

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb ze dne 28. 8. 2013

Město Domažlice, se sídlem Náměstí Míru 1, Domažlice, PSČ: 344 20, IČO: 00253316, DIČ: CZ00253316, jejímž jménem jedná JUDr. Zdeněk Novák, funkce: starosta
(dále jen „**objednatel**“)

a

QCM, s.r.o., se sídlem Bellova 40, č.p. 370, 623 00 Brno (poštovní a administrativní kontakt: QCM, s.r.o., *****, *****), IČO: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, jejímž jménem jedná *****, jednatel
(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý z nich jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tento dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb ze dne
28. 8. 2013

(dále jen „**Dodatek**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany uzavřely dne 28. 8. 2013 smlouvu o poskytování servisních služeb (dále jen „**Smlouva**“). Smluvní strany se dohodly na změnách Smlouvy uvedených v tomto Dodatku.

II. ZMĚNA SMLOUVY

Tímto Dodatkem Smlouvy dochází ke změně číslování odstavce ze:

- 2.3 V případě, že provedením dalších služeb na základě objednávky objednatele ve smyslu odstavce 5.2. této smlouvy dojde ke změně předmětu licence, jak vyplývá z licenční smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami, je objednatel povinen uzavřít s poskytovatelem tomu odpovídající dodatek licenční smlouvy, a to nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy poskytovatele k uzavření předmětného dodatku. Cena za poskytnutí takové licence je zahrnuta v ceně servisních služeb dle této smlouvy.

na:

- 2.4 V případě, že provedením dalších služeb na základě objednávky objednatele ve smyslu odstavce 5.2. této smlouvy dojde ke změně předmětu licence, jak vyplývá z licenční smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami, je objednatel povinen uzavřít s poskytovatelem tomu odpovídající dodatek licenční smlouvy, a to nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy poskytovatele k uzavření předmětného dodatku. Cena za poskytnutí takové licence je zahrnuta v ceně servisních služeb dle této smlouvy.

Tímto Dodatkem Smlouvy se dále se do odstavce **2. Spolupráce smluvních stran** doplňuje:

- 2.5 Zálohování dat objednatele se řídí zvoleným zálohovací variantou, specifikovanou v Příloze č. 1. V případě požadavku na obnovu záložních dat jsou aplikovány termíny a postupy rovněž dle zvoleného zálohovacího programu.

Tímto Dodatkem Smlouvy se do odstavce **4. Práva a povinnosti objednatele**, doplňuje:

- 4.5 Objednatel není oprávněn bez písemného svolení Poskytovatele provádět penetrační nebo výkonnostní testy provozovaného software E-ZAK a/nebo datového úložiště poskytovaného dle čl. 4.
- 4.6 Objednatel se nebude pokoušet získat neoprávněný přístup k datům, počítačovému systému, datovému úložišti nebo provozovanému software E-ZAK. V případě zjištění bezpečnostní chyby v software, je objednatel povinen upozornit výhradně Poskytovatele. Bez svolení

Poskytovatele objednatel nesmí šířit informace o nastavení, konfiguraci, nebo bezpečnostních slabínách software E-ZAK nebo poskytovaném datovém úložišti.

Tímto Dodatkem Smlouvy se mění v článku **5. Odměna a její splatnost** odstavec, odstavec 5.1 a jeho úprava provedená na základě Oznámení ze dne 15.6.2018 (Změna sazeb ceníku prací) nově na toto znění:

- 5.1 Objednatel je povinen platit poskytovateli za poskytování služeb v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny nově činí **4.000,- Kč** (slovy: čtyři tisíce korun českých) bez DPH.

Tímto Dodatkem Smlouvy se do článku **5. Odměna a její splatnost** doplňuje odstavec:

- 5.8 Objednatel je povinen platit poskytovateli nájemné za nájem datového úložiště podle čl. 5 této Smlouvy, a to ve výši **1.875,- Kč** (slovy: jeden tisíc osm set sedmdesát pět korun českých) bez DPH za každý kalendářní měsíc trvání nájemního vztahu (dále jen „nájemné“). Nájemné je splatné spolu s odměnou za poskytování servisních služeb, jak je stanoveno výše v tomto článku. Při překročení nasmlouvaných dat dle přílohy č. 1 je poskytovatel oprávněn automaticky fakturovat měsíčně částku dle ceníku v příloze č. 2.

