



KUPNÍ SMLOUVA

č.j. R-04-3/22-2019

uzavřená podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi níže uvedenými smluvními stranami.

Čl. 1 Smluvní strany

Kupující: **Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s., nemocnice Středočeského kraje**

IČO: 27253236

Sídlo: Máchova 400, 256 01 Benešov

Zastoupený: MUDr. ROMAN MRVA, předseda představenstva

a

Ing. JIŘÍ ŠVADLENA, místopředseda představenstva

Bankovní spojení: PPF banka a.s.

Číslo účtu: 2014310033/6000

Telefon/fax: 317 756 351

E-mail: sekretariat@hospital-bn.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9996 od 15. 6. 2005

(dále jen „kupující“)

a

Prodávající: **Servodata a.s.**

Sídlo: Jankovcova 1037/49, Holešovice, Praha 7, 170 00

IČO: 251 12 775

DIČ: CZ25112775

Zastoupený/Jednající: Miroslav Kvapil, MSc., předseda představenstva

Kontaktní osoba: Miroslav Kvapil, MSc., předseda představenstva

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 1366872/0800

Zápis v OR: Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4593

(dále jen „prodávající“)

Čl. 2 Úvodní ustanovení

2.1. Tato smlouva je uzavírána za účelem splnění předmětu veřejné zakázky zadávané kupujícím v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále též „ZZVZ“), pod názvem „Elektronické služby pro Nemocnici Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s. – zvýšení dostupnosti služeb UPS“ (dále jen „veřejná zakázka“).

2.2. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka prodávajícího podaná na plnění veřejné zakázky (dále jen „nabídka“).



- 2.3. Technická specifikace z nabídky prodávajícího tvoří nedílnou součást této smlouvy jako její příloha.
- 2.4. Předmět plnění smlouvy spolufinancován z Integrovaného regionálního operačního programu s názvem „eGovernment I.“, Výzva č. 26, název projektu „Elektronické služby pro Nemocnici Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s.“, registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005974 (dále jen „Projekt“).

Čl. 3 Vlastnické vztahy

- 3.1. Prodávající prohlašuje, že je výlučným vlastníkem prvků IT infrastruktury (zařízení) a jejich příslušenství, které jsou předmětem plnění této smlouvy.
- 3.2. Detailní technická specifikace předmětu plnění této smlouvy a počtu kusů jednotlivých prvků IT infrastruktury a jejich příslušenství je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy a je její nedílnou součástí.

Čl. 4 Předmět smlouvy

- 4.1. Předmětem této smlouvy je hmotný majetek v podobě zařízení (komponent) a nehmotný majetek v podobě licencí, obojí včetně příslušenství. Vše v tomto odstavci uvedené ve vlastnictví prodávajícího. Předmět smlouvy je detailně specifikován v příloze č. 1 této smlouvy, včetně příslušenství. Prodávající je tímto povinen odevzdat kupujícímu zařízení a licence, která jsou předmětem této smlouvy a umožnit mu nabytí vlastnického práva k nim a současně závazek kupujícího zařízení převzít a zaplatit za ně prodávajícímu kupní cenu.
- 4.2. Součástí předmětu plnění jsou dále služby a práce prodávajícího se zařízeními přímo související a nezbytné k řádnému uvedení předmětu plnění do provozu. Jedná se zejména o montáž, oživení, dodávku dokumentace, dodávku licencí a zaškolení uživatelů.
- 4.3. Prodávající se zavazuje dodat předmět smlouvy kupujícímu s veškerými doklady nutnými k převzetí a zejména k užívání dodaných zařízení a software.
- 4.4. Předmětem této kupní smlouvy je současně i závazek k poskytování služeb servisu dodaných zařízení a technické podpory provozu software dodaného na základě této smlouvy od výrobce tohoto software nebo jeho zastoupení pro Českou republiku. Za technickou podporu je považován nárok na aktualizace a opravy chyb v software po dobu jeho životního cyklu. Podmínky poskytování servisu a technické podpory jsou obsaženy v příloze č. 3 této smlouvy. Rozsah technické podpory kupující předpokládá 5 člověkodní (MD) ročně.
- 4.5. Prodávající touto smlouvou prodává kupujícímu do výlučného vlastnictví předmět kupní smlouvy definovaný v odst. 4.1. a to včetně příslušenství.
- 4.6. Kupující předmět plnění této smlouvy, jímž jsou věci nové a nepoužité, kupuje za dohodnutou kupní cenu a přijímá do svého výlučného vlastnictví.
- 4.7. Prodávající prohlašuje, že mu nejsou známy ke dni podpisu této kupní smlouvy žádné vady prodáváných movitých věcí, na které by kupujícího upozornil.



