

Číslo smlouvy
SoSSE/7595076

SoSSE_0072019

110/32/04/000 100 / 2019


MHMPP09066P1
Obchodník s elektřinou (na straně jedné):
Pražská energetika, a. s.

sídlo: Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10

IČO: 60193913

DIČ: CZ60193913

zastoupený: Ing. Zdeněk Smetana, Vedoucí sekce

Prodej

zapsaný v OR Městského soudu v Praze, oddíl B,

vložka 2405

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 000019-2784000277/0100

číslo registrovaného účastníka trhu: 116

Zákaznická linka PRE: 800 550 055

dále jen „dodavatel“

Zákazník (na straně druhé):
HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

sídlo: Mariánské nám. 2/2, Staré Město,

110 00 Praha 1

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

zastoupený: Miroslav Benda, na základě plné

moci

bankovní spojení:

číslo účtu:

telefon: 1)

e-mail: 1)

dále jen „zákazník“

uzavírají podle zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění, tuto smlouvu:

1. Předmět plnění

Předmětem plnění z této smlouvy je za podmínek v ní dohodnutých:

- dodávka a odběr sjednaného množství elektřiny mezi dodavatelem a zákazníkem v odběrném místě zákazníka dle této smlouvy,
- zajištění související služby v elektroenergetice dodavatelem pro zákazníka,
- převzetí povinností zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dodavatelem spolu s odpovědností za odchylku vztahující se k odběrnému místu dle této smlouvy,
- úhrada smluvní ceny silové elektřiny dle této smlouvy a úhrada regulované ceny související služby v elektroenergetice zákazníkem dodavatel.

2. Podmínky dodávky elektřiny

Pro dodávku elektřiny dle této smlouvy platí Obchodní podmínky dodávky komodity č. 11/2018 vydané dodavatelem (dále jen "OPD"). Tyto OPD tvoří Přílohu této smlouvy a jsou její nedílnou součástí.

3. Časová specifikace sdružených služeb dodávky

Dodavatel se zavazuje dodávat elektřinu dle této smlouvy a zajišťovat distribuci a související služby dle této smlouvy pro zákazníka od 31.07.2019, nejdříve však po splnění podmínek stanovených touto smlouvou a příslušnými právními předpisy pro zahájení dodávek elektřiny.

4. Trvání závazku

- Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřena na dobu určitou do 31.12.2019. V případě, že žádná ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně nejpozději 30 dnů před uplynutím sjednané doby, že na ukončení smlouvy trvá, prodlužuje se smlouva vždy o 12 měsíců.
- Další způsoby a podmínky ukončení této smlouvy jsou stanoveny v OPD.

5. Platební podmínky
Adresa pro zaslání vyúčtování: Hlavní město Praha, Mariánské náměstí 2/2, Staré Město, 110 00 Praha 1

Platební způsob vyúčtování:

Příkaz k úhradě

Platební způsob záloh / frekvence záloh:

Příkaz k úhradě / Tříměsíční interval

Způsob stanovení výše zálohy:

Dle předpokládané spotřeby

1) Dobrovolně poskytnuté kontaktní údaje usnadní a zefektivní vzájemnou komunikaci a společnost Pražská energetika, a. s., má oprávněný zájem k využití těchto údajů k přímému marketingu dle podmínek zaslání obchodních sdělení. Zákazník má právo proti tomuto využití vznést jakoukoliv formou námitku a v tomto případě společnost Pražská energetika, a. s., toto zpracování osobních údajů nezahájí/ihned ukončí.



6. Specifikace odběrného místa

Odběrné místo: Generála Šišky, parcela: 1217/1, Kamýk, 142 00 Praha 12, ostatní, MKS	
Číslo odběrného místa:	8111010351
EAN (číselná identifikace odběrného místa):	859182400311761053
Číslo zákazníka:	3510230221
Číslo zákaznického účtu:	30385004
Jmenovitá hodnota hlavního jističe před elektroměrem [A]:	1x10,0
Hladina napětí:	Nízké napětí
Typ měřicího zařízení:	C (neprůběhové měření)
Regulační stupeň:	7

7. Cena

- a) Cena silové elektřiny je sjednána takto
 Cena od 01.08.2019 do 31.12.2019
 Cena za spotřebovanou elektřinu ve VT: 1.397,14 Kč/MWh
 Stálý měsíční plat za odběrné místo: 0,00 Kč/měsíc
 Uvedené ceny neobsahují daň z přidané hodnoty (dále jen "DPH") a daň z elektřiny. K uvedeným cenám budou připočítávány DPH a daň z elektřiny podle zvláštního právního předpisu.
- b) Cena související služby v elektroenergetice je stanovena ve výši podle účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu. Přiznaná distribuční sazba: **C01d**.

8. Další ujednání

V případě prodloužení doby trvání smlouvy dle čl. 4 se stanoví nová cena silové elektřiny ve výši ceny silové elektřiny uvedené dodavatelem pro přiznanou distribuční sazbu ve standardním účinném ceníku elektřiny (produktová řada PRE PROUD KLASIK). Dodavatel zveřejňuje tento ceník na svých internetových stránkách. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě zvýšení ceny silové elektřiny.

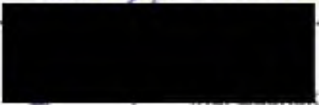
Ukončí-li zákazník smlouvu v rozporu s právními předpisy nebo smlouvou nebo dodavatel odstoupí od smlouvy z důvodu na straně zákazníka, je zákazník povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou 1 MWh předpokládaného nerealizovaného odběru elektřiny, nejméně však ve výši určenou ceníkem smluvních pokut, který je přílohou a nedílnou součástí této smlouvy. Při stanovení předpokládaného odběru se vychází z údajů z měření dodávky realizované do odběrného místa v předcházejícím období. Předpokládaný odběr je pak stanoven jako součin průměrného odběru za kalendářní měsíc a sjednané doby trvání smlouvy. Ujednání smluvní pokuty nevyklučuje právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje smluvní pokutu.

Tato smlouva se řídí podmínkami uzavřenými ve Smlouvě o sdružených službách č. 00064581/nn uzavřené dne 13.12.2017 na základě veřejné zakázky: „Dodávky elektřiny pro orgány a organizace hlavního města Prahy na období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2020“ (část 1. veřejné zakázky – sdružené služby dodávky elektrické energie pro odběry připojené z hladiny nízkého napětí (NN)).


9. Závěrečná ujednání

- a) Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž dodavatel obdrží po 1 vyhotovení a zákazník po 1 vyhotovení.
- b) Tato smlouva má následující přílohy:
 1) Obchodní podmínky dodávky komodity č. 11/2018
 2) Ceník smluvních pokut č. E_04/2015

V Praze dne 30-07-2019
 Pražská energetika, a.s.
 Na Hroudě 4492/4, 100 05 Praha 10

Dodavatel:  29
 Smetana
 Vedoucí sekce Prodej

V Praze dne 30-07-2019

Zákazník: 

Hlavní město Praha
 Magistrát hl.m. Prahy
 Jungmannova 35/29
 111 21 Praha 1

Miroslav Benda
 na základě plné moci
 179/

Ceník smluvních pokut

č. E_04/2015

Tento ceník je nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo Smlouvy o dodávce silové elektřiny (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi zákazníkem a Pražskou energetikou, a. s.

Kategorie zákazníků:

- zákazník kategorie C – zákazník, který není zákazníkem kategorie D,
- zákazník kategorie D – fyzická osoba, jejíž odběrné místo je připojeno k distribuční soustavě s napětím mezi fázemi do 1 kV včetně a která odebírá elektřinu k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů své domácnosti; za zákazníka kategorie D se považuje i fyzická nebo právnická osoba v rozsahu odběru elektřiny pouze pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníků nebo uživatelům bytů.

Smluvní pokuta za předčasné ukončení smlouvy

Pro zákazníky kategorie D: Výše smluvní pokuty je složena z fixní částky ve výši 4.500 Kč za každý jednotlivý případ a z flexibilní částky ve výši 200 Kč za každý kalendářní měsíc (i za nedokončený) od předčasného ukončení smlouvy do řádně sjednané doby trvání smlouvy.

Pro zákazníky kategorie C: Výše smluvní pokuty je složena z fixní částky ve výši uvedené dle jednotlivé distribuční sazby v tabulce níže za každý jednotlivý případ a z flexibilní částky ve výši 350 Kč za každý kalendářní měsíc (i za nedokončený) od předčasného ukončení smlouvy do řádně sjednané doby trvání smlouvy.

Distribuční sazba	Fixní částka
C01d	4 000 Kč
C02d	6 500 Kč
C03d	20 000 Kč
C25d	10 000 Kč
C26d	30 000 Kč
C27d	10 000 Kč
C35d	20 000 Kč
C45d	20 000 Kč
C46d	20 000 Kč
C55d	15 000 Kč
C56d	15 000 Kč
C62d	15 000 Kč

Tento ceník smluvních pokut je účinný od 1. 4. 2017.

Uvedené částky jsou vč. DPH ve výši 21%.

Zákaznická linka PRE (informace, služby, kontakty)

Provozní doba: Po–Pá 7.00–20.00 (20.00–7.00 záznamník)

