



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Smlouva o zmapování segmentu služeb pro domácnosti seniorů

uzavíraná dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(dále jen „občanský zákoník“)

mezi

### **Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2

zastoupena:

IČO: 00551023

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

číslo účtu: 2229001/0710

(dále jen „objednatel“)

a

### **BDO Advisory s.r.o.**

se sídlem: Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8 – Karlín

zastoupena:

IČO: 27244784

DIČ: CZ27244784

obchodní rejstřík: spisová značka C 107235 vedená u Městského soudu v Praze

bankovní spojení:                      (doplní vybraný dodavatel)

číslo účtu:                      (doplní vybraný dodavatel)

(dále jen „zpracovatel“)



## 1. Základní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany konstatují, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností vyplývajících z této **Smlouvy o zmapování segmentu služeb pro domácnosti seniorů** (dále jen „Smlouva“) se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 1.2. Zpracovatel bere na vědomí, že objednatel považuje účast zpracovatele ve veřejné zakázce za potvrzení skutečnosti, že zpracovatel je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 občanského zákoníku schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Zpracovatel nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech smluvních stran.
- 1.3. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu pod názvem „**Zmapování segmentu služeb pro domácnosti seniorů**“ evidenční číslo: VZMR 26/2019 zpracovatel předložil nabídku (dále jen „nabídka“) v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a tato byla pro plnění veřejné zakázky v souladu s hodnotícími kritérii vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost smluvní strany uzavřely tuto Smlouvu, jejíž návrh byl součástí zadávacích podmínek veřejné zakázky.
- 1.4. Při výkladu obsahu této Smlouvy budou smluvní strany přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení dle předchozího odstavce této Smlouvy, k účelu tohoto zadávacího řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této Smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek zpracovatele zmapovat segment služeb pro domácnosti seniorů v souladu s požadavky stanovenými ve specifikaci předmětu plnění v příloze č. 1 této Smlouvy a závazek objednatele zaplatit zpracovateli za řádně poskytnuté plnění odměnu ve výši a za podmínek stanovených v čl. 4 této Smlouvy.
- 2.2. Předmět plnění této Smlouvy je podrobně specifikován v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.3. Výstupy předmětu plnění dle odst. 2.1. této Smlouvy budou zpracovány v rozsahu a v souladu s přílohami této Smlouvy, a to v termínech dle odst. 3.3 této Smlouvy a dle harmonogramu, který je součástí přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 2.4. Předmět Smlouvy je spolufinancován z prostředků Operačního programu Zaměstnanost, konkrétně z projektu s názvem „Implementace politiky stárnutí na krajskou úroveň“, reg. číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0006207.

## 3. Místo a doba plnění

- 3.1. Místo plnění není objednatelem nijak omezeno – výzkum bude probíhat na celém území ČR. Zpracovatel je oprávněn provádět předmět plnění i v rámci svého sídla.
- 3.2. Zpracovatel se zavazuje, že hmotné výstupy předmětu Smlouvy budou předány na adrese objednatele Na Poříčnickém právu 376/1, 128 01 Praha 2.
- 3.3. Finální výstupy předmětu Smlouvy zpracované v souladu s čl. 2 této Smlouvy se zavazuje zpracovatel předat objednateli **do 12 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy**. Ostatní požadované, průběžné, výstupy se zpracovatel zavazuje dodat v termínech stanovených



v příloze č. 1 této Smlouvy. Předání výstupu předmětu Smlouvy objednateli bude realizováno akceptačním řízením v souladu s čl. 5 této Smlouvy a bude zaznamenáno v akceptačním protokolu.

- 3.4. Zpracovatel se v průběhu plnění předmětu Smlouvy zavazuje osobně se setkávat se zástupci objednatele minimálně 1x měsíčně na 1 hodinu (v sídle objednatele, nebude-li v závislosti na domluvě obou zúčastněných stran specifikováno jinak), případně (po předchozí domluvě) problematiku plnění konzultovat telefonicky či prostřednictvím videohovoru, a to za účelem informování objednatele o průběhu prací na předmětu Smlouvy a konzultace problematických oblastí. Jakékoliv problémy, které vyvstanou během realizace, budou s objednatelem konzultovány neprodleně (tj. maximálně do 3 pracovních dní od zjištění problému). Obdobným způsobem budou rovněž konzultovány požadované výstupy. Veškeré výstupy podléhají schválení objednatele.

