



Č. objednatele:

Č. poskytovatele: 252/2016

Smlouva na poskytování služeb



„Support informačního systému AMIS*PACS“

mezi

Nemocnicí Jindřichův Hradec, a.s.

a

ICZ a.s.

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel:

Obchodní firma: Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.
Sídlo: U Nemocnice 380/III, 377 38, Jindřichův Hradec
IČ: 26095157
DIČ: CZ26095157
Zapsaná v OR: vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1464
Jednající: Ing. Miroslavem Janovským, předsedou představenstva a
MUDr. Vitem Lorencem, místopředsedou představenstva
(dále jen Objednatel)

a

1.2 Poskytovatel:

Obchodní firma: ICZ a.s.
Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
IČ: 25145444
DIČ: CZ699000372
Zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
Zastoupená: Ing. Michalem Buškem, na základě plné moci
(dále jen Poskytovatel)

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli službu „**Support informačního systému AMIS*PACS**“, definovanou v odstavci „Rozsah poskytovaných služeb“ této smlouvy.

3 ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

3.1 Výčet produktů:

- 3.1.1 SW produkt AMIS*PACS FlexServer včetně databáze a operačního systému serverů, na kterých je tento produkt nainstalován
- 3.1.2 SW produktu AMIS*PACS DicomRouter (ePACS)
- 3.1.3 SW produkt Dicompass

3.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli tyto služby:

- 3.2.1 firmou ICZ a.s. distribuovaný upgrade produktů, uvedených v odstavci „Výčet produktů“, včetně instalace,
- 3.2.2 odstranění chyb produktů, uvedených v odstavci „Výčet produktů“,

3.2.3 odstranění poruch produktů, uvedených v odstavci „Výčet produktů“,

3.2.4 odstranění havárií produktů, uvedených v odstavci „Výčet produktů“.

3.3 Výklad pojmů:

3.3.1 Chybou se rozumí stav, kdy SW produkt neplní některou z deklarovaných funkcí dle dokumentace.

3.3.2 Poruchou se rozumí stav, kdy v systému nefunguje některá ze součástí, ale systém jako celek je funkční.

3.3.3 Havárií se rozumí stav, kdy je systém jako celek nefunkční, především pak stav, kdy se neukládají data nebo data nejsou všeobecně dostupná.

3.4 Podmínky provedení služby:

3.4.1 Konektivita z vnitřní sítě ICZ a.s. na servery, kterých se služba dotýká.

3.4.2 V případě potřeby možnost fyzického přístupu k serverům, jichž se služba dotýká.

3.4.3 Možnost vzdáleného dohledu Poskytovatele na funkčnost produktu, uvedeného v odstavci „Výčet produktů“.

3.4.4 Umožnění přístupu jako uživatel root na servery, kterých se služba dotýká.

3.5 Způsob a podmínky podání žádosti o provedení služby:

3.5.1 Požadavky na provedení služeb předává Objednatel Poskytovateli prostřednictvím služby HelpDesk ICZ některým z těchto způsobů:

3.5.1.1 telefonicky na [REDACTED]

3.5.1.2 přes www formulář na [REDACTED] přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby Objednatele na základě platných přístupových práv.

3.6 Doba odezvy / Termíny plnění:

3.6.1 Začátek řešení havárie je neprodleně po nahlášení požadavku na HelpDesk. Tato služba bude Poskytovatelem poskytována v režimu 7 x 24. Odstranění havárie do 24 hodin od řádného nahlášení na HelpDesk.

Začátek řešení poruchy je nejpozději následující pracovní den od nahlášení požadavku na HelpDesk. Tato služba bude Poskytovatelem poskytována v režimu 5 x 9.

3.7 Povinnost Poskytovatele:

3.7.1 Poskytovatel je při provádění služeb povinen dbát maximální opatrnosti a pečlivosti a postupovat tak, aby při provádění služeb nedošlo k poškození, zničení, ztrátě nebo zneužití spravovaných dat, souborů dat a databází Objednatele.

3.7.2 Poskytovatel neodpovídá v rámci plnění dle této smlouvy za chod a případná selhání systémů hardware, OS (s výjimkou OS serverů, na kterých je nainstalován SW produkt AMIS*PACS FlexServer), sítě a systému zálohování.

