

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smluvní strany:

1. Ostravská univerzita

se sídlem: Dvořákova 7, 701 03 Ostrava
zastoupena: prof. MUDr. Janem Latou, CSc., rektorem
IČ: 61988987
DIČ: CZ61988987
zřízena zákonem č. 314/1991 Sb., nezapisuje se do obchodního rejstříku
bankovní spojení: ČNB Ostrava
číslo účtu: 931761/0710

(dále jen „objednatel“)

a

2. AGORA Plus, a.s.

se sídlem Řípská 1321/11c, 627 00 Brno
zastoupena: Ing. Josefem Veškrnou, předsedou představenstva
IČ: 25503910
DIČ: CZ25503910
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2454
bankovní spojení: ČSOB, a.s.
číslo účtu: 277666358/0300

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřely podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb:

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele k poskytování služeb dle odst. 2) a 3) tohoto článku a závazek objednatele zaplatit poskytovateli sjednanou odměnu, a to za podmínek uvedených v této Smlouvě.
2. Poskytováním služeb se rozumí prodloužení podpory pro disková pole v rozsahu:
1x EMC VNX5100 Enhanced support prodloužení o 1 rok - od 13.9.2019 do 12.9.2020
3. Poskytované služby prodloužení podpory pro disková pole, dle čl. 1 odst. 2, je sjednáno v režimu 24x7x365, NBD (Next business day) recovery. Tzn., že objednatel má právo hlásit závadu 24hodin denně po celý rok a oprava takové závady proběhne do následujícího pracovního dne od nahlášení závady. Dále je objednatel oprávněn k přístupu ke všem updatům a upgradům firmware a k online přístupu k veškeré dokumentaci a jiným technickým materiálům. Úroveň poskytované podpory zahrnuje:
 - V ceně podpory zdarma výměna všech dílů
 - V ceně podpory zdarma dostupnost nových verzí firmwaru
 - Next Business Day – řešení požadavku nejpozději následující pracovní den,
 - On-site – v ceně podpory zdarma přítomnost technika pro výměnu dílů, které nejsou vyměnitelné za provozu (nejsou Hot-Swap),
 - Možnost nahlášení servisního případu 24 hodin 7 dní v týdnu
 - Možnost monitoringu a automatické hlášení požadavků přes ESRS
 - Softwarový support „Unisphere Block & VNX OE VNX5100“

Článek II. Doba plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle čl. I v období:
- EMC VNX5100 Enhanced support prodloužení o 1rok: od 13.9.2019 do 12.9.2020

Článek III. Realizace služeb

1. Smluvní strany navzájem jsou si povinny poskytnout veškerou součinnost potřebnou k zajištění řádného poskytování služeb.
2. Osobou oprávněnou k jednání o realizaci služeb je za objednatele Ing. Tomáš Stodůlka, tomas.stodulka@osu.cz, tel. 553 461 123.
3. Osobou oprávněnou k jednání o realizaci služeb je za poskytovatele je Jiří Vlček, vlcek@agoraplus.cz, tel. +420 543 423 421.
1. Osobami oprávněnými k realizaci služby jsou techničtí pracovníci poskytovatele nebo zaměstnanci servisního oddělení provozovaného výrobcem zařízení.
2. Hlášení požadavků na servisní zásah je prováděno zaměstnancem objednatele elektronicky na adresu support@agoraplus.cz nebo na <https://helpdesk.agoraplus.cz>, resp. support.emc.com, případně automaticky přes dohledový systém (ESRS).

Článek IV. Cena za sjednané služby

1. Objednatel se zavazuje za poskytování služeb zaplatit celkovou smluvní odměnu ve výši:
- za 1x EMC VNX5100 Enhanced support prodloužení o 1 rok (jednotlivé položky jsou popsány v cenové nabídce viz Příloha smlouvy)

bez DPH	96 708,- Kč
sazba DPH	21 %
DPH	20 309,- Kč
s DPH	117 017,- Kč

2. Smluvní odměnu uhradí objednatel bezhotovostně na účet uvedený v záhlaví této smlouvy.
3. Cena obsahuje veškeré náklady pro realizaci předmětu smlouvy včetně nákladů souvisejících. Cena za poskytování služeb je stanovena jako nejvýše přípustná.
4. Poskytovatel vystaví daňový doklad – fakturu ve lhůtě 14 dnů po uzavření této smlouvy. Splatnost faktury je 30 dní ode dne jejího doručení objednateli.
5. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Daňový doklad nesplňující předepsané náležitosti bude objednatelem vrácen do dne splatnosti daňového dokladu k doplnění či

opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednatele.

Článek V.

Odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran anebo odstoupením od smlouvy z důvodů stanovených v této smlouvě nebo v zákoně.
2. Od této smlouvy může smluvní strana odstoupit pro podstatné porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:
 - a) na straně objednatele nezaplacení ceny díla podle této smlouvy ve lhůtě delší než 30 dní po dni splatnosti faktury,
 - b) na straně poskytovatele, jestliže nebudou poskytovány služby dle čl. I. této smlouvy řádně a v dohodnutém termínu.
3. Odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení od této smlouvy nastanou dnem, kdy bude písemné odstoupení smluvní strany odstupující doručeno druhé smluvní straně.
4. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 2 písm. b) tohoto článku je poskytovatel povinen vrátit objednateli alikvotní část smluvní odměny dle časového období, po které nebyly služby dle čl. I poskytovány.

Článek VI.

Ochrana informací

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami chráněné informace, dokumenty a skutečnosti, tvořící obchodní tajemství, které byly vzájemně stranami poskytnuty v rámci tohoto obchodního případu. Obchodní tajemství tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.
2. Všechny informace sdělené druhé smluvní straně a jejím zaměstnancům nebo informace o smluvní straně přístupné v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy musí být druhou smluvní stranou drženy v tajnosti. Tato povinnost trvá i po ukončení smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace obecně známé nebo v obchodních kruzích běžně dostupné a dále na informace, které měla strana, již byla informace sdělena druhou smluvní stranou, ve svém držení již před tímto sdělením bez porušení závazku mlčenlivosti.

Článek VII.

Smluvní pokuty a náhrada škody

1. Poruší-li smluvní strana povinnost uvedenou v ustanovení čl. VI. této smlouvy, je povinna zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé takové prokázané porušení.
2. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ani v případě, že náhrada škody přesahuje smluvní pokutu.
3. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.

Článek VIII.
Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími příslušnými právními předpisy.
2. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně, a to číslovanými dodatky. Právo na předložení dodatku ke smlouvě mají obě smluvní strany.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen "zákon o registru smluv"). Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva, podléhá uveřejnění v Registru smluv (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra). Objednatel se zavazuje, že provede uveřejnění této smlouvy dle příslušného zákona o registru smluv.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv. O této skutečnosti je Objednatel povinen uvědomit Poskytovatele a to formou zaslání výpisu z Registru smluv.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, pravou, srozumitelnou a vážnou vůli, a na důkaz čehož k ní připojují své podpisy.

Přílohy smlouvy: Cenová nabídka

V Brně dne

V Ostravě dne

Poskytovatel:

Objednatel:

.....

Ing. Josef Veškrna
předseda představenstva

.....

prof. MUDr. Jan Lata, CSc.
rektor