

# SMLOUVA O DODÁVCE ZAŘÍZENÍ A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

## I.

### SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel: **Město Ústí nad Orlicí**  
sídlo: Sychrova ulice č.p.16, 562 24 Ústí nad Orlicí  
IČO: 27 96 76  
zastoupený: starostou p. Jiřím Čepelkou  
(dále jen „objednatel“).
  
2. Poskytovatel: **Resal spol. s r. o., člen sítě Orange & Green Solutions**  
sídlo: Letohradská 1359, 562 06 Ústí nad Orlicí  
IČO: 25 10 85 65  
DIČ: 273 - 25108565  
zapsaná: u Krajského soudu v Hradci Králové  
evidenční číslo: spis C / 16941  
zastoupená: Jaroslavem Kopeckým, jednatelem  
(dále jen „poskytovatel“).

## **II. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Poskytovatel se zavazuje dodat touto smlouvou vymezené zařízení a opakovaně činit úkony specifikované touto smlouvou, jejichž účelem je především poskytování touto smlouvou vymezených služeb. Poskytovatel se zavazuje činit uvedené úkony ve sjednaném rozsahu.
2. Objednatel se zavazuje poskytovateli hradit peněžitou odměnu ve stanovené výši, termínu a stanoveným způsobem. Dále je objednatel povinen poskytovat maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele.
3. Zařízením vymezeným touto smlouvou je serverový systém serverBox dle nabídky ze dne 27.9.2004, která je přílohou této smlouvy. Systém serverBox se skládá zejména z jednoho serveru IBM x235 dle uvedené specifikace, dvou pobočných serverů OG miniServer dle uvedené specifikace a softwarového systému serverBox v rozsahu nabídky ze dne 27.9.2004 pro 100 uživatelských licencí.

## **III. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

1. Poskytovatel je povinen dodat kompletní zařízení objednateli včetně dokumentace, provést jeho instalaci na místě, provést implementaci a prvotní nastavení včetně zaškolení administrátorů a to v termínu do 30.11.2004 bez narušení běžného provozu objednatele.
2. Za techniku objednatele, k níž se vztahuje další poskytovatelův závazek, se považuje serverový systém serverBox v rozsahu nabídky ze dne 27.9.2004 a to jak hardware tak software systému.

Do techniky spadá zejména:

- a) 1 x IBM server x235
  - b) 2 x OG miniServer
  - c) serverBox instalovaný na tomto hardware
3. Poskytovatel je povinen provádět a zajišťovat (outsourcing):
    - a) pravidelnou údržbu týkající se techniky objednatele prováděná vzdáleně nebo přímo na místě v provozovně objednatele
    - b) incidentní údržbu týkající se techniky objednatele prováděná vzdáleně nebo přímo na místě v provozovně objednatele

