

**Smluvní strany****Zákazník****Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost**

zastoupená: Mgr. Petrem Witowským, předsedou představenstva

Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva

se sídlem: Praha 9, Sokolovská 217/42, PSČ 19022

IČO: 00005886

DIČ: CZ00005886, plátce DPH

č. účtu:



OR: MS Praha, sp. zn. oddíl B. vložka 847

A

**Poskytovatel****CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.**

zastoupená: Vladimírem Přikrylem, jednatelem

Mgr. Zuzanou Jandorovou, jednatelem

se sídlem: Budova C, Office Park Nové Butovice, Bucharova 2657/12, 158 00 Praha 5

IČO: 47902442

DIČ: CZ47902442, plátce DPH

č. účtu:



OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl C, vložka 131584

**Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je zabezpečený, důvěryhodný a spolehlivý přenos dat pomocí sítě **MEDICAL NET D** (dále jen „Služba“).

Další zpracování přenášených nebo přijatých dat není předmětem smlouvy a Poskytovatel není oprávněn do přenášených dat, jakkoliv zasahovat nebo je jakkoliv dále zpracovávat.

**1. Uživatelské právo**

Podle podmínek této smlouvy dává Poskytovatel zákazníkovi uživatelské právo na klientský software (tj., poštovní klient instalovaný u registrovaných uživatelů sítě. Klient umožňuje bezpečné odeslání zprávy libovolnému registrovanému uživateli sítě.) a přístup do komunikační sítě Poskytovatele. Dojednaný poplatek za užívání nezahrnuje ani technická zařízení ani náklady za zaslání, popř. příjem dat v prostorách zákazníka. Zákazník dává za tímto účelem k dispozici na vlastní náklady požadované technické vybavení (server, vnitřní počítačovou síť, připojení k internetu).

**2. Doba platnosti smlouvy**

Smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců ode dne účinnosti smlouvy.

2.2. Pokud některá ze smluvních stran neoznámí písemně nejpozději 3 měsíce před skončením doby platnosti smlouvy dle odstavce prvního tohoto článku, že nemá zájem o prodloužení smlouvy, prodlužuje se automaticky smlouva na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce; s tím, že lze výpověď podat i bez udání důvodu.

### 3. Poplatky a platební podmínky

Licence a implementace je fakturována jednorázově po zprovoznění a podepsání akceptačního protokolu. Den podpisu na akceptačním protokolu se považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP).

Poplatek za užívání Služby je fakturován každé 3 kalendářní měsíce za uplynulé období, vždy k poslednímu dni v daném kalendářním měsíci. Tento sen se považuje za DUZP. První tříměsíční období začíná dnem implementace služby u zákazníka a akceptace. Akceptací služby se rozumí příjem a odeslání testovací zprávy v rámci sítě **MEDICAL NET**.

3.1. Měsíční paušál za první kalendářní měsíc se účtuje v plné výši, pokud akceptace proběhla do 15. dne v měsíci (včetně), jinak se měsíční paušál neúčtuje. Součástí vyúčtování je paušál za využívané služby a poplatek za přenesené zprávy. Faktury – daňové doklady budou vystaveny v zákonné lhůtě od DUZP a budou mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona 235/2004 Sb. o DPH v platném znění a účetního dokladu dle zák. č. 563/1991 Sb. o účetnictví v platném znění. Kromě zákonných náležitostí budou faktury – daňové doklady obsahovat číslo objednávky. Splatnost faktury bude 30 dnů ode dne doručení faktury do dispozice zákazníka.

3.2. Fakturace poplatků za užívání služby je prováděna elektronicky.

3.3. Registrace zákazníka do služby **MEDICAL NET**, zprovoznění služby na výpočetní technice zákazníka formou vzdáleného přístupu, cena měsíčního paušálu a cena poplatku za přenesenou zprávu jsou účtovány dle aktuálního ceníku služby **MEDICAL NET**, který je veřejně přístupný na adrese [www.medicalnet.cz](http://www.medicalnet.cz) (dále jen Ceník). Poskytovatel si vyhrazuje právo Ceník měnit. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje informaci o plánovaných změnách zaslat Zákazníkovi s předstihem minimálně 3 kalendářních měsíců. Zároveň, také s předstihem minimálně 2 měsíců bude zákazníka o změnách ceníku informovat zasláním e-mailové zprávy na e-mailovou adresu specifikovanou jako fakturační kontakt ve formuláři, který tvoří Přílohu č.1 této smlouvy. Dojde-li kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy ke změně Ceníku, které má za následek zvýšení ceny služby, má zákazník právo v důsledku této změny od této smlouvy jednostranně odstoupit, a to s výpovědní lhůtou 1 měsíc.

