

Smlouva o zpracování analýzy softwarového zajištění dispečinku pro přepravu osob se sníženou schopností pohybu a orientace

Smluvní strany

1. Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace

sídlo: Rytířská 406/10, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČO: 60437359

DIČ: CZ60437359

zastoupena: Ing. Miroslava Staňková, náměstek ředitele pro ekonomiku

příspěvková organizace hlavního města Prahy zřízená ke dni 1. prosince 1993 usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25. listopadu 1993

(dále jen „objednatel“)

2. MEMOS Software s.r.o.

se sídlem Na Královce 31/4, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 27093930

DIČ: CZ27093930

zastoupen: Andrej Bykadorov, jednatel

zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 95772

(dále jen „zhotovitel“)

Preambule

- A. Objednatel jakožto příspěvková organizace zřízená Hlavním městem Prahou zajišťuje v rámci plnění svých úkolů též poskytování služeb přepravy osob se sníženou schopností pohybu a orientace na území hlavního města Prahy a přilehlých obcí Středočeského kraje (dále jen „**přeprava handicapovaných**“).
- B. V souvislosti se spuštěním nového provozního konceptu služby přepravy handicapovaných bude u objednatele vybudován nový samostatný dispečink, který bude celou službu koordinovat (dále jen „**dispečink**“). K řádnému provozu nového dispečinku bude nezbytná implementace speciálního softwarového vybavení, které umožní a zefektivní realizaci všech požadovaných činností dispečinku; dle zjištění objednatele aktuálně neexistuje na trhu žádné hotové softwarové řešení, které by bylo možno bez dalšího implementovat, a tudíž se předpokládá, že potřebné softwarové vybavení bude pro objednatele vyvinuto na míru.
- C. S ohledem na tyto skutečnosti musí objednatel nejprve zpracovat analýzu přesné specifikace systému, která bude následně součástí zadávacích podmínek pro výběr vývojáře (dodavatele) shora uvedeného softwarového vybavení. Objednatel však nemá potřebné kapacity ke zpracování takové analýzy.
- D. Zhotovitel naopak potřebnými kapacitami (zejména odbornými znalostmi a zkušenostmi, jakož i administrativním, personálním a technickým zázemím) k řádnému vyhotovení shora specifikované analýzy disponuje, a proto se smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy.

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zpracování analýzy zaměřené na specifikaci softwarového vybavení nového dispečinku pro službu přepravy handicapovaných zajišťovanou objednatelem (dále jen „analýza“).
2. Obsahové náležitosti, struktura a další aspekty analýzy jsou podrobněji upraveny v čl. II.

II. Parametry analýzy

1. Analýza bude zpracována způsobem a v rozsahu podle přílohy č. 1 této smlouvy (*Analýza softwarového zajištění služby přepravy handicapovaných – zadání*). Výstupem analýzy bude písemná zpráva sestávající z vlastního textu a případných příloh.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že analýza nebo její části bude následně objednateli sloužit především jako podklad či součást zadávacích podmínek veřejné zakázky pro výběr dodavatele softwarového řešení dispečinku.
3. Zhotovitel je povinen předložit objednateli pracovní (předfinální) návrh analýzy ke konzultaci; tento návrh již musí obsahovat všechny požadované věcné/odborné obsahové náležitosti (nemusí však být zfinalizovány formální aspekty, např. jazyková a typografická korektura). Objednatel je oprávněn ve lhůtě 7 dnů od předložení tohoto pracovního návrhu studie sdělit zhotoviteli své připomínky; zhotovitel je povinen tyto připomínky, nevybočují-li z mezí této smlouvy, zapracovat. Doba potřebná pro získání a vypořádání připomínek objednatele se započítává do celkové lhůty pro splnění smlouvy dle odstavce 4; zhotovitel je tedy povinen předložit pracovní (předfinální) návrh analýzy s přiměřeným předstihem, aby následně byl schopen dodržet lhůtu plnění dle odstavce 4.
4. Finální verze analýzy bude objednateli předána nejpozději do 50 dnů od uzavření této smlouvy, a to v jednom listinném vyhotovení a současně i v elektronické podobě.
5. Elektronická podoba studie bude vyhotovena v případě textových dokumentů ve strojově čitelném formátu (objednatel preferuje formát DOC, DOCX nebo PDF s textovou vrstvou) a v případě grafických dokumentů v obvyklém formátu a kvalitě pro daný typ výstupu (např. formát PDF, JPG, DWG apod.). Veškeré případné výpočty, tabulky a grafy musí být odevzdány také samostatně v odemčeném souboru formátu XLS.