Čl. 5 Licence

- 5.1. Prodávající v rámci plnění předmětu této smlouvy dodává software podléhající ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) a ustanovení § 2358 a následující zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, proto poskytuje kupujícímu licenci (tj. oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) v ujednaném rozsahu), a to formou licenčního ujednání v této kupní smlouvě. Prodávající prohlašuje, že se jedná o licenci:
- nevýhradní licenci k veškerým známým způsobům užití takového software, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání software kupujícím;
 - licenci neomezenou územním či množstevním rozsahem (není-li v této smlouvě uvedeno jinak) a rovněž tak neomezenou způsobem nebo rozsahem užití;
 - licenci udělenou na dobu určitou;
 - licenci převoditelnou a postupitelnou, tj. která je udělena s právem postoupení licence třetí osobě;
 - licenci, kterou není kupující povinen využít.
- 5.2. Licence je poskytnutá v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy.
- 5.3. Prodávající prohlašuje, že odměna za poskytnutí licence kupujícímu je již zahrnuta v kupní ceně za poskytnuté plnění dle této kupní smlouvy.

Čl. 6 Kupní cena a platební podmínky

- 6.1. Kupní cena je nabídkovou cenou za dodávku předmětu plnění dle odst. 4.1. předloženou prodávajícím v jeho nabídce na veřejnou zakázku uvedenou v odst. 2.1. této smlouvy, přičemž se skládá z ceny dodávky jednotlivých zařízení a licencí.
- 6.2. Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu za předmět spočívající v dodávce plnění uvedený v čl. 4.1. této smlouvy kupní cenu ve výši
- 3.533.604, -- Kč bez DPH,**
- tj. 4.275.660,84 Kč včetně DPH,**
- DPH ve výši 21 % činí 742.056,84 Kč.**
- 6.3. Kupní cena je stanovena jako cena konečná a úplná, zahrnuje veškeré dodávky a služby s dodávkami související a veškeré jiné náklady nezbytné pro řádnou a úplnou realizaci předmětu plnění této smlouvy včetně všech rizik a vlivů s plněním předmětu této smlouvy souvisejících. Kompletní skladba kupní ceny a její rozklad je obsažen v příloze č. 2 této smlouvy.
- 6.4. Prodávající není oprávněn požadovat po kupujícím poskytnutí zálohy.
- 6.5. Prodávající na sebe bere odpovědnost za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že dojde mezi dnem podpisu kupní smlouvy a dnem uskutečnění zdanitelného plnění ke změně sazby DPH podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, bude daň



