



## Servisní podmínky

### Servis a technická podpora provozu, záruční podmínky

- 1) Prodávající se zavazuje pro kupujícího poskytovat služby servisní a technické podpory po dobu 5ti let ode dne předání servisovaných zařízení prodávajícím a převzetí kupujícím potvrzeného na předávacím protokolu.
- 2) Servisovanými zařízeními jsou
  - UPS
  - Monitoring záložního napájení
  - Inteligentní rozvaděč
- 3) Požadavky na provedení služeb budou předávány prodávajícímu výlučně prostřednictvím služby HelpDesk přes www formulář na [servicedesk@servodata.net](mailto:servicedesk@servodata.net); přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby kupujícího na základě platných přístupových práv.
- 4) Podpora servisu a technické podpory bude objednáвана prostřednictvím HD za podmínek:
  - a) reakce přijetí požadavku do 24 hodin.
  - b) návrh termínu realizace do 48 hodin.
  - c) termín realizace požadavku do 7 pracovních dnů od přijetí požadavku.

### Záruční podmínky

Položka	Charakteristika záruky
UPS	5 let NBD on site oprava, maximální doba započetí opravy na místě instalace (včetně dodávky materiálu) do 24 hodin od nahlášení. Součástí záruky je provádění ročních preventivních prohlídek záložního zdroje UPS i záložních baterií.
Monitoring záložního napájení	5 let NBD on site oprava, maximální doba započetí opravy na místě instalace (včetně dodávky materiálu) do 24 hodin od nahlášení. Součástí záruky je provádění ročních preventivních prohlídek.
Inteligentní rozvaděč	5 let NBD on site oprava, maximální doba započetí opravy na místě instalace (včetně dodávky materiálu) do 24 hodin od nahlášení.