III. Zvláštní práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny si navzájem poskytovat nezbytnou součinnost.
2. Zhotovitel je mimo jiné dále povinen
 - a) zajistit pro plnění této smlouvy odborně způsobilý realizační tým;
 - b) jmenovat kontaktní osobu zhotovitele, se kterou bude objednatel komunikovat (čl. V);
 - c) před využitím jakéhokoliv poddodavatele písemně požádat objednatele o souhlas s takovým postupem; bude-li souhlas odepřen, není využití takového poddodavatele přípustné;
 - d) při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat řádně, samostatně, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s vynaložením veškeré potřebné odborné péče, přičemž je povinen sledovat a chránit práva a oprávněné zájmy objednatele;

- e) řídit se při plnění této smlouvy příslušnými předpisy a odůvodněnými pokyny objednatele, které mu budou předávány v průběhu plnění této smlouvy, s tím, že je povinen neprodleně upozornit objednatele na nevhodnou povahu těchto pokynů, jinak odpovídá za škodu neupozorněním vzniklou;
 - f) zachovávat mlčenlivost o všech podkladech, které pro účely realizace této smlouvy obdrží od objednatele, a o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví, a to bez ohledu na to, jakým způsobem tyto informace získal; zhotovitel je zároveň povinen zajistit, aby tuto povinnost dodržovala i jakákoliv třetí osoba, kterou zhotovitel pro plnění svých úkolů plynoucích z této smlouvy přímo či nepřímo použije; způsobí-li zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy objednateli újmu v důsledku úniku informací, bude povinen tuto újmu nahradit; tímto ujednáním není dotčena platnost jakýchkoliv případných zvláštních smluvních ujednání mezi smluvními stranami o ochraně důvěrných informací.
3. Objednatel je mimo jiné dále povinen
- a) poskytovat zhotoviteli potřebnou součinnost;
 - b) jmenovat kontaktní osobu, se kterou bude zhotovitel komunikovat (čl. V);
 - c) převzít od zhotovitele vyhotovenou analýzu;
 - d) poskytnout zhotoviteli odměnu v souladu s touto smlouvou.
4. Další práva a povinnosti smluvních stran plynoucí z právních předpisů nebo jiných ujednání této smlouvy nejsou tímto článkem dotčeny.

IV.

Odměna a způsob její úhrady

1. Za splnění předmětu této smlouvy náleží zhotoviteli odměna ve výši 249.600 Kč (slovy: dvě stě čtyřicet devět tisíc šest set korun českých) bez daně z přidané hodnoty. Je-li zhotovitel plátcem daně z přidané hodnoty, bude k této odměně dále připočtena odpovídající daň z přidané hodnoty podle příslušných právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Odměna uvedená v odstavci 1 představuje konečnou a nepřekročitelnou cenu za splnění předmětu této smlouvy zhotovitelem a jsou v ní zahrnuty i veškeré náklady zhotovitele související s realizací této smlouvy (např. náklady na technické vybavení užívané zhotovitelem, náklady na obstarání potřebných podkladů, náklady na platy, pojištění, služby elektronické komunikace, přepravné, poštovné, ztrátový čas apod.). Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že nad rámec odměny sjednané v tomto článku nemá zhotovitel vůči objednateli za plnění povinností dle této smlouvy právo na žádnou další náhradu, kompenzaci nebo jiné plnění.
3. Odměna bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem po řádném předání dokončené analýzy objednateli. Splatnost faktury bude 30 dnů od jejího doručení objednateli; povinnost zaplatit fakturovanou částku je splněna dnem odepsání této částky z účtu objednatele.

4. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti účetního i daňového dokladu podle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura tyto náležitosti obsahovat, je objednatel oprávněn takovou fakturu do dne její splatnosti vrátit zhotoviteli a zhotovitel je povinen fakturu opravit nebo vystavit novou; doručením opravené nebo nové faktury začne objednateli běžet nová lhůta splatnosti, která musí opět činit 30 dnů. Postup podle předcházející věty je možno aplikovat i opakovaně. Odepření plnění a s tím související vrácení faktury v souladu s tímto odstavcem nezakládá na straně objednatele prodlení s plněním dluhu.

V. Kontaktní osoby

1. Pro účely plnění této smlouvy ustanovují smluvní strany následující kontaktní osoby, které jsou oprávněny jménem smluvních stran ve věcech plnění této smlouvy jednat:
 - a) zástupce objednatele: - - - - -
 - b) zástupce zhotovitele: - - - - -
2. Údaje o kontaktní osobě může příslušná smluvní strana kdykoliv změnit. Tato změna je vůči druhé smluvní straně účinná ode dne následujícího po dni, kdy jí byla změna oznámena.
3. Kontaktní osoby nejsou oprávněny tuto smlouvu měnit.

VI. Vlastnická práva a licenční ujednání

1. Vlastnické právo k jakémukoliv výstupu plnění této smlouvy přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem předání a převzetí tohoto výstupu či jeho dílčí části. Majetek objednatele je v souladu s jeho zřizovací listinou a s ustanovením § 27 odst. 6 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, nabýván pro jeho zřizovatele, tj. Hlavní město Prahu.
2. Smluvní strany jsou si vědomy, že výsledky (výstupy) činnosti zhotovitele podle této smlouvy budou podléhat autorskoprávní ochraně. Zhotovitel proto tímto objednateli uděluje výhradní, nevypověditelnou a časově, místně a věcně neomezenou licenci k využití všech výsledků (výstupů) činnosti zhotovitele podle této smlouvy. Objednatel je tak zejména oprávněn příslušné výsledky (výstupy) činnosti zhotovitele nebo jejich jakoukoliv část libovolným způsobem dále zpracovávat, šířit, připojit k jinému dílu či jinak využívat. Objednatel očekává, že výstupy plnění zhotovitele podle této smlouvy využije zejména jako podklad či součást zadávacích podmínek veřejné zakázky pro výběr dodavatele softwarového řešení dispečinku; tím není dotčeno právo objednatele využít výstupy plnění této smlouvy i jiným způsobem.
3. Objednatel může oprávnění tvořící součást licence poskytnout třetí osobě zcela nebo zčásti dle svého uvážení (možnost udělit podlicenci).
4. Objednatel může licenci postoupit zcela nebo zčásti libovolné třetí osobě; uzavřením této smlouvy poskytuje zhotovitel s takovým postoupením svůj souhlas.
5. Objednatel není povinen licenci využít; v takovém případě licence nezaniká.

6. Odměna za poskytnutí licence podle tohoto článku je zahrnuta v odměně podle čl. IV.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že při práci na předmětu této smlouvy nebudou porušována práva duševního vlastnictví třetích osob a že nejsou známy třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči zhotoviteli či objednateli.
8. Zhotovitel odpovídá za to, že plnění předmětu této smlouvy nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv využití tohoto předmětu plnění v České republice i v zahraničí. Zhotovitel je tak zejména povinen zajistit, aby sám disponoval dostatečnými právy k právům z duševního vlastnictví skutečných autorů-fyzických osob, zaměstnanců, poddodavatelů či jiných osob, které k plnění této smlouvy využije.

