



Smlouva o vývoji, úpravě a údržbě software

Příloha č.1

Specifikace SW služby Senior Taxi

Stručný popis současného řešení

Město Jeseník provozuje, přes svou společnost Technické služby Jeseník a.s., službu Senior Taxi. Služba je provozována jedním vozidlem s jedním řidičem, každý pracovní den v kalendářním roce v čase od 06:00 – 15:00 hod., pouze na území města Jeseníku na předem určená stanoviště (cca 12), zahrnující zejména úřady, zdravotnická zařízení a zařízení vztahující se k seniorům.

Každá jízda je v současném modelu dotována 20 Kč z rozpočtu města Jeseník (maximálně 5 km), přičemž službu je možné využít každým občanem starším 75 let maximálně 4x za měsíc (každý občan jenž chce službu využívat si musí vyfídit průkaz "Senior Taxi").

Službu si občan objednává přes konkrétní telefon.

Požadavky na pokračování služby

Vzhledem ke končící podpoře dotačního titulu hledá město Jeseník lepší možnost, jak službu dále provozovat, nicméně bez nutnosti provozovat vlastní vozidlo s řidičem, ale využít existující infrastruktury taxi služeb ve městě. Základní charakteristika služby se nemění. Město plánuje se i nadále podílet na úhradě nákladů ve výši min. 20 Kč na každou jízdu.

Technické parametry

Technické parametry SW řešení	
1.	Nativní Android aplikace.
2.	Zadání jízdy z místa A do místa B z pevně definovaných bodů.
3.	Přehled o probíhající jízdě.
4.	Zadání detailů o proběhlé jízdě včetně skutečné ceny.
5.	Identifikace pasažéra (seniora).
6.	Vytvoření automatického měsíčního přehledu jízd pro potřeby města Jeseník.
7.	Automatická kontrola a identifikace seniora a jeho počtu dostupných jízd v měsíci.
8.	Možnost komunikace řidiče taxi se seniorem a opačně.
9.	Smluvní zajištění provozu aplikace, včetně servisní a technické podpory, po dobu 24 měsíců.
10.	Smlouva o dodávce SW, zajištění provozu aplikace, servisní a technické podpoře bude splňovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR).



11. Oprava nefunkčnosti SW do dvou pracovních dnů od písemného vyzvání.

Řešení

Řešení bude postaveno na platformě Oscar Senior, jenž zajistí uživatelské pohodlí a zejména budoucí rozšiřitelnost o další potřebné služby. Město Jeseník tak bude mít k dispozici hotový nástroj k integraci budoucích komunikačních či jiných online služeb ke skupině seniorů (obyvatel města).

Součástí platformy Oscar Senior jsou budoucí aktualizace, vylepšení a případné opravy, tak jak bude vyvíjeno jádro platformy Oscar Senior. Tyto aktualizace budou poskytovány automaticky v rámci Licence. Oscar Senior ve svém základu řeší:

- příjemné uživatelské rozhraní;
- jednoduché ovládání;
- budoucí rozšiřitelnost;
- dostupnost na různých zařízeních;
- bezpečnost;
- individuální nastavení;
- vzdálenou správu;
- a spoustu dalších funkcí, jenž lze přizpůsobit potřebám města Jeseník nebo jeho organizacím.

Schéma

Základním prvkem řešení je platforma Oscar Senior, tedy její front-endová i back-endová část (rozhraní uživatelů i server). Vzhledem k přechodné době bude objednání služby taxi seniorem skrze původní telefonní číslo, případně přímo zavoláním vybranému řidiči. Tento požadavek se zobrazí všem dostupným řidičům. Řidič, který nabídku přijme jako první, bude systémem propojen a uskuteční jízdu.

Celé řešení bude automaticky ukládat data o uskutečněných jízdách, jak z pohledu uživatele, tak z pohledu řidiče. K těmto datům bude mít přístup i město Jeseník v automatizovaných reportech (CSV apod.) z důvodu kontroly vyúčtování a pro budoucí analýzu využívání služby Senior Taxi.

