

Servisní smlouva na provádění údržby informačního systému Food

číslo: 09/454-0

mezi:

Česká republika – Úřad vlády České republiky

Se sídlem: Nábřeží Edvarda Beneše 4, Praha 1 – Malá Strana, PSČ 118 01

IČ: 00006599

Za něž jedná: Ing. Jana Vodičková, ředitelka Odboru informatiky

Bankovní spojení: ČNB Praha, oddělení 665

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXX

Adresa pro doručování: Nábřeží Edvarda Beneše 4, Praha 1 – Malá Strana, PSČ 118 01

Zmocněn ve věcech technických
(dále jen „**Objednatel**“)

Ing. Lenka Dynterová, zástupkyně ředitelky Odboru informatiky

a

ALTO PRAHA, spol. s r.o.

Se sídlem:

Počátecká 412/14, 14000 Praha 4

Zapsáno v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze
oddíl C. , vložka 16680

IČ: 48115061

DIČ: CZ48115061

Za něž jedná: Ing. Ladislav Beneš, jednatel

Bankovní spojení: KB Praha

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXX

Adresa pro doručování: Prašná 109, 14900 Praha 4

Zmocněn ve věcech technických
(dále jen „**Zhotovitel**“)

Evžen Kaláb, analytik a programátor systému

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Tato smlouva se uzavírá za účelem provádění komplexní péče zhotovitelem na software informačního systému Food (dále jen systém) v provozovnách objednatele.

2 Rozsah prováděných služeb

- 2.1 Aplikační software:
 - 2.1.1 V rámci smlouvy bude poskytován servis a údržba jednotlivých programových modulů systému tak, aby byla zachována jejich funkčnost v takovém rozsahu, v jakém byly nainstalovány. Údržba spočívá v kontrole chodu software na přání objednatele při zjištěných nesrovnalostech či závadách a dále v zapracování změn platných právních, finančních a ekonomických předpisů do aplikačního software, pokud se jeho využití týkají. Do této údržby nespadá správa dat a odstraňování závad způsobených nesprávnou obsluhou.
 - 2.1.2 V rámci smlouvy bude poskytována poradenská činnost zahrnující poskytování informací o instalovaném aplikačním software a jeho účelném využívání.
 - 2.1.3 Na náklady objednatele budou prováděny úpravy a zlepšení aplikačního software dle požadavků objednatele.

3 Povinnosti zhotovitele

- 3.1 V oblasti aplikačního software:
 - 3.1.1 Zahájit do 24 hodin a v případě nefunkčnosti celého systému do 6 hodin, na své náklady práce k řešení závady v provozu programového vybavení, které pracovníci objednatele (uživatelé) nezavinili úmyslně či z nedbalosti.
 - 3.1.2 Provést takové úpravy software (upgrade), aby byl funkční s ohledem na změny legislativy a své dosavadní vlastnosti.
 - 3.1.3 Pokud pro odstranění závady nepostačuje telefonická konzultace, je zhotovitel povinen dostavit se na místo instalace, eventuelně použít jiných metod, např. dálkového přenosu potřebných dat nebo programů.
 - 3.1.4 Pokud jsou chyby systému způsobeny nedbalostí nebo úmyslným jednáním uživatelů, odstraní je zhotovitel na náklady objednatele (uživatelé). Cena za tuto službu je dána ceníkem zhotovitele a termín odstranění závady je věcí dohody obou smluvních stran, s ohledem na možnosti zhotovitele.
 - 3.1.5 V případě, kdy se zhotovitel dostaví na opravu a prokáže se, že je způsobena závadou hardware, který není předmětem této smlouvy, firemního software nebo chybné obsluhy, zaplatí objednatel zhotoviteli za tento zásah podle ceníku zhotovitele.
 - 3.1.6 Zhotovitel zapracuje do software změny platných právních, finančních a ekonomických předpisů. Toto zapracování lze naplnit poskytnutím nové verze, která uvedené změny obsahuje. Zapracování změn musí být provedeno tak, aby software byl funkční k datu zahájení platnosti těchto změn a to za předpokladu, že citované změny budou zákonným způsobem publikovány v dostatečném předstihu před datem jejich platnosti. Dostatečným předstihem se zpravidla rozumí jeden měsíc.
 - 3.1.7 V případě, že změny budou účinné dnem jejich vyhlášení, vyhrazuje si zhotovitel pro jejich zapracování do software tutéž lhůtu, která počíná běžet ode dne obdržení Sbírky zákonů ČR.
 - 3.1.8 Toto ustanovení se nevztahuje na právní předpisy, které nejsou publikovány ve Sbírce zákonů v plném znění a na předpisy nižší právní síly.

