**Smlouva na pořízení SW pro centrální zálohování notebooků č. 1800734/4100053817**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon),
ve znění pozdějších předpisů

**(dále jen „Smlouva“)**

**ID VZ: 1800734**

**Smluvní strany:**

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 000 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: xxxxxxxx

Čísla účtů: xxxxxxxx

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky,

ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Objednatel“ nebo též „VZP ČR“)

a

**ALGORIT CZECH, s.r.o.**

se sídlem: Roháčova 2572, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek

kterou zastupuje/jí: Petr Čáp, jednatel společnosti

IČO: 28831381

DIČ: CZ28831381

Bankovní spojení: xxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxx
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 21801

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též *„*Smluvní strany“)

**Preambule**

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi VZP ČR a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení evidovanou VZP ČR pod číslem ID VZ: **1800734** s názvem **„Centrální zálohování notebooků“** (dále jen „veřejná zakázka“). Poskytovatel byl vybrán k uzavření Smlouvy v souladu s § 122 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „ZZVZ“), rozhodnutím ředitele VZP ČR ze dne 25. 6. 2019.
2. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi Smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky.
3. Tato Smlouva je uzavírána za účelem zajištění centrální zálohy uživatelských dat na noteboocích Objednatele, vč. poskytování technické podpory, a to tak, jak je dále v této Smlouvě uvedeno. Od cílového stavu VZP ČR očekává následující:
* v prostředí VZP ČR bude instalováno programové vybavení zajištující provedení automatických záloh s centrální jednotnou správou pro 1210 zařízení po dobu 4 let,
* záloha otevřených souborů včetně MS Outlook,
* automatické zálohování na pozadí bez nutnosti interakce uživatele,
* přírůstkové automatické zálohování dokumentů.

Centrální správa umožní:

* centrální nasazení zálohovacího SW a konfiguraci na notebooky;
* optimalizaci zálohovaných dat volbou přírůstkové zálohy a výběru typu zálohovaných souborů;
* rychlou obnovu uživatelských dat v případě poruch zařízení či náhodného odstranění nebo odcizení zařízení;
* zajištění centrální správy zálohovaných zařízení a kontroly stavu provedených záloh;
* ukládání šifrovaných záloh.
1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné, zejména právní podmínky plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za ceny uvedené v této Smlouvě. Poskytovatel prohlašuje, že je odborníkem v dané oblasti, a tudíž všechny své závazky podle této Smlouvy bude plnit s odbornou péčí.
2. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Smlouvy, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví, je oprávněn distribuovat a dodávat třetím osobám včetně VZP ČR a že je oprávněn poskytovat / zajistit poskytování (dále též jen „poskytovat“) pro Objednatele podporu SW dle příslušných ustanovení této Smlouvy.
3. Smluvní strany konstatují, že v souladu s požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci Poskytovatel předložil před uzavřením této Smlouvy doklady o tom, že Zálohovací SW byl v době podání nabídky nabízený na území České republiky alespoň třemi subjekty oprávněnými takovýto software distribuovat, poskytnout/zajistit poskytnutí oprávnění k jeho užití (licenci/podlicenci) třetím subjektům, a poskytovat/zajišťovat poskytování podpory minimálně v rozsahu dle této Smlouvy (viz Příloha č. 4 - Čestné prohlášení výrobce Zálohovacího SW této Smlouvy).

**Článek I. Předmět Smlouvy**

Předmětem této Smlouvy je:

1. závazek Poskytovatele dodat Objednateli softwarový nástroj, tj. programové vybavení pro automatické zálohování notebooků se související podporou, včetně poskytnutí licencí k jeho užití a
2. závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy cenu plnění sjednanou touto Smlouvou,

to vše za podmínek stanovených touto Smlouvou.

**Článek II. Předmět plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli softwarový nástroj pro automatické zálohování notebooků s centrální jednotnou správou, s obchodním označením Acronis Backup 12.5 Advanced Workstation licence, jehož výrobcem je: Acronis International GmbH(dále též jen „**Zálohovací SW**“ nebo „**SW**“). Minimální parametry Zálohovacího SW jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy – Technické požadavky na SW, která tvoří nedílnou součást Smlouvy (dále jen „Příloha č. 1“).
2. Součástí tohoto plnění je též instalace a implementace Zálohovacího SW, zahrnující zejména níže uvedené činnosti:
3. zpracování postupu instalace a implementace řešení v prostředí Informačního systému VZP ČR (dále též jen „IS VZP ČR“),
4. instalaci centrálního management serveru do IS VZP ČR,
5. nasazení zálohovacích klientů (příslušného SW) na pilotním vzorku notebooků v počtu 20 zařízení na vybraných pobočkách,
6. zaškolení dvou administrátorů Objednatele

(dále vše též jen „instalace a implementace“).

1. Součástí plnění je dále dodání veškerých dokumentů, které se k plnění vztahují v českém nebo slovenském jazyce, a které jsou obvyklé, nutné či vhodné k užívání předmětného Zálohovacího SW zejm.:
* dokumentace k SW,
* podrobných návodů pro instalaci a de-instalaci všech částí Zálohovacího SW.

Veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty se okamžikem jejich předání Objednateli stávají jeho výlučným vlastnictvím a Objednatel je oprávněn užívat je podle svých potřeb. Totéž pak platí pro dokumentaci dodanou v rámci poskytované podpory spolu s upgrade/update/patches.

1. Poskytovatel se dále zavazuje zajišťovat poskytování / poskytovat (dále jen „poskytovat“) podporu Zálohovacího SW dle čl. V. Smlouvy a v souladu s licenčními podmínkami výrobce SW, a to po dobu stanovenou touto Smlouvou.
2. Podrobná specifikace požadavků na SW je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

**Licenční klíč**

1. Pokud je nezbytnou součástí plnění podle této Smlouvy též předání Licenčního klíče, pak bude realizováno níže uvedeným postupem:
	1. Licenční klíče budou Poskytovatelem Objednateli dodány buď na instalačním mediu a při jejich dodání bude sepsán Pověřenými osobami k jednání ve věci plnění této Smlouvy, uvedenými v čl. XIV. odst. 10. a 11. (dále jen jednotlivě „Pověřená osoba“ nebo společně „Pověřené osoby“) „Předávací protokol“, nebo elektronicky na e-mail Pověřené osoby Objednatele, který tuto skutečnost potvrdí e-mailem Pověřené osobě Poskytovatele (dále jen „Potvrzení“). VZP ČR se zavazuje vyvinout potřebnou součinnost k převzetí Licenčních klíčů. V případě, že Pověřená osoba Objednatele nepodepíše při řádném dodání tohoto plnění Předávací protokol a neučiní tak ani v náhradní lhůtě tří pracovních (3) dnů nebo po dodání Licenčního klíče elektronicky nepotvrdí tuto skutečnost e-mailem do 3 pracovních dnů, má se za to, že dodání příslušného Licenčního klíče bylo uskutečněno dnem jeho faktického prokazatelného dodání do VZP ČR. Zaregistrování Licenčních klíčů provede Pověřená osoba Objednatele.
	2. Bez ohledu na to, zda bude součástí plnění i předání Licenčního klíče, či nikoliv, nebo zda bude Licenční klíč předán, či nikoliv, platí vždy ujednání uvedené v čl. III. této Smlouvy.

