

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

ÚČASTNÍK	
<input type="checkbox"/> Fyzická osoba	<input type="checkbox"/> Fyzická osoba podnikající
<input checked="" type="checkbox"/> Právník osoba	
Obchodní jméno:	Střední průmyslová škola, Ostrava - Vítkovice, příspěvková organizace
IČ:	00602141
DIČ:	CZ00602141
Sídlo:	Zengrova 822/1
Místo:	Ostrava
PSČ:	70300
<input type="checkbox"/> Adresa pro zasílání (vyplněno pouze v případě, že se adresa liší od sídla)	
Adresa:	
Místo:	
PSČ:	
Osoba oprávněná k podpisu (zástupce účastníka)	
Jméno:	Mgr. Tomáš Řežáb
Telefon:	
E-mail:	
Kontaktní osoba Účastníka	
Jméno:	Roman Junga
Telefon:	
E-mail:	
E-mail pro zasílání faktur:	sekretariat@spszengrova.cz
Číslo smlouvy:	1907241134

POSKYTOVATEL	
<b>FAYN Telecommunications s.r.o.</b>	Zákanická linka: 910 25 25 25
IČ: 26761050, DIČ: CZ26761050	Obchodní kontakt: 530 330 240
zaps. v OR KS Brno, oddíl C, vl. č. 51326	Telefonicky jsme Vám k dispozici v pracovních dnech.
zastoupená Ing. Jiřím Hlavenkou, jednatelem	Po, Út, Pá v době od 9:00 do 17:00
	St, Čt v době od 8:30 do 16:30
Adresa sídla	E-mailové kontakty:
Popelova 150/71, PSČ 620 00, Brno	Informace: info@fayn.cz
Bankovní spojení	Fakturační oddělení: fakturace@fayn.cz
Č. ú. [redacted] (Fio banka)	Technická podpora: pomoc@fayn.cz
IBAN kód: CZ5920100000002600789702	Obchodní oddělení: obchod@fayn.cz
SWIFT kód: FIOBCZPPXXX	

PŘEDMĚT SMLOUVY	
<input type="checkbox"/> Předmětem této smlouvy je zřízení nové Služby (dosud nejsem účastníkem)	
<input checked="" type="checkbox"/> Změna existující Služby ( již jsem Účastníkem ) – jsem registrován se zákaznickým identifikátorem ID:	919679938
Službou se rozumí:	
a) veřejná telefonní služba FAYN FIX poskytovaná prostřednictvím sítě elektronických komunikací (VoIP) umožňující telefonování do veřejných pevných a mobilních telefonních sítí.	
b) veřejná mobilní služba FAYN GSM umožňující prostřednictvím SIM karty, ke které je přiděleno telefonní číslo, vysílat a přijímat telefonické hovory, posílat SMS a MMS zprávy, datové a internetové služby a další služby (služby VMO).	
c) Služby virtuální ústředny poskytované prostřednictvím telefonních služeb FAYN FIX podle bodu a) na systémech virtuální ústředny iPBX.	

ZPŮSOB PLATBY
Platby za služby budou prováděny proti faktuře vystavené Poskytovatelem. Fakturační období je kalendářní měsíc, faktura je vystavována vždy na počátku měsíce se splatností do 15.dne od vystavení.

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

### TELEFONNÍ ČÍSLA FAYN GSM

Počet tel. čísel po přidělení/přenesení:

Telefonní čísla k přidělení:

Telefonní čísla k přenesení:

### TECHNICKÉ PARAMETRY SLUŽBY FAYN GSM

Mobilní síť: virtuální mobilní síť Q – CZ zřízená na fyzické mobilní síti Vodafone

### TELEFONNÍ ČÍSLA FAYN FIX (pevná linka na technologii VoIP)

Počet tel. čísel po přidělení/přenesení: 40

Kraj, ve kterém se čísla nachází: Moravskoslezský

Telefonní čísla (blok čísel) k přidělení:

Telefonní čísla (blok čísel) k přenesení:\* 552304200 - 552304209, 552304210 - 552304219, 552304220 - 552304229, 552304230 - 552304239

\*Platba za přenos není součástí smlouvy a je na ni vystavena samostatná faktura.