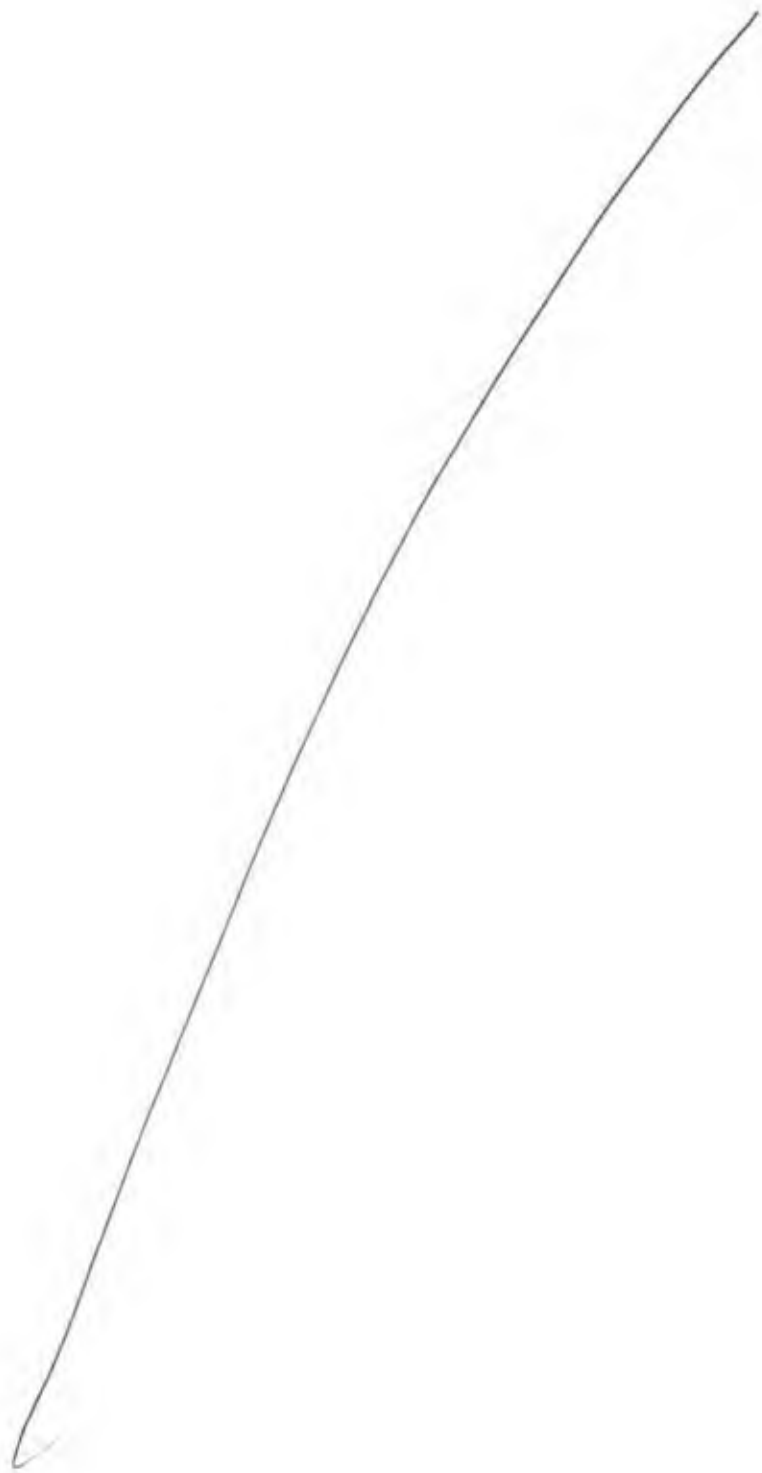
Tel.: 267 055 555, e-mail: pre@pre.cz

Zákaznické centrum PRE

Provozní doba: Po–Čt 9.00–18.00, Pá 9.00–12.00

Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria); Praha 4, Vladimírova 18

www.pre.cz



Obchodní podmínky

Obchodní podmínky dodávky komodity č. 11/2018

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- a) Obchodní podmínky dodávky komodity č. 11/2018 (dále jen „OPD“) společnosti Pražská energetika, a. s., (dále jen „PRE“), upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny nebo plynu.
- b) OPD, vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky sjednané komodity nebo smlouvy o dodávce sjednané komodity uzavřené mezi ZÁKAZNÍKEM a PRE (dále jen „smlouva“).
- c) Terminologie a odborné názvy používané v OPD a ve smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění (dále jen „zákon“) a v souvisejících právních předpisech. Komoditou se dále rozumí elektřina nebo plyn.

II. DODACÍ PODMÍNKY

- a) PRE se zavazuje dodávat ZÁKAZNÍKOVÍ sjednané množství komodity za podmínek dohodnutých ve smlouvě a OPD do odběrného místa ZÁKAZNÍKA vymezeného ve smlouvě (dále jen „odběrné místo“). Za sjednané množství dodávek komodity se považuje skutečně dodané a odebrané množství v odběrném místě dle údajů z měření.
- b) ZÁKAZNÍK se zavazuje komoditu dodávanou ze strany PRE odebírat a za dodávky komodity platit sjednanou cenu.
- c) PRE se zavazuje převzít závazek ZÁKAZNÍKA odebrat komoditu z příslušné soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku ZÁKAZNÍKA, pokud se tato odchylka vztahuje k odběrnému místu.
- d) ZÁKAZNÍK nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného smlouvou více obchodních partnerů pro dodávky komodity do odběrného místa.
- e) Podmínkou zahájení a poskytování dodávky

komodity podle smlouvy je splnění následujících povinností ZÁKAZNÍKA:

- ZÁKAZNÍK je povinen zajistit připojení svého odběrného místa k distribuční soustavě územně příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) způsobem a v souladu se zákonem.
 - ZÁKAZNÍK je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s příslušnými dodavateli pro dodávky komodity do odběrného místa.
 - V případě, že součástí smlouvy není zajištění distribuce komodity do odběrného místa ze strany PRE, je ZÁKAZNÍK povinen zajistit distribuci komodity do odběrného místa u příslušného PDS.
 - ZÁKAZNÍK je povinen poskytnout potřebnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky komodity.
- f) V případě, že součástí smlouvy je zajištění distribuce komodity do odběrného místa ze strany PRE, uzavře PRE s příslušným PDS smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy. ZÁKAZNÍK uděluje PRE s uzavřením této smlouvy souhlas a zavazuje se poskytnout PRE při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost.
 - g) Služba elektrizační distribuční soustavy je zajišťována na základě a v souladu se zákonem, prováděcími předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „PPDS“) schválenými Energetickým regulačním úřadem (dále jen „ERÚ“). Služba plynárenské distribuční soustavy je zajišťována na základě a v souladu se zákonem, prováděcími předpisy a Řádem provozovatele distribuční soustavy schválenými ERÚ.
 - h) V případě, že součástí smlouvy je zajištění služby distribuční soustavy do odběrného místa ze strany PRE, zavazuje se ZÁKAZNÍK zaplatit PRE za distribuci komodity a související služby ceny stanovené příslušným právním předpisem („regulovaná cena“).
 - i) Měření dodávek komodity dle smlouvy

a předávání údajů z měření operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek a vyúčtování dodávek komodity provádí příslušný PDS.

- j) ZÁKAZNÍK je povinen závady na měřicích zařízeních včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit PRE a příslušnému PDS.
- k) ZÁKAZNÍK se zavazuje umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

III. CENY

- a) Cena za dodávku komodity je smluvní a je sjednána ve smlouvě nebo na základě smlouvy v ceníku PRE, který je nedílnou součástí smlouvy. Ceník se zveřejňuje na internetových stránkách PRE.
- b) Regulovaná cena služby distribuční soustavy je stanovena ve výši dle účinného cenového rozhodnutí ERÚ. V případě, že je sjednána úhrada regulované ceny v EUR, jsou regulované ceny přepočítávány devizovým kurzem ČNB platným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- c) PRE má právo měnit cenu za dodávku komodity stanovenou v ceníku PRE. Úprava ceny bude provedena aktualizací ceníku PRE, který musí být zveřejněn na stránkách PRE v síti INTERNET minimálně třicátý den před termínem účinnosti nových cen. Zvýšení ceny za dodávku komodity dále PRE oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ ve stejné lhůtě na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu.
- d) Zvýší-li PRE cenu za dodávku komodity, je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE. Výjimkou je odstoupení doručené méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce. Takové odstoupení

PRE

je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo doručeno PRE. ZÁKAZNÍK může určit pozdější den účinnosti odstoupení.

- e) Odst. d) neplatí, pokud PRE doručí ZÁKAZNÍKOVÍ oznámení o zvýšení ceny nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně ZÁKAZNÍKA poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději desátý den před dnem zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení.
- f) Pokud obsahuje cena komodity i aktuální sazbu daně z přidané hodnoty (DPH), bude v případě změny sazby DPH adekvátně změněna cena komodity.

IV. FAKTURACE A PLACENÍ

- a) Dodávky komodity hradí ZÁKAZNÍK na základě vyúčtování vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“) vždy po příslušném fakturačním období.
- b) V případě elektrického odběrného místa vybaveného měřením typu C se provádí vyúčtování nejméně jednou za rok. V případě elektrického odběrného místa vybaveného měřením typu A, B nebo S se provádí vyúčtování za kalendářní měsíc. V případě plynárenského odběrného místa vybaveného měřením typu C nebo S se provádí vyúčtování nejméně jednou za 18 měsíců. V případě plynárenského odběrného místa vybaveného měřením typu A, B nebo CM se provádí vyúčtování za plynárenský měsíc.
- c) Faktury ze strany PRE jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
- d) ZÁKAZNÍK se zavazuje na úhradu odebrané, ale dosud nevyfakturované komodity platit ve prospěch PRE zálohy. Zálohy se hradí na základě rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVÍ na faktuře. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek ZÁKAZNÍK uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případně přeplatky použije PRE k úhradě záloh na další období.
- e) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování komodity nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají ZÁKAZNÍK a PRE nárok na vyrovnání

nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky komodity uplatní ZÁKAZNÍK písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. PRE reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

