

Fakturační název:	Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.	Mateotech s.r.o.
Sídlo:	Teplice, Přítkovská 1689, PSČ: 415 50, ČR	Přítkovská 1689/14, PSČ 41501, Teplice, ČR
Doručovací adresa:	Teplice, Přítkovská 1689, PSČ: 415 50, ČR	Přítkovská 1689/14, PSČ 41501, Teplice, ČR
IČ / DIČ:	490 99 451/ CZ 490 99 451	29415560 / CZ29415560
Zápis do obch. rejstříku:	B, 465, Krajský soud v Ústí nad Labem	43215 C, Krajský soud v Ústí nad Labem
E-mail:		
Jednající osoba:	Ing. David Votava, generální ředitel a člen představenstva	██████████ jednatel
	(dále jen „Klient“)	(dále jen „Provozovatel“)

Provozovatel a Klient (dále také jen „Smluvní strany“) níže uvedeného dne uzavřeli pro tato ubytovací zařízení:

Penzion Vodárna

Rámcovou smlouvu o poskytování služeb a podlicenci k systému Previo dle ust. § 1746 odst. 2, zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

1. Definice pojmů

„**Previo**“ znamená internetovou aplikaci, k níž se Klient přihlašuje ze svého počítače pomocí uživatelského jména a hesla a může využívat jeho funkce. Previo umožňuje spolupráci Klienta a Partnerů při provádění rezervací ubytovacích a obdobných služeb. Previo umožňuje Klientovi nastavovat pokoje a jejich ceny a evidovat přijaté rezervace. Previo dále slouží k potvrzení využitých (odbytných) rezervací, jež jsou podkladem pro výpočet provize. Previo bylo vytvořeno a je spravováno dodavatelem, kterým je společnost PREVIO s.r.o., IČO: 259 75 234 (dále jen „Dodavatel“), se kterým má Poskytovatel uzavřenou smlouvu o poskytování služeb a licenci k systému Previo (dále jen „Hlavní smlouva“). Dodavatel je vlastníkem Previo a zajišťuje jeho řádné fungování.

„**Partneři**“ znamená obchodní partnery Dodavatele, kteří prostřednictvím svých distribučních kanálů (internetových stránek) nabízejí volné ubytovací kapacity Klienta.

„**PRO**“ a „**LITE**“ znamená dvě verze systému Previo, které slouží Klientům ke správě běžné provozní agendy ubytovacího zařízení a k přijímání a správě rezervací ubytovacích kapacit. Rozdíl mezi verzemi je uveden na webových stránkách Dodavatele.

„**CONNECT**“ znamená verzi systému Previo, která umožňuje pouze nastavení, potřebná pro spolupráci Klienta s Partnery.

„**PAY**“ znamená platební technologii, která umožňuje zákazníkům Klienta zaplatit za služby prostřednictvím (i) zabezpečené online platební brány nebo (ii) fyzického platebního terminálu. Transakce jsou zaznamenávány do systému Previo.

„**RESERVATION+**“ znamená online rezervační systém pro vlastní internetové stránky Klienta, který umožňuje:

- i. vytvoření rezervací ubytovacích a souvisejících služeb,
- ii. vytvoření rezervací pobytových balíčků,
- iii. automatický sběr a publikování uživatelských recenzí,
- iv. zobrazení ceníku ubytovacích zařízení Klientů,
- v. zobrazení kalendáře obsazenosti ubytovacích zařízení Klientů a
- vi. zobrazení mapy s výpočtem trasy ke Klientovi z libovolného bodu zadaného Zákazníkem.

„**GLOBAL**“ znamená nástroj pro automatickou aktualizaci dat (obsazenosti a cen) na zahraničních internetových distribučních kanálech. GLOBAL je schopen přijímat rezervace, vytvořené na některých z těchto distribučních kanálů a ukládat je do systému Previo.

„**Zákazník**“ je třetí osoba odlišná od Partnerů, která má prostřednictvím Partnerů zájem a možnost uzavřít s Klientem smlouvu o ubytování a obdobných službách.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Provozovatele zpřístupnit Klientovi Previo, a to za účelem využívání funkcí Klientem zvolené verze Previe a služeb sjednanými v samostatných dodatcích k této Smlouvě, a dále zajišťovat pro Klienta podporu prostředí Previo, která zahrnuje pravidelnou údržbu technických prostředků a konfiguraci funkcionalit Previo.
- 2.2. Na základě a za podmínek uvedených v čl. 3 této Smlouvy uděluje Provozovatel Klientovi podlicenci k užití systému Previo, resp. jeho technických prostředků a funkcionalit, definovaných zvolenou verzí a objednanými službami.
- 2.3. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Klienta hradit Provozovateli za všechny využívané služby poplatky nebo provizi ve výši sjednané v jednotlivých dodatcích (dále jen „Provize“).

3. Licenční ujednání

- 3.1. Provozovatel na základě Hlavní smlouvy získal od Dodavatele nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k užití Previe, a to v rozsahu dle Provozovatelem zvolené verze a objednaných služeb. Oprávnění užití Previo bylo Provozovateli uděleno pro území Evropské Unie a na dobu trvání Hlavní smlouvy.
- 3.2. Na základě výslovného předchozího souhlasu Dodavatele je Provozovatel oprávněn udělit Klientovi podlicenci k užívání Previo, a to v rozsahu uvedeném výše. Klient není oprávněn bez výslovného předchozího souhlasu Provozovatele postoupit podlicenci třetím osobám.
- 3.3. Odměna za poskytnutí této podlicence je stanovena jednotlivými dodatky.