Tímto Dodatkem Smlouvy se do článku **6. Smluvní sankce** doplňuje odstavec:

- 6.4 V případě úmyslného porušení povinností definovaných v odstavcích 4.5 a 4.6 je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu 50 000 Kč.

Původní znění Přílohy č. 1 Smlouvy „**Specifikace poskytovaných služeb**“ se ruší a je nahrazeno tímto novým zněním:

Příloha č. 1

Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5% v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 25 GB. Při překročení nasmlouvaných dat je poskytovatel oprávněn automaticky fakturovat měsíčně částku dle ceníku v příloze č. 2. Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:
 1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu)
 2. přílohy elektronických nabídek
 3. přílohy elektronických předběžných nabídek
 4. přílohy elektronických žádostí o účast
 5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)
- Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován objednateli v aplikaci na stránce „Statistiky organizace“
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.

- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.

Vybraná varianta zálohování dat:

varianta	označení	Specifikace	Závazky poskytovatele	Cena za 1GB nasmlouvaného prostoru
standard	C zálohovací program	1. Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní 2. bez archivu během trvání smlouvy	Obnova z operativní zálohy do 24h	75 Kč

Operativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu před několika málo dny.

Specifikace servisních služeb pro elektronický nástroj E-ZAK

- Technická podpora objednatele za úplaty při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb je zahrnuta 1 kreditní hodina měsíčně.
- Garance rozvoje a souladu aplikace se zákonem č. 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Je možné, podle požadavků objednatele a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Minimální čerpatelný interval technické podpory je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

- **Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 5.4 servisní smlouvy
- **Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy

- **Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

Definice kategorie problémů

- **A – Fatální problémy:**
úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443,. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.
- **B – Kritické problémy:**
Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.
- **C – Závažné problémy:**
Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři Objednatele, kvůli chybám systému.
- **D – Nezávažné problémy:**
Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

1. Původní znění **Přílohy č. 2** se ruší a je nahrazeno tímto novým zněním:

Příloha č. 2

Ceník prací poskytovatele

Standardní ceník QCM, s.r.o. platný od 1. 5. 2018, při DPH sazbě 21%.

Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1. Vedení projektu, analytické práce	1 800 Kč/hod	2 178 Kč/hod
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce, školení)	1 500 Kč/hod	1 815 Kč/hod
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	1 300 Kč/hod	1 573 Kč/hod
4. Cestovné	10 Kč/km	12 Kč/km
5. Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství	1 800 Kč/hod	2 178 Kč/hod
6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	C): 100 Kč/měsíc	C): 121 Kč/měsíc
7. Obnova vybrané skartované zakázky	1 000 Kč/zakázku	1 210 Kč/zakázku

III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Ostatní ustanovení Smlouvy, nedotčená tímto Dodatkem, zůstávají beze změny.

Objednatel

V Domažlicích dne 08.08.2019

Poskytovatel

V Brně dne 22.07.2019

Město Domažlice
JUDr. Zdeněk Novák
Starosta

QCM, s.r.o.

jednatel

DOLOŽKA

podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění

Město Domažlice ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění, tímto potvrzuje, že u právních jednání obsažených v této smlouvě byly ze strany Města Domažlice splněny veškeré zákonem č. 128/2000 Sb., v platném znění či jinými obecně závaznými právními předpisy stanovené podmínky ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení příslušným orgánem města, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního jednání, zejména podmínky pro ustanovení § 39 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění.

Tento dodatek byl schválen na 21. schůzi rady města dne 25.06.2019 usnesením číslo 823 b).

.....

Město Domažlice

JUDr. Zdeněk Novák

starosta

Doložka

o provedené předběžné kontrole při řízení veřejných výdajů před vznikem závazku města

Příkazce operace svým podpisem stvrzuje, že provedl předběžnou kontrolu před vznikem závazku města v souladu s čl. 5 odst. 5.6 Kontrolního řádu města Domažlice.

V Domažlicích dne : 07.08.2019 Jméno a příjmení příkazce operace: Bc. Michal Hájek

Podpis:

Správce rozpočtu svým podpisem stvrzuje, že provedl předběžnou kontrolu před vznikem závazku města v souladu s čl. 5 odst. 5.6 Kontrolního řádu města Domažlice.

V Domažlicích dne : 07.08.2019 Jméno a příjmení správce rozpočtu: Ing. Alena Kučerová

Podpis: