

# Smlouva č. 1900791

uzavřená na základě zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů v platném znění, příslušných prováděcích předpisů a občanského zákoníku.

## I. Smluvní strany

### Dodavatel:

**Název:** Jihlavské vodovody a kanalizace a.s.

**Adresa:** Masarykovo nám. 97/1, 586 01 Jihlava

**Adresa provozovny:** Komenského 1, 586 01 Jihlava

**Zastoupený:** Ing. Jiří Benáček, výkonný ředitel na základě plné moci

**IČ:** 292 48 281

**DIČ:** CZ 292 48 281

**Tel.:** [REDACTED]

**e-mail:** [REDACTED]

**Bankovní spojení:** ČSOB Jihlava

**Číslo účtu:** [REDACTED]

### Odběratel:

**Jméno / Obchodní název:** Česká republika – Ministerstvo vnitra

**Adresa (Trvalé bydliště / Sídlo):** Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7, CZ

**Zastoupený:** Mgr. Vlastislav Trapp, zástupce vedoucího Ekonomického odboru SLZ PPR ČR na základě pověření výkonu funkce zástupce vedoucího odboru

**Kontaktní osoba:** [REDACTED]

**Datum narození / IČ:** 00007064

**DIČ:** CZ00007064

**Tel.:** [REDACTED]

**e-mail:** [REDACTED]

**Bankovní spojení:** Česká národní banka

**Číslo účtu:** [REDACTED]

**Příjemce faktury:** Správa logistického zabezpečení PP ČR, P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5, CZ

Výše uvedený Dodavatel je provozovatelem vodovodu a kanalizace. Vlastníkem vodovodu a kanalizace je statutární město Jihlava. Vlastník na Dodavatele přenesl svou povinnost uzavřít tuto smlouvu.

## II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:  dodávka pitné vody  odvádění odpadních vod  
 odvádění a čištění odpadních vod

## III. Místo plnění smlouvy

Služby uvedené v čl. II, jsou uskutečňovány pro následující odběrné místo:

Číslo odběrného místa	Česká republika – Ministerstvo vnitra		
Adresa odběrného místa, popř. číslo parcely	Tolstého 1557/14, Jihlava (k. ú. Jihlava č. parc. 3224)		
Popis odběrného místa	ubytovna s kuchyní	Počet trvale připojených osob	0
Vlastník přípojky (přípojek)	Česká republika – Ministerstvo vnitra		
Vlastník připojené nemovitosti	Česká republika – Ministerstvo vnitra		

## IV. Dodávka vody

Dodavatel se zavazuje zajistit pro odběratele dodávku vody z vodovodu v jakosti vody odpovídající obecně platným právním předpisům, odběratel se zavazuje vodu z vodovodu odebírat a hradit dodavateli úplatu za dodávku pitné vody (dále jen vodné) podle této smlouvy.

Množství dodané vody bude zjišťováno:

**Měřidlem – Vodoměrem** Umístění měřidla: levé průčelí u únikového schodiště

Limit množství dodávané vody:

Bez omezení do max. kapacity vodoměru. Kapacita vodoměru: 2,5 m<sup>3</sup>/hod

S omezením. Max. odběr: 0

**Výpočtem** dle Vyhl. č. 428/2001 Sb., Příloha č. 12,

Vypočtené množství činí: 0 m<sup>3</sup>/rok

Množství odebrané vody bez měření bylo vypočtené podle podkladů dodaných odběratelem.

#### Základní ukazatele jakosti dodávané vody:

Obsah vápníku (Ca)	– 20 - 100 mg/l
Obsah hořčíku (Mg)	– 5 - 50 mg/l
Obsah dusičnanů (NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> )	– max. 50 mg/l

#### Tlakové poměry v místě napojení přípojky:

Minimální tlak	– 0,15 MPa pro budovu do dvou podlaží, 0,25 MPa pro budovu s více než 2 podlažími
Maximální tlak	– 0,7 MPa

### V. Odvádění a čištění odpadních vod

Dodavatel se zavazuje zajistit pro odběratele odvádění odpadních vod kanalizací, odběratel se zavazuje vypouštět odpadní vody do kanalizace a hradit dodavateli úplatu za odvádění odpadních vod (dále jen stočné) podle této smlouvy.

#### Způsob napojení kanalizační přípojky na kanalizaci:

- Septik
- Domovní čistírna odpadních vod
- Jiné .....lapák tuků

Množství odváděné odpadní vody bude stanoveno:

- Ve výši vody dodané (odebrané) z vodovodu**  
*Odběratel prohlašuje, že na odběrném místě není jiný zdroj vody, z něžž by byla vypouštěna voda do kanalizace.*
- Výpočtem v souladu s Vyhl. č. 428/2001 Sb., Příloha č. 12**  
Vypočtené množství činí: 0 m<sup>3</sup>/rok  
*Množství vypouštěné odpadní vody bylo vypočtené na základě podkladů dodaných odběratelem.  
Odběratel prohlašuje, že na odběrném místě není jiný zdroj vody, z něžž by byla vypouštěna voda do kanalizace.*
- Ve výši vody získané z jiných zdrojů (typ zdroje:), které bude zjišťováno:**
  - Měřicím zařízením
  - Výpočtem dle Vyhl. č. 428/2001 Sb., Příloha č. 12, Vypočtené množství činí: 0 m<sup>3</sup>/rok  
*Množství vypouštěné odpadní vody z jiných zdrojů bylo vypočtené podle podkladů dodaných odběratelem*
- Ve výši součtu vody dodané (odebrané) z vodovodu a vody získané z jiných zdrojů (typ zdroje:), které bude zjišťováno:**
  - Měřicím zařízením
  - Výpočtem dle Vyhl. č. 428/2001 Sb., Příloha č. 12, Vypočtené množství činí: 0 m<sup>3</sup>/rok  
*Množství vypouštěné odpadní vody z jiných zdrojů bylo vypočtené podle podkladů dodaných odběratelem*
- Ve výši množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace**  
Výpočtem dle Vyhl. č. 428/2001 Sb., Příloha č. 16, Vypočtené množství činí: 745,751 m<sup>3</sup>/rok  
*Konkrétní výpočet množství srážkových vod je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.*

#### Limit množství odváděné odpadní vody: -

Vypouštěné odpadní vody a srážkové vody odváděné do potrubí veřejné kanalizace musí splňovat koncentrační limity vypouštěného znečištění odpadních vod (EL do 70 mg/l), které jsou stanoveny kanalizačním řádem stokové sítě statutárního města Jihlavy schváleným rozhodnutím místně příslušného vodoprávního úřadu – odborem životního prostředí Magistrátu města Jihlavy č.j. MMJ /OŽP/5029/2015-2 ze dne 8.7.2015. Odběr bodových vzorků v trvalém provozu bude prováděn v četnosti 4x ročně. Rozbory odebraných vzorků budou zasílány každé čtvrtletí dodavateli.



## VI. Cena a platební podmínky

Cena za dodávku 1m<sup>3</sup> pitné vody (vodné) a odvedení 1m<sup>3</sup> odpadní vody (stočné) se stanovuje v souladu s příslušnými cenovými předpisy. Sazby vodného a stočného a jejich změny jsou pro odběratele k dispozici v sídle dodavatele a též na webu dodavatele.

Změny se oznamují způsobem v místě obvyklým. Dojde-li ke změně ceny a není-li k dispozici časový odečet spotřeby, bude provedeno vyúčtování na základě průměrné denní spotřeby za předchozí odečtové období.

Fakturace bude prováděna za spotřebu od data posledního odečtu k datu změny ceny dle předchozí ceny a od data změny ceny k novému odečtu v nové ceně.

### Stanovení záloh:

Četnost plateb záloh:  měsíčně  čtvrtletně Výše zálohy: 0,- Kč

Zálohové platby za vodné, stočné a odvádění srážkových vod budou hrazeny následujícím způsobem:

- poštovní poukázkou  bankovním převodem  
 inkasním příkazem SIPO spoj.č.:

### Vyúčtování za vodné a stočné:

Vyúčtování vodného a stočného provede dodavatel 2 x ročně prostřednictvím faktury (daňového dokladu) po uplynutí odečtového období, které činí 6 kalendářních měsíců, a to vždy k 30.6. a k 31.12. každého kalendářního roku.

Smluvní strany se dohodly, že za předmět plnění podle této smlouvy odběratel zaplatí dodavateli cenu podle množství dodané vody a odváděné odpadní vody. Dodavatel je oprávněn plnění vyúčtovat dle skutečného řádného plnění, dle stavu příslušných vodoměrů. Veškeré faktury budou vystaveny v souladu s příslušnými právními předpisy.


Cena bude odběratelem zaplacená bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy, a to na základě faktur vystavených 2x ročně dodavatelem a následně doručených na adresu příjemce faktury odběratele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Dodavatel je po provedení řádného odečtu měřidel povinen fakturu odeslat vždy do 14 dnů od vzniku práva fakturovat (tj. vždy po 30.6. a po 31.12. každého kalendářního roku). Faktura musí obsahovat označení dodavatele a objednatele a musí splňovat zákonné náležitosti. Přílohou faktury bude dokument, který bude obsahovat informace o tom, za jaké období je faktura vystavena, stav vodoměrů a množství dodané vody a odváděných odpadních vod v rozhodném období.

Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti všech faktur vystavených dodavatelem v délce třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury odběrateli na adresu příjemce faktury (viz odstavec uvedený výše). Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu objednatele na bankovní účet dodavatele. Pokud odběratel oprávněně (důvodně) uplatní nárok na odstranění vady za předmět plnění nebo oprávněně (důvodně) nebude souhlasit s uvedeným množstvím dodané vody nebo odpadních vod ve lhůtě splatnosti faktury, není odběratel povinen až do odstranění této vady uhradit fakturovanou cenu; vyjde-li najevo, že odběratel odmítl řádnou a včasnou úhradu faktury dodavatele nedůvodně (neoprávněně), je povinen uhradit dodavateli (vedle dluhu) z dlužné fakturované částky za celou dobu prodlení s úhradou dluhu zákonné úroky z prodlení. Okamžikem odstranění případné vady předmětu plnění či okamžikem doručení odběrateli řádné (opravené či doplněné) faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v původní délce.

