

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

číslo Smlouvy Objednatele: JMK060716/19/OSV

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvními stranami:

1. Jihomoravský kraj

zastoupený: PhDr. Petrem Horehleděm, vedoucím odboru sociálních věcí Krajského úřadu Jihomoravského kraje
sídlo: Žerotínovo náměstí 3, 601 82 Brno
IČ: 70888337
DIČ: CZ70888337, je plátce DPH
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
výdajový účet č.: 27-7491250267/0100

dále též „Objednatel“

a

RAAB Computer s.r.o.

se sídlem: Čs. brigády 421, Bystřice pod Hostýnem 768 61
zastoupená: panem Ing. Ladislavem Raabem, jednatelem
IČ: 05558069
DIČ: CZ05558069
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu: 128250316/0300

dále též „Poskytovatel“

(dále jen „Smlouva“)

1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1. Účelem Smlouvy je **správa internetových stránek www.seniorskapolitikajmk.cz**.
- 1.2. Správa internetových stránek:
 - 1.2.1. webhostingové služby (20GB prostoru, neomezený přenos dat, SMTP server, zálohování);
 - 1.2.2. helpdesk (doba odezvy na požadavek do 2 hod.);
 - 1.2.3. garantovaná dostupnost (99,9%/měsíc);
 - 1.2.4. grafické služby dle požadavků Objednatele v rozsahu 3 hod./měsíc (slideshow, ostatní grafika, stylizace);
 - 1.2.5. úpravy funkcí stránek a redakčního systému, návrhy na rozvoj webu v rozsahu max. 2 hod./měsíc;
 - 1.2.6. kontrola a nastavení SEO validity v rozsahu 1 hod./měsíc;
 - 1.2.7. správa domény webu;
 - 1.2.8. další vývojové práce dle požadavků Objednatele a návrhů Poskytovatele v očekávaném rozsahu max. 20 hod. po předání díla do konce platnosti smlouvy.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje a zaručuje, že veškeré činnosti a věcné plnění, které mají být provedeny na základě této Smlouvy, budou provedeny řádně, v dohodnutých termínech a zcela v souladu se SLA, se znalostí a péčí, která je možné očekávat od odborníků, kteří mají požadované znalosti a relevantní zkušenosti s realizací činností obdobných jako je předmět této Smlouvy.

2. Místo a doba plnění předmětu Smlouvy

- 2.1. Místem plnění předmětu Smlouvy se sjednává sídlo Objednatele a Poskytovatele, přičemž jednotlivé činnosti mohou být prováděny v organizačních jednotkách určených Objednatelům mimo jeho sídlo nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 2.2. Předmět smlouvy spočívající ve správě internetových stránek specifikovaných v čl. 1 poskytovatel splní **od 01.08.2019 do 28.02.2021**.

3. Procedura akceptace

- 3.1. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli čtvrtletní akceptační protokol (výkaz) Služby v podobě uvedené v příloze č. 1. „Vzor akceptačního protokolu Služby“ této Smlouvy. Akceptace poskytnuté Služby dle předloženého akceptačního protokolu ze strany Objednatele je podmínkou fakturace.
- 3.2. Akceptací se rozumí podpis akceptačního protokolu k jednotlivým službám poskytovaným v příslušném čtvrtletním období, který obsahuje popis všech poskytovaných služeb a další údaje dosvědčující kvantitu a kvalitu jejich poskytování.

- 3.3. Akceptační protokol dle odst. 3.2. bude podepsán některou z kontaktních osob Objednatele dle odst. 9.1.1. Smlouvy a to do 10 dnů od předložení tohoto protokolu. Pokud do této doby Objednatel akceptační protokol nepodepíše, ani neuvede písemně konkrétní výhrady k obsahu protokolu, které mu v akceptaci brání, považují se služby poskytnuté v příslušném období a popsané v předloženém protokolu za akceptované.

4. Součinnost Objednatele

- 4.1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli jím vyžádané a předem oboustranně odsouhlasené podklady nezbytné pro poskytování služeb.

5. Cena

- 5.1. Poskytovatel bude poskytovat Službu v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle této Smlouvy za cenu dohodnutou v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů, přičemž vzájemně sjednaná celková cena Služby po dobu trvání Smlouvy byla stanovena následovně:

Cena	Cena bez DPH	DPH (21%)	Cena s DPH
Správa internetových stránek dle bodu 1.2. Smlouvy (01.08.2019-28.02.2021)	2.600 Kč /měsíc	546 Kč /měsíc	3.146 Kč /měsíc

- 5.2. Sjednaná celková cena Služby, je platná po celou dobu plnění Smlouvy a je možné ji změnit v případě změny (zvýšení, snížení) sazby DPH a to o částku odpovídající této změně.
- 5.3. V ceně Služby jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění předmětu Smlouvy. Případné navýšení prací bude řešeno dodatkem k této Smlouvě.