VII.

Smluvní pokuty a sankce

1. V případě prodlení s předáním jakéhokoliv výstupu činnosti podle této smlouvy nebo v případě prodlení s uspokojením nároků objednatele při uplatnění práv z vadného plnění je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení. Případný nárok objednatele na náhradu škody není úhradou smluvní pokuty dotčen ani nijak omezen.
2. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti uvedené v této smlouvě je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Případný nárok objednatele na náhradu škody není úhradou smluvní pokuty dotčen ani nijak omezen.
3. V případě prodlení s úhradou svého peněžitého závazku se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli pouze úroky z prodlení ve výši stanovené právními předpisy s tím, že zaplacené úroky z prodlení plně kryjí i náhradu případné škody zhotovitele.

VIII.

Závěrečná ujednání

1. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnou formou na základě vzestupně číslovaných dodatků.
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou též její přílohy:
 - a) příloha č. 1: Analýza softwarového zajištění služby přepravy handicapovaných – zadání
3. Uveřejnění této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů zajistí objednatel. Smluvní strany potvrzují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za důvěrnou nebo za předmět obchodního tajemství, a souhlasí, že objednatel je oprávněn takto uveřejnit smlouvu v plném znění (po případné úpravě s ohledem na ochranu osobních údajů).
4. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dvě a zhotovitel jedno.

5. Případná nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost některého ujednání této smlouvy nezpůsobuje nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny takové nicotné, neplatné nebo nevymahatelné ujednání nahradit neprodleně ujednáním, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým nicotným, neplatným nebo nevymahatelným ujednáním, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.
6. Smluvní strany se s touto smlouvou řádně seznámily a jejímu obsahu rozumí; smlouva určitě a srozumitelně vyjadřuje svobodnou a vážnou vůli smluvních stran a není uzavírána v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož smluvní strany připojují své podpisy.

V Praze dne 01-08-2019

~~.....~~
**Regionální organizátor pražské
integrováné dopravy, příspěvková
organizace**
Ing. Miroslava Staňková
náměstek ředitele pro ekonomiku

V PRAZE dne 4.8.2019

~~.....~~
MEMOS Software s.r.o.
Andrej Bykadorov
jednatel

ROPID
Rytířská 10
110 00 Praha 1
(2)

Analýza softwarového zajištění služby přepravy handicapovaných – zadání

Analýza se zabývá zajištěním služby z pohledu potřebného softwarového vybavení. V současné době je služba provozována v jiném konceptu a použitá řešení nevyhovují požadovanému stavu. Zároveň se od nového softwarového vybavení očekává vyšší stupeň automatizace procesů. Přestože není možné čerpat zkušenosti ze současného dispečerského řízení, je vhodné řešit dosavadní praxi z pohledu provozu poskytované služby. Jelikož se jedná o specifickou skupinu cestujících, je nutné přihlížet k jejich potřebám a omezením.

Výstupem analýzy by měla být přesná specifikace systému, která bude součástí zadávací dokumentace výběrového řízení na vývojáře požadovaného softwaru, odevzdání prototypu webové aplikace pro dispečery, webové aplikace pro cestující a mobilní aplikace pro řidiče. Analýza by měla být zpracována s ohledem na specifiky služby. Součástí by měly být i osobní rozhovory se stávajícími pracovníky a zákazníky. Tyto rozhovory by neměly přesáhnout 5 MD. Výstupem analýzy musí být mimo jiné odhad ceny za vývoj celého projektu, včetně testování, nasazení a ladění aplikace.

O službě

Služba spočívá v přepravě handicapovaných cestujících po Praze a přilehlém okolí. Je určena pro osoby ZTP a ZTP/P. Služba zahrnuje vozidla různého typu, které jsou vybaveny specifickými pomůckami pro cestující.