Odběratel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny plnění nebo její části.

Odběratel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně nebo není-li společně s fakturou dodán dokument, který bude obsahovat za jaké období je faktura vystavena, stav vodoměrů a množství dodané vody a odváděných odpadních vod. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena dodavateli, který ji vystavil. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není odběratel v prodlení se zaplacením ceny plnění. Okamžikem doručení náležitě opravené či nově vyhotovené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v původní délce.

Případné přeplatky vrací dodavatel odběrateli následujícím způsobem:

- poštovní poukázkou  
 převodním příkazem na účet č.: 

## VII. Ostatní a závěrečná ustanovení

Smlouva se uzavírá na dobu:

- Neurčitou s účinností od: .....
- Určitou do: 31.12.2023

Odběratel potvrzuje, že již s účinností od 1.1.2019 dodavatel ve vztahu k odběrateli plní své povinnosti, které jsou předmětem této smlouvy (dodávka vody, odvádění a čištění odpadních vod) a proto nejen vztahy budoucí, ale i dosavadní vztahy (v rozsahu předmětu této smlouvy za dobu od 1.1.2019) podřizují účastníci této smlouvě.

Odběratel a dodavatel se zavazují, že jakékoliv skutečnosti, které budou mít vliv na změnu kterékoliv části této smlouvy, budou druhé smluvní straně oznámeny písemně do 30 dnů od této skutečnosti. Změna smlouvy je možná jen písemnou formou, číslovanými dodatky.

Smluvní strany mohou uzavřenou smlouvu vypovědět, pokud se mezi sebou nedohodnou jinak. Dodavatel má však právo smlouvu vypovědět pouze v případech změny vlastníka, resp. odběratele připojené stavby nebo pozemku bez ohlášení této změny, změny legislativy, která vyvolá nutnost upravit smlouvu nebo při ukončení provozování vodovodu nebo kanalizace. Výpovědní doba se sjednává v délce 1 měsíc, přičemž výpovědní doba začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy „Reklamační řád“ a "Všeobecné podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod" (VOP). S těmito přílohami se obě smluvní strany před podpisem smlouvy podrobně seznámily a s nimi souhlasí; v případě rozporu mezi ujednáními obsaženými v této smlouvě a obsahem Reklamačního řádu a VOP mají přednost ujednání obsažená v této smlouvě.

Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními platných předpisů upravujících právní vztahy při dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod a občanským zákoníkem.

Smlouva se vypracovává ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů

V .....Jihlavě....., dne 25.7.2019

V .....PRAZE....., dne .....-66-08-2019.....

Za Dodavatele:



.....smlouva V+S.....  
Ing. Jiří Benáček, na základě plné moci

Za Odběratele:



.....  
Mgr. Vlastislav Trápp,  
na základě pověření výkonu funkce

**JIHLAVSKÉ VODOVODY A KANALIZACE, a.s.**



Masarykovo n. 97/1  
586 01 JIHLAVA  
DIČ: CZ29248281  
[www.jvak.cz](http://www.jvak.cz)



# PLNÁ MOC

**Jihlavské vodovody a kanalizace a.s.**

Masarykovo náměstí 97/1, Jihlava, PSČ: 586 01,

IČ: 292 48 281,

zapsaná ve vložce č. 6233 oddílu B obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně,

zastoupená:

RNDr. Petrem Pospíchálem, místopředsdou představenstva

a

Janem Dršatou, členem představenstva

**tímto zmocňuje**

**Ing. Jiřího Benáčka,**

provozního ředitele společnosti

r.č. 

bytem: 

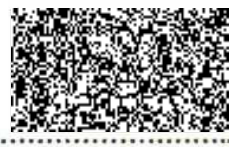
aby společnost **Jihlavské vodovody a kanalizace a.s.** z titulu funkce provozního ředitele:

- zastupoval před soudy, před správními a státními orgány a při veškerém jednání vůči třetím subjektům,
- zastupoval při uzavírání a ukončování veškerých smluv s třetími subjekty a při samotném jednání ohledně obsahu těchto smluv (a to bez ohledu na výši sjednávaného či sjednaného plnění),
- zastupoval ve všech právních jednáních týkajících se personalistiky a mzdové oblasti společnosti.

V Jihlavě dne 2.7.2014



RNDr. Petr Pospíchal,  
místopředsda představenstva



Jan Dršata,  
člen představenstva

**Jihlavské vodovody a kanalizace a.s.**

Masarykovo náměstí 97/1,

586 01 Jihlava

DIČ: CZ29248281

S plnou mocí souhlasím:



Ing. Jiří Benáček  
provozní ředitel

JIHLAVSKÉ VODOVODY A KANALIZACE, a.s.



Masarykovo n. 97/1  
586 01 JIHLAVA  
DIČ: CZ29248281  
[www.jvak.cz](http://www.jvak.cz)

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

### I. Úvodní ustanovení

1. Vzájemný vztah mezi dodavatelem a odběratelem se řídí právními normami České republiky v platném znění, zejména Zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen Zákon) a Vyhláškou č. 428/2001 Sb. (dále jen Vyhláška), smlouvou o dodávce vody a odvádění odpadních vod (dále jen Smlouva) a těmito všeobecnými obchodními podmínkami pro dodávku vody a odvádění odpadních vod (dále jen VOP).
2. Tyto podmínky byly schváleny statutárním orgánem dodavatele a jsou k dispozici v provozovně a na internetových stránkách dodavatele a u vlastníka vodovodů a kanalizací.

### II. Definice

1. Odběratel – vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci. U budov v majetku České republiky je Odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona. U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je Odběratelem společenství vlastníků.
2. Dodavatel – obchodní společnost Jihlavské vodovody a kanalizace a.s., na kterou vlastník vodovodu nebo kanalizace smluvně přenesl svá práva a povinnosti stanovené Zákonem a zmocnil ji k uzavírání smluv o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Tato společnost je současně držitelem povolení k provozování.
3. Vodné – úplata za vodu a službu spojené s jejím dodáním.
4. Stočné – úplata za službu spojenou s odváděním a čištěním odpadních vod.
5. Vodovod – provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující vodovodní řády a vodárenské objekty, jimiž jsou zejména stavby pro jímání a odběr povrchové nebo podzemní vody, její úpravu a shromažďování.
6. Kanalizace – provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující kanalizační stoky k odvádění odpadních vod a srážkových vod společně nebo samostatně, kanalizační objekty a čistírny odpadních vod.
7. Předčisticí zařízení – zařízení vnitřního rozvodu kanalizace Odběratele, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod.
8. Vodovodní přípojka – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.
9. Kanalizační přípojka – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
10. Vlastník vodovodní nebo kanalizační přípojky, popř. její části – v případě přípojek zřízených před dnem účinnosti Zákona je vlastníkem přípojky vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak. Vlastníkem přípojek zřízených od doby účinnosti Zákona je osoba, která na své náklady přípojku pořídila.
11. Závada na přípojce – technický stav přípojky, který nedovoluje další její provoz.
12. Oprava přípojky – odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do provozuschopného stavu. Opravou přípojky není její obnova, rekonstrukce či provedení změn, které by měly vliv na funkci a vlastnosti.
13. Zrušení přípojky – fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod nebo kanalizaci.
14. Vodoměr – fakturační měřidlo, který je stanoveným měřidlem v souladu se zvláštními předpisy, jehož osazení, údržba a výměnu provádí Dodavatel
15. Odečtově období – období mezi odečty ve stanoveném časovém úseku.
16. Odběrné místo – samostatný, provozně související celek staveb nebo pozemků připojených na vodovod nebo kanalizaci.
17. Odběr – dodávka vody do vodovodní přípojky nebo odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě.
18. Ukončení odběru vody – uzavření vodovodní přípojky na dobu neurčitou nebo její zrušení.
19. Ukončení odvádění odpadních vod – uzavření kanalizační přípojky na dobu neurčitou nebo její zrušení.
20. Přerušování odběru vody – ukončení dodávky vody na dobu určitou.
21. Přerušování odvádění odpadních vod – ukončení odvádění odpadních vod na dobu určitou.
22. Převod odběru vody – ukončení odběru vody s původním Odběratelem a uzavření smlouvy s novým Odběratelem.
23. Převod odvádění odpadních vod – ukončení odvádění odpadních vod s původním Odběratelem a uzavření smlouvy s novým Odběratelem.
24. Reklamační řád – stanovení způsobu reklamace vady při dodávce vody a odvádění odpadních vod a postupu při jejím vyřizování.
25. Kanalizační řád – stanovení nejvyšší přípustné míry znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace.

### III. Společná ustanovení

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká Odběrateli nárok a Dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod. Toto neplatí, pokud podmínky, za kterých bylo vydáno povolení k připojení na vodovod nebo kanalizaci, se změnila na straně Odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření Smlouvy.
2. Ve výjimečných případech se při uzavírání smlouvy mohou strany dohodnout, že Odběratelem je třetí osoba. Majitel nemovitosti či pozemku však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem.
3. Množství dodané vody nebo odvedených odpadních vod se stanoví vodoměrem. Není-li měřidlo osazeno, je-li nefunkční a při vypořádání rozdílů podle výsledku přezkoušení měřidla se množství stanoví v souladu s Vyhláškou. Odběratel má povinnost dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené Dodavatelem, popř. provést v přiměřené lhůtě oprávněné požadavky Dodavatele na potřebné úpravy.
4. Odečty měřicího zařízení jsou buď fakturační, které slouží k vystavení daňového dokladu, nebo kontrolní tj. sloužící ke kontrole funkce měřidla, nebo k pomocnému určení množství, které nezakládají vznik zdanitelného plnění.
5. Pokud není měřidlo v době odečtu ani v náhradním termínu přístupné a Odběratel nenahlásil způsobem stanoveným Dodavatelem do tří pracovních dnů od upozornění jeho stav, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat (vyfakturovat) množství dodané vody nebo odvedených odpadních vod stanovené z průměrné spotřeby za minulé období popř. jiným způsobem dle Vyhlášky. Termín odečtu stanovuje Dodavatel.



