

S/0288/13

Servisní smlouva č.

uzavřená dle § 269 a následujících zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, v platném znění,
mezi

1. objednatel:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
 sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
 IČ: **00179906**
 DIČ: **CZ00179906**
 bankovní spojení: **Česká spořitelna a.s., Praha**
č.ú. 2651552/0800
 zastoupený: **prof. MUDr. Romanem Prymulou, CSc., Ph.D.,**
ředitelem
 (dále jen „objednatel“)

a

2. poskytovatelem:

název: **ROCHE s.r.o.**
 sídlo: **Dukelských hrdinů 52, 170 00 Praha 7**
 IČ: **49617052**
 DIČ: **CZ49617052**
 bankovní spojení: **UniCredit Bank Czech Republic, a.s.**
č.ú. 2102556818/2700
 zastoupený: **RNDr. Tomášem Votrubou, Csc., MBA, jednatelem**
 zapsaná(ý) v OR **vedeném Městským soudem v Praze odd. C, vložka 13202**
 (dále jen „poskyvatel“)

Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu na provádění pozáručního servisu v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 28.01.2013 (dále jen „servis“), a to na základě nabídky poskytovatele a výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „Acidobazický analyzátor POCT“ zadaného podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění v otevřeném řízení pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek: **238 270** a nabídkou poskytovatele ze dne 25.02.2013.

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět po dobu neurčitou pozáruční servis zdravotnické přístrojové techniky včetně provádění bezpečnostně technických kontrol na acidobazickém analyzátoru POCT. Servis musí být zabezpečen v rozsahu a za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci objednatele ze dne 28.01.2013 pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „Acidobazický analyzátor POCT“ a v nabídce poskytovatele ze dne 25.02.2013. Podrobná specifikace zajišťovaných činností v rámci této smlouvy je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy a odpovídá specifikaci uvedené v nabídce poskytovatele ze dne 25.02.2013.

Pozáruční servis bude prováděn v souladu se zákonem č. 123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, a to zejména dle ustanovení § 4 odst. 2, § 22, § 23 odst. 1, § 27 a § 28.

Pozáruční servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností. Nedílnou součástí pozáručního servisu jsou:

- servis, údržba, opravy, kalibrace a revize, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu acidobazického analyzátoru POCT,
- nástup na provedení pozáruční opravy je do 24 hodin od jejího nahlášení,

- dokončení pozáruční opravy, pokud k jejímu provedení nebude třeba náhradní díl, který nemá servis k dispozici, do 2 pracovních dnů od nahlášení závady. Pokud takovýto díl bude potřeba, dokončení opravy do 4 pracovních dnů,
- bezpečnostně technické kontroly. Ty provádí servis v předepsaných termínech automaticky a tedy jej k jejich provedení nemusí objednatel vyzývat,
- doprava, likvidace obalů a odpadů,
- náhradní díly potřebné k zajištění bezvadné a spolehlivé funkčnosti přístrojů v souladu se zákonem č. 123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, a to zejména dle ustanovení § 4 odst. 2, § 22, § 23 odst.1, § 27 a § 28. Cena náhradních dílů není zahrnuta do ceny pozáručního servisu a bude ze strany poskytovatele fakturována samostatně.

Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za bezvadné provádění servisních prací v souladu s požadavky uvedenými v této smlouvě, sjednanou smluvní cenu.

Prováděný servis musí být bez vad faktických i právních a provedený servisní úkon bude převzat až po jeho úplném a úspěšném dokončení.

2. Cena

2.1 Cena

Smluvní cena servisu dle této smlouvy bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná od data účinnosti smlouvy – tedy na dobu neurčitou od konce záruční doby na dodané zdravotnický prostředek v rámci realizace veřejné zakázky na dodávku vybavení s názvem „Acidobazický analyzátor POCT“ v rozsahu nabídky poskytovatele ze dne 25.02.2013. Příslušná specifikace ceny za servis je uvedena níže:

- smluvní cena pozáručního servisu dle této smlouvy činí **39.000,-- Kč** bez DPH ročně,
- fakturovanou smluvní cenou pozáručního servisu včetně DPH v každém kalendářním roce bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH.

