



SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“)

I.

Smluvní strany

1) Objednatel

Název:	Masarykova univerzita, Středoevropský technologický institut
Sídlo:	Žerotínovo nám. 617/9, 601 77 Brno
Kontaktní adresa:	Kamenice 753/5, 625 00 Brno
IČ:	00216224
DIČ:	CZ00216224
Zastoupen:	Mgr. xxxxxxxxxx, LL. M., ředitelem
Kontaktní osoby:	doc. RNDr. xxxxx, Dr., centrální laboratoř Proteomika – vedoucí pracoviště, tel.: +420 xxxxxx, e-mail: xxxxxx@ceitec.muni.cz

Masarykova univerzita je veřejná vysoká škola dle zákona č. 111/1998 Sb., zákon o vysokých školách, v platném znění, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „objednatel“)

2) Poskytovatel

Obchodní firma:	Bruker s.r.o.
Sídlo:	Pražákova 1000/30, 619 00
IČ:	28297211
DIČ/VAT ID:	CZ 28297211
Zastoupen:	Jürgenem Walterem Sregou, jednatelem, MVDr. Marií Chmelíkovou, MSc, jednatelem
Zápis v obchodním rejstříku:	Krajský soud v Brně, odd. C., vložka 59455
Bankovní spojení:	xxxxxxxxxxxxxxxxxx
IBAN:	xxxxxxxxxxxxxxxxxx
Korespondenční adresa:	
Kontaktní osoba č. 1 :	xxxxxxxxxxxxx, tel.: +420 xxxxxxxxxxxxxxxx , e-mail:
xxxxxxxxxxxxx@bruker.com	při nedostupnosti
Kontaktní osoba č. 2 :	xxxxxxxxxxxxx, tel.: + 420 xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx@bruker.com

(dále jen „poskytovatel“)

objednatel společně s poskytovatelem také jen „smluvní strany“



II.

Účel a předmět smlouvy

- 1) Objednatel, jakožto zadavatel veřejné zakázky s názvem „Zajištění pozáručního servisu pro hmotnostní spektrometr (opakování)“ (**dále jen „veřejná zakázka“**) zadávané ve veřejné zakázce malého rozsahu mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (**dále jen „ZZVZ“**) rozhodl o výběru nabídky poskytovatele, jakožto uchazeče o veřejnou zakázku. V souladu s § 124 ZZVZ tak objednatel a poskytovatel uzavírají ke splnění předmětu veřejné zakázky níže uvedeného dne, měsíce a roku Smlouvu o zajištění pozáručního servisu, (**dále také jen „smlouva“**).
- 2) Účelem této smlouvy je **zajištění spolehlivého fungování hmotnostního spektrometru Bruker Ultraflexextreme výrobní číslo: 8276601.00522**, který byl pořízen Objednatelem pro laboratoř Proteomika na základě kupní smlouvy ze dne 31. 3. 2014 (dále jen „**hmotnostní spektrometr**“).
- 3) Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět kompletní odborný pozáruční servis včetně výměny opotřebených dílů nebo běžným provozem poškozených /částí hmotnostního spektrometru a provedení veškerých nutných zkoušek a měření funkčnosti hmotnostního spektrometru (dále jen „**pozáruční servis**“, který je detailně popsán v příloze č. 1 této smlouvy), a závazek objednatel uhradit objednateli za řádně a včas poskytnutý pozáruční servis cenu dle čl. V. této smlouvy.

III.

Podmínky pro provádění pozáručního servisu

- 1) Smluvní strany prohlašují, že svoje závazky budou plnit řádně a včas. Poskytovatel se zavazuje, že vyšle svého servisního technika k provedení pozáručního servisu dle této smlouvy nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení výzvy k provedení pozáručního servisu ze strany objednatel. Poskytovatel provede pozáruční servis v souladu s touto smlouvou, příslušnými právními předpisy, závaznými technickými či jinými normami, které se na provedení pozáručního servisu přímo či nepřímo vztahují.
- 2) Poskytovatel je povinen pozáruční servis realizovat a ukončit nejpozději do 10 pracovních dnů od nástupu servisního technika k provedení pozáručního servisu dle čl. III. odst. 1 této smlouvy.
- 3) Objednatel se zavazuje zajistit
 - připravenost místa plnění a jeho okolí, včetně dodávky energií a médií nezbytně potřebných pro provedení servisu dle této smlouvy;
 - nonstop připojení ovládacího počítače hmotnostního spektrometru k internetu zejména pro možnost vzdálené diagnostiky hmotnostního spektrometru a existenci a funkčnost aplikací pro vzdálenou diagnostiku.
- 4) **Odborná způsobilost pracovníků poskytovatele**
 - a) Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci/servisní technici poskytovatele nebo jeho subdodavatelů mající příslušnou odbornou způsobilost k provedení pozáručního servisu hmotnostního spektrometru.



- b) Objednatel je oprávněn po poskytovateli požadovat, aby odvolal z provádění pozáručního servisu pracovníka/servisního technika, který nemá odbornou způsobilost nebo který si počíná tak, že to ohrožuje bezpečnost a zdraví jeho, jiných pracovníků či třetích osob.
- 5) V rámci pravidelného pozáručního servisu hmotnostního spektrometru provede poskytovatel podle svého odborného uvážení opravu běžným provozem poškozeného dílu nebo komponentu či jeho výměnu za bezvadný (tj. plně funkčně kompatibilní a minimálně stejných nebo lepších technických parametrů). Poskytovatel si může po poškozené díly bezplatně ponechat.
- 6) Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli maximální součinnost při řešení vzniklých situací a podat poskytovateli veškeré informace, potřebné k řádnému plnění této smlouvy. Objednatel je rovněž povinen vést provozní deník se záznamy o provozu a údržbě zařízení.
- O realizovaném pozáručním servisu bude sepsán písemný záznam, který musí být podepsán kontaktními osobami smluvních stran. Poskytovatel se zavazuje při předání realizovaného pozáručního servisu předvést, že hmotnostní spektrometr je způsobilý sloužit svému účelu.

IV.

Místo provádění pozáručního servisu

Pozáruční servis je primárně prováděn na adrese sídla objednatele, Kamenice 5, 625 00 Brno, pavilon A26, místnost 109. Na základě písemného požadavku poskytovatele, který je odsouhlasený kontaktní osobou objednatele, je poskytovatel oprávněn si pro účely opravy části zařízení (popř. není-li jiného řešení, i celé zařízení) vymontovat a opravit jinde.

V.

Cena

- 1) Cena se stanovuje jako cena za 24 (slovy: dvacetčtyři) měsíců provádění pozáručního servisu a činí:

827 321,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“)
slovy: osmsetdvacetsedmtisícitřicetadvacetjedna korun českých

Výše uvedená celková cena bude uhrazena ve třech částech a to:

servis za období 07/2019 až 12/2019 v částce:

206 830,- Kč bez DPH

slovy: dvěšeststisícosmsetřicet korun českých

servis za období 01/2020 – 12/2020 v částce:

413 661,- Kč bez DPH

slovy: čtyřistatřinácttisícšestsetšedesát jedna korun českých

servis za období 01/2021 – 06/2021 v částce:

206 830,- Kč bez DPH

slovy: dvěšeststisícosmsetřicet korun českých



- 2) DPH bude účtováno vždy ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (**dále jen „DUZP“**).
- 3) Cena uvedená v odst. 1) tohoto článku smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou. Poskytovatel prohlašuje, že ceny zahrnují veškeré náklady, které bude třeba nutně nebo účelně vynaložit, zejména pro řádné a včasné poskytnutí pozáručního servisu, jakož i pro řádné a včasné plnění s tím souvisejících závazků uvažovat, jakož i přiměřený zisk poskytovatele. Poskytovatel dále prohlašuje, že cena je stanovena i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám, a to po celou dobu trvání závazků ze smlouvy.
- 4) Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.

VI.

Platební podmínky

1) Právo na zaplacení ceny

- a) Právo na zaplacení ceny za poskytnuté služby vzniká dnem nabytí účinnosti této smlouvy.
- b) Den podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami je DUZP.
- c) Objednatel neposkytne poskytovateli žádné zálohy.

2) Cenu za poskytnuté služby objednatel poskytovateli uhradí na základě řádně vystavené faktury.

3) Fakturace

Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude cenu za poskytnuté služby fakturovat objednateli takto:

- a) Fakturu za první účtované období je poskytovatel oprávněn vystavit a zaslat objednateli nejdříve poté, co bude uzavřená smlouva uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2016 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv v registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- b) Faktury za období budou vystaveny:
 - k poslednímu pracovnímu dni měsíce července 2019 (za období 07/2019 – 12/2019)
 - k poslednímu pracovnímu dni měsíce července 2020 (za období 01/2020 – 12/2020)
 - k poslednímu pracovnímu dni měsíce února 2021 (za období 01/2021 – 06/2021)
- c) Fakturu je poskytovatel povinen doručit na kontaktní adresu a to ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních. Poskytovatel se zavazuje zaslat objednateli bezodkladně po odeslání listinného vyhotovení faktury její elektronickou kopii, a to na e-mailovou adresu: xxxxxxx@ceitec.muni.cz
- d) Splatnost faktury je 30 (slovy: třicet) dní ode dne jejich doručení objednateli, rozhodné je doručení listinné verze faktury.
- e) Cena za poskytnuté služby bude objednatelům uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v čl. I. odst. 2) této smlouvy. Uvede-li poskytovatel na faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře. Peněžitý závazek objednatelů se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu objednatelů ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.

f) Náležitosti faktur

Faktura bude splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména

1. náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH,



2. náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
3. uvedení informace o lhůtě splatnosti,
4. uvedení údajů bankovního spojení poskytovatele.

Objednatel si vyhrazuje právo vrátit fakturu poskytovateli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 30denní (slovy: třicetidenní) lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.

- 4) V případě, že faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u poskytovatele nebo objednatele, nese veškeré následky z toho plynoucí poskytovatel.

- 5) V případě, že

- a) úhrada ceny poskytnutých služeb má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že
- b) číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené v této smlouvě či na faktuře nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH.

je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto odstavce obdobně.

VII.

Smluvní pokuty a náhrada škody

- 1) Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury oproti sjednané lhůtě, je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 (slovy: nulacelápětsetin) % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 2) Pokud bude poskytovatel v prodlení se zahájením provádění servisu nebo s jeho ukončením dle této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení
- 3) Nároky na sjednané smluvní pokuty vznikají za každé jednotlivé porušení takto utvrzených povinností.
- 4) Smluvní pokuty se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.
- 5) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti poskytovatele, ke které se vztahuje smluvní pokuta. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu.
- 6) Objednatel bere na vědomí, že v době provádění pozáručního servisu dle čl. III. odst. 2 této smlouvy není poskytovatel vůči objednateli odpovědný za nemožnost použití hmotnostního spektrometru nebo jakékoli jeho části, za ušlý zisk, ukončení jakékoli smlouvy nebo za jakoukoli nepřímou nebo následnou újmu nebo škodu, která může vzniknout objednateli či 3. osobám jako důsledek takového dočasného přerušení.

VIII.

Odstoupení od smlouvy; výpověď



- 1) Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy objednatelem nebo opakovaného nepodstatného porušení smlouvy objednatelem.
- 2) Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit:
 - a) v případě byť nepodstatného porušení smlouvy poskytovatelem,
 - b) bez zbytečného odkladu poté, co z chování poskytovatele nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem,
 - c) v případě vydání rozhodnutí o úpadku poskytovatele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - d) v případě, že poskytovatel v nabídce podané do zadávacího řízení k veřejné zakázce uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto zadávacího řízení.
- 3) Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy se mimo výslovně uvedených případů považuje rovněž takové porušení povinnosti smluvní strany, o němž již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.
- 4) Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 5) Odstoupí-li objednatel nebo poskytovatel od smlouvy, je poskytovatel povinen do 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, nahradit objednateli poměrnou část ceny dle čl. VI. odst. 1) této smlouvy, odpovídající době zbývající do konce účinnosti této smlouvy
- 6) Smluvní strany se dohodly, že závazky vzniklé z této smlouvy mohou zaniknout výpovědí, a to za níže uvedených podmínek.
 - a) Objednatel je oprávněn závazky kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět. Závazky pak zanikají doručením výpovědi, není-li ve výpovědi uvedeno jinak.
 - b) Poskytovatel je oprávněn závazky částečně nebo v celém rozsahu vypovědět v případě podstatného porušení smlouvy objednatelem. Smluvní strany pro případ výpovědi ze strany poskytovatele sjednávají 3 (slovy: tři) měsíční výpovědní dobu, která počíná běžet od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď objednateli doručena.
 - c) Výpověď musí mít písemnou formu.
 - d) Vypoví-li objednatel nebo poskytovatel závazky vzniklé z této smlouvy, je poskytovatel povinen do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od dne uplynutí výpovědní doby, jinak po doručení výpovědi, nahradit objednateli poměrnou část ceny uvedené v čl. VI. odst. 1), odpovídající době zbývající do konce účinnosti této smlouvy;
- 7) Závazky, u kterých ze smlouvy nebo z příslušného právního předpisu vyplývá, že by měly trvat i po zániku smlouvy, trvají i přes zánik smlouvy.