Poplatek za přidělení rozsahu čísel :	0,00 Kč bez DPH	Poplatek může být účtován za přidělení rozsahu čísel. Výše poplatku závisí na zvoleném tarifu, nebo na ceně zřízení služby.
Poplatek za zřízení služby Zahraniční číslo:	0,00 Kč bez DPH	
Měsíční poplatek za Zahraniční číslo	0,00 Kč bez DPH	
Poplatek za zřízení služby Speciální číslo:	0,00 Kč bez DPH	
Měsíční poplatek za Speciální číslo	0,00 Kč bez DPH	
SIP trunk:	<input checked="" type="checkbox"/> poplatek za SIP trunk	20,00 Kč bez DPH jednorázově
Tarif:	Individual MINI	Cena: 259,00 Kč bez DPH/ měsíc

### TECHNICKÉ PARAMETRY SLUŽBY FAYN FIX

Přístupový bod: sip.fayn.cz

Přenosová trasa: Síť elektronických komunikací – veřejná počítačová síť Internet

Parametry Přenosové trasy: Služba je závislá na existenci datové přípojky o rychlosti minimálně 100 kbit/s pro jeden hovor (za předpokladu, že je využita pouze pro volání), a odezvě (ping) maximálně do 50 ms se ztrátovostí 0% paketů.

### VIRTUÁLNÍ ÚSTŘEDNA FAYN IPBX / HW ÚSTŘEDNA FAYN SLUŽBY FAYN FIX – ROZSAH SLUŽEB

Typ ústředny:  IPBX  HW ústředna od Fayn  vlastní ústředna zákazníka

Velikost prostoru pro nahrávání hovorů:

NEPOSKYTUJE SE

Konfigurace ústředny:

 poskytovatelem  účastníkem

Účastník plně přebírá odpovědnost za nastavení a zprovoznění ústředny. Vyžádaná podpora od poskytovatele bude zpoplatněna v plném rozsahu částkou 490 Kč bez DPH/hodina.

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

### ROZSAH SERVISNÍ PODPORY

Zákazník si sjednává následující rozsah servisní podpory:

Vybraný rozsah zákaznické podpory		SLA	Stručný popis
<input checked="" type="checkbox"/>	Základní podpora	0 Kč bez DPH/měsíc	95% 24/7 přístup k online hlášení poruch, odezva do 24 hodin
<input type="checkbox"/>	Rozšířená podpora	200 Kč bez DPH/měsíc	98% 24/7 přístup k online hlášení poruch, 8/5 telefonická podpora, odezva do 8 hodin
<input type="checkbox"/>	VIP podpora	500 Kč bez DPH/měsíc	99% 24/7 přístup k online hlášení poruch, 24/7 telefonická podpora, odezva již do 2 hodin

### SEZNAM PŘÍLOH

Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky VOP v.20183007 (elektronicky e-mailem)

Příloha č. 2 – Podrobný ceník vybraného tarifu (elektronicky e-mailem) - Individual MINI

Příloha č. 3 – Zákaznická specifikace služeb iPBX (součást smlouvy od strany 4)

Příloha č. 4 – Smluvní ujednání k poskytovaným službám (součást smlouvy od strany 4)

Příloha č. 5 – Podmínky a rozsah služby servisní podpora (součást smlouvy od strany 5)

### CENOVÁ REKAPITULACE

Zřizovací náklady:	Měsíční náklady na provoz:		
Za zřízení služby Zahr. číslo /Spec. číslo :	0,00	Poplatek za Zahr. číslo/Spec. číslo :	0,00
Za zřízení SIP TRUNK :	20,00	Poplatek za SIP TRUNK :	0,00
Za nastavení PBX :	0,00	Platba za iPBX :	0,00
Za přidělení čísel :	0,00	Placená zákaznická podpora :	0,00
		Cena tarifu :	259,00
<b>CELKEM náklady zřízení v Kč bez DPH:</b>	<b>20,00</b>	<b>CELKEM měsíční náklady v Kč bez DPH:</b>	<b>259,00</b>

### PROHLÁŠENÍ

Podpisem smlouvy potvrzuji, že jsem se seznámil/a a bezvýhradně souhlasím se všemi údaji uvedenými ve smlouvě a to včetně všech souvisejících dokumentů uvedených v SEZNAMU PŘÍLOH.