- 3.1.9 Objednatel má však právo na bezplatné poskytnutí inovovaných verzí software i v případě, že výše uvedené změny nenárokoval. Zhotovitel mu tuto verzi nainstaluje tak, aby byla zaručena shodnost verze software u všech uživatelů vždy nejpozději do konce běžného kalendářního roku.
- 3.1.10 Úpravy software požadované objednatelem z titulu změn v jeho organizaci, řízení a evidenci, které jsou nad rámec této smlouvy, mohou být do software zapracovány pouze na základě samostatné smlouvy.

4 Povinnosti objednatele

- 4.1 Upozornit zhotovitele telefonicky nebo písemně na zjištěné závady ve funkci či chodu systému nebo jeho částí, které jsou předmětem této smlouvy, bezprostředně po jejich zjištění, nejpozději však do 24 hodin po zjištění. Závadu lze oznámit následujícími způsoby:

Telefon (8:00 – 17:00 hod.)	XXXXXXXXXX
Telefon (17:00 – 8:00 hod., dny volna)	XXXXXXXXXX
Fax:	XXXXXXXXXX
E-mail:	XXXXXXXXXX
Písemně:	Alto Praha spol. s r.o., Prašná 109, Praha 4

Primární hlášení je telefonicky. Pro potvrzení času zásahu je nutné ohlásit závadu též písemně (e-mail, fax) s uvedením jména osoby zhotovitele, kterou byla závada nahlášena telefonicky.

- 4.2 Vést o provozu systému jednoduchý provozní deník, kde budou zaznamenány eventuální problémy nebo abnormality chodu systému a situace, za kterých k nim došlo včetně dalších identifikačních údajů (např. opisy hlášení na obrazovkách pracovních stanic atd.).
- 4.3 Dodržovat pracovní postupy uvedené v uživatelských příručkách pro hardware a software tak, aby provoz systému nebyl z této příčiny narušován.
- 4.4 Respektovat dohodnuté časové termíny a umožnit provádění údržby systému včetně poskytnutí potřebných součinností a konzultací.
- 4.5 Konzultovat předem veškeré změny konfigurace systému se zhotovitelem.
- 4.6 V případě opakujících se technických závad strojů umožnit provedení důkladné technické prohlídky a odstranění závady v prostorách zhotovitele.
- 4.7 Umístit stroje ve vhodném prostředí, splňujícím klimatické podmínky uvedené v technických podmínkách a dbát na plnění základních povinností obsluhy při práci na zařízení.
- 4.8 Zajistit řádnou elektroinstalaci vyhovující platným normám.
- 4.9 Zajistit, aby v hardwarové konfiguraci systému bylo zálohovací zařízení vhodného typu a aby obsluha byla řádně vyškolená v obsluze tohoto zařízení. Zhotovitel neodpovídá za případnou ztrátu dat vzniklou vadami hardware a nemožností rekonstrukce systému z důvodů neexistence záložních kopií.
- 4.10 Platit poplatky za údržbu podle podmínek uvedených v čl.5 této smlouvy a faktury za vzniklé náklady dle čl.3 této smlouvy.

5 Účtování paušálních poplatků, fakturace

- 5.1 Paušální měsíční poplatek za systém Food činí 1 500,- Kč + DPH dle platných právních předpisů v den zdanitelného plnění.

- 5.2 Ceny služeb nesouvisející se závadami systému (např. školení, instalace nových verzí atd.) budou fakturovány zvlášť se slevou až 50% podle aktuálního ceníku zhotovitele.
- 5.3 Zhotovitel účtuje objednateli paušální poplatek fakturou vždy na konci příslušného měsíce. Ostatní náklady budou fakturovány ihned po ukončení příslušné akce. Splatnost faktur je 21 dnů od jejich doručení objednateli. Faktura bude mít všechny zákonné náležitosti daňového dokladu a bude obsahovat údaj číslo smlouvy uvedené v záhlaví této smlouvy.
- 5.4 Je-li objednatel v prodlení s placením, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení. Pohledávky z titulu úroků z prodlení, penále a pokut vznikají v případě, že je věřitel písemně uplatní, a to okamžikem vystavení penalizační faktury.
- 5.5 Po dobu prodlení platby, přesahující měsíc po lhůtě splatnosti zálohy, může zhotovitel jednostranně pozastavit účinnost této smlouvy. Dojde-li následně k zaplacení dlužné částky, rozumí se dnem uskutečnění zdanitelného plnění den doplacení celé dlužné částky.

6 Smluvní pokuty a náhrady škod

- 6.1 V případě nedostavení se na opravu v termínech uvedených v této smlouvě, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 160,- Kč bez DPH za každý den prodlení. Pohledávky z titulu úroků z prodlení, penále a pokut vznikají v případě, že je věřitel písemně uplatní, a to okamžikem vystavení penalizační faktury.
- 6.2 Smluvní pokuta nevyklučuje uplatnění náhrady škody. Výše smluvní pokuty se do náhrady škody nezapočítává.

