



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

č. spisu: [REDACTED]
ev. č. NEN: N006/19/V00020061
č. smlouvy: S 210/19

Smlouva o poskytování služeb

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená MK ČR

se sídlem Klementinum 190 Praha 1, 110 00

IČO : 000 23 221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 85535011/0710

zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Národní knihovna ČR**“)

a

ARBATAX s.r.o

se sídlem:

Husinecká 903/10, 130 00 Praha 3

bankovní spojení:

Fio Banka

č.ú.:

2701206801/2010

IČO:

04650468

DIČ:

CZ04650468

zapsaná v obchodním rejstříku:

u Městského soudu v Praze, C 251442

jednající:

Mgr. Martin Uher, MBA

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „**Smlouva**“).

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Podkladem k uzavření této Smlouvy je nabídka Poskytovatele ze dne 22. 7. 2019, která byla Objednatelům vybrána jako nejvýhodnější nabídka ve výběrovém řízení č. N006/19/V00020061 na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „**Vytvoření a realizace periodického vzdělávacího programu pro zaměstnance Národní knihovny ČR v Praze, objekt Klementinum.**“ (dále také jen jako „**veřejná zakázka**“).
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že je na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění oprávněn a schopen poskytnout služby v požadovaném rozsahu podle této Smlouvy a je k tomu vybaven potřebnými materiálními, technickými a organizačními prostředky.
- 1.3 Smluvní strany prohlašují, že údaje a skutečnosti, které uvedly v úvodu Smlouvy, jsou ke dni uzavření Smlouvy pravdivé a v souladu se stavem zápisu v obchodním rejstříku, v živnostenském rejstříku, a že osoby uvedené v úvodu Smlouvy jsou statutárními orgány nebo jejich oprávněnými zástupci. Smluvní strany se zároveň zavazují, že změny



dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé straně. Jestliže tak jedna strana neučiní, nahradí druhé straně veškerou škodu, která druhé straně vznikla opomenutím strany první.

- 1.4 Základním účelem Smlouvy je upravit podmínky, za nichž Poskytovatel poskytne služby sjednané touto Smlouvou.
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby po celou dobu trvání Smlouvy zůstalo v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností Objednateli a třetím osobám s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 1.100.000,- Kč. Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností Poskytovatele. V případě škodní události se Poskytovatel zavazuje nahlásit v řádném termínu věc u své pojišťovny tak, aby bylo dosaženo odškodnění Objednatele v maximální výši. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli vzniklou škodu nebo i část škody, která nebude odškodněna pojišťovnou.

II. Účel a předmět Smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou provést pro Objednatele řádně a včas služby, spočívající ve vypracování časového a tematického harmonogramu vzdělávacích aktivit zrcadlících zjištění rizika, definované postupy a odpovědnost jednotlivých zaměstnaneckých pozic. Vzdělávací aktivity musí reflektovat současná doporučení a vzdělávací trendy včetně organizace a realizace praktických nácviků reakcí na spektrum reálných typů mimořádných událostí. Bližší specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.2 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí sjednané služby dle této Smlouvy, a to bez právních a faktických vad, a Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedené služby zaplatit Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 2.3 Služby je poskytovatel povinen poskytnout v souladu s platnými, standardními a obvyklými postupy této profese. Objednatel se při plnění služeb plně spoléhá na Poskytovatelovu odbornost a znalosti.

III. Místo dodání a doba plnění

- 3.1 Místem dodání je sídlo Objednatele, Klementinum 190, Praha 1.
- 3.2 Místo dodání je národní kulturní památka.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje zahájit realizaci služeb neprodleně ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn přerušit provádění služeb.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje odevzdat sjednané služby nejpozději do 15.12. 2019.
- 3.5 Objednatel nepřijme služby, které budou vykazovat zjevné vady. Provedením služeb se rozumí jejich úplné a řádné (bez vad a nedodělků) dokončení v požadovaném termínu a předání služeb Objednateli. O předání a převzetí služeb bude sepsán předávací protokol. Poskytovatelem vyhotovený předávací protokol potvrdí odpovědní zástupci smluvních stran ve věcech technických (čl. 8.2 této Smlouvy).
- 3.6 Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ, § 1765 odst. 1 a § 1766 OZ se tedy ve vztahu k Poskytovateli nepoužije.

IV. Smluvní podmínky plnění

- 4.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost při plnění této Smlouvy a předat Poskytovateli informace potřebné k provádění služeb. Objednatel zejména zajistí Poskytovateli přístup do objektů Národní knihovny ČR za účelem provedení služeb a řádně dokončené služby převezme.
- 4.2 Poskytovatel je povinen při realizaci služeb postupovat s odbornou péčí dle této Smlouvy, poskytovat veškeré plnění řádně a včas, podle svých nejlepších znalostí a schopností, právních předpisů, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.