3.8 Povinnost Objednatele:

- 3.8.1 Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli jako nezbytný předpoklad provádění sjednaných služeb konektivitu z vnitřní sítě ICZ a.s. na servery, kterých se služby dotýkají, a pokud to bude Poskytovatelem požadováno, i fyzický přístup k serverům, kterých se služby dotýkají.
- 3.8.2 Objednatel je povinen umožnit přístup na tyto servery jako uživatel root.
- 3.8.3 Objednatel je povinen oznámit a konzultovat s Poskytovatelem veškeré plánované změny v IT včetně síťové infrastruktury 24h před provedením těchto změn.
- 3.8.4 Objednatel není oprávněn umožnit jakýkoli zásah do software AMIS*PACS FlexServer jakýmkoli třetím osobám vč. zaměstnanců a ostatních zástupců Objednatele bez předchozího souhlasu Poskytovatele.
- 3.8.5 Objednatel je povinen zajistit bezproblémový chod systémů hardware, OS (s výjimkou OS serverů, na kterých je nainstalován SW produkt AMIS*PACS FlexServer), sítě a systému zálohování.
- 3.8.6 Objednatel umožní přístup pověřeným pracovníkům Poskytovatele do prostor, ve kterých se provozuje zařízení s AMIS*PACS FlexServer a případně i do dalších prostor, které s provozem zařízení souvisí, umožní pracovníkům Poskytovatele přístup do vnitřní sítě za účelem kontroly a testování funkčnosti AMIS*PACS FlexServer. Tuto povinnost musí zajistit tak, aby nebránil Poskytovateli ve splnění lhůt definovaných v článku „Doba odezvy / Termíny plnění“. V opačném případě se o dobu, po kterou neměli pracovníci Poskytovatele přístup k zařízení, prodlužují lhůty definované v článku „Doba odezvy / Termíny plnění“.

4 MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění je sídlo Objednatele. Provedení služby je možné zajišťovat vzdáleným přístupem.

5 CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za poskytované služby je stanovena dohodou a činí **17 183,- Kč** bez DPH za měsíc v období od 1. 4. 2016 do 30. 11. 2016. Pro období od 1. 12. 2016 a dále cena za poskytované služby činí **18 365,- Kč** bez DPH za měsíc z důvodu plnění Poskytovatelem na základě objednávky č. JV-2015-005 ze dne 25. 8. 2015.
- 5.2 Cena za poskytované služby náleží Poskytovateli bez ohledu na rozsah skutečně poskytnutých služeb v daném kalendářním období.
- 5.3 Paušální cena, uvedená v odstavci 5.1 v sobě zahrnuje veškeré náklady a odměny spojené s poskytovanými službami včetně případných cestovních nákladů.
- 5.4 Celková cena za poskytnuté služby bude zvýšena o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zák. č. 235/2004 Sb. v platném znění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel se zavazuje uhradit celkovou cenu za poskytnuté služby na základě daňového dokladu, který bude vystaven do 15ti dnů ode dne poskytnutí služby a bude mít všechny náležitosti dle obchodních zvyklostí a zákonných předpisů platných pro vystavování daňových dokladů.

- 5.5 Objednatel je oprávněn odepřít úhradu ceny za poskytované služby nebo tuto cenu poměrně snížit, pokud Zhotovitel neposkytoval v příslušném období pozáruční servis řádně a/nebo v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě. Toto právo Objednateli vzniká zejména v případě, kdy Zhotovitel neposkytl služby ve sjednaném rozsahu nebo ve sjednaných termínech.
- 5.6 Cena je splatná na základě daňového dokladu – faktury vystavené vždy k prvnímu dni následujícího měsíce příslušného dílčího plnění. Faktura je splatná 15 dní po jejím vystavení. Peněžitě plnění se považuje za splněné okamžikem připsání částky na účet Poskytovatele. Všechny poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.
- 5.7 Námitky proti údajům uvedeným v daňovém dokladu může Objednatel uplatnit do 5 pracovních dnů ode dne obdržení faktury s tím, že ji prokazatelně odešle Poskytovateli s uvedením výhrad. Pokud budou výhrady uznány jako oprávněné, tak nová lhůta splatnosti běží od okamžiku doručení opraveného daňového dokladu. Nedodržením lhůty pro vrácení faktury nebo neoprávněným vrácením faktury se doba splatnosti faktury nepřerušuje.
- 5.8 V případě prodloužení Objednatele s peněžitým plněním je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

6 VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány zmocněny nebo pověřeny.
- 6.2 Změna osob uvedených v odst. 6.1 musí být druhé straně oznámena bez zbytečného odkladu.