Za poskytovatele

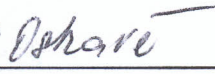
V Brně

dne: 24.7.2019

  
 Lukáš Honek  
 ředitel společnosti

Za účastníka

V

  
 Střední průmyslová škola

dne: 21.7.2019

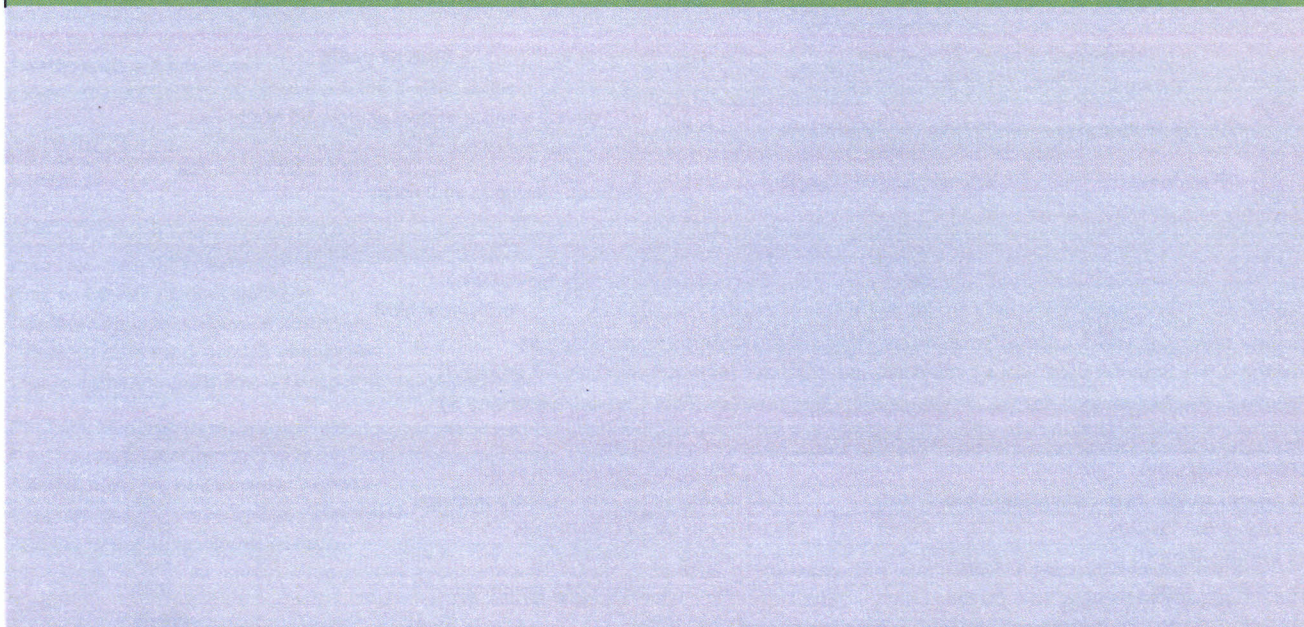
  
 Mgr. Tomáš Řežáb  
 osoba oprávněná k podpisu

Stránka 3 z 6

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

ZÁKAZNICKÁ SPECIFIKACE NASTAVENÍ SLUŽEB PBX

Příloha č. 3



SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Příloha č. 4

1. Platnost a účinnost této Smlouvy, jakož i veškerá práva a povinnosti ze Smlouvy, příloh a jejích dodatků vyplývající se řídí platným a účinným právem České republiky.
2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se v případě zániku smluvních stran převádějí na jejich právní nástupce.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
4. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. U služeb Zahraniční číslo a Barevná linka činí výpovědní lhůta 3 měsíce.
5. Smlouvu lze ukončit dohodou obou smluvních stran ke kterémukoliv datu.
6. V případě nedodržení data splatnosti uvedených na fakturách se Účastník zavazuje uhradit veškeré mimosoudní náklady spojené s jejich inkasem.
7. V případě neuhrazení tří po sobě jdoucích měsíčních vyúčtování, zaplatí Účastník Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. Smluvní pokuta je splatná do 14 dní po uplynutí doby splatnosti třetí faktury, kterou Účastník neuhradil. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu fakturovaných částek.
8. V případě využívání služeb jiným způsobem, než způsobem uvedeným v této smlouvě a ve Všeobecných obchodních podmínkách Fayn Telecommunications s.r.o., bude vymáhána vzniklá škoda za neoprávněné užívání služeb a Účastník zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč
9. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každý z nich má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení Smlouvy.
10. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.
11. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků.
12. Platnost vyhotovené Smlouvy nebo dodatků je akceptována oběma smluvními stranami i v případě elektronického podpisu.
13. Veškeré informace uvedené v této Smlouvě nesmí být jakkoli předávány ani interpretovány třetím stranám.
14. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek společnosti FAYN Telecommunications, s.r.o. a zák. č. 89/2012 Sb., v platném znění.

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

### PODMÍNKY A ROZSAH SLUŽBY SERVISNÍ PODPORA

Příloha č. 5

#### 1. Úvodní ujednání

##### Smluvní strany:

Smluvními stranami jsou FAYN Telecommunications s.r.o. – dále jen dodavatel nebo FAYN a zákazník využívající hlasové a nehlasové služby dodavatele. Smluvními stranami nejsou dodavatelé ostatních služeb nutných pro zabezpečení odběru služeb odběratelem a to jak na straně odběratele, tak i na straně dodavatele (například dodavatelé internetového připojení), pokud taková služba není dodávána přímo dodavatelem (např. internet xDSL od FAYN).

##### Službou servisní podpory se rozumí:

Služby odběrateli, které jsou poskytovány v případě technického výpadku služeb dodávaných dodavatelem za účelem rychlého zjednání nápravy výpadku a zajištění obnovení služeb odběrateli v kvalitě definované ve Smlouvě o poskytování služeb.

#### 2. Všeobecné podmínky využití služeb technické podpory

##### Rozsah podpory:

Technická podpora se v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00 vztahuje na :

- řešení výpadků služeb,
- změny v konfiguraci ústředny,
- změny nastavení koncových zařízení zákazníka v souvislosti se změnou v konfiguraci ústředny,

V nepracovních dnech a v době od 17:00 do 09:00 se technická podpora vztahuje pouze na hlášení výpadků služeb. Nejsou prováděny změny konfigurace koncových zařízení nebo ostatních služeb odběratele, které nesouvisí s technickým výpadkem služeb na straně dodavatele nebo odběratele dle rozsahu zakoupené servisní podpory.

##### Technické požadavky na provoz VoIP telefonie:

- stabilní internetové připojení o rychlosti minimálně 128 kbps, odezva (ping) do 50 ms a ztrátovitost paketů do 1 %,
- router s Network Address Translation (NAT) s průchozím portem 5060 až 5065,
- v případě používání xDSL modemu, musí modem umožňovat NAT bez zvláštních nastavení,
- nutnost vypnutí SIP-ALG v routeru
- při používání VoIP telefonie (volání) není internetové připojení zatěžováno jiným provozem na více jak 50 % její kapacity a rychlosti.

Pokud nejsou splněny všechny výše uvedené technické požadavky, může docházet ke snížení kvality přenosu (například echo, trhané hovory, samovolné ukončení hovoru), nebo dokonce k úplnému výpadku služeb.