Druhy jízd se dělí na několik skupin:

- Pravidelné svozy – rozvoz handicapovaných dětí do škol a dalších zařízení (stálá trasa; vhodná spolujízda – školní minibus)
- Objednané jízdy – předem objednaná jízda z bodu A do bodu B (bez zastávek)
- Operativní jízdy – specifické případy

Popsané druhy jízd jsou pouze orientační. Přesná charakteristika skupin je součástí analýzy.

Harmonogram

8/2019 – finalizace soutěže na dopravce (uzavření požadavků na hardware)

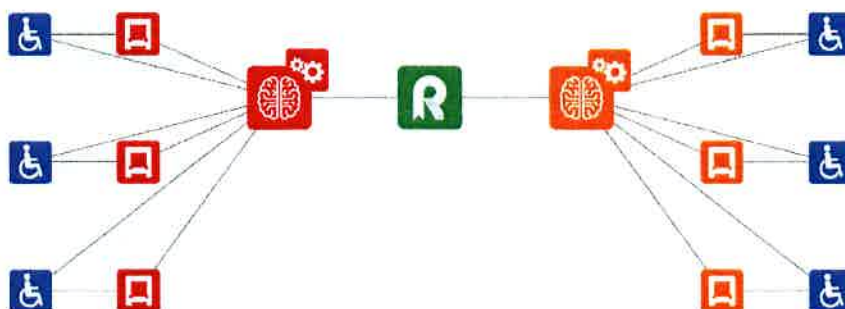
3/2020 – zprovoznění nového řídicího systému

4/2020 – ostrý provoz nové služby

Současný stav služby

Služba je aktuálně nabízena ve značně odlišném konceptu, než je připravována na další období. V současné době existují dva dopravci, kteří mají každý vlastní dispečink a svoje zázemí. Objednávky si zpracovávají dopravci samostatně. Nejčastější zpracování probíhá pomocí programu Microsoft Excel nebo v tištěné podobě.

Z pohledu kapacity je nyní služba vytěžována na maximum ve všech obdobích.



Zjednodušený proces jízdy

Komunikace dispečinku s řidiči existuje v dvojí formě. Každý den ráno si řidiči vyzvedávají seznam jízd na celý den dopředu. Tento seznam připravuje dispečink a předává ho v papírové podobě. V průběhu dne probíhá komunikace pomocí mobilních telefonů. Pomocí telefonování se operativně upravuje plán.

Odbavení cestujícího v současné době probíhá také papírovou formou. Cestující je identifikován pomocí ZTP kartičky. Řidič musí pro každou jízdu vyplnit formulář velikosti A4, ve kterém uvádí náležitosti jako je číslo kartičky, jméno cestujícího, kompenzační pomůcky a další. Po jízdě tento formulář doplní o údaje o ujetých kilometrech a času. Cestující po jízdě tento dokument podepisuje a platí částku dle ceníku.

Proces jízdy v bodech:

1	Objednávka (telefonicky/emailem)		cestující
2	Zpracování do seznamu jízd	Před zakázkou	dispečink
3	Vytvoření vozového plánu		
4	Vyzvednutí plánu pro dané vozidlo		
5	Identifikace cestujícího		řidič
6	Souhrn jízdy	Zakázka	
7	Podepsání souhrnu jízdy a platba		cestující
8	Reporting najetých kilometrů	Po zakázce	administrativa