Specifikace ceny – rozpočet – v položkovém členění je uvedena v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Cena za servis zahrnuje veškeré náklady (např. náklady na dopravu, mzdové náklady, atd.), spotřební materiál, rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový) po celou dobu platnosti servisní smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v Zadávací dokumentaci. Dále zahrnuje likvidaci obalů a odpadu.

Cena za servis může být po uplynutí 48 měsíců od data nabytí účinnosti této smlouvy upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1 x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Přípustná změna ceny je následující:

- Cena za servis:
 - Cena bez DPH (maximálně může činit cenu původní, navýšenou o průměrnou výši inflace za uplynulý kalendářní rok)
 - DPH xx % (aktuálně platná snížená sazba)
 - DPH xx % (aktuálně platná sazba základní)
 - Cena celkem, včetně DPH

Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním úkonem kteroukoliv ze smluvních stran.

3. Fakturace, platební podmínky

3.1. Záloha

Objednatel nemůže poskytovat zálohy.

3.2. Platební podmínky

- Cena za servis uvedená v čl. 2. této smlouvy bude objednatel hrazena v pravidelných čtvrtletních splátkách po skončení záruky na předmět smlouvy. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového dokladu - faktury vystavené poskytovatelem za uplynulé čtvrtletí. Samostatně bude fakturována paušální částka za provádění servisu, samotně bude hrazena fakturovaná částka za spotřebované náhradní díly, náhradní díly budou hrazeny měsíčně samostatnou fakturou. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu plnění.
- Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, soupis příloh, razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu.
- Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- Splatnost faktur za servis je sjednána na 45 kalendářních dnů.
- Lhůta splatnosti faktury za servis začíná běžet ode dne řádného doručení daňového dokladu objednateli. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.
- V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchylně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele, na základě písemného dodatku smlouvy a v souladu se zákonem o veřejných zakázkách v platném znění.
- Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném zdravotnickém prostředku nebo na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatel. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

4. Doba plnění a ostatní ujednání

4.1. Doba plnění

Servis bude na základě této smlouvy zajišťován průběžně po dobu neurčitou. Objednatel si vyhrazuje právo na přičlenění předmětu plnění této smlouvy v plném rozsahu k jiné, již existující servisní smlouvě.

Poskytovatel je oprávněn ukončit platnost této smlouvy výpovědí nejdříve po 8 letech od data účinnosti této smlouvy.

4.2. Realizace servisu

- Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost prováděného servisu kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší kdykoli právo vstupu do prostor, kde je servis zajišťován, s možností prověřit, zda práce na servisovaném zdravotnickém prostředku jsou prováděny v souladu se zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami,
- poskytovatel je povinen na své náklady odstranit odpady a nečistoty vzniklé prováděním servisu,
- poskytovatel je povinen zabezpečit
 - provádění servisu tak, aby odpovídal platným zákonným předpisům a pokynům výrobce

- okamžitý odvoz veškerého demontovaného materiálu,
- respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena,
- veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zdravotnického prostředku po provedení servisního zásahu

4.3. Předání a převzetí servisních prací

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících ze Zadávací dokumentace objednatele a této smlouvy, a to na základě podpisu předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k použitým náhradním dílům. Předávací protokol je za objednatele oprávněn podepsat pracovník pověřený statutárním orgánem objednatele. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává poskytovateli pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává objednateli.

Bude-li zdravotnický prostředek po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran.

4.4. Místo plnění

Místem plnění je Dětská klinika v sídle objednatele.

4.5. Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou ke složení materiálů potřebných k realizaci servisu.

4.6. Smluvní sankce

V případě závady na servisovaném zdravotnickém prostředku, které způsobí nefunkčnost nebo omezení funkčnosti pracoviště, bude v případě pozdního nástupu či pozdního dokončení servisního zásahu poskytovatelem dle čl. 1. objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta bude ve výši 0,1% z kupní ceny zboží v Kč včetně DPH. Tato smluvní pokuta může být objednatelům poskytovateli účtována za každý i započatý den prodlení, a to až do úplného odstranění reklamovaných vad.

Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody.

4.7. Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy o dílo zanikají:

- jejich splněním
- písemnou dohodou smluvních stran
- odstoupením od kupní smlouvy č ze dne 2013 uzavřené smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou

5. Záruka, servisní podmínky a reklamace

Poskytovatel prohlašuje, že prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s pokyny výrobce (§ 27 a 28 zákona č. 123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění) a zavazuje se, že servisovaný zdravotnický prostředek bude mít vlastnosti stanovené zadáním objednatele, obsahem nabídky poskytovatele, touto smlouvou, pokyny výrobce a technickými normami vztahujícími se na prováděné servisní práce, a to po celou dobu platnosti servisní smlouvy.

Poskytovatel zaručuje na provedené servisní práce záruku 6 kalendářních měsíců, na použité náhradní díly záruku 12 kalendářních měsíců. Tyto záruční podmínky tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy.

Objednatel má vůči poskytovateli tato práva z odpovědnosti za vady:

- a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- b) právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby,
- c) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- d) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání servisovaných zdravotnických prostředků.

Lhůta pro nástup poskytovatele na provedení opravy je do 24 hodin od nahlášení závady, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Lhůta pro dokončení pozáruční opravy činí, pokud k jejímu provedení nebude třeba náhradní díl, který nemá servis k dispozici, 2 pracovní dny od nahlášení závady. Pokud takovýto díl bude potřeba, činí tato lhůta 4 pracovní dny.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

6. Závěrečná ustanovení

- Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, akceptovanými oběma smluvními stranami.
- Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.
- V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran místně příslušný soud.
- Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem ukončení záruky na zboží dodané v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 28.01.2013, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „acidobazický analyzátor POCT“ a nabídkou poskytovatele ze dne 25.2.2013.
- Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu.
- Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

- Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

Příloha č.1: Specifikace předmětu smlouvy

Příloha č.2: Specifikace ceny – rozpočet – v položkovém členění

Příloha č.3: Záruční podmínky

V Hradci Králové 15-05-2013

Za objednatele:

V Praze


Za poskytovatele:

29. 04. 2013

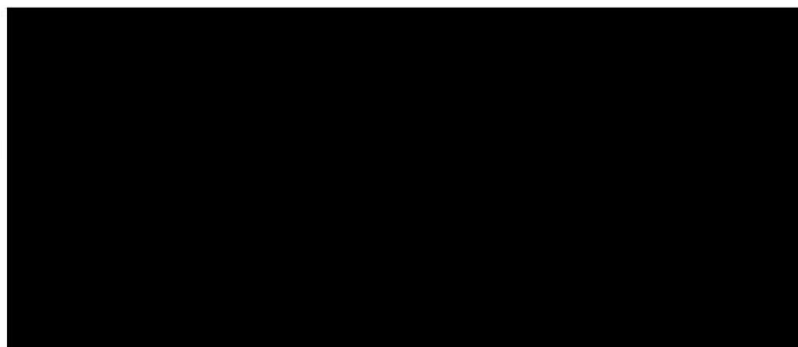
.....
prof. MUDr. F. [REDACTED] CSc., Ph.D.
ředitel

**FAKULTNÍ NEMOCNICE
HRADEC KRÁLOVÉ**
ředitelství
500 05 Hradec Králové
IČ 00179906, tel. 495 832 881

U. [REDACTED]
RNDr. Tomáš Votruba, Csc., MBA
jednatel

 ROCHE s.r.o.
Dukelských hrdinů 52, 170 00 Praha 7
DIČ: CZ49617052
IČO: 49617952





Podrobná specifikace zajišťovaných činností v rámci Servisní smlouvy č.

Pozáruční servis bude prováděn v souladu se zákonem č. 123/2000 Sb. v platném znění, § 4) odstavec 2, §22), §23) odstavec 1, §27 a §28).

