

Smlouva o poskytování servisních a telekomunikačních služeb

(uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění)

Smluvní strany:

Objednatel:

Firma : **Městský ústav sociálních služeb Klatovy, příspěvk. organizace**
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 891


Sídlo : **Balbínova 59, 339 01 Klatovy**

Mail pro faktury : *musskt@musskt.cz*

IČ : **49207261**

DIČ : **neplátce**

Zastoupená : **Bc. Alenou Kleinerovou, ředitelkou**

Bankovní spojení : 

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

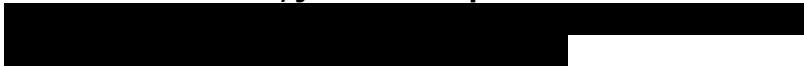
Firma : **HITEL s.r.o.**
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 13087

Sídlo : **ul.5.května 831, 339 01 Klatovy**

IČ : **26317672**

DIČ : **CZ26317672**

Zastoupená : **Františkem Tauškem, jednatelem společnosti**

Bankovní spojení : 

(dále jen „zhotovitel“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisních a telekomunikačních služeb systému pacient-sestra Schrack Visocall IP a IP PBX OpenScao Business v objektu Domova pro seniory v Klatovech, Podhůrecká 815, 339 01 Klatovy III, dle specifikace uvedené v příloze č.1 a č.2, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu za poskytované služby.

II. Doba poskytování služeb

1. Smlouva o poskytování služeb se uzavírá na dobu určitou v trvání dvou let. Vstupuje v platnost 1.9.2019 a končí dnem 31.8.2021. Pokud objednatel nevyjádří písemně vůli smlouvu ukončit, smlouva se po vypršení dohodnuté doby trvání automaticky změní na smlouvu na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je tříměsíční, výpověď musí být druhé straně sdělena písemnou formou a počítá se od 1. dne měsíce následujícího po jejím doručení.

III. Výše ceny za služby a způsob platby

1. Cena za služby byla stanovena dohodou obou smluvních stran dle přílohy č.1 a č.2.
2. Cena neobsahuje sazbu daně z přidané hodnoty (DPH), která bude objednateli účtována v souladu s platnými právními předpisy v době fakturace.
3. Ceny za služby včetně příslušné sazby DPH jsou splatné měsíčně, vždy do 14 ti kalendářních dní po obdržení faktury od zhotovitele. Zaplacením se rozumí připsání příslušné částky na účet pronajímatele.
4. V případě, že bude objednatel v prodlení s placením, zavazuje se uhradit poplatek z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
5. Jestliže je zhotovitel v prodlení s plněním závazku podle této smlouvy, může objednatel požadovat zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokuta činí 500,- Kč za každý den prodlení zhotovitele. Jestliže se prodlení zhotovitele týká pouze části funkčnosti poskytovaných služeb, smluvní pokuta se úměrně snižuje.
6. V případě, že bude objednatel v prodlení s placením za servisní služby po dobu delší než 60 kalendářních dní, je toto považováno za podstatné porušení smluvních povinností ze strany objednatele dle platného občanského zákoníku a zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit.
7. Zhotovitel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve zhotovitele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.

V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o zhotoviteli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby zhotoviteli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto zhotoviteli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109 a zákona č. 235/2004 Sb..

8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou náležitost (např. bude chybně vyúčtována cena) je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí objednatel důvod vrácení. Druhá smluvní strana provede opravu vystavením nové faktury do 3 dnů od doručení.
9. Vrátil-li objednatel vadnou fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží opět ode dne doručení nově vyhotoveného dokladu

IV. Servis

1. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu trvání smlouvy zajistí objednateli komplexní servisní služby .
3. Specifikace servisních činností v rámci pravidelného měsíčního poplatku :
 - Dálkový dohled a vyhodnocení stavu zařízení
 - Zálohování dat po každé úpravě SW
 - Měsíční zálohování SW, uživatelských a systémových dat
 - Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy
 - Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s programováním a změnou aktuálního nastavení
 - Náklady na konfiguraci zařízení na místě
 - Zajištění periodických a preventivních zkoušek systémů
 - Kontrolu vnějšího stavu - umístění, teplota, prašnost, přístupnost, mechanické (vibrace) chemické (agresivní) a jiné vlivy, mající vliv na funkci a spolehlivost zařízení
 - Telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu zařízení
 - Nabídky nových možností a vybavení HW i SW
 - Náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení
 - **Aktualizace SW vybavení předepsané výrobcem**
 - **Náklady na zapůjčení náhradního zařízení v případě úplného výpadku systému**
 - **Cestovní náklady vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení**
 - **Náklady na práci servisního technika vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení**
 - **Roční revize vč. revizní zprávy**
 - **Roční elektrovizy**
3. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní zásah od doručení požadavku objednatele nebo poruchy zjištěné diagnostikou systému v těchto lhůtách :

Závada	čas
Diagnostika závady	do 4 hodin od nahlášení
Oprava závady	do 48 hodin od nahlášení

4. Veškeré požadavky na servisní práce objednatel hlásí zhotoviteli telefonicky na telefonním čísle [REDAKCE] nebo přímo servisnímu technikovi. Servisní technik pro objednatele je [REDAKCE]

Kontaktní spojení na zhotovitele :

- a) telefonní číslo [REDAKCE]
- b) faxové číslo [REDAKCE]
- c) e-mail [REDAKCE]

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen zejména:
 - poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou objednateli známy a o které zhotovitel požádá
 - dle pokynů zhotovitele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit provedení servisní činnosti, zejména bude-li nutné, umožnit vzdálený přístup do servisovaných zařízení
 - zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu
 - informovat včas zhotovitele o neobvyklé funkčnosti servisovaného zařízení a o příznacích poruch
 - dle pokynu zhotovitele se seznámit s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je
 - umožnit zhotoviteli zajištění dálkového dohledu, pokud je toto předmětem smlouvy
 - objednatel nesmí nechat třetí osoby jakkoliv zasahovat do servisovaného zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele
2. Zhotovitel je povinen zejména:
 - provádět servisní činnost podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu a v příslušných časových limitech
 - zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžadování servisních zásahů v rozsahu této smlouvy
 - provádět servis zaškoleným personálem
 - provádět servis zařízení podle platných zákonů, zejména dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích
3. Zhotovitel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle zák. č.89/2012 Sb. občanského zákoníku, zejména pak takové nepředvídatelné události (živelní pohroma, průmyslová katastrofa apod.), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž by tomuto vlivu objednatel nebo zhotovitel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit. O náhradě škody platí obecná ustanovení občanského zákoníku.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je platná a účinná dnem podepsání oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Věci v této smlouvě neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je možné provádět pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to v písemné formě.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden.

Příloha č. 1 a č.2 – Specifikace poskytovaných služeb

za zhotovitele:

za objednatele:

V Klatovech dne:

v Klatovech dne:

.....
Městský ústav sociálních služeb Klatovy
příspěvková organizace

.....
Hitel s.r.o.