**Článek III. Licenční ujednání**

1. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění k užití Zálohovacího SW, tj. poskytuje mu licenci, kdy práva z poskytnuté licence Objednatel nabývá okamžikem instalace Zálohovacího SW v prostředí VZP ČR a to vč. oprávnění k užití všech případných úprav, nových verzí (update, upgrade, apod.) Zálohovacího SW provedených či získaných za trvání této Smlouvy.
2. Licence je poskytována na dobu trvání autorských majetkových práv, a to jako nevýhradní, nepřevoditelná a ke způsobu užití v rámci VZP ČR podle jejích potřeb, to vše v licenčním rozsahu pro 1 210 notebooků. Objednatel je tedy i po skončení této Smlouvy oprávněn v rozsahu licence poskytnuté podle tohoto odstavce užívat Zálohovací SW ve všech verzích získaných za trvání této Smlouvy.
3. V ostatním se řídí poskytnutá licence licenčními podmínkami výrobce, které tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy a jsou dostupné na adrese: <http://dl.acronis.com/u/pdf/Acronis_corporate_EULA_en-US.pdf>
4. V případě, že Poskytovatel pro předmět plnění dle této Smlouvy použil autorská díla jiných subjektů, prohlašuje, že k tomu měl plné oprávnění a že Zálohovací SW, poskytnutý Objednateli podle této Smlouvy, je zcela bez právních vad a Objednatel je oprávněn jej užít tak, jak je uvedeno v odst. 1. a 2. tohoto článku.
5. S ohledem na to, že práva dle předchozích odstavců jsou poskytnuta na dobu trvání majetkových práv autora, a nejedná se o SW vytvořený tzv. „na míru“, je Objednatel oprávněn po jakémkoliv skončení této Smlouvy zajistit si poskytování jakékoliv podpory Zálohovacího SW jakýmkoli jiným oprávněným nebo vhodným poskytovatelem. Stejně tak je Objednatel oprávněn postupovat, pokud za trvání této Smlouvy nebude plnění podle této Smlouvy řádně poskytováno.
6. Smluvní strany se dohodly, že pro účely licenčního ujednání se nepoužije ustanovení § 2370 občanského zákoníku.

**Článek IV. Doba, způsob a místo plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění Smlouvy řádně a včas.
2. Vypracování a předání postupu instalace a implementace řešení (tj. plnění dle čl. II., odst. 2. písm. a) této Smlouvy) a dodání Zálohovacího SW (čl. II., odst. 1.) včetně licenčních klíčů (srov. čl. II. odst. 6.) provede Poskytovatel do 3 týdnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.
3. Realizaci předmětu plnění podle čl. II., odst. 2. písm. b), c), a d) této Smlouvy provede Poskytovatel do 6 týdnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a součástí tohoto plnění bude:
	1. provedení instalace a implementace Zálohovacího SW do IS VZP ČR, tj. provedení jeho prvotní instalace včetně centrálního management serveru a konfigurace v IS VZP ČR, včetně akceptačních testů a potvrzení funkcionality Objednatelem, a včetně předání instalačních médií (CD / DVD / Flash disk);
	2. zaškolení 2 zaměstnanců Objednatele; zaškolení bude provedeno v sídle VZP ČR;
	3. dodání příslušné dokumentace; dokumentace bude předána Objednateli na DVD/CD médiích nebo odkazem na stránky výrobce, který bude zaslán na e-mail Pověřené osoby Objednatele.
4. O provedení plnění dle odstavce 2. tohoto článku bude sepsán a podepsán Pověřenými osobami Smluvních stran Předávací protokol. Dnem podpisu tohoto Předávacího protokolu bude předmětná část plnění považována za provedenou.
5. O provedení plnění dle odstavce 3. písm. a) až c) tohoto článku bude sepsán a podepsán Pověřenými osobami obou Smluvních stran Akceptační protokol. Dnem podpisu tohoto Akceptačního protokolu bude předmětné plnění považováno za provedené.
6. Podpora podle této Smlouvy bude poskytována po dobu 48 měsíců počínaje dnem podpisu Akceptačního protokolu.
7. Místem plnění je sídlo Objednatele, tj. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.

**Článek V. Poskytování podpory**

1. Poskytovatel se touto Smlouvou dále zavazuje k zajištění poskytování aplikační a technické podpory výrobce SW k předmětnému SW vč. poskytování upgrade/update SW a všech jeho aktualizací (dále jen „maintenance“) a poskytování podpory spočívající v řešení incidentů po dobu 48 měsíců ode dne podpisu Akceptačního protokolu, a to za podmínek dále ve Smlouvě uvedených.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli podporu podle této Smlouvy po dobu 48 měsíců, rozdělených na **čtyři 12 měsíční na sebe navazujících období (tzv. první období, druhé období, třetí období, čtvrté období)**, kdy:
3. první období počne běžet dnem podpisu Akceptačního protokolu,
4. druhé, třetí a čtvrté období pak počne běžet vždy od následujícího dne po ukončení předchozího období.
5. Podpora bude poskytována v režimu 5 x 8 (tj. v pracovní dny v době od 8:00 – 16:00 hod.).
6. Poskytovatel se zavazuje dodat Licenční klíč (srov. čl. II. odst. 6.) do 3 týdnů od nabytí účinnosti této Smlouvy. Ke způsobu dodání Licenčního klíče viz ustanovení č. II., odst. 6. této Smlouvy.
7. Poskytování podpory zahrnuje:
8. podporu výrobce SW (maintenance) odpovídající licenčnímu rozsahu 1210 notebooků, která zahrnuje poskytnutí přístupu k nejnovějším verzím Zálohovacího SW, včetně opravných patches (dále vše též jen „upgrade/update“). Poskytovatel bude VZP ČR o aktuální verzi Zálohovacího SW neprodleně po jejím vydání informovat notifikačním
e-mailem Pověřené osobě Objednatele tak, aby VZP ČR mohla příslušnou aktuální verzi včas užít.
9. řešení incidentů, které omezují nebo znemožňují použití Zálohovacího SW nebo způsobují nekorektní funkčnosti, včetně jejich odstranění a obnovy provozu v případě jeho výpadku. Poskytování této podpory bude realizováno na vyžádání na základě jednotlivých servisních požadavků VZP ČR, a to kdykoliv po dobu stanovenou pro poskytování této podpory touto Smlouvou.
10. Aktualizace Zálohovacího SW a další plnění v rámci poskytování podpory Zálohovacího SW Objednatel získá následujícím způsobem: Informace o aktualizacích budou automaticky zasílány na adresy: xxxxxxxx, xxxxxxxx. Podporu bude zajišťovat pan xxxxxxxx, xxxxxxxx, případně na mailu: servis@algorit.cz.
11. Komunikace v rámci poskytování podpory Zálohovacího SW bude realizována způsobem uvedeným v čl. IX. této Smlouvy.

**Článek VI. Cena plnění**

1. VZP ČR se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy cenu (včetně odměny za poskytnuté licence) ve výši a lhůtách splatnosti stanovenou touto Smlouvou.
2. Celková cena za plnění je stanovena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě předložené cenové nabídky Poskytovatele v rámci předmětné veřejné zakázky.
3. Celková cena plnění bez DPH činí: 2 654 740,- Kč bez DPH (slovy: dva miliony šest set padesát čtyři tisíc sedm set čtyřicet korun českých).

Z toho:

a) cena za dodání Zálohovacího SW, instalaci a implementaci a vč. odměny za 1 210 ks licencí k Zálohovacímu SW činí: 1 536 700,- Kč bez DPH;

b) celková cena za poskytování podpory (dle čl. II., odst. 4.) za 4 dvanáctiměsíční období činí: 1 118 040,- Kč bez DPH.

Podrobný rozpis ceny je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.

1. Ceny za plnění uvedené v odst. 3. tohoto článku jsou konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady nutné ke splnění předmětu plnění dle této Smlouvy i odměnu za poskytnuté licence.
2. K ceně plnění uvedené v tomto článku, rozepsané v Příloze č. 2 této Smlouvy, bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy účinnými v době uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.

**Článek VII. Fakturační a platební podmínky**

1. Úhrada ceny za plnění poskytované podle této Smlouvy bude prováděna bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“) vystavených Poskytovatelem.
2. Faktura za plnění dle čl. II. odst. 1. až 3. této Smlouvy bude Poskytovatelem vystavena nejpozději do 14 dnů od podpisu Akceptačního protokolu. Den podpisu Akceptačního protokolu je považován za den uskutečnění zdanitelného plnění. Součástí faktury bude cena za první období poskytování podpory (viz odst. 4 tohoto článku).
3. Úhrada ceny za plnění dle čl. II. odst. 4. této Smlouvy (tj. cena za podporu) bude prováděna na základě faktur, vystavených vždy za příslušné dvanáctiměsíční období, s tím, že

a) dvanáctiměsíčním obdobím se rozumí období dvanácti měsíců po sobě jdoucích. Počátkem prvního dvanáctiměsíčního období je den podpisu Akceptačního protokolu; následující dvanáctiměsíční období navazuje vždy na období předešlé a jeho běh je obdobný,

b) dnem uskutečnění předmětného zdanitelného plnění je vždy **první den příslušného dvanáctiměsíčního období**,

c) jednotlivé faktury za druhé, třetí a čtvrté období budou vystaveny na cenu ve výši 279 510,- Kč bez DPH za každé dvanáctiměsíční období poskytování podpory;

d) v případě předčasného ukončení této Smlouvy bude cena podpory Objednatelem uhrazena jen za dobu, po kterou poskytování podpory podle této Smlouvy potrvá.

1. Faktura za první období bude vystavena po podpisu Akceptačního protokolu Pověřenými osobami obou Smluvních stran a bude zahrnovat cenu za dodání Zálohovacího SW, instalaci a implementaci Zálohovacího SW, včetně odměny za poskytnuté licence a cenu za poskytování podpory za první 12 měsíční období. Faktury pro druhé, třetí a čtvrté období mohou být vystaveny nejdříve poslední den předcházejícího období a budou obsahovat vždy pouze cenu za poskytování podpory za předmětné období. K účtování DPH viz čl. VI. odst. 5. této Smlouvy.
2. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o DPH“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Přílohou první faktury bude kopie Akceptačního protokolu (srov. čl. IV. odst. 5). Každá faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy, fakturace plnění podle fakturačních podmínek uvedených v odst. 3 písm. c) tohoto článku navíc i číslo 4100053818.
3. Splatnost faktur je 30 dnů ode dne jejich řádného doručení Objednateli.
4. Dnem úhrady je den odepsání fakturované částky z účtu VZP ČR ve prospěch Poskytovatele.
5. V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů nebo podle této Smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje tj. chybné formální náležitosti (identifikační údaje, zdaňovací období, odkaz na číslo Smlouvy apod.), je VZP ČR oprávněna před uplynutím lhůty splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli. Ve vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti (30 dní) běží znovu ode dne doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Objednateli.
6. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
7. Pokud v době uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátce, dohodly se Smluvní strany, že VZP ČR bude postupovat při úhradě ceny plnění způsobem uvedeným v odst. 8. tohoto článku.

**Článek VIII. Sankční ujednání**

1. Při nedodržení termínů plnění stanovených touto Smlouvou, tj. při nedodání Licenčního klíče v termínu uvedeném v čl. IV. odst. 2., nezpracování postupu instalace a implementace řešení v prostředí Informačního systému VZP ČR v termínu uvedeném v čl. IV. odst. 2. nebo při nevyřešení servisního požadavku v termínu uvedeném v čl. IX. odst. 4. bodu iv. Smlouvy může VZP ČR vyúčtovat Poskytovateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení a Poskytovatel se zavazuje vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.
2. V případě prodlení VZP ČR se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat VZP ČR úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a VZP ČR je povinna tuto sankci uhradit.
3. Uhrazením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu vzniklé škody v celém rozsahu.

**Článek IX. Odstranění vad, komunikace v rámci poskytování podpory**

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. VZP ČR bude hlásit vady a incidenty vzniklé při užívání Zálohovacího SW, tj. oznamovat problémy spojené s provozem Zálohovacího SW, jakož i uplatňovat nároky z titulu plnění Poskytovatele podle této Smlouvy (to vše dále jen „servisní požadavky“) prostřednictvím svého Service Desku (e-mail: servicedesk@vzp.cz, telefon: 952 220 000) na kontaktní místo Poskytovatele: (e-mail: servis@algorit.cz telefon: +420 381 001 573).
3. Standardní komunikace mezi VZP ČR a Poskytovatelem bude probíhat přes Service Desk VZP ČR výhradně na bázi elektronické komunikace v českém nebo slovenském jazyce. Použití telefonní linky je možné pouze v případě, kdy nelze využít e-mailové komunikace. Komunikace mezi VZP ČR a Poskytovatelem bude obsahovat minimálně tyto kroky:
	* 1. Zaslání servisního požadavku ze strany VZP ČR – (zaslání e-mailu Poskytovateli).
		2. Potvrzení přijetí servisního požadavku Poskytovatelem – (zaslání e-mailu VZP ČR).
		3. V případě odmítnutí servisního požadavku Poskytovatelem řádné odůvodnění tohoto odmítnutí – (zaslání e-mailu VZP ČR).
		4. Vyřešení servisního požadavku Poskytovatelem – do tří pracovních dnů dne ode dne obdržení servisního požadavku (zaslání e-mailu VZP ČR), nedohodnou-li se k tomu oprávněné osoby Smluvních stran prokazatelně na delší lhůtě.
		5. Servisní požadavek je považován za vyřízený dnem zaslání informace Poskytovatele o vyřešení servisního požadavku VZP ČR – (zaslání e-mailu VZP ČR), bude-li následně Objednatelem vyřešení odsouhlaseno.
4. VZP ČR si vyhrazuje možnost dotazu (e-mailem) na stav nevyřešeného požadavku, na nějž Poskytovatel odpoví nestrukturovaným e-mailem.

**Článek X. Ochrana informací, osobních údajů a dat**

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují všechny znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná Smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
2. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této  Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Toto ujednání platí i  v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
3. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné.
4. Za porušení závazků uvedených v odst. 2. a 3. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
7. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 3. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
8. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.

**Článek XI. Uveřejnění smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve  znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod či dodatků, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat a Smluvní strany si poskytnou veškerou potřebnou součinnost k zajištění opravy nepřesností či nedostatků.
4. Postup uvedený v odst. 1. a 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy včetně příloh a dodatků.
7. VZP ČR výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

**Článek XII. Pojištění**

1. Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu trvání této Smlouvy pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním těchto závazků. Toto pojištění musí být sjednáno s pojistnou částkou ne nižší než 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých).
2. Poskytovatel je povinen na výzvu Pověřené osoby Objednatele doložit, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Poskytovatel k prokázání splnění tohoto požadavku předloží Objednateli dokumenty, ze kterých bude splnění požadavku na pojištění vyplývat, tj. pojistnou smlouvu nebo pojistku a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, nebo pojistný certifikát, či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou.
3. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 1. nebo 2. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit. V případě porušení obou povinností zároveň je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení těchto povinnosti trvá.

**Článek XIII. Odpovědnost za škodu**

1. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména dle § 2894 a násl. a § 2913 občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že maximální výše náhrady škody vzniklé Smluvním stranám při plnění nebo v souvislosti s plněním podle této Smlouvy je pro obě Smluvní strany limitována částkou 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milión korun českých).

**Článek XIV. Závěrečná ustanovení**

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím Registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
	2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí uplynutím 48 měsíců ode dne podpisu Akceptačního protokolu dle této Smlouvy.
	3. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění Smlouvy, nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
	4. Každá ze Smluvních stran může bez uvedení důvodu Smlouvu písemně vypovědět, a to s účinností k prvnímu dni příslušného 12 měsíčního období dle čl. V. odst. 2 písm. b) této Smlouvy (tj. k prvnímu dni druhého, třetího nebo čtvrtého období). Výpověď ze strany VZP ČR musí být Poskytovateli doručena nejpozději 3 měsíce před začátkem příslušného 12 měsíčního období; výpověď ze strany Poskytovatele musí být Objednateli doručena nejpozději 6 měsíců před začátkem příslušného 12 měsíčního období.
	5. Každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy příslušné Smluvní straně.
	6. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje zpoždění jednotlivých termínů plnění stanovených v článku IV. odst. 2. a 3. nebo nedodržení termínu uvedeného v článku IX. odst. 4. bodu iv. této Smlouvy vždy o více než 20 kalendářních dnů.
	7. Smluvní strany mohou od této Smlouvy odstoupit i pro nepodstatné porušení této Smlouvy. V případě nepodstatného porušení smluvní povinnosti, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit poté, co strana, která se dopustila nepodstatného porušení smluvní povinnosti, svoji povinnost nesplní ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla.
	8. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění Smlouvy, nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
	9. Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran výslovně neupravené ve Smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
	10. Za VZP je oprávněn k jednání ve věci plnění této Smlouvy (Pověřená osoba):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xxxxxxxx |  |
| E-mail: | xxxxxxxx |  |
| Telefon: | xxxxxxxx |  |

nebo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xxxxxxxx |  |
| E-mail: | xxxxxxxx |  |
| Telefon: | xxxxxxxx  |  |

nebo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xxxxxxxx  |  |
| E-mail: | xxxxxxxx |  |
| Telefon: | xxxxxxxx  |  |

* 1. Za Poskytovatele je oprávněn k jednání ve věci plnění této Smlouvy (Pověřená osoba):

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Petr Čáp |
| Funkce: | Jednatel společnosti |
| E-mail: | xxxxxxxx |
| Mobilní telefon: | xxxxxxxx |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Jiří Šindelář |
| Funkce: | Jednatel společnosti |
| E-mail: | xxxxxxxx |
| Mobilní telefon: | xxxxxxxx |

* 1. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze v souladu se ZZVZ, a to formou písemného smluvního dodatku. Výjimku tvoří změny údajů uvedených v odstavci 10. a 11. tohoto článku, kdy postačí prokazatelné písemné oznámení příslušné změny druhé Smluvní straně. Dodatky této Smlouvy se stávají její nedílnou součástí.
	2. Změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:
1. e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;

nebo

1. oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.
	1. Tato Smlouva je uzavírána v elektronické podobě. Smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“). Poskytovatel podepisuje Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; Objednatel Smlouvu podepisuje v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
	2. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její Přílohy:

Příloha č. 1 – Technické specifikace

Příloha č. 2 – Rozpis ceny plnění

Příloha č. 3 – Licenční podmínky k Zálohovacímu SW

Příloha č. 4 – Čestné prohlášení výrobce Zálohovacího SW

V případě rozporu se přednostně použijí ustanovení textu Smlouvy a následně ustanovení jejích příloh ve výše uvedeném pořadí.

* 1. Smluvní strany si před podpisem tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem této Smlouvy včetně jejích příloh stvrzují svým podpisem.

Všeobecná zdravotní pojišťovna ALGORIT CZECH s. r. o.

České republiky

Ing. Zdeněk Kabátek Petr Čáp

ředitel VZP ČR

**Příloha č. 1 – Technické specifikace**

Poskytovatel slovem ANO v níže uvedené tabulce výslovně potvrzuje, že Zálohovací SW splňuje příslušnou minimální požadovanou hodnotu parametru.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parametr** | **Minimální požadovaná hodnota parametru** | **Poskytovatelem garantována hodnota** |
| Výrobce Zálohovacího SW | Acronis International GmbH |
| Obchodní název Zálohovacího SW | Acronis Backup 12.5 Advanced Workstation License |
| Zálohování na síťové úložiště | Na menších lokalitách (bývalé okresní pojišťovny) bude zálohování prováděno do sdílené složky s patřičnými právy na virtuálním distribučním serveru v jiné VLAN. Zálohování bude prováděno po místní síti LAN.Na větších lokalitách (bývalé Krajské pobočky VZP ČR, Regionální pobočky a Ústředí) bude zálohování prováděno do samostatné sdílené složky s patřičnými právy. Případně bude prováděno stejně jako na menších lokalitách. | ANO |
| Umožnit zálohu jen na domovské lokalitě | Z důvodu omezené propustnosti sítě WAN je nutné potlačit zálohování notebooků, když je připojen do sítě na jiné než domovské lokalitě. Toto potlačení musí být funkční u všech druhů síťového připojení (LAN, Wi-Fi, 3G, 4G …) prostřednictvím VPN tunelu. | ANO |
| Přírůstkové zálohování | Kromě plné zálohy musí Zálohovací SW umožnit zálohování notebooků formou inkrementální (přírůstkové) zálohy. | ANO |
| Komprese dat | Z důvodu úspory místa na síťových úložištích požadujeme komprese uložených dat.  | ANO |
| Výběr dat zálohování | Výběr zálohovaných adresářů a souborů k zálohování. | ANO |
| Možnost vyloučit ze zálohování všechny adresáře, maska souborů.  | ANO |
| Podpora operačních systémů | Windows 7 a Windows 10 | ANO |
| Záloha otevřených souborů | MS Office. př. (nejčastějším případem jsou soubory aplikace Outlook \*.ost, \*.pst) | ANO |
| Centralizovaná správa zálohování a obnovy | Centrální nastavení politiky záloh administrátorem. Centrální správa procesu zálohování, zálohování bez interakce uživatele. | ANO |
| Spolupráce s Active Directory | Napojení na AD, zobrazení jednotlivých notebooku v doméně pro potřebu instalace zálohovacího klienta. | ANO |
| Logování a reporting | Podrobné informace o stavu zálohování, zaslání informace o dlouhodobě nezálohované stanici včetně důvodu neprovedení zálohy. Notifikace o provedené záloze pro uživatele. | ANO |
| Možnost šifrování  | Možnost šifrování záloh | ANO |
| Obnova: | Vzdálená obnova administrátorem, možnost uživatelské obnovy.  | ANO |
|  | Možnost obnovit ze zálohy vybraná data (soubory, adresáře) | ANO |
| Zálohovací klient na koncovém zařízení  | Komunikace v českém jazyce | ANO |
| Technická podpora | Maintenance – přístup k aktualizacím po dobu 4let  | ANO |

Dodání SW, dokumentů a poskytnutí licence:

a. SW:

SW bude předán objednateli na DVD/CD médiích.

b. Dokumentace:

Dokumentace bude předána Objednateli na DVD/CD médiích nebo odkazem na příslušné stránky výrobce Zálohovacího SW.

c. Poskytnutí licence:

Poskytnutí licence a umožnění čerpání podpory bude stvrzeno Objednateli formou předání elektronického certifikátu a instalačních klíčů na DVD/CD médiích

Požadavky Zálohovacího SW na HW:

Poskytovatelem uvedené „Požadavky aplikace na HW“ musí splňovat Objednatelem níže stanovené dostupné prostředky HW/SW vybavení, které má Objednatel k dispozici:

Standardní dostupné systémové prostředky pro instalaci serverové části programu: 2x vCPU, 4 GB vRAM, 90 GB vHDD, OS: W2K12R2 SE EN.

Konfigurace koncového zařízení (notebooku): OS Windows 7 32-bit/ Windows 10 64-bit, CPU i5, 4GB RAM, Internetový prohlížeč IE11, Google Chrome.

**Příloha č. 2 – Rozpis ceny plnění**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Č. položky** | **Položka** | **Cena za položku v Kč bez DPH** |
| **1** | Cena za dodání Zálohovacího SW vč. odměny za poskytnuté licence, instalaci a implementaci, zahrnující zejména zpracování postupu instalace a implementace řešení v prostředí IS VZP ČR, instalaci centrálního management serveru do IS VZP ČR, nasazení zálohovacích klientů (příslušného SW) na pilotním vzorku 20 notebooků, zaškolení dvou administrátorů zadavatele a dodání dokumentace | 1 536 700 |
| **Č. položky** | **Položka** | **Cena za jedno 12 měsíční období poskytování podpory v Kč bez DPH** | **Cena za čtyři 12 měsíční období poskytování podpory v Kč bez DPH** |
| **2** | Podpora zálohovacího SW (pro 1 210 notebooků) za 12 měsíční období poskytování podpory | 279 510 | 1 118 040 |
| **Celková cena v Kč bez DPH** | **2 654 740** |

**Příloha č. 3 – Licenční podmínky k Zálohovacímu SW**

**ACRONIS - SOFTWAROVÁ LICENČNÍ SMLOUVA – Prostý překlad**

TATO SOFTWAROVÁ LICENČNÍ SMLOUVA (DÁLE JAKO "SMLOUVA" NEBO "EULA")  URČUJE POUŽITÍ ACRONIS SOFTWARE (DÁLE JAKO "SOFTWARE"). ACRONIS INTERNATIONAL GmbH (DÁLE JAKO "ACRONIS" NEBO "POSKYTOVATEL LICENCE") SE ZAVAZUJE POSKYTNOUT SOFTWARE FYZICKÉ NEBO PRÁVNICKÉ OSOBĚ (DÁLE JAKO "ZÁKAZNÍK" NEBO "DRŽITEL LICENCE")  A POSKYTNOUT  SERVIS A PODPORU (DÁLE JAKO "SERVIS"), POKUD JE TO SOUČÁSTÍ SOFTWAROVÉ LICENCE ZA PŘEDPOKLADU, ŽE SOUHLASÍTE A PŘIJÍMÁTE PODMÍNKY TÉTO SMLOUVY. TATO SMLOUVA SE VZTAHUJE NA JAKÉKOLI AKTUALIZACE, SOFTWAROVÝ SERVIS NEBO SERVIS POSKYTNUTÝ SPOLEČNOSTÍ ACRONIS, POKUD NENÍ ŘEČENO JINAK.

POTVRZENÍM TLAČÍTKA "SOUHLASÍM S TOUTO SMLOUVOU", STÁHNUTÍM, INSTALACÍ A/NEBO POUŽÍVÁNÍM SOFTWARU, ČI VYUŽITÍM SERVISU POTVRZUJETE, ŽE JSTE SI PŘEČETLI A SOUHLASÍTE S LICENČNÍMI PODMÍNKAMI UVEDENÝMI V TÉTO SMLOUVY. ZÁROVEŇ VZNIKAJÍ PRÁVNÍ A VÝKONNÉ DOHODY MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ ACRONIS. POKUD NESOUHLASÍTE SE VŠEMI PODMÍNKAMI UVEDENÝMI V TÉTO SMLOUVĚ, NEMÁTE PRÁVA K POUŽÍVÁNÍ SOFTWARU A MUSÍTE OKAMŽITĚ VYMAZAT A UKONČIT VEŠKERÉ SOUBORY A SOFTWARY S TÍM SOUVISEJÍCÍ.

**1. Udělení softwarové licence**

Dle podmínek této smlouvy, ihned po zaplacení licenčních poplatků za Software, poskytovatel licence poskytne a zákazník přijme nevýhradní, nepřenosnou, nepřevoditelnou (pokud není zákazník vázán místními zákony), omezenou licenci ("Softwarová licence") k používání softwaru výhradně s podmínkami této smlouvy. Software musí být instalován a/nebo nasazen na konkrétní počet přístrojů nebo virtuální prostředí, za který Softwarová licence byla zakoupena a zaplacena. Můžete použít jednu Softwarovou licenci pro jeden konkrétní přístroj nebo virtuální prostředí, pokud není uvedeno jinak v rámci „Licenčních zásad Acronis“, které naleznete na adrese <https://www.acronis.com/legal/licensing.htm>.

Pokud je licence na software určena pouze pro jeden fyzický počítač nebo virtuální prostředí, můžete licenci na software přenést na nový přístroj za předpokladu, že je původní instalace zcela odstraněna a již se nepoužívá. Pokud si přejete nasadit Software na více přístrojích, musíte si zakoupit další softwarovou licenci.

**2. Rozsah licence**

Bez ohledu na jakékoli odkazy na „nákup“ je software licencován a není prodáván podle této smlouvy. Tato smlouva uděluje omezenou licenci pouze na Software a nepředstavuje převod vlastnického práva k majetku, či jeho části, ani duševního vlastnictví. Berete na vědomí, že společnost Acronis nebo poskytovatelé vlastnící veškerá práva, tituly, zájmy, software, služby a veškeré související materiály a služby včetně, bez omezení, struktury, organizace, zdrojového kódu, všech autorských práv, patentů, obchodních tajemství a jiná práva duševního vlastnictví na celém světě, v originále a na všech kopiích, částech, výpisech, výběrech, uspořádáních, úpravách, kompilacích a jakýchkoli derivátech Softwaru a Služeb nebo softwaru nebo obsahu poskytovaného prostřednictvím nebo ve spojení se Softwarem nebo Služby a všechny funkce, aktualizace, vydání, vylepšení, opravy chyb, náhradní řešení, opravy, aktualizace a veškerou související dokumentaci a balení produktu.

S výjimkou licence udělené v této smlouvě jsou všechna práva k Softwaru a Službám vyhrazena a společnost Acronis neposkytuje žádné implicitní licence. Společnost Acronis si ponechává výhradní vlastnictví veškerých autorských práv, patentů, obchodních tajemství a dalších práv duševního vlastnictví na celém světě v originálech, všech kopiích a částech Softwaru (včetně jakýchkoliv funkcí a souvisejících služeb) a veškeré související dokumentace a balení produktů. Tato Smlouva upravuje všechny aktualizace, upgrady, vydání nebo vylepšení Softwaru, které vám mohou být poskytnuty. Software obsahuje určité technologie, které jsou chráněny patenty Spojených států. Úplný seznam těchto patentů naleznete na adrese <https://www.acronis.com/company/ipnotice.html>