- 4.3 Poskytovatel se zavazuje provádět služby dle požadavků Objednatele, příkazů Objednatele a dle platných předpisů stanovených příslušnými normami, včetně norem technických.
- 4.4 Zjistí-li Poskytovatel při provádění služeb skryté nebo jakékoliv jiné překážky, které znemožňují provádění služeb dohodnutým způsobem, je povinen to oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu a navrhnout odpovídající změnu v provádění služeb (řešení) včetně příslušné nabídky.
- 4.5 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběh provádění služeb pověřeným zaměstnancem.
- 4.6 Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi budou seznámeny Objednatel.

V. Cena za služby

- 5.1 Cena za provedení služeb je sjednána v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Cena za řádné a včasné splnění celého předmětu Smlouvy se stanovuje dohodou stran ve výši **820 000,- Kč bez DPH**. DPH bude účtována ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění - akceptace předaných služeb dle čl. 3.5 této Smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že uvedená cena je cena nejvýše přípustná, pevná a konečná a zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Poskytovatelem vynaložené pro řádné splnění předmětu Smlouvy.
- 5.3 Objednatel se zavazuje uhradit cenu za řádně a včas provedené služby bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po akceptaci služeb Objednatel, tj. po převzetí služeb Objednatel bez vad, nedodělků. Smluvní strany si sjednávají splatnost nároku na zaplacení ceny služeb vždy do 30 kalendářních dnů od prokazatelného doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli na e-mailovou adresu Objednatele [redacted]. Nedílnou součástí daňového dokladu bude předávací protokol. Daňový doklad bez předávacího protokolu nebude Objednatel akceptován a bude vrácen Poskytovateli, přičemž nezakládá nárok Poskytovatele na zaplacení daňovým dokladem účtované služby. Smluvní strany si výslovně sjednaly, že Objednatel nebude Poskytovateli poskytovat žádné zálohové platby na jakékoliv plnění.
- 5.4 Daňový doklad musí obsahovat číslo Smlouvy dle číslování Objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/19/V00020061 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje či bude vystaven neoprávněně, vrátí Objednatel daňový doklad Poskytovateli k opravě, doplnění či stornování bez nároku na jeho proplacení. Splatnost opraveného daňového dokladu je 30 kalendářních dnů ode dne jeho prokazatelného doručení Objednateli na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou shora. Ke splatnosti nastalé na základě předchozího Objednatel vráceného daňového dokladu se nepřihlíží.
- 5.5 Závazek Objednatele zaplatit cenu za služby je splněn již dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch (v záhlaví této Smlouvy uvedeného) bankovního účtu Poskytovatele ve lhůtě splatnosti.
- 5.6 Objednatel je oprávněn uhradit za Poskytovatele DPH ze zdanitelného plnění dle Smlouvy přímo příslušnému správci daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Pokud Objednatel postupuje dle předchozí věty, zanikne jeho smluvní závazek zaplatit částku odpovídající DPH Poskytovateli.
- 5.7 Poskytovatel prohlašuje, že ve Smlouvě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje, že v daňovém dokladu adresovaném Objednateli uvede jako bankovní účet určený pro účely poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle Smlouvy svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje Objednatele předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH.



- 5.8 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření Smlouvy, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Poskytovatel informovat o tom prokazatelně písemně Objednatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první tohoto odstavce nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto článku je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku Objednatele dle Smlouvy.

VI. Záruka, vady služeb, sankce

- 6.1 Poskytovatel odpovídá za odborné provedení služeb dle této Smlouvy a podmínek, které jsou blíže specifikovány v její příloze č. 1. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytnuté služby budou bezvadné a budou odpovídat účelu sjednanému v této Smlouvě a budou splňovat všechny podmínky určené v této Smlouvě a v její příloze č. 1. Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli záruku za jakost, zachování jakosti a provedení služeb v délce 24 měsíců. V rámci této záruky se Poskytovatel zavazuje, že služby budou mít nejvyšší dosažitelnou jakost (kvalitu) po celou záruční dobu. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po akceptaci předaných služeb.
- 6.2 Práva a povinnosti ze záruky poskytnuté Poskytovatelem na předané a převzaté služby nezanikají ani odstoupením kterékoli ze Smluvních stran od Smlouvy.
- 6.3 V případě, že bude zjištěno, že služby vykazují vady, uplatní se při odstraňování těchto vad obecný postup dle OZ.
- 6.4 Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do tří pracovních dnů od doručení reklamace, projedná s Objednatelem reklamovanou vadu a způsob jejího odstranění. Neodstraní-li Poskytovatel vady jím zaviněné ve stanovené lhůtě, může Objednatel požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s odstraněním reklamované vady. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 6.5 V případě prodlení Objednatele s uhrazením řádně vystaveného daňového dokladu je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli uhrazení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 6.6 V případě prodlení Poskytovatele s předáním díla ve lhůtě dle čl. 3.4 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), za každý i započatý den prodlení.
- 6.7 Veškeré smluvní pokuty dle Smlouvy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany. Sjednáním smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinností utvrzovaných tímto článkem, tzn., že Smluvní strany se dohodly, že § 2050 OZ se nepoužije.
- 6.8 Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními OZ.