4. Doba trvání a ukončení smlouvy

- 4.1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 4.2. Smlouva může být ukončena (i) dohodou Smluvních stran, (ii) odstoupením jedné ze Smluvních stran nebo (iii) výpovědí.
- 4.3. Provozovatel i Klient mohou od této Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména nesplnění kteréhokoli závazku k úhradě poplatků či Provize dle této Smlouvy, uvádění nepravdivých informací při odsouhlasení Provizí, porušování pravidel sjednaných v dodatcích k této Smlouvě a poškozování zájmů Previo Partnerů nebo Zákazníků Klienta. Odstoupení od Smlouvy je účinné v okamžiku doručení písemného odstoupení na adresu druhé smluvní strany uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 4.4. V případě výpovědi činí výpovědní doba jeden (1) měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď jedné ze Smluvních stran doručena druhé Smluvní straně. Provozovatel je dále oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v případě výpovědi Hlavní smlouvy. Výpovědní doba skončí k poslednímu dni účinnosti Hlavní smlouvy. Provozovatel je povinen informovat Klienta o skutečné délce výpovědní doby bez zbytečného odkladu. V případě, kdy je Hlavní smlouva vypovězena s okamžitou účinností, popř. kdy je od Hlavní smlouvy odstoupeno s okamžitou účinností, je Provozovatel oprávněn vypovědět tuto Smlouvu s okamžitou účinností.
- 4.5. Odstoupení od Smlouvy či výpověď Smlouvy učiní Smluvní strany písemně, a to na poštovní adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v této Smlouvě. Odstoupení od Smlouvy i výpověď Smlouvy může být také učiněna v elektronické formě, a to na e-mailovou adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v této Smlouvě.
- 4.6. Ukončení Smlouvy nezbavuje Klienta povinnosti splnit veškeré platební závazky související s touto Smlouvou, přičemž tyto závazky se stávají splatnými nejpozději sedmým (7) dnem od zániku této Smlouvy.
- 4.7. V případě ukončení smlouvy má Provozovatel povinnost zpřístupnit Klientovi po dobu výpovědní lhůty aktuální a kompletní databázi hostů a firem, seznam rezervací, dokladů a dalších aktuálních datových výstupů, které poskytuje systém Previo. Klient má rovněž právo požádat o předání vzájemně provázaných dat v individuálně definovaném formátu, za úplaty. Výši úplaty stanoví Provozovatel dle hodinové náročnosti práce a aktuální sazby dle ceníku na www stránkách Dodavatele a dle aktuálních sazeb Provozovatele.

5. Předávání údajů o zákaznících

- 5.1. Klient si je vědom, že užíváním některých funkcí Previe, předává přes zabezpečené webové rozhraní Dodavateli osobní údaje o svých Zákaznících a dává souhlas Dodavateli tyto údaje shromažďovat ve svých databázích, výhradně však pro účely dalšího užití ze strany Klienta. Provozovatel bere na vědomí, že Klient nemá od Zákazníků oprávnění postoupit jejich osobní údaje třetím osobám.
- 5.2. Klient pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů Zákazníků Klienta pro účely plnění závazků Dodavatele dle Hlavní smlouvy, podle pokynů Klienta. Dále závazek smluvních stran zachovávat mlčenlivost o těchto vzájemně poskytnutých informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou. Účelem je vymezení práva a povinností Smluvních stran zejména podle
 - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) s účinností od 25. 5. 2018,

- jiných právních předpisů související s ochranou osobních údajů.
- 5.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že další práva a povinnosti vyplývající z rámcové smlouvy jsou podrobně stanoveny ve Všeobecných Obchodních Podmínkách Dodavatele (dále jen „VOP“), které se použijí přiměřeně se zohledněním postavení Dodavatele a Provozovatele dle Hlavní smlouvy a této Smlouvy. Aktuální znění VOP je k dispozici v sídle Dodavatele a na webových stránkách Dodavatele [https://\[redacted\]](https://[redacted])

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, po jednom pro každou ze Smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly, souhlasí s jejím obsahem, Smlouvu uzavřely svobodně, vážně, nikoliv v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek a že znají její obsah, což stvrzují svými podpisy.
- 6.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu.
- 6.3. Touto Smlouvou se nahrazuje jakékoli dřívější smluvní ujednání mezi Klientem a Provozovatelem ve vztahu k plnění poskytovanému dle této Smlouvy.
- 6.4. Tato Smlouva může být měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných Smluvními stranami nebo změnou VOP.
- 6.5. Provozovatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti z této Smlouvy na jinou osobu, o čemž bude Klient neprodleně vyrozuměn.
- 6.6. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této Smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této Smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této Smlouvy.
- 6.7. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných doposud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 6.8. Smluvní strany na sebe přebírají podle ust. § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, riziko změny okolností.
- 6.9. Pro vyloučení veškerých pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu v souvislosti se svou podnikatelskou činností, a proto se na tuto Smlouvu neuplatní ust. § 1793 (neúměrné zkrácení) a § 1796 (lichva) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.

V Teplicích dne

30.1.19

V Teplicích dne 1.6.2019

Provozovatel

Klient