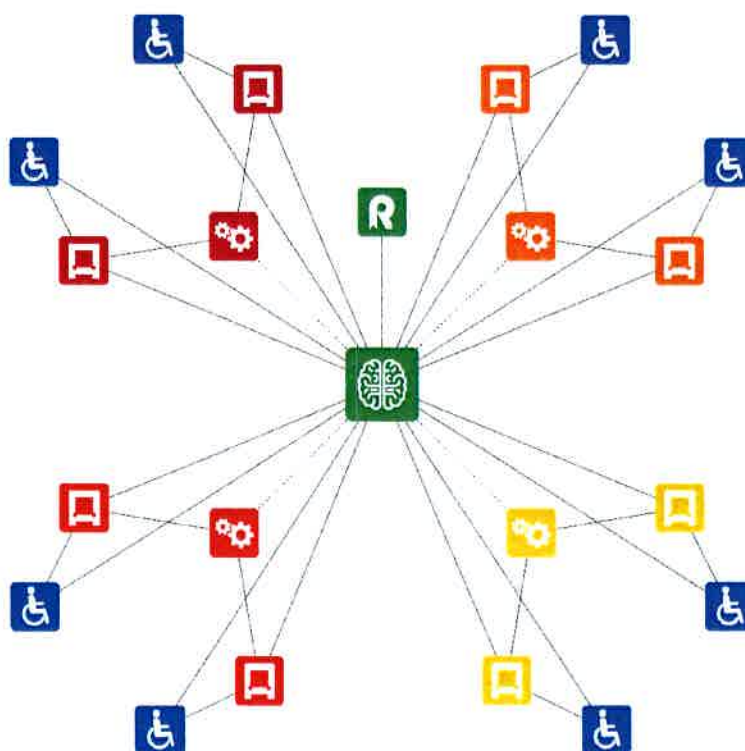
Každý měsíc jsou všechny jízdy posčítány – výsledkem je počet ujetých kilometrů. Tato částka je předána ROPIDu a ten jí dopravcům proplácí.

Nový koncept služby

Nový koncept počítá s centrálním dispečinkem v rukou ROPIDu a maximálně čtyřmi dopravci. Centrální dispečink bude přímo komunikovat s jednotlivými řidiči a řídit jejich pohyb po městě. Řidiči budou mít i nadále kontakt se svým zázemím, se kterým budou řešit pouze provozní věci z pohledu stavu vozidla. Komunikace centrálního dispečinku se zázemím dopravců bude nutné zejména z pohledu vypravení vozidel.

Komunikaci s cestujícími bude zajišťovat zejména dispečink. Úkolem dispečinku bude informování o stavu objednávky a jejich případných změnách. Ve fázi příjezdu řidiče k cestujícímu je ale nutné, aby i řidič měl možnost kontaktovat cestujícího (důvodem je efektivnější koordinace přistavení vozidla).

Reporting a vykazování jízdy by v tomto modelu měl zajišťovat dispečerský systém, který předá potřebné informace Odboru ekonomiky ROPID.



Zavedením nového konceptu služby se předpokládá zvýšení zájmu zákazníků. Avšak i přes zvýšenou kapacitu celé služby (více vozidel, větší efektivita oběhů), hrozí převis poptávky nad nabídkou.

Předpokládaný model řídicího systému

Nový systém má za úkol co nejvíce zautomatizovat rutinní postupy. Dalším úkolem je schraňování informací pro kontrolu výkonů jednotlivých dopravců. Pro zajištění všech aspektů služby se předpokládá vznik třech modulů, které budou vzájemně propojené.

Dispečerská aplikace

Webová aplikace s následujícími funkcemi:

- Přijímání objednávek z objednávkového systému
- Správa objednávek
- Plánování tras (zvýšená míra automatizace)
- Sledování parametrů cestujících (délka nastupování apod.)
- Správa vozidel a řidičů v systému
- Komunikace s řidiči a cestujícími
- Práce s parametry vozidel a pomůcek cestujících (například váha vozidel, invalidních vozíků a cestujících)
- Práce se specifiky cestujících (například ochota jezdit pouze s vybraným řidičem)

Objednávkový systém

Webová aplikace, telefonní linka a emailová brána pro cestující s následujícími funkcemi:

- Objednávání cest (pravidelných i jednorázových)
- Propojení s dispečerskou aplikací
- Telefonní ústředna
- Mailové objednávky a jejich převod do systému
- Zjednodušený CRM systém (vedení údajů o potřebách cestujícího – manuální vozík/elektrický vozík/berle/...)
- Responzivní webová aplikace (funkční na iOS i Android)
- Výstupy pro analytiku

Aplikace pro řidiče

Mobilní aplikace pro řidiče s následujícími funkcemi:

- Přijímání zakázek od dispečinku
- Autorizace cestujících
- Sledování stavu zakázky
- Propojení s navigačními aplikacemi (Waze, Google,...)
- Komunikace s dispečinkem a možnost kontaktování cestujícího

Analýza může navrhnout i další parametry ke sledování nebo další funkce.

