

Smlouva na zajištění kurzu „Komunikační dovednosti vedoucích zaměstnanců a řešení konfliktů“

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Komunikační dovednosti vedoucích zaměstnanců a řešení konfliktů“, systémové č. NEN N006/19/V00018801 (dále jen „Veřejná zakázka“), mezi níže uvedenými stranami (dále jen „**Smlouva**“)


Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

| | |
|----------------------------------|--|
| Sídlo: | Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5 |
| Statutární zástupce Objednatele: | Mgr. František Boháček, ústřední ředitel ČSSZ |
| Jednající: | Ing. Stanislava Mikulášková, ředitelka odboru personálního |
| IČO: | 00006963 |
| DIČ: | neplátce |
| Bankovní spojení: | Česká národní banka |
| Číslo účtu: | 10006-127001/0710 |
| ID datové schránky: | 49kaiq3 |

(dále jen „**Objednatel**“)

a

POSITIVE s.r.o.

| | |
|-----------------------|---|
| Sídlo: | Záhřebská 23/25, 120 00 Praha 2 |
| Zapsaná v OR: | vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 36469 |
| Jednající/Zastoupená: |  |
| IČO: | 63077213 |
| DIČ: | CZ63077213 |
| Bankovní spojení: | Raiffeisenbank |
| Číslo účtu: | 1001036173/5500 |
| ID datové schránky: | 8zgt6ny |

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou dále v této Smlouvě označováni jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně také jako „**Smluvní strany**“)

Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že
 - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že
 - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem zajištění prezenčního vzdělávacího kurzu „Komunikační dovednosti vedoucích zaměstnanců a řešení konfliktů“ určené pro vedoucí zaměstnance Objednatele.

1. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele připravit a provést pro Objednatele celkem 19 běhů prezenčního vzdělávacího kurzu „Komunikační dovednosti vedoucích zaměstnanců a řešení konfliktů (jednotlivě dále jen „Kurz“) určených pro vedoucí zaměstnance Objednatele (dále jen „Účastníci“) v celkovém rozsahu 266 vyučovacíh hodin, tj. 14 vyučovacíh hodin v jednom Kurzu, přičemž 1 vyučovací hodina čítá 45 minut (dále jen „Předmět plnění“). Každý Kurz bude rozvržen do 2 pracovních dnů a bude naplněn maximálně 12 Účastníky.
2. Obsahové zaměření Kurzu, časový rozvrh hodin a místa konání Kurzů jsou specifikována v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Cílem Kurzu je poskytnout vedoucím zaměstnancům Objednatele informace o komunikačních stylech, neverbální komunikaci, principech spolupráce a otevřenosti na pracovišti, zvládnání a předcházení konfliktů, a to formou praktického nácviku osvojení si požadovaných dovedností.
4. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele za řádně a včas provedený Předmět plnění zaplatit Poskytovateli cenu dle čl. 3. této Smlouvy.

2. Čas a místo plnění

1. Kurzy musí započít do 30 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a skončit nejpozději 10. prosince 2019, a to v termínech určených nejpozději do 14 dnů po nabytí účinnosti této Smlouvy po vzájemné písemné dohodě Objednatele a Poskytovatele v závislosti na kapacitních možnostech školicích prostor Objednatele a lektorských kapacit Poskytovatele.
2. Místem plnění jsou školicí prostory Objednatele uvedené v čl. 3. Přílohy č. 1 této Smlouvy.
3. Kurzy musí probíhat v souladu s rozvrhem výuky uvedeném v čl. 2. Přílohy č. 1 této Smlouvy.
4. Kurz bude veden kvalifikovanými školiteli/lektory. Účast Účastníků na Kurzu musí být doložena prezenční listinou vyhotovenou Objednatelem a předanou Poskytovateli před zahájením příslušného Kurzu. Účastníci obdrží před zahájením Kurzu od Poskytovatele vytištěné studijní materiály. Poskytovatel při provádění Kurzu využije vlastní audiovizuální techniku a didaktické pomůcky (dataprojektor, notebook, flipchart apod.). Poslední den Kurzu Poskytovatel vydá všem Účastníkům osvědčení o absolvování Kurzu.