7 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 7.1 Obě smluvní strany jsou povinny zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty Objednatele, zejména osobních dat pacientů a údajů o jejich zdravotním stavu.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo státní tajemství (dále jen chráněné informace).
- 7.3 Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.

8 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 8.1 Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 4. 2016. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2 Dobu trvání smlouvy lze ukončit:

- 8.2.1 písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- 8.2.2 písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran,
- 8.2.3 písemnou výpovědí smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran s dvou měsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.3 Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na podstatné porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů, neodstranila.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 9.2 Veškeré změny či doplnění smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
- 9.3 Všechna vyhotovení smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 9.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- 9.5 Tato smlouva v plném rozsahu ruší a nahrazuje Smlouvu na poskytování služeb „Support systému PACS“, uzavřenou mezi Objednatelem a Poskytovatelem dne 1. 4. 2014.

10 PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

V Jindřichově Hradci dne: 28. 04. 2016

V Praze dne: 1. 4. 2016

Za Nemocnici Jindřichův Hradec, a.s.:

Za ICZ a.s.:

Ing. M.
předs

Ing. M.
na zá

MUDr.

místopředseda představenstva

Noll

PŘÍLOHA Č. 1 – PLNÁ MOC

OPIS

Plná moc

ICZ a.s.

IČ 251 45 444

se sídlem Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 147 00

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 4840

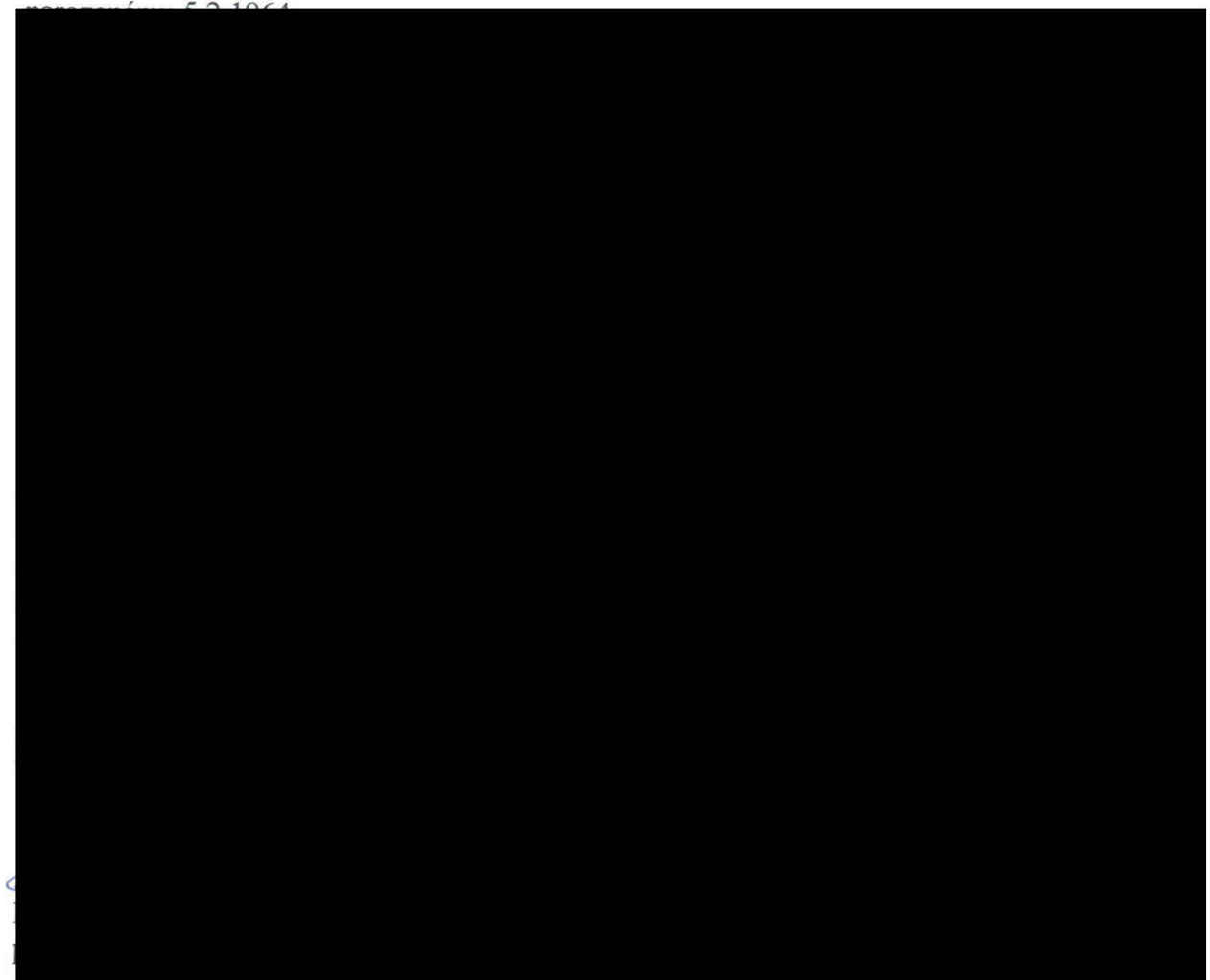
jednající Ing. Bohuslavem Cempírkem, předsedou představenstva
(dále jen „Zmocnitel“)

