

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A SERVISU IT TECHNOLOGIÍ VE ŠKOLE

uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

Číslo smlouvy objednatele 29/66493030/2019

Smluvní strany

Název: Střední odborná škola informatiky a spojů a Střední
odborné učiliště, Kolín, Jaselská 826
Sídlo: Jaselská 826, Kolín, 280 90
IČO: 66493030
DIČ: CZ66493030
Zastoupena: Ing. Miloš Hölzl, ředitel školy
Bankovní spojení:
(dále jen „Objednatel“)

a

Název: WIC-NET, s.r.o.
Sídlo: Jaselská 225, 280 02, Kolín
IČO: 28427157
DIČ: CZ28427157
Zapsaná v obchodním rejstříku: Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 140707
Zastoupen: Filipem Maršíkem, jednatelem
Bankovní spojení:
(dále jen „Zhotovitel“)

Objednatel a Zhotovitel společně dále též jako „Smluvní strany“ či jako „Strany“ a každý samostatně jako „Smluvní strana“ či jako „Strana“ uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o poskytování služeb správy a servisu IT technologií ve škole
(dále jen „Smlouva“)

1. Článek

Předmět plnění

- 1.1 Předmětem této smlouvy je správa a servis IT technologií Objednatele Zhotovitelem dle podmínek a ujednání této smlouvy.
- 1.2 Zhotovitel se uzavřením této smlouvy zavazuje pro Objednatele po dobu trvání této smlouvy poskytovat služby správy a servisu IT technologií ve škole za podmínek této smlouvy a Objednatel se zavazuje za provedené služby zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu.
- 1.3 Služby, které budou pro Objednatele poskytovány, spočívají zejména v následujících oblastech úkonů (dále označeny také pouze jako „služby“):
- Správa výpočetní techniky v učebnách informatiky, ve třídách a kabinetech
 - o kontrola zapojení periferií;
 - o HW - pravidelná diagnostika;
 - o SW - instalace aktualizací a požadovaného software;
 - o pravidelná reinstalace PC v učebnách – mimo pracovní dobu školy.
 - Správa počítačové sítě a páteřních prvků
 - o pravidelná údržba páteřních prvků (switche, Wifi, routery) - konfigurace, aktualizace firmware, monitoring;
 - o kompletní údržba strukturované kabeláže;
 - o servery
 - pravidelná údržba, instalace operačních systémů, instalace aktualizací, kontrola antivirů;
 - správa služeb - IIS, AD, DHCP, DNS, KMS, FTP, Radius, Nagios, Virtualizace libvirt, sdílené disky, Crypto, Apache, postfix, mysql, NetFlow, Syslog;
 - pravidelné čištění ventilátorů a diagnostika správné funkčnosti hardwaru;
 - Dle požadavků zadavatele servis ostatní techniky
 - o tiskárny – konfigurace, pravidelné čištění, pozáruční servis;
 - o projektory – montáž, zapojení, kalibrace, pravidelná kontrola.
 - Monitoring – dohled všech služeb běžících v síti včetně aktivních prvků a sběru logů.
 - o dohledové služby Nonstop včetně HotLine 24x7x365.
 - Zálohování dat uživatelů a programů používaných na síti na zařízení poskytovatele.
 - Správa programů: WebServer pro žáky, Bakaláři, MountBlue, SQL s docházkou, Moodle, Adobe CC, Office365.
 - Servisní zásahy
 - o servisní zásah v pracovní době (pracovní dny v době od 8.00 do 17.00 hod.) – maximálně do 2 hodin;
 - o servisní zásah mimo pracovní dobu – maximálně do 6 hodin;
 - o řešení méně prioritních problémů bez omezení provozu a výuky – v pozdních odpoledních hodinách;
 - o v případě nutnosti okamžité zapůjčení náhradních zařízení a komponent.
 - V rámci poskytované služby zapůjčení zařízení poskytovatelem – monitorovací server, webserver.