5. Kurzy musí být vedeny v českém jazyce, stejně tak veškeré studijní materiály i osvědčení o absolvování Kurzu musí být v českém jazyce.
6. Provedení Kurzů bude potvrzeno předáním podepsaných prezenčních listin a kopií předaných osvědčení Objednateli Poskytovatelem, a to nejpozději do 3 dnů po uskutečnění každého Kurzu.

3. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za Předmět plnění činí **395 200,- Kč bez DPH**, tj. **478 192,- Kč včetně DPH**.
2. Výše uvedená celková cena je cenou nejvýše přípustnou a maximální. Celková cena může být překročena pouze v souvislosti se změnou sazby DPH, mající na ni vliv, z jakýchkoli jiných důvodů nesmí být cena překročena.
3. Poskytovatel prohlašuje, že celková cena dle odst. 1. tohoto článku této Smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele, nezbytné pro řádné a včasné provedení Předmětu plnění, včetně nákladů souvisejících, zejména pak nákladů na přípravu a vlastní realizaci Kurzů, prezenčních listin, studijních materiálů pro Účastníky Kurzů, použití audiovizuální techniky, didaktických pomůcek, náklady na vystavení osvědčení o absolvování Kurzu, náklady spojené s dopravou do místa plnění apod. Cena uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy neobsahuje náklady na ubytování Účastníků, stravování Účastníků během Kurzu a dopravu Účastníků na Kurz.
4. Součástí celkové ceny jsou i plnění, která ve Smlouvě nejsou výslovně uvedena, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví, nebo má vědět, že jsou nezbytná pro provedení plnění.
5. Poskytovatel účtuje sazbu DPH ve výši podle právních předpisů účinných v době vzniku zdanitelného plnění.
6. Objednatel se zavazuje vyslat na 1 Kurz maximálně 12 Účastníků. V případě neúčasti Objednatel nahlášeného počtu Účastníků nemá Objednatel nárok na slevu ze sjednané celkové ceny.
7. Platba ceny za Předmět plnění bude Objednatel provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Poskytovatelem nejpozději do 13. 12. 2019.
8. Veškeré daňové doklady (faktury) musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
9. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 dnů ode dne jeho doručení Objednateli.
10. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve stanovené lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou fakturované ceny; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
11. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli jakékoli zálohy na cenu plnění dle této Smlouvy.
12. Fakturovaná částka bude uhrazena bezhotovostním převodem z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele.
13. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje datum, kdy byla částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.
14. Platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

4. Práva o povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel je, vedle povinností stanovených v jiných člancích této Smlouvy, povinen:
 - a) zabezpečit provádění činností ze své strany v profesionální kvalitě a s odbornou a potřebnou péčí tak, aby odpovídaly příslušným ustanovením Občanského zákoníku, a aby plnění provedené na základě této Smlouvy bylo splněno v souladu s požadavky Objednatele;
 - b) řádně dokončit a poskytnout Předmět plnění na svůj náklad a nebezpečí ve sjednané době;
 - c) spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost. Poskytovatel je povinen zajistit tuto povinnost i u všech svých poddodavatelů.
2. Poskytovatel je povinen v případě požadavku Objednatele provést výměnu školitele/lektora Kurzu, pokud nebude Objednatel spokojen s kvalitou jeho lektorské činnosti. K výměně dojde na základě odůvodněné písemné (e-mailové) žádosti osoby oprávněné jednat za Objednatele ve věcech věcného plnění dle čl. 8. odst. 1. této Smlouvy, a to od dalšího nejbližšího realizovaného Kurzu.
3. Poskytovatel je povinen provádět Kurzy po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu ve stejné kvalitě.
4. Poskytovatel je povinen provádět plnění dle této Smlouvy prostřednictvím realizačního týmu, jehož jmenné složení je uvedeno v Příloze č. 2 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zachovávat po celou dobu plnění této Smlouvy složení realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými v této Smlouvě a rovněž ve výzvě k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu ve Veřejné zakázce. Dále je Poskytovatel povinen zajistit, že osoby, jejichž pomocí bylo prokázáno splnění kvalifikace v rámci Veřejné zakázky, se budou skutečně podílet v uvedených rolích na plnění této Smlouvy. V případě nutné změny osob, pomocí nichž bylo prokázáno splnění kvalifikace z důvodů mimo vůli Poskytovatele, musí Poskytovatel předložit splnění srovnatelných kritérií kvalifikace pro náhradní osoby, jimiž budou role obsazeny, k odsouhlasení Objednateli, a to písemně. Osoba Objednatelům neodsouhlasená se na plnění této Smlouvy nesmí podílet. Smluvní strany se dohodly, že změny Přílohy č. 2 této Smlouvy dle tohoto odstavce této Smlouvy nebudou prováděny dodatkem k této Smlouvě.

