

Smlouva o zajištění servisu motorových vozidel

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746/2 a s ohledem na ustanovení § 2455 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Společnost:	Auto Kelly a.s.
Se sídlem:	Ocelářská 891/16, Vysočany, 190 00 Praha 9
IČO:	[REDACTED]
DIČ:	[REDACTED]
Zapsaná:	v OR vedeném Městským soudem v Praze, odd. B, vl. 16801
Zastoupená:	[REDACTED] service concept director, na základě plné moci

Kontaktní osoba:



(dále také jen „AK“)

a

Organizace:	Česká republika – Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský , organizační složka státu
Se sídlem:	Hroznová 63/2, Brno, 65606
IČO:	00020338
DIČ:	CZ00020338
Jednající:	[REDACTED] ředitel

Kontaktní osoba:



(dále také jen „KLIENT“)

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění provádění servisních prací a oprav, případně i karosářských a lakýrnických prací a dalších služeb s těmito pracemi souvisejících (dále jen „servisní práce“ nebo „servisní služby“) na vozidlech KLIENTA, prostřednictvím servisu CAR FLEET SERVICE uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „servisní středisko“), se kterými má AK uzavřený příslušný smluvní vztah.

Touto smlouvou jsou dále podrobně stanoveny podmínky realizace servisních prací a oprav, které si KLIENT touto smlouvou rámcově u AK objednává, a to takto:

a) KLIENT učiní individuální objednávku servisních prací u AK prostřednictvím servisního střediska, které si k provedení prací a oprav zvolí a kam přistaví své vozidlo.

b) Servisní středisko objednávku KLIENTA přijme, zpracuje kalkulaci v systému GT Net a odešle ji ke schválení KLIENTOVI. Schválením kalkulace KLIENTEM v systému GT NET je objednávka akceptována.

c) Servisní středisko provede pro KLIENTA servisní práce objednané u AK. Pokud se v průběhu provádění objednaných prací prokáže, že je třeba provést i další servisní zákroky, servisní středisko si vyžádá od KLIENTA v dodatečné kalkulaci prostřednictvím systému GT Net dodatečné schválení.

d) Práce provedené servisním střediskem na základě objednávky servisních prací u AK vyúčtuje daňovým dokladem KLIENTOVI AK. KLIENT se zavazuje daňový doklad za práce AK uhradit.

II.

Organizace servisních prací na vozidlech KLIENTA

2.1. Převzetí vozidla KLIENTA servisním střediskem, zahájení a provedení servisních prací

2.1.1.

Zodpovědná osoba KLIENTA se prokazuje v servisním středisku identifikačními nástroji stanovenými KLIENTEM a AK, například osvědčením o registraci vozidla. Zodpovědnou osobou KLIENTA se rozumí, není-li v této smlouvě uvedeno jinak, uživatel vozidla KLIENTA. KLIENT bere na vědomí, že nepředloží-li zodpovědná osoba KLIENTA uvedené doklady, je servisní středisko povinno odepřít provedení servisních prací objednaných u AK.

2.1.2.

AK a KLIENT se dohodli na následujících podmínkách pro schvalování oprav objednaných v servisních střediscích:

Servisní služby prováděné automaticky, **bez předchozího schválení** KLIENTEM:

- Pravidelné servisní úkony dle předepsaných intervalů výrobce vozidla

Ostatní servisní činnosti, jež nejsou výše uvedené, podléhají schválení KLIENTEM v systému GT Net.

2.1.3.

Servisní práce budou prováděny na základě jednotlivých smluv o dílo, uzavřených mezi KLIENTEM a AK. Přičemž smlouva je uzavřena potvrzením zakázkového listu servisním střediskem s podpisem zodpovědné osoby servisního střediska a zodpovědné osoby KLIENTA. V zakázkovém listu bude uvedeno zejména registrační značka, identifikační číslo vozidla (VIN), stav tachometru, jméno uživatele (řidiče), přesná specifikace servisní práce, její předběžná cena a lhůta k jejímu provedení.

2.1.4.

Pokud je to z časových a organizačních hledisek možné, či nevyplývá-li to z požadavků KLIENTA (např. při pick-up službě), je KLIENT povinen si před provedením servisních prací nechat potvrdit servisním střediskem zakázkový list. U plánované servisní prohlídky (prováděné v závislosti na projetych km nebo časovém intervalu), musí být součástí

zakázkového listu protokol se soupisem výrobcem vozidla předepsaných a servisním střediskem provedených servisních prací, který po jejich provedení předá servisní středisko KLIENTOVI.

2.1.5.

V případě poškození vozidel v důsledku pojistné události, servisní středisko zajistí, podklady k likvidaci (podrobnou fotodokumentaci, zápis poškození, kalkulaci výše opravy v expertním systému apod.). Poté bude oprava fakturována v plné výši KLIENTOVI, který si zajistí likvidaci s příslušnou pojišťovnou sám. Přílohou faktur musí být fotodokumentace, zápis poškození a kalkulace z expertního systému. Při opravách s předpokladem „totální škody“ vozidla informuje AK, neprodleně KLIENTA o této skutečnosti.

2.1.6.

Pokud KLIENT požaduje po dobu servisních prací náhradní vozidlo, zajišťuje je servisní středisko, pokud se KLIENT nedohodne se servisním střediskem jinak. Náklady související s náhradním vozidlem nese KLIENT.

2.1.7.

Veškeré záruční opravy vozidla v rámci platné záruky je podle zákona nutno uplatňovat pouze u autorizovaného servisu výrobce nebo dovozce vozidla.

2.2. Předání vozidla po provedení servisních prací KLIENTOVI a vyúčtování provedených servisních prací

2.2.1.

Opravené vozidlo přebírá od servisního střediska zodpovědná osoba KLIENTA, která je povinna si v případech podle odstavce 2.1.4 vyzvednout v servisním středisku zakázkový list, pokud si ho již nevyzvedla před zahájením servisních prací.

2.2.2.

AK se dohodl s KLIENTEM na následujícím způsobu vyúčtování provedených servisních prací: AK vystaví a zašle KLIENTOVI faktury za jednotlivá vozidla se splatností 14 dní ode dne jejího doručení KLIENTOVI za všechny známé provedené servisní práce v servisních střediscích. Vznikne-li ze strany KLIENTA nárok na uznání oprávněné reklamace za provedenou práci nebo dodaný vadný náhradní díl, nárok bude řešen formou dobropisu ze strany AK.

2.2.3.

V případě nedodržení termínu nebo kvality servisních prací ze strany servisního střediska, je KLIENT povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně AK a umožnit mu její prověření.

III. Cena a související ustanovení

3.1.

AK je povinen zajistit, že servisní středisko bude provádět všechny servisní práce na vozidlech KLIENTA způsobem, postupem a technologiemi předepsanými výrobcem vozidla v bezvadné kvalitě a v dohodnutém termínu. Pokud bude součástí servisní práce i výměna náhradních dílů, provozních kapalin, autodoplňků či autopříslušenství, bude servisní středisko používat

díly dodané AK, které budou KLIENTOVI účtovány dle platného ceníku AK, a to vždy v případě, pokud je AK schopen potřebné díly dodat do servisního střediska nejpozději 1 hodinu před plánovaným zahájením servisních prací.

3.2.

Počet časových jednotek účtovaných v rámci servisních prací na jednotlivé provedené úkony KLIENTOVI AK, nesmí překročit hodnoty stanovené výrobcem nebo dovozcem vozidla.

3.3.

Zvýšení počtu časových jednotek na pracovní operaci nad rámec hodnot stanovené výrobcem nebo dovozcem vozidla z důvodu ztížených podmínek opravy nebo demontáže/montáže dílu, musí KLIENT odsouhlasit.

