

SMLOUVA O DODÁVCE HARDWARE A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH PLNĚNÍ

„Dodání systému SIEM“

Evidenční číslo Objednatele:

0222004427

Evidenční číslo Dodavatele:

Strany:

Letiště Praha, a. s.

se sídlem: K letišti 1019/6, Praha 6, PSČ 161 000
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 103
IČO: 282 44 532
DIČ: CZ699003361
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu (CZK): 801812025/2700

(dále jen „Objednatel“)

a

ISECO.CZ s.r.o.,

se sídlem: Bartůňkova 2349/3a, Chodov, 149 00 Praha 4
IČO: 03641074
DIČ: CZ 03641074
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka oddíl C, vložka
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu (CZK): 872080087/5500

(dále jen „Dodavatel“)

Objednatel a Dodavatel dále společně také „Strany“ či jednotlivě „Strana“.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku se Strany dohodly následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 1.1. **„Autorský zákon“** znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo zčásti nahradí.
- 1.2. **„Autorské dílo“** znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při realizaci úprav dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle Autorského zákona.
- 1.3. **„Cena“** má význam uvedený v čl. 8.1 této Smlouvy.
- 1.4. **„Dokumentace“** znamená následující listiny vztahující se k Plnění:
 - 1.4.1. atesty a schválení nutná k nerušenému a bezpečnému používání Hardware
 - 1.4.2. certifikáty a prohlášení o shodě ke každému druhu Hardware
 - 1.4.3. originální dokumentaci výrobce ke každému druhu Hardware nebo Software
 - 1.4.4. návod k použití,
 - 1.4.5. potvrzení dle ust. § 14 odst. 10 písm. b) zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, v platném znění,
 - 1.4.6. dokumentace skutečného stavu nového zapojení Systému, a to v digitální podobě na CD, která je specifikována v Příloze č. 3,
 - 1.4.7. záruční listy k Hardware.
 - 1.4.8. originální dokumentace Výrobce k Software a/nebo Krabicovému software a/nebo Operačním systémům

- 1.5. „**Hardware**“ nebo „**HW**“ znamená technické prostředky definované v příloze č. 3 Smlouvy.
- 1.6. „**Integrace**“ znamená věcné a funkční propojení Hardware s jiným programovým a/nebo hardwarovým vybavením Objednatele.
- 1.7. „**Instalace**“ znamená (i) v případě Hardware provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění Hardware (ii) v případě Software a/nebo Operačních systémů a/nebo Krabicového software provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění Software a/nebo Operačních systémů a/nebo Krabicového software zahrnující mimo jiné zavedení Software a/nebo Operačních systémů a/nebo Krabicový software a jeho komponent v prostředí Objednatele.
- 1.8. „**Krabicový software**“ znamená software vytvořený jakoukoliv třetí stranou odlišnou od Dodavatele, který je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy a je distribuován (i) v obalu obsahujícím hmotný nosič, na němž je zaznamenán počítačový program, a dokumentaci k tomuto počítačovému programu (dále jen „**Obal Krabicového software**“), anebo (ii) jakýmkoliv způsobem vedoucím k Oprávněnému nabytí Licence ke Krabicovému software, a
- 1.8.1. jehož užití je podřízeno vlastním licenčním podmínkám, a
- 1.8.2. ke kterému Dodavatel není oprávněn poskytnout Licenci ani Podlicenci, a
- 1.8.3. ke kterému lze nabýt Licenci některým ze způsobů Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.
- 1.9. „**License**“ znamená (i) oprávnění k výkonu práva užití Software a/nebo Operační systém nebo Krabicový software ve smyslu ust. § 2358 a násl. Občanského zákoníku, jakož i (ii) oprávnění k výkonu práva užití Software a/nebo Operační systém formou podlicence, jakož i (iii) oprávnění k výkonu práva užití Autorské dílo.
- 1.10. „**Místo Plnění**“ má význam uvedený v čl. 3.1 této Smlouvy.
- 1.11. „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
- 1.12. „**Okamžik převzetí**“ znamená den podpisu Předávacího protokolu ohledně Plnění dodaného na základě této Smlouvy.
- 1.13. „**Operační systém**“ znamená operační systémy uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy, ke kterým je Dodavatel oprávněn poskytnout Licenci a/nebo Podlicenci.
- 1.14. „**Oprávněné nabytí Licence ke Krabicovému software**“ znamená nabytí Licence ke Krabicovému software tak, že Objednatel přijme návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí Licence ke Krabicovému software, kterým se autor Krabicového software nebo vykonavatel majetkových práv autora obrací vůči neurčitému okruhu osob, a to formou
- 1.14.1. roztržení obalu hmotného nosiče, na kterém je Krabicový software zaznamenán, nebo roztržením Obalu Krabicového software (příbalové licence - shrink-wrap license); nebo
- 1.14.2. registrace Krabicového software na webových stránkách autora Krabicového software nebo vykonavatele majetkových práv autora (hypertextové licence - browse-wrap license), nebo
- 1.14.3. vložení aktivačního čísla nebo kliknutí při Instalaci Krabicového software (příklepové licence - click-wrap license).
- 1.15. „**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje fyzických osob, zejména zaměstnanců Objednatele v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů;
- 1.16. „**Ověřovací provoz**“ znamená dobu 14 kalendář dnů, pokud nebude mezi Stranami dohodnuta jiná lhůta, po dokončení Instalace a Integrace a od výzvy Dodavatele, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede (i) testování dodaného Hardware a Software a/nebo Krabicového software a/nebo Operačních systémů (ii) prověření vlastností dodaného Plnění podle předané Dokumentace a (iii) vyzkoušení funkčnosti dodaného Plnění.
- 1.17. „**Ovládaná osoba**“ znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu §74 zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních korporacích, v platném znění.

- 1.18. „**Oznámení**“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail [REDACTED] a to do konce následujícího pracovního dne.
- 1.19. „**Plnění**“ má význam uvedený v čl. 2.1 této Smlouvy.
- 1.20. „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.21. „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.22. „**Podlicence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Software odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užít Software třetí osobě.
- 1.23. „**Podpůrné centrum**“ znamená centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED].
- 1.24. „**Předávací protokol**“ znamená listinný protokol o předání a převzetí Plnění podepsaný oběma Stranami.
- 1.25. „**Služby**“ znamená činnosti prováděné Dodavatelem v souvislosti s Plněním uvedené v čl. 3 této Smlouvy.
- 1.26. „**Software**“ nebo „**SW**“ znamená programové vybavení definované v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 1.27. „**Systém**“ znamená dohledový nástroj SIEM (Security information and event management) a LM (Log management) (dále jen Software), včetně všech potřebných komponent (dále jen Hardware). Systém je specifikován v příloze č. 3 této smlouvy.
- 1.28. „**Technická specifikace**“ znamená technickou a funkční specifikaci, která je součástí této Smlouvy jako příloha č. 3.
- 1.29. „**Vada**“ znamená (i) právní vady Plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Plnění a vlastnostmi, které jsou stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací nebo Technické specifikaci plnění dle přílohy č. 3, nebo (iii) jakékoliv funkční odchýlení Plnění od standardních funkčních vlastností popsanych ve Smlouvě nebo Dokumentaci nebo Technické specifikace plnění dle přílohy č. 3. které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.29.1. „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- 1.29.1.1. dodané Plnění má právní vady, nebo
 - 1.29.1.2. Plnění nebo jakákoliv jeho část je zcela nefunkční nebo Objednatel nemůže Plnění nebo jakoukoliv část užívat, nebo
 - 1.29.1.3. dodané Plnění nesplňuje minimální požadavky uvedené v Technické specifikaci plnění dle přílohy č. 3,
 - 1.29.1.4. Plnění způsobuje nefunkčnost Systému nebo jeho části,
- 1.29.2. „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Plnění nebo jakékoliv části, popř. fungování Systému je Vadou omezeno a dochází tak k významnému zpomalení procesů Objednatele.
- 1.29.3. „**Vada kategorie C**“ znamená Vadu, která
- 1.29.3.1. nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Plnění nebo jakékoliv části a/nebo Systému ze strany Objednatele, a
 - 1.29.3.2. má minimální vliv na procesy Objednatele.

1.30. „Výrobce“ znamená společnost ISECO.CZ s.r.o., IBM Česká republika, spol. s r.o., Abacus Electric, s.r.o. a jejich autorizovaných zástupců.

1.31. „Zákon o ochraně osobních údajů“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

1.32. Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

1.33. Interpretace.

1.33.1. Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

1.33.2. Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.

1.33.3. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Dodavatel se za podmínek sjednaných v této Smlouvy zavazuje:

2.1.1 Dodat Hardware Objednateli a převést na něj vlastnické právo k dodanému Hardware,

2.1.2 dodat Objednateli Software a/nebo Krabicový software, převést na něj vlastnické právo k Obalu Krabicového software, jehož součástí je Objednatelem požadovaný počítačový program uvedený v příloze č. 3 této Smlouvy, a to ke dni jeho předání Objednateli a zajistit, aby Objednatel nabytí Licence ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software,

2.1.3 úspěšně provést Instalaci a Integraci,

2.1.4 úspěšně dokončit Ověřovací provoz, a to nejpozději do 14 dnů od pokynu Objednatele k zahájení plnění v souladu s Harmonogramem implementace, který je k této Smlouvě připojen jako příloha č. 4,

2.1.5 poskytnout Objednateli nevýhradní Licence k Software označenému v příloze č. 3 této Smlouvy,

2.1.6 poskytnout Objednateli nevýhradní Podlicence k Software označenému v příloze č. 3 této Smlouvy,

2.1.7 poskytnout Objednateli nevýhradní Licence k Operačním systémům označeným v příloze č. 3 této Smlouvy,

2.1.8 realizovat pro pracovníky (administrátory) Objednatele zaškolení na počátku Ověřovacího provozu v Místě Plnění, a to v rozsahu alespoň 4 člověkodnů, jehož obsahem bude zvládnutí obsluhy v plném rozsahu.

Pro účely této Smlouvy budou dodávka Hardware, Software, Krabicového software, Operačních systémů, poskytnutí Licencí, resp. Podlicencí, Instalace a Integrace, Ověřovací provoz a poskytnutí zaškolení dále označovány jen jako „**Plnění**“.

2.2 Objednatel se za podmínek sjednaných v čl. 8 a 9 této Smlouvy zavazuje uhradit Dodavateli Cenu za poskytnuté Plnění.

2.3 Dodavatel se zavazuje provádět Plnění nebo jeho části dle pokynů Objednatele a v termínech uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách.

3. TERMÍN A MÍSTO DODÁNÍ

- 3.1 Místem plnění je areál mezinárodního letiště Praha/Ruzyně (dále jen „**Místo Plnění**“).
- 3.2 Dodavatel se zavazuje dodat Plnění a úspěšně ukončit Ověřovací provoz dle čl. 5 této Smlouvy nejpozději do dvaceti dvou (22) týdnů od uzavření Smlouvy.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

4.1 Práva a povinnosti Stran vztahující se k Hardware

- 4.1.1 Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli Hardware, který bude nový, nepoužitý, nepoškozený, plně funkční, v nejvyšší jakosti poskytované Výrobce Hardware a spolu se všemi právy nutnými k řádnému a nerušenému nakládání s ním a k jeho nerušenému užívání Objednatelem.
- 4.1.2 Dodavatel prohlašuje, že dodaný Hardware
- 4.1.2.1 splňuje technické a funkční parametry uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 4.1.2.2 je plně kompatibilní se Systémem.
- 4.1.2.3 je určen pro používání na území České republiky.
- 4.1.2.4 splňuje veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy, hygienickými, zdravotními bezpečnostními, technickými, jakož i obdobnými normami pro Hardware (hygienické, zdravotní, bezpečnostní, technické, jakož i obdobné normy dále společně jen „**Normy**“).
- 4.1.2.5 je vybaven veškerými atesty a schváleními nutnými k jeho nerušenému a bezpečnému používání.
- 4.1.2.6 není zatížen žádnými právy třetích osob včetně práva zástavního a je prostý jakýchkoliv právních či faktických vad.
- 4.1.3 Dodavatel dále prohlašuje, že nerušenému nakládání s Hardware ani užívání Hardware Objednatelem nebrání žádné právní předpisy, Normy ani žádná práva třetích osob.

4.2 Práva a povinnosti Stran vztahující se k Software

- 4.2.1 K Okamžiku převzetí Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora poskytuje Objednateli Licenci k Software označenému v příloze č. 3 této Smlouvy a Operačním systémům (nejedná-li se o Krabicový software), a to
- 4.2.1.1 na dobu trvání majetkových práv autora,
- 4.2.1.2 územně omezenou územím České republiky,
- 4.2.1.3 v množstevním rozsahu dle přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 4.2.2 K Okamžiku převzetí Dodavatel poskytuje Podlicenci k Software označenému v příloze č. 3 této Smlouvy, a to
- 4.2.2.1 na dobu trvání majetkových práv autora,
- 4.2.2.2 územně omezenou územím České republiky,
- 4.2.2.3 v množstevním rozsahu dle této Smlouvy.
- 4.2.3 K Okamžiku převzetí Dodavatel převádí na Objednatele vlastnické právo k Obalu Krabicového software a k těmto dni se zavazuje zajistit, aby Objednatel měl příležitost nabýt Licenci ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

- 4.2.4** Objednatel podpisem této Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci s účinností k Okamžiku převzetí přijímá. Odměna za poskytnutí Licence a/nebo Podlicence nebo Licence ke Krabicovému software je součástí Ceny.
- 4.2.5** Dodavatel souhlasí, aby Software a/nebo Operační systémy a/nebo Krabicový software, ke kterým Objednatel nabyl Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání Ovládaným osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem a/nebo Občanským zákoníkem. Úplata za užití Software a/nebo Operačních systémů a/nebo Krabicového software Objednatel a Ovládanými osobami je zahrnuta v Ceně.
- 4.2.6** Dodavatel se zavazuje předat Software Objednateli na hmotném nosiči dat nebo nahráním na paměťové médium nejpozději v den podpisu Předávacího protokolu.

4.3 Práva a povinnosti Stran vztahující se obecně k Plnění

- 4.3.1** Dodavatel se zavazuje ohledně Plnění poskytnout Objednateli následující Služby nezbytné k zabezpečení plné funkčnosti Operačních systémů, Software a Krabicového software:
- 4.3.1.1 Instalaci Hardware, Operačních systémů, Software, Krabicového software,
 - 4.3.1.2 Integraci Operačních systémů, Software a/nebo Krabicového software v souladu s Technickou specifikací plnění dle přílohy č. 3 tak, aby Plnění bylo funkční bez jakýchkoli Vad v prostředí Objednatele,
 - 4.3.1.3 provedení Ověřovacího provozu po dobu 14 kalendářních dnů, pokud se Strany nedohodnou jinak.
- 4.3.2** Dodavatel se zavazuje společně s Plněním dodat Objednateli doklady a dokumenty vztahující se k Plnění s tím, že tyto doklady a dokumenty musí být Objednateli předány v českém nebo anglickém jazyce a minimálně v rozsahu listin, které jsou součástí Dokumentace.
- 4.3.3** Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději dva (2) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
- 4.3.4** Dodavatel se zavazuje na základě Smlouvy dodat Objednateli řádně a včas bezvadné a kvalitní Plnění.

4.4 Povinnosti Dodavatele při realizaci Plnění.

- 4.4.1** Dodavatel je povinen v průběhu dodávky a montáže dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy a předpisy Objednatele a Letiště Praha, a. s. v oblasti s nakládáním s odpady a odpady vzniklé při provádění opravy likvidovat v souladu s platnou právní úpravou na své náklady.
- 4.4.2** Dodavatel je povinen vést veškerou předepsanou evidenci a uchovávat doklady, které souvisejí s předmětem plnění dle této Smlouvy, po celou dobu trvání Smlouvy a následně je alespoň 5 let archivovat. To se týká zejména dokladů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a dále těch, které vyplývají z vnitřních norem Objednatele, se kterými byl Dodavatel v rámci pokynů prokazatelně seznámen.
- 4.4.3** Pokud bude Dodavatel provádět práce se zvýšeným nebezpečím požáru (např. sváření), je povinen upozornit na to nejméně 3 dny předem Objednatele a vyžádat si od něho písemný souhlas k provedení takových prací. Současně je Dodavatel povinen v součinnosti s požárním útvarem Letiště Praha, a. s. zabezpečit požární zajištění při práci.
- 4.4.4** Dodavatel nese odpovědnost za škody na zdraví, majetku a za ekologické škody, které při jeho činnosti nebo v souvislosti s ní budou způsobeny jeho zaměstnancům a na jeho majetku, a za tytéž škody, které jeho zaměstnanci nebo pracovníci subdodavatele způsobí svojí činností nebo v souvislosti s ní třetí osobám a Objednateli.

4.4.5 Dodavatel prohlašuje, že je pojištěn na pojistnou částku nejméně 10.000.000,- Kč pro případ obecné odpovědnosti za škodu, způsobenou při realizaci Plnění a v souvislosti s ní Objednateli nebo třetí osobě. Podpisem Smlouvy se též zavazuje, že bude pojištění ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do doby podpisu Předávacího protokolu. Dodavatel se zavazuje, kdykoliv po tuto dobu na výzvu Objednatele předložit Objednateli do 2 Pracovních dnů doklad o trvání pojištění.

