

ORIGINÁL

Nabídka k veřejné zakázce s názvem

„Mobilní služby - výběr mobilního operátora pro ČRo“

Pro zadavatele

Český rozhlas

1. Krycí list nabídky

na veřejnou zakázku č. j. VZ01/2019 – Mobilní služby – výběr mobilního operátora pro ČRo

Údaje o dodavateli	
Obchodní firma nebo název (jméno a příjmení jedná-li se o fyzickou osobu)	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo (jedná-li se o právnickou osobu) Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu (jedná-li se o fyzickou osobu)	Za Brumlovkou 2/266, 140 22 Praha 4
Právní forma	Akciová společnost
IČO	60193336
DIČ	CZ60193336
Telefon	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
E-mail	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Kontaktní osoba pro jednání ve věci nabídky	XXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Údaje o poddodavateli	
Obchodní firma nebo název (jméno a příjmení jedná-li se o fyzickou osobu)	
Sídlo (jedná-li se o právnickou osobu) Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu (jedná-li se o fyzickou osobu)	
IČO	
Popis plnění poddodavatele (části zakázky)	

V Praze dne 31.5.2019

O2 Czech Republic a.s.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Originál Pověření xxxxxxxxxxxx ze dne 3.4.2019 převedený do elektronické podoby včetně ověřovací doložky konverze přikládá dodavatel v samostatném dokumentu pod názvem: **Povereni-M.Kordik_konverze.pdf**.

2. Obsah nabídky

1. Krycí list nabídky	2
2. Obsah nabídky	3
3. Prokázání kvalifikace.....	4
3.1 Základní a profesní způsobilost	4
3.2 Technická kvalifikace	5
4. Dokumenty k vyhodnocení nabídky	6
5. Návrh smlouvy včetně příloh	9
6. Ostatní doklady vztahující se k předmětu plnění veřejné zakázky	21
6.1 Splnění požadavku viz část C zadávací dokumentace, písm. a).....	21
6.2 Popis realizace předmětu plnění.....	25
6.2.1 Tarify s měsíční paušální platbou označené A, B, C, D	25
6.2.2 Tarif označený E s minimální měsíční paušální platbou	26
6.2.3 Záznamová služba	26
6.2.4 Služby multimediálních zpráv – MMS.....	29
6.2.5 Datové mobilní služby.....	29
6.2.6 Roaming a zahraniční volání	34
6.2.7 Operátorské služby	34
6.2.8 Zřízení a poskytování virtuální podnikové sítě (VPN).....	35
6.2.9 Služba vyúčtování za telefonní služby.....	43
6.2.10 Požadavky na zákaznické služby	48
6.2.11 Ostatní služby	51
6.2.12 Přejít na jiného operátora	51
6.2.13 Převod čísla z Rámcové dohody na fyzickou osobu	54
6.2.14 Pokrytí signálem	54
6.3 Čestné prohlášení o závazku dokrýt lokality s nedostatečným pokrytím nejpozději do 30 kalendářních dní od účinnosti smlouvy.....	57
6.4 Standardní ceník služeb.....	58

3. Prokázání kvalifikace

3.1 Základní a profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje základní a profesní způsobilost způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb., tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb. dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

internetová adresa: <http://www.isvz.cz/ISVZ/SKD/Filter.aspx?type=2>

údaje pro přihlášení: nejsou potřebné

údaje pro vyhledání: do pole „IČO:“ vložte hodnotu 60193336.
Nepoužijte klávesu Enter a klikněte na „Vyhledat“.

(Objeví se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol.)

Následuje obrazovka s výsledky. Zcela dole se nachází tabulka.

V ní v řádku | 60193336| O2 Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol 

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Mobilní služby – výběr mobilního operátora pro ČRo**“, oznámené zadavatelem Český rozhlas, se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2, IČ: 45245053, ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2019-009098, čestně prohlašuje, že:

- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, a to i ve vztahu ke spotřební dani.

V Praze dne 31.5.2019

O2 Czech Republic a.s.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

3.2 Technická kvalifikace

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Mobilní služby – výběr mobilního operátora pro ČRo**“, oznámené zadavatelem Český rozhlas, se sídlem Vínohradská 12, 120 99 Praha 2, IČ: 45245053, ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2019-009098, čestně prohlašuje, že:

realizoval nebo realizuje v posledních třech letech před zahájením zadávacího řízení mimo jiné tyto významné služby se stejnými nebo obdobnými parametry jaké požaduje zadavatel u této veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že všechny uvedené údaje jsou pravdivé, a že všechny služby byly řádně a včas realizovány.

Objednatel včetně kontaktní osoby	Název a předmět významné služby	Hodnota zakázky	Doba plnění a údaj o jejím řádném a odborném provedení
ČD – Telematika, a.s. Praha 3, Žižkov, Pernerova 2819/2a, IČO: 61459445, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx tel: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: <u>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</u>	Poskytování mobilních telekomunikačních služeb Poskytování mobilních telekomunikačních služeb (hlasových, textových, multimediálních a datových služeb) - využívání aktivních SIM karet nad 5 000 ks	více než xx xxx. Kč bez DPH / rok	6/2016 - 5/2019 nadále poskytujeme, služby jsou řádně a odborně provedeny
ČEZ ICT Services, a.s. Duhová 1531/3, 140 53 Praha 4, IČO: 26470411, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: <u>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</u>	Poskytování mobilních telekomunikačních služeb Poskytování mobilních telekomunikačních služeb (hlasových, textových, multimediálních a datových služeb) - využívání aktivních SIM karet nad 5 000 ks	více než xx xxx. Kč bez DPH / rok	6/2016 - 5/2019 nadále poskytujeme, služby jsou řádně a odborně provedeny
Ministerstvo obrany – Sekce vyzbrojování a akvizic 16000 Praha – Hradčany, Tychonova 221/1, IČO: 60162694, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxx, e-mail: <u>xxxxxxxxxxxxxxxx</u>	Poskytování mobilních telekomunikačních služeb Poskytování mobilních telekomunikačních služeb (hlasových, textových, multimediálních a datových služeb) - využívání aktivních SIM karet nad 5 000 ks	více než xx xxx. Kč bez DPH / rok	6/2016 - 5/2019 nadále poskytujeme, služby jsou řádně a odborně provedeny
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. Želetavská 1525/1, Praha 4 – Michle, PSČ 140 92, IČ: 64948242, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: <u>xxxxxxxxxxxx</u> <u>xxxxxxxxxxxxxxxx</u>	Poskytování mobilních telekomunikačních služeb Poskytování mobilních telekomunikačních služeb (hlasových, textových, multimediálních a datových služeb) - využívání aktivních SIM karet nad 1 500 ks	více než xx xxx. Kč bez DPH / rok	6/2016- 5/2019 nadále poskytujeme, služby jsou řádně a odborně provedeny

V Praze dne 31.5.2019

O2 Czech Republic a.s.

.....
 xx
 xx

4. Dokumenty k vyhodnocení nabídky

Dodavatel na následujících listech předkládá vyplněnou „Tabulku pro výpočet nabídkové ceny“ (příloha č.4 ZD), kde dodavatel nacenil všechny požadované položky.

Nabídková cena je stanovena pro danou dobu plnění jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých dodávek, prací, činností, ostatních nákladů, rizik, zisku, finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu realizace předmětu plnění veřejné zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci a v závazném návrhu smlouvy.

Nabídková cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů. Případné překročení nabídkové ceny je možné jen pokud bude v souladu se ZZVZ.

Nabídková cena za celý předmět plnění veřejné zakázky (48 měsíců) v požadované struktuře:

Nabídková cena bez DPH	Sazba DPH	DPH	Nabídková cena včetně DPH
19 779 096,67	21 %	4 153 610,30	23 932 706,97

Položka č.	Druh požadovaných služeb	Jednotka SIM	max. cena bez DPH	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 měsíc
1	Tarif A - základní měsíční tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a neomezeným počtem SMS, min 1,5 GB dat pro připojení na Internet	1 SIM	xxx,xx Kč	xxx,xx Kč	320	xx xxx,xx Kč	21	xx xxx,xx Kč
2	Tarif B - rozšířený měsíční tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a neomezeným počtem SMS, min 5 GB dat pro připojení na Internet	1 SIM	xxx,xx Kč	xxx,xx Kč	630	xxx xxx,xx Kč	21	xxx xxx,xx Kč
3	Tarif C - nadstandardní měsíční tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a neomezeným počtem SMS, min 10 GB dat pro připojení na Internet	1 SIM	xxx,xx Kč	xxx,xx Kč	100	xx xxx,xx Kč	21	xx xxx,xx Kč
4	Tarif D - výjimečný měsíční tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a neomezeným počtem SMS, min 60 GB dat pro připojení na Internet	1 SIM	x xxx,xx Kč	xxx,xx Kč	20	xx xxx,xx Kč	21	xx xxx,xx Kč
Tarif E - minimální omezený paušál, tarifované služby								
5	Tarif E - základní měsíční paušál	1 SIM		xx,xx Kč	120	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
6	- volání pro omezený tarif E (do všech tuzemských sítí/operátorů vč. pevných)	1 minuta		x,xx Kč	5 200	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
7	- SMS pro omezený tarif E (do všech tuzemských sítí/operátorů)	1 SMS		x,xx Kč	200	xxx,xx Kč	21	xxx,xx Kč
služba MMS - vnitrostátní								
8	- odeslání 1 MMS (přichází MMS zdarma)	1 MMS		x,xx Kč	100	xxx,xx Kč	21	xxx,xx Kč
datové služby								
9	- přenos dat - INTERNET - 4G 5 GB	1 SIM	xxx,xx Kč	xxx,xx Kč	260	xx xxx,xx Kč	21	xx xxx,xx Kč
10	- přenos dat - INTERNET - 4G 10 GB	1 SIM	xxx,xx Kč	xxx,xx Kč	50	xx xxx,xx Kč	21	xx xxx,xx Kč
11	- přenos dat - INTERNET - 4G 20GB	1 SIM	xxx,xx Kč	xxx,xx Kč	25	x xxx,xx Kč	21	xx xxx,xx Kč
12	- přenos dat - INTERNET - 4G 50GB	1 SIM	x.xxx,xx Kč	xxxx,xx Kč	5	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
volání z ČR do zahraničí (nad rámec tarifu, do jiných operátorů/sítí)								
13	EU	1 minuta		x,xx Kč	5 400	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
14	Evropa mimo EU	1 minuta		x,xx Kč	200	xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
15	Svět	1 minuta		x,xx Kč	400	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
volání ze zahraničí do ČR - odchozí roaming (nad rámec tarifu, mimo EU)								
16	Evropa mimo EU	1 minuta		xx,xx Kč	350	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
17	Svět	1 minuta		xx,xx Kč	1 400	xx xxx,xx Kč	21	xx xxx,xx Kč
přichází volání do zahraničí - přichází roaming (nad rámec tarifu, mimo EU)								
18	Evropa mimo EU	1 minuta		x,xx Kč	580	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
19	Svět	1 minuta		xx,xx Kč	200	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
služba SMS - odchozí roaming (nad rámec tarifu, mimo EU, přichází SMS zdarma)								
20	Evropa mimo EU	1 SMS		x,xx Kč	50	xxx,xx Kč	21	xxx,xx Kč
21	Svět	1 SMS		x,xx Kč	50	xxx,xx Kč	21	xxx,xx Kč
operátorské služby								
22	- spojení s operátorem	1 spojení		x,xx Kč	100	x,xx Kč	21	x,xx Kč

23	- hovor s operátorem	1 minuta		x,xx Kč	100	x,xx Kč	21	x,xx Kč
zřízení a poskytování VPN								
24	- poplatek za aktivaci (zřízení) VPN	počet SIM/linek		x,xx Kč	2 300	x,xx Kč	21	x,xx Kč
25	- měs.poplatek (celkový paušál) za službu VPN	1 objednatel		x,xx Kč	1	x,xx Kč	21	x,xx Kč
26	- měs.poplatek (jednotkový paušál) za užívání VPN (včetně volání v rámci VPN)	počet SIM/linek		x,xx Kč	2 300	x,xx Kč	21	x,xx Kč
ostatní služby								
27	- volání do vlastní sítě (vlastní operátor, ale mimo VPN)	1 minuta		x,xx Kč	6 100	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
28	- volání do ostatních mobilních sítí (jiných tuzemských operátorů)	1 minuta		x,xx Kč	9 400	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
29	- změna fakturačních údajů	1 úkon		x,xx Kč	0,10	x,xx Kč	21	x,xx Kč
30	- odpojení z důvodů krádeže	1 úkon		x,xx Kč	1,00	x,xx Kč	21	x,xx Kč
31	- odpojení telefonu-prázdniny	1 úkon		xx,xx Kč	0,20	xx,xx Kč	21	xx,xx Kč
32	- reaktivace po krádeži	1 úkon		xx,xx Kč	1,00	xx,xx Kč	21	xx,xx Kč
33	- reaktivace po odpojení-prázdniny	1 úkon		x,xx Kč	0,20	x,xx Kč	21	x,xx Kč
34	- poplatek za elektronický výpis	1 úkon		x,xx Kč	1,00	x,xx Kč	21	x,xx Kč
35	- poplatek za tištěný výpis, vč. jeho doručení zadavateli	1 úkon		xx,xx Kč	1,00	xx,xx Kč	21	xx,xx Kč
36	- aktivací poplatek	1 úkon		xx,xx Kč	1,00	xx,xx Kč	21	xx,xx Kč
37	- odeslání hromadné SMS (v rámci skupiny VPN)	1 SMS		x,xx Kč	1 600	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
GENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH								498 598,06 Kč
GENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH								412 064,51 Kč
GENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (48 měsíců) BEZ DPH - NABÍDKOVÁ CENA								19 779 096,67 Kč
GENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (48 měsíců) VČETNĚ DPH								23 932 706,97 Kč

Poznámka:

Účastník vyplní modře označené pole.

Pro položky č. 1, 2, 3, 4, 9, 10, 11 a 12 stanovil zadavatel maximální (nepřekročitelnou) nabídkovou cenu.

V případě, že nabídková cena účastníka pro tyto položky bude vyšší, než cena uvedená zadavatelem, bude tento účastník vyloučen z další účasti na zadávacím řízení.

5. Návrh smlouvy včetně příloh

Dodavatel na následujících listech předkládá návrh smlouvy včetně příloh.



Číslo Rámcové dohody: *(Bude doplněno při podpisu Rámcové dohody)*

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

(dále též jen „Rámcová dohoda“)

uzavřená mezi

ČESKÝ ROZHLAS
Vinohradská 1409/12
12000, Praha 2
IČ: 45245053
DIČ: CZ45245053

Bankovní spojení:
, č.ú.:

Zastoupená:
Mgr. René Zavoral, generální ředitel
(dále jen „Objednatel“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:
UniCredit Bank a.s., č.ú.: 500114004 / 2700

Zastoupená:
XXXXXXXXXXXXXXXXXX,
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Objednateli služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 dle nabídky společnosti O2, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek
a na straně druhé závazek Objednatele včas platit vyúčtování po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody. Podrobná specifikace Služeb zpracovaná společností O2 v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky je uvedena v příloze č.3 této Rámcové dohody a tvoří její nedílnou součást.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem: „Mobilní služby – výběr mobilního operátora pro ČRo“, č. j. VZ01/2019. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Objednatele uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v nabídce. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentací, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.3 O zřízení jednotlivých Služeb je Objednatel oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.4 Místem poskytování Služeb je území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů.

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Objednateli za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále jen „Ceník“), vše ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání



uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Objednateli k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

- 2.2 Cena Služeb dle této Rámcové dohody za dobu účinnosti této Rámcové dohody nepřesáhne částku ve výši 24.000.000,- Kč bez DPH.
- 2.3 Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle této Rámcové dohody.
- 2.4 Objednatel je povinen hradit společnosti O2 ceny v souladu s přílohou č. 1 a 3 této Rámcové dohody, tj. nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce, a to za plnění po něm požadovaná jednotlivými dílčími účastnickými smlouvami a objednávkami. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.5 Veškeré ceny uvedené v této Rámcové dohodě a jejích přílohách jsou konečné a zahrnují veškeré náklady společnosti O2 související s poskytováním Služeb dle této Rámcové dohody.
- 2.6 Úhrada ceny bude prováděna měsíčně pozadu v české měně nebo v měně platné v České republice v budoucnu v případě přechodu české měny na tuto měnu, na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného společností O2 za Služby poskytnuté v měsíci, za který faktura přísluší.
- 2.7 Zálohy ve smyslu plateb před poskytnutím Služeb podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů Objednatel neposkytuje.
- 2.8 Splatnost faktur je stanovena na 24 dnů od data vystavení každé faktury společností O2, a to za předpokladu jejího doručení do 3 dnů od data vystavení faktury. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení Objednateli.
- 2.9 Faktury vystavené společností O2 musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, vč. označení příslušné Rámcové dohody, ke které se faktura vztahuje. Součástí faktur budou jako jejich přílohy následující dokumenty: (1) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky.
- 2.10 Společnost O2 se zavazuje, že platby za jí poskytnuté Služby jednotlivým rozhlasovým studiím bude účtovat samostatně a příslušné faktury bude doručovat podle počtu příslušných SIM karet užívaných v rámci jednotlivých rozhlasových studií na následující adresy:
 - a) ČRo Vinohradská 12, Praha 2;
 - b) ČRo Region, Hybešova 10, Praha 8;
 - c) ČRo Brno, Beethovenova 4, Brno;
 - d) ČRo Zlín, Osvoboditelů 187, 760 01 Zlín;
 - e) ČRo Ostrava, Dr. Šmerala 2, 702 00 Ostrava;
 - f) ČRo Hradec Králové, Havlíčkova 292, 501 01 Hradec Králové;
 - g) ČRo Pardubice, Svaté Anežky České 29, 530 02 Pardubice;
 - h) ČRo České Budějovice, U Tří lvů 1, 370 01 České Budějovice;
 - i) ČRo Sever, Na Schodech 10, 400 01 Ústí nad Labem;
 - j) ČRo Liberec, Modrá 1048, 460 06 Liberec 6;
 - k) ČRo Olomouc, Horní nám. 21, 771 06 Olomouc;
 - l) ČRo Plzeň, Nám. Míru 10, 301 00 Plzeň;
 - m) ČRo Karlovy Vary, Zítkova 3, 360 01 Karlovy Vary;
 - n) ČRo Vysočina, Masarykovo náměstí 42, 586 01 Jihlava
(dále jako „rozhlasová studia“).
- 2.11 Společnost O2 se zavazuje, že na každé faktuře budou zřetelně odlišeny ceny Služeb, jež byly Objednatelům poplácány v rámci využití jeho práva na vyhrazenou změnu závazku.
- 2.12 Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZodPH“), nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle Rámcové dohody a dílčí (účastnické) smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu společnosti O2 vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě



splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem po jejím doručení Objednateli.

- 2.13 Společnost O2 jako poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZoDPH tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Objednatel oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Objednatel je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat společnosti O2 jako poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Objednatel má právo odstoupit od této Rámcové dohody v případě, že společnost O2 jako poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této Rámcové dohody prohlášena za nespolehlivého plátce.

3. Vyhrazená změna závazku

- 3.1 Objednatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, vyhrazuje právo na změnu závazku z Rámcové dohody.
- 3.2 Objednatel je oprávněn svého práva na změnu závazků využít za předpokladu, že na straně Objednatele vyvstane potřeba zajistit poskytování služeb, které nejsou výslovně specifikovány v zadávací dokumentaci nebo Rámcové dohodě (zejm. akční roamingové balíčky, dodatečné datové balíčky, zvláštní mobilní informační služby apod.), a to vždy dle aktuálně platných ceníků příslušných služeb společnosti O2.
- 3.3 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky bez využití práva na změnu závazku činí 23.000.000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota změn pořízených na základě využití práva na změnu závazku činí 1.000.000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky se změnami pořízenými na základě využití práva na pořízení změn činí 24.000.000,- Kč bez DPH.
- 3.4 Doba využití práva na změnu závazku je stanovena na 48 měsíců ode dne účinnosti Rámcové dohody.

4. Práva a závazky stran Rámcové dohody

- 4.1 Objednatel se zavazuje zmocnit kontaktní osobu - primárního správce, který bude oprávněn se společností O2 právně jednat a zastupovat Objednatele v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Službami (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Objednatel povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Objednateli oznámit.
- 4.3 Objednatel je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel uveřejní tuto Rámcovou dohodu včetně jejích příloh a případných změn, v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Ujednání smluvních stran o povinnosti Rámcovou dohodu uveřejnit v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, se považuje za samostatnou dohodu smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení Rámcové dohody.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel bere na vědomí, že dle čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb společnosti O2



do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb společnosti O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Objednatele stanovených čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Objednatele na koncového uživatele služeb, pokud s tím společnost O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě společnost O2. Porušení tohoto čl. 4.4 je považováno za porušení této Rámcové dohody podstatným způsobem.

- 4.5 Společnost O2 je povinna v případě ukončení Rámcové dohody umožnit přenesení stávajících telefonních čísel (včetně telefonních čísel SIM karet s předplacenými službami) k jinému poskytovateli těchto služeb vybranému Objednatelem, a to v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Společnost O2 v rámci umožnění přenosu telefonních čísel se zavazuje poskytnout Objednateli a novému poskytovateli služeb veškerou součinnost, zejm. pak při přenášení dat ze stávajících SIM karet na SIM karty nové.
- 4.6 Společnost O2 je povinna poskytnout Objednateli součinnost i v případě, že v rámci zahájení poskytování Služeb dle Rámcové dohody dojde ke změně poskytovatele služeb. Poskytnutím součinnosti se v takovém případě rozumí zejména zajištění převodu telefonních čísel z dosavadního poskytovatele služeb tak, aby byl splněn termín zahájení poskytování Služeb dle Rámcové dohody, zajištění podrobného seznamu nároků na Objednatele obsahujícího popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýzu rizik. Společnost O2 je dále povinna poskytnout Objednateli součinnost přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících SIM karet na nové SIM karty.
- 4.7 Veškeré náklady společnosti O2 na přenesení telefonních čísel a migraci Služeb jsou zahrnuty v měsíční paušální ceně hlasových a datových Služeb.
- 4.8 Dojde-li v rámci zahájení účinnosti Rámcové dohody ke změně poskytovatele Služeb z dosavadního na nového poskytovatele těchto Služeb, je nový poskytovatel povinen při zajištění služeb virtuální podnikové sítě (VPN) podle požadavků Objednatele takovým způsobem, aby nejpozději při zahájení poskytování Služeb bylo možné využívat propojení mezi (pevnou) sítí Objednatele a (mobilní) sítí společnosti O2 pro trvalý provoz a poskytování služeb VPN.
- 4.9 Společnost O2 je povinna od okamžiku zahájení poskytování Služeb dle Rámcové dohody a po celou dobu její účinnosti udržovat pokrytí území ČR mobilní hlasovou a datovou službou alespoň v rozsahu uvedeném v příloze č. 3 Rámcové dohody. Společnost O2 se zavazuje od okamžiku zahájení poskytování Služeb dle Rámcové dohody a po celou dobu její účinnosti zajistit maximální možnou rychlost uplinku a downlinku jednotlivých technologií v jeho sítích (GPRS až LTE) ve všech rozhlasových studiích Objednatele. Společnost O2 se dále zavazuje zajistit pokrytí všech rozhlasových studií signálem GSM a 4G/LTE. Společnost O2 je povinna zajistit pokrytí rozhlasových studií a jejich vnitřních prostor signálem nejpozději do 30 dní od data zahájení poskytování služeb, a to alespoň v parametrech uvedených v příloze č. 3 Rámcové dohody a takto pokrytí udržovat po celou dobu poskytování Služeb dle Rámcové dohody.
- 4.10 V případě, že společnost O2 bude v prodlení se zajištěním pokrytí rozhlasových studií specifikovaných v čl. 2.10 Rámcové dohody signálem v parametrech požadovaných Objednatelem a specifikovaných v příloze č. 3 Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn po společnosti O2 požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý započatý den prodlení u každého z rozhlasových studií.
- 4.11 Uplatněním nároku na úhradu smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z téhož právního důvodu, pro který je požadována smluvní pokuta.
- 4.12 Společnost O2 je povinna mít po dobu platnosti a účinnosti této Rámcové dohody pojištěnu svou odpovědnost na částku ve výši alespoň 20.000.000,- Kč a je povinna kdykoli během platnosti a účinnosti Rámcové dohody Objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá. Tento limit žádným způsobem nezbavuje společnost O2 povinnosti uhradit Objednateli škodu v plné výši.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze Smluvních stran a účinnosti



dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

- 5.2 Plnění bude Objednateli poskytováno po dobu 4 let (48 měsíců), počínaje nejdříve od 18.8.2019 za předpokladu, že účinnost Rámcové dohody nastane nejpozději 31.7.2019. V případě, že Rámcová dohoda nabude účinnosti později, posouvá se termín zahájení poskytování plnění o počet dnů, odpovídající počtu dnů mezi datem 31.7.2019 a dnem skutečného nabytí účinnosti Rámcové dohody.
- 5.3 Žádná ze smluvních stran není oprávněna Rámcovou dohodou jednostranně ukončit žádným způsobem před uplynutím právě 12 měsíců od data účinnosti Rámcové dohody. Dohoda o ukončení Rámcové dohody musí být sjednána písemně a musí v ní být uveden den, ke kterému Rámcová dohoda zaniká. Společnost O2 je oprávněna Rámcovou dohodou písemně vypovědět z jakéhokoli důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou 30ti dnů. Objednatel je oprávněn Rámcovou dohodou písemně vypovědět z jakéhokoli důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou 30ti dnů. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Rámcová dohoda bude ukončena také okamžikem, kdy cena Služeb dle této Rámcové dohody dosáhne částky ve výši 24.000.000,- Kč bez DPH.
- 5.4 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Objednateli všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez příslušné přílohy a bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě.
- 5.5 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Všeobecnými podmínkami, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.6 Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z Rámcové dohody podstatně ztíží, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle Rámcové dohody, anebo o zrušení Rámcové dohody a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nebezpečí změny okolností.
- 5.7 Právní jednání mezi smluvními stranami, na základě kterého má dojít ke změně či doplnění nebo ukončení Rámcové dohody, vyžaduje vždy písemnou formu. Změny či doplnění Rámcové dohody budou prováděny formou dodatků podepsaných oběma smluvními stranami číslovaných vzestupně počínaje číslem 1. Pro jiná právní jednání nebo oznámení bude vyžadována písemná forma, jen bude-li to ujednáno v Rámcové dohodě. Změny Všeobecných podmínek, a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami.
- 5.8 Veškeré písemnosti musí být v českém jazyce, budou moci být v listinné nebo elektronické podobě a bude možné je doručovat následujícími způsoby:
 - i) při osobním styku jejich předáním a převzetím, vždy k rukám osoby oprávněné k tomu dle Rámcové dohody;
 - ii) prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - iii) elektronicky na uvedenou emailovou adresu, s připojeným elektronickým podpisem opatřeným komerčním nebo kvalifikovaným certifikátem;
 - iv) prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v dohodě a k rukám osoby k tomu dle Rámcové dohody oprávněné;
 - v) jinými způsoby, které si strany ujednají v Rámcové dohodě.
- 5.9 Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.11 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve



smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe

- 5.12 Práva a povinnosti smluvních stran vzniklá z Rámcové dohody nebo vzniklá v souvislosti s Rámcovou dohodou se budou řídit právním řádem České republiky a případné spory mezi smluvními stranami vyplývající z Rámcové dohody budou projednávat a rozhodovat věcně a místně příslušné obecné soudy příp. Český telekomunikační úřad. Případné spory mezi smluvními stranami vzniklé z Rámcové dohody nebo v souvislosti s ní nebudou řešeny podáním návrhu na zahájení rozhodčího řízení dle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strana, která přesto podá návrh na zahájení rozhodčího řízení dle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů, se zavazuje k zaplacení smluvní pokuty ve výši částky, o které bude rozhodčí řízení probíhat, včetně příslušenství.
- 5.13 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.14 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.15 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 5.16 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. O2OP/526136 uzavřenou mezi společností O2 a Objednatelem dne 18.8.2015.
- 5.17 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

Přílohy:

- č. 1 – Cenová specifikace
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Nabídka O2 ze dne 31.5.2019

V Praze, dne

ČESKÝ ROZHLAS

V Praze, dne 31.5.2019

O2 Czech Republic a.s.

Mgr. René Zavoral, generální ředitel

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX



Příloha č. 1

Cenová specifikace

Položka č.	Druh požadovaných služeb	Jednotka SIM	max. cena bez DPH	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 měsíc
1	Tarif A - základní měsíční tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a neomezeným počtem SMS, min 1,5 GB dat pro připojení na Internet	1 SIM	xxx,xx Kč	xxx,xx Kč	320	xx xxx,xx Kč	21	xx xxx,xx Kč
2	Tarif B - rozšířený měsíční tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a neomezeným počtem SMS, min 5 GB dat pro připojení na Internet	1 SIM	xxx,xx Kč	xxx,xx Kč	630	xxx xxx,xx Kč	21	xxx xxx,xx Kč
3	Tarif C - nadstandardní měsíční tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a neomezeným počtem SMS, min 10 GB dat pro připojení na Internet	1 SIM	xxx,xx Kč	xxx,xx Kč	100	xx xxx,xx Kč	21	xx xxx,xx Kč
4	Tarif D - výjimečný měsíční tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a neomezeným počtem SMS, min 60 GB dat pro připojení na Internet	1 SIM	x xxx,xx Kč	xxx,xx Kč	20	xx xxx,xx Kč	21	xx xxx,xx Kč
Tarif E - minimální omezený paušál, tarifované služby								
5	Tarif E - základní měsíční paušál	1 SIM		xx,xx Kč	120	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
6	- volání pro omezený tarif E (do všech tuzemských sítí/operátorů vč. pevných)	1 minuta		x,xx Kč	5 200	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
7	- SMS pro omezený tarif E (do všech tuzemských sítí/operátorů)	1 SMS		x,xx Kč	200	xxx,xx Kč	21	xxx,xx Kč
služba MMS - vnitrostátní								
8	- odeslání 1 MMS (přichází MMS zdarma)	1 MMS		x,xx Kč	100	xxx,xx Kč	21	xxx,xx Kč
datové služby								
9	- přenos dat - INTERNET - 4G 5 GB	1 SIM	xxx,xx Kč	xxx,xx Kč	260	xx xxx,xx Kč	21	xx xxx,xx Kč
10	- přenos dat - INTERNET - 4G 10 GB	1 SIM	xxx,xx Kč	xxx,xx Kč	50	xx xxx,xx Kč	21	xx xxx,xx Kč
11	- přenos dat - INTERNET - 4G 20GB	1 SIM	xxx,xx Kč	xxx,xx Kč	25	x xxx,xx Kč	21	xx xxx,xx Kč
12	- přenos dat - INTERNET - 4G 50GB	1 SIM	x xxx,xx Kč	xxxx,xx Kč	5	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
volání z ČR do zahraničí (nad rámec tarifu, do jiných operátorů/sítí)								
13	EU	1 minuta		x,xx Kč	5 400	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
14	Evropa mimo EU	1 minuta		x,xx Kč	200	xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
15	Svět	1 minuta		x,xx Kč	400	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
volání ze zahraničí do ČR - odchozí roaming (nad rámec tarifu, mimo EU)								
16	Evropa mimo EU	1 minuta		xx,xx Kč	350	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
17	Svět	1 minuta		xx,xx Kč	1 400	xx xxx,xx Kč	21	xx xxx,xx Kč
přichází volání do zahraničí - přichází roaming (nad rámec tarifu, mimo EU)								
18	Evropa mimo EU	1 minuta		x,xx Kč	580	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
19	Svět	1 minuta		xx,xx Kč	200	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
služba SMS - odchozí roaming (nad rámec tarifu, mimo EU, přichází SMS zdarma)								
20	Evropa mimo EU	1 SMS		x,xx Kč	50	xxx,xx Kč	21	xxx,xx Kč
21	Svět	1 SMS		x,xx Kč	50	xxx,xx Kč	21	xxx,xx Kč
operátorské služby								
22	- spojení s operátorem	1 spojení		x,xx Kč	100	x,xx Kč	21	x,xx Kč

23	- hovor s operátorem	1 minuta		x,xx Kč	100	x,xx Kč	21	x,xx Kč
zřízení a poskytování VPN								
24	- poplatek za aktivaci (zřízení) VPN	počet SIM/linek		x,xx Kč	2 300	x,xx Kč	21	x,xx Kč
25	- měs.poplatek (celkový paušál) za službu VPN	1 objednatel		x,xx Kč	1	x,xx Kč	21	x,xx Kč
26	- měs.poplatek (jednotkový paušál) za užívání VPN (včetně volání v rámci VPN)	počet SIM/linek		x,xx Kč	2 300	x,xx Kč	21	x,xx Kč
ostatní služby								
27	- volání do vlastní sítě (vlastní operátor, ale mimo VPN)	1 minuta		x,xx Kč	6 100	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
28	- volání do ostatních mobilních sítí (jiných tuzemských operátorů)	1 minuta		x,xx Kč	9 400	x xxx,xx Kč	21	xx xxx,xx Kč
29	- změna fakturačních údajů	1 úkon		x,xx Kč	0,10	x,xx Kč	21	x,xx Kč
30	- odpojení z důvodů krádeže	1 úkon		x,xx Kč	1,00	x,xx Kč	21	x,xx Kč
31	- odpojení telefonu-prázdniny	1 úkon		xx,xx Kč	0,20	xx,xx Kč	21	xx,xx Kč
32	- reaktivace po krádeži	1 úkon		xx,xx Kč	1,00	xx,xx Kč	21	xx,xx Kč
33	- reaktivace po odpojení-prázdniny	1 úkon		xx,xx Kč	0,20	x,xx Kč	21	x,xx Kč
34	- poplatek za elektronický výpis	1 úkon		xx,xx Kč	1,00	x,xx Kč	21	x,xx Kč
35	- poplatek za tištěný výpis, vč. jeho doručení zadavateli	1 úkon		xx,xx Kč	1,00	xx,xx Kč	21	xx,xx Kč
36	- aktivací poplatek	1 úkon		xx,xx Kč	1,00	xx,xx Kč	21	xx,xx Kč
37	- odeslání hromadné SMS (v rámci skupiny VPN)	1 SMS		x,xx Kč	1 600	x xxx,xx Kč	21	x xxx,xx Kč
GENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH								498 598,06 Kč
GENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH								412 064,51 Kč
GENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (48 měsíců) BEZ DPH - NABÍDKOVÁ CENA								19 779 096,67 Kč
GENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (48 měsíců) VČETNĚ DPH								23 932 706,97 Kč

Poznámka:

Účastník vyplní modře označené pole.

Pro položky č. 1, 2, 3, 4, 9, 10, 11 a 12 stanovil zadavatel maximální (nepřekročitelnou) nabídkovou cenu.

V případě, že nabídková cena účastníka pro tyto položky bude vyšší, než cena uvedená zadavatelem, bude tento účastník vyloučen z další účasti na zadávacím řízení.



Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro Objednatele Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

Identifikační číslo Objednatele:

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
 - *77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - 800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - + 420 720 720 777 použijte pro volání mimo území ČR (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 481 750
- e-mail: korporace@o2.cz
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77



Příloha č. 3

Nabídka O2 ze dne 31.5.2019

(Bude doplněno při podpisu Rámcové dohody)

6. Ostatní doklady vztahující se k předmětu plnění veřejné zakázky

6.1 Splnění požadavku viz část C zadávací dokumentace, písm. a)

Dodavatel na následujících listech předkládá všeobecné oprávnění pro zajišťování veřejné mobilní komunikační sítě v rozsahu 2G až 4G/LTE a poskytování služeb veřejných elektronických komunikací v rozsahu území celé ČR (tj. telekomunikační licenci pro provozování mobilní sítě) vydané Českým telekomunikačním úřadem ve shodě se Zákonem o elektronických komunikacích



Český telekomunikační úřad

ODBOR PRO OBLAST PRAHA se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 24. 6. 2014
Čj. ČTÚ-41 769/2014-631

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) podle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), na základě sdělení změny údajů vykonávané komunikační činnosti a žádosti o vydání osvědčení o sdělení změny oznámených údajů doručených Úřadu dne 19. 6. 2014 a jejich dalších doplnění, v souladu s § 13 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, vydává

osvědčení č. 516/8 o sdělení změny oznámených údajů

právnícké osobě

obchodní firma:

O2 Czech Republic a.s.

adresa sídla:

Za Brumlovkou 266/2, Michle, 14000 Praha 4

identifikační číslo osoby:

601 93 336

potvrzující, že tato osoba sdělila změny údajů uvedených v oznámení komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích.

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Držitel tohoto osvědčení je zároveň oprávněn v rozsahu ustanovení § 79 a § 104 zákona o elektronických komunikacích.

Ing. Cyril Kantor v. r.

ředitel odboru pro oblast Praha

Otisk úředního razítka

Za správnost: Zdeněk Hrstka, 25. 6. 2014

Vypraveno dne: 25. 6. 2014

Ověřovací doložka konverze na žádost do dokumentu v listinné podobě

Ověřuji pod pořadovým číslem **104461_004451**, že tento dokument v listinné podobě, který vznikl převedením z dokumentu obsaženého v datové zprávě, skládajícího se z 2 listů, se shoduje s obsahem dokumentu, jehož převedením vznikl.

Autorizovanou konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy.

Vstupující dokument obsažený v datové zprávě byl podepsán zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb a platnost zaručeného elektronického podpisu byla ověřena dne 30.06.2014 v 10:04:40. Zaručený elektronický podpis byl shledán platným ve smyslu ověření integrity dokumentu, tzn. dokument nebyl změněn, a ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu bylo provedeno vůči poslednímu zveřejněnému seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů vydanému k datu 30.06.2014 09:29:24. Údaje o zaručeném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu **18 FB 0F**, kvalifikovaný certifikát byl vydán akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb **PostSignum Qualified CA 2, Česká pošta, s.p. [IČ 47114983]** pro podepisující osobu (označující osobu) **Zdeněk Hrstka, Aplikace z.č. 127/2005 Sb., odbor 631,1, Český telekomunikační úřad [IČ 70106975]**. Elektronický podpis nebyl označen časovým razítkem.

Vystavil: **Česká pošta**

Pracoviště: **Praha 46**

Vyskočilova 1100/2, Praha, 14000 dne 30.06.2014

Jméno, příjmení a podpis osoby, která autorizovanou konverzi dokumentu provedla:

Lukáš Krejčí

Otisk úředního razítka:



61991400-61874-140630100421

Poznámka:

V době od uveřejnění seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů, vůči kterému byla ověřována platnost kvalifikovaného certifikátu 18 FB 0F, do provedení autorizované konverze dokumentů mohlo dojít k zneplatnění kvalifikovaného certifikátu.

Kontrolu této ověřovací doložky lze provést v centrální evidenci ověřovacích doložek přístupné způsobem umožňujícím dálkový přístup na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.

Ověřovací doložka pro vidimaci
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 46

Poř.č.: 14006-062-0036

Tato úplná kopie, obsahující 3 stran souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořizena a tato listina je prvopis, obsahující 3 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořizena, neobsahuje viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního významu této listiny.

Praha 46 dne 30.06.2014
Krejčí Lukáš

Podpis, Úřední razítko



6.2 Popis realizace předmětu plnění

Dodavatel zabezpečí následující požadavky zadavatele na jednotlivé hlasové, datové a další telekomunikační služby mobilního operátora, mimo jiné zaslání informačních SMS o překročení zadavatelem stanoveného limitu za datové a hlasové služby v rámci jednotlivých SIM karet, zajištění zaslání hromadné SMS v rámci VPN, výměna SIM karty aj.:

6.2.1 Tarify s měsíční paušální platbou označené A, B, C, D

Dodavatel zabezpečí definované tarify pro zadaný počet SIM karet, který musí při aktivaci poskytovat minimálně tyto služby:

- signalizaci příchozího hovoru
- přidržení hovoru
- přesměrování hovoru
- konferenční hovor
- identifikaci volajícího
- záznamovou službu
- textovou službu
- roaming hlasových služeb
- mobilní datové služby
- roaming datových služeb (na vyžádání/aktivaci)
- službu multimediálních zpráv
- volání do zahraničí
- výběrové blokování služeb (aktivaci/deaktivaci)
- podrobné vyúčtování
- SMS informace o opětovné dostupnosti volaného (vypnutý telefon, dočasně mimo signál...)
- služba automatického spojování v případě, že volané číslo je obsazené – informace o opětovné dostupnosti (ukončení hovoru) a možnost opakovaného spojení (znovuvytočení volaného)
- bezplatná výměna SIM na značkové prodejně poskytovatele v případě její nefunkčnosti, nevyhovující velikosti nebo nekompatibilitě s vybranými službami. Zároveň možnost vyzvednutí nové SIM karty na značkové prodejně poskytovatele.

Dodavatel nabízí v rámci této nabídky tyto typizované čtyři tarify, dále jen požadované „flat tarify“, přičemž tarify A, B a C, D nacenil pro měsíční platbu dle zadané specifikace (s ohledem na požadovaný objem datových služeb). Počet SIM karet pro každou z kategorií odpovídá stávajícímu stavu, nicméně je orientační, v praxi platí pouze pravidlo, že celkový počet provozovaných karet SIM v ČRo nesmí klesnout pod hranici 800 kusů.

Pro tarify A, B, C, D dodavatel dále zabezpečí definovaný minimální objem dat (pro čerpání mobilních datových služeb) – Tarif A – 1.5 GB, Tarif B – 5 GB, Tarif C – 10 GB, Tarif D – 60 GB. V souvislosti s čerpáním dat dodavatel zabezpečí následující funkcionalitu:

- čerpání dat v mobilních sítích a využitím maximálních dosažitelných rychlostí podle používaných sítí,
- informační SMS při riziku překročení datového objemu (např. 90% vyčerpání),
- po překročení objemu dat bezplatné zachování mobilních datových služeb s minimální přenosovou rychlostí 64 kbit/s,
- možnost aktivace (navýšení) dodatečného datového objemu (datového balíčku) na vyžádání ve více variantách dodatečně navýšovaného objemu dat.

Měsíční paušální platbu za požadované „flat tarify“ dodavatel uvádí v kapitole 4 této nabídky. Veškeré další služby jsou oceněny s ohledem na nabízené tarify.

V případě, že mobilní telefon bude používán jen část měsíce, bude dodavatel zadavateli účtovat pouze poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

6.2.2 Tarif označený E s minimální měsíční paušální platbou

a tarifovanými vnitrostátními odchozími hovory a odchozími zprávami SMS:

Dodavatel zabezpečí definované tarify pro zadaný počet SIM karet, který musí při aktivaci poskytovat minimálně tyto služby:

- signalizaci příchozího hovoru
- přidržení hovoru
- přesměrování hovoru
- konferenční hovor
- identifikaci volajícího
- záznamovou službu
- textovou službu
- roaming hlasových služeb
- službu multimediálních zpráv
- volání do zahraničí
- výběrové blokování služeb
- podrobné vyúčtování
- SMS informace o opětovné dostupnosti volaného (vypnutý telefon, dočasně mimo signál...)
- služba automatického spojování v případě, že volané číslo je obsazené – informace o opětovné dostupnosti (ukončení hovoru) a možnost opakovaného spojení (znovuvytočení volaného)
- bezplatná výměna SIM na značkové prodejně poskytovatele v případě její nefunkčnosti, nevyhovující velikosti nebo nekompatibilitě s vybranými službami. Zároveň možnost vyzvednutí nové SIM karty na značkové prodejně poskytovatele.

Tarif označený E má pevně stanovenou měsíční paušální platbu a dodavatel nabízí cenu za vnitrostátní volání (bez ohledu na druh cílové sítě a konkrétního operátora) a cenu za odeslání SMS.

Dodavatel v této nabídce nabízí a zabezpečí účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

6.2.3 Záznamová služba

Dodavatel zabezpečí, aby služby hlasové schránky byly aktivovány při uzavření smlouvy, resp. při aktivaci každé nové SIM karty. Dodavatel zabezpečí záznamovou službu v základním nastavení s tím, že o okamžitou deaktivaci či reaktivaci lze požádat oddělení péče o zákazníky, případně, že tuto službu lze zrušit přímo z mobilního telefonu pomocí speciálních kódů GSM „##002#“. Účastník uvede možnosti, jak bude majitel SIM informován o záznamu v hlasové schránce a jakým způsobem bude možné měnit úvodní hlášku v hlasové schránce.

Volání na záznamovou službu v rámci domácí (vnitrostátní) sítě je poskytováno zdarma.

6.2.3.1 Popis funkcionality záznamové služby (hlasové schránky)

Aktivace pro zákazníky se smlouvou

Hlasová schránka je automaticky aktivována všem novým zákazníkům. Pro její fungování však musíte mít nastavené přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky. Po nastavení přesměrování bude vaše hlasová schránka plně aktivní.

Deaktivace hlasové schránky

Pokud nechcete svoji hlasovou schránku používat, stačí **zrušit přesměrování**. Vytočte ze svého telefonu **##002#** a odešlete (stisknout volání). Hlasovou schránku si takto mohou deaktivovat zákazníci se smlouvou i s předplacenou kartou.

Nastavení přesměrování hovorů do hlasové schránky

Směrování vašich hovorů do schránky jsme pro vaše pohodlí přednastavili. Hovory vám do ní přesměrujeme, pokud máte telefon vypnutý, jste mimo signál nebo hovor nepřijmete do 25 sekund (u předplacené karty 30 sekund). Toto nastavení si ale můžete změnit.

U předplacené karty je potřeba dát pozor na to, že pokud telefonujete a máte vypnutou signalizaci příchozího hovoru, ozve se druhému volajícímu pouze obsazovací tón a hovor se do hlasové schránky nepřesměruje.

To stejné platí, pokud s předplacenou kartou telefonujete, máte zapnutou signalizaci příchozího hovoru a druhý hovor odmítnete - hovor se také do hlasové schránky nepřesměruje.

Okamžité přesměrování

Toto přesměrování doporučujeme zapojit, nechcete-li být vyrušováni. Všechny příchozí hovory budou okamžitě přesměrovány do hlasové schránky a váš telefon nebude vůbec zvonit. Nikdo se vám nedovolá, přestože máte zapnutý telefon, vy však můžete telefonovat na libovolná čísla.

POŽADAVEK	TVAR KÓDU SÍŤE
Okamžité přesměrování hovorů	
aktivace	**21*602999999#
zrušení	##21#
zjištění stavu	*#21#

Pro přesměrování hovorů do hlasové schránky je třeba zadat v nastavení její telefonní číslo, tj. 602999999.

Podmíněné přesměrování

Tento druh přesměrování si můžete nastavit pro jednu z následujících situací:

- když jste mimo signál nebo máte vypnutý telefon
- nezvedáte telefon (hlasová schránka se zapne po stanovené době vyzvánění)
- právě hovoříte (linka je obsazena) bude druhý volající přesměrován po uplynutí nastaveného limitu

Služba	Aktivace služby	Deaktivace služby	Zjištění stavu
Přesměrování hovorů, když právě voláte	**67*602999999#	##67#	*#67#
Přesměrování hovorů, když nezvedáte telefon	**61*602999999**[doba]#	##61#	*#61#
Přesměrování hovorů, když jste mimo signál/mám vypnutý telefon	**62*602999999#	##62#	*#62#

Přesměrování hovorů pro všechny uvedené případy	**004*602999999#	##004#	-
Všechny druhy přesměrování	-	##002#	-

Pro přesměrování hovorů do hlasové schránky je třeba zadat v nastavení její telefonní číslo, tj. 602999999. Položka [doba] - uveďte dobu (interval 5-30 po 5 sekundách), po kterou má telefon zvonit, než bude přesměrován.

Přesměrování při roamingu

V případě, že si nastavíte podmíněné přesměrování do hlasové schránky, platíte při mezinárodním roamingu za:

- příchozí roamingový hovor (účtovaný jako odchozí mezinárodní hovor do země, ve které se nacházíte)
- odchozí hovor do Česka podle ceníku navštíveného operátora

Neplatí pro země EU, kde žádné poplatky za příchozí ani odchozí hovor do hlasové schránky neplatíte.

V případě okamžitého přesměrování hovorů nebo při korektním odhlášení ze sítě navštíveného operátora vypnutím telefonu neplatíte nic. U předplacených karet se volání v roamingu do hlasové schránky přesměřují.

Služba	Aktivace služby	Deaktivace služby
Okamžité přesměrování hovorů	**21*+420 962 tel.číslo# (tel.číslo je vaše číslo např. 602123456)	##21#
Přesměrování hovorů, když právě volám	**67*+420 962 tel. číslo#	##67
Přesměrování hovorů, když nezvedám telefon	**61*+420 962 tel.číslo #	##61#
Přesměrování hovorů, když jsem mimo signál/mám vypnutý telefon	**62* +420 962 tel. číslo #	##62#

Změna typu hlasové schránky, ověření stavu

Ověřit stav hlasové schránky, aktivovat nebo případně požádat o změnu typu můžete pomocí operátora na zákaznické lince 800 02 02 02.

Poslech zpráv

Vytočte a odešlete jako hovor **kód *99**. Vzápětí uslyšíte první uložený vzkaz.

Pro vybírání zpráv z jiného telefonu nebo ze zahraničí:

- pokud jste zákazník se smlouvou, volejte číslo +420 602 98 98 98
- s předplacenou kartou volejte číslo *101*+420 602 999999# nebo také +420 602 98 98 98

Volby během poslechu zprávy

- 3 - přeposlání s poznámkami
- 4 - pro zavolání zpět (pouze pro zákazníky se smlouvou)
- 5 - pro vymazání zprávy
- 6 - pro poslech další zprávy

Další skryté volby

8 - hlasová schránka vám sdělí detaily o zprávě (od koho byla přijata a kdy)

* - návrat do hlavní nabídky, ze které můžete upravit nastavení schránky

- uložení zprávy mezi archivované

Odkud můžete do hlasové schránky volat

- Z vašeho mobilního telefonu stačí vytočit *99
- Z jiného telefonu volejte *98 a po spojení zadejte číslo schránky (což je vaše telefonní číslo ve formátu 721444555) a pak vaše heslo.
- Z jiného telefonu můžete vytočit 966 a číslo vaší hlasové schránky, například 966721444555.
- Pro volání ze zahraničí po spojení s číslem +420 602 98 98 98 zadejte číslo vaší schránky (což je vaše mobilní nebo pevné číslo ve formátu 721444555) a následně vaše heslo.

Pokud máte heslo nastavené, bude po vás při spojení s hlasovou schránkou požadováno. Po jeho zadání stiskněte #.

6.2.4 Služby multimediálních zpráv – MMS

Dodavatel zabezpečí standardní multimediální služby (MMS) dle následujících požadavků:

- možnost odesílat a přijímat MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí (které příjem a odesílání MMS podporují)
- příchozí MMS v rámci tuzemské sítě zdarma;
- možnost odesílat MMS do zahraničních sítí;
- možnost odesílat a přijímat MMS v cizích sítích (MMS v roamingu).

Dodavatel zabezpečí, aby u všech SIM karet byla aktivace služby MMS volitelně nastavitelná.

V případě zaslání MMS zprávy na mobilní telefony, které MMS nepodporují, dostanou jejich příjemci klasickou SMS zprávu s informací, kde a jak si mohou zaslanou MMS vyzvednout.

Dodavatel podporuje MMS do velikosti 300 kB.

6.2.5 Datové mobilní služby

Dodavatel v této nabídce nabídl druhy a množství datových služeb obsažených v příloze č. 4 ZD a ocenil tyto služby v kapitole 4 této nabídky.

Dodavatel zabezpečí mobilní datové služby v následujícím členění:

- 1. V případě datových služeb na SIM kartách v mobilních telefonech (jako součást standardních tarifů A, B, C, D) bude dodavatel zadavateli poskytovat standardní datovou službu spočívající v umožnění:**
 - a) připojení k internetu technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/3G/4G/LTE (podle dostupnosti a vybavenosti základen mobilní sítě a konkrétního mobilního zařízení);
 - b) mobilní připojení k síti internet/intranet (možnost případné datové VPN sítě, tj. služba nesmí blokovat možnosti autorizace a autentifikace pro firemní síť);
- 2. V případě datových služeb prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení nebo vyhrazených SIM karet (pouze datový tarif) dodavatel zabezpečí datové služby využívané prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení (PCMCIA karty, ExpressCard, externí**

modemy s připojením na USB, externí modemy s Wifi routery/AP, interní modemy, tablety apod.) dle následujících požadavků:

- a) vysokorychlostní připojení k datové síti a internetu technologií přenosu dat (celkově sítí 3. a 4. generace) s rychlostí min. 512 kbit/s s pokrytím území ČR, a to v co možná nejvyšší kvalitě a užité hodnotě pro zadavatele;
- b) datový tarif (měsíční paušál) pro definované minimální objemy dat (viz. tabulka v kapitole 4) tj. 5 GB, 10, GB a 20 GB a 50 GB (uplink i downlink popř. upstream i downstream).

V souvislosti s čerpáním dat dodavatel zabezpečí následující funkcionalitu:

- čerpání dat v mobilních sítích a využitím maximálních dosažitelných rychlostí podle používaných sítí,
- informační SMS při riziku překročení datového objemu (např. 90% vyčerpání),
- možnost aktuálního dotazu na stav vyčerpání datového objemu (SMS, on-line, web portál apod.),
- při překročení objemu dat bezplatné zachování mobilních datových služeb s minimální přenosovou rychlostí 64 kbit/s,
- možnost aktivace (navýšení) dodatečného datového objemu (datového balíčku) na vyžádání,
- bezplatná výměna SIM karty na značkové prodejně dodavatele v případě její nefunkčnosti, nevyhovující velikosti nebo nekompatibilitě s vybranými službami. Zároveň možnost vyzvednutí nové SIM karty na značkové prodejně dodavatele.

6.2.5.1 Pokrytí signálem a rychlosti datových služeb

Spolehlivost sítě není vyjádřena číselným parametrem, nicméně je zajišťována na velmi vysoké úrovni, díky dohledovému centru vybavenému nejmodernější technologií sledování funkčnosti sítě a regionálním centřům údržby, které jsou schopny ve velmi krátkém čase reagovat a odstranit možné poruchy funkčnosti sítě.

Rozsáhlá síť vyžaduje průběžné monitorování a operativní řízení. Proto bylo vybudováno specializované dohledové a řídicí středisko. Středisko pracuje v nepřetržitém provozu a stálá pohotovostní směna centrálního pracoviště je v neustálém spojení s techniky v jednotlivých regionech. V případě poruchy je pak možné odstranit většinu závad ve velice krátkém čase.

Řídicí centrum je vybaveno speciální technologií (v České republice jediná) na okamžitý transport informací technikům (na počítač i mobilní telefon) - WFM, aby závada mohla být odstraněna nejpozději do 2 hodin.

Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách dodavatele.

Odkaz: <http://www.o2.cz/osobni/podpora-a-servis/mapy-pokryti.html>

Tabulka – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

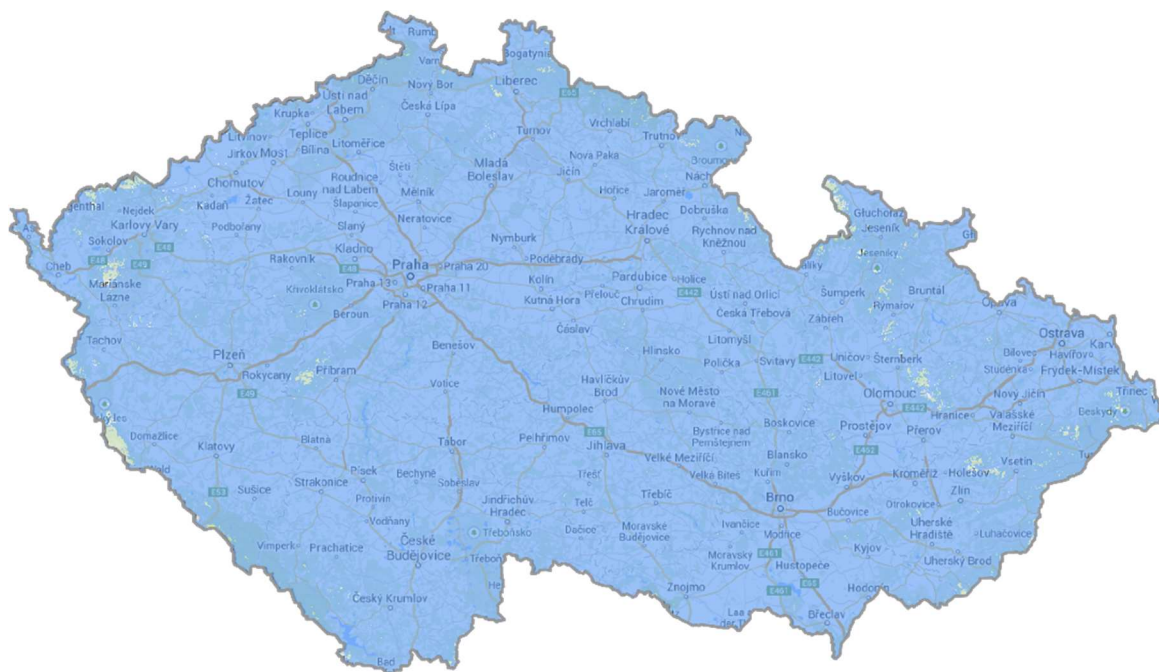
Mobilní síť	Pokrytí obyvatel	Pokrytí území
2G/EDGE	99,7 %	98,5 %
3G/UMTS/HSPA+	81,0 %	35,2 %
4G/LTE	99,7 %	95,2 %

Dodavatel nabízí ucelenou řadu služeb využívající technologie připojení k internetu GPRS, EDGE, sítě 3. generace a LTE (sítě 4. generace).

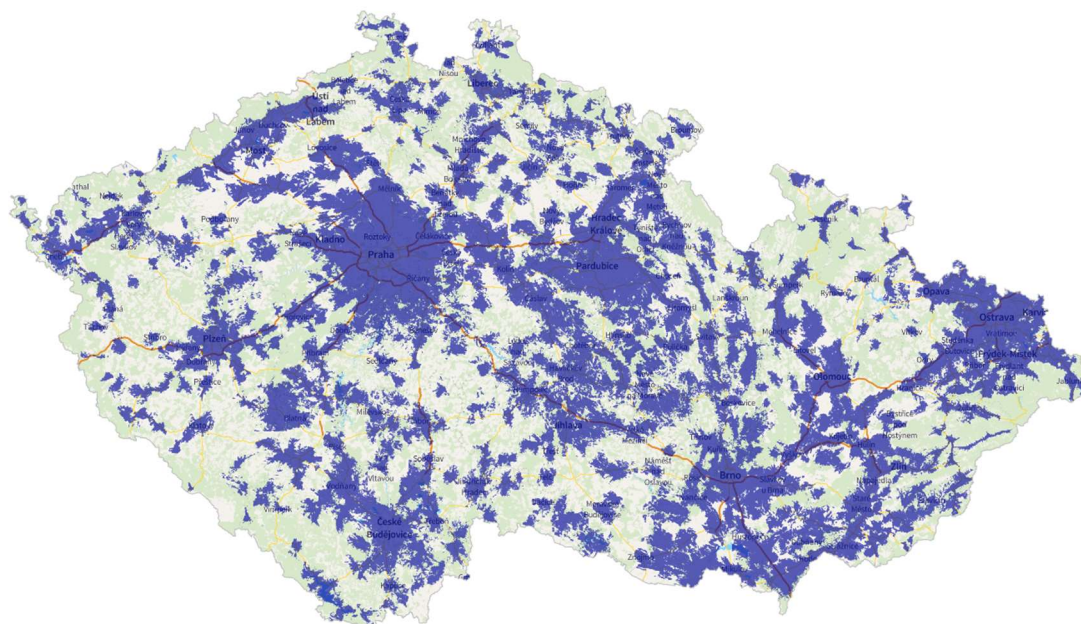
Hlavním předpokladem kvality sítě je trvalá investice do modernizace sítí a rozšiřování 4G/LTE sítě. Dodavatel má pokryto 99,7 % populace České republiky mobilními datovými službami.

Díky SWAPu GSM technologie je v celé síti aktivní EDGE – samotné GPRS již dodavatel neměří.

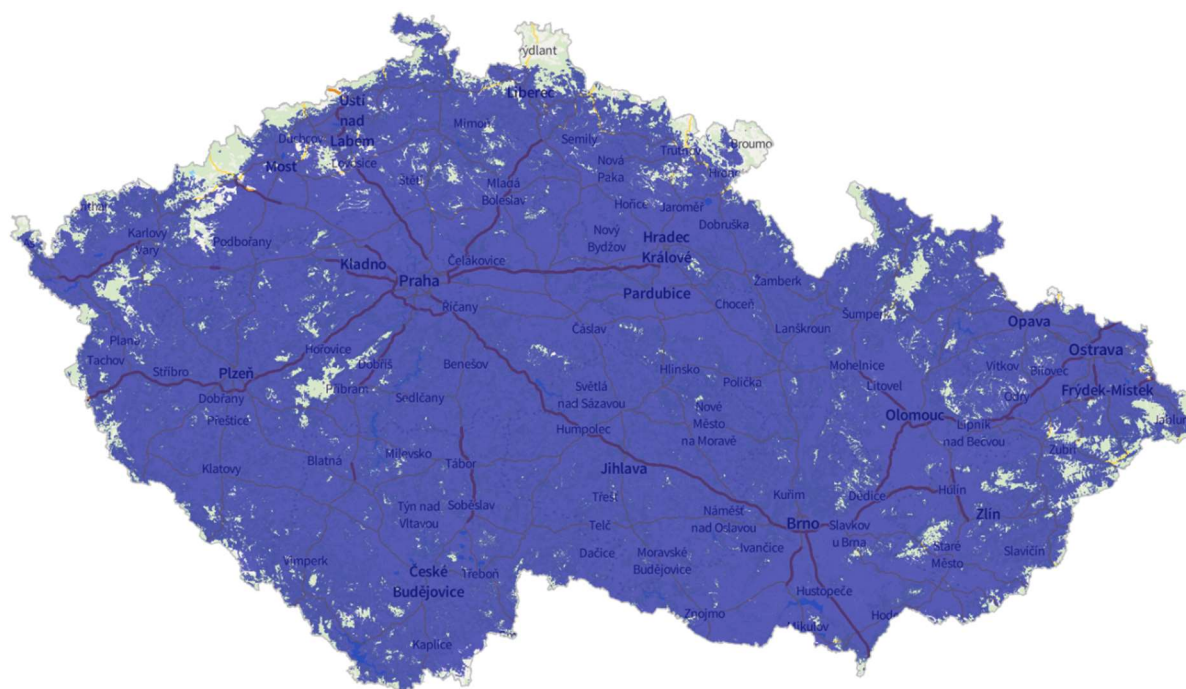
GPRS / EDGE



Obrázek – Pokrytí signálem pro mobilní internet GPRS / EDGE

3G síť

Obrázek – Pokrytí signálem pro mobilní internet sítě 3. generace (3G)

LTE síť

Obrázek – Pokrytí signálem pro mobilní internet LTE (4G)

Tabulka – Typy technologií datových mobilních služeb a jejich rychlosti

Technologie	Maximální rychlost (downlink)	Maximální rychlost (uplink)	Praktická rychlost (downlink)	Praktická rychlost (uplink)
GPRS	53,6 kb/s	26,6 kb/s	30 kb/s	16 kb/s
EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
UMTS	0,4 Mb/s	0,4 Mb/s	0,3 Mb/s	0,3 Mb/s
HSDPA	14,4 Mb/s	5,7 Mb/s	4,0 Mb/s	1,5 Mb/s
HSPA+	21,0 Mb/s	5,7 Mb/s	7,0 Mb/s	1,5 Mb/s
HSPA+DC	42,0 Mb/s	5,7 Mb/s	12,0 Mb/s	1,5 Mb/s
LTE	150,0 Mb/s	55,0 Mb/s	25,0 Mb/s	20,0 Mb/s
LTE Advanced	300,0 Mb/s	55,0 Mb/s	45,0 Mb/s	20,0 Mb/s

Dodavatel uvádí, že do konce roku garantuje vystavění desítky vysílačů na posílení kapacity sítě a pokrytí dosud nepokrytých území ČR. Konkrétní údaje o lokalitách, ve kterých budou vysílače spuštěny a v jakém časovém období je neveřejnou informací a její zveřejnění by dodavatele mohlo poškodit v konkurenčním prostředí. Pro příklad dodavatel předkládá níže mapky konkrétních lokalit, které budou do konce roku posíleny LTE technologií.

6.2.5.2 Mezinárodní datový roaming

Možnosti mezinárodního datového roamingu podle aktuálních cen a ve formě konkrétních balíčků nabízených služeb jsou uvedeny v „Standardním ceníku služeb dodavatele“, který tvoří kapitolu 6.4 této nabídky.

6.2.6 Roaming a zahraniční volání

Dodavatel v této nabídce nabídl druhy a množství mezinárodních hovorů (tj. volání z ČR do zahraničí, volání ze zahraničí do ČR - odchozí roaming, příchozí volání do zahraničí - příchozí roaming) obsažených v příloze č. 4. ZD v členění EU, Evropa–non EU, svět + SMS roaming a ocenil druhy a množství mezinárodních hovorů (tj. volání z ČR do zahraničí, volání ze zahraničí do ČR - odchozí roaming, příchozí volání do zahraničí - příchozí roaming) v členění EU, Evropa–non EU, svět + SMS roaming v kapitole 4 této nabídky.

6.2.7 Operátorské služby

Dodavatel zabezpečí realizaci hlasového informačního systému přes mobilního operátora. Dodavatel v této nabídce nabídl druhy a množství operátorských služeb obsažených v příloze č. 4 ZD a ocenil

druhy a množství operátorských služeb v kapitole 4 této nabídky. Cena za operátorské služby je dodavatelem stanovena počtem spojení s operátorem a délkou hovoru s operátorem.

Dodavatel uvádí, že bude zadavateli dedikována speciální linka a bude k dispozici přímé spojení s operátorem.

6.2.7.1 Zákaznická linka pro firmy a veřejnou správu

Zadávatel požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

- Zelená linka: 800 111 777 – dovolatelnost v režimu **24x7x365**
- z mobilního telefonu O2 *77
- ze zahraničí: +420 720 720 777
- fax: +420 271 481 750
- e-mail zákaznické linky: korporace@o2.cz

Pracovníci této linky jsou nápomocni při:

- individuálních požadavcích, s doporučením nejvhodnějšího řešení pro zákazníka
- podávání základních informací o produktech a službách
- příjem požadavků a jejich předání příslušnému obchodnímu zástupci
- aktivaci, deaktivaci a změnách mobilních služeb (blokace a odblokování SIM karty, aktivace / deaktivace roamingu)
- objednávání zboží
- řešení poruch
- podávání reklamací

6.2.8 Zřízení a poskytování virtuální podnikové sítě (VPN)

Dodavatel zabezpečí následující služby ve smyslu virtuální podnikové sítě:

- propojit všechny podnikové telefony (mobilní i pevné linky) zadavatele do jedné virtuální podnikové sítě (VPN),
- vybudovat vnitropodnikový komunikační systém a zvýšit efektivitu podnikové komunikace,
- umožní nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny SIM karet (zadávatel pravidel pro volání),
- umožní definovat seznamy povolených a nepovolených telefonních čísel,
- umožní označovat uskutečněné hovory pomocí prefixů tak, aby bylo možno v datech elektronického vyúčtování pomocí těchto prefixů rozlišovat služební a soukromé hovory.

Dodavatel zabezpečí poskytování VPN prostřednictvím služby O2 Team Combi, jejíž podrobný popis uvádí dodavatel níže.

Veškeré ceny a poplatky za tuto službu jsou uvedeny v tabulce nabídkové ceny v kapitole 4 této nabídky v následujícím členění:

- poplatek za aktivaci VPN (v případě zařazení jednotlivého čísla/linky do VPN nebo obecného zřízení VPN služeb),
- měsíční poplatek (celkový paušál) a provoz a administraci služeb VPN (bez ohledu na počet aktivních čísel/linek),

- měsíční poplatek (jednotkový paušál) a provoz a užívání VPN pro každou dílčí linku/číslo včetně volání v rámci VPN,
- poplatek (tarifikaci) za volání do vlastní sítě účastníka/operátora – mimo skupinu VPN,
- poplatek (tarifikaci) za volání do dalších ostatních mobilních sítí jiných tuzemských operátorů.

6.2.8.1 Popis služby O2 Team Combi

Dodavatel poskytne zadavateli propojení všech podnikových mobilních a fixních telefonů do jedné virtuální podnikové sítě (dále jen „VPN“). O2 Team Combi umožní vybudovat vnitropodnikový komunikační systém a to v rámci výhradně fixní, výhradně mobilní nebo společné „konvergované“ hlasové sítě a tím zvýšit efektivitu podnikové komunikace.

Volání v rámci VPN je významně cenově zvýhodněno. Navíc má uživatel možnost získat účinné nástroje, které pomohou optimálně nastavit pravidla pro využívání hlasových služeb.

Funkcionalita podnikové sítě VPN

- možnost rozlišení soukromých a služebních hovorů (mobilní část),
- možnost tvorby virtuálních členů (mobilní část),
- možnost vytvoření kombinované podnikové sítě tvořené mobilními telefony i pevnými pobočkovými (pracovními stanicemi uživatele),
- možnost přidělení zkrácených voleb (mobilní část),
- možnost nastavení restrikcí (mobilní část),
- možnost vytvoření skupin s možností odlišení nákladů (mobilní část).

Použití služby

- snížení nákladů díky výhodným tarifům pro volání uvnitř sítě
- vytvoření skupin zaměstnanců podle jejich požadavků na komunikaci
- stanovení pravidel pro používání mobilních telefonů
- řízení nákladů za provoz mobilních telefonů prostřednictvím odděleného účtování soukromých a služebních hovorů

Výhody služby

- efektivní vnitropodniková komunikace
- úspora finančních prostředků za hovorné
- účinné nástroje pro optimalizaci pravidel volání
- zvýhodněná nabídka služeb a tarifů

Funkčnost O2 Team Combi v roamingu

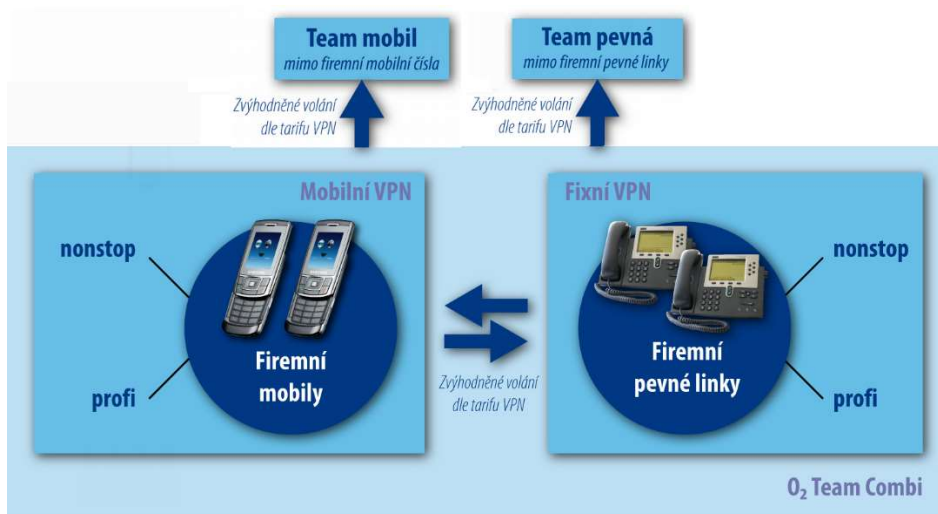
Plná funkčnost doplňkových funkcionalit služby O2 Team Combi je zaručena pouze v síti O2, nikoli v roamingu. V případě, že je Mobilní člen O2 Team Combi v roamingu, bude funkční pouze:

- Omezení příchozích hovorů v roamingu
- VPN Hunting

Zařazení čísel do VPN v rámci služby O2 Team Combi

V rámci služby O2 Team Combi je možné definovat několik oblastí využití/zařazení jednotlivých čísel do VPN.

- **Mobilní člen** – Firemní mobilní telefony (popř. celého holdingu, vyjma předplacených karet) s VPN tarifem
- **Fixní člen** – Firemní pevné linky (popř. celého holdingu) s VPN tarifem
- **Pasivní člen** – Firemní fixní nebo mobilní číslo (popř. celého holdingu) bez nastaveného VPN tarifu. V rámci jedné VPN lze nastavit max. 10 čísel jako pasivní člen.



Obrázek – O2 Team Combi

Cíle VPN mimo firemní čísla

Skupina Team Pevná

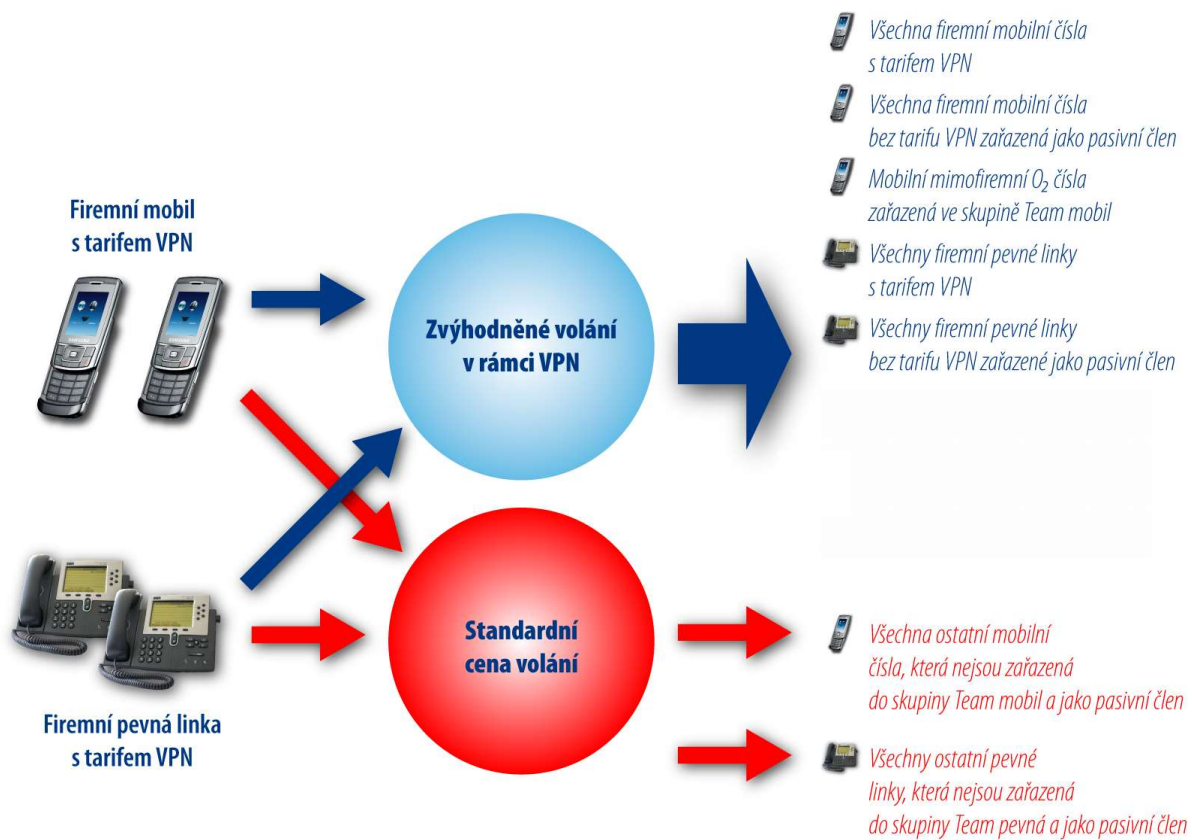
Team Pevná je skupina zákazníkem definovaných libovolných pevných čísel v rámci ČR (mimo firemních pevných čísel). Při volání na čísla v této skupině se uplatňuje zvýhodněná sazba jako při volání na skupinu vlastních členů.

Lze aktivovat pouze k Mobilní VPN.

Skupina Team Mobil

Team Mobil je zákazníkem definovaná skupina až 10 mobilních čísel od O2 (včetně předplacených služeb, mimo firemních Mobilních čísel). Při volání na čísla v této skupině se uplatňuje zvýhodněná sazba jako při volání na skupinu vlastních členů.

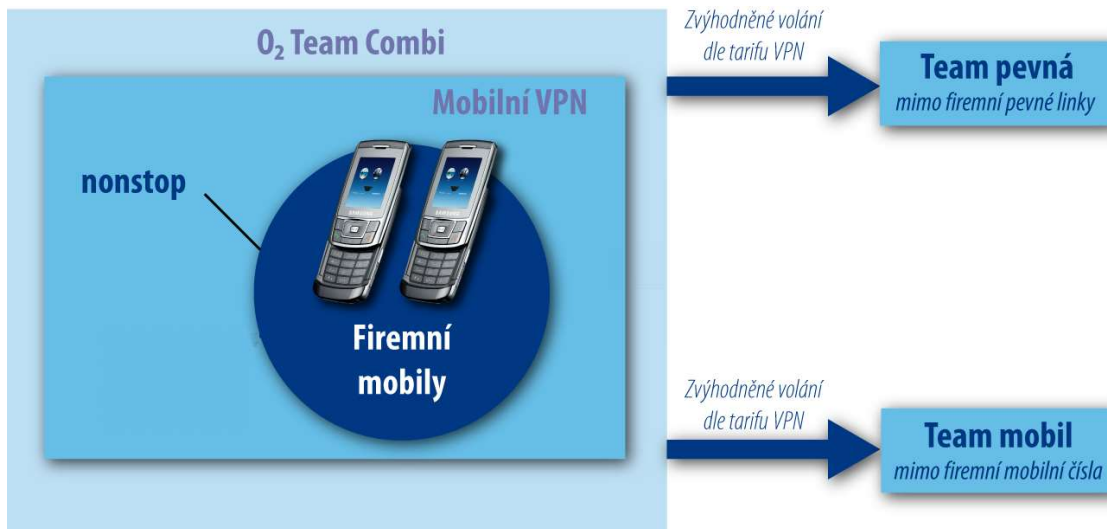
Cenové schéma volání v rámci VPN



Obrázek – Směry se zvýhodněným voláním

Mobilní VPN

Mobilní čísla s tarifem VPN volají na všechna mobilní i fixní čísla v rámci VPN za nulové (varianta Nonstop) poplatky. Všechna čísla pro daného zákazníka jsou zařazena do jedné VPN.



Obrázek – Mobilní VPN

Přístupová práva ve 4 uživatelských úrovních

Ne každý zaměstnanec musí využívat všech práv volání ze svého mobilního telefonu. S tímto nástrojem lze firemní telefony rozdělit do 4 úrovní:

- **úroveň 1** - odchozí hovory v rámci skupiny, příchozí hovory pouze od členů skupiny
- **úroveň 2** - odchozí hovory i mimo skupinu, příchozí hovory pouze od členů skupiny
- **úroveň 3** - odchozí hovory pouze v rámci skupiny, příchozí hovory i mimo skupinu
- **úroveň 4** - uživatel může volat i přijímat hovory neomezeně

Zkrácený číslovací plán

Tento nástroj umožňuje volat zkrácenými čísly mezi jednotlivými členy sítě tak, jak je tomu u klasických pobočkových ústředěn. Systém automaticky rozpoznává krátká i dlouhá telefonní čísla členů VPN, čímž umožňuje jejich volbu v obou tvarech.

Označování speciálních hovorů (Soukromé volání, Vynucený služební hovor, ...)

Tuto funkci poskytujeme na základě požadavků zákazníků, kteří chtěli mít možnost sledovat náklady za hovory v rámci jednotlivých firemních projektů. Vložíte-li před volané číslo předčísli *0* až *9*, hovory se od sebe navzájem odliší a bude mnohem snazší zjistit náklady.



Obrázek – Označování hovorů

Příklad použití:

- **Soukromé volání *0***

Pomocí předčísli *0* lze prolomit nastavená omezení a umožnit uživateli volat kamkoliv. Takto vedené hovory jsou pak na faktuře označeny jako soukromé a mohou být strženy ze mzdy.

- **Vynucený služební hovor *1***

Tuto funkci je možné využít například v situaci, kdy bude zaměstnanec nucen učinit hovor, který mu kvůli omezení nebyl povolen. Tento hovor pak nahlásí svému nadřízenému, který rozhodne, zda jej uzná jako služební či nikoli. Tyto speciální hovory jsou vždy označeny na faktuře.

Práva na volání na úrovni skupin

- omezení volání do jiných skupin
- omezení volání do definovaných číselných rozsahů
- omezení volání na směry a čísla
- omezení volání do zahraničí
- omezení příchozích hovorů v roamingu
- časová omezení

Členění O2 Team na profily/třídy

Umožňuje rozdělit jednotlivé členy VPN do podskupin s definovanými profily/třídy, což zjednodušuje administraci systému, jelikož většinou existuje více členů se stejnými požadavky na úroveň přístupových práv.

Rozšířená tvorba přístupových práv

Následující tři nástroje rozšiřují možnost úpravy přístupových práv pro členy, jež mají možnost volat mimo skupinu:

- Zakázaná čísla a směry - omezuje přístup na definovaný směr či číslo (např. mezinárodní hovory do vybraných zemí)
- Povolené číslo a směr - je výjimkou v zakázaných směrech.
- Vzájemný vztah mezi profily - stanovuje přístupová práva mezi jednotlivými profily.

VPN Hunting

VPN Hunting nabízí možnost nastavení postupného přesměrování hovorů v případě nedostupnosti mobilního telefonu na 2 až 9 mobilních čísel v řadě (tzv. hunting list). Případem nedostupnosti jsou míněny následující situace:

- Když jste mimo signál či máte vypnutý telefon
- Když nezvedáte telefon po 30 sekundách
- Když právě hovoříte

Přesměrovávání příchozího hovoru probíhá do té doby, než je volání přijato nebo než je vyčerpán celý seznam telefonních čísel (hunting list). Na hunting listu mohou být pouze česká telefonní čísla. Jako poslední v řadě čísel pro přesměrování doporučujeme nastavit hlasovou schránku. VPN Hunting se nastavuje na úrovni telefonního čísla. Při využití služby VPN Hunting je zpoplatněn spojený hovor (uskutečněné přesměrování) dle tarifu. Případná zvýhodněná sazba se uplatňuje.

Službu VPN Hunting není možné používat společně se službami:

- Podmíněné přesměrování
- Zmeškané hovory
- Signalizace příchozího hovoru (tzv. Call Waiting) – pokud je tato služba aktivována, nedojde k přesměrování pro případ „Když právě hovoříte“

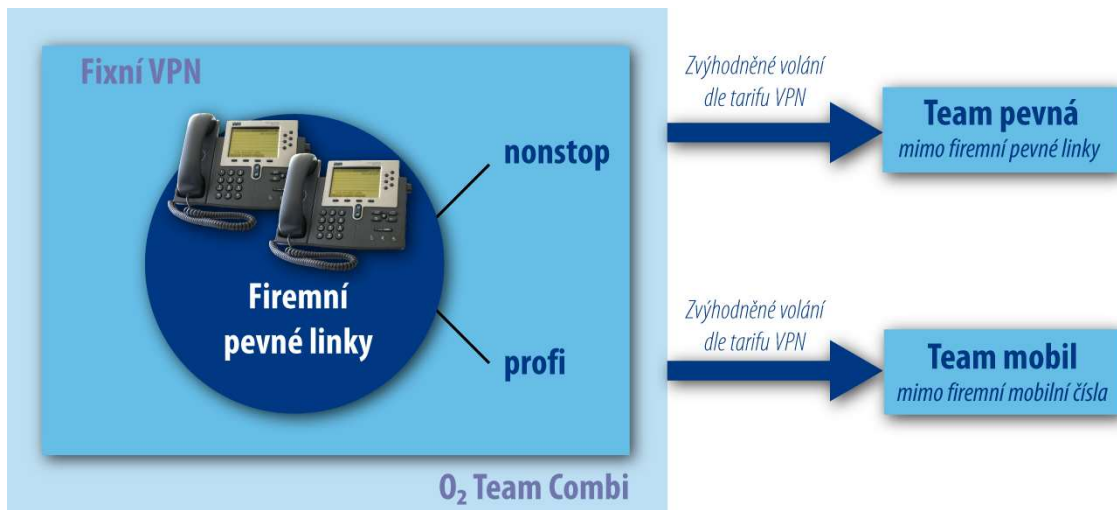
K výše popsaným doplňkovým funkcím O2 Team je možné dále využít doplňkovou službu:

- Team Mobil

Fixní VPN

FIXní čísla s tarifem VPN volají na všechna FIXní i mobilní čísla v rámci VPN za zvýhodněné nebo nulové (varianta Nonstop) poplatky. Všechna čísla pro daného zákazníka jsou zařazena do jedné VPN.

Volání v rámci Fixní VPN není započítáváno do počtu provolaných minut pro výpočet objemové slevy.



Obrázek – Fixní VPN

V rámci fixní VPN je možné vybrat z následujících variant:

Team Profi

V rámci VPN je volání mezi fixními členy cenově zvýhodněno.

V rámci této varianty jsou spotřebovávány volné jednotky daného tarifu.

Team Nonstop

Volání v rámci VPN zdarma (volání v rámci měsíčního paušálu)

Nejsou spotřebovávány volné jednotky

K těmto dvěma základním variantám je možné dále využít doplňkovou službu:

- Team Pevná
- Team Mobil

6.2.9 Služba vyúčtování za telefonní služby

Dodavatel zabezpečí poskytování následující formy měsíčního výpisu za dodavatelem poskytnuté služby:

- souhrnný výpis (resp. fakturu/daňový doklad) uskutečněných odchozích spojení na každou definovanou skupinu SIM karet zadavatele za každý ten který měsíc v elektronické formě;
- dodavatel na každé faktuře zřetelně odliší ceny služeb, jež budou zadavatelem poptány v rámci využití jeho práva na vyhrazenou změnu závazku.

Dodavatel zabezpečí přístup k podrobnému elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet pro každé číslo (souhrnně) i odděleně za zadavatelem definované skupiny SIM karet (telefonních čísel).

Dodavatel zároveň zabezpečí další služby pro administraci nastavení mobilních služeb, kontrolu čerpání dat, aktivaci a deaktivaci dílčích služeb, objednávání a aktivaci dalších dodatečných služeb (tzv. „portál služeb“) s možností on-line vzdáleného přístupu (internet, webové prostředí, klientská aplikace, mobilní aplikace apod.), autorizace uživatelů (podle definovaných rolí a skupin SIM). Dodavatel veškeré tyto služby poskytne prostřednictvím samoobslužného portálu „Moje O2“. Dodavatel níže uvádí způsob užívání, popis a rozsah služeb tohoto portálu.

Dodavatel zabezpečí tyto základní požadavky zadavatele na obsah elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur – formát PDF, možnost downloadu, tisku apod.);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů do souhrnů za jednotlivé SIM karty;
- podrobný výpis veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek. Automatické odlišení uskutečněného volání v rámci VPN a ostatních hovorů.

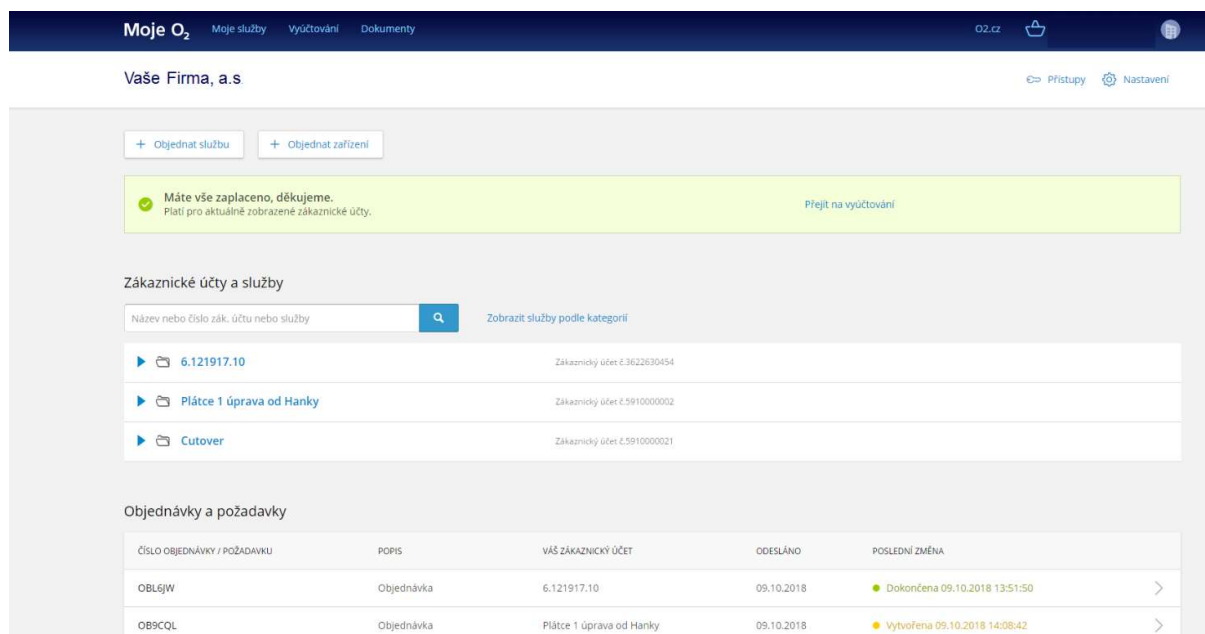
Požadavky zadavatele k vlastnostem a funkcím elektronického vyúčtování a portálu služeb:

- připojení zabezpečeným typem komunikace (SSL);
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí (zejména ve vazbách a skupiny SIM a čísel);
- export dat ve formátu CSV, XLS nebo XML (včetně popisu XML struktury), možnost downloadu, tisku, filtrace podle rozsahu služeb a časových období;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců;
- možnost souhrnných statistik služeb a nákladů až do rozsahu jednoho kalendářního roku.

6.2.9.1 Portál „Moje O2“ a Podrobný elektronický účet

Portál „Moje O2“

Pro firmy a veřejné instituce je nepřetržitě (24x7) k dispozici internetový portál **Moje O2** na adrese <https://moje.o2.cz>. Tento portál umožňuje on-line správu služeb, zobrazí jejich aktuální nastavení, údaje o čerpání dat i přehled vyúčtování.



The screenshot shows the Moje O2 portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Moje O2', 'Moje služby', 'Vyúčtování', and 'Dokumenty'. The user is logged in as 'Vaše Firma, a.s.'. Below the navigation bar, there are buttons for '+ Objednat službu' and '+ Objednat zařízení'. A green notification box states 'Máte vše zapláceno, děkujeme. Platí pro aktuálně zobrazené zákaznické účty.' with a link 'Přejít na vyúčtování'. The main content area is divided into two sections: 'Zákaznické účty a služby' and 'Objednávky a požadavky'. The 'Zákaznické účty a služby' section has a search bar and a list of accounts: '6.121917.10', 'Plátce 1 úprava od Hanky', and 'Cutover'. The 'Objednávky a požadavky' section is a table with columns for 'ČÍSLO OBJEDNÁVKY / POŽADAVKU', 'POPIS', 'VÁŠ ZÁKAZNICKÝ ÚČET', 'ODESLÁNO', and 'POSLEDNÍ ZMĚNA'.