5. Sankční ujednání a náhrada škody

1. Pro případ prodloužení Poskytovatelem s poskytnutím celého Předmětu plnění oproti termínu stanovenému v čl. 2. odst. 1. této Smlouvy má Objednatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z celkové ceny za Předmět plnění včetně DPH uvedené v čl. 3. odst. 1. této Smlouvy za každý i započatý den prodloužení.
2. Poskytovatel je v případě, kdy v souvislosti s porušením povinnosti dle čl. 6 odst. 2. této Smlouvy dojde k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý takový jednotlivý prokázaný případ.
3. Smluvní pokuta, kterou má Poskytovatel Objednateli uhradit, a to i nesplacená, může být započtena proti jakémukoli splatné či nesplacené pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.

4. Objednatel je povinen pro případ prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši určené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění platném a účinném (dále jen „Nařízení“).
5. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Poskytovateli. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Poskytovatel Objednateli úrok z prodlení ve výši určené Nařízením.
6. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradí Objednatel Poskytovateli z nezaplacené částky úroky z prodlení ve výši určené Nařízením.
7. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti Poskytovatelem, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
8. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
9. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli náhradu škody, kterou Poskytovatel způsobil Objednateli porušením povinnosti dané touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.

6. Ochrana osobních údajů

1. S ohledem na plnění dle této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele (Účastníků), a to zejména následující osobní údaje Účastníků:

Titul, jméno, příjmení, evidenční číslo státního zaměstnance.
2. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
3. Poskytovatel je povinen dodržovat ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění platném a účinném, a ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

7. Ukončení Smlouvy

1. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit vzájemnou dohodou. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Tuto Smlouvu je možno vypovědět písemně bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 1 kalendářní měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

3. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinnosti ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku a dále zejména prodlení Poskytovatele s provedením celého plnění delší než 30 dnů oproti termínu skončení Kurzů dle čl. 2. odst. 1. této Smlouvy, a dále porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy, resp. její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou Objednatel k tomu Poskytovateli poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.
4. Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje ke dni doručení odstoupení příslušné Smluvní straně.
5. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.

8. Oprávněné osoby

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:

Ve věcech smluvních:

za Poskytovatele:
e-mail:
tel.:



za Objednatele:
e-mail:
tel.:



Ve věcech věcného plnění:

za Poskytovatele:
e-mail:
tel.:



za Objednatele:
e-mail:
tel.:



2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně měnit osoby uvedené v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy a rozsah jejich oprávnění jednat za Smluvní strany. O změně jsou povinny vždy písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná od okamžiku doručení oznámení o změně osoby oprávněné jednat za Smluvní stranu.

9. Poddodavatelé

1. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky, a to tak, jako by plnil sám.
2. Poskytovatel smí pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele změnit poddodavatele pro provedení části plnění dle této Smlouvy.
3. Přehled poddodavatelů, včetně částí Předmětu plnění, které bude Poskytovatel prostřednictvím poddodavatele provádět, je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.

10. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem, kdy je podepsána oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, Objednatelem.
2. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu zadavatele – Objednatele, v registru smluv a na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání právní předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
4. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, Smluvní strany jsou povinny jakékoli oznámení, žádost, či jiné sdělení dle této Smlouvy učinit v písemné formě a doručit je osobně, doporučeným dopisem, kurýrní službou, prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem, a to osobě oprávněné zastupovat Smluvní stranu dle čl. 8. odst. 1. této Smlouvy.
5. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě obou Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližší původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
6. Poskytovatel není bez písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva z tohoto smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na třetí osobu.
7. Veškeré změny této Smlouvy mohou být provedeny pouze písemně v souladu s platnými a účinnými právními předpisy po předchozím projednání oběma Smluvními stranami a to ve formě písemně vyhotoveného a vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami, jinak jsou neplatné. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této Smlouvy.
8. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.

9. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
10. Případné spory vyplývající z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve řešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
11. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými a účinnými předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
12. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 stejnopisech, přičemž 2 stejnopisy obdrží Poskytovatel a 3 stejnopisy obdrží Objednatel.
13. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
 - Příloha č. 1 – Obsahová náplň Kurzu;
 - Příloha č. 2 – Seznam kvalifikovaných školitelů/lektorů;
 - Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů.
14. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.

V Praze dne 24. 7. 2019

V Praze dne 24. 7. 2019

Za POSITIVE s.r.o.:

POSITIVE
VZDĚLÁVÁNÍ & PORADENSTVÍ

Positive s. r. o.

.....
Příloha 2

.....
213

.....
Jednatelka

Za Českou republiku – Českou správu
sociálního zabezpečení:

.....
Ing. Stanislava Mikulášková
ředitelka odboru personálního

Příloha č. 1 - Obsahová náplň Kurzu

1. Členění vzdělávacího programu (Kurzu)

Každý Kurz bude obsahovat následující témata, včetně praktického nácviku:

Komunikační styly

- Manipulativní, agresivní, pasivní, asertivní
- Základní principy efektivní komunikace, pozitivní komunikace

Obsahová a vztahová rovina komunikace

- Jak vybudovat důvěru při vzájemné komunikaci
- Efektivní naslouchání, empatie a sdělování informací (dotazování, parafráze, zrcadlení emocí, sumarizace), konstruktivní kritika
- Rozhovory s podřízenými (motivační, výtýkácí)

Neverbální komunikace

- Zvládání řeči těla - techniky sebekontroly

Principy spolupráce a otevřenosti na pracovišti

- Umění vyjádřit pozitivně nesouhlas, sdělování nepříjemných informací
- Komunikační bariéry a jejich odstraňování (bariéra, informační šum, překážka v komunikaci)
- Win-Win přístup (uspokojení potřeb obou stran)

Povaha interpersonálního konfliktu

- Anatomie konfliktu (průběh konfliktu)
- Příčina, spouštěč konfliktu, čím je živen, jak vrcholí
- Přínosy interpersonálního konfliktu
- Negativní a pozitivní dopady konfliktu
- Typické konfliktní situace na pracovišti

Předcházení konfliktům

- Rozpoznávání varovných signálů před potenciálním konfliktem
- Racionalita a emocionalita v konfliktní situaci
- Všímavost vůči vlastním emocím v obtížných situacích

Dovednosti při zvládání konfliktu

- Základní metody a techniky zvládání konfliktů
- Výhody a nevýhody různých strategií řešení konfliktů
- Aktivní řešení obtížných komunikačních a konfliktních situací
- Pravidla zvládání hněvu a zlosti, první pomoc při výbuchu vzteku a agresivity a nácvik zklidnění
- Zvládání emočních stavů, jak pracovat s vlastními emocemi a udržet nadhled nad situací
- Zvládání námitek, překonání nesouhlasu

Praktický nácvik uvedených témat vedoucí k osvojení potřebných dovedností

V Kurzu musí být použity interaktivní metody výuky, teorie musí být doprovázena diskuzí s Účastníky a praktickými cvičeními.