4.4.6 Dodavatel se zavazuje provést a splnit Plnění dle této Smlouvy tak, aby byla co možná nejméně narušena činnost Objednatele a funkčnost jeho technického vybavení, které bude dotčeno Plněním.

5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

5.1 Předání a převzetí Plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

5.1.1 Ověřovacího provozu, a

5.1.2 podepsání Předávacího protokolu.

5.2 Po Instalaci, Integraci vyzve Dodavatel Objednatele písemně k zahájení Ověřovacího provozu. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí čtrnáct (14) Pracovní dnů od vyzvání Dodavatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak.

5.3 Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro skončení Ověřovacího provozu, a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě tří (3) Pracovních dnů od opětovného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený.

5.4 O provedeném Ověřovacím provozu sepíše Strany zápis.

5.5 Jestliže během Ověřovacího provozu bude zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

(a) Vady kategorie A0,

(b) Vady kategorie B0,

(c) Vady kategorie C.....3

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Plnění.

5.6 V případě, že ze zápisu o provedeném **Ověřovacím provozu** vyplýne, že Plnění nespĺňuje kritéria uvedená v čl. 5.5 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že čl. 5.5 této Smlouvy se použijí obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 5.5 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát, nejpozději však do třiceti (30) dnů od zahájení prvního Ověřovacího provozu.

5.7 Poté, co Strany sepíše zápis o provedeném Ověřovacím provozu, a Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost Dokumentace, zavazují se Strany podepsat Předávací protokol. Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta dohodnuta, má se za to, že činí sedm (7) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.

6. ZÁRUKY

6.1 Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Plnění bude po provedeném Ověřovacím provozu fungovat bez Vad, v souladu s touto Smlouvou a Dokumentací vztahující se k Plnění.

6.2 Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Plnění ve své dodané podobě nebude obsahovat viry nebo malware, které by zabránily Objednateli užívat Plnění či Systém, nebo které by způsobily, že Plnění a/nebo Systém přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.

6.3 Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za

následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli a/nebo Ovládané osobě škodu, která mu tím byla způsobena, jakož i odčinit veškerou nemajetkovou újmu Objednateli a/nebo Ovládané osobě vzniklou.

- 6.4** Záruka poskytnutá Dodavatelem dle čl. 6.1 a/nebo 6.2 této Smlouvy platí po dobu čtyřiceti osmi (48) měsíců, a to od podepsání Předávacího protokolu ohledně Plnění nebo části plnění. Ukáže-li se v průběhu lhůty uvedené v předchozí větě některé z ujištění dle čl. 6.1 a/nebo 6.2 této Smlouvy jako nepravdivé, má Plnění Vady. Zahájit odstraňování těchto Vad a odstranit tyto Vady se Dodavatel zavazuje, nedohodnou-li se Strany jinak, do třiceti (30) kalendářních dnů od Oznámení. Záruka a povinnosti Dodavatele dle článku 6.1 a 6.2 této Smlouvy se uplatní pouze tehdy, pokud nebude mezi Stranami uzavřena servisní smlouva (nebo pokud bude uzavřená servisní smlouva z jakéhokoliv důvodu ukončena), která bude definovat stejný nebo širší rozsah záruk a servisních služeb.
- 6.5** Záruka poskytnutá Dodavatelem dle čl. 6.3 platí po celou dobu životnosti Hardware, nejméně však po dobu 10 let od Okamžiku předání.

7. PŘECHOD PRÁV

- 7.1** Vlastnické právo k Hardware dodanému na základě této Smlouvy přechází na Objednatele Okamžikem převzetí Hardware Objednatelem.
- 7.2** Nebezpečí škody na Hardware dodaném na základě této Smlouvy přechází na Objednatele Okamžikem převzetí Hardware Objednatelem.
- 7.3** Objednatel a/nebo Ovládaná osoba je oprávněn užívat Software, Operační systémy a Krabicový software dodané na základě této Smlouvy od Okamžiku převzetí.

8. CENA

- 8.1** Strany se dohodly, že cena za Plnění činí, částku ve výši **8.045.232 Kč** (slovy osm milionů čtyřicet pět tisíc dvě stě třicet dva korun českých) (dále jen „Cena“). Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty. DPH bude k Ceně připočtena dle platných právních předpisů k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Podrobný rozpis Ceny je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 8.2** Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že Cena zahrnuje veškeré a jakékoliv náklady, poplatky a platby vzniklé Dodavateli v souvislosti s poskytováním Plnění dle této Smlouvy, zejména veškeré náklady na Služby a náklady na poskytování záruky dle čl. 6 této Smlouvy, náklady na Dokumentaci, materiály, dopravu, ubytování, zkoušky, povolení, cla, poplatky a daně atd.

9. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1** Strany si sjednávají, že Cena za Plnění bude splatná jednorázově s tím, že faktura může být Dodavatelem vystavena nejdříve v Okamžiku převzetí celého Plnění. Kopie Předávacího protokolu bude nedílnou součástí faktury. Den podpisu Předávacího protokolu Objednatelem se považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 9.2** Doba splatnosti faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení na adresu Objednatele uvedenou v čl. 9.4 této Smlouvy. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31.12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. K vyrovnání závazku dojde odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele.
- 9.3** Došlá faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu na adresu uvedenou v čl. 9.4 této Smlouvy nejpozději do deseti dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení faktury deset (10) dní na posouzení

toho, zda je bezchybně vystavena či na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.

9.4 Korespondenční adresy pro doručování faktur jsou následující:

9.4.1 písemně na adresu

Letiště Praha, a. s.
Centrální evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
16 008 Praha 6

nebo elektronicky ve formátu PDF na emailovou adresu XXXXXXXXXX

9.5 Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Dodavatel:

9.5.1 bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátc, nebo

9.5.2 bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

10. JE OBJEDNATEL OPRÁVNĚN UHRADIT NA BANKOVNÍ ÚČET DODAVATELE POUZE CENU ZA POSKYTNUTÉ ZDANITELNÉ PLNĚNÍ BEZ DANĚ Z PŘIDANÉ HODNOTY (DÁLE JEN „DPH“). DPH, JE-LI ÚČTOVANÁ A JE-LI DLE SMLOUVY SOUČÁSTÍ ÚHRADY ZE STRANY OBJEDNATELE, JE OBJEDNATEL OPRÁVNĚN UHRADIT PŘÍMO NA ÚČET PŘÍSLUŠNÉHO SPRÁVCE DANĚ. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ SE ČÁSTKA VE VÝŠI DPH NEPOVAŽUJE ZA NEUHRAZENÝ ZÁVAZEK VŮČI DODAVATELI, DODAVATEL TAK NENÍ OPRÁVNĚN POŽADOVAT DOPLATEK DPH ANI UPLATŇOVAT JAKÉKOLIV SMLUVNÍ SANKCE, ÚROKY Z PRODLENÍ ČI SMLUVNÍ POKUTY. O TOMTO POSTUPU JE OBJEDNATEL POVINEN DODAVATELE INFORMOVAT, A TO NEJPOZDĚJI K DATU ÚHRADY CENY.

11. TRVÁNÍ SMLOUVY

11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Stranami.

11.2 S výjimkou splnění tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost také:

11.2.1 písemnou dohodou Stran;

11.2.2 odstoupením s okamžitou účinností.

11.3 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel podstatně poruší své povinnosti dle této Smlouvy a k nápravě nedojde ani ve lhůtě 15 dnů po doručení písemného upozornění na porušení této Smlouvy. Podstatným porušením povinností se zejména rozumí:

11.3.1 Plnění nesplňuje některý z požadavků dle čl. 4.1, 4.2 a/ nebo 4.3 této Smlouvy, a/nebo

11.3.2 Dojde k porušení záruky uvedené v čl. 6.3 této Smlouvy, a/nebo

11.3.3 Dodavatel uzavře smlouvu(y) se subdodavatelí(em) na provedení celého Plnění anebo postoupí tuto Smlouvu bez souhlasu Objednatele, a/nebo

11.3.4 Dodavatel nesplní kritéria dle čl. 5.5 této Smlouvy ani při třetím Ověřovacím provozu.

11.4 Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě, že bude Objednatel v prodlení s úhradou Ceny na základě faktury a do dvaceti (20) Pracovních dnů ode dne doručení písemného oznámení porušení Dodavatelem Objednatel porušení neodstraní. Pro vyloučení pochybností se

uvádí, že Dodavatel není oprávněn tuto Smlouvu jednostranně ukončit jiným způsobem, než je uveden v tomto čl. 11.4 této Smlouvy. Ustanovení čl. 11.5 této Smlouvy tímto není dotčeno.

- 11.5** Strany se mohou dohodnout na ukončení této Smlouvy. Dohoda o ukončení musí být uzavřena v písemné formě.
- 11.6** Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení této Smlouvy týkající se Licencí/Podlicencí, soudní příslušnosti, ochrany informací, obchodního tajemství, sankcí a náhrady škody.
- 11.7** Odstoupení od této Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Straně. V případě odstoupení tato Smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení druhé Straně.

12. SANKCE. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ ÚROK Z PRODLENÍ

12.1 Smluvní pokuty a smluvní úrok z prodlení.

- 12.1.1** Jestliže Objednatel neuhradí Dodavateli částku fakturovanou dle čl. 8.1 této Smlouvy ve sjednané lhůtě splatnosti, je Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 12.1.2** V případě, že Dodavatel poruší některou z povinností uvedených v čl. 12 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 12.1.3** V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Vadu nebo Vady ve Lhůtě pro odstranění sjednanou v čl. 6.4 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Kategorie Vady	Smluvní Pokuta
Vada kategorie A	500,- Kč za každý započatý den prodlení
Vada kategorie B	200,- Kč za každý započatý den prodlení
Vada kategorie C	100,- Kč za každý započatý den prodlení

- 12.1.4** V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Vadu nebo Vady ve Lhůtě pro odstranění sjednanou v čl. 6.3 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 12.1.5** Pokud Dodavatel poruší
- 12.1.5.1 povinnost dle čl. 3.2 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z Ceny za každý i započatý den prodlení,
- 12.1.5.2 některou z povinností dle čl. 4.4 této Smlouvy této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý zjištěný případ porušení, a následně smluvní pokutu 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení, pokud je to v daném případě aplikovatelné a porušení takové povinnosti trvá.

12.2 Odškodnění.

- 12.2.1** Dodavatel je povinen Objednatele a/nebo Ovládanou osobu odškodnit za veškerou škodu způsobenou Objednateli a/nebo Ovládané osobě porušením kterékoliv z povinností Dodavatele uvedených v této Smlouvě.
- 12.3** Zaplacením jakékoli smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo Objednatele a/nebo Ovládané osoby na náhradu škody v plné výši. Způsobí-li Dodavatel Objednateli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit.

13. OCHRANA INFORMACÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, a které budou výslovně označeny jako důvěrné, zůstanou dle jejich vůle utajeny (dále jen „**Důvěrné**“).

informace“). Pro vyloučení všech pochybností se Strany dohodly, že samotný text této Smlouvy nepovažují za Důvěrnou informaci.

- 13.2** Strany se dále dohodly, že důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy
- 13.2.1** Strany této Smlouvy mají opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
 - 13.2.2** takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti; a/nebo
 - 13.2.3** takové informace sdělí Ovládaným osobám; a/nebo
 - 13.2.4** se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku.
- 13.3** Pro případ, že Dodavatel při plnění svých povinností podle této Smlouvy přijde do styku s Osobními údaji, zavazuje se tento při zpracování Osobních údajů dodržovat veškeré platné právní předpisy, zejména Zákon o ochraně osobních údajů.
- 13.4** Objednatel pro účely plnění této Smlouvy v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů zmocňuje Dodavatele jako zpracovatele po dobu platnosti této Smlouvy ke zpracovávání Osobních údajů zaměstnanců a jiných fyzických osob, které jsou ve vztahu k Objednateli (např. členů orgánů Objednatele), a to v rozsahu a způsobem stanovenými příslušnými zvláštními zákony (např. zákoník práce, zákon o mzdě, zákon o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění apod.) a pouze pro tyto účely v těchto zákonech stanovené.
- 13.5** Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání Osobních údajů podle tohoto čl. 13 tak, aby Osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím prostředků výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití.

14. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 14.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, může být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou, faxovým přenosem a/nebo emailem Straně, které má být doručen, na její kontaktní údaje uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 14.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 14.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.
- 14.3** Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.

15. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 15.1** Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 15.2** Strany se dohodly, že ustanovení § 1766 (změna okolností), § 1793 (neúměrné zkrácení), § 1796 (lichva), § 1799 a § 1800 (smlouvy uzavírané adhezním způsobem), § 1808 a 1809 (závdavek), § 1987 odst. 2 (započtení neurčitých a nejistých pohledávek), § 2000 (zrušení závazku), § 2050 (smluvní pokuta a náhrada škody), § 2609 (svépomocný prodej), § 2620 odst. 2 (zvýšení ceny za dílo soudem) Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a na vztahy z této Smlouvy vyplývající nepoužijí. Strany se proto výslovně dohodly na následujících ustanoveních Smlouvy upravujících jejich práva a povinnosti odchylně od Občanského zákoníku:

- 15.2.1** Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Dodavatel tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku ani právo požadovat zvýšení Ceny za Dílo soudem v případě zcela mimořádných nepředvídatelných okolností dle ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 15.2.2** Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 15.2.3** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 15.2.4** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 15.2.5** Strany vylučují ve vztahu k pohledávkám vzniklým z této Smlouvy užití ustanovení § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn započíst i nejistou a/nebo neurčitou pohledávku.
- 15.2.6** Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 15.2.7** Strany se dohodly, že Zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši.
- 15.2.8** Dodavatel není oprávněn prodat Dílo dle ustanovení § 2609 Občanského zákoníku v případě, kdy ho Objednatel nepřevzme bez zbytečného odkladu poté, co bylo Dílo dokončeno.
- 15.3** Pro vyloučení všechny pochybností se uvádí, že závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 15.4** Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 15.5** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 15.6** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 15.7** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.8** Salvátorská klauzule. Pokud se jakékoli ustanovení Smlouvy stane nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost

neovlivní (v nejvyšší možné míře dovolené právními předpisy) platnost, účinnost nebo vynutitelnost zbylých ustanovení Smlouvy. Pro takový případ se Strany zavazují, že bez zbytečného odkladu nahradí neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře dovolené právními předpisy stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením, popřípadě uzavřou novou smlouvu.

15.9 Strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.

15.10 Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek, zákaz postoupení Smlouvy. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že

15.10.1 Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.

15.10.2 Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.

15.10.3 Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy ani tuto Smlouvu jako celek na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

15.11 Vyšší moc.

15.11.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud okolnost vyšší moci znemožní plnění závazků takovéto Strany vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

15.11.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

15.11.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v odstavci 15.11.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

15.11.4 Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, je kterákoliv ze Stran oprávněna od této Smlouvy odstoupit.

15.12 Strany se dohodly, že v souladu s ust. § 630 odst. 1) Občanského zákoníku prodlužují délku promlčecí doby práv věřitele (tzn. Objednatele) vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.

15.13 Má-li být Objednateli Dodavatelem hrazena jakákoli finanční částka, která se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.

15.14 Ustanovení §1932 a §1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.

15.15 Strany se výslovně dohodly, že přejde-li tato Smlouva na jiný subjekt, jakožto na právního nástupce Objednatele v souladu se zákonem č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, přejdou ke dni účinnosti takového přechodu na právního nástupce Objednatele bez dalšího rovněž veškeré Licence, Podlicence a licence na užití Krabicového software. Dodavatel tímto dává k takovému přechodu svůj souhlas.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1** Změna Smlouvy. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami, pokud se změny týkají adres, jmen, telefonních, faxových a e-mailových spojení, kde postačí jednostranné písemné oznámení zaslané druhé Straně.
- 16.2** Počet vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení a Dodavatel jedno (1) vyhotovení.
- 16.3** Vztah Smlouvy a jejích příloh. V případě rozporu mezi textem Smlouvy a jejími přílohami má přednost text Smlouvy.
- 16.4** Přílohy. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy
- 16.4.1** Příloha č. 1: Kontaktní údaje
 - 16.4.2** Příloha č. 2: Rozpis Odměny a sazby za Objednané plnění
 - 16.4.3** Příloha č. 3: Technická a funkční specifikace SIEM, specifikace servisní podpory a specifikace Software
 - 16.4.4** Příloha č. 4: Harmonogram implementace
 - 16.4.5** Příloha č. 5: Pravidla poskytování vzdáleného přístupu

Na důkaz svého souhlasu s textem a obsahem této Smlouvy k ní Smluvní strany připojily své podpisy.

Objednatel:

Dodavatel:

Datum:

Datum:

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: Mgr. Petr Baxa

Jméno: _____

Funkce: Výkonný ředitel Centrální Nákup a
Logistika
Letiště Praha, a.s.

