

SMLOUVA č. 1/2009

Č. SMLOUVY ODBĚRATELE DAB 0090/09/920

uzavřená na základě obch. zákoníku § 269 odst. 2 o údržbě programového vybavení, dodávce prací a služeb spojených s automatizovaným zpracováním dat uzavřená mezi

1. Dodavatelem

Ing. Jiří Červený, Lenka Mikešová, Ladislav Hlad – sdružení SOFTWARE OK

Husova 267, 261 01 Příbram VI

Zastoupeným: Ladislavem Hladem

IČO: 63799685

DIČ: CZ6212311226

Bankovní spojení:

Telefon / fax:

Internet: www.oksoft-pribram.cz

e-mail: oksoft@oksoft-pribram.cz

2. Odběratelem

Výzkumný ústav Silva Taroucy pro krajinu a okrasné zahradnictví, v.v.i.

Květnové náměstí 391

25243 Průhonice

IČO:00027073

DIČ: CZ00027073

Telefon:

Internet: www.vukoz.cz

e-mail: vukoz@vukoz.cz

3. Předmět smlouvy

Prodej informačního systému, práva k užívání, údržba a aplikace informačního systému

- Síťové zpracování na 10 stanic dle konfigurace uvedené v cenové příloze

Aplikace systému

Údržba systému

- úprava systému pro jeho provozování dle změn legislativy

Poradenské služby

- v oblasti využívání a provozování systému

Školení

- běžně v sídle dodavatele i odběratele

Servis

- služby formou hot-line a přes internet (8.00 - 16.00 hod) nebo v případě potřeby i přímým zásahem pracovníků dodavatele u odběratele.

- řešení havarijních stavů a provozních problémů

4. Termín plnění

Smlouva o předmětu dodávky se uzavírá na dobu neurčitou. Platnost dohodnutých cen je uvedena v příloze - cenové doložce.

5. Odběratel se zavazuje

Nerozšiřovat žádnou část projektu dalším právním subjektům a na další výpočetní systémy. Zabezpečit projekt a jeho dokumentaci před zneužitím třetím subjektem.

Neprovádět bez souhlasu dodavatele zásahy do předaného projektu. Zajistit spolupráci odpovědných pracovníků uživatele při zavádění a údržbě projektu.

Hlásit bez zbytečného prodlení písemně (formou e-mail) i telefonicky poruchy a problémy spojené s provozem software dodavatel.

6. Dodavatel se zavazuje

- Předávat programové vybavení v kompletním provedení a v termínech návazných na změnu legislativy nebo podle potřeb uživatele.
- Zabezpečit jeho údržbu, rozvoj, servis, školení a poradenství podle bodu 3, a to u havarijních stavů v termínech podle požadavku odběratele, v ostatních případech v termínech stanovených dohodou odběratele s dodavatelem.
- Řešit provozní problémy a havarijní stavy

Členění provozních problémů:

Kategorie A - provozní problémy (havárie) znemožňující užívání software; tj. způsobuje ztrátu nebo porušení dat během běžného užívání software, významná část software je nefunkční a neexistuje způsob pro náhradní řešení problému.

Kategorie B - provozní problémy omezující užívání software; tj. způsobuje významné problémy při používání, avšak je překonatelná dočasným náhradním postupem a neomezuje významně funkčnost software

Kategorie C - provozní problémy, které komplikují postupy při práci se software, ale neomezuji funkčnost software

Lhůty pro řešení problémů a havarijních stavů:

Kategorie A : dodavatel bude na závadu reagovat do 4 hodin od zjištění či nahlášení a servisní práce začnou nejpozději do 24 hodin od nahlášení (zjištění) poruchy. Nebude-li v případě poruchy software nutný zásah třetí strany (např. oprava hardware na kterém je software provozován), bude provozuschopnost dodavatelem obnovena do 24 hodin od nástupu na opravu.

Kategorie B : dodavatel zahájí práce na odstranění problému do 72 hodin po nahlášení problému. Do 5 pracovních dnů bude závada odstraněna.

Kategorie C: dodavatel zahájí práce na odstranění problému do 5 pracovních dnů po nahlášení. Do 3 měsíců, nejpozději v další verzi software bude problém odstraněn.

Výše uvedené termíny jsou podmíněny možností připojení dodavatele k odběrateli pomocí vzdáleného přístupu.

- V případě prodlení se zahájením prací na odstranění chyb nebo při prodlení s odstraněním chyb nahradit odběrateli na základě jeho žádosti smluvní pokutu ve výši 0,5 % z roční paušální částky (RUP) za každý den, ve kterém došlo k prodlení.

Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, se kterými se seznámil při plnění předmětu této smlouvy a týkajících se odběratele.

7. Ceny za využití programového vybavení

Stanoví cenové přílohy k této smlouvě.

8. Způsob předání

Nové verze vzniklé aktualizací a rozvojem programu budou uživateli instalovány pracovníky dodavatele přímo na pracovišti uživatele, nebo jinou vzájemně dohodnutou formou.

9. Způsob úhrady

Odběratel se zavazuje hradit dodavateli na jeho účet:

- čtvrtletně dohodnuté paušální částky dle cenové doložky, a to na základě vystavené faktury k 1.dni příslušného kalendářního čtvrtletí počínaje obdobím 1/2010
- částky za ostatní služby na základě vystavené faktury ke dni uskutečnění provedené služby
- pokud není v cenové doložce stanoveno jinak, je splatnost faktur 14 dnů ode dne jejich vystavení

Při nedodržení lhůty splatnosti bude dodavatel účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení z fakturované částky.

10. Jména pracovníků odpovědných za práce, které jsou předmětem plnění této smlouvy

za odběratele:

za dodavatele:

11. Odpovědnost za vady

Odpovědnost za vady se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

12. Účinnost smlouvy

Smlouva nabývá účinnosti 1. 9. 2009 a platí po dobu stanovenou v bodě 4. Změna této smlouvy je možná pouze na základě dohody smluvních stran ve formě písemného dodatku. Jednostranně lze od smlouvy odstoupit s výpovědní lhůtou 6 měsíců od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po obdržení výpovědi druhou smluvní stranou. V případě zániku této smlouvy dohodou nebo výpovědí v průběhu roku, se částky za pronájem programu (uvedené v cenové doložce) krátí v poměru počtu zpracovávaných měsíců.

13. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích – 1 výtisk pro odběratele, 1 pro dodavatele

.....
datum, podpis, razítko
odběratele

.....
datum, podpis, razítko
dodavatele