#### IV. Práva a povinnosti Odběratele

1. Odběratel je pro účely uzavření smlouvy povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.
2. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy poskytnout Dodavateli potřebnou technickou dokumentaci zařízení v souvislosti s dodávkou vody a odváděním odpadních vod, dále pak údaje o rozdělení objektu na domácnosti a ostatní a výměry odkanalizovaných ploch pro výpočet množství odvedené srážkové vody. Odběratel je povinen do 14-ti dnů písemně oznámit Dodavateli všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny vztahující se k uzavřené smlouvě.
3. Odběratel je povinen umožnit Dodavateli přístup k přípojce, hlavnímu a vnitřnímu uzávěru a měřidlu, zároveň má právo být přítomen při provádění činností Dodavatele na těchto zařízeních. Je povinen chránit je před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli jejich závady. Jakýkoliv zásah do měřidla bez souhlasu Dodavatele je nepřipustný a Dodavatel má právo jednotlivé části těchto zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost přípojky nebo měřidla způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem Odběratele, hradí škodu a náklady spojené s výměnou nebo opravou Odběratele.
4. Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství) je Odběratel povinen Dodavateli výkon práv vyplývajících z předchozího odstavce zajistit.
5. Odběratel si může na svůj náklad a pro svou potřebu osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody Dodavatelem.
6. Odběratel může odebírat vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou. Odběratel není oprávněn dodávat vodu nebo odvádět odpadní vody svým vodovodním a kanalizačním zařízením dalším odběratelům bez písemného souhlasu Dodavatele.
7. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je Odběratel, jako vlastník tohoto zařízení povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odpovídala příslušným technickým předpisům.
8. Záměr ukončit odběr vody nebo odvádění odpadních vod oznámí Odběratel Dodavateli písemně nejméně 10 dní předem a umožní Dodavateli přístup k měřicímu zařízení, uzávěrům a přípojce. Ukončení odběru vody nebo odvádění odpadních vod provede Dodavatel na náklady Odběratele. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy. Další odběr bez řádně uzavřené smlouvy je neoprávněným odběrem ve smyslu Zákona.
9. Odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy.
10. V případě, že dojde k ukončení smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod kanalizací a současně nebude uzavřena nová smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod kanalizací, je Odběratel povinen na své náklady zajistit přerušeni napojení vodovodní nebo kanalizační přípojky na vodovod nebo kanalizaci.
11. Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace pokyny Dodavatele. Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s právními předpisy (technickými normami). V případě, že technický stav zařízení Odběratele je s nimi v rozporu, zejména může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, zpětné vniknutí vody z jiného zdroje do zařízení Dodavatele, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen Odběratel tyto

závady na vlastní náklady neprodleně odstranit. V případě, že vznikla škoda Dodavateli porušením těchto povinností, uhradí tuto škodu Odběratel Dodavateli.

#### V. Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel je povinen při uzavírání smlouvy jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí Odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené Odběratelem ve smlouvě přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
2. Dodavatel je povinen na své náklady provádět údržbu a opravy částí přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství.
3. Zrušení přípojky provádí Dodavatel na žádost a náklady Odběratele.
4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví osob nebo majetku. Přerušeni nebo omezení dodávky vody je Dodavatel povinen v souladu s právními předpisy bezprostředně oznámit příslušným institucím.
5. Dodavatel je dle § 9, Odst. 6 Zákona oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:
  - a) při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních prací,
  - b) nevyhovuje-li zařízení Odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
  - c) neumožní-li Odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
  - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
  - e) neodstraní-li Odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
  - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
  - g) v případě prodloužení Odběratele s placením vodného a stočného po dobu delší než 30 dnů po lhůtě splatnosti.
6. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle Čl. V., Odst. 5. těchto VOP je Dodavatel povinen oznámit Odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod
  - a) podle písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
  - b) podle písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, údržbových nebo revizních prací.
7. V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle Čl. V., Odst. 4., a Odst. 5., písm. a) těchto VOP je Dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
8. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle Čl. V., Odst. 4., a Odst. 5., písm. a) těchto VOP a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle Čl. V., Odst. 5., písm. b) až g) těchto VOP, hradí náklady s tím spojené Odběratel.
9. Dodavatel neodpovídá Odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezení zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušeni dodávky



elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.

#### VI. Dodávka vody, stanovení množství, kvalita

1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy na dodávku vody. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
2. Množství dodané vody měří Dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů.
3. Množství dodané vody v případech, kdy není osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční spotřeby vody uvedených ve Vyhlášce
4. Má-li Odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Tiskopis žádosti je k dispozici v provozovně a na internetových stránkách Dodavatele. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí Dodavatel neprodleně písemně Odběrateli. Žádost o přezkoušení nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaného vodného.
5. Pokud přezkoušené měřidlo bude splňovat stanovené požadavky, hradí náklady spojené s přezkoušením vodoměru Odběratel.
6. Pokud přezkoušené měřidlo nebude splňovat stanovené požadavky, hradí náklady spojené s přezkoušením vodoměru Dodavatel. Dodavatel má v tomto případě dále povinnost provést úpravu vyúčtování, přičemž stanovení množství dodané vody se provádí podle § 17, Odst. 4) Zákona.
7. Voda dodávaná Odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy v platném znění (Zákon č. 258/2000 Sb. a Vyhláška č. 252/2004 Sb.). Dodavatel je povinen po zjištění zhoršení jakosti dodávané pitné vody bez prodlení toto oznámit orgánu ochrany veřejného zdraví a krajskému úřadu. Odběrateli bude tato informace oznámena způsobem v místě obvyklém.