2. Článek

Cena

- 2.1 Smluvní strany si sjednávají, že cena za poskytované služby je složena z paušální měsíční částky a dále z hodinové sazby nad rámec paušální měsíční částky.
- 2.2 Strany si sjednávají, že fixní paušální měsíční částka za poskytované služby činí 16.715,- Kč (slovy: šestnáct tisíc sedm set patnáct korun českých), ke které bude účtováno DPH dle platných právních předpisů.
- 2.3 Zvýhodněná hodinová sazba za servisní úkony nad rámec běžného rozsahu poskytovaných služeb činí 450,- Kč bez DPH (slovy: čtyři sta padesát korun českých).
- 2.4 Strany předpokládají, že při běžném výkonu správy IT technologií nepřekročí rozsah poskytovaných služeb 30 hodin měsíčně. V případě havárie sítě, výpadků, objednávky dalších služeb Objednatele, připojení další výpočetní techniky, rozšíření služeb, řešení problémů, zvýšení nároků na správu sítě apod., bude předpokládaný rozsah hodin překročen.
- 2.5 Uhrazením paušální měsíční částky dle odst. 2.2 tohoto článku nejsou dotčeny nároky Zhotovitele na náhradu hotových výdajů, které účelně vynaložil v souvislosti se servisní činností podle této smlouvy (např. náhradní díly a další potřebný materiál pro provedení oprav apod.).

3. Článek

Platební podmínky

- 3.1 Nárok na cenu za poskytnuté služby vzniká k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce. Cena je splatná do 14 dnů od doručení faktury s vyúčtováním ceny a časové specifikace účtovaných služeb. Časová specifikace bude Objednateli zaslána spolu s fakturou do 14 dní po skončení předchozího kalendářního měsíce. V případě, že do dvou pracovních dnů od odeslání nebudou proti fakturaci vzneseny námitky, považuje se za odsouhlasenou.
- 3.2 Faktura musí obsahovat všechny údaje dle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jakož i číslo smlouvy.
- 3.3 Zhotovitel uvede na faktuře celkovou cenu služeb v Kč s DPH i bez DPH, s uvedením sazby DPH a jejím vyčíslením.
- 3.4 Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatel.
- 3.5 Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti podle smlouvy, není doložena přejímacím zápisem, nebo fakturu obsahující nesprávné cenové údaje, přičemž se lhůta pro zaplacení prodlužuje o dobu shodnou od odeslání vrácené faktury do doručení opravné faktury kupujícímu.

4. Článek

Trvání smlouvy a místo plnění díla

- 4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1. září 2019 do 31. srpna 2020.
- 4.2 Místem plnění je sídlo objednatel – Jaselská 826, Kolín a odloučené pracoviště – Benešova 245, Kolín.

5. Článek

Práva a povinnosti smluvních stran

5.1 Zhotovitel prohlašuje a Objednatel bere na vědomí, že služby dle této smlouvy, nejde-li o fyzické dodání hardwaru, mohou být prováděny jednak osobně v prostorách Objednatele, dále pak ve formě vzdáleného přístupu do sítě Objednatele (telefonní komunikace, emailová pošta, elektronický vzdálený přístup bez nutnosti přítomnosti či asistence Objednatele – např. v případě pravidelné správy sítě).

5.2 Problémy, poruchy či závady je Objednatel povinen nahlásit zhotoviteli. Zhotovitel se zavazuje v případě takového nahlášení provést u Objednatele odstranění závady či poruchy formou uvedenou v odstavci 1.

O způsobu odstranění poruchy či závady rozhoduje Zhotovitel na základě posouzení charakteru závady nahlášené Objednatelem. Poruchy či závady je Objednatel povinen hlásit prostřednictvím odpovědné osoby ve formě emailu, popř. telefonicky, vždy včetně popisu závady.