Pozáruční servis bude zajišťován vlastními vyškolenými pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými vyškolenými servisními pracovníky jiných společností. Nedílnou součástí pozáručního servisu jsou:

- servis, údržba, opravy, kalibrace a revize, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu předmětu smlouvy
- bezplatný upgrade softwarového vybavení přístroje
- nástup na provedení pozáruční opravy je do 24 hodin od jejího nahlášení
- dokončení pozáruční opravy, pokud k jejímu provedení nebude třeba náhradní díl, který nemá servis k dispozici, do 2 pracovních dnů od nahlášení závady. Pokud takovýto díl bude potřeba, dokončení opravy do 4 pracovních dnů
- v případě rozsáhlé poruchy nebo potřeby dílenské opravy bude po celou dobu opravy bezplatně zapůjčen náhradní přístroj stejného typu, a to až do úplného odstranění reklamované závady
- bezpečnostně technické kontroly. Ty provádí servis v předepsaných termínech automaticky a tedy jej k jejich provedení nemusí objednatel vyzývat
- bezplatná doprava, likvidace obalů a odpadů
- náhradní díly potřebné k zajištění bezvadné a spolehlivé funkčnosti přístrojů v souladu se zákonem č. 123/2000 Sb. v platném znění, § 4) odstavec 2, §22), §23) odstavec 1, §27 a §28). Cena náhradních dílů není zahrnuta do ceny pozáručního servisu a bude ze strany poskytovatele fakturována samostatně.




Příloha č. 2 Servisní smlouvy

Nabídková cena (2) za pozáruční servis v délce 48 měsíců zahrnující náklady na čas technika v rámci veškerých pozáručních oprav, údržby, servisu, revizí a kalibrací, náklady na BTK, na cestovné, na likvidaci obalů a odpadů a veškeré ostatní náklady související se zajištěním pozáručního servisu (bez započtení náhradních dílů).

Nabídková cena bez DPH	156.000 Kč
DPH	32.760 Kč
Nabídková cena včetně DPH	188.760 Kč



ROCHE s.r.o.
RNDr. Tomáš Votruba, CSc., MBA
Generální ředitel a jednatel společnosti

 ROCHE s.r.o.
Dukelských hrdinů 52, 170 00 Praha 7
DIČ: CZ49617052
IČO: 49617052

RDS 10

ROCHE s.r.o.
Dukelských hrdinů 52
170 00 Praha 7
Tel.: +420-220 382 111
Fax: +420-220 382 138

IČO: 49617052
DIČ: CZ49617052
č. účtu: 2102556818/2700
Bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

Společnost je zapsaná v obch. rejstříku vedeného
Městským soudem v Praze, odd. C vložka 13202





Záruční podmínky

Poskytovatel prohlašuje, že prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s pokyny výrobce (§ 27 a 28 zákona č. 123/2000 Sb. o zdravotnických prostředcích v platném znění) a zavazuje se, že servisovaný zdravotnický prostředek bude mít vlastnosti stanovené zadáním objednatele, obsahem nabídky poskytovatele, touto smlouvou, pokyny výrobce a technickými normami vztahujícími se na prováděné servisní práce, a to po celou dobu platnosti servisní smlouvy.

Poskytovatel zaručuje:

- na provedené servisní práce záruku 6 kalendářních měsíců
- na použité náhradní díly záruku 12 kalendářních měsíců
- lhůta pro nástup poskytovatele na provedení opravy je do 24 hodin od nahlášení závady
- lhůta pro dokončení pozáruční opravy činí, pokud k jejímu provedení nebude třeba náhradní díl, který nemá servis k dispozici, 2 pracovní dny od nahlášení závady. Pokud takovýto díl bude potřeba, činí tato lhůta 4 pracovní dny
- v případě rozsáhlé poruchy nebo potřeby dílenské opravy bude po celou dobu opravy bezplatně zapůjčen náhradní přístroj stejného typu, a to až do úplného odstranění reklamované závady
- výrobce se zaručuje dodávat náhradní díly a spotřební materiál po dobu nejméně 10 let a po stejnou dobu zajišťovat autorizovaný servis na svých zařízeních prostřednictvím vyškolených servisních techniků.
- objednatel má vůči poskytovateli tato práva z odpovědnosti za vady:
 - a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
 - b) právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby,
 - c) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
 - d) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání servisovaných zdravotnických prostředků.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení Obchodního zákoníku.