6. Platební podmínky

- 6.1. Cena za správu internetových stránek bude Objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem a na základě akceptačního protokolu dle ustanovení čl. 3. Smlouvy. Faktura za poslední čtvrtletí roku 2019 a 2020 bude předložena Objednateli nejpozději do 11. 12. kalendářního roku.
- 6.2. Cena Služby bude obsahovat již případnou slevu dle počtu přidělených kreditů uvedených v akceptačním protokolu.
- 6.3. Faktura (daňový doklad) vystavený Poskytovatelem na úhradu ceny Služby musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu a číslo Smlouvy Objednatele. Nedílnou přílohou faktury je akceptační protokol vystavený a podepsaný podle ustanovení článku 3. Smlouvy.
- 6.4. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a touto Smlouvou stanovené náležitosti, včetně stejnopisu objednatel akceptovaného akceptačního protokolu, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Poskytovateli s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti.
- 6.5. Objednatel neposkytuje zálohy.

- 6.6. Pro splatnost řádně a oprávněně vystavené faktury (daňového dokladu) se sjednává lhůta 14 dnů od data obdržení faktury Objednatelem.
- 6.7. Za termín provedení platby se považuje datum odepsání platby z bankovního účtu Objednatele.
- 6.8. Pokud Objednatel neprovede platbu v termínu, má Poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení z dlužné platby ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení za předpokladu, že Objednatele písemně vyzval k úhradě dlužné částky a Objednatel nezjednal nápravu ani dodatečně ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy Poskytovatele.

7. Odpovědnost za vady a záruční doba, odpovědnost za škodu

- 7.1. Poskytovatel je povinen poskytnout Služby řádně, včas a zcela v souladu s podmínkami plnění a parametry SLA dle této Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel poskytuje záruku za kvalitu poskytnuté Služby v délce 12 měsíců.
- 7.3. Poskytovatel odpovídá v plné výši za škodu, která vznikla včasným neinformováním Objednatele, že služby nejsou poskytovány v kvalitě dle Smlouvy.
- 7.4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je pojištěn z titulu odpovědnosti za způsobenou škodu do výše minimálně 3.000.000 Kč.

8. Sankce a zabezpečení řádného plnění Smlouvy

- 8.1. V případě, že v kterémkoliv období plnění této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s předmětem smlouvy, má Objednatel nárok na slevu z příslušné ceny Služby. Tato sleva bude sjednána mezi Objednatelem a Poskytovatelem na základě identifikovaných problémů.

9. Komunikace

- 9.1. Za účinné prostředky komunikace se považuje osobní doručování, doručování doporučenou poštou, či elektronickou poštou, a to na adresy uvedené u označení stran nebo na adresy, které si strany vzájemně oznámí.

9.1.1. Za Objednatele:

Kontakt	Oblast	Tel.	e-mail
PhDr. Bisomová Jarmila	• Smluvní a obchodní podmínky	602 776 518	bisomova.jarmila@kr-jihomoravsky.cz
Mgr. Bořivoj Sekanina	• Podpisy Předávacího a Akceptačního protokolu • Klíčový uživatel	541 651 424	sekanina.borivoj@kr-jihomoravsky.cz

9.1.2. Za Poskytovatele:

Kontakt	Oblast	Tel.	e-mail
Ing. Ladislav Raab	• Jednatel		
Ing. Martin Koplík	• Smluvní a obchodní podmínky včetně podpisu Předávacího a Akceptačního protokolu • Vytvoření webu • Správa webu		

- 9.2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně nebo e-mailem upozornit.

10. Autorská práva, přechod vlastnictví

- 10.1. Poskytovatel je povinen zajistit souhlas příslušných subjektů se zařazením jejich dat a údajů (a to včetně osobních údajů) do uvedené databáze a s jejich zveřejněním, se zpřístupněním celého obsahu databází nebo jejich podstatných částí veřejnosti rozšiřováním rozmnoženin, pronájmem, spojením on-line, veřejným vysíláním rozhlasem nebo televizí, nebo jinými způsoby přenosu. Poskytovatel je povinen při správě databází postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2. Poskytovatel k naplnění účelu této Smlouvy spravuje pro Objednatele internetovou doménu včetně nezbytných administrátorských oprávnění. Poskytovatel není oprávněn umožnit třetím osobám užívání této internetové domény bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 10.3. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že při plnění předmětu této Smlouvy žádným způsobem neporuší či nenaruší práva třetích osob včetně, a to zejména autorských práv, a Poskytovatel tak odpovídá Objednateli za právní vady a zavazuje se Objednatele odškodnit v plné výši v případě, že třetí osoba úspěšně a oprávněně proti Objednateli uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění.
- 10.4. Internetové stránky a jejich rozvoj naplňují znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů.
- 10.5. Poskytovatel se zavazuje jako součást plnění předat i zdrojové kódy (spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu) k internetovým stránkám a produktům vytvořených v rámci této Smlouvy.
- 10.6. Objednatel nabývá vlastnické právo ke všem věcem souvisejícím s internetovými stránkami v okamžiku jejich zhotovení Poskytovatelem při realizaci předmětu plnění. Poskytovatel je povinen předat internetové stránky, zdrojové kódy, produkty, databáze a přístupová hesla, a to na jeho požádání a bez zbytečného odkladu, po zániku smlouvy.

