

SERVISNÍ SMLOUVA č. TCS16-3126

podle ustanovení § 2586 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění

Zhotovitel:

TELCONNECT s.r.o.

Sídlo: Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno
 Zastoupena: Lubor Ševčík, jednatel společnosti
 Oprávněná osoba jednatel ve věcech smluvních: Lubor Ševčík, jednatel společnosti
 Korespondenční adresa: Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno
 IČ: 283 08 719
 DIČ: CZ28308719
 Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: [REDACTED]
 Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u KS v Brně, oddíl C, vložka 60278

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Objednatel:

ČR – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5 – Smíchov
 Statutární zástupce: JUDr. Jiří Biskup, ústřední ředitel
 Oprávněná osoba jednatel: Ing. Jana Miklasová, ředitelka pracoviště ČSSZ Ostrava
 Korespondenční adresa: Pracoviště ČSSZ Ostrava, Zelená 3158/34a, 702 00 Ostrava 2
 IČ: 000 06 963
 DIČ: CZ00006963 (není plátcem DPH)
 Bankovní spojení: ČNB, pobočka Ostrava, č. ú. [REDACTED]
 Tel., fax, e-mail: [REDACTED]
 Zástupce ve věcech smluvních: [REDACTED] vedoucí oddělení vnitřní správy pracoviště ČSSZ Ostrava, tel. [REDACTED]
 Zástupce ve věcech technických: [REDACTED] vedoucí oddělení vnitřní správy OSSZ Opava
 tel: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

Článek I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je zajištění servisu koncového telekomunikačního zařízení (dále jen zařízení) Objednatele dle článku III. odst. 3.1. Zhotovitel se zavazuje dostavit na servis telekomunikačních zařízení Objednatele uvedených v Příloze č. 1 této servisní smlouvy a tento servis provést v souladu s článkem II. odst. 3.1. této smlouvy.

Typ zařízení: **SIEMENS HIPATH 3800**

Umístěného na adrese: OSSZ Opava, Krnovská 2975/75, 746 01 Opava

Článek II. Cena

- 2.1. Cena za servis telekomunikačního zařízení dle této servisní smlouvy (dále jen smlouvy) je stanovena dohodou obou smluvních stran měsíční paušální částkou ve výši **600,00 Kč bez DPH**. Cena je konečná včetně dopravy pracovníka na místo servisu.
- 2.2. Úhrada za předmětný servis zařízení bude probíhat na základě fakturace Zhotovitele vždy koncem měsíce pro následující čtvrtletí, se splatností 14 dnů od doručení předmětné faktury. Zhotovitel zašle fakturu na korespondenční adresu Objednatele: **Pracoviště ČSSZ Ostrava, Zelená 3158/34a, 702 00 Ostrava 2**. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu, k dané částce bude účtováno DPH dle platných předpisů.
- 2.3. Specifikovaná cena za servis obsahuje práce dle článku III. odst. 3.1. této smlouvy na zařízení dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této servisní smlouvy.
- 2.4. Úprava ceny související zejména se změnou rozsahu servisních služeb, nebo se změnou specifikace zařízení uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy, nebo s růstem míry inflace anebo nárůstem cen vstupů, bude prováděna pouze na základě písemného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Článek III. Zásady smluvního servisu

- 3.1. Servisem se rozumí:
 - garantovaný výjezd technika po nahlášení poruchy dle článku V. odst. 5.2., 5.3. a 5.4. této smlouvy;
 - kontrola a funkční zkoušky telekomunikačního zařízení a udržovat zařízení v předepsaných technických parametrech způsobem doporučeným výrobcem;
 - kontrola programu a nastavení předepsaných parametrů po provedené opravě;
 - poskytnutí bezplatné telefonické konzultační a poradenské služby v běžných záležitostech týkajících se provozu zařízení;
 - zajištění služby pro telefonické hlášení poruch na telefonním čísle: [REDAKCE] - servisní dispečink + mobilní telefon [REDAKCE];
 - servisní práce na vnitřních telekomunikačních rozvodech;
 - servis standardních telefonních přístrojů;
 - zkoušení systémových zařízení zapojené v systému PbÚ, přenosných přístrojů připojených k zařízení telefonní ústředny;
 - kontrola napájecích zdrojů a zařízení.
- 3.2. Servisní práce se provádějí u Objednavatele. Zhotovitel je oprávněn napojovat se a vstupovat do zařízení modemem dálkového dohledu a údržby telekomunikačního koncového zařízení.
- 3.3. V paušálním poplatku nejsou zahrnuty:
 - a) ostatní činnosti na zařízení „na objednávku“ (přemístění, rozšíření, montážní práce na telefonních rozvodech);
 - b) výměny celých bloků zařízení a zásuvných jednotek (desky plošných spojů, součástky, mechanické díly, kabely atd.), systémových a přenosných telefonů připojených k danému zařízení;
 - c) náklady na odstraňování poruch způsobených:
 - porušením podmínek stanovených výrobcem;
 - vlivem živelných pohrom, atmosférického výboje, přepětím v síti, požárem a jinými obdobnými událostmi, neodborným zásahem do zařízení Objednatele nebo neoprávněnou osobou;
 - d) neoprávněným zásahem do telekomunikační sítě;

- e) přivolání servisního technika v případech, kdy se nejedná o poruchu na zařízení nebo je příčina jiná, na kterou se tato smlouva vztahuje.
- 3.4. Cena servisních prací uvedených v odst. 3.3. této smlouvy, případně i jiných činností podle požadavků Objednatele, budou účtovány k tíži Objednatele na základě samostatné a předem dohodnuté objednávky.