z přidané hodnoty připočtena ke kupní ceně ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 6.6. Kupní cenu zaplatí kupující prodávajícímu bankovním převodem na bankovní účet prodávajícího uveden v článku 1 této smlouvy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného prodávajícím ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, který je dnem podepsání předávacího protokolu na předmět plnění dle této smlouvy. Daňový doklad je považován za proplacený okamžikem odepsání příslušné částky z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.
- 6.7. Cena za poskytování servisních služeb a technické podpory je stanovena sazbou za 1 člověkodenní objednané služby ve výši 9.900,- Kč bez DPH (dále „Cena servisu“). Sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy ke dni zdanitelného plnění.
- 6.8. Cena servisu je splatná na základě daňového dokladu – faktury vystavené vždy po realizaci a akceptaci objednaného zadání.
- 6.9. Splatnost faktur je 30 dnů ode dne jeho doručení kupujícímu.
- 6.10. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Na daňovém dokladu (faktuře) bude uveden rozklad fakturované částky na jednotlivá zařízení, tak aby byla zřejmá cena jednotlivých zařízení, a tak aby bylo kupujícímu usnadněno zavedení do majetkové evidence.
- 6.11. Všechny faktury dle této smlouvy musí obsahovat odpovídající název a registrační číslo projektu
 - Integrovaný regionální operační program Výzva č. 26, název projektu: „Elektronické služby pro Nemocnici Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s.“, registrační číslo projektu
 - Číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005974
- 6.12. V případě, že daňový doklad veškeré náležitosti nebude splňovat, bude kupujícím vrácen do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nového vyhotovení daňového dokladu.
- 6.13. Pro případ, že prodávající je, nebo se od data uzavření smlouvy do dne uskutečnění zdanitelného plnění stane na základě rozhodnutí správce daně „nespolehlivým plátcem“ ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí prodávající s tím, že mu kupující uhradí cenu plnění bez DPH a DPH v příslušné výši odvede za nespolehlivého plátce přímo příslušnému správci daně. V souvislosti s tímto ujednáním nebude prodávající vymáhat od kupujícího část z ceny plnění rovnající se výši odvedeného DPH a souhlasí s tím, že tímto bude uhrazena část jeho pohledávky, kterou má vůči kupujícímu a to ve výši rovnající se výši odvedené DPH.



Čl. 7 Předání a převzetí věci a vlastnické právo

- 7.1. Prodávající předá kupujícímu předmět plnění této smlouvy do **šesti (6)** týdnů od uzavření této smlouvy.
- 7.2. Místem dodání a předání předmětu plnění této smlouvy je adresa sídla kupujícího Máchova 400, 256 30 Benešov.
- 7.3. Vlastnické právo k předmětu plnění přechází na kupujícího v okamžiku jeho předání prodávajícím a převzetí kupujícím potvrzeného na předávacím protokolu.
- 7.4. Nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení vlastností předmětu plnění včetně užítka přechází na kupujícího současně s nabytím vlastnictví.
- 7.5. Náklady spojené s předáním předmětu plnění, zejména dopravu, nese prodávající a náklady spojené s převzetím nese kupující.
- 7.6. O předání a převzetí předmětu plnění a souvisejících dokladů bude sepsán předávací protokol podepsaný zástupci obou smluvních stran.
- 7.7. Pokud prodávající předmět plnění nedoručí vlastními prostředky, ale využije k tomu dopravce, považuje se za odevzdání věci kupujícímu až okamžik doručení takovým dopravcem. Ustanovení § 2090 a § 2091 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se nepoužijí.

Čl. 8 Další práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1. Prodávající se zavazuje zaslat seznam sériových čísel dodaných zařízení a MAC adres síťových karet, a to v elektronické podobě na e-mail kontaktní osoby kupujícího nejpozději do 1 týdne od realizace dodávky.
- 8.2. Prodávající se dále zavazuje předat kupujícímu listinné potvrzení dodaných licencí, které jsou předmětem plnění této kupní smlouvy.
- 8.3. Prodávající je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této smlouvy) včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2029.
- 8.4. Prodávající je povinen minimálně do konce roku 2029 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této smlouvy) zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu (předmětu plnění této smlouvy) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 8.5. Prodávající je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů;