Funkce: Jednatel
ISECO.CZ s.r.o

Podpis: _____

Jméno: Jaroslav Kafka

Funkce: Výkonný ředitel ICT
Letiště Praha, a.s.

Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

1. Adresa pro doručování

1.1. Adresa pro doručování Objednatele

Letiště Praha, a.s.
K letišti 1019/6, Praha 6, 160 08
Česká republika

k rukám: Výkonného ředitele IBE
fax: [REDACTED]

1.2. Adresa pro doručování Dodavatele

ISECO.CZ s.r.o.,
Bartůňkova 2349/3a, Chodov, 149 00 Praha 4
k rukám: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

2. Kontakt na oprávněnou osobu

Objednatele

[REDACTED]

Tel: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

2.1. ve věcech smluvních:

[REDACTED]

Tel: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

Dodavatele

2.2. [REDACTED]el

Tel: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

3. Kontakt na Helpdesk Objednatele

Tel: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

4. Kontakt na Helpdesk Dodavatele

Tel: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

5. Eskalační matice

V případě vzniku prodlení oproti lhůtám stanoveným v článku č. 7.4 a článku č. 16 Smlouvy nebo v případě vzniku jakékoli události, která není řešena v souladu se Smlouvou, nebo porušuje podmínky Smlouvy, může Objednatel pro potřeby eskalace vzniku takovéto události použít následující osoby a kontaktní údaje:

Objednatele:

Stupeň eskalace	Jméno	Kontaktní telefon a e-mail
1. stupeň – prodlení reakce nebo řešení Servisního centra	[REDACTED]	[REDACTED]
2. stupeň – prodlení reakce nebo řešení osoby 1. stupně eskalace	[REDACTED]	[REDACTED]

Dodavatele:

Stupeň eskalace	Jméno	Kontaktní telefon a e-mail
1_stupeň	[REDACTED]	[REDACTED]
2_stupeň	[REDACTED]	[REDACTED]

6. Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události

6.1. Operační středisko jednotky PO HZS

Tel: [REDACTED]

6.2. Zdravotní ambulance

Tel: [REDACTED]

6.3. Bezpečnostní velín

Tel: [REDACTED]

Příloha č. 2: Rozpis Odměny a sazby za Objednané plnění

Ceny - SIEM		Fáze 1				Fáze 2				Fáze 3 / 2 roky						
Položka	Popis položky	Množstevní jednotka (MJ)	Počet MJ	Cena za MJ v Kč bez DPH	Cena celkem Fáze 1 v Kč bez DPH	Množstevní jednotka (MJ)	Počet MJ	Cena za MJ v Kč bez DPH	Cena celkem Fáze 2 v Kč bez DPH	Množstevní jednotka (MJ)	Počet MJ	Cena za MJ v Kč bez DPH	Cena celkem Fáze 3 v Kč bez DPH	Cena Celkem bez DPH	Cena Celkem	
Software (počet licencovaných EPS)		EPS	1000	266,9 Kč	266 909 Kč	EPS	2000	260 Kč	520 897 Kč	EPS předpokládaný odběr 3000 až 5000* MJ	5000	510 Kč	2 550 000 Kč	3 337 806 Kč	4 038 745 Kč	
Hardware (nutné hw k provozování LM)		ks	0	0,0 Kč	0 Kč	ks	0	0 Kč	0 Kč	ks	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	
Software (maintanance)		maintanance	4	69 592 Kč	278 368 Kč	maintanance	3	133 815 Kč	401 445 Kč	maintanance	10000	129 Kč	1 290 000 Kč	1 969 813 Kč	2 383 474 Kč	
Implementace a integrace do stávajícího prostředí		ks	1	200 000 Kč	200 000 Kč										200 000 Kč	242 000 Kč
Zkušební provoz	včetně napojení zdrojů logů a vytvoření korelačních pravidel.	člověkodenní	20	10 000 Kč	200 000 Kč										200 000 Kč	242 000 Kč
Školení																
Zaškolení v rozsahu 4 MD pro libovolný počet osob		člověkodenní	4	10 000 Kč	40 000 Kč										40 000 Kč	48 400 Kč

Log Management		Fáze 1			
Hardware (nutné hw k provozování LM)		ks	2	346 250 Kč	692 500 Kč
Software (licence)		licence	4	87 608 Kč	350 433 Kč
Software (maintanance)		maintanance	4	66 170 Kč	264 680 Kč
Implementace a integrace do stávajícího prostředí		člověkoden	90	10 000 Kč	900 000 Kč
Zkušební provoz		člověkoden	5	10 000 Kč	50 000 Kč
Zaškolení v rozsahu 4 MD pro libovolný počet osob		člověkoden	4	10 000 Kč	40 000 Kč

692 500 Kč	837 925 Kč
350 433 Kč	424 024 Kč
264 680 Kč	320 263 Kč
900 000 Kč	1 089 000 Kč
50 000 Kč	60 500 Kč
40 000 Kč	48 400 Kč
8 045 232 Kč	9 734 731 Kč

Dohledový nástroj SIEM (Security information and event management) a LM (Log management)

Objednatel požaduje dodávku komplexního systému, zajišťující monitoring, sběr, centrální ukládání a vyhodnocování bezpečnostních událostí (logů) z infrastrukturních prvků (síťová infrastruktura, servery,...), databází, aplikací, pracovních stanic a dalších zdrojů v prostředí Objednatele. Systém musí zahrnovat všechny komponenty. Pripouští se oddělení log managementu a samotného SIEMu. Systémy musí celkově pokrývat tyto funkce: Log management, Event Management, pokročilou korelace, tj. korelaci z více zdrojů, příjem a sběr logů, centrální správu a reporting, a to včetně vlastních logů.

Objednatel připouští pouze tuto variantu možného řešení: On-premise: dodávka a implementace HW a SW v místě Objednatele s předepsanou podporou na správu a konzultace od Dodavatele.

Popis prostředí Objednatele pro nasazení systému SIEM a LM

Prostředí Objednatele se skládá z virtuálních serverů na platformě VMware ESX, několika fyzických serverů, které není možné, či vhodné, z jejich podstaty virtualizovat (Active Directory, dále jen „AD“, Backup, apod.), z fyzických a virtuálních pracovních stanic, síťových prvků v topologii hvězda, tj. s centrálním přepínačem, a dalších zařízení. Detailní specifikace výpisu aplikací a systémů, která se bude do SIEM a LM napojovat je uvedena v Příloze 2 Rámcové kupní smlouvy.

Servery s datovými úložišti komunikují prostřednictvím SAN Fibre Channel sítě vybavené redundantními Cisco MDS přepínači. Maximální, a současně preferovaná, linková rychlost je 16 Gbit.

Virtuální pracovní stanice Objednatel provozuje jako VDI s operačním systémem Windows 7 prostřednictvím nástroje VMware Horizon View.

Fyzické pracovní stanice jsou vybaveny operačním systémem Windows 7 a Windows 10.

U informačních systémů Objednatele je v maximální efektivní míře implementována funkce Single Sign-On s využitím služby Microsoft Active Directory (autentizační protokol Kerberos). Uživatel se autentizuje pouze do domény a při spuštění aplikace již není zadávání jména/hesla zpravidla nutné. Samozřejmě existuje množství aplikací, kde SSO není možné. Navíc existují uživatelé bez doménových účtů, např. pro přístup do SAP. Funkcionalita SIEM a LM musí s tímto počítat a nesmí to být pro ni omezující.