- c) aktualizaci antivirových databází pro 100 licencí antivirového subsystému techniky
  - d) aktualizaci antispamových databází pro 100 licencí antivirového subsystému techniky
  - e) provádění bezpečnostních aktualizací techniky
  - f) automatický update na nové verze a funkce techniky
  - g) nonstop servisní telefonní linku pro konzultace a hlášení disfunkce techniky
  - h) průběžnou implementaci a nastavování techniky objednatele vzdáleně nebo přímo na místě v provozovně objednatele
  - i) případné obnovy zálohovaných dat
  - j) školicí a poradenské služby týkající se techniky objednatele
4. Incidenční údržba podle bodu III.3.b) zahrnuje všechny úkony poskytovatele týkající se techniky objednatele nebo služeb poskytovaných objednatelem, které poskytovatel činí:
- a) k odstranění havárie nebo jejích následků a k dosažení známého bezpečného stavu techniky objednatele
5. Poskytovatel garantuje funkčnost techniky do maximálně následujícího pracovního dne stejného času od času nahlášení poruchy či disfunkce a to v případě havárie nebo disfunkce techniky specifikované bodem III.2. Poskytovatel se zavazuje k reakční době zahájení servisní činnosti maximálně 2 hodiny po nahlášení havárie a to denně od 7:00 do 17:00.
6. Poskytovatel garantuje aktualizaci potřebných bezpečnostních databází uvedených v bodech III.3.c), III.3.d), III.3.e) na technice objednatele.
7. Poskytovatel má povinnost podle bodu III.3.g) zajišťovat pro objednatele telefonní a mail hot-line pro účely krátké porady nebo pro nahlášení havárie. Tato služba je poskytována na některém z následujících telefonních čísel: 465 526 901, 736 531 802 a na mailu [serverbox@resal.cz](mailto:serverbox@resal.cz)
8. Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty, s nimiž se dostane u objednatele do styku, (dále jen „data objednatele“), tak, aby se v maximální možné míře zamezilo jejich poškození a zneužití třetí osobou. Poskytovatel je zejména povinen postupovat následujícími způsoby:
- a) Poskytovatel je povinen domluvit se s objednatelem na nejvhodnějším způsobu zálohování dat, s přihlédnutím k jejich objemu, hodnotě, průměrné době jejich změny, k možnostem daným materiálními vybavením objednatele, jakož i k periodicitě svých pravidelných návštěv u objednatele.

- b) V případě zpracování či zálohování dat objednatele ve své provozovně je poskytovatel povinen tato data zpřístupnit pouze těm svým pracovníkům, kteří jsou spolehliví a jsou smluvně zavázáni zásadami bezpečného nakládání s daty.
- c) Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s objednatelem, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním svých závazků podle této smlouvy. Uvedené skutečnosti je povinen utajovat. Povinnost mlčenlivosti trvá vždy po dobu 5 let od jejího vzniku, minimálně však po dobu trvání smluvního vztahu podle této smlouvy.
9. Poskytovatel je oprávněn provádět úkony směřující k plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím svých pracovníků nebo prostřednictvím jiných subjektů, které tím pověří. Poskytovatel je povinen vždy zajistit, aby každá osoba, jejímž prostřednictvím tyto úkony provádí, byla povinna zachovávat mlčenlivost ve stejném rozsahu, jako poskytovatel.
10. Pokud dojde jednoznačnou vinou nebo nedbalostí poskytovatele k prokázané ztrátě nebo zneužití dat objednatele, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 59 000,- Kč včetně DPH. Touto pokutou není dotčen objednatelův nárok na náhradu škody.
11. Pokud dojde jednoznačnou vinou nebo nedbalostí poskytovatele k nedodržení závazku dle bodu III.4., bodu III.5. a bodu III.6 je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- včetně DPH. Touto pokutou není dotčen objednatelův nárok na náhradu škody.
12. Zhotovitel se zavazuje pojistit sám sebe pro případ škody vzniklé v souvislosti s prováděnými výkony v rámci plnění této smlouvy objednateli nebo třetím osobám. Číslo pojistky sjednané pro tyto účely je 1107622159, Generali Pojišťovna a.s.

#### IV.

##### PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli seznámení se všemi skutečnostmi nutnými k řádnému plnění závazků podle této smlouvy.
2. Objednatel je povinen dodat poskytovateli veškeré jím požadované informace týkající se plnění závazků podle této smlouvy bez zbytečného odkladu.

3. Objednatel je povinen platit všechny faktury vystavené poskytovatelem včas. Neplní-li objednatel tuto povinnost, je poskytovatel oprávněn odepřít plnění svých závazků podle této smlouvy.
4. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se poskytovatele, jakož i závazkových vztahů týkajících se této smlouvy. Uvedené skutečnosti je povinen utajovat. Dále je povinen zajistit dodržování těchto povinností svými pracovníky. Povinnost mlčenlivosti trvá vždy po dobu trvání smluvního vztahu podle této smlouvy a tři roky po jejím ukončení.
5. Objednatel je povinen kooperovat s poskytovatelem při zavádění nové techniky a systémů tak, aby poskytovatel nebyl omezen v možnostech dostát svých závazků.

