

Smlouva o údržbě hardware a software

1. Smluvní strany

1.1 Dodavatel:

Tomáš Čedík

Adresa: Skupova 25, 301 00 Plzeň

IČO: 72205333

DIČ: CZ-7508192065

1.2 Objednatel

Střední odborné učiliště elektrotechnické, Plzeň, Vejprnická 56

se sídlem: Vejprnická 663/56, 31800 Plzeň
p.o. Plzeňského kraje, vedená v rejstříku škol dle zákona č. 561/2004
Sb.

IČO: 69456330

zastoupené: Ing. Jaroslavem Černým, ředitelem školy

tel.: 377308100

e-mail: reditel@staff.souepl.cz

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem této smlouvy je správa:

- programového vybavení (dále jen „SW“)
- výpočetní techniky (dále je „HW“)
- datového komunikačního systému (dále jen „LAN“)

Domova mládeže v areálu Středního odborného učiliště elektrotechnického Plzeň,
Vejprnická 56

3. Rozsah služeb

3.1 Dodavatel se zavazuje u SW, HW, LAN provádět následující služby:

3.1.1 Provozní podporu:

Služba zahrnuje následující služby:

- instalace aplikací a podpora při jejich zavádění
- konzultační a poradenské činnosti konané formou osobního setkání pracovníků dodavatele a objednatele
- řešení provozních problémů v místě provozování aplikací
- výpomoc při opravách dat

3.1.2 Systémovou podporu

Služba zahrnuje:

- instalace a konfigurace systémových softwarových prostředků
- optimalizace systémových prostředí pro provoz aplikací (nastavení ovladačů, sdílení disků, zálohování)
- údržba diskového prostoru
- údržba diskového prostoru

- správa a aktualizace antivirových aplikací
- administrace počítačové sítě

3.1.3 Technickou podporu

Služba zahrnuje:

- opravy hardware
- přestavby a technické úpravy hardware
- externí záloha dat do velikosti 2 TB
- UniFi Server

4. Termíny plnění

4.1 Dodavatel se ke splnění předmětu této smlouvy zavazuje provést služby vyplývající z čl. 2 takto:

- v případě preventivní kontroly chodu, zajistí splnění v termínech dohodnutých s objednavatelem, minimálně však v celkovém 5 hodin týdně v místě sídla objednatele
- v případě řešení havárie zajistí zásah v nejkratší možné lhůtě, nejpozději následující pracovní den po nahlášení.

5. Plnění ze strany objednavatele

5.1 Objednavatel bude manipulovat se zařízením tak, jak je dáno v návodech pro obsluhu a zajistí odpovídající pracovní prostředí.

5.2 Objednavatel bez konzultace s dodavatelem nebude provádět na zařízení žádné technické úpravy a ani si nenechá provádět takové úpravy od jiné firmy, než je dodavatel.

5.3 Objednavatel poskytne potřebnou součinnost při provádění oprav a údržbě. Jedná se zejména o:

- umožnění přístupu k zařízením
- přerušování užívání zařízení na dohodnutou, nezbytně nutnou dobu

5.4 Objednavatel dá k dispozici dodavateli příslušnou technickou dokumentaci a firemní media. Obojí bude uloženo u objednavatele.

5.5 Objednavatel umožní dodavateli na nezbytně nutnou dobu přístup přes terminálové služby.

6. Místo plnění

Sídlo školy: **Vejprnická 663/56, 31800 Plzeň**

7. Ceny

7.1 Cena plnění je stanovena na měsíční paušální poplatek 16 650,00 Kč bez DPH.

Tento poplatek zahrnuje servisní výkony dle bodu 3, v rozsahu dle bodu 4 (5 hodin týdně).

7.2 K ceně servisních výkonů bude připočtena cena spotřebního materiálu, náhradních dílů a služeb přesahujících rámec bodu 3 a 4.

7.3 Sazby účtované za výkony provedené nad rámec výkonů dle bodu 3 a v rozsahu dle bodu 4 (5 hodin týdně) jsou následující:

sazba za práci servisního technika/konzultanta 690,00 Kč/h
doprava paušál Plzeň 200,00 Kč
doprava mimo Plzeň 10/Kč/km
Uvedené ceny jsou bez DPH.

7.4 Výše uvedené ceny jsou platné pro období min. 12 měsíců od podpisu této smlouvy.

8. Platební podmínky

8.1 Dodavatel vystaví fakturu vždy po uplynutí kalendářního měsíce s dobou splatnosti 14 dnů.

8.2 Pokud bude objednatel v prodlení s úhradami stanovenými v čl. 7 a 8.1 této smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

9. Ostatní ujednání

9.1 Dodavatel se zavazuje, že informace označené výslovně jako důvěrné nepoužije v rozporu s oprávněnými zájmy objednavatele.

9.2 Žádný z účastníků této smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této smlouvy, bylo-li způsobeno vyšší mocí. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky bez zbytečného odkladu písemně neupozornila.

10. Závěrečné ustanovení

10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce.

10.2 Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze s výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

10.3 Tato smlouva nabývá platnosti datem podpisu obou stran a v plném rozsahu přechází na případné právní nástupce obou stran

V plzni dne 1. 10. 2015

Dodavatel:
Tomáš Čedík
Podpis: Tomáš Čedík v. r.

Objednatel:
Ing. Jaroslav Černý
Podpis: Ing. Jaroslav Černý v. r.