POŽADAVKY NA POPTÁVANÝ SYSTÉM SIEM a LM

1. Obecné požadavky systémů SIEM a LM

- 1.1. Všechny potřebné komponenty HW i SW musí být součástí dodaného systému SIEM, včetně databáze.
- 1.2. Log Management je integrován se SIEM. Je tedy možné se ze SIEM konzole dostat rovnou do Log Managementu („drill down“).
- 1.3. Rozhraní všech komponent systému požadujeme v českém, nebo anglickém jazyce. Provozní dokumentaci požadujeme v českém jazyce, ostatní buď v jazyce českém, anebo anglickém.
- 1.4. Systém musí být nakonfigurován v režimu vysoké dostupnosti tak, aby nedošlo ke ztrátě sbíraných log záznamů (takzvaný „zero-drop“) a aby bylo možné vždy vyhledávat (takzvaný „search high availability“), v případě výpadku některé komponenty. Tato funkcionalita musí být zajištěna automaticky.
- 1.5. Vysoká dostupnost sběru musí být realizována buď:
 - dvěma nezávislými hardwarovými appliancemi (eventuálně HW server s instalovaným systémem),

- anebo kombinací jedné hardwarové appliance s virtuální appliance na platformě VMware ESX. V takovémto případě je možné pro provozování virtuální appliance využít serverovou farmu.
- 1.6.** Systém musí být schopen pracovat ve dvou geograficky oddělených lokalitách, např. tak, že každá z appliance redundantního systému bude umístěna v jiném datovém centru. Průměrná latence mezi datovými centry je 1 ms.
 - 1.7.** Každé dodávané zařízení musí:
 - obsahovat min. 2 redundantní napájecí zdroje;
 - být montovatelné do standardního 19" technologického stojanu o hloubce 800 mm (1U, 2U, případně 3U velikost);
 - obsahovat montážní sadu pro instalaci do technologického stojanu, tak aby byla zajištěna snadná manipulace bez použití dodatečných nástrojů;
 - mít připojení ke dvěma samostatným zdrojům napájení 230V, délka kabelů min. 1,8 m;
 - obsahovat min. 2x LAN port, každý alespoň 1Gbit s podporou LACP;
 - mít synchronizovaný čas z NTP.
 - 1.8.** Součástí dodávky systému SIEM a LM musí být připojení na externí Fibre Channel SAN úložiště s rychlostí alespoň 8Gbit/s, vlastní externí úložiště není součástí dodávky a bude sloužit jako externí a archivační storage pro logy, eventy, alerty. Systém musí být schopen provozu, včetně 13-ti měsíčního uschovávání logů a log záznamů i bez tohoto úložiště.
 - 1.9.** Všechny požadované funkce se spravují a využívají přes společnou řídicí konzoli (dále jen „Centrální správa“), která je rovněž přístupná přes webové rozhraní z fyzického i virtuálního PC s využitím Internet Exploreru 11.0 a novějších, nebo jiným podobným způsobem. Prezentace dat musí být provedena v grafické podobě, prezentační rozhraní musí být multiplatformní nebo platformě nezávislé a plně funkční na platformách Windows, Linux, Apple OS.X.
 - 1.10.** Centrální správa systému musí podporovat GUI (Grafické uživatelské rozhraní), a dynamickou nápovědu při vyhledávání (našeptávač).
 - 1.11.** Veškerá konfigurace, definice zdrojů logů, definice korelačních pravidel, tvorba reportů, atd., musí probíhat z jednoho grafického rozhraní.
 - 1.12.** Správa uživatelů systému SIEM a LM musí být integrovatelná s Microsoft Active Directory (dále jen AD) a RADIUS, tj. systém k přihlášení využívá doménové účty s využitím SSO, také musí umožňovat vícefaktorovou autentizaci.
 - 1.13.** Systém SIEM a LM musí rovněž umožňovat přihlašování pomocí lokálních účtů pro případ neaktivního propojení s AD.
 - 1.14.** Řešení musí umožnit přístup více uživatelů současně, a to jak na úrovni přístupu ke vstupním/zdrojovým datům systému, tak i k incidentům. Přístup uživatelů musí být založen na volně definovaných, oddělených rolích s možností granulárního přidělování práv v rámci každé role, dle zdrojových dat, identifikace monitorovaných zařízení, skupin zařízení a serverů, typu vstupních dat, apod.
 - 1.15.** Řešení musí podporovat nebo být rozšiřitelné pro kompletní oddělení skupin uživatelů k odlišným datům a konfiguracím, kdy jednotlivé instance mohou mít možnost vlastní konfigurace a správy (multi-tenant přístup).
 - 1.16.** Systém SIEM a LM musí umožňovat vyhledávání dle klíčových slov (řetězců) v názvech zdrojů, v korelačních pravidlech v uložených lozích a v auditních lozích systému (tedy vyhledávání v konfiguračních položkách a contextových položkách, tedy v „contentu“).
 - 1.17.** Systém SIEM a LM musí zaznamenávat vlastní auditní logy po nastavitelnou dobu a tyto musí být chráněny proti modifikaci.
 - 1.18.** Řešení musí nativně podporovat protokoly IPv4, IPv6, jak při normalizaci vstupních dat, tak i při komunikaci se zdroji dat.
 - 1.19.** Systém SIEM a LM podporuje monitorování vlastní dostupnosti a jeho jednotlivých částí (zařízení) prostřednictvím SNMP v2/v3 nebo logování na vzdálený syslog server.
 - 1.20.** Systém umožňuje exportovat/importovat své nastavení do/ze souboru (definice dashboardů, reportů a korelačních pravidel – tedy „contentu“).
 - 1.21.** Systém SIEM musí obsahovat plně integrovaný nástroj pro řízení celého životního cyklu incidentu (ticketing).
 - 1.22.** Při nedostupnosti korelací logů, je samotný sběr a agregace logů a flows nedotčena, přičemž ukládaná musí být jak raw data, tak normalizovaná informace - a to v komprimovaném formátu pro efektivní využití úložiště. Řešení zároveň nesmí ztratit příchozí logy (události) při propagaci změn nebo patchování systému.
 - 1.23.** V případě výpadku logů z konkrétního zařízení, musí být SIEM schopen generovat alert.

1.24. SIEM musí podporovat automatickou identifikaci zdrojů logů.

2. Požadavky na výkonnost, škálovatelnost a licenci

- 2.1. Řešení musí mít srozumitelně a prokazatelně deklarované vedení licenční politiky, a to včetně uvedení funkcionalit, které nejsou součástí základní licence a zda a za jakých podmínek je možné je dokupovat.
- 2.2. Systém SIEM není licenčně omezen na počet generujících zařízení/zdrojů logů, na počtu evidovaných aktiv a na počtu uživatelů/konzolí.
- 2.3. Komponenta SIEM musí mít garantovanou licenci pro zpracování dle níže uvedených implementačních fází, stejně tak dle implementačních fází musí umožňovat nárazové navýšení EPS (events per second – počet událostí za sekundu).
- 2.4. Komponenta Log Managementu musí mít garantovanou licenci pro zpracování minimálně 7500 EPS nebo minimálně 200GB/day.
- 2.5. Komponenta Log Managementu musí mít garantovaný výkon pro zpracování 10000 EPS.
- 2.6. Systém SIEM a LM nesmí technicky limitovat počet událostí (například při překročení licence nebo výkonu zakoupeného řešení) za určité časové období, aby nedošlo k jejich zahození.
- 2.7. Kapacita interního úložného prostoru:
 - systém SIEM musí umožnit interně uchovat normalizované log záznamy a události po dobu min. 4 měsíců;
 - systém LM musí umožnit interně uložit log záznamy (RAW formát) po dobu min. 13 měsíců;
 - systém LM musí umožnit interně uchovat normalizované log záznamy po dobu min. 4 měsíců.
- 2.8. Systém dále musí umožnit uchovávání obou formátů logů formou záloh po dobu delší než 13 měsíců (archive), a zejména musí umožnit obnovení vybraných částí logů a jejich zpřístupnění přes centrální správu.
- 2.9. Systém SIEM a LM musí umožňovat rozšiřování kapacity a výkonu formou distribuce zátěže na více samostatných systémů, např. více Logserverů (serverů, které zpracovávají logy), více sběračů s jedním centrálním místem pro vyhodnocování (event management).
- 2.10. Výkonnost systému musí být dostatečná nejen pro sběr a korelaci logů, ale i pro přípravu reportů a alertů. Alert musí být zaslán nejpozději do 3 minut od vzniku, report obsahující 1000 řádek musí být vytvořen do 10 minut od začátku generování.
- 2.11. Systém SIEM musí podporovat současnou práci min. 5 uživatelů.
- 2.12. Licence musí obsahovat možnost minimálně 1000 sběrných konektorů, včetně vlastních custom logů (možnost doplnit další lokality, zdroje událostí, atd).
- 2.13. Licence musí obsahovat možnost sbírat všechny typy výrobcem podporovaných zdrojů událostí a vlastních custom logů.