#### **4. Cena a platební podmínky**

- 4.1. Cena za předmět Smlouvy dle čl. 2 této Smlouvy činí 620 000,- Kč bez DPH, výše DPH činí 130 200,- Kč, cena včetně DPH činí 750 200,- Kč.
- 4.2. Cena za předmět Smlouvy uvedená v bodu 4.1. této Smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nelze ji překročit, vyjma změny (zvýšení, snížení) sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH.
- 4.3. Cena za předmět Smlouvy bude hrazena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného zpracovatelem do 5 kalendářních dnů od zaslání podepsaného akceptačního protokolu dle čl. 5 této Smlouvy. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dnů od data jejího doručení objednateli.
- 4.4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Fakturu, která neobsahuje uvedené náležitosti, nebo jsou-li náležitosti na faktuře uvedeny nesprávně či neúplně, je objednatel oprávněn vrátit zpracovateli. Při nezaplacení takto vystavené a doručené faktury se nedostává objednatel do prodlení se zaplacením příslušné faktury. Po doručení řádně vystavené faktury běží znovu sjednaná lhůta splatnosti. Na faktuře musí být uvedeno, že předmět Smlouvy byl poskytnut v rámci projektu „Implementace politiky stárnutí na krajskou úroveň“, reg. číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0006207“ a dále následující znění: „Projekt je financován z ESF v rámci OPZ a ze státního rozpočtu ČR“.
- 4.5. Včasným provedením platby se rozumí odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zpracovatele v termínu splatnosti uvedeném na faktuře.
- 4.6. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou v Kč.

#### **5. Akceptační řízení, předání a převzetí**

- 5.1. V průběhu realizace předmětu Smlouvy se bude konat akceptační řízení, a to po předání finálního znění všech výstupů předmětu Smlouvy v termínu dle odst. 3.3. Požadavky na plnění předmětu této Smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1.
- 5.2. Výstup předmětu Smlouvy pro účely akceptačního řízení v rozsahu a v souladu s odst. 5.1 a čl. 2 této Smlouvy se zpracovatel zavazuje zaslat elektronickou poštou ve formátu vhodném pro editaci (formát musí být plně kompatibilní s aplikací MS Word či MS Excel) na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele uvedenou v odst. 14.1. této Smlouvy.



- 5.3. Po doručení výstupu předmětu Smlouvy dle předchozího odstavce objednatel doručí nejpozději do 20 kalendářních dnů zpracovateli své připomínky, popř. mu sdělí, že žádné připomínky nemá. Připomínky budou zpracovateli zaslány elektronickou poštou na e-mailovou adresu kontaktní osoby zpracovatele uvedenou v odst. 14.2. této Smlouvy.
- 5.4. Doručené připomínky se zpracovatel zavazuje vypořádat v dokumentu o vypořádání připomínek (libovolný formát) a tento včetně upraveného výstupu předložit objednateli nejpozději ve lhůtě 15 kalendářních dnů od obdržení připomínek objednatele k opětovnému schválení.
- 5.5. Objednatel schválí upravený výstup předmětu Smlouvy, tzn., že podepíše akceptační protokol, do 5 kalendářních dnů od přijetí upraveného výstupu. Bude-li mít objednatel opětovně k předanému výstupu připomínky, bude se postupovat dle postupu uvedeném v odst. 5.3. až 5.5. této Smlouvy, a to opakovaně do té doby, dokud objednatel nebude mít k předanému výstupu žádné připomínky. Následně se přistoupí k úkonu popsáném ve větě první tohoto odstavce.

Akceptační protokol bude zasílán v elektronické podobě ve formátu \*.pdf. Obsahem každého akceptačního protokolu budou následující údaje:

- identifikační údaje obou smluvních stran,
- co je předmětem akceptačního řízení,
- shrnutí průběhu akceptačního řízení (zejména budou v akceptačním protokolu uvedena data odeslání/přijetí předmětného výstupu, jakožto i další významné skutečnosti),
- výsledek akceptačního řízení, tj. bude explicitně uvedeno, že objednatel již k předanému výstupu nemá žádné další připomínky,
- jméno a příjmení (čitelně napsané) osoby/osob provádějící akceptační řízení včetně jejich vlastnoručního podpisu (může být nahrazeno elektronickým podpisem kontaktní osoby dle odst. 14.1. této Smlouvy),
- datum a čas vystavení akceptačního protokolu objednatelem.