VII. Platnost a účinnost Smlouvy, odstoupení od Smlouvy

- 7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 7.2 Tato Smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou Smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému Smlouva zaniká.
- 7.3 V případě, že kterákoliv ze Smluvních stran podstatně poruší své smluvní povinnosti, je druhá smluvní strana oprávněna odstoupit od této Smlouvy. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:
- 7.3.1 ze strany Poskytovatele:



- 7.3.1.1 pokud Poskytovatel bez písemné dohody s Objednatelem pozastaví realizaci služeb podle předmětu Smlouvy a ze všech okolností bude zřejmé, že závazek ze Smlouvy tak nesplní řádně a včas;
 - 7.3.1.2 prodlení Poskytovatele s předáním díla ve lhůtě (čl. 3.4 této Smlouvy) delší než 30 pracovních dnů;
 - 7.3.1.3 prodlení Poskytovatele s odstraněním reklamovaných vad díla ve lhůtě (čl. 6.4 této Smlouvy) delší než 30 pracovních dnů;
 - 7.3.1.4 pokud nabude právní moci rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku Poskytovatele, v němž tento soud konstatuje, že je Poskytovatel v úpadku, dále zahájení exekučního řízení a vstoupí-li Poskytovatel do likvidace;
- 7.3.2 ze strany Objednatele:
- 7.3.2.1 prodlení s úhradou jakéhokoli oprávněně vystaveného daňového dokladu či dokladů k úhradě Poskytovateli ve lhůtě delší 30 dnů
- 7.4 Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani závazku mlčenlivosti Poskytovatele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

VIII. Komunikace mezi Smluvními stranami

- 8.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných zastupovat Smluvní strany, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.
- 8.2 Kontaktní osobou Objednatele ve věcech technických je: [redacted]
Kontaktní osobou Poskytovatele ve věcech technických je [redacted]
- 8.3 Smluvní strany spolu budou komunikovat komunikačními prostředky, kterými jsou zejména e-mail a datová zpráva prostřednictvím datové schránky.
- 8.4 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Oznámením v písemné formě se rozumí doručení oznámení druhé smluvní straně buď v listinné formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu *.doc, *.rtf nebo *.pdf.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 V ostatních ujednáních výslovně neupravených touto Smlouvou se vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem řídí příslušnými ustanoveními OZ.
- 9.2 Veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny přednostně mimosoudní cestou. Smluvní strany se dohodly, že nedojde-li k dohodě, místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle obecných pravidel zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu.
- 9.3 Jakékoliv změny této Smlouvy (včetně jejích příloh) lze sjednat pouze v podobě vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných písemných dodatků k této Smlouvě. Oboustranně odsouhlasené změny a dodatky se stávají nedílnou součástí této Smlouvy.
- 9.4 Ujednání této Smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této Smlouvy je nebo se stane neplatnou, nevymahatelnou, zdánlivou (nicotnou), posoudí se vliv takového ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 OZ. Smluvní strany této Smlouvy se zavazují nahradit takovouto část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by Smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, Smluvní strany této



Smlouvy učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do Smlouvy doplněno.

- 9.5 Veškerá oznámení podle Smlouvy musí být učiněna písemně. Za adresy pro doručování projevů vůle mezi Smluvními stranami se považují adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této Smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování Poskytovateli vykazovaným orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo nemožnost kontaktovat adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se za okamžik řádného doručení projevu vůle pro účely této Smlouvy považuje 10. den následující po prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.
- 9.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s povahou originálu, z nichž 2 stejnopisy obdrží Objednatel a 1 stejnopis Poskyvatel.
- 9.7 Poskyvatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva včetně případných dodatků bude Objednatelem v souladu s ustanoveními ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna.
- 9.8 Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této Smlouvy (§ 1881 OZ) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností ze Smlouvy nebo její části (§ 1895 OZ) na třetí osoby.
- 9.9 Poskyvatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky provádění služeb, zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli zásadní korporátní změny, tj. zejména změnu právní formy, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či zahájení insolvenčního řízení, zahájení exekučního nebo vykonávacího řízení nebo změnu hlavního vlastníka Poskyvatele (je-li právnickou osobou). Smluvní strany se navzájem zavazují informovat též o organizačních změnách (obchodní jméno/název, sídlo, tel., bankovní spojení, změna v plátcovství DPH, změna v zastupovaných či pověřených osobách apod.).
- 9.10 Poskyvatel bere na vědomí, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, přičemž se zavazuje poskytnout při výkonu finanční kontroly v souvislosti s touto Smlouvou veškerou součinnost.
- 9.11 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují níže své podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známe žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané Smlouvy, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.
- 9.12 Nedílnou součástí této Smlouvy je její níže uvedená příloha:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