3. Požadavky na sběr dat

Vrstva LM musí splňovat:

- 3.1. Nesmí nijak zasahovat do sbíraných systémů. Musí podporovat (sbírat, zpracovat a interpretovat) všechny typy logů a protokolů nezbytné pro zpracování v rozsahu přílohy č. 3. Jmenovitě musí podporovat zejména následující typy logů a protokolů: Syslog, SNMP Trap v2/v3, Windows Event Logs (včetně "custom Event logs"), agentless Windows, sdee, ftp, ssh, scp, http, sftp, nfs, cifs, Time Based DB, file, xml, ceF, netflow v5 a v9, Microsoft SharePoint a Audit Log Processor logy.
- 3.2. Musí podporovat načítání logů souborů (jedno a víceřádkové textové logy), kde tyto soubory budou mít stanovenou strukturu a význam dat.
- 3.3. Musí podporovat načítání logů z databáze (zejména Microsoft SQL, Oracle a Sybase), kde tyto logy budou mít stanovenou strukturu a význam dat.
- 3.4. Musí podporovat načítání logů z OT (operačních technologií), kde tyto logy budou mít stanovenou strukturu a význam dat.
- 3.5. Musí umožňovat načtení a zpracování jakýchkoli typů logů, i z vlastních aplikací, tato možnost musí být k dispozici bez součinnosti výrobce nebo dodavatele řešení. Kvalita výstupu a možnosti využití musí být stejné jako v případě standardně podporovaného zdroje logů.
- 3.6. Komponenta LM logy posílá dále zašifrované a komprimované.
- 3.7. Používání regulárních výrazů na straně agentů (pokud budou využity) i serveru systému.
- 3.8. Normalizaci/Parsování událostí v systému do jednotného formátu (centrální logy musí mít stejný formát ze všech zdrojů) a doplnění o další detailní informace (např. doplnění jména uživatele na základě uživatelského účtu, doplnění jména stanice na základě IP adresy apod.).

- 3.9.** Logy musí být přenášeny v šifrované podobě mezi zdrojovým systémem a sběrným prvkem LM/SIEM, pokud je to technicky realizovatelné.

4. Požadavky na zpracování událostí

Systém SIEM musí umožňovat:

- 4.1.** Používání regulárních výrazů na straně agentů (pokud budou využity) i serveru systému SIEM.
- 4.2.** Normalizaci/Parsování bezpečnostních událostí v systému SIEM do jednotného formátu (centrální logy musí mít stejný formát ze všech zdrojů) a doplnění o další detailní informace (např. doplnění jména uživatele na základě uživatelského účtu, doplnění jména stanice na základě IP adresy apod.).
- 4.3.** Kategorizaci logů, kterou poskytuje univerzální taxonomii nezávislou na výrobci zdroje události, aby bylo možné homogenně vyhledávat, reportovat nebo porovnávat události z různých zařízení bez nutnosti detailní znalosti konkrétního logu.
- 4.4.** Vyhodnocovat i vlastní provozní logy.
- 4.5.** Zobrazení a změnu nasazených korelačních pravidel, včetně pravidel dodaných výrobcem.
- 4.6.** Export a import pravidel i parserů.
- 4.7.** Definování / přidávání vlastních korelačních pravidel a log parserů bez nutnosti spolupráce s dodavatelem nebo výrobcem systému SIEM, např. pomocí wizardu nebo regulárních výrazů.
- 4.8.** Real-time korelaci a korelaci v časovém okně několika hodin mezi událostmi z různých zdrojů (libovolných a nezávislých zdrojů předávajících data do systému).
- 4.9.** Korelaci událostí dávkově importovaných do systému SIEM, tj. korelaci událostí, které nejsou zařazovány real-time, ale např. prostřednictvím importů logů 1x denně (scheduler correlations). SIEM umožní ověření nového korelačního pravidla proti historickým datům.
- 4.10.** Automatické stanovení závažnosti událostí např. na základě předchozí činnosti zdroje / cíle nebo jiných dostupných informací.
- 4.11.** Vyhledávání anomálií v událostech (např. nárůst počtu neúspěšných pokusů o přihlášení v určitém čase, neúspěšné pokusy o přihlášení v mimopracovní době apod.) nebo datových tocích (např. neobvyklé toky dat).
- 4.12.** Zpracovávat výsledky skenu zranitelností z aplikace skener zranitelností, kdy si systém SIEM automaticky v nastaveném intervalu stáhne výsledky skenu zranitelností, importované zranitelnosti interpretují reálný stav skenovaného systému.
- 4.13.** Agregace událostí v SIEM do jedné události po definovaném čase, čímž se ale obsah RAW logů nesmí změnit.
- 4.14.** Ukládání logů v systému SIEM ve tvaru, ve kterém je možné jejich prohledávání, tj. minimálně musí poskytovat vyhledávání na základě regulárních nebo logických výrazů podle času a klíčových slov (např. jmen uživatelů, čísel /jmen událostí apod.).
- 4.15.** Jak LM tak SIEM poskytují vyhledávání logů/eventů na základě „full-text“ indexace.
- 4.16.** Na příchozí události musí být možné navázat automatickou akci:
 - notifikaci přes mail s možností definovat pravidla pro zasílání na různé adresy podle kritičnosti, zdroje apod.
 - spuštění externího skriptu.
- 4.17.** Musí poskytovat zabudovanou "security knowledge" tj. předdefinovaná pravidla rozpoznávání a zpracování událostí a jejich pravidelné aktualizace od výrobce systému SIEM, min 1x měsíčně. Musí obsahovat minimálně:
 - Generické politiky
 - Generická korelační pravidla
 - Generické předdefinované reporty,
- 4.18.** Musí obsahovat komplexní sadu funkcionalit a přednastavených korelačních pravidel, které řeší klasické hrozby a bezpečnostní rizika i sofistikované bezpečnostní problémy z různých oblastí:
 - útoky robotů, červů a virů (včetně chyb antivirů);
 - neoprávněný přístup k aplikacím (ověřování uživatelů, změny administrace a konfigurace);
 - chyby a změny v sítích (chyby a stavy síťových zařízení);
 - monitorování serverů a desktopů (administrace privilegovaných uživatelů, přístupy a změny konfigurace, odmítnutá připojení, úspěšné a chybné přihlašovací aktivity, varování systémů IPS/IDS a využívání širě pásma);
 - uchvácení širě pásma a porušení platných zásad (úspěšná a chybná přihlášení do systému, změny hesla, změny konfigurace);

- masivní šifrování dat (ransomware);
 - vědomá snaha nebo neuvědomělá činnost vedoucí k odcizení nebo znehodnocení důvěrných dat (porušení logů LM a SIEM, porušení časových razítek apod.);
- 4.19.** Řešení musí umět porovnat neobvyklý počet určitých událostí oproti jinému období z minulosti – base line analýza.
- 4.20.** Systém SIEM musí být schopen provázat několik přístupových záznamů tak, aby byl schopen rozpoznat "admin hopping" = přihlášení z bodu A do D přes prostředníky B a C, za předpokladu, že přímý přístup není dovolen.
- 4.21.** Reportovací nástroj musí podporovat trendový reporting nad velkými objemy dat ve velkém časovém období (minimálně 1 rok) a tvorbu vlastních agregačních (sumarizačních) tabulek s možností nastavit různé sumarizační časové rámce (minimálně hodiny, dny).

5. Požadavky na archivaci a ukládání

Systém LM a SIEM musí umožňovat:

- 5.1.** připojení na externí úložiště bezpečnostních událostí prostřednictvím sítě SAN, které není součástí dodávky;
- 5.2.** interně uchovat data bez ztráty informací, tzv. RAW logy (bez filtrace, normalizace, redukce) po dobu minimálně 13 měsíců (ze systému LM) a po dobu 4 měsíců v normalizované podobě (ze systémů SIEM a LM). Automaticky archivovat a zálohovat RAW logy podle nastavených požadavků;
- 5.3.** systém musí podporovat pravidelné automatické přesuny dat z interního do externího úložiště, resp. archivu podle definovaných pravidel, a bez vzniku neautorizovaných změn dat;
- 5.4.** ukládání dat v komprimované podobě pro úsporu diskové kapacity, a to v rámci interního i externího úložiště;
- 5.5.** systém musí umožňovat snadnou obnovu historických dat z archivů pro zpětnou analýzu;
- 5.6.** systém musí umožňovat rychlou obnovu uložených logů pro případ obnovy systému po eventuální havárii, nebo z důvodu potřeby přistoupit k logům starším než 13 měsíců;
- 5.7.** systém musí poskytovat mechanismus detekce neautorizovaných změn dat (kontrola integrity) v souborech systému LM a SIEM;
- 5.8.** zajištění autenticity a integrity archivačních souborů digitálním podpisem. Systémy LM a SIEM musí splňovat některou z mezinárodních certifikací, které garantují bezpečné a nezpochybnitelné ukládání logů.