3.4.

AK se zavazuje při vyúčtování ceny servisních prací vycházet ze sazeb (hodinových nebo jednotkových) dle svého aktuálního ceníku k datu objednání opravy. Ceník platný ke dni uzavření této smlouvy tvoří přílohy č. 1 této smlouvy. AK se zavazuje zajistit, že tento ceník zůstane v platnosti min. po dobu 12 měsíců. Jakékoliv následné aktualizace a úpravy ceníku je AK povinen neprodleně v písemné podobě doručit KLIENTOVI, a to s uvedením data, od kterého tyto nové ceníky platí. Pokud KLIENT nebude souhlasit se změnami ceníku, je oprávněn od této smlouvy odstoupit.

IV. Ostatní ustanovení

4.1.

Servisní práce provádí servisní středisko na své nebezpečí, to znamená, že odpovídá za škody na vozidle, které nastanou od doby převzetí vozidla k provedení servisních prací do doby odevzdání vozidla zpět KLIENTOVI, jakož i za škody, které byly způsobeny pracovníky servisního střediska.

4.2.

Servisní středisko odpovídá KLIENTOVI za řádné provedení servisních prací a poskytuje záruku na provedené servisní práce v délce 6 měsíců a na díly 24 měsíců ode dne vrácení vozidla KLIENTOVI zpět po provedení servisních prací. Pokud záruční lhůta poskytovaná výrobcem nebo dodavatelem na náhradní díl přesahuje tuto záruční lhůtu, platí tato delší záruční lhůta. Vady provedených servisních prací a nároky z vad se řídí příslušnými zákonnými ustanoveními.

4.3.

V případě požadavku KLIENTA na montáž ND nebo příslušenství dodaných KLIENTEM, nepřebírá AK jakoukoliv záruku na tyto ND a příslušenství.

V případě, že si KLIENT dodá ND nebo příslušenství ve výrazně nižší kvalitě neodpovídající doporučené kvalitě výrobcem vozidla, má servisní středisko právo odmítnout požadavek na montáž takového ND nebo příslušenství.

4.4.

AK je povinen zajistit, aby servisní středisko sjednalo a udržovalo po dobu platnosti této smlouvy pojištění proti škodám vzniklým na svěřených vozidlech KLIENTA v přiměřené výši.

4.5.

Pokud bude kapacita služeb servisního střediska naplněna a možnosti rozšíření budou vyčerpány, nabídne AK KLIENTOVI služby jiného servisního střediska v přiměřené dojezdové vzdálenosti.

4.6.

Obě smluvní strany jsou si vědomy toho, že vznikne-li porušením povinností jedné smluvní strany škoda, je ta smluvní strana, která svoji povinnost podle této smlouvy porušila, povinna druhé straně vzniklou škodu nahradit.

V. Trvání smlouvy

5.1.

Tato smlouva se uzavírá na období 2 let, její platnost počíná dnem podpisu smlouvy a účinnost zveřejněním v registru smluv. Smlouvu lze ukončit dohodou nebo výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. V případě výpovědi je AK povinen zajistit, aby servisní středisko řádně a včas dokončilo všechny servisní práce, které byly KLIENTEM objednány do konce výpovědní lhůty.

5.2.

Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit stejně jako od jednotlivých smluv o dílo uzavřených podle čl. II. této smlouvy z důvodů stanovených touto smlouvou nebo zákonem.

5.3.

V případě jakéhokoli ukončení účinnosti smlouvy je KLIENT povinen uhradit cenu provedených servisních prací v termínech splatnosti daňových dokladů obdržенých od AK.

VI. Závěrečná ustanovení

6.1.

Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních po jednom pro každou smluvní stranu.

6.2.

Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu pozbyť platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.

6.3.

Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.

Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

6.4.

Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající a vznikající platným právním řádem ČR.

6.5.

AK prohlašuje, že žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství nebo jiné důvěrné informace a je srozuměn se skutečností, že KLIENT smlouvu zveřejní v registru smluv.

6.6.

Veškerá sdělení či oznámení, nestanoví-li tato smlouva jinak, týkající se této smlouvy budou činěna doporučeným dopisem či dopisem předaným osobně proti potvrzení o převzetí. Pro účely této smlouvy byly stanoveny osoby uvedeny smluvních stran jako kontaktní.

6.7.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

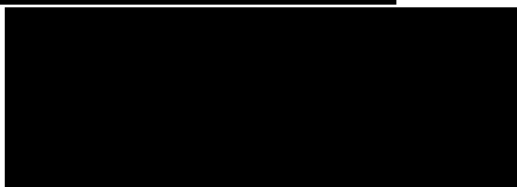
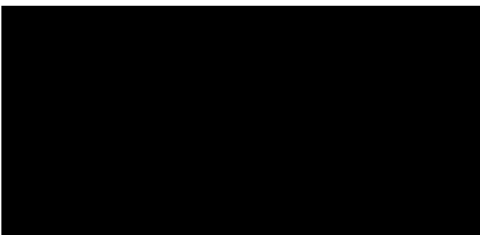
- 1) Ceník sjednaný mezi AK a KLIENTEM
- 2) Servisní partneři

6.8.

Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že si smlouvu přečetli a její text odpovídá pravé a svobodné vůli smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy. Jakékoli změny této smlouvy vyžadují dohodu smluvních stran v písemné formě.

V Praze, dne 9. 8. 2019

Za KLIENTA:



Za AK:



Příloha č. 1 - Ceník sjednaný mezi AK a KLIENTEM**Podmínky pro fakturaci servisních úkonů a služeb**

Mechanické a diagnostické práce	355,00Kč / hod.
Karosářské práce	550,00Kč / hod.
Lakýrnické práce	650,00Kč / hod.

Náhradní vozidla

Kategorie A: Škoda FABIA apod.	500,00Kč / den
Kategorie B: Škoda OCTAVIA apod.	600,00Kč / den

Sleva z ceny aftermarketových náhradních dílů **12 %**

Originální náhradní díly jsou účtovány podle platného ceníku výrobce vozidla.
Použití originálních ND je možné v případech, že neexistuje žádná aftermarketová alternativa k danému dílu nebo není v danou chvíli dostupná.

Maximální cena oleje po slevě na faktuře:

OLEJ	CENA v Kč/l
5W-30, 0W-30	350,00
5W-40	320,00
10W-40	190,00

Příloha č. 2 Smlouvy - Servisní partneri

Kraj	Město	Název	Adresa provozovny	PSČ (provozovna)	Jméno kontaktní osoby - servis	Telefonní kontakt (servis)	E-mail (servis)	IČ	DlČ	Pracovní doba Po - Čt	Pracovní doba Pá
Hlavní město Praha	Praha	CAR SYSTÉM	Jeremiášova 870, 155 00 Praha	155 00						8:00 - 18:00	8:00 - 17:00
Ústecký	Ústí nad Labem	TOP - auto - LT	Mělnická 1594/2, 412 01 Ústí nad Labem	412 01						7-16:30	7-16:30
Olomoucký	Olomouc		Kaňkova 1227/6, 779 00 Olomouc	779 00						8-17:00	8-17:00
Jihočeský	Střítež		Altmuřice 6, 392 01 Střítež	392 01						7:30-17	7:30-17
Ústecký	Žatec	ALFA KLENOVICE	Tvršice 73, 438 01 Stankovice	438 01						7-15h	7-15h
Středočeský	Příbram	AUTO INKAM	Lazec 46, 261 01 Příbram	261 01						8-17h	8-17h
Středočeský	Vojtěchov	AUTOSERVIS PEŠATA	Prázná 866, 259 01 Vojtěchov	259 01						8-17h	8-17h