## **6. Práva a povinnosti objednatele**

- 6.1. Objednatel se zavazuje, že v době plnění předmětu Smlouvy poskytne zpracovateli potřebnou součinnost.
- 6.2. Objednatel se zavazuje nad rámec průběžně konaného setkání v souladu s čl. 3, odst. 3.4. této Smlouvy předat zpracovateli veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout a které přímo souvisejí s plněním předmětu Smlouvy, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy si jejich předání zpracovatel vyžádá, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 6.3. V případě zjištění okolností, které by mohly mít vliv na plnění závazků objednatele vyplývajících z této Smlouvy, se objednatel zavazuje o těchto zjištěných okolnostech zpracovatele bez odkladu písemně informovat.
- 6.4. Objednatel není povinen převzít předmět Smlouvy, pokud není předán řádně, včas, bez vad a v souladu s touto Smlouvou. Za předmět Smlouvy, který nebyl předán řádně, včas, bez vad a v souladu s touto Smlouvou, není objednatel povinen zpracovateli zaplatit sjednanou cenu.

## **7. Práva a povinnosti zpracovatele**

- 7.1. Zpracovatel se zavazuje poskytovat předmět Smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi. Při poskytování předmětu Smlouvy je zpracovatel vázán



- platnými a účinnými právními předpisy a pokyny objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito předpisy nebo zájmy objednatele.
- 7.2. Zpracovatel se zavazuje prostudovat připomínky v rámci akceptačního řízení a upozornění objednatele, týkající se průběhu a způsobu plnění smluvních povinností zpracovatele, a bez zbytečného odkladu vyvodit odpovídající závěry a přijmout opatření k odstranění nedostatku v plnění předmětu Smlouvy. O těchto opatřeních se zpracovatel zavazuje písemně objednatel informovat.
  - 7.3. Zpracovatel se zavazuje vždy včas předem písemně upozorňovat objednatele na potřebu jeho součinnosti.
  - 7.4. V případě zjištění okolností, které by mohly mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, se zpracovatel zavazuje objednatel o těchto zjištěných okolnostech bez odkladu písemně informovat.
  - 7.5. Zpracovatel není oprávněn předat vstupní podklady poskytnuté objednatelem ani jejich část bez souhlasu objednatele třetí osobě, ani je využívat k jiným účelům, než je stanoveno v čl. 2 této Smlouvy. Zpracovatel odpovídá za škody způsobené zneužitím vstupních podkladů nebo jejich části třetí osobou, jestliže je poskytl bez souhlasu objednatele.
  - 7.6. Zpracovatel se zavazuje, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o finanční kontrole“), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Tuto povinnost rovněž zajistí zpracovatel u případných poddodavatelů zpracovatele. Zpracovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je předmět této Smlouvy hrazen, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy v sídle objednatele, a to jak během plnění dle této Smlouvy, tak po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
  - 7.7. Zpracovatel se zavazuje, že zajistí, aby veškeré produkty, materiály a výstupy této Smlouvy byly označeny v souladu s povinným minimem publicity OPZ. Pravidla jsou vymezena v Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce (kapitola 19) ve verzi č. 9, které jsou ke stažení na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz).
  - 7.8. Zpracovatel se zavazuje poskytnout informace nezbytné pro zpracování zprávy o realizaci a žádosti o platbu předkládané příjemcem finanční podpory (objednatel).
  - 7.9. Zpracovatel bude obeznámen s veškerými potřebnými podklady či informacemi nezbytnými ke splnění předmětu této Smlouvy, tj. ke zpracování a předání výstupů plnění.
  - 7.10. Zpracovatel se zavazuje využít k plnění předmětu této Smlouvy pouze konkrétní realizační tým a poddodavatele. Jmenný seznam členů realizačního týmu a seznam poddodavatelů jsou uvedeny v příloze č. 3 a 4 této Smlouvy. Zpracovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy toto složení realizačního týmu a poddodavatelů; jinak je zpracovatel povinen postupovat dle odst. 7.11 této Smlouvy. Zpracovatel se zavazuje k plnění této Smlouvy využít všechny osoby, které na jednotlivé pozice v realizačním týmu nominoval v rámci nabídky a jejichž zkušenosti byly předmětem hodnocení .
  - 7.11. V případě, že bude zpracovatel požadovat změnu poddodavatele nebo člena/ů realizačního týmu, zavazuje se vyžádat si předchozí písemný souhlas objednatele s provedením takové změny. V případě změny člena realizačního týmu nebo poddodavatelů, jejichž zkušenosti byly předmětem hodnocení, je zpracovatel povinen doložit zároveň zkušenosti nového člena realizačního týmu nebo poddodavatele, které jsou minimálně obdobné jako u původního člena realizačního týmu nebo poddodavatele. Souhlas objednatele nebude bezdůvodně odepřen.