Integrace dalších systémů

Analýza má za úkol prověřit i propojení s dalšími systémy, které zlepší efektivitu fungování dispečerského řízení. Další systémy nemusí být přímo závislé na základním softwaru, ale musí s ním umět spolupracovat.

Telefonní ústředna

Systém přijímání objednávek by měl mít integrovanou telefonní ústřednu. Ta bude mít za úkol, při přijímání telefonních objednávek, pomoci dispečerům tak, že přiřadí telefonní číslo konkrétnímu účtu, čímž dispečerovi ulehčí práci. Zároveň by měla ústředna umožnit tvorbu front na příjmu objednávek.

Monitoring vozidel

Od monitoringu očekáváme získávání přesných údajů přímo z palubní jednotky vozidla a zároveň odlehčení mobilní aplikace (omezení výpadků při spouštění dalších aplikací jako je navigace apod.). Přímou z vozidla předpokládáme získávání následujících informací:

- Stav tachometru
- Stav paliva
- Poloha vozidla
- Další...

Předpokládáme propojení pomocí API daného dodavatele systému.

Další funkce k prověření

Dark mode

Analýza prověří nastavení aplikace pro nejlepší viditelnost pro řidiče. Ke zvážení je příprava jednoho módu vhodného pro všechna denní období nebo příprava zvláštního módu pro provoz v denních a nočních hodinách.

Anonymizace telefonních čísel

Analýza prověří anonymizaci telefonních čísel zákazníků v aplikaci pro řidiče. Důvodem je možnost kontaktování cestujícího řidičem bez nutnosti šíření telefonního čísla.

Podpora hlasového ovládání

Analýza prověří náročnost hlasového ovládání aplikace. Hlasové ovládání by mělo omezit nutnost sundání rukou z volantu při ovládání aplikace.

Konzultace

Pro realizaci analýzy je možné využít několik osob, které mohou detailně popsat přesný chod stávajících procesů nebo detailněji popsat představovaný budoucí stav.

Zástupci objednatele

Objednatel služby, ROPID, může poskytnout řadu odborníků ať už z oblasti specifických služeb integrovaných v PID nebo pracovníků dispečinku PID.

Zástupce dopravce

Současní dopravci mohou poskytnout vhléd do nastavených procesů uvnitř firem (například současné provedení správy objednávek a řidičů) podle aktuálně uplatňovaného konceptu služby.

Dispečer

Přímo při práci je možné pozorovat fungování dispečinku současných dopravců. Návštěva může být užitečná pro přiblížení zkušeností komunikací se zákazníky z pohledu objednávání jízd a zkušenosti s řízením provozu.

Řidič

V rámci analýzy je možné strávit čas s řidičem přímo v terénu. Osobní návštěva pomůže přiblížit specifika odbavování handicapovaných cestujících a specifika provozu této služby v ulicích Prahy.

Výstupy analýzy

Analýza musí být dostatečným podkladem pro samotný vývoj softwaru.

- Specifikace a popis konceptu – propojení jednotlivých komponent
- Klikatelný prototyp webové aplikace pro dispečery, webové aplikace pro cestující a mobilní aplikace pro řidiče.
- Seznam komponent pro využití při vývoji a jejich popis (u placených uvést cenu)
- Specifikace použitých technologií
- Odůvodnění vybraného řešení
- Drátěný model aplikací a popis všech navrhovaných funkcí
- Popis požadované podpory v režimu 24/7 a její cenový odhad
- Popis náročnosti daného řešení a přibližný časový a cenový odhad