodlení Poskytovatele s dodržením reakční doby z důvodů výlučně na jeho straně je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty podle ustanovení   
     § 2048 Občanského zákoníku v následující výši:
* 10 000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení v případě řešení jiné než kritické situace,
* 10 000,- Kč za každou i započatou hodinou prodlení v případě potřeby řešení kritické situace.
  1. V případě prodlení Poskytovatele s řádným plněním povinností proti termínu sjednanému   
     s Objednatelem, se Poskytovatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu podle ustanovení § 2048 Občanského zákoníku v následující výši:
* 10 000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení v případě řešení jiné než kritické situace,
* 10 000,- Kč za každou i započatou hodinou prodlení v případě potřeby řešení kritické situace.
  1. Za porušení povinností souvisejících s ochranou osobních údajů podle článku 6 Dohody, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
  2. V případě, že Poskytovatel bude činnosti uvedené v článku 1.2 této Dohody zajišťovat prostřednictvím externích subjektů (tedy nikoliv svými zaměstnanci), přebírá za tyto externí subjekty odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli ve všech případech porušení povinností z této Dohody, včetně závazků k zaplacení smluvní pokuty.
  3. Smluvní pokuty dle této Dohody lze ve všech případech uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti, která je smluvní pokutou zajišťována. Uplatněním nároku na smluvní pokutu ani jejím zaplacením nezanikne povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou a Poskytovatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
  4. Pro případ prodlení s platbou jakékoli částky dle Dohody si Objednatel s Poskytovatelem sjednávají podle ustanovení § 1970 Občanského zákoníku úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý započatý kalendářní den.
  5. Poskytovatel nemá nárok na náhradu škody způsobenou prodlením Objednatele s úhradou finančních částek dle této Dohody.
  6. Smluvní pokuty jsou splatné na bankovní účet Objednatele uvedený v záhlaví této Dohody do 14 dnů ode dne doručení písemného uplatnění práva na zaplacení smluvní pokuty Poskytovateli.