- 7.12. Objednatel si vyhrazuje právo požádat písemně o výměnu člena realizačního týmu nebo poddodavatele pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce (min 3 krát) nebo pro nedostatečnou komunikaci s objednatel. Zpracovatel je ve lhůtě 5 pracovních dnů od takové žádosti povinen provést výměnu jednoho či více členů realizačního týmu nebo poddodavatele(ů) za podmínky dodržení alespoň stejné úrovně zkušeností, které byly předmětem hodnocení u nahrazovaného člena realizačního týmu nebo poddodavatele(ů). Veškeré případné náklady související s jejich výměnou nese výlučně zpracovatel.
- 7.13. Zpracovatel se zavazuje poskytnout objednateli součinnost nezbytnou ke splnění povinnosti objednatele vyplývající z ust. § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek.

## **8. Sankční ujednání**

- 8.1. Zpracovatel se zavazuje, že v případě prodlení s finálním plněním předmětu dle odst. 3.3. této Smlouvy zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z celkové ceny předmětu plnění uvedené v odst. 4.1 této Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
- 8.2. V případě, že zpracovatel nedodrží povinnosti, resp. lhůty, stanovené v odst. 5.2 nebo 5.4, této Smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- 8.3. V případě, že zpracovatel nesplní povinnost dle odst. 7.4 nebo 7.7 této Smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
- 8.4. V případě, že zpracovatel poruší povinnosti stanovené v odst. 7.8, 7.10, 7.11 nebo 7.12 této Smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.5. V případě, že zpracovatel poruší povinnost mlčenlivosti či povinnost zajistit ochranu osobních údajů dle článku 10 této Smlouvy, zavazuje se objednavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
- 8.6. Smluvní pokutu stejně jako případnou škodu či jinou újmu vzniklou objednateli vlivem činnosti zpracovatele se zpracovatel zavazuje zaplatit objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy bude objednatel o nároku na úhradu smluvní pokuty a její výši resp. vzniklé škody či jiné újmy a její výši prokazatelně informován.
- 8.7. Při nedodržení termínu splatnosti faktury objednatel je zpracovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 8.8. Smluvní strany sjednávají, že v případě vzniku nároku objednatele na více smluvních pokut uložených zpracovateli podle této Smlouvy se takové pokuty sčítají.
- 8.9. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacením jakékoliv smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a nedotýká se nároku na náhradu škody či jiné újmy v plné výši.
- 8.10. Smluvní strany sjednávají, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou v penězích je objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce (splatné či nesplatné) zpracovatele vůči objednateli z titulu úhrady části ceny za plnění dle této Smlouvy.



## 9. Ukončení Smlouvy

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá do řádného splnění předmětu Smlouvy.
- 9.2. Smlouvu lze ukončit rovněž dohodou smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených občanským zákoníkem nebo ve Smlouvě.
- 9.3. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, nastane-li i některá z níže uvedených skutečností:
  - 9.3.1. proti majetku zpracovatele bude vedeno insolvenční řízení,
  - 9.3.2. nastane-li některá ze skutečností uvedená v § 223 zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 9.4. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit i pouze ve vztahu k části plnění.
- 9.5. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.
- 9.6. V případě ukončení smluvního vztahu dohodou, odstoupením některé ze smluvních stran od této Smlouvy, jsou povinnosti obou stran následující:
  - 9.6.1. zpracovatel provede soupis všech jím vykonaných činností a úkonů ke splnění jeho závazků dle této Smlouvy do doby ukončení Smlouvy;
  - 9.6.2. zpracovatel vyzve objednatele k protokolárnímu předání a převzetí všech plnění dle soupisu;
  - 9.6.3. objednatel není povinen soupis převzít, pokud obsahuje nesprávné údaje;
  - 9.6.4. zpracovatel provede vyúčtování plnění dle soupisu a vystaví závěrečnou fakturu.

## 10. Ochrana informací a osobních údajů

- 10.1. Zpracovatel se zavazuje, že zachová jako důvěrné veškeré informace, o kterých se dozví v souvislosti s uzavíráním a poskytováním plnění dle této Smlouvy (dále jako „Důvěrné informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 10.2. Zpracovatel se zavazuje, že neuvolní, nesdělí ani nezpřístupní jakékoliv třetí osobě Důvěrné informace získané od Objednatele bez jeho předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto Důvěrných informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení platnosti tohoto smluvního vztahu.
- 10.3. Zpracovatel se zavazuje zajistit při plnění této Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním dohody v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- 10.4. Zpracovatel se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení povinností uvedených ve větě první tohoto odstavce poddodavatelem odpovídá Objednateli přímo zpracovatel.
- 10.5. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
  - 10.5.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku této Smlouvy ze strany zpracovatele;
  - 10.5.2. které jsou zpracovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;



- 10.5.3. které budou následně zpracovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetích osob, jež rovněž nejsou ve vztahu k nim nijak vázány; a
- 10.5.4. jejichž sdělení vyžadují platné a účinné právní předpisy České republiky.

## **11. Autorská a vlastnická práva**

- 11.1. V případě, že zpracovatel v rámci plnění této Smlouvy vytvoří dílo, které bude dílem podléhajícím ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, takto vytvořené dílo bude považováno za dílo zhotovené na objednávku a bude považováno za kolektivní autorské dílo zaměstnanců zpracovatele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu k zpracovateli. V souladu s autorským zákonem bude objednatel dnem úplného zaplacení ceny za celý předmět této Smlouvy oprávněn dílo užívat, a to výhradně pro své potřeby. Zpracovatel prohlašuje, že poskytnutím licencí objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že je oprávněn na objednatele licenci převést. V případě, že zpracovatel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím objednateli.
- 11.2. Zpracovatel uděluje objednateli výhradní licenci pro časově a teritoriálně neomezené užití díla, které vznikne splněním předmětu této Smlouvy. Součástí výhradní licence je oprávnění objednatele upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo označení autora, oprávnění spojit dílo s jiným dílem, jakož i zařadit dílo do díla souborného dle potřeb objednatele.
- 11.3. Zpracovatel uděluje objednateli souhlas, aby oprávnění tvořící součást licence mohla být zcela nebo zčásti poskytnuta třetí osobě, a dále uděluje objednateli souhlas s postoupením licence třetím osobám.

## **12. Odpovědnost za škodu**

- 12.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu či jinou újmu v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a touto Smlouvou. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škody či jiné újmy a k případné minimalizaci vzniklé škody či jiné újmy.
- 12.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 12.3. Výsledky činnosti zpracovatele dle této Smlouvy mají vady, jestliže jejich zpracování neodpovídá Smlouvě, požadavkům, připomínkám nebo pokynům uplatněným objednatelům v průběhu poskytování plnění zpracovatelem dle této Smlouvy nebo jestliže hmotné zachycení výsledků činnosti zpracovatele jsou neúplné tak, že z důvodu jejich neúplnosti není možné pokračovat ke splnění účelu této Smlouvy.
- 12.4. Zpracovatel se zavazuje, že výsledky jeho činnosti dle této Smlouvy a hmotné zachycení výsledků činnosti zpracovatele budou ke dni předání bez vad a způsobilé k užití k účelu sjednanému touto Smlouvou.

## **13. Kontaktní osoby**

- 13.1. Kontaktní osobou objednatele je, email:, telefon:.
- 13.2. Kontaktní osobou zpracovatele je, email: telefon:





- 13.3. Případnou změnu kontaktních údajů je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně.
- 13.4. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, obě smluvní strany budou vzájemně komunikovat či si předávat informace a dokumenty prostřednictvím výše uvedených kontaktních osob.