Cena práce technika na práce mimo této servisní smlouvy **400,00 Kč/hod bez DPH**.
Dopravné při činnosti mimo paušální servis činí **8,00 Kč/km bez DPH**.
K daným částkám bude účtováno DPH dle platných předpisů.

Článek IV. Povinnosti Zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli bezplatně telefonickou konzultační a poradenskou službu v běžných záležitostech, týkajících se provozu telekomunikačního zařízení.
- 4.2. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní práce podle této smlouvy odborně vyškolenými zaměstnanci dle platného oprávnění.

Článek V. Povinnosti Objednatele

- 5.1. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Zhotovitele, případně třetím osobám v doprovodu zaměstnance Zhotovitele, přístup k telekomunikačnímu zařízení za účelem provedení servisního zásahu.
- 5.2. Závady ohlašuje Objednatel prostřednictvím pověřených pracovníků na dispečink:
- telefonem – od 7:00 hod. do 15:00 hod. v pracovní den (pondělí – pátek)
- pohotovostní služba sobota, neděle a svátky dále dle dohody
- na telefonní číslo: [REDAKCE] – servisní dispečink
- nebo na mobilní číslo: [REDAKCE]
- 5.3. Hlášení závady musí obsahovat tyto náležitosti:
- druh a způsob projevu předmětné poruchy,
- přesnou adresu místa, kde se nalézá vadné zařízení,
- jméno a příjmení oprávněné osoby a spojení na ni,
- objednatel uvede možné telefonní spojení, které je mimo servisované zařízení (mobilní síť, přímá telefonní linka), které je možno použít pro konzultaci v případě poruchy.
- 5.4. V případě, že Objednatel požaduje zahájit servisní zásah v den jeho nahlášení, je nutno nahlásit potřebu servisního zásahu nejpozději do 10:00 hod. V případě nahlášení poruchy v době od 10:00 do 15:00 hod. bude zahájení servisního zásahu provedeno do 10:00 hod. nejbližší pracovní den.

Článek VI. Další cenová ujednání

- 6.1. Pokud nebudou zahájeny práce na odstraňování nahlášené poruchy, tak jak je uvedeno v čl. V. odst. 5.4. této smlouvy, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli slevu z účtované ceny ve výši 0,01% za každou celou hodinu pozdější.
- 6.2. Za prodloužení s placením peněžitých závazků Objednatele podle článku II. odst. 2.1. této smlouvy se sjednává úrok z prodloužení ve výši 0,05% za každý den prodloužení z dlužné částky.

Článek VII.
Doba trvání smlouvy a způsoby jejího ukončení

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Tento smluvní vztah končí dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy.
- 7.3. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodů. Výpověď musí být učiněna písemnou formou. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.4. Od této smlouvy může Zhotovitel odstoupit při podstatném porušení povinností stanovených touto smlouvou, kterou jsou zejména tyto případy:
 - Objednatel neuhradí dlužnou částku do 30-ti dnů ode dne její splatnosti,
 - Objednatel neposkytne Zhotoviteli potřebnou součinnost pro plnění předmětu této smlouvy.

Zhotovitel může k odstoupení od této smlouvy přistoupit až poté co Objednatel vyzval, aby ve lhůtě 60-ti kalendářních dnů ode dne doručení výzvy, splnil řádně svou povinnost. Pokud ani v takto poskytnuté lhůtě Objednatel svou povinnost nesplní, je Zhotovitel oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemnou formou a v takovém případě účinné dnem doručení oznámení o odstoupení Objednateli.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva může být měněna pouze na základě dohody smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného, vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
- 8.2. Tato smlouva byla sepsána ve trojím vyhotovení, z nichž každý má platnost originálu, přičemž dvě vyhotovení obdrží Objednatel a jedno vyhotovení obdrží Zhotovitel.
- 8.3. Práva a povinnosti výslovně v této smlouvě neupravené se řídí platnými předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 8.4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a s účinností od 1. 12. 2016.
- 8.5. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Specifikace telekomunikačního zařízení.

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:

V Brně dne: 28.11.2016

V Ostravě dne: 30.11.2016

.....
[Redacted Signature]

Lubor Ševčík
jednatel společnosti TELCONNECT s.r.o.

.....
[Redacted Signature]

Ing. Jana Miklasová
ředitelka pracoviště ČSSZ Ostrava

TELconnect
s.r.o.
Otokara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno
Tel: [Redacted] Fax: [Redacted]
IČO: 233031140 Z.č. 02/2016/3719

4

[Redacted Stamp]
Příkazová příloha datum: 30.11.2016
Správce rozpočtu datum: 30.11.2016

Příloha č. 1

K Servisní smlouvě č. TCS16-3126.

Specifikace telekomunikačního zařízení:

SIEMENS HIPATH 3800	1 ks
Standardní telefonní přístroje:	
Digitální – Optipoint (500ADV, 500ST, 500EC)	113 ks
Analogové – Siemens Euroset 5010	24 ks
Telekomunikační vedení v objektu	K pobočkám
Systémové přístroje	
Bezdrátové přístroje	
Faxová zařízení	