## V.

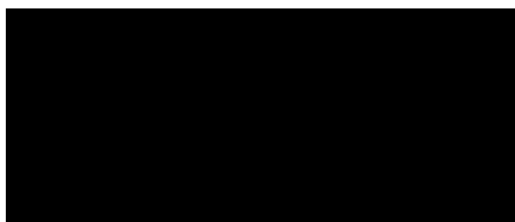
### CENA ZAŘÍZENÍ A OUTSOURCINGU

1. Cena za zařízení a za outsourcingové služby bude poskytovatelem fakturována vždy ve výši stanovené dle sjednaných zásad. Objednatel je povinen uhradit každou fakturovanou částku v plné výši. Případné reklamace ohledně fakturované částky budou vždy vyřízeny až dodatečně.
2. Faktury jsou splatné na bankovní účet poskytovatele, uvedený na faktuře.
3. Datum splatnosti odměny je poskytovatel povinen uvádět na faktuře.
4. Faktura na částky za outsourcing bude vystavována vždy za polovinu 1 roku (dále jen „rozhodné období“), a to k prvnímu dni rozhodného období.
5. Cena za zařízení dodané dle odstavce III je stanovena na 249 239,- Kč s DPH.
6. Cena za 1 rok outsourcingu (2 rozhodná období) včetně ceny za licence antiviru a antispamu dle bodů odstavce III. je stanovena na výši 59 594,- Kč s DPH pro první rok trvání smlouvy a na výši 119 380,- Kč s DPH pro další roky trvání smlouvy.
7. Poskytovatel má právo od 1. 1. 2006 každoročně zvyšovat ceny služeb a licencí o inflaci předchozího roku. Objednatel s tímto souhlasí. Pokud objednatel zvýšení ceny o inflaci nepřijme, má poskytovatel právo vypovědět tuto smlouvu ve výpovědní lhůtě 30ti dnů.

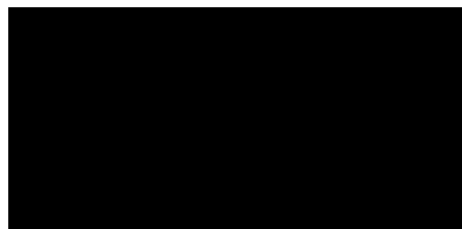
**VI.**  
**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to s účinností od 1. 12. 2004.
2. Neplní-li objednatel své závazky podle této smlouvy, zejména povinnost poskytnout maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele, nedostává se poskytovatel do prodlení.
3. Pro závazky poskytovatele podle této smlouvy je rozhodný stav techniky objednatele v době uzavření této smlouvy. V případě výrazné změny počtu komponent techniky, rozsahu požadované údržby či jiné podstatné změny okolností se objednatel s poskytovatelem mohou dohodnout na změně výše odměn. Nedojde-li k takové dohodě, ač byla vedena příslušná jednání, je poskytovatel v uvedených případech oprávněn vypovědět tuto smlouvu ve výpovědní lhůtě 60ti dnů.
4. Tuto smlouvu může kterákoliv smluvní strana vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 90 dnů a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
5. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě smějí být učiněny pouze písemnou formou.
6. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se upozornit na každou změnu v údajích uvedených v bodech I.1. a I.2.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámili s celým obsahem smlouvy a na důkaz svého bezvýhradného souhlasu připojují své podpisy.
9. Schváleno RM dne 12. 10. 2004 pod usnesením č. 2039/2004

V Ústí nad Orlicí dne 7. 10. 2004



Jaroslav Kopecký, jednatel  
Resal spol. s r.o.



Jiří Čepelka, starosta  
Město Ústí nad Orlicí