11. Ochrana informací, osobní údaje

- 11.1. Poskytovatel se zavazuje během plnění i po ukončení této Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 11.2. Za porušení povinnosti ochrany informací podle tohoto článku je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 11.3. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.4. Smluvní strany jsou povinny zachovávat ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

12. Platnost a účinnost Smlouvy, odstoupení od Smlouvy, výpověď Smlouvy

- 12.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 12.2. Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
- 12.3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení Poskytovateli.
- 12.4. Za závažné porušení povinnosti dle odst. 12.3. Smlouvy se považuje zejména:
 - 12.4.1. Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního čtvrtletí poskytne vadné plnění, které způsobí nebo může reálně způsobit výpadek celého systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části, nebo
 - 12.4.2. poskytovatel ve třech po sobě následujících měsících nesplní stejný výkonnostní parametr poskytování služby, nebo
 - 12.4.3. poskytování služeb je bez důvodu pozastaveno po dobu více než 14 kalendářních dnů.
- 12.5. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
 - 12.5.1. Poskytovatel převede na třetí osobu svůj podnik nebo jeho část bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
 - 12.5.2. na návrh Poskytovatele bude zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“) jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele;
 - 12.5.3. bude zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele a současně bude insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele,

- 12.5.4. bude zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele a současně bude insolvenčním soudem nařízeno předběžné opatření podle § 113 insolvenčního zákona,
- 12.5.5. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 12.6. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých splatných peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů.
- 12.7. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel má v případě jakéhokoliv předčasného ukončení Smlouvy nárok na úhradu pouze těch prací a výkonů (resp. jejich částí), které do okamžiku předčasného ukončení Smlouvy Objednateli poskytl.
- 12.8. V případě zániku této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli po dobu 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.
- 12.9. Objednatel i Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu na základě písemné výpovědi. Výpovědní doba činí 2 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Poskytovateli v takovém případě přísluší nárok na úhradu té ceny za poskytování služeb, která odpovídá službám skutečně poskytnutým.
- 12.10. Poskytovatel je povinen vrátit veškeré věci, které mu objednatel předal za účelem zabezpečení sjednaného předmětu stanoveného v čl. 1. Smlouvy a věcí, k nimž nabyt v průběhu její platnosti vlastnické právo, a to na jeho požádání a bez zbytečného odkladu po zániku Smlouvy.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v době uzavření Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle platného a účinného insolvenčního zákona (v okamžiku podepsání Smlouvy dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o případně hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti.
- 13.2. Ve věcech neupravených touto Smlouvou se použijí právní předpisy platné a účinné v České republice.
- 13.3. Žádné zamýšlené změny této Smlouvy nebudou účinné, pokud nebudou učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny či doplňky Smlouvy lze provádět pouze písemnými, číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 13.4. Zhotovitel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.
- 13.5. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou. Smlouva byla zhotovena ve dvou stejnopisech stejného znění, po jednom pro každou ze stran.

- 13.6. Zmocnění vedoucího odboru sociálních věcí Krajského úřadu Jihomoravského kraje k podpisu této smlouvy vyplývá z usnesení Rady Jihomoravského kraje č. 5266/06/R 88 ze dne 12. 10. 2006.

Za Objednatele:	Za Poskytovatele:
V Brně dne 08.07.2019	V Bystřici pod Hostýnem dne 31.07.2019
_____ PhDr. Petr Horehled' Vedoucí odboru sociálních věcí	_____ Ing. Ladislav Raab RAAB Computer s.r.o.

PŘÍLOHA 1 - VZOR AKCEPTAČNÍHO PROTOKOLU SLUŽBY

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

datum

Akce: Správa webu pro seniory v JMK

Klient:

Krajský úřad Jihomoravského kraje, Žerotínovo náměstí 3, 601 82 Brno

IČO: 70888337

DIČ: CZ70888337

Kontaktní osoba: Mgr. Bořivoj Sekanina, tel.: +420 541 651 424

e-mail: sekanina.borivoj@kr-jihomoravsky.cz

Dodavatel:

RAAB Computer s.r.o., Čs. brigády 421, 768 61, Bystřice pod Hostýnem

Kontaktní osoba:

Typ	Správa webu	Počet hodin	Poznámka
	Webhostingové služby (50 GB prostoru, neomezený přenos dat, SMTP server, zálohování)		190 Kč bez DPH/měsíc
	Helpdesk (doba odezvy na požadavek max. do 2 hod.)		
	Garantovaná dostupnost (99,9%/měsíc)		
	Grafické služby v rozsahu dle požadavků objednatele		
	Úpravy funkcí stránek a redakční systém		
	Kontrola a nastavení SEO validity		
	Správa domény webu		
	CELKEM [hod.]		

G...grafika, T...technické požadavky, S...sociální síť, K...Kontrola a nastavení SEO validity