V takovém případě FAYN neodpovídá za kvalitu poskytovaných služeb a vyřešení problémů je na zodpovědnosti zákazníka, popřípadě na zákaznickově poskytovateli internetového připojení, přičemž jednání o kvalitě internetu s poskytovatelem je záležitostí zákazníka a FAYN nevstupuje do jejich vztahu.

##### Technické požadavky a přístupová práva servisní podpory FAYN pro Rozšířenou a VIP podporu:

V případě, že odběratel vyžaduje Rozšířenou anebo VIP podporu, zavazuje se umožnit pověřeným servisním pracovníkům dodavatele vzdálený přístup ke svým technickým prostředkům (telefony, router, PC) v rozsahu nutném pro provedení servisního zásahu. Dále se odběratel zavazuje, že pro komunikaci s technickou podporou a práce na servisním zásahu, určí pracovníka, který je technicky schopen zabezpečit obsluhu telefonů a ostatních zařízení připojených v lokální síti odběratele (dále jen LAN).

Odběratel se zavazuje umožnit instalaci dohledového softwaru a softwaru pro vzdálený přístup na minimálně jeden počítač připojený do každé LAN.

##### Seznam instalovaného software:

- TeamViewer ve verzi 11 na [www.fayn.cz/pomoc](http://www.fayn.cz/pomoc)

Dodavatel se tímto zavazuje, že veškeré zásahy v sítích LAN odběratele budou spjaty výlučně s úkony servisní podpory, vzdálený přístup a monitoring sítě bude trvat po dobu nezbytně nutnou pro navedení stavu funkčnosti hlasových a ostatních telekomunikačních služeb poskytnutých dodavatelem.

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

### Podrobný popis rozsahu poskytované servisní podpory:

Úroveň	SLA	Obsah
<b>Základní podpora</b> (v ceně služby )	<b>95%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•24/7 přístup k online hlášení poruch</li> <li>•odezva do 24 hodin od nahlášení, vždy ale pouze v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00</li> </ul> Rozsah podpory: <ul style="list-style-type: none"> <li>•prověření funkčnosti systémů FAYN</li> <li>•vyhodnocení stavu na straně FAYN</li> <li>•doporučení dalšího postupu zákazníkovi</li> </ul>
<b>Rozšířená podpora</b> 200 Kč bez DPH/měsíc max. 2 hodiny za měsíc	<b>98%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•24/7 přístup k online hlášení poruch</li> <li>•8/5 telefonická pohotovost hlášení poruch na čísle: xxx</li> <li>•odezva do 8 hodin od nahlášení, vždy ale pouze v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00</li> </ul> Rozsah podpory: <ul style="list-style-type: none"> <li>•prověření funkčnosti systémů FAYN</li> <li>•vyhodnocení stavu na straně FAYN</li> <li>•vzdálená kontrola nastavení zařízení zákazníka (pouze TeamViewer)</li> <li>•diagnostika provozu mezi systémy FAYN a zákazníkem</li> <li>•doporučení dalšího postupu zákazníkovi</li> </ul>
<b>VIP podpora</b> 500 Kč bez DPH/měsíc max. 5 hodin/ měsíc		<ul style="list-style-type: none"> <li>•24/7 přístup k online hlášení poruch</li> <li>•24/7 telefonická pohotovost hlášení poruch</li> <li>•v pracovních dnech v době od 09:00 do 17:00 odezva do 2 hodin, v nepracovní dny a v době od 17:00 do 09:00 odezva do 4 hodin od nahlášení poruchy</li> </ul> Rozsah podpory: <ul style="list-style-type: none"> <li>•prověření funkčnosti systémů FAYN</li> <li>•vyhodnocení stavu na straně FAYN</li> <li>•diagnostika provozu mezi systémy FAYN a zákazníkem</li> <li>•případná vzdálená diagnostika sítě na straně zákazníka</li> <li>•diagnostika / oprava nastavení telefonních přístrojů zákazníka</li> <li>•diagnostika / oprava nastavení routeru</li> </ul>