7 Důvěrné formace

- 7.1 Pro účely této smlouvy se za striktně důvěrné ve smyslu ustanovení §271 Obchodního zákoníku a předmět obchodního tajemství ve smyslu ustanovení §17 Obchodního zákoníku (toto vše dále jen „Důvěrné informace“) pokládají veškeré informace, které si účastníci o své činnosti i záměrech před podpisem této smlouvy i do budoucna vymění ve formě písemné či ústní příp. technickými prostředky a výslovně označí jako „důvěrné“. Stejně tak se za striktně důvěrné a předmět obchodního tajemství (dále jen „Důvěrné informace“) pokládají veškerá data systému Food600, uložená na serverech, které objednatel používá, veškeré informace a jakékoliv údaje týkající se činnosti, produktů, výrobních postupů, podnikatelských plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností, obchodní a cenové strategie objednatele, podmínky této smlouvy, a dále takové informace, které budou některou ze stran výslovně jako důvěrné a chráněné vlastnickým právem označeny. Všechny Důvěrné informace zůstávají ve vlastnictví strany, která je poskytuje druhé straně.
- 7.2 Povinnost mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran s předchozím písemným souhlasem strany druhé přizve, byť i k parciálnímu jednání nebo které se vzájemně sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
- 7.3 Smluvní strana je oprávněna sdělit Důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že její souhlas může být vázán na povinnost smluvní strany zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být: (a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, (b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody, (c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím a (d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.

- 7.4 Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou její pověřeni pracovníci do styku s osobními a citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., učiní veškerá opatření, krom zachování povinnosti mlčenlivosti dle odst.1. tohoto článku, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování jakož i k jejich jinému zneužití. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany.

8 Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců. Jestliže do 2 měsíců před uplynutím doby platnosti smlouvy, ani jedna ze stran neprojeví písemnou formou své přání tuto smlouvu anulovat, prodlužuje se automaticky na následujících 12 měsíců.
- 8.2 Doplnky a změny této smlouvy (včetně příloh) jsou platné pouze v písemném provedení s podpisy obou partnerů.
- 8.3 Jestliže se v průběhu trvání smlouvy změní kalkulační podmínky, za kterých byla smlouva uzavřena (změna konfigurace systému, změna vnějších ekonomických podmínek – inflace, změna ceníku zhotovitele apod.), je zhotovitel oprávněn provést po dohodě s objednatelem změnu kalkulace ceny za údržbu systému. V případě inflace se rozumí oficiální hodnota uváděná ČSÚ a to pouze v případě, že je rovna nebo vyšší než 5%.
- 8.4 Smluvní strany se vynasnaží všechny sporné otázky vznikající z této smlouvy, včetně takových, které se týkají její platnosti, řešit nejprve oboustrannou dohodou.
- 8.5 V případě, že přesto jedna ze stran neplní povinnosti vyplývající z této smlouvy, platí příslušná ustanovení odpovídajících zákoníků a prováděcích předpisů.
- 8.6 Smlouva může být vypovězena písemně s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Tato lhůta počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 8.7 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech provedeních, z nichž každá ze stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- 8.8 Obě smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním, což stvrzují svými podpisy.
- 8.9 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.10 Přílohy v okamžiku podpisu: Příloha č.1 - Ceník prací zhotovitele

V Praze dne: 29.12.2009

V Praze dne: 29.12.2009

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....

.....

Příloha č.1 – Ceník prací zhotovitele

Produkt	Modul/Služba	Cena v Kč	
Služby	Autorský dozor 1 hodina	600	
	Školení (během instalace) 1 hodina	600	
	Práce hardware 1 hodina	800	
	Práce hardware 1 hodina - smlouva o údržbě	400	
	Práce software 1 hodina	1200	
	Práce software 1 hodina - smlouva o údržbě	600	
	Školení 1 hodina	800	
	Školení 1 hodina - smlouva o údržbě	400	
	Programátorské práce 1 hodina	2500	
	Programátorské práce 1 hodina - smlouva o údržbě	1250	
	Telefonická konzultace 1 hodina (minimum 15 minut)	800	
	Telefonická konzultace 1 hodina – smlouva o údržbě	0	
	Cestovné mimo Prahu Kč/1km	8	
	Cestovné Praha - paušál	250	
	Zapůjčení zařízení	1% z ceny/den	
	Upgrade	Smlouva o údržbě (platná, uhrazeny všechny faktury)	Zdarma (úhrada služeb)
		Bez smlouvy o údržbě do 6 měsíců	Zdarma (úhrada služeb)
Bez smlouvy o údržbě 1-2 roky		50% současné ceny sw	
Bez smlouvy o údržbě 2-3 roky		70% současné ceny sw	
Bez smlouvy o údržbě 3-5let		90% současné ceny sw	
Bez smlouvy o údržbě více než 5let		Plná cena sw	

Poznámky:

Ceny jsou uvedeny bez DPH