# ZMĚNA a zánik Dohody

* 1. Jakékoliv změny a dodatky k této Dohodě nebo její ukončení musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma stranami Dohody. Případné dodatky k této Dohodě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený Dodatek měl vždy číslo nižší, než Dodatek pozdější.
  2. Tuto Dohodu lze ukončit dohodou stran, výpovědí nebo odstoupením od Dohody, jinak je tato Dohoda ukončena uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, popř. vyčerpáním částky, uvedené v článku 3.1 této Dohody.
  3. Každá ze stran je oprávněna ukončit Dohodu i bez uvedení důvodů písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí **2 měsíce** a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď prokazatelným způsobem doručena druhé straně. Při ukončení této Dohody výpovědí není ani jedna strana povinna uhradit jakoukoli sankci nebo poplatek za takovéto ukončení Dohody. V případě výpovědi Poskytovatelem má Objednatel právo oslovit k uzavření nové dohody dalšího účastníka zadávacího řízení v pořadí dle hodnocení, splňuje-li tento zadávací podmínky.
  4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Dohody v případě, že Poskytovatel bude v prodlení s plněním předmětu Dohody po dobu delší než **7 kalendářních dnů** a bude na tuto skutečnost písemně upozorněn. Odstoupení od Dohody je účinné dnem doručení druhé straně Dohody.
  5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Dohody v případě, že Objednatel bude v prodlení s kteroukoliv platbou nebo její částí po dobu delší než **1 měsíc** od data její splatnosti a bude na tuto skutečnost písemně upozorněn.
  6. Každá ze stran je oprávněna od Dohody písemně odstoupit, jestliže druhá strana závažným způsobem poruší ustanovení této Dohody. Strany Dohody se dohodly, že v případě zániku smlouvy si vzájemně vypořádají veškeré závazky a pohledávky do 30-ti dnů ode dne zániku Dohody. Poskytovatel je povinen ve lhůtě dle předchozí věty předat osobní údaje Objednateli a provést likvidaci osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této Dohody.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Dohoda se řídí platnými předpisy práva českého, zejména právními předpisy práva občanského. Případná neplatnost některého ustanovení této Dohody nezakládá neplatnost celé Dohody. Pro takový případ se strany zavazují nahradit neplatné ustanovení Dohody platným ustanovením, které nejlépe odpovídá obsahu a účelu neplatného ustanovení.
  2. Poskytovatel si v době uzavření této Dohody není vědom žádných okolností, které by zakládaly možný střet zájmů, nebo které by mu zabraňovaly plnit povinnosti podle této Dohody.
  3. Nebude-li dohodnuto jinak, je Poskytovatel povinen předkládat veškeré materiály a korespondenci v českém jazyce.
  4. Strany Dohody se dohodly, že veškeré případné spory vzniklé na základě této Dohody budou řešeny primárně smírně, v případě přetrvávající neshody pak před soudy České republiky. Smluvní strany se ve smyslu ust. § 87 odst. 1 zákona č. 91/2012 Sb., o mezinárodním právu soukromém, v platném znění, dohodly, že Dohoda a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Ke kolizním ustanovením českého právního řádu se přitom nepřihlíží.
  5. Tato Dohoda představuje úplnou smlouvu smluvních stran ohledně předmětu plnění a nahrazuje veškeré předchozí dohody, smlouvy a jiná ujednání učiněná ve vztahu k tomuto předmětu plnění stranami Dohody v minulosti, ať již v písemné, ústní či jiné formě.
  6. Tato Dohoda je vytvořena ve třech stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení   
     a Objednatel dvě vyhotovení.
  7. Strany dohody prohlašují, že s obsahem Dohody souhlasí, že Dohodu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle a že nebyla učiněna v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na základě této skutečnosti připojují své podpisy.
  8. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami. Účinnosti nabývá tato Dohoda dnem uveřejnění v registru smluv, a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění Dohody zajistí Objednatel a Poskytovatele o této skutečnosti neprodleně informuje.

V Praze dne 20. 8. 2019 V Praze dne 15. 8. 2019

*za Objednatele* *za Poskytovatele*

**Ing. Petr Valdman** **Jan Knyttl**

ředitel Státního fondu životního prostředí ČR jednatel COMAREX CZ s.r.o.

**Přílohy:**

Příloha č. 1 – Bezpečnostní požadavky Objednatele

Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů

Příloha č. 1 - Bezpečnostní požadavky ve smlouvách s poskytovateli

Bezpečnostní požadavky na poskytování služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií (dále jen „ICT“) jsou stanoveny na základě směrnic SM 12 Informační technologie a SM 46 Bezpečnostní politika informací SFŽP ČR, které jsou zpracovány s ohledem na požadavky Systému řízení bezpečnosti informací (dále jen „ISMS“) podle českých technických norem (dále jen „ČSN“) ISO/IEC 27001.

1. **Ochrana informací**
   1. Smluvní strany se zavazují, že uchovají v tajnosti veškeré informace o všech skutečnostech   
      objednatele týkajících se informačních aktiv, které získají v průběhu činnosti podle této smlouvy, jakož i po jejím ukončení. Dále uchovají v tajnosti veškeré informace týkající se poskytovatele či objednatele, které nejsou veřejně přístupné, případně jsou označeny jako neveřejné. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zavázat k utajování informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které jsou pověřeny dílčími úkoly v souvislosti s realizací účelu této smlouvy. Tyto informace použijí výhradně pro touto smlouvou dohodnutý účel.