- f) ZÁKAZNÍK poukáže platbu se správným variabilním symbolem na bankovní účet uvedený na faktuře. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud je sjednána cena v EUR, provádějí se bezhotovostní platby z účtů vedených v EUR u peněžních ústavů působících na území České republiky.
- g) V případě, že ZÁKAZNÍK ukončí smlouvu v rozporu se sjednanými podmínkami, zavazuje se uhradit PRE smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena ve smlouvě.
- h) Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky se ZÁKAZNÍK zavazuje zaplatit PRE úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

V. OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ DODÁVEK

- a) PRE a/nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky komodity v odběrném místě v případech stanovených zákonem, zejména při neoprávněném odběru.
- b) Omezením nebo přerušením dodávek komodity v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVÍ právo na náhradu škody na PRE a/nebo příslušném PDS. To neplatí, nesplní-li PRE a/nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.

VI. REGULACE ODBĚRU KOMODITY

- a) Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci komodity, smogové situace, teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části a dalších vymezených událostí, je provozovatel přenosové soustavy nebo příslušný PDS v souladu se zákonem oprávněn vyhlášovat v hromadných sdělovacích prostředcích stav nouze.
- b) Pro omezení spotřeby elektřiny při předcházení stavu nouze a při stavu nouze se ZÁKAZNÍK zařazuje do regulačních stupňů. Regulační stupeň ZÁKAZNÍKA je uveden ve smlouvě nebo ve smlouvě o distribuci. ZÁKAZNÍK je povinen řídit se pokyny PRE a/nebo příslušného

PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

- c) Pro účely omezení nebo přerušení sjednané přepravy plynu nebo distribuce plynu a sjednané dodávky plynu se odběrná místa zákazníků dělí do příslušnou vyhláškou stanovených skupin. ZÁKAZNÍK je povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze

VII. NÁHRADA ŠKODY

- a) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývající ze smlouvy a OPD.
- b) Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této smlouvy či stavy nouze dle zákona. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- c) O vzniku situace překážky a jejich bližších okolnostech uvědomí smluvní strana neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí překážky, a pokud bude požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

VIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

- a) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.
- b) Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERŮ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude ZÁKAZNÍK, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla PRE a rozhodným právem je právo České republiky.
- c) ZÁKAZNÍCI v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně

spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze smlouvy u Energetického regulačního úřadu (www.eru.cz), a to v rozsahu jeho působnosti stanovené zákonem.

IX. UKONČENÍ SMLOUVY

- a) Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy ZÁKAZNÍK fakticky končí odběr v odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).
- b) Účinnost smlouvy skončí uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
- c) Pokud je smlouvou dána možnost výpovědi, lze smlouvu jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou, a to způsobem dle smlouvy.
- d) Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení smlouvy. PRE může odstoupit od smlouvy rovněž v případě zahájení insolvenčního řízení na ZÁKAZNÍKA.
- e) Pokud ZÁKAZNÍK pozbude oprávnění užívat odběrné místo na základě vlastnického nebo jiného práva a řádně neukončí smluvní vztah, pak účinnost smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky komodity na základě smlouvy uzavřené PRE s novým zákazníkem pro toto odběrné místo nebo změnou dodavatele. Nároky PRE vůči ZÁKAZNÍKOVÍ vyplývající z případné náhrady škody nebo z ujednání o smluvní pokutě za předčasné ukončení smlouvy zůstávají zachovány.
- f) V případě smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel zákazník v postavení spotřebitele s PRE distančním způsobem nebo mimo jeho obchodní prostory, je ZÁKAZNÍK oprávněn vypovědět smlouvu ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky komodity. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

X. DORUČOVÁNÍ

- a) Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu, elektronickou zprávu nebo zprávu SMS na kontaktní číslo mobilního telefonu. Kontaktní adresy, telefony či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve smlouvě.
- b) Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, musejí být písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle smlouvy podepsané a doručeny dopisem na adresu druhé strany, která je odesílateli známa podle smlouvy (kontaktní adresa). Pokud není ve smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla / bydliště ZÁKAZNÍKA nebo PRE. Při zachování stejných

zásad je možné i osobní doručení písemnosti s písemným potvrzením převzetí, faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu podepsanou zaručeným elektronickým podpisem.