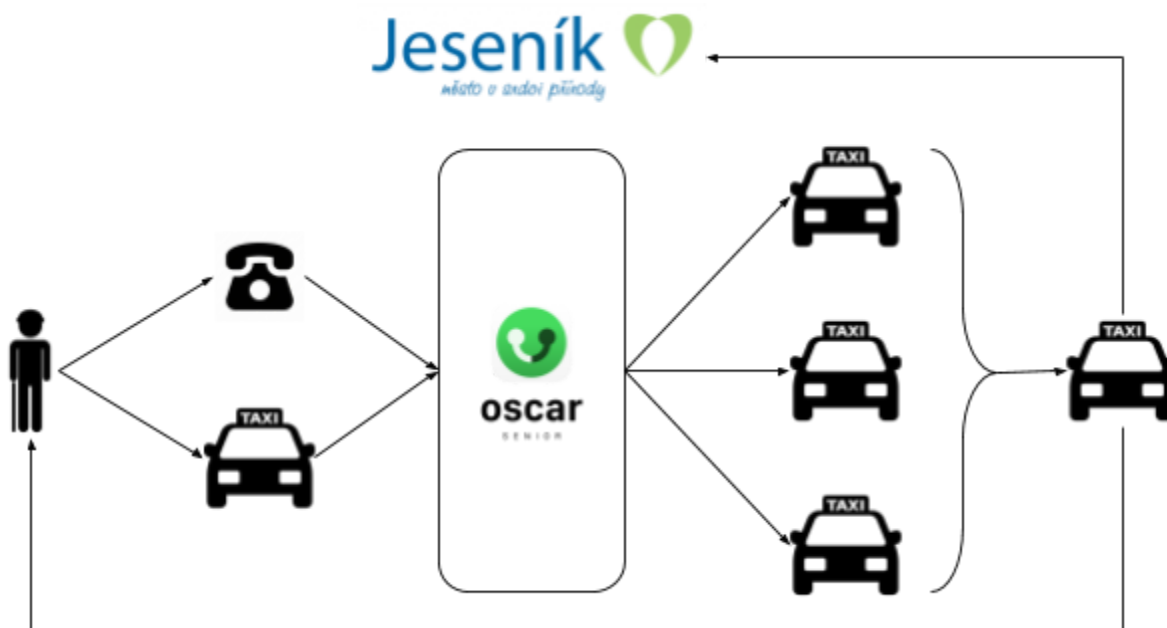




Schéma komunikace

























Vzhledem k automatické možnosti využití základních funkcí platformy Oscar Senior, bude kromě jiného například možné v budoucnu spojit řidiče a seniora videohovorem, případně skrz zprávy. Systém bude umožňovat i hodnocení jízd.

Fungování

1. Při objednání dojde k automatickému ověření identifikace seniora a v případě, že senior už nemá právo na další jízdu, bude na to upozorněn a bude mu nabídnuto alternativní řešení.
2. Občan si službu objedná přes telefon. Na straně operátora budou následně provedeny potřebné úkony.
3. Dostupní řidiči taxi budou automaticky informováni o novém požadavku a ten, který ji potvrdí nejdříve, bude propojen. Na druhé straně bude senior informován o tom, jaký řidič pro něj přijede.
4. Celý proces bude probíhat maximálně automaticky, tak aby se tvořil seznam jízd a jejich stavu (uskutečněn/zrušené apod.), přičemž tento seznam bude sloužit jako podklad pro vyúčtování a fakturaci ze strany řidičů.
5. Ze strany řidičů taxi nebude třeba činit žádné další kroky, kromě vystavení daňového dokladu městu.
6. Město bude mít automatický (okamžitý) přehled o službě, statistiky jízd, uživatelů apod., tak aby službu mohl dále zefektivňovat a vylepšovat.

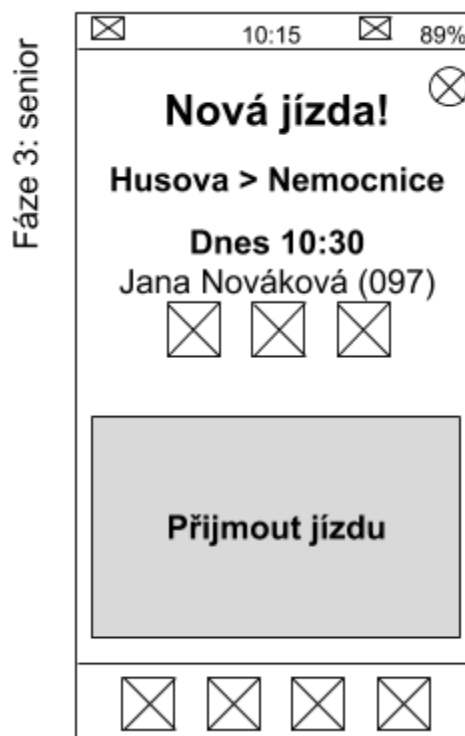
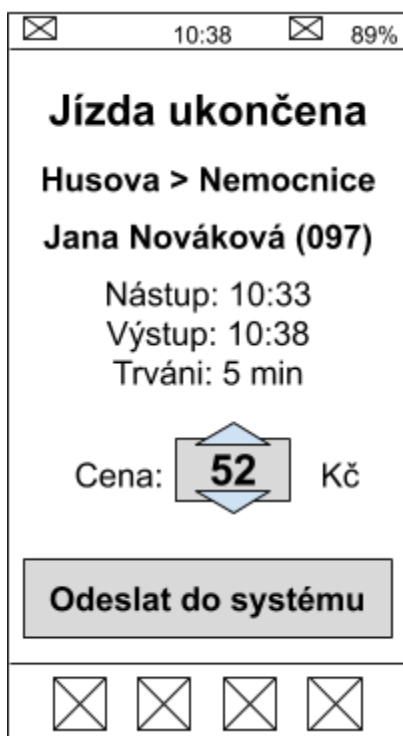
Rozhraní řidiče taxi

