


Servisní smlouva č. 11022009/DDaŠJ

Čl. 1

Smluvní strany

Dodavatel : **DATASOFT, spol. s r.o.,**
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, v oddíle C,
složce 3660,
se sídlem v Chomutově, Kadaňská 2226,
zastoupená Ing. Martinem Kučerou, jednatelem společnosti,
IČO : 47310405
DIČ : CZ47310405

(dále jen dodavatel)

Objednatel : **Dětský domov a Školní jídelna**
příspěvková organizace
se sídlem v Chomutově, Čelakovského 822
zastoupená paní Mgr. Jitkou Pojmanovou
IČO : 61345733
DIČ : CZ61345733

(dále jen objednatel)

Čl.2




Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je :

- a) Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytnout zhotoviteli servisní zabezpečení zařízení specifikovaném v Příloze č. 1 ("Smluvní servisní činnost"), dále jen Zařízení), za podmínek stanovených touto smlouvou. Servisním zabezpečením se rozumějí servisní zásahy odstraňující všechny technické závady na uvedených zařízeních a uvedení do chodu, resp. uvedení do korektní činnosti holého operačního systému, za předpokladu, že tyto závady jsou reprodukovatelné. Oproti tomu se objednatel zavazuje poskytnout potřebnou součinnost a hradit v dohodnutých lhůtách a v úplnosti uvedené poplatky za toto servisní zabezpečení.
- b) Předmětem plnění této smlouvy není údržba, instalace a reinstalace aplikačního programového vybavení s výjimkou kancelářského software typu MS office ani datových souborů s tímto programovým vybavením souvisejících; dále pak odstraňování škod vzniklých úmyslným poškozením, neodborným zacházením nebo nedodržením podmínek předepsaných výrobcem pro provoz Zařízení. Tyto činnosti lze po dohodě Dodavatelem provádět, jejich platba však bude probíhat mimo dohodnutý servisní paušál a nevztahují se na ni dohodnuté termíny zprovoznění systému.
- c) Součástí servisního zabezpečení je provádění pravidelných preventivních prohlídek dodaného zařízení dle Přílohy č.1.
- d) Preventivní prohlídky budou prováděny v rozsahu 4 hodin, 1x měsíčně a to vždy 1. týden v měsíci, nebo dle dohody obou stran. V období července a srpna nebudou preventivní prohlídky vykonávány a tudíž nebude provedena ani pravidelná paušální fakturace.

ČI.3

Podmínky plnění

- a) Základními podmínkami plnění je podepsání této servisní smlouvy a zaplacení příslušného paušálního poplatku.
- b) Zodpovědnými pracovníky za organizaci, resp. za provádění servisních zásahů a řešení nestandardních situací jsou:

- c) Závady ohlašuje pověřená osoba Objednatele na helpdesk Dodavatele, který je dostupný na adrese ddasj.datasoft.cz. V případě nedostupnosti webové adresy helpdesku telefonicky na telefonní číslo  včetně potvrzení vyplněným formulářem "Hlášení o závadě" (Příloha č. 2) na faxové číslo . Helpdesk je dostupný 24 hodin denně, telefonické nahlášení v případě nedostupnosti help desku je možné provést v pracovní době Dodavatele a to pondělí – pátek, 8:00 – 15:00 hod.
- d) Vyplněný formulář "Hlášení o závadě" musí obsahovat:
 - datum a čas hlášení,
 - typ a výrobní číslo,
 - stručný popis závady.
- e) Pro stanovení začátku lhůty opravy je rozhodující čas odeslaného vyplněného formuláře „Hlášení o závadě“ (Příloha č. 2), kterým se telefonické ohlášení závady vždy potvrzuje.
- f) Provedením opravy se rozumí opětovné zajištění HW provozuschopnosti všech dílů nebo celého zařízení buď odstraněním závady, výměnou vadného dílu nebo v náročnějších případech výměnou celého zařízení. Vadný díl nebo celé zařízení si objednatel hradí v cenách dle platného ceníku dodavatele.
- g) O provedené opravě se sepisuje "Zakázkový list", který předkládá Dodavatel a potvrzují jej zástupci obou stran. "Zakázkový list" se pořizuje ve dvojím vyhotovení, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Oprávněné osoby Objednatele i Dodavatele jsou uvedeny v Příloze č. 3 ("Seznam oprávněných osob"). Ty jsou zmocněny k potvrzení opravy.
- h) Místem plnění je lokalita Dětského domova a školní jídelny a to na adrese Čelakovského 822, Chomutov 430 01
- i) Zhotovitel se zavazuje zajistit opravu do 9:00 prvního pracovního dne po nahlášení požadavků objednatel. Tato lhůta se vztahuje na požadavky objednatel nahlášené zhotoviteli v pracovní dny od 8:00 do 15:00.

ČI.4

Ceny

- a) Cena za servisní činnost je stanovena paušálním měsíčním poplatkem 1. 760,-Kč.
- b) Servis je prováděn plně na náklady objednatel, který uhradí vadný díl v ceně dle v té době platného ceníku firmy DATASOFT a zaplatí za každou započatou 1 hodinu práce servisního technika 440,- Kč, a to pouze pokud bude překročen měsíční časový limit stanovený v čl.2/d této smlouvy.
- c) Výměna dílů v rámci záruky je bezplatná.
- d) Dopravní náklady na provádění servisního zabezpečení nejsou součástí paušálního poplatku a hradí je Objednatel. Ceny za dopravní náklady jsou stanoveny částkou 15,- Kč za jeden ujetý km. Tyto náklady se nebudou hradit v případě preventivního servisu, který bude proveden v celku, tzn. v délce 4 hodin v jeden den. Pokud si Objednatel vyžádá servis mimo preventivní prohlídku, nebo

pokud budou 4 hodin v rámci preventivní prohlídky rozděleny do více dnů, bude Objednatel hradit dopravní náklady ve výši 15,- Kč za jeden ujetý km.

- e) Všechny ceny zde uvedené jsou bez DPH

Čl. 5

Jakost a provedení záruky

- a) Na nové náhradní díly vyměněné v rámci servisu se vztahuje záruční lhůta výrobce, která začíná běžet ode dne výměny dílu.
- b) Na práce prováděné v rámci servisu je záruční lhůta 6 měsíců.

Čl. 6

Povinnosti a práva objednatele

- a) Objednatel poskytne dodavateli v průběhu plnění předmětu smlouvy potřebnou spolupráci, bude poskytovat včas potřebné informace, dokumentaci, data, originální instalační média a další pomocné materiály. Objednatel rovněž zodpovídá za jejich úplnost, přesnost a správnost.
- b) Objednatel přijme veškerá nezbytná opatření za účelem předcházení škodám, zhoršení stavu, ztrátě nebo zničení zařízení a bude užívat zařízení podle pravidel obsažených v příslušných předpisech a ve shodě s obecným účelem, pro který bylo zařízení konstruováno a vyrobeno. Zodpovědný pracovník Objednatele je povinen dohlížet na dodržování pokynů Dodavatele při používání zařízení, provádět nebo podpisem potvrzovat zápisy do "Zakázkových listů" Dodavatele.
- c) Zodpovědný pracovník Objednatele zajistí, aby jiná osoba, než oprávněný pracovník Dodavatele neprovedla po dobu platnosti smlouvy opravu nebo modifikaci Zařízení nebo nepoužila materiál či příslušenství, které nevyhovuje specifikace výrobce a schválení Dodavatele. V případě nedodržení tohoto bodu smlouvy nese Objednatel veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé na Zařízení a uhradí vícenáklady spojené s obnovou systému.
- d) Objednatel umožní přístup pracovníkům dodavatele k zařízením specifikovaným v příloze č. 1, pro realizaci všech kroků předmětu plnění, včetně bezplatného parkování servisních vozidel dodavatele v prostorách, které jsou ve vlastnictví objednatele a použití nakládacích ramp pro expedici náhradních dílů a jiné techniky potřebné k servisnímu zásahu, při respektování interních pravidel objednatele pro pohyb v rámci objektů.
- e) Objednatel se zavazuje, že průběh prací dodavatele nebude narušován neoprávněnými zásahy třetích osob.