Souhlasíte s tím, že zabráníte, nezavdáte příčinu, neodsouhlasíte ani nedovolíte jiným osobám (1) sublicencovat, pronajímat, pronajímat, půjčovat, převádět nebo distribuovat Software nebo jakoukoliv jeho část, výpis, výběr, uspořádání, úpravu, kompilaci nebo jeho derivát třetí straně; (2) provádět opravy chyb, upravovat, přizpůsobovat, překládat nebo připravovat odvozená díla ze Softwaru; (3) dekompilovat, zpětně analyzovat, rozebírat nebo jinak pokoušet se odvodit zdrojový kód ze Softwaru, redukovat Software do čitelné formy nebo se pokusit rekonstruovat, či objevit zdrojový kód nebo základní myšlenky, algoritmy, formáty souborů nebo programování nebo rozhraní pro interoperabilitu Softwaru, či jakýchkoliv souborů obsažených nebo vytvořených použitím Softwaru jakýmikoliv prostředky, s výjimkou rozsahu, který je výslovně povolen podle platných právních předpisů, bez ohledu na toto omezení, bez předchozího výslovného písemného souhlasu Poskytovatele licence, jakákoli takto vytvořená díla jsou odvozena díla a jako taková jsou výlučným a výlučným vlastnictvím Poskytovatele licence; (4) dešifrovat data nebo extrahovat části souborů softwaru pro použití v jiných aplikacích, (5) odstranit, zakrýt nebo pozměnit Acronis “nebo názvy produktů, ochranných známek nebo patentů třetích stran, autorských práv nebo jiných oznámení o vlastnických právech nebo prohlášení o vlastnických právech připojených k softwaru nebo v něm obsažených, obsažených ve spojení s ním nebo prostřednictvím tohoto softwaru; (6) používat nebo povolit, aby byl Software používán k poskytování služeb třetím stranám, ať už na služebním oddělení nebo na základě sdílení času nebo jinak, bez výslovného písemného souhlasu společnosti Acronis; nebo (7) veřejně šířit informace o výkonnosti nebo analýzy (včetně, bez omezení, srovnávací kritéria) z jakéhokoliv zdroje vztahujícího se k Softwaru. Jste zodpovědný za jednání svých poboček, zaměstnanců, agentů a jakékoliv třetí strany, která získá přístup k Softwaru licencovanému držiteli licence.

Kromě toho může být se Softwarem poskytnut určitý kód třetí strany. Pokud takový kód třetí strany podléhá licenčním podmínkám, které se liší od podmínek uvedených v této Smlouvě, můžete najít licenční podmínky třetích stran připojené k tomuto kódu na adrese <https://kb.acronis.com/content/7696> a v souboru license.txt umístěném v kořenovém instalačním adresáři. Tyto podmínky upravují vaše používání takového kódu.

**3. Aktualizace softwaru, podpora a údržba**

1. Pokud zaregistrujete svůj Software se společností Acronis, jste oprávněni (a) vydat opravné balíčky, či dot šablonu Softwaru (Software); Acronis obecně zpřístupňuje i jiné elektronické služby svým zákazníkům včetně své znalostní základny, která může pomoci při zodpovězení obecných otázek týkajících se Softwaru. Jakékoli neautorizované úpravy Softwaru toto ustanovení zruší
2. Pokud udělujete licenci Acronis Backup Cloud, veškerou podporu a údržbu záložního cloudu Acronis poskytne prodejce, od kterého přímo kupujete licenci Acronis Backup Cloud, a to bez ohledu na oddíl 3 (a).

**4. Přijatelné použití a provádění**

Registrací a /nebo použitím Softwaru nebo Služeb prohlašujete a zaručujete, že máte právní způsobilost a oprávnění uzavírat závaznou smlouvu a dodržovat tuto Smlouvu a že budete Software a Služby používat pouze v souladu s touto smlouvou a se všemi platnými zákony. Pokud fyzická nebo právnická osoba registruje nebo používá Software nebo Služby jménem subjektu nebo organizace, zaručuje se společnosti Acronis, že tato osoba je řádně oprávněna jménem své organizace souhlasit s touto smlouvou EULA a chovat se jménem své organizace dle těchto podmínek. Software a služby jsou určeny a nabízeny pouze pro zákonné použití jednotlivci nebo organizacemi s právní způsobilostí a oprávněním podle platných právních předpisů uzavřít smlouvu o takových produktech a službách. Společnost Acronis nenabízí Software ani Služby nezletilým osobám, pokud je to zakázáno zákonem.

Bez omezení výše uvedeného:

1. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že software může podléhat kontrolám vývozu v USA a dalších zemích. Souhlasíte s tím, že budete dodržovat všechny zákony a předpisy týkající se vývozu ze Spojených států a se všemi vývozními nebo dovozními předpisy jiných zemí. Nesmíte a nedovolíte žádné třetí straně odstranit nebo exportovat ze Spojených států nebo povolit vývoz nebo zpětný vývoz jakékoli části Softwaru nebo Služeb nebo jejich přímého produktu (a) do (nebo státnímu příslušníkovi, či trvale žijícímu obyvateli) jakékoli embargované země nebo země podporující terorismus; b) pro kohokoli na seznamu zakázek Ministerstva obchodu USA nebo na seznamu ministerstva financí, který je speciálně určeným státem; nebo c) do kterékoli země, do které je takový vývoz nebo zpětný vývoz omezen nebo zakázán, nebo do které vláda Spojených států amerických nebo jakákoli jejich agentura vyžaduje vývozní licenci nebo jiné vládní schválení v době vývozu nebo zpětného vývozu, aniž by bylo nutné, aby byly tyto vývozní licence nebo vývoz schváleny. Přebíráte výhradní odpovědnost za veškeré požadované vývozní schválení a/nebo licence a veškeré související náklady a za porušení jakýchkoliv zákonů nebo nařízení USA o vývozu.

2. Nesmíte používat Software a/nebo Služby, pokud jste občanem, státním příslušníkem nebo rezidentem státu Kuba, Íránu, Súdánu, Severní Koreje, Sýrie nebo jakékoliv jiné země, do které Spojené státy zakázaly vývoz.  Pokaždé, když používáte Software nebo Služby, které zastupujete, zaručujete a zavazujete se, že (a) nejste občanem, státním příslušníkem nebo rezidentem, ani pod kontrolou vlády kterékoli země, do které Spojené státy zakázaly export ; b) nebudete  stahovat ani jinak exportovat nebo reexportovat Software přímo nebo nepřímo do výše uvedených zemí, ani občanům, státním příslušníkům nebo rezidentům těchto zemí; (c) nejste registrováni na seznamech speciálně určených státních příslušníků ministerstva financí USA, speciálně určených teroristů a speciálně určených narkotických obchodníků, na seznamu statutárních stran smluvních stran ministerstva zahraničí Spojených států amerických nebo na seznamu odmítnutých osob Ministerstva obchodu USA, Seznamu entit nebo neověřených seznamů odmítnutí objednávek; (d)  nebudete stahovat ani jinak exportovat nebo reexportovat Software přímo ani nepřímo osobám uvedeným ve výše uvedených seznamech; (e) nebudete používat ani povolovat, aby byl Software používán pro jakékoli účely zakázané federálním nebo státním zákonem Spojených států amerických, včetně, bez omezení, vývoje, návrhu, výroby nebo výroby jaderných, chemických nebo biologických zbraní hromadného ničení; (f)   Software a Služby nebudou exportovány, přímo nebo nepřímo v rozporu s těmito zákony, ani nebudou Software nebo Služby používány k jakémukoliv účelu zakázanému těmito zákony, včetně, bez omezení, šíření jaderných, chemických nebo biologických zbraní; a (g)  nepoužíváte ani nedovolujete ostatním užívat Software nebo Služby k vytváření, ukládání, zálohování, distribuci nebo poskytování přístupu k dětské pornografii nebo jakémukoliv jinému obsahu či údajům, které jsou podle příslušných zákonů Spojených států, Švýcarska, Singapuru a Držitele licence nezákonné.

Acronis nemůže soubory dešifrovat, pokud jste zvolili šifrování.