2. Rozvrh výuky (časová dotace každého Kurzu):

Každý 2 denní Kurz bude mít trvání 14 vyučovacích hodin, kde vyučovací hodina je 45 minut.

Rozvrh výuky je po oba školicí dny následující:

| | | |
|------------|------------|---------------------|
| 9:00 hod. | 10:30 hod. | 2 vyučovací hodiny |
| 10:30 hod. | 10:45 hod. | dopolední přestávka |
| 10:45 hod. | 12.15 hod. | 2 vyučovací hodiny |
| 12:15 hod. | 13:15 hod. | přestávka na oběd |
| 13:15 hod. | 14:45 hod. | 2 vyučovací hodiny |
| 14:45 hod. | 15:00 hod. | odpolední přestávka |
| 15:00 hod. | 15:45 hod. | 1 vyučovací hodina. |

3. Místa plnění ve školicích prostorách Objednatele a počet běhů Kurzů, které budou v místě plnění provedeny.

| Název územní organizační jednotky (dále jen „ÚOJ“) | Adresa ÚOJ | Počet běhů Kurzu |
|---|--|------------------|
| Česká správa sociálního zabezpečení - ústředí | Praha 5, Křížová 25 | 2 |
| Pracoviště ČSSZ pro Prahu a Střední Čechy/Pražská správa sociálního zabezpečení | Praha 9, Sokolovská 855/225 Praha 8, Trojská 1997/13A případně Praha 5, Křížová 25 ¹⁾ | 3 |
| Pracoviště ČSSZ České Budějovice | České Budějovice, Antonína Barcala 1461 | 2 |
| Pracoviště ČSSZ Plzeň | Plzeň, Lobežská 12 | 2 |
| Pracoviště ČSSZ Ústí nad Labem/OSSZ Liberec | Ústí nad Labem, Revoluční 3289/15 Liberec 1, Frýdlantská 1399/20 ¹⁾ | 2 |
| Pracoviště ČSSZ Hradec Králové/OSSZ Pardubice | Hradec Králové, Slezská 839 Pardubice, U Stadionu 2729 ¹⁾ | 2 |
| Pracoviště ČSSZ Brno/MSSZ Brno/OSSZ Kroměříž | Brno, Veverí 7 Brno, Veverí 5 Kroměříž, Generála Svobody 1190/2 ¹⁾ | 4 |
| Pracoviště ČSSZ Ostrava/OSSZ Olomouc | Ostrava, Zelená 3158/34a Olomouc, tř. Kosmonautů 1151/6c ¹⁾ | 2 |
| Celkem (počet běhů Kurzu) | | 19 |

¹⁾ Přesné místo konání Kurzu bude domluveno dohodou Smluvních stran před konáním Kurzů.

Příloha č. 2 - Seznam kvalifikovaných školitelů/lektorů

| Role v realizačním týmu | Jméno a příjmení, titul | Vzdělání/odborná kvalifikace | Smluvní vztah k Poskytovateli |
|-------------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Školitel/Lektor | | | Externí lektor |
| Školitel/Lektor | | | Externí lektor |
| Školitel/Lektor | | | Externí lektor |
| Školitel/Lektor | | | Interní lektor |
| Školitel/Lektor | | | Externí lektor |
| Školitel/Lektor | | | Interní lektor |

Poznámka:

Počet školitelů/lektorů lze dle potřeby rozšířit.

Příloha č. 3 - Seznam poddodavatelů

| Název/jméno poddodavatele: | 0 poddodavatelů |
|-----------------------------------|------------------------|
| IČO (u FO rovněž RČ): | |
| DIČ: | |
| Sídlo poddodavatele: | |
| Zastoupená/jednající: | |
| Přehled věcného rozsahu plnění: | |

| | |
|-----------------------------------|--|
| Název/jméno poddodavatele: | |
| IČO (u FO rovněž RČ): | |
| DIČ: | |
| Sídlo poddodavatele: | |
| Zastoupená/jednající: | |
| Přehled věcného rozsahu plnění: | |