*Pozn.: Aktivem se rozumí informace v listinné a nelistinné podobě, přičemž za nelistinnou podobu se považují informace manipulované a ukládané v informačních systémech, aplikacích, audio- i videonahrávky, filmy, magnetické a optické datové nosiče informací, jako např. CD nebo DVD, diskety (dále jen „datové nosiče“) a podobně (dle SM 46 Bezpečnostní politika informací SFŽP ČR).*

* 1. Poskytovatel se dále zavazuje k mlčenlivosti o postupech či metodikách, které objednatel navrhl a dodal, stejně tak o díle jako takovém.
  2. Poskytovatel se zavazuje shromažďovat jakékoli informace objednatele (např. zálohy dat, parciální zálohy dat, tabulek atd.) pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele (např. prostřednictvím informačního systému JIRA), k předem stanoveným účelům (převody dat, analýza chyby apod.) a na předem stanovenou dobu. Za objednatele je odpovědnou osobou kontaktní osoba objednatele určená ve smlouvě. Bezprostředně po vyřešení požadavku či problému je poskytovatel povinen tato data skartovat, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
  3. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti principů ochrany neveřejných informací. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace nevyužije ve svůj vlastní prospěch. Při přenosu a zpracování dat je poskytovatel povinen přijmout náležitá bezpečností opatření, aby nedošlo k úniku nebo neoprávněnému použití těchto informací. Poskytovatel předloží soupis přijatých opatření objednateli ke schválení. Přenos a zpracování informací je poskytovatel oprávněn provádět až po jejich odsouhlasení bezpečnostním manažerem – koordinátorem uvedeným ve smlouvě.

1. **Vymezení povoleného přístupu poskytovatele**
   1. Přístup k informačním aktivům objednatele bude umožněn jen předem schváleným zaměstnancům či dalším osobám na straně poskytovatele (dále společně jen „pracovníci poskytovatele“), zapsaným v listině „Přístup k aktivům ICT“, která bude vyplněna neprodleně po uzavření této smlouvy, nejpozději však před zahájením plnění. Vyplnění listiny zajistí objednatel ve spolupráci s poskytovatelem. V listině budou dále uvedena přidělená oprávnění jednotlivých pracovníků poskytovatele, podmínky, způsob a parametry přístupu do systému/ů objednatele.
   2. Výměnu či doplnění pracovníka poskytovatele podílejícího se na plnění smlouvy lze provést pouze na základě žádosti poskytovatele a jejím schválení kontaktní osobou objednatele určenou ve smlouvě. Pokud poskytovatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů ve výběrovém/zadávacím řízení pracovníkem poskytovatele uvedeným v listině „Přístup k aktivům ICT“, lze výměnu či doplnění takového pracovníka poskytovatele provést, pouze pokud nový pracovník poskytovatele splňuje kvalifikační předpoklady požadované ve výběrovém/zadávacím řízení.
2. **Ujednání o závazku poskytovatele řídit se existujícími vnitřními předpisy OBJEDNATELe s důrazem na dokumentaci ISMS**
   1. Poskytovatel je povinen řídit se bezpečnostními požadavky a příslušnými vnitřními směrnicemi a manuály objednatele.
   2. Pracovníci poskytovatele, kteří používají, spravují či jinak využívají aktiva objednatele, musí být prokazatelným způsobem seznámeni s bezpečnostními požadavky a příslušnými vnitřními směrnicemi a manuály objednatele a musejí být poskytovatelem zavázáni se jimi řídit.
   3. Poskytovatel ustanoví odpovědnou osobu, která bude odpovídat za adekvátní seznámení se pracovníků poskytovatele s bezpečnostními požadavky objednatele a za dodržování těchto požadavků.
   4. Pracovníci poskytovatele, kteří nakládají s neveřejnými informacemi objednatele, absolvují seznámení s pravidly a postupy ISMS objednatele. Každý poučený pracovník poskytovatele následně podepíše „*Prohlášení o zajištění bezpečnosti informací objednatele (privilegovaný přístup)*“, a to nejpozději před započetím prací, na nichž se podílí.
   5. Seznámení pracovníků poskytovatele s pravidly a postupy ISMS organizuje kontaktní osoba   
      objednatelem určená ve smlouvě či jiná odpovědná osoba určená smluvními stranami.
3. **Odpovědnost poskytovatele, jeho zaměstnanců, osob ve smluvním vztahu k poskytovateli a poddodavatelů**
   1. Poskytovatel zajistí promítnutí smluvních požadavků a povinností do povinností  pracovníků poskytovatele podílejících se na plnění smlouvy.
   2. Bude-li poskytovatel využívat při plnění smlouvy další či jiné poddodavatele, než uvedené v Seznamu poddodavatelů, jenž tvoří přílohu této smlouvy, je povinen předložit objednateli identifikační údaje těchto dalších/jiných poddodavatelů a vymezit části předmětu plnění, které budou poddodavateli realizovány, a to nejpozději před zahájením plnění jednotlivými poddodavateli.
   3. Poddodavatelé musí splňovat stejné podmínky a požadavky, jako poskytovatel a pracovníci poskytovatele. Za přenesení smluvních požadavků a povinností na poddodavatele odpovídá poskytovatel. Poddodavatel má povinnost dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele. Poskytovatel prohlašuje, že poddodavatel je smluvně zavázán k dodržování všech bezpečnostních požadavků uvedených ve smlouvě.
4. **Závazek k hlášení a řešení bezpečnostních incidentů v souladu s postupy OBJEDNATELe**
   1. Ze strany poskytovatele budou důsledně hlášeny všechny skutečnosti, které vedou nebo by mohly vést k porušení bezpečnosti, integrity, spolehlivosti předmětného systému nebo systémů souvisejících. Takto budou hlášeny i skutečnosti, které již byly při údržbě napraveny. Kontaktní osobou objednatele pro hlášení těchto tzv. „bezpečnostních incidentů“ je bezpečnostní manažer ICT uvedený ve smlouvě.
5. **Požadavky na zajištění kontinuity poskytovaných produktů a služeb a právo kontroly dodržování bezpečnostních požadavků**
   1. Poskytovatel je povinen archivovat záznamy o provedených úkonech v rámci plnění smlouvy, a to minimálně po dobu trvání smlouvy.
   2. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění bezpečnostních požadavků na straně poskytovatele. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli nezbytné podklady, součinnost, případně umožnit kontrolu na místě.
   3. Všechny přístupy budou důsledně logovány, aby bylo možné zpětně analyzovat proběhlé skutečnosti.