Vybrali jste umístění svých dat a jste srozuměni s tím, že místní zákony, ve kterých jsou vybraná datová centra umístěna, mohou být odlišné od zákonů země, ve které sídlíte. Acronis bude dodržovat zákony soudní pravomoci v místě sídla vaší firmy, a také soudní pravomoci, kde se nachází datové centrum, ve kterém jsou uložena vaše data. V důsledku toho berete na vědomí, že společnosti Acronis nebo přidružené společnosti Acronis mohou používat servery a další zařízení k poskytování zálohovacího cloudu a platformy Acronis, které jsou umístěny v zemích, kde mají strany, které jsou stranami sporu, orgány činné v trestním řízení, soudy a jiné agentury vlády právo na přístup k datům uloženým v rámci své soudní pravomoci za podmínek stanovených místními zákony.

Acronis může také poskytnout přístup k vašim údajům vládním orgánům, pokud má společnost Acronis podezření nebo se domnívá, že tato data obsahují dětskou pornografii nebo jiný zakázaný obsah nebo že jsou data využívána k nezákonným účelům.

ACRONIS MÁ ABSOLUTNÍ A JEDNOSTRANNÉ PRÁVO NA VÝHRADNÍ ODMÍTNUTÍ POUŽITÍ A PŘÍSTUPU  DO VŠECH NEBO JAKÝCHKOLIV PORTŮ SOFTWARU NEBO SLUŽEB LICENČNÍM NEBO JINÝM UŽIVATELŮM, KTERÉ JSOU ZAMĚŘENY ACRONISEM K POUŽITÍ SOFTWARU NEBO SLUŽEB V RÁMCI NEUVÁŽLIVĚ CÍLENÉHO ZNEUŽITÍ ZÁKONA NEBO TÉTO SMLOUVY, VČETNĚ NEOMEZENÉHO POZASTAVENÍ NEBO UKONČENÍ LICENCE, ÚČTU DRŽITELE LICENCE NEBO JINÉHO UŽIVATELE  SOFTWARU NEBO SLUŽEB.

**5. OCHRANA SOUKROMÍ A DAT**

Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, Software podléhá Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Acronis na adrese <https://www.acronis.com/legal/privacy.html>.

Acronis nezodpovídá za vymazání či ztrátu údajů. Společnost Acronis není povinna sledovat používání Služeb a/nebo dat přenášených nebo uchovávaných prostřednictvím Softwaru.

Společnost Acronis si vyhrazuje právo v souladu s požadavky na ochranu osobních údajů a dalšími požadavky na ochranu osobních údajů uživatelů, které se vztahují k soudní pravomoci, kde jsou data uložena, a pokud je to nařízeno platnými zákony, nařízeními, právními postupy nebo vládními nařízeními, zveřejnit údaje o uživateli nebo jiné informace, ale pouze v rozsahu požadovaném pro splnění těchto zákonů, předpisů nebo nařízení. Pokud to není zakázáno zákonem nebo jinou vyhláškou, Acronis vám poskytne přiměřené oznámení o jakémkoli takovém požadovaném, či potřebném zveřejnění a přiměřeně bude spolupracovat na omezení tohoto zveřejnění v rozsahu povoleném zákonem. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že podpora, která může být poskytována v souladu se Smlouvou, může být poskytována ze země, která není sídlem vaší firmy. Pokud dáváte přednost poskytování služeb podpory výhradně ze Spojených států, můžete tuto službu poskytnout za příplatek.

**6. MLČENLIVOST**

Software a služby obsahují obchodní tajemství (jak je definováno příslušným zákonem) poskytovatele licence a jsou vlastnictvím poskytovatele licence. Držitel licence je povinen udržovat Software a Služby v důvěrnosti a zabránit zveřejnění Softwaru a Služeb s použitím přinejmenším stejného stupně péče, jaký používá pro své nejkritičtější informace, ale v žádném případě nesmí být nižší než rozumná míra péče. Držitel licence nesmí zpřístupnit Software nebo Služby nebo jakoukoliv část komukoliv k jinému účelu než k zaměstnancům nebo jiným stranám oprávněným podle této Smlouvy za účelem výkonu práv výslovně udělených podle této Smlouvy.

**7. ZÁRUKY**

Pokud vám Acronis poskytne Software ve formě hmotných médií, společnost Acronis zaručuje, že média, na kterých je Software zaznamenán, nebudou při běžném používání vadná po dobu devadesáti (90) dnů od doručení. Společnost Acronis vám bezplatně vymění vadná média vrácená společnosti Acronis během záruční doby. Acronis zaručuje, že Software, dodaný společností Acronis a při použití v souladu se softwarovou dokumentací dodanou společností Acronis, bude v zásadě odpovídat softwarové dokumentaci dodané se Softwarem po dobu devadesáti (90) dnů od data dodání. Pokud Software neodpovídá této záruce a takovýto nesoulad je společností Acronis nahlášen v záruční době, společnost Acronis na základě svého vlastního uvážení (a) opraví Software; nebo (b) nahradí Software softwarem, který má stejnou funkčnost. Tato záruka vylučuje vady vzniklé v důsledku nehod, zneužití, neoprávněné opravy nebo úpravy, vylepšení nebo nesprávného použití Softwaru. PŘEDPOKLÁDANÁ ZÁRUKA JE VAŠÍM VÝHRADNÍ PRÁVEM A ZÁRUKOU PŘI PORUŠENÍ TÉTO ZÁRUKY ZE STRANY SPOLEČNOSTI ACRONIS.

**8. ODMÍTNUTÍ ZÁRUKY**

VÝSLOVNĚ BERETE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍTE, ŽE POUŽÍVÁNÍ SOFTWARU A SLUŽEB ACRONIS A SOFTWARU TŘETÍCH STRAN JE NA VAŠE RIZIKO. KROMĚ OMEZENÉ ZÁRUKY NA MÉDIA NASTAVENÁ NEŽ 7 A NA MAXIMÁLNÍ ROZSAH POVOLENÉ DANÝM PRÁVEM SOFTWARE A SLUŽBY ACRONIS JSOU POSKYTOVÁNY „JAK JSOU“, BEZ ZÁRUK
VŮBEC. ACRONIS A TŘETÍ TŘETÍ STRANY VÝSLOVNĚ ODKAZUJÍCÍ NA NEJVYŠŠÍ ROZSAH POVOLENÝ ZÁKONEM VŠECHNY VÝSLOVNÉ, IMPLIKOVANÉ A STATUTÁRNÍ ZÁRUKY VČETNĚ, BEZ OMEZENÍ, ZÁRUKY OBCHODNOSTI, SPOKOJENOSTI KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A ZPŮSOBILOST PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ.

POUŽITÍ A STAŽENÍ SOFTWARU JE NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. JSTE ZODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLIV ZMĚNY NA VAŠEM PŘÍSTROJI, ČI ZTRÁTU DAT.

ACRONIS NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY NEBO ZASTOUPENÍ, ABY FUNKCE OBSAŽENÉ V SOFTWARU NEBO SLUŽBÁCH SPLNILY VAŠE OČEKÁVÁNÍ, ŽE PROVOZOVÁNÍ SOFTWARU NEBO SLUŽEB NEBUDE PŘERUŠENO NEBO BEZCHYBNÉ.  MŮŽETE MÍT JINÁ ZÁRUČNÍ PRÁVA, KTERÁ SE MOHOU LIŠIT STÁTEM, KDE JE SOFTWARE UŽÍVÁN.

**9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**

ACRONIS (NEBO JEJÍ SPOLEČNOSTI) NENESE ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ (VČETNĚ DODAVATELŮ, PRODEJCŮ, NEBO PARTNERŮ NEBO JEJICH VÝVOJÁŘŮ, ZAMĚSTNANCŮ, AKCIONÁŘŮ NEBO SMLUVNÍCH PARTNERŮ)  ZODPOVĚDNOST ZA OSOBNÍ ÚRAZ, NEBO JAKÉKOLIV NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ, PŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, VČETNĚ A BEZ OMEZENÍ, ŠKODY PRO ZTRÁTY ZISKŮ, ZTRÁTY ÚDAJŮ, PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ NEBO JAKÉKOLIV JINÉ OBCHODNÍ ŠKODY NEBO ZTRÁTY, VYPLÝVAJÍCÍ (SOUVISEJÍCÍ) Z/NEBO POUŽITÍM NEBO NEBEZPEČNOSTÍ POUŽITÍ SOFTWARU A SLUŽEB ACRONIS NEBO TÉTO SMLOUVY, NEZÁVISLE NA TEORII ODPOVĚDNOSTI (SMLOUVY , PORUŠENÍ NEBO JINÉ) .V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESE ACRONIS ' NEBO JEHO SPOLEČNOSTI' CELKOVOU ODPOVĚDNOST ZA VÁS, ZA VŠECHNY ŠKODY, KTERÉ JSOU MIMO ČÁSTKU, KTEROU PLATÍTE ZA ACRONIS SOFTWAR A / NEBO SLUŽBY BĚHEM DVANÁCTI MĚSÍCŮ PŘED ŠKODNOU UDÁLOSTÍ. POKUD JE SOFTWARE A SLUŽBY POSKYTOVÁN BEZ POPLATKU, NENÍ VÁM ZARUČENA ŽÁDNÁ ZÁRUKA NA COKOLIV. TOTO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA OSOBNÍ ÚRAZ NEBO VYLOUČENÍ NÁHODNÝCH, NÁSLEDNÝCH NEBO PŘÍMÝCH ŠKOD SE POUŽÍVÁ POUZE NA ROZSAH POVOLENÝ PODLE PLATNÉHO PRÁVA. ODPOVĚDNOSTI A OMEZENÍ SE VZTAHUJÍ NA SOFTWARE, AKTUALIZACI NEBO UPGRADE.

**10. VLÁDA A UŽIVATELÉ**

Pokud jde o přímé a nepřímé uživatele vlády USA, bez ohledu na oddíly 4 a 5:

1. Tato smlouva se vztahuje na veškerý Software a služby, které byly nabyty přímo nebo nepřímo vládou Spojených států nebo jejím jménem. Software a služby jsou komerční produkty a služby, jak jsou definovány v dokumentu FAR 12.212 a podléhají omezeným právům, jak je definováno v oddílu FAR 52.227-19 a DFARS 227.7202, a případně i následných předpisů. Použití, modifikace, duplikace nebo zveřejnění ze strany vlády USA musí být výhradně v souladu s podmínkami této smlouvy a podléhá omezením uvedeným v pododstavci (c) klauzule o omezených právech komerčního softwaru FAR 52.227-19.
2. Vybrali jste Spojené státy jako výchozí místo pro svá data a porozuměli, že společnost Acronis bude dodržovat platné federální zákony USA, ve kterých jste Vy a vaše údaje. V důsledku toho berete na vědomí, že společnost Acronis , či její pobočky mohou používat servery a další zařízení k poskytování zálohovacího cloudu a platformy Acronis, které jsou umístěny pouze ve Spojených státech amerických, kde strany sporu ve Spojených státech amerických, orgány činné v trestním řízení, soudy a další agentury Spojených států mohou mít práva k přístupu k vašim údajům. Společnost Acronis může rovněž poskytnout přístup k vašim údajům orgánům americké federální vlády, pokud společnost Acronis podezřívá nebo se domnívá, že tato data obsahují dětskou pornografii nebo jiný zakázaný obsah nebo data nebo že data jsou využívána k nezákonným účelům.
3. Společnost Acronis si vyhrazuje právo v souladu s americkými federálními požadavky na ochranu osobních údajů a dalšími požadavky na ochranu osobních údajů uživatelů, a je-li nařízena příslušnými zákony, nařízeními, právními předpisy nebo vládními nařízeními ze strany USA, zveřejní údaje o uživateli nebo jiné informace, ale pouze v rozsahu požadovaném těmito federálními zákony, předpisy nebo nařízeními USA. Pokud to není zakázáno federálním zákonem USA nebo jinou objednávkou, společnost Acronis vám poskytne přiměřené oznámení o jakémkoli takovém požadovaném nebo potřebném zveřejnění a přiměřeně bude spolupracovat na omezení tohoto zveřejnění v rozsahu povoleném zákonem. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že podpora, která může být poskytována podle Smlouvy, může být poskytována pouze ze Spojených států.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že nic v této smlouvě nesmí být vykládáno tak, že by znamenalo souhlas jakéhokoliv koncového uživatele vlády USA s tím, aby se podřídil rozhodující nebo výkonné pravomoci jakéhokoli regulačního, správního nebo soudního orgánu nebo použití jiných zákonů. Jakékoliv licenční podmínky, které jsou v rozporu s federálními předpisy USA pro zadávání veřejných zakázek nebo platnými federálními zákony USA, nejsou podle této dohody vynutitelné.

**11. RŮZNÁ USTANOVENÍ**

Tato dohoda se řídí právními předpisy Společenství Massachusetts, USA, s výjimkou jeho kolizních norem a bez ohledu na Úmluvu Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží a veškeré žaloby podle této dohody budou podány výlučně k federálnímu nebo státnímu soudu v Massachusetts. Neschopnost společnosti Acronis uplatnit nebo prosazovat jakékoliv právo nebo ustanovení této Smlouvy nepředstavuje vzdání se tohoto práva nebo ustanovení. Jakékoliv zřeknutí se jakéhokoliv ustanovení této smlouvy bude účinné pouze v případě, že bude písemně sepsáno a podepsáno společností Acronis. Pokud z jakéhokoliv důvodu soud příslušné soudní moci shledá, že jakékoliv ustanovení nebo část této Smlouvy je nevymahatelné, zbývající část této Smlouvy bude pokračovat v plné platnosti a účinnosti. Tato smlouva, která obsahuje aktuální a všechny budoucí aktualizace prohlášení o ochraně osobních údajů Acronis a licenčních zásad Acronis, z nichž každá může být čas od času aktualizována (viz: <https://www.acronis.com/Legal.htm>), představuje úplnou dohodu mezi stranami s ohledem na předmět této smlouvy a nahrazuje a nahrazuje všechna předchozí nebo současná ujednání nebo dohody, písemné nebo ústní, týkající se tohoto předmětu. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti Acronis nesmíte postoupit ani převést svá práva nebo povinnosti podle této smlouvy na třetí osobu. Acronis může tuto smlouvu volně přidělit. Jakýkoli pokus o převod nebo postoupení v rozporu s výše uvedeným bude neplatný.

**12. KONTAKTOVÁNÍ SPOLEČNOSTI ACRONIS**

Uživatelé s dotazy týkajícími se této smlouvy nebo prohlášení o ochraně osobních údajů mohou kontaktovat společnost Acronis na adrese: <https://www.acronis.com/support>

**13. SMLUVNÍ ZMĚNY**

Acronis může tuto dohodu čas od času měnit. Pokud provedeme podstatné změny této smlouvy, oznámíme Vám toto odesláním změny na našich webových stránkách nebo odesláním e-mailu na vaši primární e-mailovou adresu. Jakékoliv změny týkající se této Smlouvy budou účinné pro nové koncové uživatele okamžitě; jinak pro stávající koncové uživatele budou změny účinné po uplynutí třiceti (30) kalendářních dnů od oznámení e-mailem nebo třiceti (30) kalendářních dnů po zveřejnění oznámení na našich webových stránkách.

**Příloha č. 4 – Čestné prohlášení výrobce Zálohovacího SW**