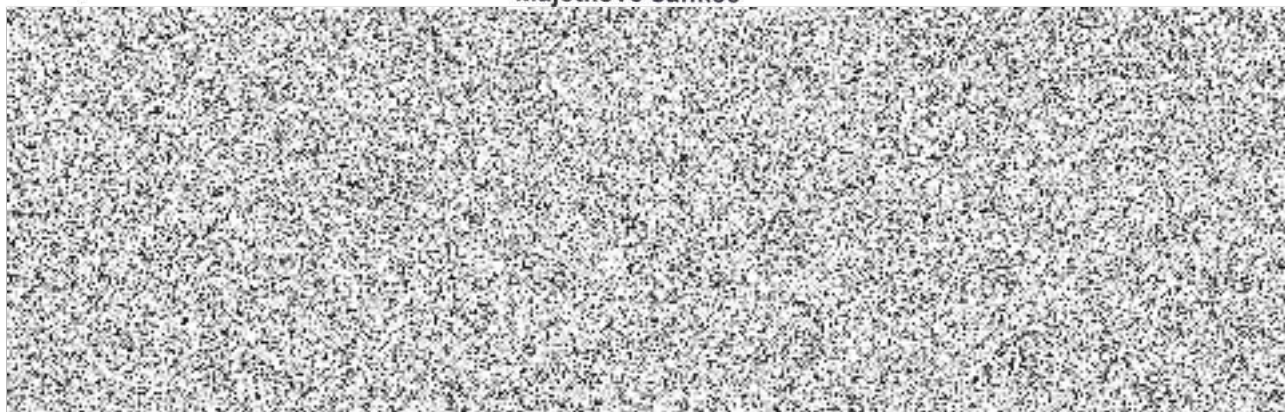
Čl. 7

Platební podmínky

- a) Veškeré platby za servisní činnost Dodavatele Objednateli, budou prováděny bezhotovostně, úhradou faktur vystavených Dodavatelem Objednateli, na bankovní účet Dodavatele.
- b) Fakturace bude prováděna dle platných právních předpisů a dohodnutých podmínek.
- c) Objednatel se zavazuje, že veškeré platby uhradí do 14 kalendářních dnů od doručení faktury Dodavatelem.
- d) V případě realizace prací, na něž se nevztahuje tato smlouva se Objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli příslušné vícepráce dle aktuálního ceníku Dodavatele po předchozím vzájemném odsouhlasení rozsahu a nákladů těchto víceprací. Na tyto práce poskytne Dodavatel Objednateli slevu ve výši 10% z ceníkové ceny.

Čl.8

Majetkové sankce



Čl.9

Vyšší moc

- a) V případě, že dodavateli zabrání v plnění svých závazků vyšší moc, nebude brán k odpovědnosti za nesplnění těchto závazků, viz ustanovení Obchodního zákoníku.

Čl.10

Ochrana informací

- j) Obě smluvní strany se zavazují, že nebudou poskytovat bez vzájemného souhlasu třetí osobě žádné informace týkající se jakýchkoliv:
 - a) detailních technických informací o zařízeních,
 - b) informací o zákaznících obou stran,
 - c) informací obchodních, finančních, personálních,
 - d) informací o počtu poruch.
- k) Za důvěrnou informaci nemůže být považována informace veřejně známá bez přičinění druhé strany.

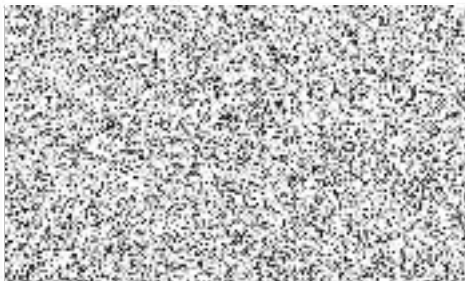
Čl.11

Závěrečná ustanovení

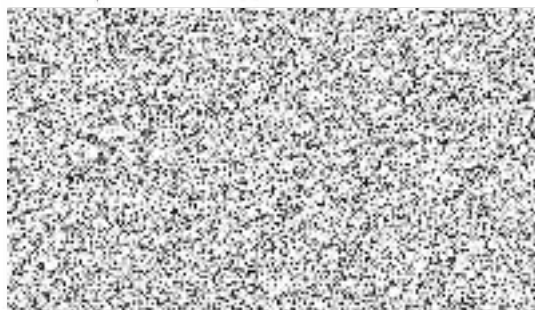
- a) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.
- b) Obě smluvní strany se zavazují řešit všechny sporné záležitosti smírně, vzájemnou dohodou. Pokud nedoručí k dohodě, bude spor řešen v souladu s platnými zákony České republiky.
- c) Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a předpisy navazujícími.
- d) Smlouva je platná podpisem smluvních stran.
- e) Smlouva může být měněna písemnou formou a doplňována vzájemně odsouhlasenými písemnými dodatky, kde podmínkou jejich platnosti je podpis obou smluvních stran.

- f) Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, přičemž každý stejnopis má platnost originálu. Dodavatel i objednatel obdrží 1 stejnopis.
- g) Smlouva nabývá platnosti dnem 1.4.2009.
- h) Cenové podmínky za poskytované služby budou upraveny v souladu s aktuálním cenovým vývojem na trhu ČR.
- i) Smluvní strany prohlašují, že se s touto smlouvou před jejím podpisem důkladně seznámily, že je uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho, smlouvu dnešního dne podepisují

V Chomutově, dne 5.3.2009



V Chomutově, dne 5.3.2009



- Přílohy
- Smluvní servisní činnost (příloha č.1)
 - Hlášení o závadě (příloha č.2)
 - Seznam oprávněných osob (příloha č.3)