3.4. Zákazník bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty. V případě, že Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Zákazník pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.

3.5. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Zákazník pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě příslušnému správci daně.

### 4. Zvláštní oblast odpovědnosti zákazníka

4.1 Zákazník je povinen zajistit a odpovídá za to, aby byla přístupová oprávnění používaná zákazníkem tak, aby nebyla poskytována nebo zpřístupňována neoprávněným osobám a aby byla používána v souladu s předpisy Poskytovatele a v souladu s platnou legislativou. Dále bude zákazník využívat službu jen podle uživatelských příruček a návodů.

4.2 Zákazník nesmí dát uživatelské oprávnění vyplývající z této smlouvy k dispozici třetí osobě bez souhlasu Poskytovatele. Pro případ, že zákazník umožní třetí osobě užívání služeb dle této smlouvy, třetí osoba nemůže vůči Poskytovateli uplatňovat jakékoliv nároky vyplývající z porušení této smlouvy.

4.3 Software, který je dán k dispozici v souvislosti s přenosem dat, je vlastnictvím Poskytovatele, zákazník touto smlouvou nabývá pouze uživatelské právo v rozsahu stanoveném touto smlouvou, jež je omezeno trváním této smlouvy.

## 5. Ochrana dat a provozní podmínky

5.1 Smluvní strany jsou si vědomy, že v rámci služeb jsou přenášeny osobní a citlivé údaje. Proto se zákazník zavazuje, že bude touto službou, kterou zprostředkovává Poskytovatel, přenášet pouze taková data, k jejichž předání je oprávněn. Zákazník se zavazuje nahradit Poskytovateli v plné výši škodu a jinou újmu, které mu případně budou způsobeny v důsledku přenosu dat, která zákazník není oprávněn pomocí sítě **MEDICAL NET** předávat, včetně škod a nákladů vzniklých Poskytovateli v důsledku nároků třetích stran uplatněných z důvodu porušení neoprávněného přenosu dat zákazníkem.

5.2 Poskytovatel se s předanými osobními údaji zavazuje nakládat v souladu s příslušnou právní úpravou, zejména pak dle zákona o ochraně osobních údajů, a současně přebírá veškerou odpovědnost k náhradě škody, která zákazníkovi vznikne v důsledku porušení jeho povinností.

5.3 Při přenosu zpráv obsahujících údaje pacientů probíhá šifrování dat na počítači odesílatele, dešifrování může provést pouze příjemce na svém počítači. Veškeré odesílané zprávy jsou opatřeny elektronickou značkou a následně zabezpečeny šifrováním. Pro vytvoření elektronické značky i šifrování zpráv jsou Poskytovatelem vystaveny X.509 certifikáty určené k provádění těchto operací. Tyto certifikáty se vystavují výlučně pro omezený okruh uživatelů, který se sestává ze zákazníků komunikační sítě Poskytovatele. V rámci minimalizace rizika porušení ochrany přenášených dat, je Poskytovatel oprávněn měnit bezpečnostní předpisy a technická opatření pro zabezpečení přenášených dat. O těchto změnách je poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat zákazníka. Informace o změnách technických opatření pro zabezpečení přenášených dat budou ohlášeny na webových stránkách poskytovatele ([www.medicalnet.cz](http://www.medicalnet.cz)). Zákazník odpovídá za aktualizaci bezpečnostních opatření podle bezpečnostních předpisů a opatření Poskytovatele.

Aktuálně používaná technologie pro zabezpečení dat je S/MIME, pro šifrování dat je využívána technologie symetrického šifrování Triple-DES s délkou klíče 192 bitů, jednorázové šifrovací klíče jsou následně asymetricky šifrovány pomocí veřejných klíčů příjemce.

5.4 Komunikační síť pro přenos dat se skládá z klientského software instalovaného u zákazníka, internetového připojení zákazníka a komunikačního serveru provozovaného Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje, že komunikační server bude provozován tak, aby:

- dostupnost poskytované služby byla minimálně 99,5% v rámci kalendářního roku. V případě nedodržení těchto podmínek je oprávněn zákazník požadovat smluvní pokutu ve výši maximálně dvounásobku měsíčního paušálu. Výpočet smluvní pokuty je následující:

- ◊ Pokud je dostupnost poskytované služby v rámci kalendářního roku v rozmezí 98% až 99,5% má Zákazník nárok na smluvní pokutu ve výši jednoho měsíčního paušálu,

- ◊ Pokud je nedostupnost vyšší, má zákazník nárok na smluvní pokutu v maximální výši, tedy dvounásobku měsíčního paušálu.

S výjimkou plánovaných, předem ohlášených odstávek prováděných za účelem údržby a upgrade systému. Poskytovatel se zavazuje neprovádět plánované odstávky v pracovní dny v době od 6:00 do 20:00. Plánované odstávky systému budou ohlášeny na webových stránkách poskytovatele ([www.medicalnet.cz](http://www.medicalnet.cz)) a to minimálně 24 hodin před plánovanou odstávkou.

- nedošlo ke ztrátě dat z důvodu havárie komunikačního serveru. Pokud by i za těchto okolností došlo v důsledku havárie ke ztrátě dat, zavazuje se Poskytovatel odškodnit zákazníka a to tak, že nebude účtován komunikační poplatek za ztracené zprávy, a zákazník je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši dvojnásobku měsíčního paušálu.

5.5 Poskytovatel nemůže garantovat doručení datové zprávy adresátovi. Doručení je závislé na tom, zda adresát je dostupný (má zapnutý klientský komunikační software, má funkční připojení k internetu). Pokud klientský software adresáta vyzvedne datovou zprávu z komunikačního serveru, je okamžitě klientským software generována odesílateli zpráva o doručení, která je následně uložena v databázi klientského software odesílatele datové zprávy.

5.6 Poskytovatel vede v rámci komunikačního serveru nezbytné centrální komunikační protokoly. Tyto komunikační protokoly z principu neobsahují žádné informace o obsahu zprávy (zprávy přes komunikační server prochází zašifrované). Komunikační protokoly jsou používány pro účtování služby a kontrolu v případě problémů s doručením zpráv.

5.7 Zákazník registrovaný v komunikační síti **MEDICAL NET** souhlasí s uvedením údajů z registračního formuláře, které jsou určeny ke zveřejnění, v Seznamu uživatelů sítě **MEDICAL NET**. Seznam uživatelů je veřejný a Poskytovatelem pravidelně distribuovaný všem zákazníkům. Zákazník odpovídá za aktualizaci údajů určených pro uvedení v Seznamu uživatelů, kterou Poskytovatel provede na základě upozornění zákazníka.

## 6. Odpovědnost

Poskytovatel služby odpovídá za škody podle podmínek stanovených právními předpisy a touto smlouvou.

Právo zákazníka na náhradu škody vůči Poskytovateli, pokud není pro konkrétní případ touto smlouvou stanoveno jiné odškodnění, je omezeno částkou ve výši odpovídající dvounásobku výše měsíčních poplatků za měsíc, ve kterém došlo k události, která měla za následek způsobení škody. Toto omezení se nevztahuje na právo na náhradu škody způsobené Poskytovatelem úmyslně.

## 7. Ostatní

7.1. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a násl. OZ o neúměrném zkrácení.

7.2. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.

7.3. Jakékoliv změny a dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma smluvními stranami. Případné dodatky k této smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vstoupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený dodatek měl vždy číslo nižší, než dodatek pozdější.

7.4. Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“);
- že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO;
- že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu;
- že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Program předcházení trestné činnosti a Etický kodex.

Každá ze Smluvních stran se zavazuje dodržovat právní předpisy a jednak tak, aby její jednání nevzbudilo důvodné podezření ze spáchání trestného činu, přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám ve smyslu ZTOPO.



Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že:

- neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;
- nepřijme, nebude vyžadovat, ani si nedá slíbit úplatek, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;

učiní všechna opatření k tomu, aby se ony ani její zaměstnanci či zástupci nedopustili jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání spočívajícího v úplatkářství, které by mohlo naplnit znaky skutkové podstaty trestného činu dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“), a to trestného činu přijetí úplatku dle § 331 TZ, trestného činu podplácení dle § 332 TZ, trestného činu nepřímého úplatkářství dle § 333 TZ, či jiného trestného činu spojeného s korupcí dle TZ;

- nebude tolerovat ani u svých obchodních partnerů jakoukoli formu korupce.

Úplatkem je ve smyslu TZ neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplacené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

7.5. Práva či povinnosti vzniklé z této Smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. Pro případ postoupení této smlouvy si strany ujednaly, že postoupená strana nemůže odmítnout osvobození postupitele za žádných okolností.

7.6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a o všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této smlouvě sjednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

7.7. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy.

7.8. Tato Smlouva a právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména OZ.

7.9. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně. Za písemnou formu nebude pro tyto účely považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.

7.10. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a uveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a bere na vědomí, že informace týkající se plnění této Smlouvy, budou poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají a bude-li na jejich poskytnutí oprávněný nárok.

7.11. Práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.

7.12. Pokud se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit jiným, odpovídajícím účelu ustanovení neplatného či nevymahatelného.

7.13. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom (1) stejnopisu.

**Přílohy:**

příloha č. 1 – Celková rekapitulace a formulář pro registraci

příloha č. 2 - Podmínky pro poskytování služby

příloha č. 3 - Přehled aktuálně platných aliasů

V Praze dne

V Praze dne

-----  
**Ing. Petr Witowski**  
**předseda představenstva**  
Dopravní podnik hl. m. Prahy,  
akciová společnost

-----  
**Vladimír Přikryl**  
**jednatel**  
CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.

-----  
**Ing. Ladislav Urbánek**  
**místopředseda představenstva**  
Dopravní podnik hl. m. Prahy,  
akciová společnost

-----  
**Mgr. Zuzana Jandorová**  
**jednatel**  
CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.



## Příloha č. 1 smlouvy o poskytování služby

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Počet stran Přílohy 1 | 1 |
|-----------------------|---|

### Celková rekapitulace

|                                                                                                                                                                                                                                                  | Stávající | Nové | Celkem |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|--------|
| Počet základních aliasů (instalací)                                                                                                                                                                                                              | 0         | 1    | 1      |
| Počet dalších aliasů                                                                                                                                                                                                                             | 0         | 4    | 4      |
| Cena licence                                                                                                                                                                                                                                     | 6.000,-   |      |        |
| Cena Implementace v rozsahu:<br>Aktivace účtu a základního komunikačního ALIAS s podporou DASTA v systému MEDICAL NET, Aktivace přidaných komunikačních ALIAS s podporou DASTA pro další pracoviště a nastavení v ambulantním systému zákazníka. | 4.500,-   |      |        |
| Měsíční podpora a provoz                                                                                                                                                                                                                         | 400,-     |      |        |

Všechny ceny jsou v Kč a nezahrnují DPH. DPH bude k uvedeným cenám připočtena ve výši platné k DUZP.

### Formulář pro registraci zdravotního zařízení do komunikační služby MEDICAL NET

Registrace **základního** komunikačního aliasu zařízení

| Základní alias 1                                         |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Obchodní název organizace *                              | Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost                                    |
| IČO *                                                    | 00005886                                                                            |
| Zodpovědný zástupce *<br>jméno, příjmení, případně titul |  |
| Kontaktní telefon                                        |  |
| E-mail *<br>pro elektronické účtování služby             |  |
| Název pracoviště<br>popřípadě lékař                      | viz příloha č. 3                                                                    |
| Adresa výkonu praxe *<br>ulice, číslo popisné            |                                                                                     |
| Obec, PSČ *                                              |                                                                                     |
| Odbornost **<br>dle číselníku VZP                        |                                                                                     |



|                   |  |
|-------------------|--|
| IČP **            |  |
| IČZ               |  |
| Kontaktní telefon |  |

\* povinné údaje

\*\* zde může být uveden jeden nebo více údajů, pokud jde o pracoviště, které navenek pro komunikaci vystupuje jako jedno, ale vnitřně je členěno na více IČP, odborností (pak jednotlivé údaje odděluje pomocí čárky).

## Příloha č. 2 smlouvy o poskytování služby

Smluvní strany sjednaly následující odlišné podmínky pro poskytování služby **MEDICAL NET**:

Přehled aktuálně platných ALIASů a názvů příslušných pracovišť včetně jejich IČZ a IČP je uveden v příloze č. 3 této smlouvy. Jde o stav ke dni podpisu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že případné změny v seznamu, které nevyžadují navýšení smluvního počtu aliasů (1 základní + 1 vedlejších), není třeba sjednávat dodatkem této smlouvy. Postačuje aktualizace přílohy č. 3 ze strany Poskytovatele a její odeslání Zákazníkovi elektronickou poštou.

V případě potřeby navýšení počtu ALIASů nad výše uvedený počet je úprava této smlouvy nutná formou jejího dodatku. Za účelem odesílání aktualizované přílohy č. 3 této smlouvy se smluvní strany dohodly na těchto komunikačních adresách:

- na straně Poskytovatele: 
- na straně Zákazníka: 





### Příloha č. 3 smlouvy o poskytování služby

| PČ            | Jméno lékaře | Pracoviště | Odb.č. | IČZ | IČP | M-Net Název aliasu | Zákl. alias | Další alias |
|---------------|--------------|------------|--------|-----|-----|--------------------|-------------|-------------|
| 1             |              |            |        |     |     |                    |             |             |
|               |              |            |        |     |     |                    |             |             |
|               |              |            |        |     |     |                    |             |             |
|               |              |            |        |     |     |                    |             |             |
|               |              |            |        |     |     |                    |             |             |
| Celkem aliasů |              |            |        |     |     |                    | 1           | 4           |