#### 14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv.
- 14.2. Jakékoli změny nebo doplňky musí být řešeny písemně, formou číslovaných dodatků odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami.
- 14.3. Zpracovatel vzal na vědomí, že tato Smlouva bude po jejím podpisu oběma smluvními stranami zveřejněna na profilu objednatele v souladu s § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek, a v Registru smluv v souladu s § 2 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv. Zveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 14.4. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž tři (3) obdrží objednatel a jeden (1) obdrží zpracovatel.
- 14.5. Záležitosti v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními platných a účinných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem.
- 14.6. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu Smlouvy

Příloha č. 2: Realizační tým

Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů

Za zpracovatele:

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Za objednatele:

V Praze dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## PŘÍLOHA č. 1 – Specifikace předmětu Smlouvy

Z hlediska péče o nejstarší pacienty je důležitá včasná a flexibilní prostupnost různých forem péče, mezi různými specializovanými zařízeními jak v resortu zdravotnictví, tak v resortu sociálních služeb. Péče o nejstarší seniory má nabízet co nejširší škálu služeb, které odpovídají jejich rozdílným potřebám a životním situacím. Vybrat si formu péče a konkrétní službu je možné jen na základě znalostí všech dostupných možností. V oblasti profesionální péče, musí dojít k provázání zdravotnických, sociálních a dalších služeb poskytovaných v domácím prostředí.

Předmětem plnění Smlouvy je Zmapování segmentu služeb pro domácnosti seniorů. Cílem této analýzy je zpracování vícezdrojové analýzy cenově i místně dostupných služeb pro domácnosti seniorů. Tato analýza je úkolem vyplývajícím z realizace strategie „NAP 2013-2017“.

Analýza se bude skládat z několika dílčích analýz, kterými budou:

1. **Zmapování segmentu služeb pro domácnosti seniorů, tzv. „Mini-práce“** (vč. domácností osamělých seniorů – jednotlivců) se zaměří na rozbor nabídky a poptávky v této oblasti (zpravidla se jedná o drobné služby poskytované na základě živnosti, jako např. úklid, žehlení, drobné opravy, zahradnické práce, pomoc s informačními technologiemi, apod.). Bude se jednat o popis aktuálně nabízených služeb v jednotlivých krajích a následné zmapování poptávky služeb u cílové skupiny seniorů v každém kraji.
2. **Analýza právního rámce ČR** z hlediska možného zavedení státem podporovaných služeb v této oblasti. Předmětem analýzy bude zjištění vývoje počtu pracovníků v domácnostech (včetně jejich sociální a vzdělanostní struktury), využívání těchto služeb, dopady na pracovní trh, podpůrné financování těchto služeb ze strany státu/regionů apod. V rámci sociologického výzkumu si zpracovatel zvolí nejvhodnější metodu sběru dat, dle stanoveného tématu. Proběhne tedy samostatné výzkumné šetření, které je vhodné obohatit o rozhovory se zástupci jednotlivých krajských úřadů, popř. obecních úřadů s rozšířenou působností.
3. Součástí tohoto výzkumu bude **komparativní analýza belgického a francouzského modelu státem podporovaných služeb pro domácnosti seniorů**, která bude sloužit jako podklad pro případné návrhy změn legislativního prostředí v ČR. Analýza se zaměří na zmapování služeb pro domácnosti seniorů, které jsou podporovány státem, a to dle belgického a francouzského modelu. Analýza si klade za cíl zajistit potřebné informace týkající se zmapování belgického a francouzského prostředí (oslovení místních zástupců jednotlivých služeb). Jakým způsobem je v těchto dvou modelech přistupováno k zajišťování služeb pro domácnosti seniorů. Jakou má stát v této podpoře roli a jakou měrou k celé věci přispívá. Zpracovatel v každém jednotlivém státě zjistí potřebné informace dle jednotlivých oblastí analýzy. Výstupy šetření budou zpracovány vždy za jednotlivé jmenované státy zvlášť. Dále bude v rámci komparativní analýzy provedeno souhrnné zhodnocení v porovnání s ČR.

Cílem plnění předmětu Smlouvy je zpracovat sumarizované informace o cenově i místně dostupných službách pro domácnosti seniorů a zjistit, jaká je nabídka a poptávka v této oblasti. Důležitou součástí budou informace k právnímu rámci ČR z hlediska možného zavedení státem podporovaných služeb.



## **Požadavky na plnění předmětu Smlouvy**

### **Tvorba „Mini-práce“ – Zmapování segmentu služeb pro domácnosti seniorů a analýza právního rámce ČR:**

„Mini-práce se zaměří na zmapování segmentu služeb pro domácnosti seniorů, a to i domácností osamělých seniorů čili jednotlivců. Práce se zaměří na rozbor nabídky a poptávky v oblasti. Zpravidla se jedná o drobné služby poskytované na základě živnosti.

Zpracovatel provede kategorizaci jednotlivých drobných služeb poskytovaných na základě živnosti a zjistí, jaké procento cílové skupiny těchto služeb využívá a jaké procento cílové skupiny jich nevyužívá. Tato rešerše aktuálně nabízených služeb bude provedena ve všech krajích České republiky.

Výstupem „Mini-práce“ bude rešerše aktuálně nabízených služeb ve všech krajích ČR. Součástí výstupu bude ppt. prezentace o výsledcích analýzy v rozsahu min. 15 snímků ke každému kraji. Dále zpracovatel vypracuje návrh výzkumného šetření v dané cílové skupině na zjištění poptávky výše popsaných drobných služeb na základě živnosti – např. úklid, žehlení, drobné opravy, zahradnické práce, pomoc s informačními technologiemi apod.)

Analýza právního rámce ČR z hlediska možného zavedení státem podporovaných služeb v této oblasti bude zaměřena na zjištění stavu právního rámce v ČR.

Jaká je v ČR současná legislativa v oblasti podporovaných služeb pro domácnosti seniorů na bázi živnosti (drobné služby)?

V jakých oblastech má legislativa ČR nedostatky v rámci služeb pro domácnosti seniorů?

Zpracovatel zanalyzuje legislativní prostředí ČR a navrhne možná opatření v této oblasti. Dále zpracovatel zhodnotí vývoj počtu pracovníků v domácnostech, a to včetně jejich sociální a vzdělanostní struktury, využívání těchto služeb, dopady na pracovní trh, podpůrné financování těchto služeb ze strany státu popř. regionů.

### **Bližší specifikace předmětu plnění Komparativní analýza**

Součástí výstupu bude i komparativní analýza belgického a francouzského modelu státem podporovaných služeb v této oblasti.

Porovnávány budou tyto následující klíčové oblasti:

1. Jaký je systém státem podporovaných služeb pro domácnosti seniorů (bude popsáno vymezení modelů jednotlivých přístupů, jakou mají funkci, jednotlivé subjekty, používané nástroje a principy, kterých jednotlivé státy využívají).
2. Jaký je v jednotlivých zemích systém financování (základní zdroje financování – státní rozpočet, fondy apod.).
3. Porovnání belgického a francouzského modelu státem podporovaných služeb společně s oblastmi ČR.

Údaje budou vycházet ze statistických údajů uvedených států - Belgie a Francie), dále z jejich legislativy a všech dostupných materiálů řešících otázku připravenosti státu na stárnutí populace, a to až na krajskou úroveň.

Na základě prvotních zjištění zpracovatel vyhodnotí možnost přenositelnosti zjištěných informací ve jmenovaných oblastech belgického a francouzského modelu státem podporovaných služeb do podmínek ČR včetně potenciálního dopadu takové implementace.

Cílem je kontextualizované porovnání daného systému, a to belgického a francouzského modelu státem podporovaných služeb pro domácnosti seniorů. Získané informace budou sloužit jako podklad pro přípravu případných návrhů změn legislativního prostředí v ČR.

Součástí výstupu musí být i úvodní kapitola, sloužící jako manažerská zpráva v rozsahu min. 5 normostran, stručně shrnující východiska celé analýzy, postup prací, popis použitých metod, zahrnující i základní přehled výsledků a doporučení plynoucí z celé analýzy.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Text bude mimo jiné obsahovat: použité zdroje, literaturu, jasná doporučení a jejich odůvodnění. Konečná podoba struktury analýzy podléhá schválení objednatelem.

V rámci výstupu budou uvedeny konkrétní kontakty na organizace, které budou kontaktovány ke zjištění veškerých podkladů pro zpracování analýz ze všech jmenovaných oblastí a obou států – Belgie, Francie (vč. zdůvodnění výběru), které je možné navštívit. Informace ke každému kontaktu budou obsahovat: jména min. dvou kontaktních osob, telefon, e-mail, korespondenční adresu.

Zpracovatel porovná zkoumané země a určí jednu z nich jako nejlepší příklad dobré praxe v dané oblasti. Účelem je stanovit příkladný systém dané země, z které může ČR čerpat zkušenosti a co by bylo možné v ČR aplikovat.

Součástí výstupu bude ppt. prezentace (ke každé cílové skupině) o výsledcích analýzy v rozsahu min. 15 snímků.

Konečná podoba struktury analýzy podléhá schválení objednatelem.

### **Požadované výstupy:**

Získaná data z jednotlivých analýz, která budou využita jako podklad pro případné legislativní změny ČR

1. finální studie podrobně mapující výsledky
2. ppt. prezentace s hlavními zjištěními, která stručně zmapují hlavní výzkumné problémy (viz. výše)
3. metodika provedení sběru dat – rozbor nabídky a poptávky v oblasti zmapování segmentu služeb pro domácnosti seniorů, analýzy právního rámce ČR z hlediska možného zavedení státem podporovaných služeb v této oblasti a komparativní analýzy belgického a francouzského modelu státem podporovaných služeb pro domácnosti seniorů - obsahující podrobný popis postupu a veškerou dokumentaci. Metodika bude obsahovat následující témata: popis výběru vzorku, popis vzorku, popis metodologie výzkumu (tj. metoda sběru a analýzy dat), podrobná dokumentace zpracování dat.

### **Požadované termíny plnění ve formě jednotlivých fází:**

- **1. fáze:**  
Sběr podkladů, psaní analýzy (zejména kapitol o zkušenostech z jednotlivých zemí a lokalit) základní data budou využita pro zmapování segmentu služeb pro domácnosti seniorů, které se zaměří na rozbor nabídky a poptávky v této oblasti: do 7 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy. Následně na základě získaných a popsanych zkušeností tvorba doporučení pro ČR.
- **2. fáze:**  
draft ppt. prezentace s představením hlavních výstupů studie ke komentářům – interní prezentace: do 7 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy
- **3. fáze:**  
první draft studie ke komentářům do 8 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy
- **4. fáze:**  
první draft metodiky ke komentářům do 9 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy
- **5. fáze:**  
Zpracování komentářů k draftu studie do 10 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy
- **6. fáze:**  
Zpracování komentářů k draftu metodiky do 11 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy



- **7. fáze:**  
Finální verze studie do 12 měsíců po nabytí účinnosti Smlouvy
- **8. fáze:**  
Finální verze metodiky do 12 měsíců po nabytí účinnosti Smlouvy
- **9. fáze:**  
Odevzdání finálního datového souboru do 12 měsíců po podpisu Smlouvy.
- **10. fáze:**  
Součástí výstupu bude powerpointová prezentace (ke každému analyzovanému okruhu) o výsledcích analýzy v rozsahu min. 20 snímků.
- **11. fáze:**  
Finalizace analýzy, její akceptace, vytištění a předání. Analýza bude vyhotovena v rozsahu min. 40 stran.
- **12. fáze:**  
Analýza a powerpointová prezentace budou předány ve třech svázaných listinných vyhotoveních a elektronicky na CD nebo jiném přenosném médiu v českém jazyce a ve formátech souborů doc. nebo docx, resp. ppt. nebo pptx, a PDF. Nosič i obal musí být čitelně popsány a obsahovat i další formální náležitosti uvedené v zadávací dokumentaci (viz např. publicita projektu). Budou předány celkem 3 nosiče dat s uvedenými náležitostmi.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## **PŘÍLOHA č. 2 – Jmenný seznam členů realizačního týmu**

<b>Pozice v realizačním týmu</b>	<b>Jméno a příjmení</b>
Vedoucí výzkumného týmu (Garant)	
Realizátor č. 1	
Realizátor č. 2	



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

### **Příloha č. 3 - Seznam poddodavatelů**

Plnění dle této Smlouvy nebude plněno prostřednictvím poddodavatelů.