IX.

Pojištění poskytovatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje mít uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti kryjící případné škody způsobené objednateli či třetím osobám po dobu poskytování pozáručního servisu dle této smlouvy.
- 2) Nesplnění závazků dle odst. 1) tohoto článku je podstatným porušením smlouvy.

X.

Důvěrné informace

- 1) Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují informace označené objednatelem či poskytovatelem za důvěrné.



- 2) Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou přístupné veřejně nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění třetím osobám, pokud taková přístupnost nebo známost nenastala v důsledku porušení zákonem uložené nebo smluvní povinnosti poskytovatele.
- 3) Poskytovatel/objednatel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu objednatele/poskytovatele neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely plnění této smlouvy, nezveřejní a že ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců, právních zástupců a subdodavatelů. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami této smlouvy. Pokud bude jakýkoli správní orgán či soud vyžadovat poskytnutí jakékoli důvěrné informace, oznámí poskytovatel tuto skutečnost neprodleně, nejpozději však do 3 (slovy: tři) pracovních dní, písemně objednateli.
- 4) V případě, že se poskytovatel/objednatel dozví nebo bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací nebo jejich části neoprávněné osobě nebo že došlo k jejich zneužití, je povinen o tom neprodleně, nejpozději však do 3 (slovy: tři) pracovních dní, písemně informovat objednatele.

XI. Závěrečná ujednání

- 1) Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření smlouvy.
- 2) Poskytovatel se zavazuje strpět uveřejnění kopie smlouvy ve znění, v jaké byla uzavřena, a to včetně případných dodatků. Poskytovatel potvrzuje, že smlouva neobsahuje obchodní tajemství.
- 3) Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- 4) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo objednatel.
- 5) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 6. 2021.
- 6) Smlouva je uzavřena dnem podpisu poslední ze smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2016 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv v registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nejdříve však 1. 7. 2019. Uveřejnění zajistí objednatel.
- 7) Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) originálech. Každá smluvní strana obdrží po 2 (slovy: dvou) z nich.
- 8) Smluvní strany potvrzují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne

V Brně dne

Mgr. Jiří Nantl, LL.M.,



STŘEDOEVROPSKÝ
TECHNOLOGICKÝ
INSTITUT

ředitel,
za objednatele

Marie Chmelíková, Jürgen Walter Srega
jednatelé
za poskytovatele



Příloha č. 1

1. Definice plnění v rámci servisní smlouvy

Servisní plnění zařízení zahrnuje bezplatnou výměnu potřebných vadných dílů v rámci obvyklého opotřebení a také veškeré náklady poskytovatele spojené se servisem vadného zařízení v rámci obvyklého opotřebení (cestovní náklady, dopravné, ubytování). Záruka dále zahrnuje základní updaty ovládacího software.