Kontaktní osoby Objednatele:

- Miloš Hözl
- Hynek Kohout

Kontaktní osoby Zhotovitele:

- Filip Maršík
- Marek Doubrava

5.3 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost k plnění povinností dle této smlouvy, zejména zpřístupnit Zhotoviteli přístupové údaje (uživatelská jména a hesla) k software Objednatele, poskytnout mu souhlas s jejich užitím za účelem plnění povinností dle této smlouvy, umožnit mu přístup do jeho prostor, k dokumentaci vztahující se k výpočetní technice či softwaru, oznámit mu užívání jakékoli výpočetní techniky.

5.4 Zhotovitel je oprávněn použít k plnění povinností vyplývajících pro něj z této smlouvy třetí osoby. V takovém případě však Objednateli odpovídá, jako kdyby plnil sám.

5.5 Zhotovitel se zavazuje udržovat IT technologie Objednatele aktualizované a v řádném technickém stavu. Zhotovitel neodpovídá za případné škody, které by vznikly na základě jednání či opomenutí Objednatele (neposkytnutí součinnosti, nesprávná obsluha, nenahlášení závady, neumožnění provedení opravy, instalace zařízení bez vědomí Zhotovitele, neoprávněný či neodborný zásah, apod.), či za zásahy třetích osob nebo vyšší moc.

5.6 V případě, že bude Objednatel v prodlení s úhradou déle než 30 dní splatného závazku plynoucího z této smlouvy, má Zhotovitel právo pozastavit provoz veškerých služeb poskytovaných Zhotovitelem a pozastavit provádění prací, a to až do doby, dokud Objednatel neuhradí veškeré své splatné závazky vůči Zhotoviteli. Objednatel v případě takto pozastavených služeb nebo prací nemá nárok na náhradu vzniklých škod, ani jakýchkoli jiných majetkových sankcí vůči Zhotoviteli.

5.7 Objednatel prohlašuje, že veškeré jím Zhotoviteli předané podklady potřebné k poskytování služeb neporušují práva duševního či průmyslového vlastnictví třetích osob, zákon nebo dobré mravy, a že je vlastníkem těchto duševních či průmyslových práv, a/nebo k jejich užití získal nezbytné licence a oprávnění. V opačném případě

Zhotoviteli nevzniká odpovědnost za škodu vzniklou zapracováním těchto podkladů. Zhotovitel není povinen ověřovat existenci a správnost těchto licencí či oprávnění.

6. Článek

Další ujednání

- 6.1 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při své činnosti a které mají charakter hospodářského, bankovního nebo obchodního tajemství a o skutečnostech, jejichž prezentování navenek by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout bezpečnosti, obchodních zájmů nebo dobrého jména objednatele. Uvedená povinnost se vztahuje i na zaměstnance Zhotovitele či jiné osoby, které by se na díle podíleli nebo měli z jednání či opomenutí Zhotovitele přístup k takovým informacím.
- 6.2 V rámci plnění této smlouvy smluvní strany prohlašují, že nedochází k předání či přenášení osobních údajů. Tyto spolu s ostatními údaji v síti Objednatele zůstávají v jeho dispozici a nejsou přenášeny ke Zhotoviteli.
- 6.3 Zpřístupněné údaje (hesla) se Zhotovitel zavazuje nezneužít. Seznam předaných přístupových jmen a hesel se Zhotovitel zavazuje šifrovat a uložit na svém zabezpečeném úložišti v sídle firmy, kde zajišťuje nezbytnou ochranu proti jejich zneužití.

7. Článek

Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, které provede Objednatel.
- 7.2 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.3 Doplnky nebo pozměňující návrhy mohou být provedeny pouze písemnou formou, a to číslovanými dodatky, s nimiž svůj souhlas musí projevít obě Smluvní strany písemně.
- 7.4 Smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Zhotovitel obdrží jedno vyhotovení.
- 7.5 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

V Kolíně, dne

31. 7. 2019

Za zhotovitele

Filip Maršík
jednatel

Za objednatele

Ing. Miloš Hölzl