tímto uděluje plnou moc

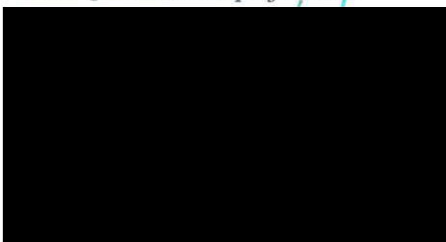
panu

Michalu Buškovi

narodený 5.2.1964



Tuto plnou moc přijímám:

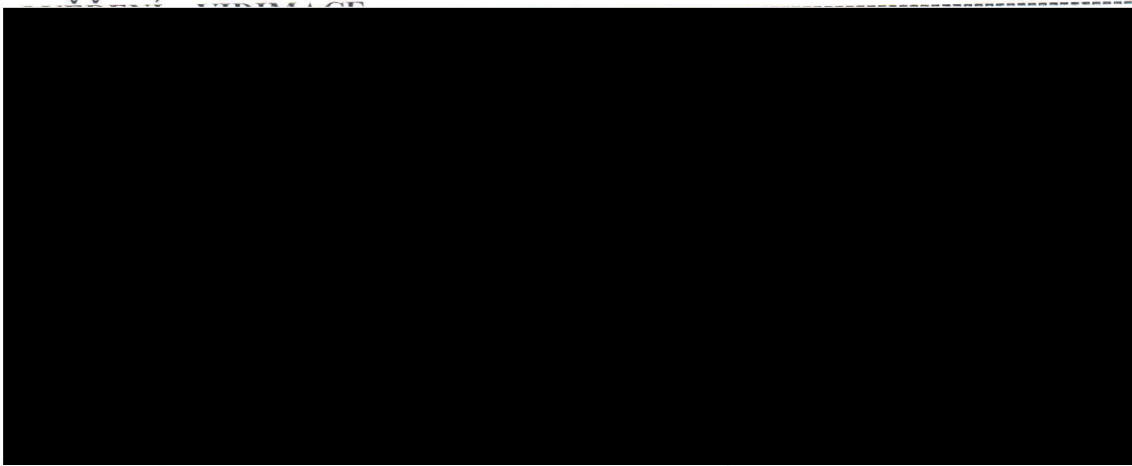




113

ov
Já
ov
I
o
—
—
jež
úř
lis
V.

Handwritten blue ink marks: a large curved line on the left, a vertical line with a crossbar in the center, and a signature-like mark on the right.



pořízen,