Záruka/servisní plnění poskytovatele se nevztahuje na spotřební materiál (např. opotřebené/poškozené MALDI terčičky, spotřebovaný nebo proexpirovaný spotřební materiál), na nadměrné opotřebení a/nebo na poškození zařízení v případě ne-dodržení podmínek pro provoz přístroje (kupř. nestabilní napájecí napětí, následky zkratu, přepětí nebo indukce, umístění v prostorech s teplotou mimo rozsah 10 °C – 30 °C, vniknutí vody) nebo podmínek na místo instalace zařízení (kupř. elektromagnetické rušení, nedostatek prostoru na ventilaci). Do plnění poskytovatele nespadá zajištění a úhrada případných zkoušek a měření pro provozování zařízení, elektrovize, uzemnění zařízení, záložní zdroj pro zařízení

Servisní plnění se nevztahuje, resp. se neposkytuje mj., [] není-li zařízení provozováno v souladu s technickými podmínkami nebo [] jsou porušovány pokyny a doporučení výrobce vztahující se k údržbě, provozu či obsluze nebo [] jsou-li porušeny ochranné/kontrolní prostředky nebo [] nejsou užívány náhradní díly a spotřební materiál schválený výrobcem nebo [] je zařízení obsluhováno výrobcem či poskytovatelem neproškoleným personálem nebo [] Poskytovateli není neprodleně od projevení se vady (kupř. vyšší hluchnost, únik tekutin, přerušení či omezení provozu zařízení atd.) oznámen vznik vad nebo není Poskytovateli umožněno dálkové monitorování zařízení nebo [] není poskytovateli umožněno provedení servisu nebo jakékoli kontroly zařízení (včetně preventivní prohlídky) nebo [] Objednatel nevede řádně provozní deník Zařízení. Analytické specifikace zařízení budou splněny pouze v teplotním rozsahu 21°C ± 3°C, přičemž kolísání tep-loty musí být menší než 3 °C/hod.

[] Do reakční doby a do doby na odstranění vad se nepočítá doba trvání zhodnocení vady případně zapojeným soudním znalcem či oficiálním dodavatelem/výrobcem speciálního dílu, trvání silniční zácpy, dopravních poruch/nehod, stavebních úprav/uzávěr na/u silnici(e) nebo trvání opatření státní správy (mj. Policie ČR, SR) či samosprávy, krádeže, loupeže nebo doba nutná na organizaci a dodání komponentů subdodavatelem, není-li sám poskytovatel jeho výrobcem, dále doba, po kterou nefunguje na straně zákazníka vzdálený přístup k zařízení nebo po kterou je zákazník v prodlení svých povinností (kupř. úhrada faktury) vůči poskytovateli. Pokud není možný vzdálený přístup non stop od nahlášení záruční vady přes TeamViewer nebo Webex, tak se garantovaná reakční doba a/nebo nástup na opravu prodlužují o dobu neumožnění vzdáleného přístupu, minimálně však o dva pracovní dny.

2. Řádné nahlášení závady

[] Řádné nahlášení závady lze provést třemi způsoby (viz i SoD):

1. e-mailem na xxxxxxxxxx@bruker.com
2. elektronickým formulářem: <http://www.bruker-sro.cz/servis-a-podpora-formular>
3. telefonicky na Hotline tel.: +420 xxxxxxxxxxxx

[] Při hlášení závady je třeba uvést:

1. Vaše kontaktní údaje
2. typ a sériové číslo přístroje
3. popis závady, verze software, případně screenshoty errorových hlášek
4. Vaše návrhy na datum a způsob servisu



3. Obsah

- kompletní pozáruční servisní zajištění na **12** měsíců zahrnuje:
- Servisní zajištění pro potřebné servisní zásahy a to včetně práce, cesty a ubytování technika, a dále všech potřebných náhradních dílů a dopravného.
- Jednou ročně provedení kompletní preventivní údržby (dle standardů výrobce zařízení) včetně dílů potřebných pro údržbu.
- Reakci servisu max. do 24 hodin od řádného nahlášení závady.
- Updaty zakoupeného ovládacího a vyhodnocovacího SW na nejnovější verzi - vztahuje se pouze na proprietární software výrobce zařízení, nezahrnuje předplatné softwaru a software třetích stran; nezahrnuje hardware potřebný pro upgrade systémové kompatibility.
- Vzdálená podpora formou vzdáleného přístupu přes TeamViewer/ WebEx.

Dne _____
Objednatel:

Dne _____
Poskytovatel:

.....

.....