Čl. 9 Práva z vadného plnění a smluvní záruka

- 9.1. Kupující požaduje a prodávající se zavazuje držet záruku na předmět plnění této smlouvy v rozsahu definovaném v příloze č. 3 smlouvy – Servisní podmínky.
- 9.2. Záruka na jednotlivá zařízení, která jsou předmětem plnění této smlouvy, počíná svůj běh dnem jejich předání kupujícímu na základě řádně oběma smluvními stranami podepsaného předávacího protokolu.
- 9.3. Proávající poskytnutá záruka se vztahuje na funkčnost dodaného plnění, jakož i na jeho vlastnosti požadované kupujícími.
- 9.4. Na příslušenství bude prodávající poskytována záruka v délce dvou (2) let. V případě vad takového příslušenství se prodávající zavazuje provést opravu nebo věc nahradit novou do 30 kalendářních dnů ode dne nahlášení vady kupujícími v sídle kupujícího.
- 9.5. Po celou záruční dobu na samotná zařízení podle této smlouvy prodávající garantuje kupujícímu přijmout od něj nahlášení poruchy a dle parametrů záruky pro jednotlivé zařízení dle specifikace uvedené v příloze č. 3 této smlouvy garantuje realizaci opravy technikem v místě dodávky.
- 9.6. Proávající odpovídá kupujícímu za to, že dodaný předmět smlouvy bude mít vlastnosti zabezpečující jeho řádné užívání, stanovené v minimální konfiguraci v technické specifikaci kupujícího a v konečné konfiguraci ve specifikaci obsažené v nabídce prodávajícího.
- 9.7. Proávající odpovídá kupujícímu dále za to, že dodaný předmět smlouvy bude mít vlastnosti zabezpečující jeho řádné užívání a že je bez právních a faktických vad. Dále prodávající zaručuje, že na dodaném předmětu smlouvy neváznou práva třetích osob.
- 9.8. Proávající se zavazuje zajistit, že veškerá komunikace na základě této kupní smlouvy bude z jeho strany vedena v českém jazyce a to včetně uplatňování a řešení závad a reklamací jednotlivých zařízení a licencí na základě této smlouvy.
- 9.9. Vady musí kupující uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.
- 9.10. Uplatněním práv z odpovědnosti za vadné plnění není dotčeno právo kupujícího na náhradu škody.

Čl. 10 Smluvní pokuty

- 10.1. Pro případ prodlení se zaplacením kupní ceny se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,01 % z fakturované ceny za každý den prodlení.
- 10.2. Pro případ prodlení prodávajícího s dodávkou předmětu plnění této smlouvy v rozsahu a termínech uvedených v této smlouvě se stanovuje smluvní pokuta ve výši 0,05 % z hodnoty dodávky za každý den prodlení.



- 10.3. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním nahlášené závady ve sjednaných lhůtách je kupující oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou, i započatou, hodinu prodlení prodávajícího s odstraněním nahlášené závady, max. však do výše 100 % pořizovací ceny daného zařízení.
- 10.4. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním nahlášené závady na příslušenství se stanovuje smluvní pokuta ve výši 200,- za každý celý kalendářní týden prodlení.
- 10.5. V případě nedodržení komunikace v českém jazyce na základě této smlouvy podle odst. 9.8. je kupující oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý případ.
- 10.6. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost druhé strany závazek splnit a není tím dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody, které nesplněním povinnosti vznikla.
- 10.7. Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování.

Čl. 11 Odstoupení od smlouvy

- 11.1. Odstoupení od smlouvy se řídí § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a dále § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2. Nebude-li uhrazena kupní cena do 60 dnů ode dne splatnosti daňového dokladu prodávajícímu v důsledku zavinění kupujícího a ani do dalších 15 dnů po opakovaném vyzvání prodávajícím k takové úhradě, sjednává si prodávající právo odstoupit od této kupní smlouvy.
- 11.3. Právo odstoupit od této kupní smlouvy má kupující tehdy, jestliže jej prodávající ujistil, že předmět plnění této smlouvy má určité vlastnosti, zejména vlastnosti kupujícím vymíněné, anebo prodávající kupujícího ujistil, že předmět plnění této smlouvy nemá žádné vady, a toto ujištění se ukáže být nepravdivým.

Čl. 12 Registr smluv - doložka

- 12.1. Prodávající tímto uděluje souhlas kupujícímu k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v této smlouvě, k jejichž uveřejnění vyplývá pro kupujícího povinnost dle právních předpisů.
- 12.2. Prodávající je současně srozuměn s tím, že kupující je oprávněn zveřejnit obraz smlouvy a jejich případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených včetně metadata požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 12.3. Zveřejnění smlouvy a metadata v registru smluv zajistí kupující.