6. Požadavky na reporting a interpretaci dat

- 6.1.** Musí existovat předdefinované reporty systému LM a SIEM a musí být modifikovatelné Objednatelem.
- 6.2.** Systémy musí poskytovat reporty i ve formě grafů a tabulek.
- 6.3.** Systémy vytváří reporty ve formátech PDF, HTML a CSV, popř. dalších.
- 6.4.** Systémy musí umožňovat export dat ve formátu XML nebo CSV.
- 6.5.** Systémy musí obsahovat analytické nástroje umožňující reportování, forenzní analýzu, analýzu změn, statistické reporty nad aktuálními i historickými daty.
- 6.6.** Systémy musí poskytovat report o aktivitách vybraných uživatelů, resp. skupiny uživatelů určených Objednatelem.
- 6.7.** Systémy musí mít optimalizovanou databázi logů pro rychlé prohledávání a reportování (indexace).
- 6.8.** Systém LM musí podporovat možnost zobrazit Log záznam v původní formě, jak byl přijat, tzn. raw-message.
- 6.9.** Systémy LM a SIEM musí umožňovat každému uživateli personalizovat vlastní dashboard.
- 6.10.** Drill-down analýza v GUI tj. od obecnějších informací vedou linky na konkrétnější informace (např. z reportu o počtu bezpečnostních událostí podle jednotlivých typů OS je možné na jeden klik dostat report o počtu bezpečnostních událostí na jednotlivých hostech s daným OS a dále pokračovat na report o počtu bezpečnostních událostí v jednotlivých aplikacích / lozích / zdrojích na daném hostu apod.).
- 6.11.** Systémy musí podporovat automatické spouštění definovaných reportů (měsíčně, týdně, denně, nebo v jiném definovaném čase či periodě), ukládání na síťové úložiště a jejich zasílání e-mailem přímo ze systému.
- 6.12.** Tvorba reportů a provedení jejich konfigurace budou implementovány na stanicích Objednatelem vybraných zaměstnanců, popsány v dokumentaci a řádně proškoleny.
- 6.13.** Předem připravené reporty budou odladěny a ověřeny Objednatelem.
- 6.14.** Built-in korelační pravidla a pravidla požadovaná Objednatelem.

7. POŽADAVKY NA INTEGRACI

Objednatel požaduje v rámci implementace integrovat a podrobně zdokumentovat všechny typy zdrojů logů a událostí do systému LM a SIEM uvedené v příloze č. 2 (pouze některé logy se z LM budou předávat do SIEM – dle fázování projektu). Nativní nebo v rámci dodávky integrovaná podpora aplikací (sběr dat, parsování a jejich normalizace) musí být poskytovatelem poskytnuta na klíč. Pro všechny uvedené systémy musí fungovat všechny definované vlastnosti, které SIEM a LM nabízí. Výsledný formát logů (i korelovaných událostí) musí být jednotný a musí být možné tyto logy přečíst mimo SIEM a LM, minimálně exportovat do tiketovacího nástroje.

Integrace s těmito systémy:

ActiveDirectory, DHCP, DNS, CA ServiceDesk, centrální evidence aktiv, interní ADR.

8. FÁZOVÁNÍ IMPLEMENTACE LM

Objednatel požaduje integrovat do centrálního úložiště logů události ze systémů uvedených v příloze 2. Vybrané logy se budou dále z LM přeposílat do SIEM. Požaduje se dodávka HW a SW zajišťující:

- Komponenta Log Managementu musí mít garantovaný výkon pro zpracování 10000 EPS.
- Komponenta Log Managementu musí mít garantovanou licenci pro zpracování minimálně 7500 EPS nebo minimálně 150GB/day.

Požadavky LM	Fáze 1
Počet licencovaných EPS Nebo licencované GB/day	7500 EPS 200 GB/day
Počet EPS, na které musí mít HW výkon	10000 EPS
Napojení zdrojů událostí	Dle přílohy 2

9. FÁZOVÁNÍ IMPLEMENTACE SIEM

Objednatel požaduje dodávku SIEM rozdělit do tří fází. Požaduje se dodávka HW a SW v postupných jednotlivých fázích. Dodávka HW a SW odpovídá těmto parametrům:

Požadavky SIEM	Fáze 1	Fáze 2	Fáze 3
Počet licencovaných EPS	1000* EPS	2000* EPS	3000 – 5000* EPS
Počet nárazových logů, které musí být HW a SW schopen nárazově zpracovat (po dobu minimálně 48h)	2000 EPS	4000 EPS	7500 EPS
Musí jít rozšířit na licenci (bez nutnosti upgrade HW)	2000 EPS	3000 EPS	5000 EPS
Napojení zdrojů logů a vytvoření korelačních pravidel	Dle Seznamu systémů	Nepředpokládá se (bude provedeno interními silami)	Nepředpokládá se (bude provedeno interními silami)

* Počet MJ (množstevních jednotek) je pouze orientační a slouží pro výpočet ceny v rámci VŘ a fixaci ceny a objednáváno bude dle potřeby LP Objednávkou.

10. Seznam systémů

10.1. Systém LM/SIEM musí podporovat integraci následujících operačních systémů a služeb:

- a. Microsoft Windows Server 2008 R2 a vyšší
- b. Microsoft Windows 7 a vyšší
- c. Redhat/Ubuntu/Debian/ (včetně auditu)
- d. VMware ESX 5.1 a vyšší
- e. Microsoft Hyper-V 2008 R2 a vyšší
- f. VMware Workstation 10 a vyšší
- g. Služby Active Directory (změny práv, přístupy k vybraným úložištím, přihlašování a odhlašování, změny politik apod.)
- h. Služby sdílení souborů Microsoft Windows
- i. Tiskové služby Microsoft Windows
- j. Služby MS PKI 2008
- k. DNS na platformě BIND
- l. DHCP na platformě Linux

10.2. Systém LM/SIEM musí podporovat integraci následujících aplikací, informačních systémů a infrastrukturních prvků:

- a. Microsoft SharePoint 2013 a vyšší
- b. Microsoft SQL 2008 a vyšší
- c. Microsoft Exchange 2010 a vyšší
- d. Microsoft IIS Web Server 6 a vyšší
- e. Apache 2.4 a vyšší
- f. Office 365
- g. VMware vCenter 5.x a vyšší, Windows i appliance verze
- h. Oracle Database 10g a vyšší
- i. Oracle Application Server 10 a vyšší
- j. SyBase
- k. Microsoft System Center 2016 a vyšší
- l. Microsoft System Center Operation Manager 2012 R2 a vyšší
- m. System Center Configuration Manager
- n. Microsoft WSUS
- o. Firewall Juniper
- p. Proxy TrustWave
- q. Síťové prvky (LAN, WAN i SAN) zejména Cisco
- r. VPN Junos Pulse
- s. Windows Defender AV
- t. Mobile Device Management In tune Microsoft

10.3. Systém LM/SIEM musí podporovat integraci následujících proprietárních aplikací a informačních systémů Objednatele:

- CA Service Desk Manager

10.4. Systém LM/SIEM musí podporovat integraci logů z aplikačního portfolia CAH:

- Elektronické Kontroly Vstupu (EKV) Multimax/Symmetry
- CAODB (Centrální databáze Letiště Praha)
- SAP implementováno více modulů
- AMOS swiss aviation software
- CCTV – uzavřený kamerový systém

Příloha č. 4 – Harmonogram Implementace

0. až 4. týden

Analýza – detailní sběr požadavků zákazníka, identifikace zdrojů logů, revize architektury
Tvorba detailního harmonogramu

5. až 8. týden

Dodávka a instalace HW v prostředí zákazníka

9. až 12. týden

Napojení zdrojů logů

Základní školení

13. až 18. týden

Nastavení alertů a reportů

19. až 20. týden

Testovací provoz

Školení

21. až 22.

Dokumentace

Převzetí Plnění stvržené podpisem předávacího protokolu

Fakturace

Příloha č. 5

Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

1. Definice základních pojmů

- 1.1. „VPN“ znamená Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes internet.
- 1.2. „Autentizační SMS“ obsahuje kód pro sekundární autentizaci při připojení do prostředí Objednatele přes VPN
- 1.3. „Autentizace“ znamená jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, hesla a kódu z Autentizační SMS. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.
- 1.4. „Helpdesk“ je kontaktní místo Objednatele sloužící pro hlášení požadavků, nebo poruch ICT zařízení, nebo systémů. Pracoviště Helpdesk je dostupné v režimu Servisní doby a to prostřednictvím emailu na adrese [REDACTED], nebo telefonní lince na čísle [REDACTED]

2. Podmínky pro zřízení služby VPN

- 2.1. VPN službu lze zřídit pouze Dodavatel, který má s Letiště Praha, a.s. uzavřenou smlouvu.
- 2.2. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti
- 2.3. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
 - 2.3.1. Identifikační údaje Dodavatele a podpisy jednatele
 - 2.3.2. Souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT
 - 2.3.3. Souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován

3. Zachování mlčenlivosti

Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny.

4. Žádost o zřízení přístupu přes VPN

Pro zřízení přístupu do prostředí Objednatele přes VPN musí Dodavatel Objednateli zaslat jména, emailové adresy a telefonní čísla všech pracovníků Dodavatele, kteří budou potřebovat přístup do prostředí Objednatele pro zajištění podpory Služby.