

SERVISNÍ SMLOUVA

SMLUVNÍ STRANY:

Česká republika - Generální finanční ředitelství
Se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
Zastoupená: [REDACTED] ředitelem odboru IT v Ostravě
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Adresa pro doručování: Generální finanční ředitelství
Odbor IT v Ostravě
Na Jízdárně 3162/3
702 00 Ostrava

(dále jen „Objednatel“)

a

Název: PRISIMA, spol. s r.o.
Sídlo: Bukovanského 869/12, Ostrava, Slezská Ostrava, 710 00
Zastoupená: [REDACTED], jednatel
IČO: 19014597
DIČ: CZ19014597
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu Ostrava, oddíl C, vložka 1014
(dále jen „Poskytovatel“)

na straně druhé
dále též jako „smluvní strany“

uzavřely na základě výsledků výběrového řízení o veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Instalace a montáž kabelové infrastruktury datových sítí FÚ pro Moravskoslezský kraj a FÚ pro Olomoucký kraj a jejich podřízená pracoviště“ zveřejněnou na Národním elektronickém nástroji NEN (<https://nen.nipez.cz/>) pod systémovým číslem N006/19/V00011320 a v souladu s ustanovením § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto

Servisní smlouvu

na instalaci a montáž kabelové infrastruktury datových sítí
(dále jen „smlouva“)

I. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní péči na datových sítích umístěných v objektech Objednatele (dále jen „zařízení“).
2. Servisní péčí (dále jen „servis“) se rozumí provádění havarijního servisu, instalace a montáže dle potřeby Objednatele.
3. Servisem se rozumí zejména:
 - zajištění diagnostiky závady
 - realizace oprav
 - demontáž a ekologická likvidace nefunkčních dílů.

V průběhu plnění zakázky může dojít k dílčím změnám, zejména v umístění (lokalita).

4. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem v otázkách plánování spotřeby náhradních dílů a ostatních materiálů potřebných pro provoz zařízení.

II. MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem plnění předmětu smlouvy jsou objekty Finanční správy České republiky, specifikované v Příloze č. 1 k této smlouvě.

III. PODMÍNKY PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje provádět servis po celou dobu platnosti této smlouvy.
2. V případě, že Poskytovatel nebude schopen splnit objednávku v dohodnutém termínu, je povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně Objednateli a dohodnout s ním náhradní řešení.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět havarijní servis, a to na základě písemného (e-mailem) či telefonického ohlášení poruchy Objednatelem.
3. Doba odstranění závady od nahlášení poruchy nesmí překročit 48 hodin. Nástup k řešení závady musí proběhnout nejpozději do 24 hodin od nahlášení. V případě problémů s dodávkou náhradních dílů poskytne dodavatel zdarma dočasné náhradní řešení srovnatelných parametrů.
4. Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu vzniklou Objednateli v důsledku toho, že neumožnil Poskytovateli provést jednotlivý úkon havarijního servisu.
5. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o změně kontaktních údajů uvedených v čl. XI. této smlouvy.
6. Vadný díl se nahrazuje zařízením stejné nebo vyšší řady, které splňuje beze zbytku požadovanou funkčnost a výkon.

7. Poskytovatel bude provádět servisní činnost sám prostřednictvím svých odborně způsobilých zaměstnanců a odpovídá za případně způsobené škody.

IV. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena předmětu smlouvy vychází z počtu a složitosti servisních případů a na základě údajů z minulého období se předpokládá v celkové roční výši **72 550,- Kč** bez DPH (slovy: sedmdesátdvatisícpětsetpadesát korun českých), DPH ve výši 21% činí **15 235,50 Kč** (slovy: patnácttisícdvěstětřicetpět korun českých a padesát haléřů), celková cena s DPH činí **87 785,50 Kč** (slovy: osmdesátsedmtisícsemsetosmdesátpět korun českých a padesát haléřů).
2. Cena předmětu smlouvy zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s realizací předmětu smlouvy.
3. Poskytovatel při podpisu smlouvy přiloží ke smlouvě svůj aktuální ceník, který bude platný po celou dobu trvání této smlouvy.
4. Změna ceny předmětu smlouvy dle ceníku včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu smlouvy a nebude proto pořizován dodatek ke smlouvě. Dodavatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
5. Objednatel neposkytuje zálohy.
6. Úhrada ceny bude provedena po řádném splnění předmětu smlouvy na základě – faktury vystavené poskytovatelem a doručené objednateli. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li dodavatel plátcem DPH (dále jen „faktura“). Podkladem pro fakturu bude servisní protokol potvrzený objednatелеm.
7. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně i náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je-li dodavatel plátcem DPH.
8. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví smlouvy. Je-li poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude i kopie potvrzeného servisního protokolu.
9. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele na bankovní účet poskytovatele.
10. Fakturu Poskytovatel objednateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Odbor informačních technologií v Ostravě, Na Jízdárně 3162/3, 702 00 Ostrava, nebo elektronicky do datové schránky objednatele či na e-mailovou adresu [REDACTED]. Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF.

11. Poskytovatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, nesplňuje-li požadované náležitosti. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury objednateli.
12. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
13. Smluvní strany se dohodly, že je-li poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení objednatele, je objednatel oprávněn zaplatit dodavateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude zadavatel dodavatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) vést řádně evidenci objednávek a hlášení Objednatele (telefonických, písemných),
 - b) zvolit při provádění servisu vždy takový postup, který je v souladu s právními předpisy,
 - c) dodržovat při provádění servisu bezpečnostní předpisy a zajistit, aby tyto předpisy nebyly porušeny jeho zaměstnanci.
2. Poskytovatel prohlašuje, že byl Objednatelem seznámen s prostředím a povahou zařízení.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu vzniklou Objednateli v důsledku toho, že neumožnil Poskytovateli splnit jakoukoli povinnost vyplývající z této smlouvy. O neprovedení takového úkonu je Poskytovatel povinen sepsat záznam, který zašle Objednateli.
4. Objednatel se zavazuje:
 - a) písemně informovat Poskytovatele nejpozději do 5 dnů o změnách vybavení zařízení,
 - b) po vzájemné dohodě akceptovat postup zvolený Poskytovatelem pro provádění servisu,
 - c) upozornit Poskytovatele na každou anomálii zařízení, o níž ví nebo mohl vědět,
 - d) zpřístupnit zařízení Poskytovateli za účelem provedení servisu podle této smlouvy, zabezpečit po celou dobu provádění servisu připojení na zdroj elektrické energie, bezplatně umožnit zaměstnancům Poskytovatele přístup a použití sociálního zařízení.

VI. PRÁVA TŘETÍCH OSOB

1. Poskytovatel prohlašuje, že předmět smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné povinnosti vůči třetím stranám. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré náklady, které v důsledku toho Objednateli vzniknou.

VII. ZÁRUKA

1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku na provedené práce v délce 6 měsíců a na vyměněné díly v délce 24 měsíců.
2. Objednatel je povinen reklamovat zjištěné vady písemně u Poskytovatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil.
3. Poskytovatel je povinen nastoupit k odstranění reklamované vady do 2 dnů od jejího nahlášení Objednatелеm a reklamovanou vadu odstranit do 5 dnů od nahlášení poruchy Objednatелеm.
4. Záruka se nevztahuje na závady a poruchy způsobené neodbornou obsluhou, nedodržením návodu k obsluze, fyzickým poškozením a opotřebením, a dále na spotřební materiál.

VIII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ A NÁHRADA ÚJMY

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním předmětu smlouvy má objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu smlouvy včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
4. Smluvní pokutu uhradí poskytovatel na bankovní účet objednatel ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se

nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.

7. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany poskytovatele se nepřipouští.
8. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou objednateli porušením smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

IX. OCHRANA INFORMACÍ

1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
3. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle smlouvy se nevztahuje na informace:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
5. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti smlouvy.
6. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění smlouvy.
7. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
8. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.

9. V případě porušení povinností uložených smluvními stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

X. UVEŘEJŇOVÁNÍ INFORMACÍ

1. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách objednatele a na profilu objednatele, případně v registru smluv, vztahuje-li se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Případné uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.

XI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Objednatel zmocňuje:
- [REDAKCE], k právním úkonům týkajícím se uzavření této smlouvy, jejích dodatků a uplatňování nároků vyplývajících z této smlouvy Objednateli vůči Poskytovateli,
 - [REDAKCE] k úkonům ve věcech technických souvisejících s provozem, prováděním objednávek na preventivní servis a podávání hlášení o poruchách.
2. Poskytovatel zmocňuje:
- [REDAKCE] k úkonům ve věcech technických souvisejících s vlastním prováděním servisu.
3. Při hlášení poruch kontaktuje Objednatel Poskytovatele na tel. č. [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]
4. Osoby uvedené v tomto článku se mohou do budoucna měnit dle aktuálního personálního obsazení. Aktuální kontakty si jednotlivé strany předají bez zbytečného odkladu. Takovýto úkon nemá za následek změnu smlouvy a není tedy nutná forma číslovaného dodatku k této smlouvě.

XII. DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
5. Za porušení smlouvy podstatným způsobem ze strany poskytovatele se považuje zejména:
 - a) prodlení poskytovatele s předáním předmětu smlouvy o více než 30 kalendářních dnů,
 - b) pokud poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle smlouvy s vadami, na které byl objednatelem písemně upozorněn,
 - c) porušení povinnosti odstranit vady předmětu smlouvy ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne jejich oznámení objednatelem,
 - d) jiné porušení smluvních povinností poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele k nápravě,
 - e) porušení povinnosti poskytovatele k ochraně důvěrných informací.
6. Za porušení smlouvy podstatným způsobem ze strany objednatele se považuje zejména:
 - a) prodlení objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,
 - b) prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele k nápravě,
 - c) porušení povinnosti objednatele k ochraně důvěrných informací.
7. Objednatel je mimo jiné oprávněn od smlouvy odstoupit v případech, že:
 - a) poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
 - b) je proti poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
 - c) je proti poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
8. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
9. Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv.
2. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

3. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
4. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke smlouvě.
5. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vztupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
6. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
7. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
8. Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž 1 obdrží poskytovatel a 2 objednatel.
9. Smluvní strany tímto prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
10. Nedílnou součástí smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Adresy stávajících lokalit
Příloha č. 2 – Aktuální ceník
Příloha č. 3 – Modelový případ - dle soutěžní nabídky

V Ostravě, dne 13. 8. 2019

V Ostravě dne 13. 8. 2019

Za Objednatele
Česká republika - Generální finanční ředitelství
[redacted]
ředitel Odboru IT v Ostravě

Za Poskytovatele
[redacted], jednatel