V Praze dne 9/8 2019

V Praze dne 30.7. 2019

Za Objednatele:

Za Poskyvatele:



Příloha č. 1 smlouvy

| |
|-----------------------------|
| Popis činnosti |
| Školení pro 462 zaměstnanců |

Časový a tematický harmonogram vzdělávacích aktivit zrcadlí zjištěná rizika, definované postupy a odpovědnost jednotlivých zaměstnaneckých pozic. Vzdělávací aktivity musí reflektovat současná doporučení a vzdělávací trendy včetně organizace a realizace praktických nácviků reakcí na spektrum reálných typů mimořádných událostí. Součástí systému vzdělávání a nácviku reakce na vznik mimořádné události je i použití příslušného vybavení potřebného pro zvládnání mimořádných událostí (AED, svítilny, příkrývky, komunikační technika apod.), jehož praktické použití bude do vzdělávacího programu zahrnuto – viz samostatná žádost o přidělení finančních prostředků na nákup neinvestičních hmotných bezpečnostních prostředků.

Požadované fáze lektorského vedení kurzu:

- úvod, představení, seznámení s průběhem a cílem vzdělávacího kurzu
- analýza současné úrovně znalostí formou počátečního rozhovoru a zhodnocení jejich objektivní míry
- teoretická přednáška k uvedenému tématu
- přednáška k uvedenému tématu realizovaná na principu postupů spojujících vlastní zážitky (modelová situace), rozbor zážitku, pojmenování krizových okamžiků a aplikaci pravidel pro úspěšné vyřešení modelové situace
- zhodnocení a zpětná vazba.

Požadované lektorské nástroje použité během kurzu:

krátká technika „Ledoborec“ pro překonání strachu a nervozity účastníků
interaktivní prezentace lektora za použití prezentačních nástrojů
diskuzní metody včetně brainstormingu
řešení případových studií + best practices
ověření získaných znalostí krátkým testem.

Tematický obsah vzdělávacích bloků

- **Krizová komunikace s problémovým návštěvníkem** - kurz seznámí účastníky s pravidly komunikace s problémovým návštěvníkem knihovny, je zaměřen na identifikaci intoxikovaných osob, osob s duševní poruchou, způsoby jejich projevu a pravidla ochrany své osoby a návštěvníků objektu, komunikaci s takovou osobou a rozdělení rolí při řešení tohoto typu mimořádné události.



- **Reakce při vzniku mimořádné události a použití bezpečnostních prostředků v úkrytové místnosti** – kurz zaměřený na správnou reakci při vzniku mimořádné události s dopadem do bezpečnosti osob, užití úkrytové místnosti a správné použití bezpečnostních prostředků a vybavení.
- **„Aktivní střelec“** - kurz seznámí účastníky s fenoménem tzv. „aktivního střelce“, upozorní na aspekty takového útoku ve veřejně přístupných objektech, přiblíží principy „Uteč! - Ukryj se! - Bojuj!“, postupy ochrany a zabezpečení osob a místností, komunikaci směrem ven z objektu a s postupy první pomoci při specifických zraněních střelného a bodného charakteru včetně praktického nácviku základních postupů ošetření.
- **Hrozba výbuchu nástražného výbušného systému** – během kurzu jsou účastníci seznámeni s postupy při podezření na detekci nástražného výbušného systému, jeho nejčastější formy a způsoby chování podezřelých osob. Dále jsou v teoretické rovině seznámeni s nejčastějšími typy podomácku vyráběných výbušnin a třaskavin a jejich účinku, s pravidly evakuace a postupy složek integrovaného záchranného systému
- **Základy laické neodkladné přednemocniční péče** - v průběhu tohoto kurzu jsou účastníci seznámeni s identifikací život ohrožujících stavů a s pravidly a postupy tzv. algoritické medicíny na základě mechanismu úrazu. Dále se účastníci kursu naučí kontrolovat a zastavovat masivní končetinového krvácení, jsou seznámeni s manuálními technikami na zprůchodnění dýchacích cest, naučí se, jak správně provádět diagnostiku dechu, postupy při provádění nepřímé srdeční masáže, aplikaci základních obvazových a imobilizačních technik a metody provádění protišokových opatření.
- Termíny přednášek budou stanoveny po dohodě v průběhu platnosti smlouvy