Níže uvedený obrázek zobrazuje základní rozhraní řidiče taxi na chytrém telefonu.

 10:15  89% Senior Taxi Jeseník Následující jízda: 10:30 Husova > Nemocnice Jana Nováková (097)    Minulé jízdy: 09:45 Husova > Lékárna 10/06 Poliklinika > Lékárna 04/06 Husova > Hřbitov 02/06 Husova > Lékárna 25/05 Poliklinika > Lékárna 12/05 Husova > Hřbitov Seznam jízd    	 10:15  89% Zadání nové jízdy Odkud: Husova  Kam: Nemocnice  Kdy: Co nejdříve  Kdo: Začni psát Zadat novou jízdu    	 10:37  89% Probíhající jízda Husova > Nemocnice Jana Nováková (097) Nástup: 10:33 Odhad ceny: 50Kč Trvání: 4min Ukončit jízdu    
---	--	---



Úvod, Nová jízda, Probíhající jízda, Nastavení



Funkce řidiče taxi

Řidič taxi má jednoduchou ovládací aplikaci s jednou hlavní funkcí, tj. správa a evidence jízd. Řidiči se zobrazí příchozí požadavek na jízdu včetně základních detailů, tedy odkud kam, čas, a informace o seniorovi.

Po přijetí požadavku se jízda zavede do seznamu jízd. V momentě naložení seniora, řidič toto potvrdí. Po ukončení jízdy doplní skutečnou cenu, podle taxametru. Systém v pozadí dopočítá zbytek a připraví přehled pro město Jeseník.

Každý měsíc (nebo stanovený interval) se automaticky sestaví přehled, který se odešle na email řidiče a města (formát CSV apod.) a bude mu k dispozici v nastavení (fakturace).

Požadavky na hardware

Výhodou platformy Oscar Senior je flexibilita v použití zařízení. Níže jsou uvedeny minimální požadavky, aby byl zaručen správný chod systému. Platí také, že mezi minimální požadavek se automaticky řadí taková verze systému Android, kterou Google oficiálně podporuje.

Uživatel	Minimální požadavky
Řidič taxi	Minimální požadavky na zařízení pro řidiče jsou tablet nebo chytrý telefon se systémem Android ve verzi 5.0. Doporučenou vlastností je dostatečná velikost displeje, tedy v případě tabletu 10 palců a v případě chytrého telefonu 5 palců.



Doporučená min HW konfigurace

Pro tablety nebo chytré telefony doporučujeme následující minimální konfiguraci:

Verze systému Android	7.0
Minimální rozlišení	800x1280
RAM	2 GB SDRAM DDR3
Frekvence	1.2 GHz
Pevný disk	16 GB
Typ Wi-Fi	802.11bgn

Budoucí rozšiřitelnost

Platforma Oscar Senior nemá pro budoucí rozvoj žádná omezení na implementaci nových funkcí. Limitujícím faktorem je pouze minimální technická vybavenost, tedy zařízení na kterých platforma bude provozována (tablety, telefony). Minimální požadavky na systém obvykle korespondují s aktuální podporou OS Android a iOS resp. jejich bezpečností.

Časový harmonogram

Termín dodání SWk pilotnímu testování	4 týdny od podpisu smlouvy
Doporučená doba pilotního testování	4 týdny
Výstup	Funkční aplikace pro řidiče taxi a evidenci jízd. Zadávání jízd, jejich evidence řidičem a automatický přenos dat ke správci (město). Objednávání jízd probíhá přes telefonní čísla. Týdenní automatizovaná data ve formátu CSV/XLS apod.

Rozpis ceny - cenová kalkulace

Položka	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Senior taxi - řidič	44.000 Kč	9.240 Kč	53.240 Kč
Měsíční licence systému	4.900 Kč/měsíc	1.029 Kč	5.929 Kč/měsíc
Celková nabídková cena (včetně měsíční licence na 24 měsíců)	161.600 Kč	33.936 Kč	195.536 Kč