Čl. 13 Závěrečná ustanovení



- 13.1. Tato smlouva je platná okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem jejího uveřejnění postupem podle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že elektronický obraz smlouvy uveřejní v informačním systému registru smluv kupující, a to bez zbytečného odkladu.
- 13.2. Jakékoliv změny a dodatky této smlouvy jsou platné a účinné jen na základě písemných oboustranně odsouhlasených dodatků podepsaných smluvními stranami. Případné změny závazku ze smlouvy mohou být provedeny pouze v souladu s § 222 ZZVZ. K návrhu dodatků k této smlouvě učiněných některou ze smluvních stran se druhá smluvní strana zavazuje vyjádřit písemně ve lhůtě 5ti dnů ode dne doručení návrhu dodatku druhé smluvní straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala. Pro platnost dodatků se vyžaduje dohoda o celém textu dodatku.
- 13.3. Platnost této smlouvy je ukončena splněním smluvních povinností stran, písemnou dohodou stran, odstoupením od smlouvy nebo zánikem kupujícího či prodávajícího bez právního nástupce, eventuálně zánikem oprávnění některé ze smluvních stran, které je nezbytné ke splnění smluvních povinností této strany nebo k naplnění účelu této smlouvy.
- 13.4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 13.5. Tato smlouva se řídí právem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny dohodou, případně před obecnými věcně a místně příslušnými soudy České republiky. Rozhodčí řízení se vylučuje.
- 13.6. Tato smlouva je vyhotovena ve třech originálních vyhotoveních, z nichž dva obdrží kupující a jeden prodávající.
- 13.7. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s celým textem této smlouvy a že smluvním podmínkám porozuměly a nemají vůči nim žádných výhrad a že tato smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich. Na důkaz jejich pravé a svobodné vůle přijmout všechny závazky z této smlouvy vyplývající k ní připojují smluvní strany své podpisy.
- 13.8. Přílohami této smlouvy jsou:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace
 - Příloha č. 2 – Cenová tabulka
 - Příloha č. 3 – Servisní podmínky
- (přílohy musí být součástí nabídky, ke smlouvě budou přiloženy až při podpisu smlouvy s vybraným dodavatelem)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

V Benešově dne

V Praze dne 7. 5. 2019

MUDr. ROMAN MRVA
předseda představenstva

Miroslav Kvapil, MSc.
předseda představenstva

Ing. JIŘÍ ŠVADLENA
místopředseda představenstva

X

JUDr. Ladislav Renč
zplnomocněný zástupce zadavatele



Servisní podmínky

Servis a technická podpora provozu, záruční podmínky

- 1) Prodávající se zavazuje pro kupujícího poskytovat služby servisní a technické podpory po dobu 5ti let ode dne předání servisovaných zařízení prodávajícím a převzetí kupujícím potvrzeného na předávacím protokolu.
- 2) Servisovanými zařízeními jsou
 - UPS
 - Monitoring záložního napájení
 - Inteligentní rozvaděč
- 3) Požadavky na provedení služeb budou předávány prodávajícímu výlučně prostřednictvím služby HelpDesk přes [www formulář na servicedesk@servodata.net](http://www.servicedesk@servodata.net); přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby kupujícího na základě platných přístupových práv.
- 4) Podpora servisu a technické podpory bude objednáвана prostřednictvím HD za podmínek:
 - a) reakce přijetí požadavku do 24 hodin.
 - b) návrh termínu realizace do 48 hodin.
 - c) termín realizace požadavku do 7 pracovních dnů od přijetí požadavku.

Záruční podmínky

Položka	Charakteristika záruky
UPS	5 let NBD on site oprava, maximální doba započetí opravy na místě instalace (včetně dodávky materiálu) do 24 hodin od nahlášení. Součástí záruky je provádění ročních preventivních prohlídek záložního zdroje UPS i záložních baterií.
Monitoring záložního napájení	5 let NBD on site oprava, maximální doba započetí opravy na místě instalace (včetně dodávky materiálu) do 24 hodin od nahlášení. Součástí záruky je provádění ročních preventivních prohlídek.
Inteligentní rozvaděč	5 let NBD on site oprava, maximální doba započetí opravy na místě instalace (včetně dodávky materiálu) do 24 hodin od nahlášení.