- c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámí změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

XI. DOPROVODNÉ PRODUKTY

- a) Pokud je ve smlouvě sjednáno poskytování některých z následujících doprovodných služeb, platí pro ně následující podmínky:
 - Info fakturace
ZÁKAZNÍK a PRE se dohodli, že faktury bude PRE vystavovat v elektronické podobě (formátu PDF) dle příslušných právních předpisů a bude je zasílat na e-mailovou adresu ZÁKAZNÍKA uvedenou ve smlouvě.
 - Obchodní informační systém
PRE zpřístupní ZÁKAZNÍKOVÍ obchodní informační systém prostřednictvím specializované internetové aplikace. Tato aplikace nabízí zejména přehled o fakturách a platbách, přehled o odběrných místech, výši, četnosti či způsobu výpočtu záloh, dále nabízí nahlášení odečtu, změnu platebního způsobu, změnu kontaktních údajů.

XII. MLČENLIVOST

- a) Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. OPD, ceník) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.
- b) Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
- c) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XIII. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) PRE zpracovává osobní údaje v souladu s ustanoveními zvláštních právních předpisů, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“).
- b) Veškeré podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu s názvem: „Zásady ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE“, který je umístěn na www.pre.cz.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Podmínky odchylné se od OPD sjednají obě smluvní strany ve smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve smlouvě mají přednost ujednání smlouvy.
- b) Ve věcech neupravených OPD a smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se, nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
- c) Písemně uzavřená smlouva může být měněna nebo zrušena i nepísemnou dohodou, pokud žádná ze smluvních stran neprojeví vůli, aby taková dohoda byla uzavřena v písemné formě.
- d) ZÁKAZNÍK je povinen oznámit PRE neprodleně případné změny údajů obsažených ve smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámí-li je k tíži ZÁKAZNÍKA, ZÁKAZNÍK nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů smlouvy (číslo smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.
- e) Pokud není sjednáno jinak, platí v případě souhru odběrných míst ZÁKAZNÍKA dle smlouvy jednotlivá ustanovení smlouvy a OPD zvlášť pro každé odběrné místo.
- f) Pokud není ve smlouvě, OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi PRE a ZÁKAZNÍKEM 15 dnů.
- g) PRE je oprávněna OPD měnit. Změnu OPD zveřejní PRE nejméně třicátý den před účinností změny OPD na svých internetových stránkách. Změnu OPD může PRE učinit zejména z důvodu změny právních předpisů. Změnu OPD dále PRE oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ ve stejné lhůtě na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu.
- h) ZÁKAZNÍK je v případě změny OPD oprávněn

od smlouvy odstoupit do 3 měsíců od účinnosti změny OPD. Právo na odstoupení nevzniká v případě změny OPD v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE. Výjimkou je odstoupení doručené méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce, které je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno PRE. ZÁKAZNÍK může určit pozdější den účinnosti odstoupení.

- i) Lhůty dle odst. h) neplatí, pokud PRE oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ změnu OPD nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně ZÁKAZNÍKA poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději desátý den přede dnem změny OPD. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení.

Zákaznická linka PRE (informace, služby, kontakty)
Provozní doba: Po–Pá 7.00–20.00 (20.00–7.00 záznamník)
Tel.: 800 550 055, e-mail: pre@pre.cz

Zákaznické centrum PRE
Provozní doba: Po–Čt 9.00–18.00, Pá 9.00–12.00
Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria); Praha 4, Vladimírova 18
www.pre.cz

PRE