#### VII. Odvádění odpadních vod, stanovení množství, míra znečištění

1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod. Povinnost odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.
2. Odpadní vody měří Odběratel vlastním měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení stanoví příloha Smlouvy. Dodavatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a Odběratel je povinen umožnit Dodavateli přístup k tomuto měřicímu zařízení. Měřicí zařízení podléhá úřednímu ověření podle zvláštního právního předpisu, které zajišťuje na své náklady Odběratel. Dodavatel má právo požadovat jeho přezkoušení. Odběratel je povinen do 30-ti dnů od doručení písemné žádosti Dodavatele zajistit přezkoušení měřicího zařízení u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Výsledek přezkoušení oznámí písemně Dodavateli do 7 dnů od jeho obdržení.
3. Pokud přezkoušené měřidlo bude splňovat stanovené požadavky, hradí náklady spojené s přezkoušením měřidla Dodavatel.
4. Pokud přezkoušené měřidlo nebude splňovat stanovené požadavky, hradí náklady spojené s přezkoušením měřidla Odběratel. Vypořádání rozdílů z nefunkčního měření podle výsledku přezkoušení měřicího zařízení se provádí od

odečtu, který předcházel tomu odečtu, který byl důvodem žádosti o přezkoušení měřicího zařízení.

5. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že Odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel roční potřeby vody z vodovodu odebral, s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
6. Jestliže Odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, může každý rok uplatnit snížení množství odváděných odpadních vod. Podkladem pro výpočet snížení je průkazné měření množství vypouštěné odpadní vody nebo odborný výpočet, vycházející z technických propočtů předložených Odběratelem a ověřených Dodavatelem, pokud se Dodavatel s Odběratelem nedohodli jinak.
7. Vypouští-li Odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným Dodavatelem.
8. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do kanalizace musí být nedílnou součástí Smlouvy. Výpočet bude proveden způsobem uvedeným ve Vyhlášce a odsouhlasen Odběratelem.
9. Odpadní vody vypouštěné Odběratelem do kanalizace musí splňovat míru znečištění a množství stanovené v kanalizačním řádu a ve Smlouvě. Nedodržení těchto parametrů může Dodavatel pokutovat v souladu s těmito VOP. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky stanovené v § 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, v platném znění a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem, případně upřesněném ve Smlouvě kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Vypouští-li do kanalizace odpadní vody s obsahem zvlášť nebezpečných látek je vždy povinen měřit jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu.
11. Dodavatel může provést sám, je-li oprávněný, nebo prostřednictvím oprávněného subjektu, kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a Dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě Odběratel.

#### VIII. Cena, platební podmínky, doručování

1. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních a srážkových vod (dále jen odpadní vody) do kanalizace.
2. Vodné a stočné má jednosložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy. Výši vodného a stočného schvaluje statutární orgán vlastníka vodovodů a kanalizací na návrh Dodavatele. Ceny jsou k dispozici v provozovně a na internetových stránkách Dodavatele a u vlastníka vodovodů a kanalizací. Dodavatel si sjednává právo měnit jednostranně takto stanovené ceny v mezích platných právních předpisů vztahujících se k cenotvorbě vodného a stočného. Změna ceny musí být vždy minimálně 15 dnů před její platností vyhlášena. Takto upravenou cenu považují obě smluvní strany za dohodnutou.
3. Dojde-li ke změně ceny a není-li k dispozici časový odečet spotřeby, bude provedeno vyúčtování na základě průměrné denní spotřeby za předchozí odečtové období. Vyúčtování bude provedeno za spotřebu od data posledního odečtu k



data změny ceny dle předchozí ceny a od data změny ceny k novému odečtu v nové ceně.

4. Splatnost faktur je 14 dnů od data vystavení. Způsob platby a zasilání faktur je sjednáno ve smlouvě. Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob platby do výše předpokládaného odběru vody nebo vypouštění odpadních vod za příslušné období a při změně ceny nebo výše odběru nebo vypouštění výši záloh upravit. Způsob platby záloh a vracení přeplatku je sjednáno ve smlouvě.
5. Požadavky Odběratele na zálohový, splátkový způsob platby nebo jeho změny, změnu splatnosti faktur – daňových dokladů, musí být předem písemně dohodnuty s Dodavatelem. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby, nebo nedoručením platby třetí osobou.
6. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu Odběratele, dohodnutou ve smlouvě. Za doručenou se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době stanovené platným poštovním řádem a to s datem konce úložní doby.

#### IX. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
  - a) před vodoměrem,
  - b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
  - c) přes vodoměr, který v důsledku jednání Odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný,
  - d) přes vodoměr, který Odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
2. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:
  - a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
  - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, přes měřicí zařízení neschválené Dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku jednání Odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

#### X. Smluvní pokuty a náhrady škody

Dodavatel a Odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto VDP sjednávají smluvní pokuty, které Dodavatel může Odběrateli účtovat a tento je po jejím vyúčtování povinen zaplatit smluvní pokutu.

- 1/ Smluvní pokuta se sjednává ve výši 10.000,- Kč jestliže:
  - a) Odběratel provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď průtok nezaznamenávalo, nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě Dodavatele, popřípadě užíval-li vědomě nesprávně upraveného fakturačního měřidla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil poškození zajištění (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu Dodavatele. Stejná pokuta se vztahuje i na měřidla, která zaznamenávají množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace, respektive i průběh jejich vypouštění.
  - b) Odběratel neumožní Dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě, případně k instalovaným měřicím přístrojům
  - c) Odběratel použil požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům
  - d) bude zjištěno připojení vodovodní či kanalizační přípojky bez souhlasu Dodavatele
  - e) Odběratel umožní připojení dalšího Odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu Dodavatele
  - f) Odběratel neodstraní závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu či vnitřní kanalizaci zjištěné Dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů

- g) Odběratel převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího Odběratele bez souhlasu Dodavatele
- h) Odběratel neoprávněně manipuloval s uzávěrem na odbočení z vodovodu
- i) Odběratel záměrně uvedl nesprávné údaje ve smlouvě poškozující Dodavatele

- 2/ V případech, kdy Odběratel porušil smluvní povinnosti dle odst. 1., písm. a), c), a d) tohoto článku, se množství odebrané vody a vypouštěné odpadní vody za příslušné období stanovuje výpočtem dle Zákona (§17 odst. 5, §19 odst. 5) a Vyhlášky (§28).
- 3/ Za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, může Dodavatel Odběrateli účtovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý zjištěný druh takové látky.
- 4/ Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentraci nebo bilanční hodnotě než bylo sjednáno, zaplatí Odběratel Dodavateli smluvní pokutu vypočtenou tak, že za překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění o každé 1% činí tyto smluvní náklady 0,5% z ceny stočného za dobu, po kterou k překročení docházelo. Nelze-li dobu překračování příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí 30 dní. Při překročení ukazatele o více jak 500% bude pro výpočet smluvní pokuty použita nejvýše tato hodnota.
- 5/ Odběratel uhradí Dodavateli náklady spojené se zjišťováním porušení povinností dle odstavců 3/ a 4/ tohoto článku, a to v případě, je-li toto porušení zjištěno.
- 6/ Odebírá-li Odběratel pitnou vodu nebo vypouští-li odpadní vody v množství vyšším o 20% a více než je dohodnuté množství, může Dodavatel vyúčtovat Odběrateli smluvní pokutu. Smluvní pokuta bude vypočtena tak, že bude činit trojnásobek vodného, resp. stočného, případně i na celé množství pitné vody odebrané z vodovodu, resp. odpadních vod vypouštěných do kanalizace, o které bude překročeno dohodnuté množství.
- 7/ Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto VOP zvlášť. Její zaplacení nezavazuje Odběratele povinností uhradit případně způsobenou škodu.
- 8/ Dodavatel má rovněž nárok na náhradu škody, vzniklou uvedením nesprávných údajů Odběratelem ve smlouvě.
- 9/ V případě nezaplacení vodného a stočného, zálohy, faktury případně jiné pohledávky (nebo jejich části) do data jejich splatnosti, bude Odběrateli zaslána upomínka. Zaslání této písemné upomínky může Dodavatel Odběrateli vyúčtovat v následujícím účtovacím období ve výši 50,- Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen toto vyúčtování uhradit
- 10/ Odběratel má vůči Dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností Dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je Dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit.

#### XI. Reklamacce

Způsob uplatňování vad dodávky vody nebo odvádění odpadní vody je uveden v reklamačním řádu, který vydal Dodavatel. Reklamační řád je k dispozici v sídle a na internetových stránkách Dodavatele a u vlastníka vodovodů a kanalizací.

#### XII. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro dodávku vody a odvádění odpadních vod nabývají účinnosti dne 1.1.2014.



## REKLAMAČNÍ ŘÁD DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

### Čl. 1

Jihlavské vodovody a kanalizace a.s., jako dodavatel pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu (dále jen vodovod) a subjekt zajišťující odvádění odpadních vod do kanalizace pro veřejnou potřebu (dále jen kanalizace), vydává ve smyslu § 36 odst. 3 písm. h) zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění (dále jen zákon) tento reklamační řád.

### Čl. 2

Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady dodávek pitné vody dodané vodovodem a reklamaci poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti. Reklamační řád se vztahuje na dodávku pitné vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, realizovaných na základě písemné smlouvy, uzavřené podle § 8 odst. 6 výše uvedeného zákona.

### Čl. 3

Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady formou reklamace:

- a) u dodávky pitné vody:
  - na jakost dodávané pitné vody
  - na množství dodané pitné vody
- b) u odvádění odpadních vod
  - na odvádění odpadních vod stanoveným způsobem
  - na množství odváděných odpadních vod
- c) u vyúčtování
  - na nesprávně zúčtované zálohy
  - na jakoukoliv vadu účtu, která brání jeho včasné úhradě

### Čl. 4

Reklamaci uplatňuje odběratel bez zbytečného odkladu:

- písemně na adresu pro doručování písemností uvedenou ve smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod
- osobně v provozovně dodavatele v úředních hodinách s tím, že v případě takto uplatněné reklamace je zaměstnanec dodavatele pověřený vyřizováním reklamací povinen na žádost odběratele sepsat o tomto písemný záznam
- v případě reklamace jakosti dodávané pitné vody nebo odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, lze reklamaci uplatnit telefonicky na telefonním čísle uvedeném v záhlaví smlouvy.

### Čl. 5

Písemná reklamace musí obsahovat:

- jméno a příjmení nebo obchodní jméno odběratele
- adresu odběratele
- místo odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod či místo uplatňování reklamace
- popis vady nebo reklamace

Stejně údaje jsou nezbytné pro reklamaci uplatněnou telefonicky. Zaměstnanec dodavatele, pověřený přijímáním telefonicky podaných reklamací, je povinen vyhotovit o takto podané reklamaci na žádost odběratele písemný záznam s uvedením výše specifikovaných údajů nezbytných pro vyřízení reklamace. V případě písemností zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje, nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace a budou dodavatelem řešeny jako stížnosti.

### Čl. 6

Dodavatel je povinen zajistit, aby po celou provozní dobu byl na jeho kontaktním místě přítomen zaměstnanec pověřený vyřizováním reklamací. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30-ti dnů ode dne uplatnění reklamace, výjma případu uvedeného v čl. 10, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.

### Čl. 7

Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody a odvádění odpadních vod.

### Čl. 8

Zjevná vada jakosti pitné vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě. V případě kladného rozhodnutí bude odběr kontrolního vzorku proveden do 48 h od uplatnění reklamace za účasti odběratele nebo jím pověřené osoby.

V případě rozhodnutí, že kontrolní odběr vzorku nebude proveden a odběratel bude trvat na jeho provedení, bude jeho žádosti vyhověno. Rozbory vody budou prováděny v akreditované laboratoři. Pověřený zaměstnanec provede písemné vyhodnocení reklamace na základě dostupných údajů, jehož součástí bude zhodnocení oprávněnosti reklamace. Bude-li reklamace klasifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel veškeré náklady spojené s jejím vyhodnocením.

### Čl. 9

V případě reklamace množství dodané pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost



vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel ve lhůtě do 3 dnů od podání reklamace provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem.

#### Čl. 10

Při reklamaci množství dodané pitné vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané pitné vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30-ti dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17 odst. 4 zákona. Žádost o přezkoušení vodoměru nezbavuje odběratele povinnosti zaplatit ve stanovené lhůtě úplatu za vodné a stočné. Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzávěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti dodavatele na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vypořádání případné reklamace se postupuje podle § 17 odst. 4 písm. a) zákona. V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody bude postupováno podle § 17 zákona.

#### Čl. 11

V případě reklamace množství odváděných odpadních vod, popřípadě způsobu jejich odvádění zajistí dodavatel nejpozději do 3 dnů prošetření reklamace na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím

pověřené osoby. V případě oprávněné reklamace množství odváděných odpadních vod bude postupováno podle § 19 zákona.

#### Čl. 12

Údaje na faktuře je možné reklamovat tak, že ji odběratel vrátí dodavateli a uvede, které údaje považuje za nesprávné. Oprávněnou reklamaci údajů před uplynutím lhůty splatnosti uvedené na faktuře přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury. U reklamace po uplynutí lhůty splatnosti je odběratel povinen fakturu uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. U oprávněné reklamace je dodavatel povinen podle povahy zjištěných chyb vystavenou fakturu opravit, vyhotovit fakturu novou, popř. provede opravu formou dobropisu nebo vrubopisu. V případě neoprávněné reklamace zůstává v platnosti původní faktura.

#### Čl. 13

Pokud odběratel neoznámí ukončení smluvního vztahu, postupuje dodavatel dle podmínek uvedených ve smlouvě a ve „Všeobecných podmínkách dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod“. Reklamace z důvodu neoznámení změny odběratele jsou bezpředmětné. V případě, že opravu fakturace bude třeba provést z důvodu nesplnění informačních povinností odběratele, bude tato oprava provedena na náklady odběratele.

#### Čl. 14

Reklamace odběratele bude zamítnuta, pokud odběratel neprokáže, že dodávka pitné vody nebo odvádění odpadních vod mělo vady. Dále bude reklamace zamítnuta v případě, že odběratel vadu neoznámí bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil nebo při vynaložení odborné péče měl tuto vadu zjistit. V ostatním se uplatňování reklamací, pokud dále v reklamačním řádu není upraveno jinak, řídí přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.

#### Čl. 15

Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.1.2014.