ČÍSLO OBJEDNÁVKY / POŽADAVKU	POPIS	VÁŠ ZÁKAZNICKÝ ÚČET	ODESLÁNO	POSLEDNÍ ZMĚNA
OBLĚJW	Objednávka	6.121917.10	09.10.2018	● Dokončena 09.10.2018 13:51:50
OB9CQL	Objednávka	Plátce 1 úprava od Hanky	09.10.2018	● Vytvořena 09.10.2018 14:08:42

Obrázek – Portál Moje O2 – úvodní stránka – Dashboard

Portál Moje O2 - funkcionality:

- aktivace služeb
- změny služeb
- přehled aktivovaných služeb a jejich nastavení
- informace o rámcové dohodě
- přehled všech faktur, podrobných výpisů a údajů k zaplacení
- správa kontaktních osob (přehled i vytváření uživatelských rolí)
- vytváření zákaznických účtů
- převody účastnictví
- přehled objednávek, požadavků a jejich detail

Moje O₂ | Moje služby | Vyúčtování | Dokumenty | O2.cz

Vyúčtování | Všechny zákaznické účty

Celkem k platbě: 75,53 Kč

Export hromadného vyúčtování →

Číslo dokladu [] Všechny typy dokladů [] Od [] - Do [] Zobrazit pouze nezaplacené doklady

DOKLAD	VARIABILNÍ SYMBOL	VYSTAVENO	ZÁKAZNICKÝ ÚČET	ČÁSTKA	STAV
Měsíční vyúčtování za září 2018	1363271143	1. 10. 2018	Divize Praha 1	75,53 Kč	K zaplacení do 35 dnů

Obrázek – Moje O2 – Vyúčtování

Sekce Objednat službu:

- Aktivace služeb na zvolený zákaznický účet.

Sekce Objednat zařízení:

- Nákup HW a dalšího zařízení na www.firemnitelefony.cz.

Sekce Zákaznické služby a účty:

- Nastavení zákaznického účtu.
 - Způsob úhrady vyúčtování
 - Způsob zasílání upozornění na vyúčtování
 - Nastavení adresy pro zasílání tištěného vyúčtování
- Aktivace a změny jednotlivých služeb
 - Dokoupení dalších služeb
 - Blokace a výměna SIM
 - Změna umístění služby
 - Převod služby na jiný zákaznický účet/jiného zákazníka
 - Zobrazení PUKu

Sekce Objednávky a požadavky:

- Přehled objednávek a požadavků, a to včetně detailů, kdy vznikly a v jakém jsou stavu.

Každý uživatel, který má přístup na Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může na Moje O2 provádět:

- **Primární správce zákazníka** - Jedná jménem zákazníka. Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s rolí správce a nižší. Primární správce může být jen jeden.

- **Správce zákazníka** - Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s nižší rolí.
- **Náhled na zákazníka** - Má náhled na všechny zákaznické účty a služby pod zákazníkem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Účetní zákazníka** s náhledem / bez náhledu na detailní výpis - KO má náhled pouze na faktury, neprovede žádnou změnu na službách, nemůže zakládat další KO s rolí. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpis.
- **Správce zákaznického účtu** s náhledem / bez náhledu na detailní výpis - Má kompletní práva na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a tarifech. Může objednávat, rušit služby. Může zakládat další KO s rolí správce zákaznického účtu a nižší. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Náhled na zákaznický účet** - Má náhled na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a služby pod zákaznickým účtem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Správce tarifu** - ovládá konkrétní tarif, může měnit jeho nastavení, objednávat doplňkové služby k tarifu.
- **Uživatel tarifu** - má náhled na tarif a k němu navázané služby, nemůže objednávat a měnit nastavení služby

Vyúčtování

Sekce Vyúčtování v Moje O2 umožňuje zobrazení a stažení faktury, souhrnu a podrobného výpisu měsíčního účtu. Data jsou k dispozici ve formátu HTML, PDF a XML. Faktura ve formátu PDF je automaticky opatřena ověřeným elektronickým podpisem. Soubory se generují každý měsíc nejpozději do 10 dnů po ukončení účtovacího období. Přístup do Vyúčtování je na zabezpečených stránkách <https://moje.o2.cz>. Zadavatel získá přehled o výdajích za mobilní i pevné telefony a kontroly výdajů a analýzy uskutečněných hovorů a archivace dat.

Data je možné dále zpracovat buď s využitím vlastního SW (MS Excel nebo napojení na vnitřní účetní systém), nebo lze využít program **O2 WinPEU**, který O2 poskytuje zdarma ke stažení.

Výhody:

- přehledná kontrola hovorného
- přístup přes internet ke všem tarifikačním datům (zabezpečený přístup)
- zobrazení podrobných, sumárních a celkových faktur
- import dat do účetnictví
- vyhodnocovací program zdarma
- nepřetržitý přístup k vyúčtování pro vybrané osoby
- možnost jednoduché analýzy
- export tarifikačních dat (podrobných, sumárních a celkových)
- vlastní grafické výstupy

Poskytovatel předává zadavateli:

- zdarma elektronické vyúčtování (fakturu). Celková fakturovaná částka může být ve faktuře rozčleněna do skupin (fakturačních adres), dle požadavku zadavatele. Zadavatel má k dispozici až 18 vyúčtování zpětně.

- zdarma podrobný výpis všech odchozích spojení v elektronické formě a to 3 měsíce zpětně (v souladu se zákonem)
(Faktura či podrobný výpis v tištěné listinné (papírové) formě je dispozici pouze na vyžádání a za poplatek.)
- import dat o hovorech ve formátu XML (pro následné strojové zpracování)
- faktury ve formátu PDF včetně příloh Souhrn a Detailní výpis
- program *O2 WinPEU*, který podporuje například tyto funkce:
 - třídění fakturace za mobilní telefonii dle zadavatelem definovaných uživatelských skupin (úseky, oddělení)
 - zpracovávání detailních výpisů hovorů pro účely statistik nejčastěji volaných čísel apod.

Podrobný a sumární výpis hovorů

Každý měsíc po skončení účtovacího období jsou vygenerovány tři soubory: Faktura, Souhrn a Detail. Uvedené soubory jsou do 10 dnů po skončení zúčtovacího období umístěny ke stažení na portále *Moje O2*. Přístup na tento portál mají pouze vybrané osoby.

Tabulka – Porovnání podrobného a sumárního výpisu

Podrobný výpis hovorů obsahuje	Sumární výpis hovorů obsahuje
<ul style="list-style-type: none"> • telefonní číslo • datum hovoru • počáteční čas hovoru • délka hovoru • typ hovoru • volané číslo • počet jednotek • původní cena • účtovaná cena za hovor • celková cena 	<ul style="list-style-type: none"> • telefonní číslo • tarif • služby • počet jednotek • volné jednotky • celková cena • tarifikační data

Popis programu O2 WinPEU

Program *O2 WinPEU* je určen pro zpracování dat z *Moje O2*. Umožňuje jednoduchým způsobem vyhodnocovat a analyzovat data o telefonních hovorech v telefonní síti *O2*. Program *O2 WinPEU* má oproti standardním tabulkovým procesorům (např. MS Excel) výhodu v tom, že má právě jen ty funkce, které zadavatel potřebuje. Jediné, co musí uživatel udělat, je vybrat požadované parametry sestavy dat.

Co program WinPEU umí:

- analýza nákladů jednotlivých telefonních čísel
- sledování vývoje nákladů v čase
- přehledné rozúčtování nákladů podle skupin telefonních čísel
- snadná distribuce vyúčtování uživatelům (email, web)
- vyhledání extrémně nákladných, dlouhých nebo speciálních hovorů
- souhrnné zobrazení použitých placených služeb
- analýza využití služeb v balíčku a možnost optimalizace
- přístup k historickým datům (uloženým ve vašem počítači)

Základní funkce programu:

- snadný import dat z elektronického vyúčtování
- vyhodnocení jednoho nebo více telefonů, a to detailně nebo sumárně
- vyhodnocení libovolného historického období
- přiřazení jmen uživatelů k jednotlivým telefonním číslům
- začleňování telefonů do organizační struktury firmy (snadné rozúčtování)
- vytváření organizační struktury importem z firemního informačního systému (MS Active Directory, LDAP, MS Excel)
- filtrace na směry (místní, mezinárodní, roaming apod.) a na typy služeb
- analýza extrémů (nejčastěji volaná čísla, nejdražší či nejdelší hovory apod.)
- možnost exportu (jako text, CSV, HTML, DBF, Excel) a odeslání na e-mail
- snadné vytvoření sloupcových, kruhových nebo 3D grafů
- automatické provádění (opakovaných) příkazů

6.2.10 Požadavky na zákaznické služby

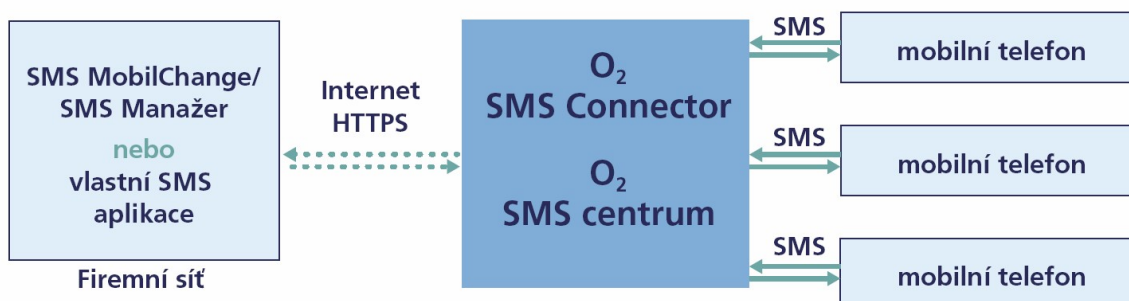
Dodavatel zabezpečí zadavateli službu hromadného rozesílání SMS zpráv na definované skupiny SIM karet zadavatele včetně managementu těchto skupin formou aplikace nebo webového rozhraní prostřednictvím služby SMS Connector I, jejíž popis uvádí dodavatel níže.

Služba SMS Connector I splňuje požadavek zadavatele na minimální propustnost služby ve výši 1 000 SMS za 24 hodin.

6.2.10.1 Popis služby SMS Connector I

Služba O2 SMS Connector umožňuje zákazníkům odesílat a přijímat SMS zprávy ze svých aplikací případně emailu a tímto způsobem vylepšit, zrychlit nebo automatizovat komunikaci uvnitř firmy, nebo směrem ke svým zákazníkům či obchodním partnerům.

Oproti systémům založeným na odesílání a přijímání SMS zpráv přes speciální telefony či GSM moduly nabízí O2 SMS Connector daleko větší propustnost, větší spolehlivost, levnější provoz a nižší investiční náklady. Podstatně snadnější je také integrace do už existujících aplikací Uživatele.



Obrázek – Schéma fungování služby

Komunikace mezi aplikací Uživatele a Poskytovatele probíhá na bázi IP protokolu přes Internet. Pro většinu běžných aplikací bude stačit internetové připojení. V případě požadavků Uživatele na vyhrazený kanál se zaručenou kapacitou a dobou odezvy je vhodnější použít některou ze služeb s garantovaným připojením k Internetu.

Transportním protokolem je HTTPS, který standardně prochází firewallem uživatele a navíc při použití Internetu zabezpečuje obsah zpráv před odposlechem nebo pozměněním. Poskytovatel ověřuje totožnost Uživatele na bázi klientského certifikátu. Tento certifikát lze vygenerovat speciální aplikací, kterou Poskytovatel zdarma Uživateli poskytne, nebo lze použít certifikát od hlavních veřejných certifikačních autorit (1.certifikační, , Verisign nebo O2 CA).

Hlavní výhody

- snížení nákladů na SMS komunikaci
- rychlejší odesílání zpráv
- kapacita až 20 odeslaných SMS zpráv za sekundu
- široký okruh aplikací, které lze se službou využívat
- možnost využívat vlastní aplikace, přizpůsobené přímo potřebám vaší společnosti
- snadný vývoj aplikací (zejména díky technologii webových služeb)
- komunikace přes internet, není nutný žádný vyhrazený spoj, není třeba rekonfigurovat firemní firewall.

Identifikace, odesílání a přijímání SMS

Službě jsou přidělena dvě čísla – sedmimístné Krátké číslo a devítimístné číslo. Uživatel si přímo v aplikaci zvolí jedno z těchto čísel, které se pak příjemci na mobilním telefonu v síti O2 zobrazí jako číslo odesílatele. V ostatních mobilních sítích se SMS doručuje z jiného než těchto přidělených čísel. Na všechna čísla lze z mobilního telefonu odpovídat, odpověď se doručí do aplikace Uživatele.

O2 SMS Connector podporuje následující funkčnosti

Doručenky:

to znamená informaci, že SMS zpráva byla doručena na mobilní telefon. Tímto způsobem si může aplikace Uživatele u důležitých zpráv potvrdit, že SMS zpráva byla skutečně doručena až na cílový mobilní telefon.

Suffixy definované aplikací:

aplikace může při odesílání SMS na mobilní telefon přidat ke svému speciálnímu sedmimístnému číslu 1991xxx nebo 1992xxx ještě další číslice v počtu 0 až 9 číslic. Stejným způsobem může i uživatel mobilního telefonu přidat k číslu aplikace vlastní číslice a tato informace bude předána Uživatelově aplikaci. Tuto vlastnost může použít aplikace Uživatele například k určení, na kterou zprávu uživatel mobilního telefonu odpovídá. Další možností je odlišení jednotlivých komunikačních akcí – kampaní. Suffixy definované aplikací nelze uplatnit v případě používání standardního telefonního čísla.

Binární SMS:

pomocí binární SMS může Uživatelova aplikace posílat další druhy SMS jako např. vizitky, loga, vyzvánění, EMS atd. Může také poslat na mobilní telefon zprávu včetně české diakritiky.

Zpráva pouze na displej (intruder):

takto odeslaná SMS zpráva se pouze zobrazí na displeji telefonu a neuloží se do jeho paměti.

Zpráva složená z více částí (multipart):

tímto způsobem může aplikace Uživatele odeslat zprávu složenou až z 900 znaků. Tato zpráva bude fyzicky přenesena jako více jednotlivých SMS zpráv, nicméně bude pak na mobilním telefonu příjemce automaticky složena dohromady. Tuto funkci lze použít, pokud je nutné poslat například kompletní text e-mailu, jehož délka typicky přesahuje limit jednotlivé SMS zprávy (160 znaků).

Doba platnosti zprávy:

aplikace Uživatele může pro každou zprávu definovat, jak dlouhou dobu má SMS centrum zkoušet doručení SMS zprávy na mobilní telefon. Pokud je tudíž nějaká zpráva relevantní pouze po velmi krátkou dobu (například upozornění na schůzku, která se koná za 15 minut), může aplikace příslušně nastavit dobu expirace a zajistit tak, že zpráva nebude na mobilní telefon doručována v okamžiku, kdy již není relevantní. Aplikaci Uživatele pak přijde informace o tom, že zpráva nebyla doručena na mobilní telefon příjemce.

Rychlost odesílání SMS

Standardní rychlost odesílaných SMS je 1 SMS/sec. Tuto kapacitu lze doplňkovou službou navýšit až na 20 SMS/sec.

Rozhraní a aplikace pro odesílání SMS

O2 nabízí dva typy rozhraní, které může Uživatelská aplikace použít:

- rozhraní na bázi webových služeb
- rozhraní založené na příkazu HTTP GET/POST s jednoduchou syntaxí.

Rozhraní na **bázi webových služeb** umožňuje využít naplno všechny vlastnosti služby O2 SMS Connector. Je navrženo tak, aby se minimalizovaly náklady při vývoji a přizpůsobování aplikace na straně Uživatele. Rozhraní vyhovuje současným standardům a bylo testováno s nejběžnějšími prostředky a nástroji pro vývoj webových služeb, jako například Microsoft .NET, BEA Weblogic, IBM Websphere, AXIS a Wasp Systinet.

Rozhraní **HTTP GET/POST** bylo navrženo tak, aby bylo použitelné i s minimálními technickými znalostmi a při použití nejjednodušších vývojových nástrojů. Na úkor toho je omezen rozsah funkcí pouze na ty základní, tímto rozhráním například nelze poslat binární zprávu.

Pokud si Uživatel nechce vyvíjet službu sám, může obdržet od Poskytovatele jednu z nabízených aplikací:

- **O2 SMS Manažer** – je aplikace, která vám umožní přijímat, odesílat a spravovat SMS zprávy přímo z vašeho počítače. Můžete tak příchozí zprávy například přeposílat nebo třídit podle předem stanovených podmínek.
- **O2 SMS MobilChange** – můžete odesílat a přijímat SMS zprávy přímo ze svého poštovního programu, SMS brány na intranetu nebo dalších firemních systémů. O2 SMS MobilChange lze propojit se servery Microsoft Exchange nebo Lotus Notes. Pomocí dotazů formou SMS zpráv z mobilního telefonu získáte kdykoliv a kdekoliv informace z vašeho e-mailu, kalendáře nebo kontaktů.

Požadavky na HW pro instalaci O2 SMS MobilChange

Aplikace O2 SMS MobilChange se instaluje na standardní PC osobní počítač, minimálně je vyžadováno Pentium II 400 MHz, s 128 MB RAM a 100 MB prostoru na disku. Vyžadován je dále operační systém Windows.

O2 SMS MobilChange spolupracuje s MS Exchange serverem a s Lotus Notes. O2 SMS MobilChange také funguje s většinou ostatních e-mailových serverů.

Vzhledem k relativně nízkým nárokům aplikace O2 SMS MobilChange na zdroje operačního systému lze principiálně tuto aplikaci provozovat na stejném serveru i s jinými aplikacemi.

Důležité s pohledu administrace je to, že není nutné na klientech instalovat žádné aplikace – to celou administraci výrazně zjednodušuje.

Požadavky na součinnost

Instalaci si provede Uživatel sám, nebo je možné objednat instalaci u instalačního partnera.

Vývoj nových aplikací

Technickou pomoc při vývoji aplikace, může Poskytovatel zajistit prostřednictvím některého implementačního partnera. Všichni implementační partneři jsou prověřené IT společnosti, které mají přímé zkušenosti s implementací obou rozhraní do zákaznických aplikací.

6.2.11 Ostatní služby

Dodavatel v této nabídce nabídl a ocenil v kapitole 4 této nabídky následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna názvu, sídla účetní jednotky)
- odpojení z důvodů krádeže
- odpojení telefonu-prázdniny
- reaktivace po krádeži
- reaktivace po odpojení – prázdniny
- poplatek za elektronický výpis
- poplatek za tištěný výpis, vč. jeho doručení zadavateli
- aktivační poplatek
- poplatek za zajištění zaslání hromadné SMS v rámci VPN (oprávněním odesílat hromadné SMS bude disponovat pouze jeden zaměstnanec zadavatele jím určený).

6.2.12 Přejít na jiného operátora

V případě, že na základě výsledku zadávacího řízení dojde ke změně současného poskytovatele služeb, zadavatel požaduje přenesení stávajících telefonních čísel (včetně telefonních čísel SIM karet s předplacenými službami) k vybranému poskytovateli v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Vybraný dodavatel se zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM karty.

Veškeré náklady na přenesení telefonních čísel a migrace služeb jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

Dodavatel se zavazuje, že zajistí převod telefonních čísel ze stávajícího operátora tak, aby byl splněn termín zahájení plnění.

Dodavatel je současným poskytovatelem poptávaných služeb, proto níže uvádí pouze obecný popis přechodu od stávajícího operátora (migrace služeb a přenesení čísel).

Den následující po podpisu smlouvy bude vybraný dodavatel povinen zahájit práce související s budováním propojení mezi sítí dodavatele a sítí využívanou zadavatelem tak, aby trvalý provoz VPN a poskytování služeb podle zadávacích podmínek, bylo možno zahájit 1. dne od účinnosti smlouvy.

Dodavatel garantuje zachování současného stavu a úrovně poskytovaných služeb, a že v období přechodu na využívání služeb jiného dodavatele nevznikne nebezpečí výpadku nebo omezení mobilního spojení a výpadku nebo omezení jak v rozsahu, tak úrovni dalších poskytovaných služeb.

6.2.12.1 Popis přechodu od stávajícího operátora

Dodavatel zajistí přenesení současných telefonních čísel v souladu se zákonem č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a změnách v platném znění.

Od 1. 9. 2013 v souladu s opatřením č. OOP/10/10.2012-12 vydaném ČTÚ se tento proces zkrátil na 4 pracovní dny.

Proces přenosu čísla se skládá z přesně definovaných úkonů. V případě, že není dodržena posloupnost nebo jsou k dispozici chybné údaje, musí se přenos zahájit od začátku se správnými údaji.

Podrobný postup přenesení telefonních čísel a migrace služeb

- Podání výpovědi u stávajícího poskytovatele služby, získání ČVOP a Vypořádání čísel (závazky vůči stávajícímu poskytovateli služby)
- Uzavření smlouvy s Dodavatelem na konkrétní čísla a služby
- Zavedení smlouvy do systému Dodavatele
- Vytvoření VPN skupiny
- Předání ČVOP Dodavateli
- Vlastní migrace
- Navedení tarifu
- Fakturace

Portace čísel – Přípravná fáze:

- Vytvoření tabulky čísel (xls), která bude obsahovat informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody) + Doplnění ČVOP (číslo výpovědi opouštěného operátora) – Zadavatel
- Určení termínu migrace (Dodavatel + Zadavatel)Doplnění ČVOP (číslo výpovědi opouštěného operátora)

Portace čísel – vlastní migrace:

- Distribuce SIM karet k Zadavateli
- Odeslání SMS na uživatele, popř. autorizovanou osobu Zadavatele, informující o procesu migrace (připravuje Dodavatel, rozesílá Zadavatel)
- Vlastní portace čísel s navedením služeb proběhne v plánovaném termínu od 0:00 do 6:00

Portace čísel – konečná fáze:

- Uživatel si sám vymění SIM kartu v mobilním telefonu (původní SIM zůstává v majetku Zadavatele)
- Uživatel provede restart telefonu
- Potvrzení úspěšnosti přechodu – ukončení projektu (Dodavatel – Zadavatel)

Obvyklý postup pro migraci čísel (jedno PAC ID) – kompetence a harmonogram

1	Vytvoření tabulky čísel (xls), která bude obsahovat informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody) Zadavatel
2	Zadavatel podá výpověď u stávajícího operátora, který mu vygeneruje ČVOP. Tento identifikátor Zadavatel doplní do tabulky a předá tabulku migrovaných čísel Dodavateli (může navrhnout termíny migrace)
3	Dodavatel distribuuje na Zadavatele SIM karty. Distribuce může proběhnout na vybraná místa v regionech. Zadavatel zajistí distribuci na Koncového uživatele.
4	Koncový uživatel má SIM kartu a zná datum, kdy proběhne přenos čísla (Zadavatel distribuuje např. hromadným e-mailem informace na Koncového uživatele)
5	Stávající mobilní operátor do 2 dnů od zadání portační objednávky potvrdí uvolnění čísel
6	Odeslání SMS na uživatele, popř. autorizovanou osobu Zadavatele, informující o procesu migrace (připravuje Dodavatel, rozesílá Zadavatel)
7	Vlastní přenos čísla mezi operátory
8	Uživatel si sám vymění SIM kartu, restartuje mobilní zařízení a funguje v síti O2 Do půlnoci funguje starý mobilní operátor Od 0:00 do 6:00 (max.) SIM bez aktivních služeb Od 6:00 funguje v síti O2
9	Navedení doplňkových služeb, dle požadavků Zadavatele
10	Provoz v dodavatelově síti

D0-x	Vytvoření tabulky čísel (xls), která bude obsahovat informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody) Zadavatel
D0 až D0+1	Zadavatel podá výpověď u stávajícího operátora, který mu vygeneruje ČVOP. Tento identifikátor Zadavatel doplní do tabulky a předá tabulku migrovaných čísel Dodavateli (může navrhnout termíny migrace)
D1+1	Stávající operátor ověří oprávnění a zpracování objednávky.
D1+2	Dodavatel distribuuje na Zadavatele SIM karty. Distribuce může proběhnout na vybraná místa v regionech. Zadavatel zajistí distribuci na Koncového uživatele. Koncový uživatel má SIM kartu a zná datum, kdy proběhne přenos čísla (Zadavatel distribuuje hromadným e-mailem informace na Koncového uživatele).
D1+3	Vlastní přenos čísla mezi operátory Uživatel si sám vymění SIM kartu a funguje v síti O2 Do půlnoci funguje starý mobilní operátor Od 0:00 do 6:00 (max.) SIM bez aktivních služeb Od 6:00 funguje v síti O2
D1+y	Navedení doplňkových služeb, dle požadavků Zadavatele. Provoz v dodavatelově síti.

Rizika

Migrace čísel neprojde v těchto případech:

- V průběhu migrace dojde ke změně čísla
- V průběhu migrace dojde k odpojení čísla
- V průběhu migrace dojde k výměně SIM karty
- V průběhu migrace dojde ke krádeži SIM karty
- Pro číslo nejsou vypořádány závazky
- Zákazník neposkytne dostatečnou součinnost (podcení splnění svých úkolů v daném čase)
- Zpracování ve skupině – jedna karta zastavuje celou skupinu

Dopadem každého z těchto rizik je posunutí celého, nebo dílčího bloku harmonogramu.

6.2.13 Převod čísla z Rámcové dohody na fyzickou osobu

Dodavatel umožní převod čísla z Rámcové dohody na fyzickou osobu a nastavení volitelného paušálního tarifu z aktuální nabídky nebo přechod na tzv. předplacenou kartu.

6.2.14 Pokrytí signálem

Dodavatel zabezpečí pokrytí všech následujících rozhlasových studií signálem GSM a 4G/LTE (nepřipouští se technologie VoWiFi).

- Český Rozhlas, Vinohradská 12, Praha 2
- ČRo Region, Hybešova 10, Praha 8
- ČRo České Budějovice, U Tří lvů 1, České Budějovice
- ČRo Sever, Na Schodech 10, Ústí nad Labem
- ČRo Liberec, Modrá 1048, Liberec 6
- ČRo Hradec Králové, Havlíčkova 292, Hradec Králové
- ČRo Pardubice, Svaté Anežky České 29, Pardubice
- ČRo Plzeň, Nám. Míru 10, Plzeň
- ČRo Karlovy Vary, Zítkova 3, Karlovy Vary
- ČRo Vysočina, Masarykovo náměstí 42, Jihlava
- ČRo Brno, Beethovenova 4, Brno
- ČRo Zlín, Osvoboditelů 187, Zlín
- ČRo Olomouc, Horní nám. 20, Olomouc
- ČRo Ostrava, Dr. Šmerala 2, Ostrava

Dodavatel splňuje podmínky pokrytí studií a jejich vnitřních prostor signálem tak, jak je uvedeno v tomto článku níže. Pro případ, že by dodavatel nedosahoval ke dni podání nabídky požadovaného pokrytí tak, jak je specifikováno níže (vč. pokrytí signálem LTE), doložil dodavatel v kapitole 6.3 této nabídky prohlášení, v rámci kterého se zavazuje dokrýt lokality s nedostatečným pokrytím **nejpozději do 30 dní od data zahájení poskytování služeb**. V tomto prohlášení dále uvádí technický způsob zajištění dostupnosti signálu. Podmínkou je, aby byla zajištěna možnost hlasové a datové komunikace v níže definované technické kvalitě a parametrech. Toto dokrytí provede dodavatel na vlastní náklady.

Dodavatel splňuje tyto následující požadavky zadavatele na pokrytí ČR a všech výše uvedených rozhlasových studií:

Požadované pokrytí 2G

Minimální hodnota požadovaného pokrytí

Pokrytí	Požadovaná hodnota
Pokrytí populace ČR	99,4 %
Pokrytí území ČR	93,1 %
Pokrytí objektů ČRo	99,5 %
Pokrytí vnitřních prostor studií v objektech ČRo	99,5 %

Požadované pokrytí 4G

Minimální hodnota požadovaného pokrytí

Pokrytí	Požadovaná hodnota
Pokrytí populace ČR	99,4 %
Pokrytí území ČR	93,1 %
Pokrytí objektů ČRo	99,5 %
Pokrytí vnitřních prostor studií v objektech ČRo	99,5 %

Dodavatel splňuje následující požadavky na parametry pokrytí a kvality signálu:

- Minimální požadavek na hlasovou komunikaci min. síla signálu 4G RSCP \geq -95dB
- Minimální požadavek na datovou komunikaci min síla signálu 4G RSCP \geq -90dB

Dodavatel na následujícím listu předkládá prohlášení o pokrytí signálem LTE – síť 4. generace, ze kterého vychází, že teoretická rychlost stahování je 150 Mb/s, tedy vyšší než je zadavatelem požadovaná minimální hodnota 75 Mb/s. Mapa pokrytí signálem LTE je uvedena v kapitole 6.2.5.1 této nabídky.

Sankce a pokuty

V případě, že nebude splněn požadavek na zajištění dostupnosti signálu dle části n) ZD - Pokrytí signálem, je zadavatel oprávněn dodavateli naúčtovat smluvní pokutu ve výši 50 tis. Kč za každý i započatý den prodlení z každé lokality uvedené v části Místo plnění veřejné zakázky ZD.

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Mobilní služby – výběr mobilního operátora pro ČRo**“, oznámené zadavatelem Český rozhlas, se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2, IČ: 45245053, ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2019-009098, čestně prohlašuje, že pokrytí signálem O2 LTE – síť 4. generace odpovídá následujícím parametrům, které splňují požadavky zadavatele na pokrytí signálem LTE:

Pokrytí	Hodnota
Pokrytí populace ČR	99,7 %
Pokrytí území ČR	95,2 %
Pokrytí objektů ČRo	99,5 %
Pokrytí vnitřních prostor studií v objektech ČRo	99,5 %

Technologie	Teoretická rychlost (downlink - stahování)	Teoretická rychlost (uplink)
LTE	150,0 Mb/s	55,0 Mb/s

V Praze dne 31.5.2019

O2 Czech Republic a.s.

XX
XX

6.3 Čestné prohlášení o závazku dokrýt lokality s nedostatečným pokrytím nejpozději do 30 kalendářních dní od účinnosti smlouvy

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Mobilní služby – výběr mobilního operátora pro ČRo**“, oznámené zadavatelem Český rozhlas, se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2, IČ: 45245053, ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2019-009098, čestně prohlašuje, že se zavazuje dokrýt lokality s nedostatečným pokrytím nejpozději do 30 kalendářních dní od účinnosti smlouvy.

Dodavatel takové dokrytí provede některým z následujících způsobů dle podmínek v konkrétní lokalitě:

- optimalizace v nastavení mobilní sítě
- výstavba / instalace některého z následujících technologických zařízení:
 - IP Access (nBTS) ve variantě 2G nebo 3G/4G
 - Repeater (RPT) ve variantě 2G, 3G a 4G
 - Indoor ve variantě 2G, 3G, 4G a jejich kombinací
 - BTS A,B,C, LCS ve variantě 2G, 3G, 4G a jejich kombinací

V Praze dne 31.5.2019

O2 Czech Republic a.s.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

6.4 Standardní ceník služeb

Dodavatel na následujících listech předkládá aktuálně platný standardní ceník služeb dodavatele, který je vždy aktuální k dispozici na webu dodavatele: www.o2.cz