Příloha č. 2 - Seznam poddodavatelů

|  |  |
| --- | --- |
| **Poddodavatel**  (Obchodní firma / název / jméno, příjmení, sídlo, IČO) | **Část plnění smlouvy**,  která bude plněna prostřednictvím poddodavatele |
| **Oracle Czech s.r.o.**, se sídlem: U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5, IČO: 61498483 | Dle čl. 1.1 ZD, a to:  1.1.1 Poskytování pohotovosti produktů Oracle, tj. čl. 1.2.1 Dohody,  1.1.3 Profylaxe databází Oracle na produkčním prostředí, tj. čl. 1.2.3 Dohody,  1.1.4 Profylaxe databází Oracle na testovacím prostředí, tj. čl. 1.2.4 Dohody,  1.1.5 Patch analýza a implementace oprav pro Oracle RDBMS a Oracle Grid Infrastructure, tj. čl. 1.2.5 Dohody,  1.1.6 Ladění databází, tj. čl. 1.2.6 Dohody,  1.1.7 Údržba Oracle Cloud Control 12c a vyšší, tj. čl. 1.2.7 Dohody,  1.1.8 Údržba Oracle VM a OS Linux, tj. čl. 1.2.8 Dohody,  1.1.9 Údržba zálohování a klonování databází Oracle, tj. čl. 1.2.9 Dohody,  1.1.11 Ad-hoc konfigurace databází Oracle, tj. čl. 1.2.11 Dohody. |